

PROGRAMA DE RELACIONAMENTO COM O CORPO CLÍNICO

Unimed 
Sul Capixaba

Paulo Sérgio P. Trugilho Filho
Enfermeiro da Qualidade



Programa de Relacionamento com o Corpo Clínico



OBJETIVOS

Garantir o foco na segurança, qualidade e no custo-efetividade sem comprometer a assistência ao paciente.



Integrar os cooperados aos eventos promovidos pela Cooperativa.



Fortalecer o envolvimento dos cooperados e plantonistas no dia a dia do Hospital Unimed Sul Capixaba.



Programa de relacionamento com o corpo clínico

A partir desses objetivos, o HU passou integrar seus Médicos aos eventos promovidos pela área de Gestão de Pessoas, tais como comemoração de datas festivas, eventos esportivos, ações de capacitação, entre outras, além de criar dois outros projetos dentro do Programa de Relacionamento com o Corpo Clínico.



Programa de relacionamento com o corpo clínico

Projeto de Relacionamento

- Atribui pontuações de acordo com a intensidade do envolvimento do médico com a instituição.

Projeto de bonificação do plantonista

- Bonifica os plantonistas pelo atingimento de metas estabelecidas, cumprimento de rotinas e protocolos, entre outros.

Projeto de Relacionamento



Projeto de relacionamento:



Parâmetros de avaliação dos cooperados:

Critérios que SOMAM pontos	Pontuação
Frequência em Reunião Científica.	1 ponto por participação.
Apresentação / aula do tema em Reunião Científica.	2 pontos por aula.
Participação em Assembléia da Unimed.	1 ponto por participação.
Registro de Eventos Adversos.	1 ponto por registro.
Participação Curso/Congresso.	2 pontos por participação.
Publicação de trabalho científico em revistas / congressos.	3 pontos por publicação.
Participação nas comissões do hospital: - Convidado/membro; - Voluntária.	1 ponto por participação; 2 pontos por participação.
Participação Reunião de OQS.	1 ponto por participação.
Atuar como Plantonista, cumprindo adequadamente horários e rotinas.	1 ponto por setor.
Atuar no Sobreaviso remunerado.	1 ponto mensal.
Paciente internado - Tempo de permanência. (Tempo médio esperado por paciente internado: 3,5 dias).	1 ponto mensal.
Atender parecer de Especialidade - Escala não Remunerada.	1 ponto por atendimento.
Cumprimento da agenda cirúrgica (data e horário).	1 ponto mensal.

Parâmetros de avaliação dos cooperados:

Critérios que PERDEM pontos	Pontuação
Reclamações de Clientes.	1 ponto por reclamação.
Problema identificado pela Auditoria.	1 ponto mensal.
Recusa do parecer da especialidade.	1 ponto por recusa.
Prontuários não concluídos para faturamento.	1 ponto mensal.
Cancelamento de consulta/procedimentos/cirurgias sem aviso prévio de no mínimo 24h.	1 ponto por registro.

RESULTADOS E

PREMIAÇÃO

Projeto
Relacionamento



Unimed 
Sul Capixaba

Ranking e premiação



Evento Premiação 2º Ciclo



Evento Premiação 2º Ciclo



Evento Premiação 2º Ciclo



Projeto de Bonificação do Plantonista



Projeto de Bonificação do Plantonista

Mensalmente são registradas as pontuações seguindo os critérios do projeto.

Anualmente são bonificados os plantonistas cooperados com uma produção média mensal, sendo 50% fixo e 50% variável.

Projeto de Bonificação do Plantonista

Regras:

1. Todo cooperado plantonista do Hospital Unimed terá direito a 50% do valor da remuneração média mensal a título de Bonificação de Plantão Anual.
2. O cumprimento mensal dos critérios do programa somará os outros 50%, podendo o cooperado receber como bonificação até 100% da remuneração média mensal.
3. O não cumprimento dos critérios ensejará na redução dos 50% na proporção das ocorrências.
4. Cada Critério representa um percentual valor mensal.
5. O programa é aplicável aos médicos cooperados plantonistas do Hospital Unimed com mais de um ano no serviço.



Critério 1: Assiduidade

- Falta não justificada.
- Cumprimento do plantão dentro do Hospital Unimed com exclusividade.



Critério2: Cumprimento de Protocolos e Rotinas

- Cumprimento de Protocolos Institucionais:
 - Dor Torácica;
 - Crise Convulsiva;
 - Delirium;
 - Sepse Neonatal;
 - Obstetrícia;
 - Cirurgia Segura.
- Cumprimento de rotinas e metas.
- Adequação do Prontuário.



Critério 3: Participação em eventos

- Participação em eventos:
 - Reuniões Científicas
 - Cursos
 - Assembleias



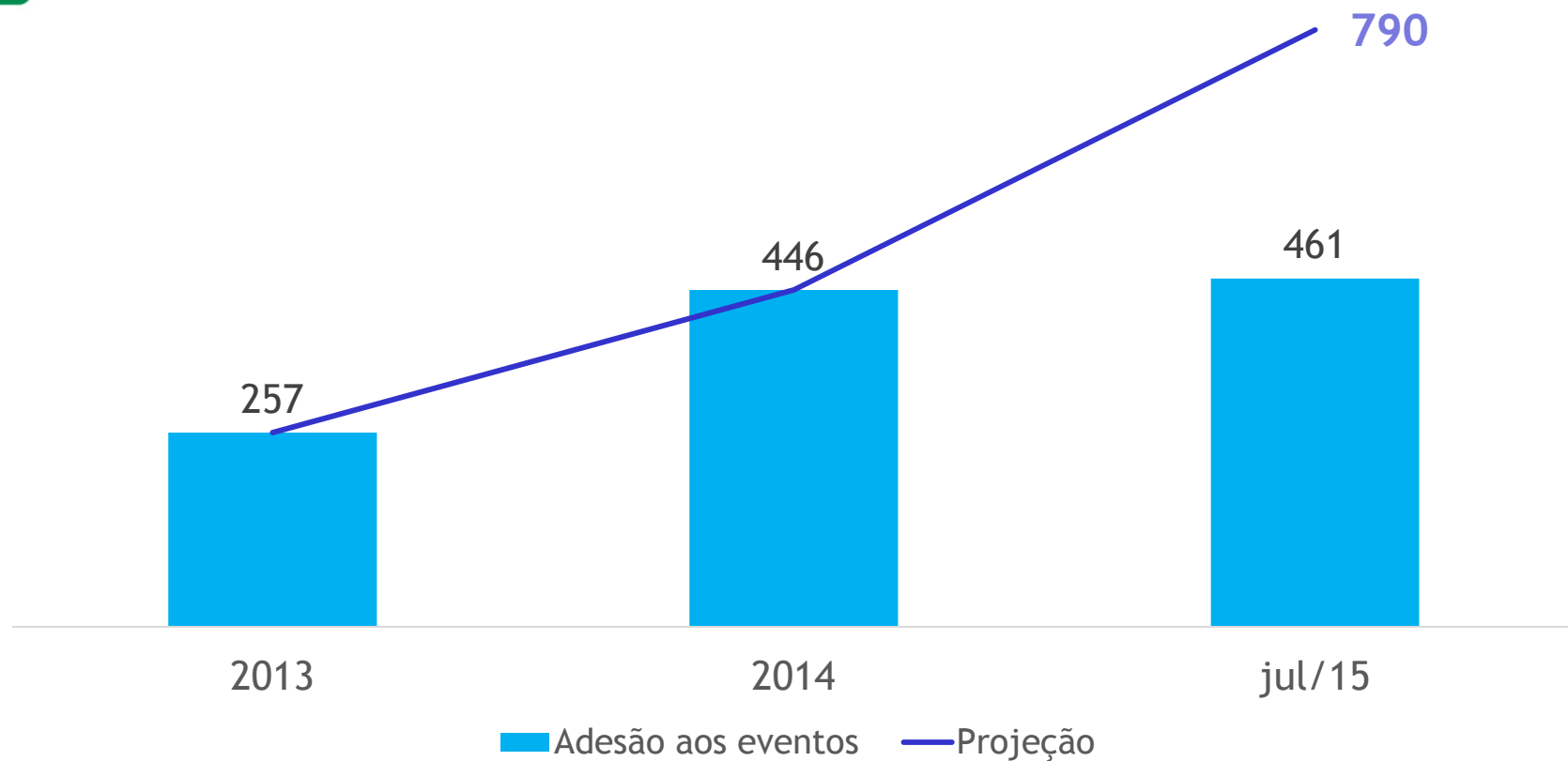
Critério4: Avaliação dos clientes

- Elogios recebidos
- Reclamações procedentes
- Fontes:
 - Ouvidoria, Registros Formais, Call Center, Caixas de Sugestões e Críticas.

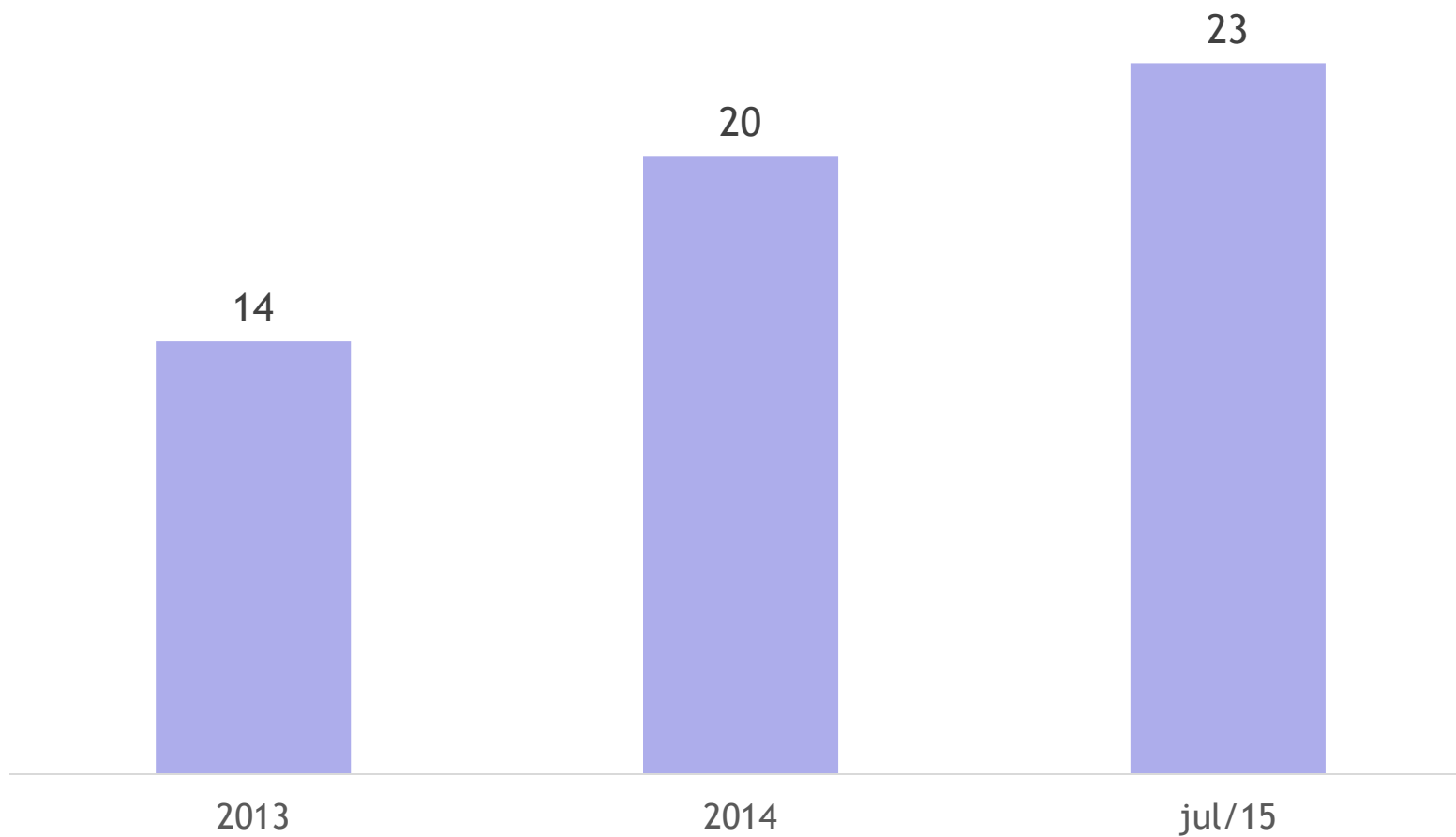
Programa de relacionamento com o corpo clínico



Adesão aos Eventos Científicos



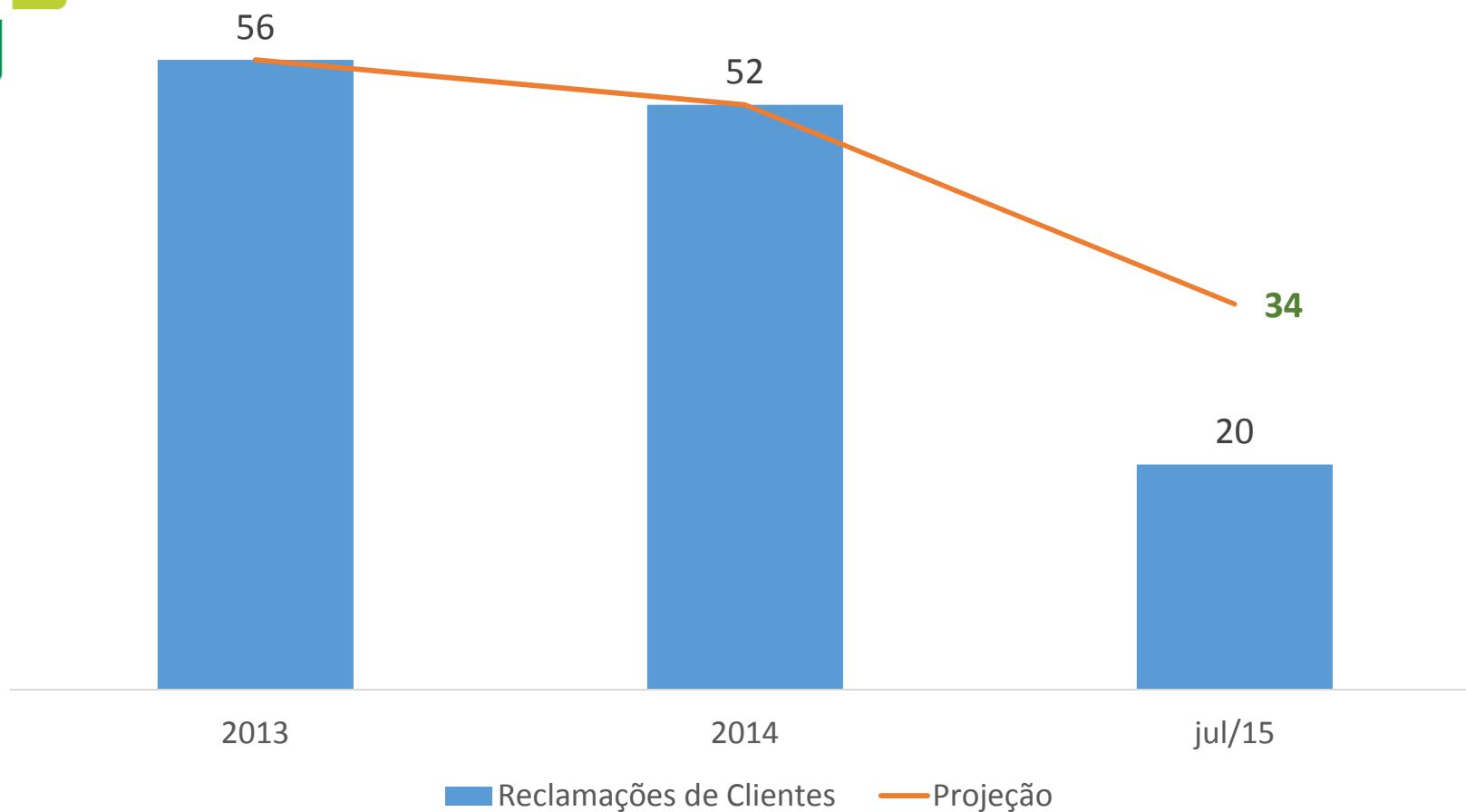
Média de Presenças Por Evento Científico



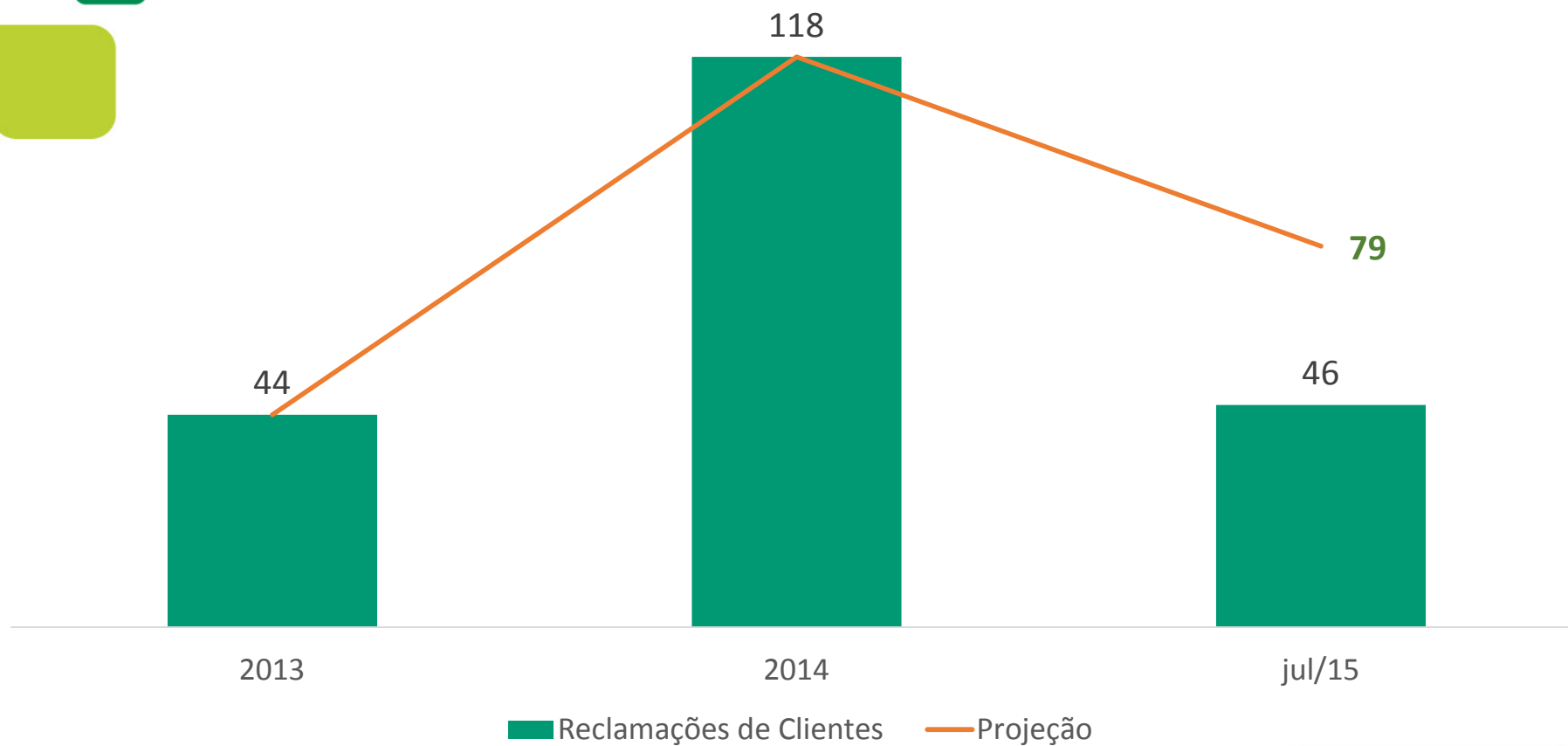
Presenças nos Eventos Realizados



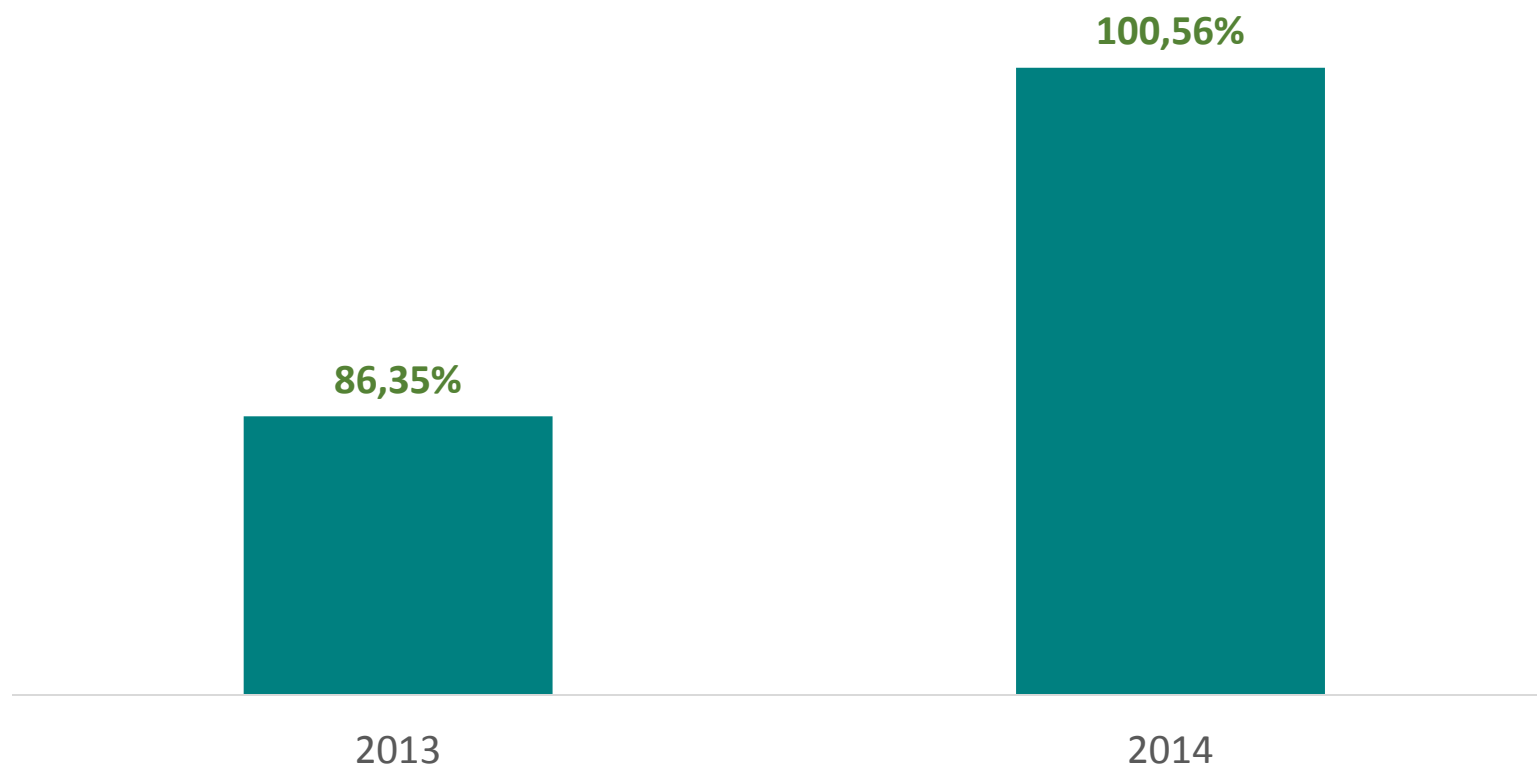
Total de Reclamações de Clientes



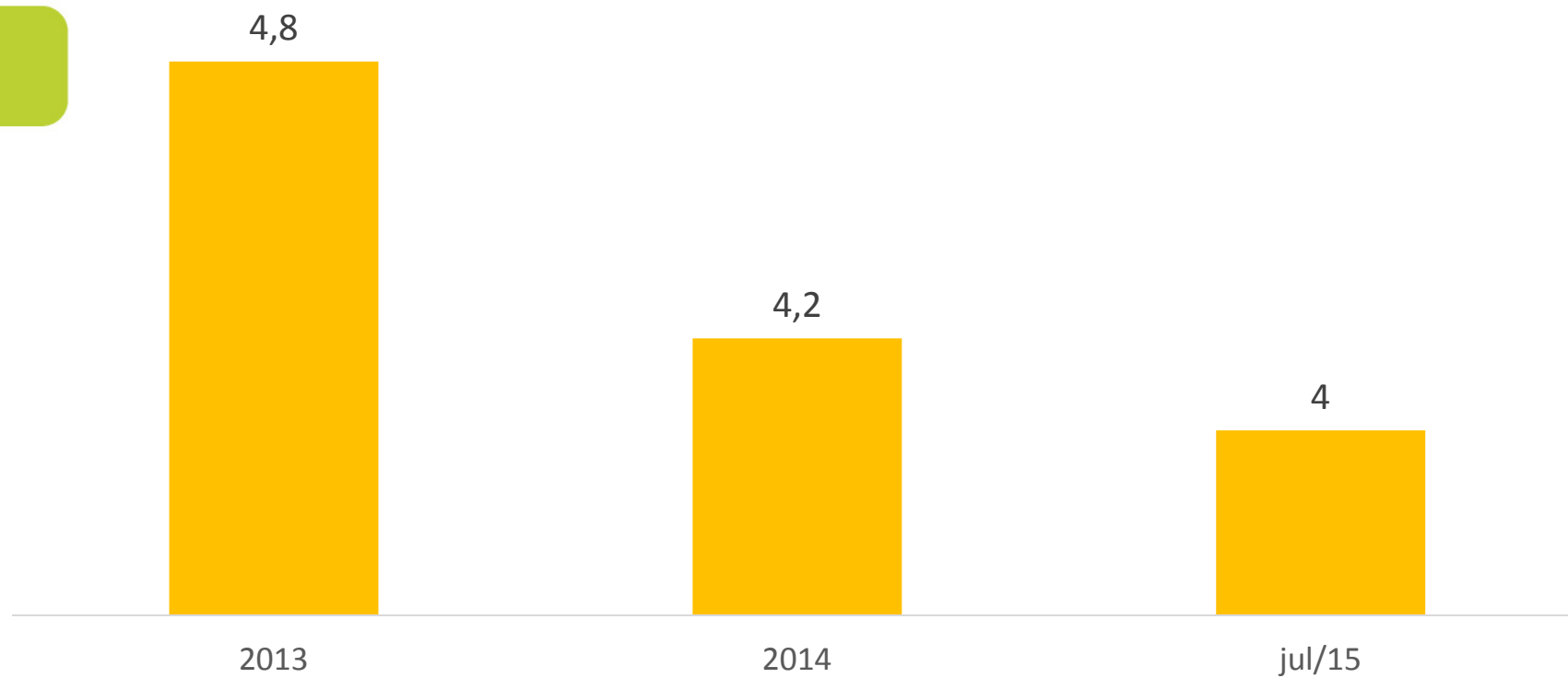
Total de Elogios



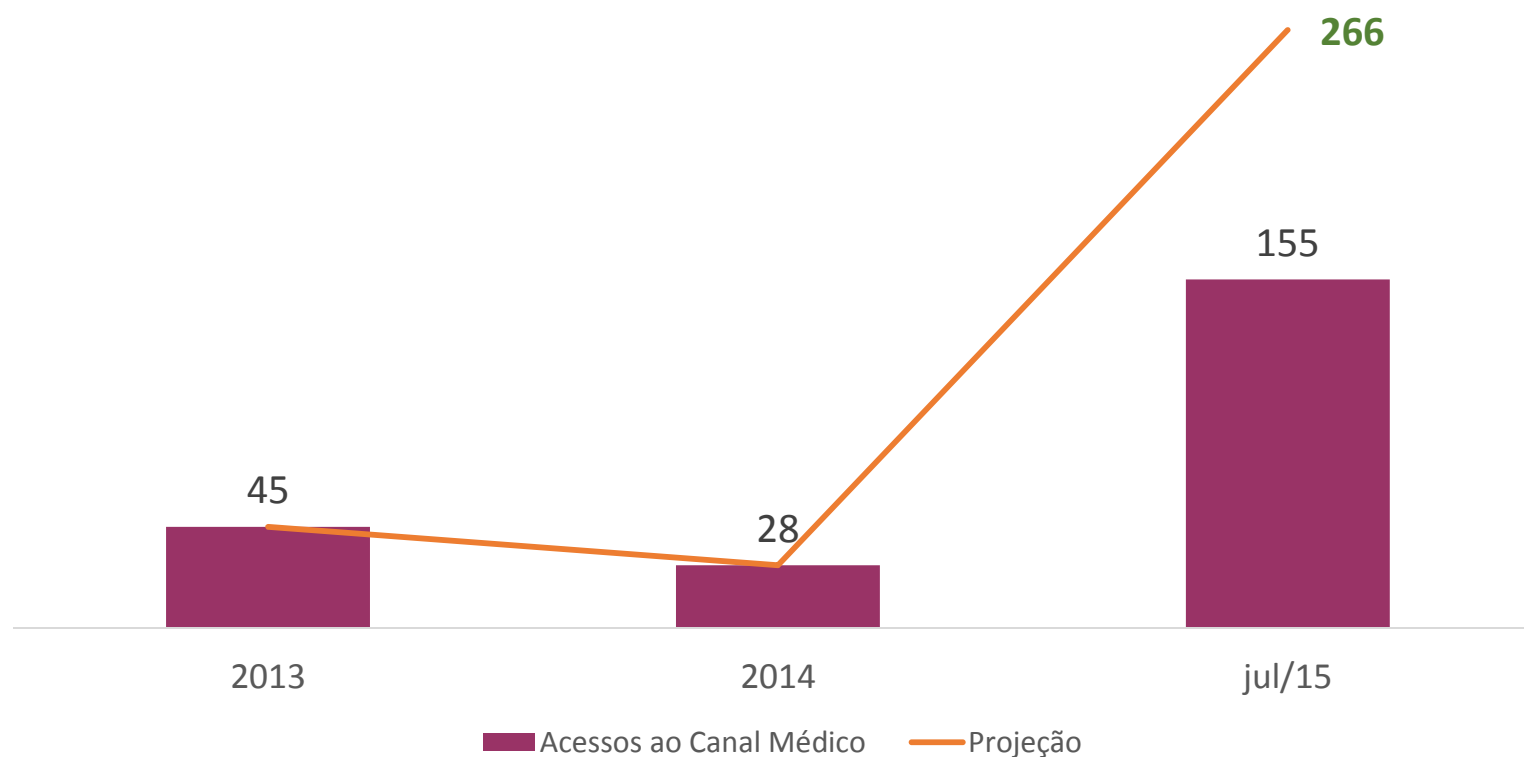
% Cumprimento dos Indicadores de Efetividade Médica



Média de tempo de permanência no Hospital -em dias



Comunicação: Acessos ao Canal Médico e Registro de Eventos



Dr Pedro Scarpi Melhorim
Presidente

Dr Gil Gonçalves Azeredo
Vice Presidente

Dr^a Fabíola de Freitas Moraes
Diretora de Provimento em Saúde

Dr. José Ozório Barbosa de Oliveira
Diretor de Mercado

Dr. Leandro Baptista Pinto
Diretor Financeiro

Dr Gediel Teixeira Xavier
Diretor de Recursos Próprios

Dra Stélida Helena C. Seraphim
Diretora Clínica

Dr Fabiana Garcia P. Coelho
Médica da Qualidade



Unimed 



Obrigado

Paulo Sérgio P. T. Filho
Enfermeiro da Qualidade

e-mail: pauloptf@unimedsulcapixaba.coop.br

