



RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE 2014

Unimed 
Sul Mineira

SUMÁRIO

7 princípios do Cooperativismo	04	Capítulo 3 	
Objetivos do Milênio	06	Para Saúde Social	56
Prêmios e Reconhecimentos	06	
Sobre este Relatório	08	3.1 Gestão de Pessoas	57
Mensagem do Presidente	09		
Mensagem da Diretoria	10		
O Sistema Unimed	11	Capítulo 4 	
A Unimed Sul Mineira	13	Para Saúde Econômica	76
Planos Empresariais	14	
Planos Pessoa Física	15	4.1 Desempenho Econômico-Financeiro	77
Unimed Sul Mineira em Números	18		
Sustentabilidade na Unimed Sul Mineira	19		
Partes Interessadas	20		
Capítulo 1 		Capítulo 5 	
Governança Cooperativa	23	Para Saúde Cultural	79
.....		
1.1 Estrutura de Governança	24	5.1 Comunidade	81
1.2 Ética e Transparência	28	5.2 Ações e Projetos	82
1.3 Canais de Comunicação	29	5.3 Campanhas	87
1.4 Código de Conduta	30	5.4 Voluntariado	90
1.5 Gestão de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME)	31		
1.6 Público de Relacionamento (stakeholders)	32		
Capítulo 2 		Capítulo 6 	
Para Saúde Ambiental	44	Anexos	92
.....		
2.1 Campanha “Uso Consciente”	45	Anexo I - Índice Remissivo GRI	93
2.2 Utilização Materiais de Escritório e Higiene	47	Anexo II - Balanço Social	100
2.3 Reciclagem	48	Anexo III - Parâmetros do Relatório	113
2.4 Destinação Correta do Lixo	49	Glossário	115
2.5 Emissões de Gases de Efeito Estufa (EGEE)	51	Abreviaturas	116

7 PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO [G4-56]

1º Princípio

Adesão livre e voluntária ou Princípio da livre adesão

Na Unimed Sul Mineira poderão associar-se, salvo impossibilidade técnica de prestação de serviços, todos os médicos que preencham as condições previstas no Estatuto Social, sem discriminação de sexo, raça, classe social, política e religiosa.

2º Princípio

Gestão democrática pelos cooperados

As decisões dos médicos cooperados são respeitadas e a Diretoria eleita busca, realmente, soluções para que todos sejam beneficiados. O direito de igualdade de voto é respeitado e os cooperados contribuem de forma igualitária e, democraticamente, decidem o melhor para todos e para o desenvolvimento da cooperativa, atentos, sempre, às regras impostas pela agência reguladora.

3º Princípio

Participação econômica dos cooperados

Os cooperados são donos de uma quota-parte e o trabalho é remunerado de acordo com a produção de cada um. As sobras, quando houverem, são distribuídas proporcionalmente à produção.

4º Princípio

Autonomia e independência

A Unimed Sul Mineira preocupa-se, em todas as negociações com outras organizações, preservar o controle democrático pelos cooperados e manter a autonomia e independência.

5º Princípio

Educação, formação e informação

A Cooperativa promove o desenvolvimento dos cooperados e funcionários, por meio do auxílio bolsa educação, treinamento em outras Unimed e encontros programados pela Federação Minas, Unimed do Brasil e Fundação Unimed, sempre buscando a qualificação de todos.

6º Princípio

Intercooperação

A Unimed Sul Mineira trabalha em conjunto com a Intrafederativa Sul de Minas, Federação Minas e Unimed do Brasil, buscando sempre ser respeitada, transmitindo e recebendo informações de outras singulares, com intuito de ter um relacionamento saudável com todas. Nas negociações com fornecedores, procura-se dar sempre preferência a outras cooperativas.

7º Princípio

Interesse pela comunidade

O interesse pela comunidade está explícito nas ações e projetos desenvolvidos pela Unimed Sul Mineira em prol da comunidade do entorno tanto que, em seu Estatuto Social, “a Cooperativa se compromete a, sempre que possível, proceder a ações de responsabilidade social, visando ao fomento direto e/ou indireto às comunidades das cidades nas quais atua. Estas ações que poderão ser implementadas isoladamente ou em parceria com instituições públicas e/ou da sociedade civil”.

OBJETIVOS DO MILÊNIO [G4-15]

Os Objetivos do Milênio, estabelecidos pela ONU – Organização das Nações Unidas, estão entre os compromissos adotados pela Unimed Sul Mineira.



ACABAR COM A FOME E A MISÉRIA



EDUCAÇÃO BÁSICA DE QUALIDADE PARA TODOS



IGUALDADE ENTRE SEXOS E VALORIZAÇÃO DA MULHER



REDUZIR A MORTALIDADE INFANTIL



MELHORAR A SAÚDE DAS GESTANTES



COMBATER A AIDS, A MALÁRIA E OUTRAS DOENÇAS



QUALIDADE DE VIDA E RESPEITO AO MEIO AMBIENTE



TODO MUNDO TRABALHANDO PELO DESENVOLVIMENTO

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

Governança Cooperativa

Governança Cooperativa é o conjunto de processos, costumes, políticas, leis, regulamentos e instituições que regulam a maneira como uma empresa é dirigida, administrada ou controlada.

A Unimed Sul Mineira opta pelas boas práticas de Governança Corporativa e adota como linhas mestras à transparência, a prestação de contas, a equidade e a responsabilidade corporativa. Para tanto, o Conselho de Administração exerce seu papel, estabelecendo estratégias para a empresa, elegendo e destituindo o principal executivo, fiscalizando e avaliando o desempenho da gestão e escolhendo a auditoria independente.

Como reconhecimento das boas práticas de Governança Corporativa praticadas, a Unimed Sul Mineira conquistou, em 2014, o Certificado Ouro da Terceira Edição do Selo Nacional Unimed de Governança Cooperativa. O Selo Nacional Unimed de Governança Cooperativa é o selo criado pelo Sistema Unimed para gratificar as Sociedades Cooperativas e Sociedades Auxiliares Unimed que obtiverem a pontuação mínima para a obtenção do prêmio.



Responsabilidade Social

A Unimed Sul Mineira conquistou o Selo Unimed de Sustentabilidade 2014, categoria Prata, concedido pela Unimed do Brasil.



Dia C

O Dia de Cooperar (Dia C) é uma iniciativa do Sistema Ocemg (Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais) que, com o apoio e a participação efetiva das cooperativas de Minas Gerais, tem o objetivo de promover e estimular a integração das ações voluntárias de cooperados, colaboradores e familiares, em um grande movimento de solidariedade cooperativista.

A Unimed Sul Mineira recebeu, em 2014, Placa de Reconhecimento de Participação do Dia C, concedida às cooperativas que desenvolvem em suas localidades um elenco de ações, na forma de projetos, atividades e iniciativas que valorizam o trabalho voluntário e demonstram a capacidade e o empenho do setor em promover o desenvolvimento socioeconômico e ambiental de forma sustentável.



SOBRE ESTE RELATÓRIO [G4-17; G4-22; G4-23; G4-28; G4-29; G4-30; G4-31; G4-32; G4-33]

Pela primeira vez, a Unimed Sul Mineira publica o Relatório de Sustentabilidade da Cooperativa, conforme diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), versão G4, na opção “de acordo – essencial”.

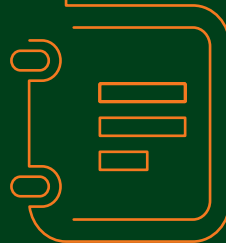
O Relatório engloba o exercício 2014 e a Cooperativa pretende lançá-lo anualmente, com objetivo de atender todos os públicos de relacionamento (cooperados, colaboradores, clientes, prestadores, comunidade, governo local e fornecedores). Como a contabilidade da Unimed Sul Mineira é centralizada, este Relatório contempla todas as entidades (Sede Administrativa, Espaço Viver Bem e Unidades Comerciais e Administrativas), cobrindo 35 Indicadores de Perfil e 29 Indicadores de Desempenho das novas diretrizes “G4” do GRI.

Para elaboração do relatório, foi realizada, com os públicos de relacionamento, pesquisa para conhecer os temas relevantes em sustentabilidade. A pesquisa foi realizada no período de 13 a 23 de janeiro de 2015 e apontou a matriz de materialidade que será abordada no item “Partes Interessadas”.

Este relatório não recebeu verificação ou auditoria externa além da concordância com as diretrizes G4 da GRI, e com os princípios para a definição da Materialidade.

Importante ferramenta de gestão e comunicação, no que tange a sustentabilidade, este Relatório fortalece o compromisso com a transparência e a prestação de contas nos aspectos social, ambiental e econômico.

Sabemos que há muito que caminhar, porém estamos felizes por iniciarmos a caminhada sempre com foco na sustentabilidade, com intuito de realmente contribuirmos para uma sociedade mais justa.



Para sugestões, dúvidas e críticas quanto ao conteúdo deste Relatório:

Área de Responsabilidade Social (Unimed Sul Mineira)
Av. Marechal Castelo Branco, 75
Coronel Evaristo Azevedo Junqueira, Pouso Alegre - MG

voluntariado@unimedsulmineira.com.br
www.unimedsulmineira.com.br

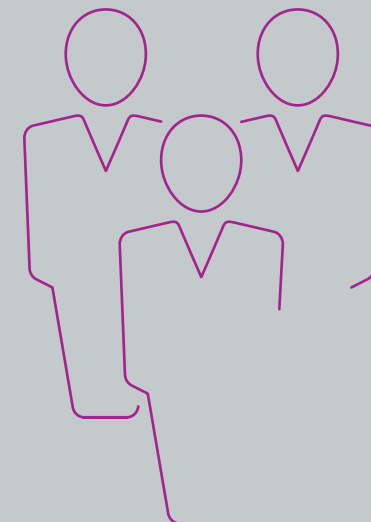
MENSAGEM DO PRESIDENTE [G4-1]

Em 2014 completamos 26 anos! Apesar de sermos ainda bastante jovens, desbravamos muitos caminhos. Temos uma presença marcante nas 33 cidades de nossa área de abrangência. No Sul de Minas, somos a maior cooperativa de trabalho médico.

As mudanças acontecem muito rapidamente no mundo e as informações são divulgadas também de forma acelerada em qualquer área do conhecimento. E a Unimed Sul Mineira sempre atenta às transformações que constantemente desafiam a capacidade do ser humano, não mede esforços para acompanhar esta evolução.

Por isso, é com grande satisfação que publicamos a primeira edição do nosso relatório de sustentabilidade, adotando a metodologia GRI (Global Reporting Initiative).

Dentro de nossa visão de “ser referência em qualidade na promoção da saúde e na valorização do cooperado”, destacamos com louvor o nosso esforço para sermos reconhecidos pela sociedade como uma empresa ecologicamente responsável que tem compromisso com a vida e que preza pela ética e transparência de nossas decisões. As ações apresentadas neste relatório mostram, de forma transparente, que a sustentabilidade é levada a sério pela Unimed Sul Mineira.



MENSAGEM DA DIRETORIA [G4-1]

A atual diretoria executiva da Unimed Sul Mineira, que assumiu a gestão 2012/2016 sempre esteve preocupada com a transparência e melhores práticas de gestão. Vislumbrando a necessidade de atualização e aplicação dos princípios da governança cooperativa, todos os diretores participaram do curso de MBA de Gestão em Negócios de Saúde, ministrado pela Fundação Unimed.

Dando continuidade aos programas sociais já desenvolvidos pela cooperativa, a diretoria criou o setor de responsabilidade social para melhor atender às necessidades da comunidade e aos objetivos do milênio.

A Unimed Sul Mineira conquistou o Selo Unimed de Sustentabilidade 2014, categoria Prata, concedido pela Unimed do Brasil.

Assim, pensando em promover a saúde dos nossos clientes e valorizar o trabalho dos cooperados, procuramos ser referência em qualidade na promoção da saúde.

Preocupados com a situação econômica do país e pensando na saúde financeira da Unimed Sul Mineira, o conselho de administração juntamente com a diretoria executiva disponibiliza periodicamente os indicadores econômicos e financeiros da cooperativa.

Em 2014 a Unimed Sul Mineira conquistou o Certificado Ouro da Terceira Edição do Selo Nacional Unimed de Governança Cooperativa, criado pelo Sistema Unimed.

E na busca constante de valorizar o trabalho médico a diretoria tem se esforçado para aproximação do cooperado e fortalecimento dos princípios cooperativistas.



O SISTEMA UNIMED

O Sistema Nacional de Saúde UNIMED teve início em 18 de dezembro de 1967, na cidade de Santos, estado de São Paulo, e resultou em um movimento cooperativo de médicos que se dispuseram a assumir responsabilidade direta pela prestação de Assistência Médica às coletividades trabalhadoras.

A Unimed é um sistema dirigido por médicos e que abrange todas as grandes capitais e principais cidades do país. Sem fins lucrativos, a Unimed tem como único objetivo prestar assistência médica, hospitalar e de serviços de diagnóstico e terapia à família brasileira, no mais alto padrão de atendimento.

Principais números e dados que denotam o porte e a importância do Sistema Unimed:

32%

de participação no mercado nacional de planos de saúde (atende mais de **20 milhões de clientes**)

352

cooperativas com abrangência em **83% do território nacional** (4.632 municípios)

+de 110mil

médicos cooperados ativos



Conjunto das cooperativas somou em 2013 receita de R\$ 37,9 bilhões em receita de contraprestação (segundo a ANS), já o Sistema Unimed acumulou **R\$ 36,4 bilhões** de um faturamento de R\$ 43,7 bilhões

Em 2013, o Sistema Unimed investiu **R\$ 1,556 bilhão** nos públicos interno (colaborador e cooperado) e externo (fomento ao comércio local e comunidade), segundo as 235 Unimeds que participaram do Balanço Social Unimed 2014

88mil

empregos diretos criados em 2013, sendo **2.019** colaboradores com deficiência/redução de mobilidade (de acordo com as 235 Unimeds que participaram do Balanço Social Unimed 2014)

107

hospitais e 11 hospitais dia próprios, que disponibilizam 8.252 leitos próprios e 2.925 hospitais credenciados

202 pronto-atendimentos próprios

90 laboratórios próprios

93 centros de diagnósticos próprios

+de 25mil
recursos credenciados

+de 91
milhões
de consultas/ano

2.1
milhões
internações/ano

207
milhões
exames
complementares/ano

+de 4,9 consultas
usuários/ano

11,2 exames
complementares
usuários/ano

A consultoria BrandFinance verificou o valor da marca Unimed: **R\$ 2,817 bilhões**. Segundo o ranking da companhia, ocupa o **21º** lugar entre as marcas mais valiosas do país;

Por 22 anos consecutivos a Unimed é a marca Top of Mind em Plano de Saúde, de acordo com pesquisa nacional do Instituto Datafolha;

Detentora 24 vezes consecutivas do Prêmio Mérito Lojista, como plano de saúde preferido dos sócios da Confederação Nacional dos Dirigentes Lojistas;

A Unimed foi a escolhida, na categoria convênio e assistência médica, para receber o “Oscar” da área de recursos humanos: o Prêmio Top of Mind – Fornecedores de RH do ano 2013. Esta foi a 14ª vez que a marca foi premiada;

A Unimed também foi eleita em 2014, pela 13ª vez consecutiva, a marca de planos de saúde em que os brasileiros mais confiam na Pesquisa Marcas de Confiança, conduzida pela Revista Seleções/Ibope Inteligência;

Unimed recebe pelo sexto ano consecutivo o certificado Superbrands. Marca participa do livro de luxo que reúne a história e curiosidades das mais importantes marcas que atuam no país. A iniciativa faz parte do projeto Superbrands Brasil;

A Unimed foi eleita uma das empresas de maior prestígio no Brasil no setor de saúde, segundo levantamento do Grupo Troiano para a revista Época Negócios, nas edições 2008 a 2012;

A Unimed é pela quinta vez consecutiva a marca mais lembrada e conquistou o Top of Mind Internet, Uol/Datafolha. Embora o prêmio esteja na sexta edição, em 2009 foi a primeira vez que a categoria Plano de Saúde foi inclusa. A marca teve 22% das lembranças em 2013;

A Unimed recebeu o Prêmio Visão Agro Paulista 2012, na categoria “Destaque – Planos de Saúde”, no setor sucroalcooleiro entre os Melhores do Estado de São Paulo;

A Unimed foi eleita o Melhor Plano de Saúde para as classes C e D, no Prêmio Melhores do Seguros, promovido pela Revista Apólice.

A UNIMED SUL MINEIRA [G4-3; G4-4; G4-5; G4-7; G4-9; G4-56]

Denominada Cooperativa de Trabalho Médico de Pouso Alegre, a Unimed Sul Mineira, foi fundada em 10 de julho de 1988, com a participação de 25 médicos da cidade de Pouso Alegre – MG.

Hoje, com sede em Pouso Alegre (Av. Marechal Castelo Branco, 75, Coronel Evaristo Azevedo Junqueira) e Unidades Comerciais e Administrativas – UCAS (Pouso Alegre, Cambuí, Extrema, Santa Rita do Sapucaí e Ouro Fino), a Unimed Sul Mineira é uma cooperativa forte e consolidada, que oferece qualidade, agilidade, segurança e tranquilidade para seus clientes, atuando através de uma grande rede de assistência médica:

- 363** médicos cooperados;
- 39** laboratórios credenciados;
- 09** hospitais credenciados;
- 05** hospitais dia;
- 09** serviços radiológicos;
- 02** serviços de ressonância magnética;
- 03** serviços de tomografia computadorizada;
- 02** serviços especializados em cardiologia;
- 02** serviços de litotripsia extracorpórea;
- 03** serviços de densitometria óssea;
- 01** serviço de oncologia;
- 24** serviços de fisioterapia;
- 02** serviços de patologia e citopatologia;
- 01** serviço de exames de distúrbios do sono;
- 02** serviços de psicologia;
- 02** serviços de fonoaudiologia;
- 02** serviços de nutrição;
- 01** serviço de Saúde Integral;
- 01** UTI móvel.



PLANOS EMPRESARIAIS

Para oferecer um plano de saúde que realmente atenda aos anseios da empresa, a Unimed Sul Mineira realizou um amplo estudo da realidade do mercado regional e a partir daí criou produtos específicos para cada necessidade. Em todos os planos, a Unimed Sul Mineira cobre o atendimento de urgência e emergência em todo o território nacional, pela rede de assistência médica do Sistema Unimed.

PME

Este é um plano formatado especialmente para Pequenas e Médias Empresas (comércio, serviço e indústria), que possuam o mínimo de 03 vidas, entre titulares e dependentes. Tem valores reduzidos e uma coparticipação de 50% no pagamento das consultas e exames, até o valor máximo de R\$ 55,00 por procedimento. Além disso, inclui o transporte aeromédico, carências diferenciadas (consultas e exames simples sem carência) e um processo ágil de contratação. *Os valores são referentes a dezembro/14 e poderão sofrer alterações sem prévio aviso.*

UNIPART

O UNIPART é um plano de assistência médica com cobertura ampla para consultas, exames e internações, onde as mensalidades são reduzidas e os funcionários participam com 50% no pagamento das consultas e exames, até o valor máximo de R\$ 55,00 por procedimento. O plano ainda inclui o benefício do transporte aeromédico e o terrestre - remoção. *Os valores são referentes a dezembro/14 e poderão sofrer alterações sem prévio aviso.*

UNIPLUS

Ao optar pelo UNIPLUS, a empresa oferece um plano completo, onde a mensalidade já cobre integralmente todas as consultas, exames e internações hospitalares. Nesse plano, está incluso o benefício exclusivo da Unimed Sul Mineira, o transporte aeromédico.

Consultoria em Saúde

Além da comercialização de Planos de Saúde, a Unimed Sul Mineira ainda oferece às Empresas Clientes uma ampla consultoria em SAÚDE. São produtos e programas personalizados, elaborados a partir da análise do perfil de cada empresa, suas necessidades e expectativas quanto ao gerenciamento da saúde de seus colaboradores. O resultado é maior produtividade para a empresa; bem estar dos funcionários e QUALIDADE DE VIDA para todos.

Relacionamento Empresarial

A empresa cliente da Unimed Sul Mineira dispõe de um canal de relacionamento exclusivo, onde as necessidades da empresa junto aos diversos departamentos da Unimed são apresentadas, com respostas ágeis e soluções eficientes.

PLANOS PESSOA FÍSICA

Pensando na tranquilidade e segurança que o cliente merece, a Unimed Sul Mineira criou planos para cuidar da sua saúde e de toda a família. Os planos foram desenvolvidos para atender as diversas necessidades da população, através de uma assistência médica moderna e de qualidade, com acesso a diversos serviços e benefícios, como transporte aeromédico e atendimento de urgência e emergência em todo o território nacional pelo Sistema Unimed.

UNIPLUS

O Plano UNIPLUS cobre integralmente, sem qualquer despesa extra (além da mensalidade fixa), todos os serviços médicos e ambulatoriais, além de exames nos profissionais ou clínicas e laboratórios que constem na Relação de Prestadores de Serviços da Unimed Sul Mineira.

UNIPART

Com o UNIPART, o cliente tem uma pequena mensalidade e valores fixos para as consultas e exames, dos quais participa com 50% dos custos, até o valor máximo de R\$ 55,00 por procedimento. Assim, o cliente pode utilizar seu plano de saúde da maneira que melhor atenda às suas necessidades, gerenciando seus gastos e planejando o uso dos serviços, uma vez que a coparticipação é cobrada posteriormente, junto ao valor da mensalidade. O plano também cobre internações hospitalares, incluindo UTI.

Os valores são referentes a dezembro/14 e poderão sofrer alterações sem prévio aviso.





A partir do conceito de saúde integral (bem-estar físico, mental e psicossocial), a Unimed Sul Mineira agregou outros benefícios aos Planos de Saúde, ampliando ainda mais a segurança e o bem-estar proporcionados aos clientes.

Central de Marcação de Consultas

A Unimed Sul Mineira pode ajudar o cliente no agendamento de sua consulta, procurando um profissional na especialidade solicitada que tenha disponibilidade para o atendimento mais rápido possível.

Unimed Odonto

Disponível para contratação empresarial. Apresenta um novo conceito em atendimento odontológico, seguindo os padrões de qualidade dos demais produtos do Sistema Unimed. Surpreende pela modernidade e custos altamente acessíveis.

Remoção Aero Terrestre

A Remoção é um recurso disponível 24 horas aos clientes em situações de urgência e emergência, ou quando é necessária a transferência de um estabelecimento hospitalar que não dispõe de condições e/ou recursos técnicos para o tratamento necessário.

Benefício Família

Somente para contratos individuais. No caso de falecimento do titular, assegura gratuitamente a extensão do plano de saúde por 12 (doze) meses aos dependentes inscritos.

Saúde Integral – Espaço Viver Bem

Na Unimed Sul Mineira, a Saúde Integral tem uma unidade própria. O espaço é amplo e apropriado ao desenvolvimento de programas e atividades de promoção de saúde, com equipe multidisciplinar e modernos equipamentos.

Tudo isto sem custo adicional para o cliente inscrito nos programas de Saúde Integral da Unimed.

Responsabilidade Social

Anualmente, a Unimed Sul Mineira contabiliza todas as ações e programas realizados para o benefício da comunidade e de seus públicos internos e externos. O resultado é reconhecido pelo Sistema Unimed Nacional, que confere à Unimed Sul Mineira a certificação do Selo de Sustentabilidade, entregue apenas às cooperativas que representam modelo de responsabilidade, sustentabilidade e cidadania corporativa.

Saúde Integral – Empresa Saudável

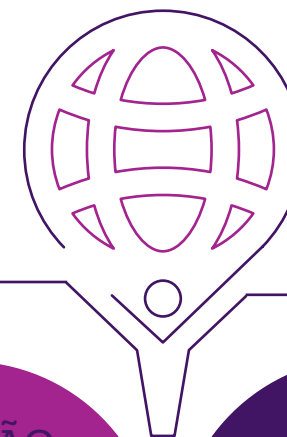
A Unimed Sul Mineira criou um novo programa de medicina corporativa para melhorar a saúde dos trabalhadores de empresas clientes.

Conhecendo o perfil de saúde de cada empresa, é possível aplicar projetos específicos para prevenir complicações futuras e absenteísmo, resultando em maior qualidade de vida, melhor desempenho laboral e, conseqüentemente, a redução da sinistralidade.

Ouvidoria

“Ouvidoria é a instituição que representa os legítimos interesses dos cidadãos no ambiente em que atua, na busca de soluções definitivas”. (Manual de Boas Práticas Ouvidorias Brasil – ABRAREC).

A Unimed Sul Mineira instituiu sua ouvidoria em maio de 2014 com o intuito de que seus beneficiários tenham ainda mais qualidade no atendimento. No entanto, é um recurso de segunda instância, sendo necessário que o beneficiário já tenha procurado um dos serviços de atendimento, e tenha um número de protocolo em mãos.



MISSÃO

Promover a saúde dos nossos clientes e valorizar o trabalho dos cooperados.

VISÃO

Ser referência em qualidade na promoção da saúde e na valorização do cooperado.

VALORES

Compromisso com a vida
Qualidade no atendimento
Equidade e cooperação
Ética e transparência
Trabalho em equipe

UNIMED SUL MINEIRA EM NÚMEROS [G4-6; G4-8; G4-9; G4-13]

A Unimed Sul Mineira é líder de mercado e abrange 33 cidades no Sul de Minas. Em 2014 encerrou o ano com 363 médicos cooperados, 158 colaboradores e 77.928 beneficiários.

Área de ação:

Bom Repouso, Borda da Mata, Bueno Brandão, Cachoeira de Minas, Camanducaia, Cambuí, Careaçu, Conceição dos Ouros, Congonhal, Consolação, Córrego do Bom Jesus, Espírito Santo do Dourado, Estiva, Extrema, Heliadora, Inconfidentes, Ipuiúna, Itapeva, Jacutinga, Monte Sião, Munhoz, Natércia, Ouro Fino, Pouso Alegre, Santa Rita do Sapucaí, São João da Mata, São Sebastião da Bela Vista, Senador Amaral, Senador José Bento, Silvianópolis, Toccos do Moji, Toledo, Turvolândia.



Beneficiários

Ano	PF	PJ
2014	12.693	65.235
2013	11.595	60.587
2012	10.520	61.394

Tipo de Plano

	2012	2013	2014
Custo Operacional	3.877	3.902	4.066
Pessoa Física	10.520	12.590	12.693
Pessoa Jurídica	53.503	55.690	61.169
Repasse	4.014	0	0
TOTAL	71.914	72.182	77.928

Cooperados e Colaboradores

Ano	Cooperados	Colaboradores
2014	363	158
2013	352	138
2012	348	132

Investimento em Saúde para Cooperados e Colaboradores

Ano	Cooperados	Colaboradores
2014	R\$556.029,69	R\$378.965,95
2013	R\$516.782,47	R\$439.930,89
2012	R\$424.130,62	R\$459.999,12

Atendimentos

	2012	2013	2014
Consultas	397.444	443.337	469.013
Internações Cirúrgicas	2.750	4.171	4.333
Internações Clínicas	1.694	1.841	2.479
Sadt Simples	836.994	977.710	1.075.027
Sadt Especial	17.333	21.642	24.157

SUSTENTABILIDADE NA UNIMED SUL MINEIRA

A Unimed Sul Mineira conquistou o Selo Unimed de Sustentabilidade 2014, categoria Prata, concedido pela Unimed do Brasil em reconhecimento ao importante trabalho realizado pela prática da Responsabilidade Social em sua gestão, fortalecendo os princípios do cooperativismo e a construção de uma sociedade mais justa e sustentável.

Em sua 12ª edição, o Selo reconhece as cooperativas do Sistema Unimed que incorporam os temas essenciais da sustentabilidade em sua gestão, nos âmbitos social, econômico e ambiental, alinhando-se às principais tendências de mercado para operadoras de planos de saúde somadas às especificidades das características do cooperativismo.

Esta grande conquista reflete o momento atual da Unimed Sul Mineira que, cada dia mais, busca realizar sua gestão com foco na sustentabilidade.

O tema sustentabilidade é tão importante para a Cooperativa que, em junho de 2014, foi implantada uma área exclusiva para tratar das questões relacionadas a esta temática: o setor de Responsabilidade Social. Além desta ação, com objetivo de desenvolver, acompanhar e disseminar todas as práticas relativas à sustentabilidade, a Comissão de Responsabilidade Social também foi reestruturada.

Outra conquista importante foi a implantação da Política de Sustentabilidade Unimed Sul Mineira que, seguindo as diretrizes da Unimed do Brasil, tem como objetivo nortear as práticas, ações e projetos da Cooperativa.

A Unimed Sul Mineira, alinhada à sua Política de Sustentabilidade, desenvolve ações e projetos com foco no bem estar de seus clientes, na profissionalização de seu público interno, no estabelecimento de um relacionamento de diálogo com seus principais públicos, na comunidade do entorno e no meio ambiente.

PARTES INTERESSADAS [G4-18; G4-19; G4-20; G4-21; G4-27]

Este relatório foi desenvolvido conforme diretrizes da *Global Reporting Initiative (GRI)*, versão G4, o que trouxe para Unimed Sul Mineira melhor entendimento sobre os impactos materiais, riscos e oportunidades da Cooperativa.

O primeiro passo foi a contratação de consultoria especializada, fornecida pela Unimed do Brasil, para alinhar as práticas da Cooperativa às diretrizes da GRI-G4. Durante este processo, foi realizada a pré-seleção de 15 tópicos considerados relevantes, de acordo com as diretrizes e indicadores da GRI-G4.

A Unimed Sul Mineira convidou as partes interessadas, ou seja, seu público de relacionamento (cooperados, colaboradores, clientes pessoa física, clientes pessoa jurídica,

fornecedores, prestadores de serviço e sociedade) para que participassem da pesquisa referente aos temas relevantes para sustentabilidade na Cooperativa.

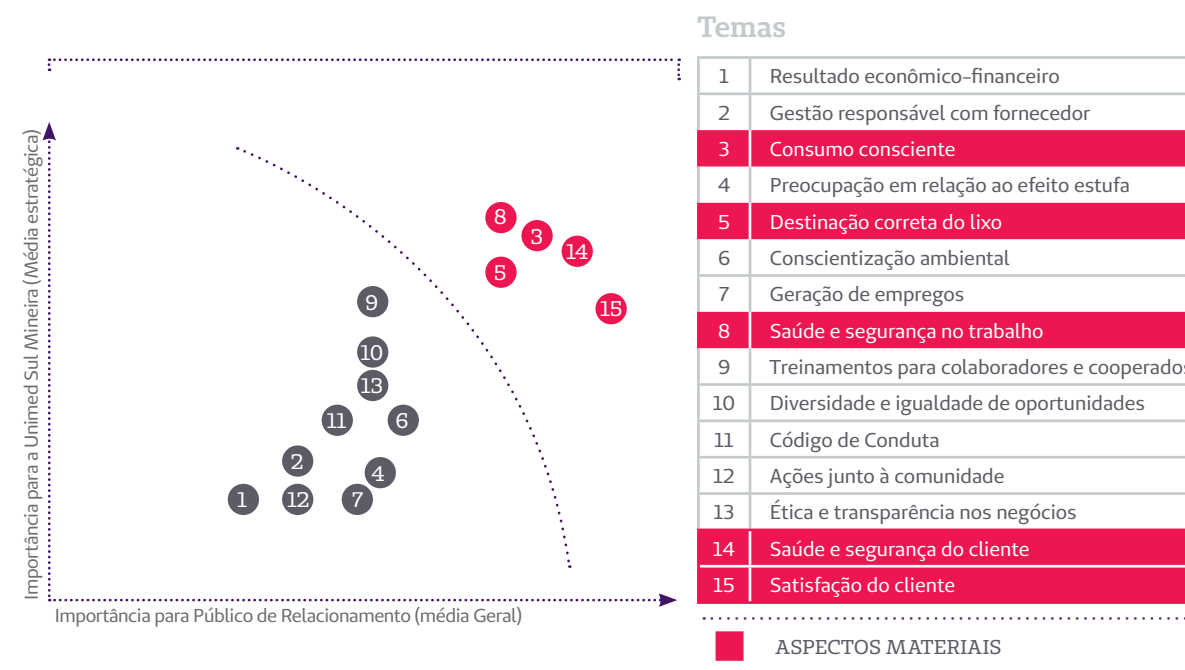
A pesquisa foi realizada entre 13 e 23 de janeiro de 2015, por meio eletrônico e presencialmente (na Sede Administrativa, UCA's e Espaço Viver Bem).

A pesquisa com o público de relacionamento solicitou que selecionassem uma nota de 1 a 5, sendo 1 - irrelevante; 2 - pouco relevante; 3 - nem relevante, nem irrelevante; 4 - relevante; 5 - muito relevante, para cada tópico pré-selecionado pela Unimed Sul Mineira. Dos 15 tópicos relevantes pré-selecionados, todos ficaram com notas entre 4 e 5, o que nos mostra que os temas propostos são relevantes para a Cooperativa.

A Matriz de Materialidade foi criada com base no cruzamento das 283 respostas da pesquisa, que apontou 5 temas considerados de alta importância, conforme localização dos tópicos no quadrante da figura a seguir, para a inserção de sustentabilidade na Unimed Sul Mineira, denominados "Aspectos Materiais", mensurados como relevantes sob dois pontos de vista (Importância para a Cooperativa e Importância para o Público de Relacionamento – Stakeholders).

O resultado da pesquisa foi validado pela Gerência Administrativa, responsável pela gestão da sustentabilidade na Cooperativa, e Comissão de Responsabilidade Social, sendo os temas, considerados de alta importância, priorizados no desenvolvimento deste Relatório.

MATRIZ DE MATERIALIDADE [G4-18; G4-19; G4-20; G4-21; G4-27]



Aspectos Materiais		Aspecto correspondente às diretrizes GRI G4
1	Consumo consciente	Materiais – Água – Energia
2	Destinação correta do lixo	Efluentes e Resíduos
3	Saúde e Segurança no Trabalho	Saúde e Segurança no Trabalho
4	Saúde e segurança do cliente	Saúde e segurança do cliente
5	Satisfação do cliente	Rotulagem de produtos e serviços



Limite do Aspecto dentro da Organização

Os aspectos considerados materiais por colaboradores e dirigentes foram:

Média – Colaboradores da Unimed Sul Mineira

Posição	Temas Materiais
1º	Saúde e Segurança no trabalho
2º	Consumo consciente
3º	Saúde e segurança do cliente
4º	Destinação correta do lixo
5º	Satisfação do cliente

Limite do Aspecto Fora da Organização

Os aspectos considerados materiais para os públicos externos (clientes Unimed, cooperados, comunidade, fornecedores e prestadores de serviço) foram:

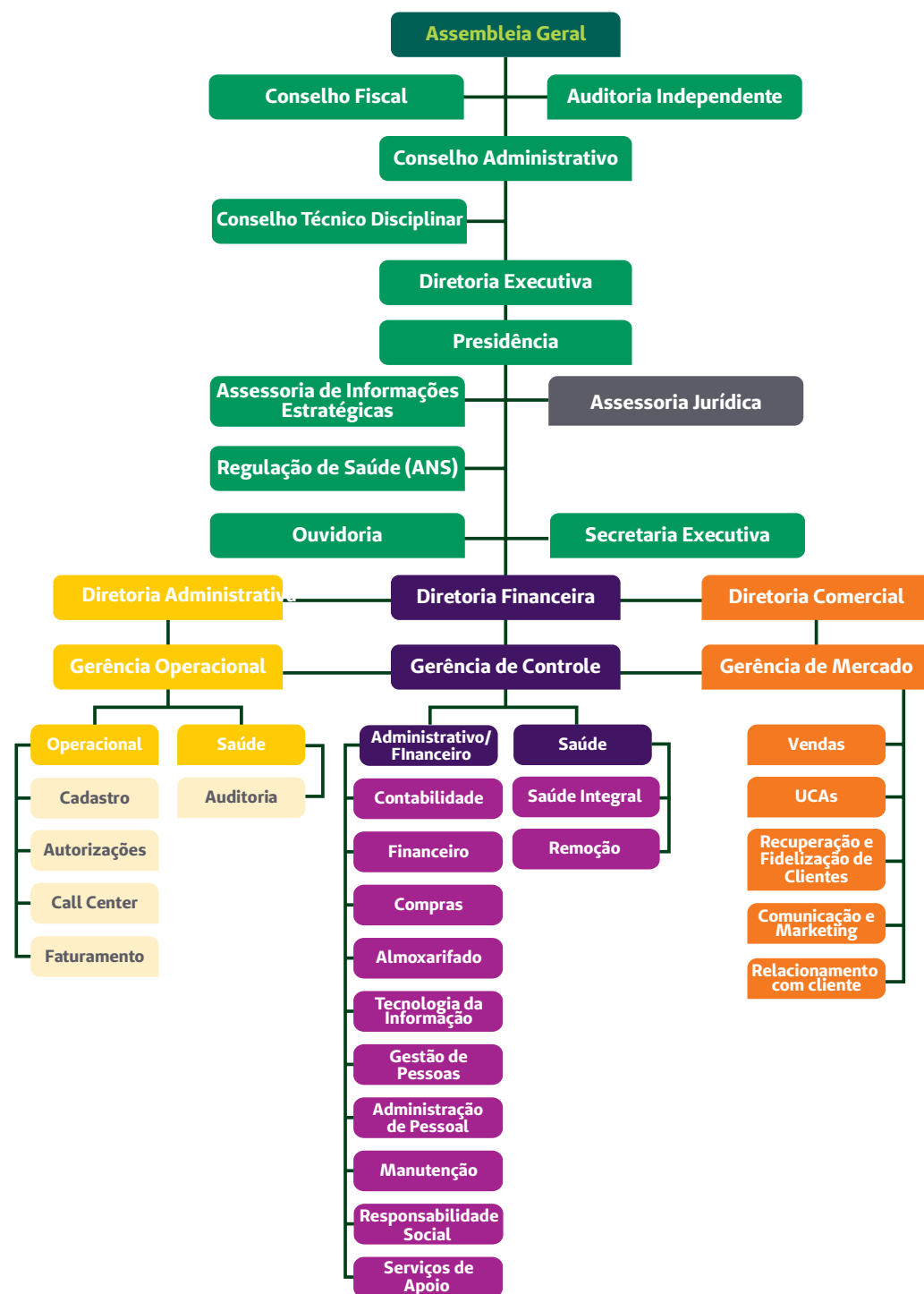
Média – Stakeholders (Exceto colaboradores USM)

Posição	Temas Materiais
1º	Satisfação do cliente
2º	Saúde e segurança do cliente
3º	Destinação correta do lixo
4º	Consumo consciente
5º	Saúde e Segurança no trabalho



1

GOVERNANÇA
COOPERATIVA



ASSEMBLEIA GERAL

A Assembleia Geral dos associados, Ordinária e Extraordinária, é o órgão supremo da Cooperativa, dentro dos limites da lei e o Estatuto tomará toda e qualquer decisão de interesse da sociedade, suas deliberações vinculando a todos, ainda que ausentes e discordantes.

A Assembleia Geral, na Unimed Sul Mineira é convocada e dirigida pelo Presidente, após deliberação do Conselho de Administração.

Frequência:

Assembleia Geral Ordinária: obrigatoriamente uma vez por ano no decorrer dos 03 (três) primeiros meses após o encerramento do exercício.

Assembleia Geral Extraordinária: sempre que necessário e poderá deliberar sobre qualquer assunto de interesse da sociedade, desde que mencionado no Edital de Convocação.

CONSELHO FISCAL

A administração da sociedade será fiscalizada assídua e minuciosamente, por um Conselho Fiscal, constituído de 03 (três) membros efetivos e 03 (três) suplentes, todos eleitos anualmente pela Assembleia Geral, sendo permitida apenas a reeleição de 1/3 (um terço) dos seus componentes.

Efetivos

Dr. Luciano Tadeu Leal
Dr. Geraldo Majela Andrade do Amaral
Dr. Hélio César Ferreira Linhares

Suplentes

Dr. José Francisco de Freitas
Dr. Miguel Augusto Croce Portocarrero
Dr. Gilberto Alves Ramos

AUDITORIA EXTERNA

A empresa R&R Auditoria e Consultoria presta serviços para a Unimed Sul Mineira, na emissão de relatórios e pareceres, por auditor independente não subordinado às ordens da Direção, de forma a atuar de maneira imparcial.

A auditoria externa, além de atender exigências legais, por meio de seus Pareceres, confere credibilidade à empresa perante o mercado, principalmente junto a instituições financeiras, prestação de contas junto aos órgãos da Diretoria e/ou Conselhos de Administração e Fiscal, aos sócios, acionistas e pessoas interessadas em adquirir participações societárias.

A auditoria externa da Unimed Sul Mineira realiza os serviços de Auditoria das Demonstrações Contábeis para fins de publicação, Auditoria contábil, fiscal e operacional.

Uma Auditoria Externa imparcial e competente pode identificar a melhor solução para os questionamentos empresariais de forma ágil e eficaz, tendo o Parecer como ferramenta de gestão para análise de pontos de melhorias a serem implementados.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração possui 9 (nove) membros cooperados, sendo formado pela Diretoria Executiva, composta por 4 (quatro) membros cooperados mais 5 (cinco) membros cooperados que são os Conselheiros.

Diretoria Executiva – Março/12 a Março/16

A Unimed Sul Mineira é administrada por uma Diretoria Executiva composta de quatro diretores para o exercício dos seguintes cargos:

Diretor Presidente: Dr. Jaime Schmidt da Silva
Diretor Administrativo: Dr. José Claret Machado Villela
Diretor Financeiro: Dr. Helder José Barbosa
Diretor Comercial: Dr. Washington Luis de Oliveira

Vogais

Dr. Adilson de Oliveira Fraga
Dr. Artur Lins de Medeiros
Dr. Luciano Martins Riera
Dr. Renato Riera Toledo
Dr. Ronaldo César Rios

CONSELHO TÉCNICO DISCIPLINAR

O Conselho Técnico Disciplinar será constituído por associados em dia com suas obrigações cooperativistas eleitos em Assembleia Geral, juntamente com o Conselho de Administração e Fiscal, em número de 03 (três) efetivos e 03 (três) suplentes.

Efetivos

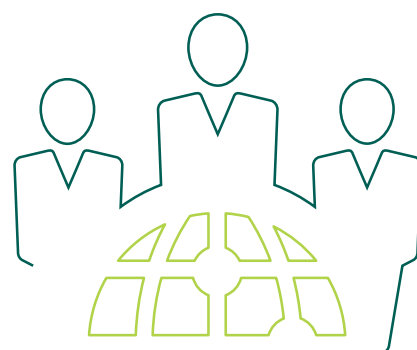
Dr. Wladimir de Sousa e Silva
Dra. Marta Garroni Magalhães
Dra. Eliúde Rosa da Costa Manso

Suplentes

Dr. Mário Dimas Carneiro Telles
Dr. Dráuzio Oppenheimer
Dr. Fabrício Rodrigues dos Anjos

COMISSÕES

Comissão Banco de Ideias
Comissão de Regulamento Interno
Comissão de Responsabilidade Social



ASSOCIAÇÕES SETORIAIS [G4-16]

Aliança Cooperativa Internacional

A Unimed Sul Mineira participa indiretamente dessa organização, sendo representada pela Confederação Nacional das Cooperativas Médicas – Unimed do Brasil.

Conselho Federativo da Intafederativa Sul de Minas

Dr. Jaime Schmidt da Silva, diretor presidente da Unimed Sul Mineira, é membro deste conselho.

Comitê Estadual de Assessoria e Planejamento – Federação das Unimeds de Minas Gerais

Dr. Jaime Schmidt da Silva, diretor presidente da Unimed Sul Mineira, é membro deste comitê.

Comitê Estadual de Mercado – Federação das Unimeds de Minas Gerais

Dr. Jaime Schmidt da Silva, diretor presidente da Unimed Sul Mineira, é membro deste comitê.

Conselho Fiscal da Unimed Intrafederativa Sul de Minas

Dr. Helder José Barbosa, diretor financeiro da Unimed Sul Mineira, foi eleito conselheiro fiscal da Unimed Intrafederativa Sul de Minas, para o mandato 2014/2015.

Federação das Unimeds do Estado de Minas Gerais

Atua representando política e institucionalmente as 62 cooperativas médicas no estado, 5 federações regionais e 1 comitê, bem como os mais de 15 mil médicos cooperados do Estado de Minas Gerais. Foi fundada em 1977 por cinco Unimeds e tem como missão promover o fortalecimento do Sistema Unimed em Minas Gerais através da prestação de serviços, da representatividade institucional e do estímulo à cooperação e à integração.

Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais (Ocemg)

A Unimed Sul Mineira é filiada ao Sistema OCEMG / SESCOOP desde 31 de maio de 1990.

Sindicato Estadual dos Empregados das Cooperativas de Serviços Médicos de Minas Gerais (SINDEM/MG)

Os colaboradores da Unimed Sul Mineira, com contratos de trabalho CLT, são cobertos pelo acordo de convenção coletiva deste órgão.

Unimed do Brasil

Atua de forma institucional, foi fundada em 1975. Integra o Sistema Unimed, fortalecendo os princípios cooperativistas e valorizando o trabalho médico.

Unimed Intrafederativa – Federação Regional Sul de Minas

Federação Regional do Sul de Minas – tem como missão defender e fortalecer os interesses de suas associadas; viabilizando a integração e união entre si e o Sistema Unimed.

1.2 ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

A conduta ética com todos os públicos de relacionamento é estabelecida e disseminada pela Unimed Sul Mineira por diversos instrumentos e canais.

O repúdio a qualquer forma de discriminação e de corrupção faz parte da essência da Cooperativa, sendo estas práticas expressamente proibidas.

Em 2014, não houve nenhum caso de corrupção ou de discriminação confirmado. As formas para alcançar este índice são várias e, entre elas, podemos citar a Política de Sustentabilidade da Unimed Sul Mineira, que expõe como premissas básicas para a Cooperativa:

- Cumprir as exigências legais que se aplicam ao setor da saúde suplementar;
- Gerenciar riscos e oportunidades;
- Buscar continuamente o equilíbrio econômico, social e ambiental;
- Definir e implantar ações e projetos de promoção à saúde para clientes, cooperados, colaboradores e comunidade;
- Garantir o desenvolvimento profissional de colaboradores e cooperados, atores essenciais para o Sistema Unimed;
- Gerenciar a satisfação dos clientes em relação aos serviços prestados;
- Definir estratégias para melhoria do atendimento aos clientes, inclusive no que se refere à rede de prestadores;
- Oportunizar a inclusão social por meio do investimento social em projetos para as comunidades de sua área de atuação;
- Promover a preservação e o respeito ao meio ambiente, utilizando conscientemente os recursos naturais e por meio da educação ambiental;
- Respeitar a diversidade regional, investindo em ações que promovam o acesso à cultura.

1.3 CANAIS DE COMUNICAÇÃO [G4-PR7]

Em 2014, o setor de Comunicação e Marketing passou por mudanças na equipe e iniciou suas ações baseadas na nova marca. Na gestão de Rotulagem de Produtos e Serviços e Comunicação e Marketing, a Cooperativa preza pela segurança e pela melhor informação, motivadores principais para uma comunicação eficaz e de qualidade com o público de relacionamento. No próximo ano, um dos principais trabalhos a ser desenvolvido será a nova pesquisa de satisfação do cliente, tanto pessoa física quanto jurídica.

A Unimed Sul Mineira preza a comunicação e o relacionamento com os seus diferentes públicos, por isso, segue a Diretriz de Endomarketing (comunicação interna) e Diretriz de Comunicação (comunicação externa), ambas legislações específicas do Sistema Unimed, bem como as leis vigentes no país. Certamente por manter esta boa prática é que, em 2014, não foi registrado nenhum caso de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicações de marketing.

Com objetivo de estar sempre próxima ao público de relacionamento, a Unimed Sul Mineira disponibiliza diversos canais onde podem ser acessadas e/ou solicitadas informações sobre a Cooperativa, assim como registradas e encaminhadas denúncias, críticas e sugestões, usando desde os recursos da Internet até materiais impressos e atendimento presencial.

Canais disponíveis para colaboradores:

- Site Unimed Sul Mineira
- Intranet
- Boletim Semanal
- Giro Unimed
- Spark
- Canal Unimed
- E-mail

Canais disponíveis para cooperados:

- Assembleias
- Site Unimed Sul Mineira
- Atendimento Telefônico
- Atendimento Presencial
- Intranet
- E-mail

Canais disponíveis para clientes:

- Site Unimed Sul Mineira
- Anúncios de boleto
- Ouvidoria
- Relacionamento Empresarial (canal exclusivo Pessoa Jurídica)
- SAC – Atendimento presencial
- Atendimento telefônico
- E-mail Fale Conosco
- Campanhas de massa usando mídia local (TV, rádio, outdoor)
- Facebook

Canais disponíveis para comunidade:

- Site Unimed Sul Mineira
- TV Unimed
- Momento Saúde
- Atendimento telefônico
- Atendimento presencial
- E-mail
- Campanhas de massa usando mídia local (TV, rádio, outdoor)
- Facebook

Canais disponíveis para prestadores de serviço, fornecedores, governo, e administradoras de planos:

- Site Unimed Sul Mineira
- Atendimento telefônico
- Atendimento presencial
- E-mail

1.4 CÓDIGO DE CONDUTA [G4-56; G4-57; G4-HR3]

A Unimed Sul Mineira adota o Código de Conduta da Unimed do Brasil, lançado em 2006 e revisado em 2011, com a participação dos colaboradores das singulares e Federações do Sistema Unimed.

O Código de Conduta é um instrumento destinado a aprimorar os relacionamentos internos e externos das Cooperativas do Sistema Unimed, com princípios que norteiam a conduta de colaboradores, dirigentes e cooperados, perante suas partes interessadas, bem como mostrar à sociedade os valores que regem suas atividades.

Em 2014, não houve denúncia de discriminação ou de não cumprimento às normas estabelecidas pelo Código de Conduta.

Uma vez que não possuímos uma política formalizada para tratar as questões relativas à não conformidades com o Código de Conduta, os colaboradores têm a opção de relatar, entre outras coisas, denúncias, por meio do Canal Unimed. Caso venha ocorrer alguma denúncia, a mesma será tratada pelo Comitê do Canal de Comunicação que analisará os fatos, “caso a caso”, e tratará com ações administrativas, conforme indicado pois não há definição formal de penalidades.



Código de Conduta

Unimed
Brasil

Leia o Código de Conduta na íntegra:
www.unimedsulmineira.com.br

1.5 GESTÃO DE ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS (OPME)

Assunto enfatizado pela mídia recentemente, as Órteses, as Próteses e os Materiais Especiais (OPMEs) têm cada vez mais repercutido nos custos da assistência à saúde.

Com intuito de melhorar a gestão das OPMEs, o setor de Tecnologia da Informação da Unimed Sul Mineira desenvolveu e implantou o software SOPME® – Sistema Gestor de OPME Unimed Sul Mineira, registrado no INPI – Instituto Nacional de Propriedade Industrial. Trata-se de um sistema de gestão de órtese, prótese e materiais especiais cujo objetivo é controlar todo o fluxo de OPMEs em utilizações de beneficiários locais ou de intercâmbio, quando executados dentro da rede credenciada.

O fluxo envolve solicitação, avaliação médica, orçamento, codificação, registro de resposta externa (quando intercâmbio), autorização e registro da utilização do OPME.

Além do novo software, a Cooperativa também implantou o Projeto A+, que visa o aperfeiçoamento e a qualificação dos serviços de regulação em saúde, no setor de Auditoria em Saúde.

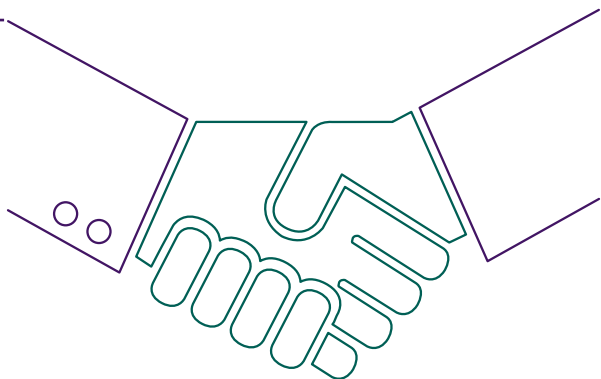
Na Unimed Sul Mineira, o processo de Auditoria de OPME consiste na avaliação técnica da solicitação seguida pela avaliação de registro junto à ANVISA, seleção de melhor opção de remuneração, controle da utilização e auditoria da cobrança efetuada.

Consiste ainda no cadastramento e avaliação qualitativa de fornecedores e de OPME, além da avaliação do cumprimento de normativas de vigilância sanitária pelos prestadores de serviços e/ou seus terceiros (reprocessamento, armazenamento).

O processo é parcialmente informatizado através da utilização do SOPME® integrado aos sistemas GW® e CARDIO®.

Com estas medidas, a Cooperativa busca o equilíbrio entre o avanço tecnológico e a busca por preços justos, sem perder o foco na segurança e efetividade do tratamento, e qualidade do atendimento em saúde como um todo.

1.6 PÚBLICO DE RELACIONAMENTO (STAKEHOLDERS) [G4-24; G4-25; G4-26]



Para Unimed Sul Mineira, todos os relacionamentos têm como objetivo parcerias duráveis e benéficas onde a legislação vigente no país, a transparência e o respeito são imprescindíveis.

Atualmente, o público de relacionamento é composto por dirigentes, cooperados, clientes, colaboradores, outras cooperativas e empresas do Sistema Unimed, comunidade, órgãos governamentais, entidades reguladoras, como a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), órgãos fiscais e normativos, entidades médicas, a exemplo do Conselho Federal de Medicina (CFM), fornecedores, prestadores de serviços, associações cooperativistas, entidades assistenciais e imprensa.

1.6.1. COOPERADOS

Valorizar o trabalho do cooperado é missão da Cooperativa.

A Unimed Sul Mineira aplicou reajuste de 12% para as consultas (consultório e pronto atendimento) e aplicação da CBHPM 5ª edição plena, para honorário médico para os atendimentos realizados a partir de 01-03-2014.

Valorizando a participação de seus cooperados, a Unimed Sul Mineira fez uma pesquisa para conhecer a opinião de seus cooperados quanto às confraternizações realizadas durante o ano, sendo uma no mês de julho em comemoração ao aniversário da cooperativa e outra em outubro, alusiva ao Dia do Médico. Os cooperados optaram pela realização de uma comemoração no dia do aniversário da Cooperativa, que acontece no mês de julho.

1.6.1.1 Cursos e Treinamentos [G4-S04]

A Unimed Sul Mineira compreende que a educação continuada é parte do processo de qualidade, bem como do crescimento profissional e pessoal dos cooperados. Para alcançar estes objetivos, a capacitação e/ou atualização são o foco, tanto pelo aprendizado como por ser uma forma de mitigar possíveis impactos.

1º Workshop de OPMEs

Workshop para cooperados especialistas em ortopedia, traumatologia e neurologia, no dia 03 de abril. Para apresentação pela empresa AMGS, de Belo Horizonte, a Diretoria Executiva da Unimed Sul Mineira e representante da Unimed Intrafederativa Sul de Minas, dos materiais ortopédicos e neurológicos, comercializados pela referida empresa.

1º Workshop de Regulação e Judicialização

A Unimed Sul Mineira realizou, no dia 18 de setembro, em seu auditório, o 1º Workshop de Regulação e Judicialização da Saúde Suplementar para os Cooperados.

O objetivo do evento foi apresentar o processo de preenchimento de guias TISS, além de abordar assuntos pertinentes e importantes para contribuir com a rotina médica e, também, para demonstrar os resultados da Cooperativa.

Participaram 17 médicos que trouxeram suas experiências diárias, compartilhando sugestões.



Curso de Educação Cooperativista

Curso de Educação Cooperativista para novos cooperados, realizado em 19 de agosto.

Formação de Conselheiro Fiscal

Nos dias 31 de outubro e 01 de novembro, a Unimed Sul Mineira realizou o treinamento “Formação de Conselheiros Fiscais”, desenvolvido para os médicos cooperados que desejam atuar como Conselheiros Fiscais na Cooperativa. O treinamento foi realizado pela Fundação Unimed, e abordou conteúdos das áreas jurídica e contábil. Ao todo, 14 cooperados participaram da capacitação.

1.6.2. COLABORADORES

Para Unimed Sul Mineira, o sucesso da família Unimed depende da participação e comprometimento de seus profissionais, por isso, prioriza o elo de amizade, respeito e profissionalismo entre a Cooperativa e seus colaboradores.

Cada colaborador faz parte de um time que existe para cuidar do bem estar do ser humano. Ao ingressar na Cooperativa, o novo profissional recebe o Manual de Integração do Colaborador, que tem por finalidade auxiliá-lo em algumas dúvidas do dia a dia, determinando normas e procedimentos a serem seguidos para uma prestação de serviços com qualidade e segurança, e o Código de Conduta, além, é claro, de todo amparo do setor de Gestão de Pessoas e das demais áreas.

1.6.3 CLIENTES [G4-PR1]

Entender as necessidades dos clientes, prestar atendimento de qualidade e valorizar a vida, principalmente por meio da promoção da saúde, são compromissos essenciais para Unimed Sul Mineira. Por isso, a Cooperativa proporciona diferenciais que reforçam estes compromissos, em busca da excelência e sustentabilidade.

As categorias de produtos e serviços, que impactam na saúde e segurança do cliente, são 100% avaliadas por meio de formulários específicos de saúde, pesquisas de satisfação, relatórios de sistemas, entre outros, com intuito de monitorar e gerir, sempre em busca de possíveis melhorias.

1.6.3.1 SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

[ASPECTO MATERIAL]

A Unimed Sul Mineira está empenhada em disseminar uma nova consciência de atenção integral à saúde através de iniciativas preventivas, aprimorando a qualidade dos serviços prestados aos nossos clientes. Essa proposta é desenvolvida através de programas e projetos, que oferecem cuidados e serviços direcionados a públicos especiais. São eles: Gerenciamento de Casos Especiais, Gerenciamento de Doenças e Unibebê.

Viver com Unimed – Gerenciamento de Casos

É pautado na atenção domiciliar, envolvendo ações de promoção à saúde, prevenção, tratamento de doenças e orientações para a reabilitação no ambiente domiciliar. Seu objetivo é facilitar o atendimento a clientes que apresentam dificuldades de acesso à rede (limitações funcionais), viabilizando o suporte técnico e realizando a capacitação e o treinamento do cuidador dentro da casa do paciente.

Viver com Unimed – Gerenciamento de Doenças

Desenvolvido para atender clientes portadores de doenças crônicas (sem limitações funcionais), possui o objetivo de acompanhar fatores de riscos e evolução clínica, buscando controlar a doença e minimizar complicações, evitando desfechos graves. É indicado para clientes portadores de doenças como Hipertensão Arterial, Diabetes, Obesidade, Tabagismo, Insuficiência Cardíaca, Insuficiência Coronariana, entre outras.

Os clientes têm acompanhamento multiprofissional (médico, fisioterapeutas, psicólogo, nutricionista e equipe de enfermagem), atividades físicas orientadas por fisioterapeutas, além de um ciclo de atividades, como: oficinas terapêuticas, palestras educativas, dança sênior, dentre outros.



Unibebê

É um curso teórico-prático para gestantes realizado a cada dois meses na sede da Unimed Sul Mineira, em Pouso Alegre, que tem por objetivo oferecer apoio, orientações, informações, treinamento e suporte para que a cliente e seus familiares possam cuidar do bebê recém-nascido com facilidade e segurança.

Os encontros são ministrados por equipe especializada (enfermeiros, nutricionista, fisioterapeutas, psicólogo e técnica de enfermagem). Após o parto, é agendada uma visita no domicílio para sanar dúvidas ainda existentes. Esta visita precisará ser agendada no primeiro mês de vida da criança, através de solicitação da cliente.



Além das iniciativas apresentadas, outras atividades visam à segurança e saúde dos clientes, como por exemplo:

Unibem

A Intervenção Específica Interna da Unimed Sul Mineira existe desde 2008, com objetivo de oferecer atenção em nível ambulatorial, através de aplicações de medicamentos por via endovenosa, intramuscular e subcutânea (com exceção de antibióticos), testes de glicemia, aferição de pressão arterial e curativos diversos, quando prescritos pelo médico assistente.

O Unibem facilita o atendimento aos clientes, diminuindo a entrada dos mesmos em ambientes hospitalares, o que contribui para a prevenção de infecções e estabelece maior vínculo e atendimento ambulatorial humanizado.

Viva Leve

Monitoramento do estado nutricional de clientes inscritos nos programas da saúde integral, com intuito de garantir que eles tenham acesso e conhecimento sobre os melhores recursos nutricionais possíveis (adequação aos hábitos alimentares saudáveis e atividade física) para controle da doença crônica e manutenção de seu estado de saúde.

Dança Sênior

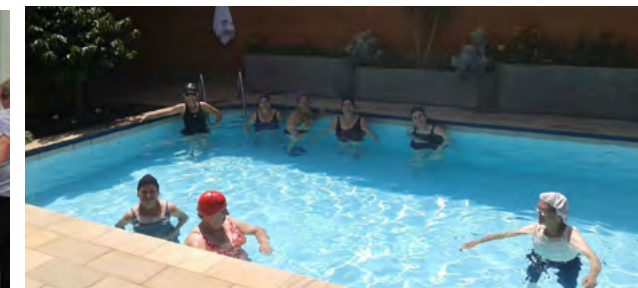
Diferencia-se das demais, pois os exercícios coreografados têm o intuito de trabalhar memória e coordenação motora. Esta dança é uma forma descontraída de interação consigo e com o meio em que se vive, aprimorando a consciência corporal. Enquanto dançam, os participantes ativam a memória ao lembrarem as coreografias, executando exercícios de lateralidade e movimentos delicados que recuperam a habilidade motora fina. Seus principais objetivos são o condicionamento físico, coordenação motora, concentração, memória e socialização.



Hidroginástica

Desde o final de 2014, o Espaço Viver Bem oferece hidroginástica para os clientes que fazem parte do Grupo Gerenciamento de Doenças da Unimed Sul Mineira.

O objetivo dessa atividade física é proporcionar bem estar físico e psicológico. Para participar o cliente deve passar por avaliação junto à equipe da Saúde Integral.



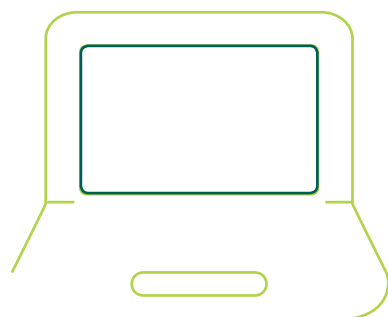
Oficina Terapêutica

Esta atividade utiliza o artesanato como recurso terapêutico, a fim de proporcionar ao indivíduo um melhor desempenho funcional, mental e social. No que diz respeito à perda de memória, ela trabalha na prevenção e estimulação, proporcionando independência e participação social.

Busca-se com isso, resgatar e estimular os participantes nas atividades cognitivas. Na estimulação cognitiva usam-se atividades que mantenham ativos a concentração, a sequência do pensamento, a atenção e a capacidade de fazer escolhas. O fato de o cliente realizar atividades o estimula a usar suas capacidades remanescentes e ajuda-lo a mantê-las, é um trabalho de manutenção das funções cognitivas preservadas e prevenção de possíveis enfermidades.

A Oficina Terapêutica proporciona oportunidades ao indivíduo de se sentir parte integrante de um grupo onde existem diversas formas de interação, fortalecendo seus recursos afetivos, estimulando as condições mentais, proporcionando o convívio social através dos trabalhos em grupo e mostrando-lhes o valor de suas experiências acumuladas através dos anos.





Aula de Informática

Hoje em dia, todos buscam atualizações sobre as novidades tecnológicas que surgem no mercado e o idoso caminha na mesma direção. A informática, como sabemos, tem se mostrado como uma ferramenta geradora de descobertas, proporcionando diversas possibilidades de interação.

Este instrumento gera novas maneiras de relações sociais e familiares, como também novas formas de aprendizagem. A informática age como ferramenta que possibilita a reconstrução da identidade do idoso, de sua inclusão social e de sua projeção futura. O computador torna-se um apoio ao idoso, diminuindo-se assim a possibilidade de que haja o isolamento e consequente o comprometimento de suas habilidades sociais.

11º Zaz Traz 2014 - Unimed Sul Mineira

No dia 24 de novembro, a Unimed Sul Mineira promoveu a 11ª Edição do Zaz Traz. O evento, que ocorre todos os anos, foi direcionado aos profissionais de RH das empresas clientes da cooperativa, e contou com a participação de 200 pessoas.



A programação do evento contou com um café de boas vindas e, logo em seguida, palestras sobre os temas “Identidade Organizacional” e “Os desafios da liderança e da gestão de pessoas na empresa”, que foram ministradas pelos especialistas Daniela Volponi Santiago e Professor Marins, respectivamente.

Para finalizar, houve um encerramento especial com almoço.

1.6.3.2 SATISFAÇÃO DO CLIENTE [G4-PR5]

[ASPECTO MATERIAL]

Entre os valores da Unimed Sul Mineira está a qualidade no atendimento. “O bom atendimento ao cliente e oferecimento de serviços com alto padrão de qualidade são aspectos de fundamental importância para a sustentabilidade da organização” como consta no Código de Conduta do Sistema Unimed, adotado pela Cooperativa. Por isso, prestar um serviço de qualidade, com atendimento humanizado e criando com os clientes um bom relacionamento é essencial na Unimed Sul Mineira, sendo estas condutas amplamente disseminadas com objetivo de garantir que todos tenham tratamento digno e de respeito aos seus direitos.

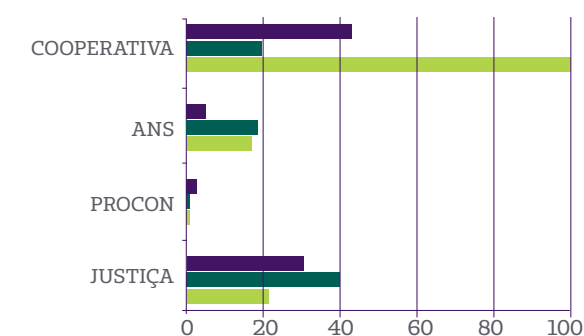
Ao entrar em contato com a Cooperativa para realizar reclamações, críticas ou sugestões o cliente é orientado sobre as formas de registro (formulário por escrito, call center, site Unimed Sul Mineira – fale conosco e ouvidoria). Por intermédio desses espaços, os clientes podem encaminhar dúvidas, sugestões e críticas.

Em 2014, foram registradas, na Cooperativa, 100 reclamações e críticas de clientes sendo solucionados 90% dos casos, conforme gráfico abaixo.

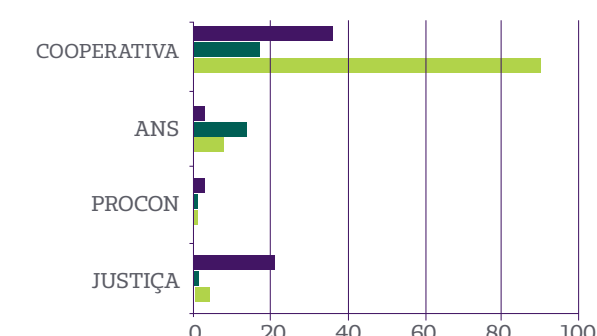
**ATENDER É BÁSICO.
SATISFAZER É O DESEJADO.
ENCANTAR É O OBJETIVO.**



Número total de reclamações e críticas de consumidores



Número de reclamações e críticas solucionadas



2012 2013 2014

Com objetivo de monitorar e gerenciar os atendimentos, em prol do aprimoramento constante, cada área possui ferramentas condizentes com suas atividades:

Atendimento Presencial

No setor de Atendimento o Sistema de Guichê possui indicadores de tempo médio de espera geral e por atendentes, avaliação do atendimento e total de atendimentos por determinado período.

Já no setor de Mercado, na recepção é feita a triagem e, quando necessário, utilizam-se senhas, porém em mais de 90% do tempo o atendimento dessa área é imediato, não ocorrendo espera. Para o atendimento às empresas, existem relatórios de visitas diários tanto para a equipe de novas vendas, quanto para a equipe de relacionamento (que realiza visitas *in loco*).

No setor de Saúde Integral existe uma caixa de sugestões que fica em local estratégico e de fácil visualização. Para estimular a utilização desta, são distribuídos informativos, além da divulgação interna. As informações são mensalmente compiladas pela coordenação do serviço, gestão de pessoas e gerência, com estabelecimento de planos de ação, quando cabíveis.



Call Center

Disponível 24 horas por dia e 7 dias por semana para atendimento telefônico, este setor possui software responsável em monitorar e gerenciar os atendimentos recebidos na central de atendimento. Atualmente o tempo médio de atendimento é de 03min17seg e o tempo médio de espera é de 02min42seg.

Pesquisas de Satisfação

Pesquisas de satisfação são aplicadas para conhecer a percepção dos clientes quanto ao atendimento prestado. As pesquisas podem ocorrer anualmente, ao término do projeto ou no final do atendimento, conforme abaixo.

SAÚDE INTEGRAL

A pesquisa é realizada com os clientes participantes dos Programas Viver com Unimed – Gerenciamento de Casos Especiais e Gerenciamento de Doenças. No ano de 2014, a pesquisa realizada com os pacientes/cuidadores do Programa Viver com Unimed – Gerenciamento de Casos Especiais, apontou que 98% dos entrevistados estão satisfeitos com o atendimento recebido e que, no geral, houve mudanças positivas no estado de saúde dos pacientes em 92% dos casos.

SAÚDE INTEGRAL – PROGRAMA EMPRESA SAUDÁVEL

A pesquisa é realizada após finalização de cada projeto (por tipo de atividade e por empresa). Em 2014, considerando o indicador “avaliação do curso como um todo – nível geral do evento/ organização” foi obtida média de satisfação “ótimo” de 82% e “bom” de 18%.

UNIBEBÊ

A pesquisa é realizada com gestantes participantes, ao término de cada curso (três encontros). Em 2014, considerando o indicador “avaliação do curso como um todo – nível geral do evento/organização” foi obtida média de satisfação “ótimo” de 95% e “bom” de 5%.

CURSO PARA CUIDADORES

A pesquisa é realizada com cuidadores participantes, ao término de cada curso (três encontros). Em 2014, não foi aplicada pesquisa para este público.

PROGRAMA UNIBEM

A pesquisa é realizada ao término dos atendimentos, imediatamente após a finalização das intervenções. Em 2014, considerando o indicador “que nota você daria para o programa”, 93% dos entrevistados responderam “10” (valor máximo) e 7% apontaram nota “9” sendo que, 100% dos clientes atendidos disseram que estavam satisfeitos e que recomendariam o programa a outras pessoas.

CALL CENTER

Pesquisas são realizadas conforme demanda. Em 2014, foi realizada pesquisa, em parceria com a Strategy Consultoria, para levantamento de dados para um projeto próprio.

Os resultados obtidos são tratados pelas lideranças, bem como pelas gerências e alta gestão.

Sempre que necessário, são realizados treinamentos específicos para qualidade no atendimento ao cliente, como os realizados em 2014, Manual de Intercâmbio, TISS (Troca de Informação de Saúde Suplementar) 3.02, ROL de procedimentos, RN 259 e, em parceria com a Fundação Unimed, Atendimento com Qualidade. Além dos treinamentos programados, os colaboradores participam de seminários, workshop, palestras, cursos e treinamentos ligados às diversas áreas da Cooperativa, buscando não somente à educação continuada, como também o aperfeiçoamento técnico em prol da melhoria constante no atendimento.



1.6.3.3 INTERCÂMBIO

É o relacionamento entre as Cooperativas Médicas do Sistema Unimed que gera interações operacionais, regulamentado pelo Manual de Intercâmbio Nacional na prestação de serviços médicos e hospitalares aos beneficiários de uma cooperativa por outra.

Sendo assim, os clientes de outras Cooperativas do Sistema, bem como suas operadoras, fazem parte do público de relacionamento da Unimed Sul Mineira, tendo, estes, atendimento pautado na ética e transparência.

O Intercâmbio Nacional é um dos grandes diferenciais do Sistema Unimed, sendo um dos principais instrumentos de integração e sustentação mercadológica, por isso, suas diretrizes são valorizadas e cumpridas.

1.6.4 FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS

[G4-12; G4-LA14; G4-HR6; G4-HR11; G4-EN32; G4-S09]

A Unimed Sul Mineira possui duas categorias de fornecedores de serviços: os de saúde e os administrativos.

Os serviços administrativos são constituídos, em sua maioria, de pequenas e micro empresas da área de atuação da Cooperativa.

Atualmente, a Unimed Sul Mineira não tem uma política para selecionar fornecedores com critérios de práticas trabalhistas, sendo adotadas as seguintes práticas de seleção:

Serviços Administrativos

São priorizados fornecedores locais e outras cooperativas, sendo feita, informalmente, verificação de qualidade e conformidade com a legislação vigente, bem como a existência de riscos significativos para ocorrência de trabalho forçado análogo ao de escravo. Em 2014, não foram identificados riscos significativos e não conformidades. Para minimizar os possíveis impactos e formalizar a seleção de fornecedores, em 2015, será solicitado o preenchimento da Auto Declaração Socioambiental, alinhando as operações com a Política de Sustentabilidade da Unimed Sul Mineira.

Prestadores de Serviços de Saúde

O credenciamento segue diretrizes rigorosas, onde previamente são analisados os documentos relativos à qualificação e realizada vistoria “in loco”, pelo médico auditor.

O maior grupo de prestadores é formado por serviços de saúde o que, conseqüentemente, oferece elevado risco ao negócio, principalmente por atender diretamente os clientes.

Para mitigar os riscos relativos aos prestadores de serviços de saúde, a Unimed Sul Mineira procura manter, sempre, um relacionamento estreito com este grupo, por meio de seus canais de comunicação, da transparência, da ética e da promoção de treinamentos específicos para este

público. Além disto, a partir de 2014, a Cláusula de Sustentabilidade e Condutas Recomendáveis, sugerida pela Unimed do Brasil, e que, entre outras coisas, prevê boas práticas trabalhistas e respeito aos direitos humanos, foi acrescentada aos novos contratos e, na época de renovação dos contratos existentes, a mesma também está sendo inclusa.



1.6.5 COMUNIDADE

O relacionamento com a comunidade baseia-se na conduta ética e transparente, onde a Cooperativa está aberta às demandas deste público e procura, sempre que possível, contribuir para redução das desigualdades sociais do entorno.

Ações, projetos e investimentos na comunidade serão abordados no capítulo 5 - Para Saúde Cultural.

2

PARA SAÚDE AMBIENTAL

[G4-14]

A Unimed Sul Mineira busca realizar eventos mais sustentáveis selecionando preferencialmente fornecedores locais, valorizando a cultura local e reduzindo o impacto ambiental.

Algumas ações tiveram grande relevância em 2014, como a Campanha “Uso Consciente”, a troca do papel, utilizado nas atividades administrativas, para papel com certificação florestal, o reaproveitamento dos banners utilizados em eventos para criação de bolsas, a destinação correta do lixo, inclusive dos resíduos de saúde, a quantificação e o inventário de emissões de gases de efeito estufa e a doação de materiais recicláveis para uma cooperativa do entorno. Estas ações serão detalhadas a seguir.

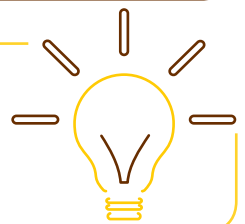
2.1 CAMPANHA “USO CONSCIENTE” [ASPECTO MATERIAL]



VOCÊ SABIA?

Que de toda água disponível no mundo, apenas 3% é própria para nosso consumo e, somente 1% é encontrada em rios e lagos?

Que o consumo excessivo de energia elétrica está diretamente ligado à ocorrência dos principais impactos ambientais, como chuva ácida, resíduos radioativos e o aquecimento global?



Que para produzir um quilo de papel são necessários 540 litros de água, e que para cada tonelada de papel virgem doze árvores são derrubadas?

Pensando em contribuir com a preservação do meio ambiente a Unimed Sul Mineira deu início, no dia 30 de setembro, a uma campanha de conscientização interna sobre o uso de recursos naturais como água, papel e energia elétrica dentro do ambiente de trabalho.

Com o tema “Cuidar do que é nosso” as peças da ação são divulgadas aos colaboradores através de e-mails e avisos internos na empresa, contendo informações sobre o nível de recursos gastos na cooperativa durante o mês, além de trazer dicas sobre formas de como diminuir esse consumo.

Mesmo as unidades da Unimed Sul Mineira sendo apenas administrativas, não utilizando a água como insumo no processo produtivo e não afetando nenhuma fonte hídrica, o objetivo da campanha é incentivar os colaboradores a utilizarem os recursos disponíveis de forma consciente, evitando o desperdício de água, papel e eletricidade por meio da adoção de hábitos mais sustentáveis e que fazem bem para todos e para o planeta. Afinal, ao mudar pequenos hábitos, fazemos uma enorme diferença.

Em 2014, foram utilizados 2.199 m³ de água, provenientes da rede pública, considerando todas as unidades (Sede Administrativa, UCA's e Espaço Viver Bem).

Atualmente, a Unimed Sul Mineira não possui estratégia para reciclagem e reutilização de água. Em 2015, será implantado projeto para captação e utilização de água da chuva.

[G4-EN8; G4-EN9; G4-EN10]

Consumo de Água Unimed Sul Mineira Geral - 2014

Consumo em m ³ *(Sede Administrativa, UCA's e Espaço Viver Bem)											
JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
198	206	209	198	183	232	215	322	175	157	152	121

* 1 (um) metro cúbico (m³) equivale, ou representa o equivalente a mil litros de água.

2.2 UTILIZAÇÃO MATERIAIS DE ESCRITÓRIO E HIGIENE [G4-EN1]

A Unimed Sul Mineira utiliza o sistema PIRÂMIDE®, o qual permite utilizar de forma eficiente e eficaz os dados gerados a partir dos processos operacionais de venda, compra, pagamento, entre outros, sendo uma ferramenta que proporciona agilidade e flexibilidade na tomada de decisões, possibilitando a verificação completa da situação econômico financeira da empresa.

Para controle do estoque de materiais, utiliza-se o módulo Estoque do PIRÂMIDE®, que possui um conjunto de relatórios que fornecem relevantes informações para uma eficiente gestão do almoxarifado e eficaz controle físico e financeiro dos estoques.

Sendo assim, a Cooperativa consegue dimensionar, entre outras coisas, a utilização de materiais, o que possibilita não somente o controle mas também a adequação da utilização com sua Política de Sustentabilidade. A troca do papel branco, utilizado administrativamente, por papel com certificação florestal é um exemplo desta prática, como se verifica na tabela a seguir.

Material	2012	2013	2014
Bateria	4 unidades	7 unidades	3 unidades
Copo isopor 100 ml	17.650 unidades	18.925 unidades	28.850 unidades
Copo plástico 180 ml	121.500 unidades	118.500 unidades	123.000 unidades
Copo plástico 50 ML	0	500 unidades	1.900 unidades
Envelope extra grande	120 unidades	390 unidades	371 unidades
Envelope pardo grande	1.589 unidades	1.927 unidades	2.460 unidades
Envelope pardo médio	8.210 unidades	7.073 unidades	3.807 unidades
Envelope pequeno	16.591 unidades	14.763 unidades	15.937 unidades
Envelope plástico	425 unidades	290 unidades	617 unidades
Envelope reciclado grande	1.147 unidades	3.011 unidades	1.820 unidades
Envelope reciclado médio	449 unidades	2.965 unidades	3.880 unidades
Envelope verde grande	920 unidades	0	1934 unidades
Envelope verde médio	950 unidades	0	8572 unidades
Lâmpada	145 unidades	222 unidades	185 unidades
Papel A4 branco	1.500 folhas	500 folhas	0
Papel A4 branco - certificado SFC*	0	0	260.000 folhas
Papel A4 reciclado	615.500 folhas	628.500 folhas	472.500 folhas
Papel carta	26.000 unidades	26.500 unidades	35.000 unidades
Papel hig. Cx	432.000 folhas	420.000 folhas	480.000 folhas
Papel hig. Pct	1.380 metros	4.170 metros	8.100 metros
Papel toalha Cx	403.200 folhas	408.000 folhas	465.600 folhas
Paple A4 180 gramas	0	250 unidades	500 unidades
Pilha	111 unidades	121 unidades	134 unidades
Reator	19 unidades	35 unidades	68 unidades
Saco plástico higiênico (Iguí Blue)	550 unidades	525 unidades	1.175 unidades
Saco plástico para arquivo	11 quilos	10 quilos	6 quilos
Saco plástico para lixo 110 litros	1.700 unidades	2.400 unidades	3.200 unidades
Saco plástico para lixo 20 litros	3.000 unidades	5.000 unidades	6.900 unidades

* FSC - Forestry Stewardship Council (papel produzido a partir de fontes responsáveis).

2.3 RECICLAGEM [G4-EN2]

PAPEL

A Unimed Sul Mineira, preocupada com os impactos ambientais, passou a utilizar em seus papéis administrativos (papel A4, envelopes, pastas, entre outros), a partir de 31 de julho, 100% de papel com certificação FSC. A certificação florestal garante que a madeira utilizada em determinado produto é oriunda de um processo produtivo manejado de forma ecologicamente adequada, socialmente justa e economicamente viável, e no cumprimento de todas as leis vigentes. Por isso, o FSC é hoje o selo verde mais reconhecido em todo o mundo, com presença em mais de 75 países e todos os continentes.

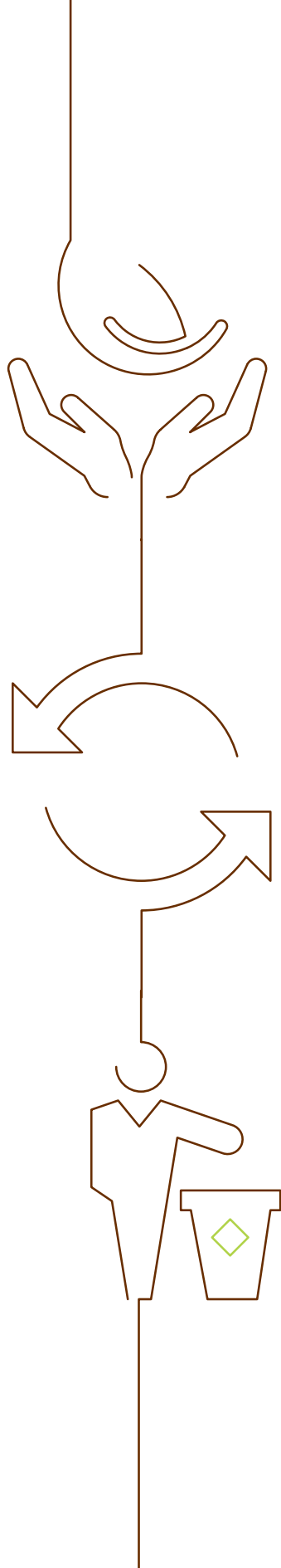
Em 2014, foram destinados 104,300 quilos de papel para uma cooperativa de reciclagem da região.

PLÁSTICO E PAPELÃO

Com intuito de contribuir com a preservação do meio ambiente e com o desenvolvimento de pequenas cooperativas do entorno, a Unimed Sul Mineira doou, em 2014, 734,500 quilos de papelão e 470,500 quilos de plástico para uma cooperativa de catadores de materiais recicláveis.

REAPROVEITAMENTO DOS BANNERS

A Unimed Sul Mineira, em parceria com um pequeno fornecedor local, transformou banners em bolsas. A Cooperativa forneceu os banners utilizados em eventos e comprou as bolsas (valor da prestação de serviços), confeccionadas com este material, para distribuição como brindes. Em 2014, foram confeccionadas 703 bolsas.



2.4 DESTINAÇÃO CORRETA DO LIXO [G4-EN23; G4-EN31] [ASPECTO MATERIAL]



A geração de resíduos pelas diversas atividades humanas constitui-se atualmente em um grande desafio a ser enfrentado.

A partir da segunda metade do século XX, com os novos padrões de consumo da sociedade industrial, a produção de resíduos vem crescendo continuamente em ritmo superior à capacidade de absorção da natureza. Nos últimos 10 anos, a população brasileira cresceu 16,8%, enquanto que a geração de resíduos cresceu 48% (IBGE, 1989/2000). Isso pode ser visto no aumento da produção (velocidade de geração) e concepção dos produtos (alto grau de descartabilidade dos bens consumidos), como também nas características “não degradáveis” dos resíduos gerados. Além disso, aumenta a cada dia a diversidade de produtos com componentes e materiais de difícil degradação e maior toxicidade.

O descarte inadequado de resíduos tem produzido impactos ambientais capazes de colocar em risco os recursos naturais e de comprometer a qualidade de vida das atuais e futuras gerações.

Atenta a este cenário e, comprometida com a preservação do meio ambiente, a Unimed Sul Mineira adota boas práticas com relação ao descarte dos resíduos gerados por suas atividades, bem como a conscientização de seu público de relacionamento.

A seguir, resumo das práticas de descarte adotadas pela Cooperativa.

2.4.1 RESÍDUOS DE SAÚDE

A Unimed Sul Mineira acredita que saúde consiste no “completo bem-estar físico, mental e social e não somente na ausência de infecções e enfermidades” (conforme definição da OMS). Por isso, possui o Plano de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), para garantir um manuseio seguro e responsável dos resíduos produzidos em suas unidades, bem como para se adequar à legislação vigente (CONAMA, Resolução nº 358 de 29 de abril de 2005 e ANVISA, RDC nº 306, de 7 de dezembro de 2004, Lei Federal nº 12.305/10 de 02 de agosto de 2010).

O PGRSS tem por objetivo principal contribuir para melhor separação dos resíduos, promovendo a redução do seu volume, e diminuir a incidência de acidentes ocupacionais através da educação continuada. Visa ainda, estimular a reciclagem dos resíduos comuns e aumentar a vida útil dos aterros sanitários e valas sépticas otimizando a sua utilização e, também, contribuindo para a promoção da saúde e do meio ambiente.

O descarte dos resíduos de saúde infectantes, produzidos pelo Espaço Viver Bem, são separados internamente com saco leitoso, devidamente identificado com a simbologia específica, e armazenados em container externo destinado exclusivamente ao depósito destes resíduos. Estes resíduos são recolhidos, semanalmente, por uma empresa terceirizada responsável pelo destino final apropriado. Com relação aos efluentes, a coleta seletiva é praticada, porém não se realiza a mensuração por ausência de balança de precisão.

Em 2014, foram descartados 144 quilos de resíduos de saúde.

2.4.2 DEMAIS RESÍDUOS

A Unimed Sul Mineira possui, em todas as unidades, lixeiras para coleta seletiva de plástico e papel nas áreas comuns e ainda para metal e materiais não recicláveis na entrada da sede Administrativa. Coletores de pilhas e baterias são disponibilizados na sede e no Espaço Viver Bem.

Com objetivo de promover a conscientização para mudança de hábitos e preservação do meio ambiente, a Cooperativa investiu R\$10.665,00 em programas e projetos ambientais em prol da comunidade do entorno. Destaca-se, entre estes, o projeto Ação Sustentável que será abordado no capítulo 5: “Para Saúde Cultural”.

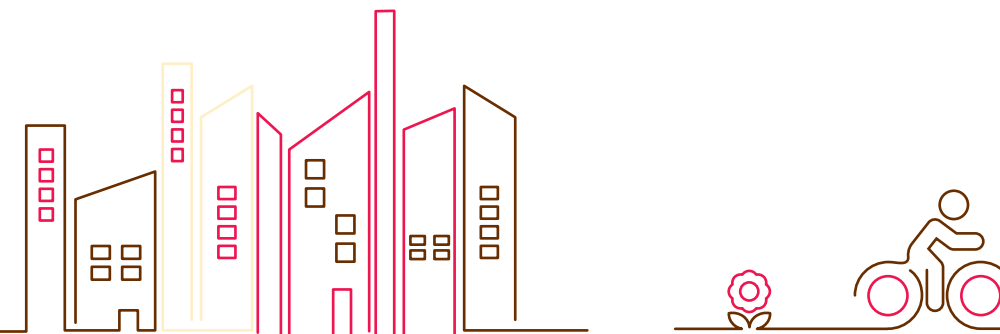
2.5 EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA (EGEE)

Empresas de todos os tipos estão cada vez mais conscientes do seu papel na sociedade e preocupadas em atingir e demonstrar desempenhos ambientais, econômicos e sociais adequados, por meio do controle dos impactos de suas atividades, produtos e serviços na sociedade e no meio ambiente, coerente com sua política e seus objetivos de sustentabilidade.

As emissões de gases de efeito estufa (EGEE) provenientes de atividades humanas, como dióxido de carbono (CO₂), por exemplo, estão ligadas às causas das mudanças climáticas, tendo impactos significativos.

Com intuito de adotar a proteção ao meio ambiente e mitigar os impactos das emissões de suas atividades, a Unimed Sul Mineira realiza o Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (IEGEE), por meio do Programa Carbono Neutro (Calculadora de CO₂e), do Sistema Unimed.

2.5.1 CARBONO NEUTRO UNIMED



Programa do Sistema Unimed que, por intermédio da ferramenta Calculadora de CO₂e, auxilia no gerenciamento das emissões, bem como no desenvolvimento do Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (IEGEE). Esta ferramenta é uma estratégia de inovação tecnológica capaz de proporcionar competitividade e eficácia na gestão de carbono da organização. O sistema possibilita a gestão dos Gases de Efeito Estufa da empresa, com destaque para a padronização dos cálculos e a promoção da sustentabilidade no gerenciamento das emissões.

Destacam-se ainda, a sistematização do processo de desenvolvimento do inventário de EGEE, idealizado nos padrões da ISO 14064-1, GHG Protocol e IPCC, a inserção dos dados de atividade e a realização da quantificação das emissões.

Por meio da Calculadora CO₂e, a Unimed Sul Mineira, a partir de 2013, passou a mensurar o impacto de suas atividades buscando implantar medidas corretivas e/ou atenuantes.

2.5.2 INVENTÁRIO DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA – RESUMIDO [G4-EN15; G4-EN16]

Em 2014, a Unimed Sul Mineira desenvolveu seu IEGEE considerando informações de todos os estabelecimentos (Sede Administrativa, Unidades Comerciais e Administrativas e Espaço Viver Bem).

Para melhor compreensão do conteúdo, algumas definições se fazem necessárias:

Fontes: todos os processos e dinâmicas, naturais ou de atividades humanas, que emitem gases de efeito estufa para a atmosfera como, por exemplo, consumo de combustíveis fósseis.

Escopo 1 (emissões diretas): emissões provenientes de atividades, processos ou equipamentos operados pela empresa.

Escopo 2 (emissões indiretas): emissões provenientes da aquisição de energia elétrica.

Escopo 3 (emissões indiretas): categoria opcional que inclui todas as outras emissões indiretas resultantes das atividades da empresa, mas que ocorrem em fontes que não pertencem ou não estejam sob seu controle. Neste escopo estão incluídas as emissões resultantes da produção de materiais comprados de terceiros, a utilização de produtos, atividades terceirizadas, disposição de resíduos e outras.

Dióxido de carbono equivalente CO₂e: unidade para comparar a intensidade de radiação de um GEE ao do dióxido de carbono. O dióxido de carbono equivalente é calculado usando-se a massa de um dado GEE, multiplicada pelo seu potencial de aquecimento global.

Para o IEGEE da Unimed Sul Mineira foram quantificadas as emissões dos escopos 1 e 2 por meio do levantamento de dados, que foram mensurados por registros existentes na cooperativa como notas fiscais, relatórios de sistema, registros manuais, estimativas do corpo técnico da própria organização e colaboradores das áreas responsáveis pelas informações coletadas (Financeiro, Diretoria, Almoxarifado, Administrativo, Comunicação e Marketing, Compras e Remoção), sendo possível verificar todos os dados.

As emissões que não foram inventariadas tratam-se de exclusão específica de fontes ou operações de GEE:

- Não houve fontes fugitivas para o exercício 2014, por isso, não há quantificação para os extintores de incêndio.
- Não houve fuga referente aos equipamentos de ar-condicionado e de refrigeração, portanto também não há quantificação.
- Não houve viagens aéreas, por isso, não há quantificação.
- As emissões referentes ao trajeto dos colaboradores e aos resíduos sólidos orgânicos não foram quantificadas, pois não possuíamos o controle das informações.

RESULTADOS

No escopo 1, do valor apresentado de 32,079 tCO₂e, 1,95% é referente à utilização de gás de cozinha (combustão estacionária) e 98,05% da queima de combustível (gasolina e óleo diesel) dos veículos corporativos – combustão móvel direta, conforme tabelas abaixo.

Emissões do Escopo 1 para todos os gases (tCO₂e)

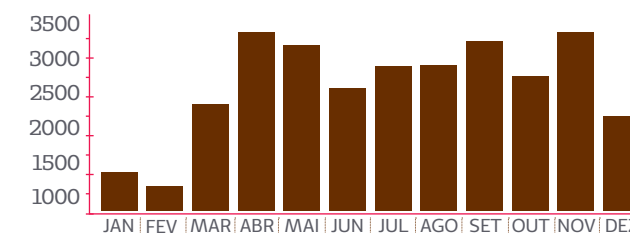
Fonte	CO ₂ e por gás (em toneladas)						Total tCO ₂ e
	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	PFCs	SF ₆	
Gás de Cozinha	0,610	0,015	0,001	-	-	-	0,626
Veículos Corporativos	30,655	0,190	0,608	-	-	-	31,453
Total em toneladas							32,079

Emissões desagregadas por tipo de fontes do Escopo 1 (tCO₂e)

Combustão estacionária	Combustão móvel	Fugitiva
0,626	31,453	-

As emissões (Kg) resultantes da queima de combustível dos veículos corporativos, maior fonte de emissões da Unimed Sul Mineira, apresentaram a seguinte distribuição mensal.

Fonte	Emissões por mês (em Kg)	
(131) Veículos Corporativos	Janeiro	1.493,50
	Fevereiro	1.327,35
	Março	2.387,98
	Abril	3.310,91
	Mai	3.129,29
	Junho	2.589,56
	Julho	2.863,31
	Agosto	2.881,30
	Setembro	3.187,98
	Outubro	2.743,36
	Novembro	3.306,22
	Dezembro	2.232,52
Totais/ano	31.453,28	



O consumo de energia elétrica, escopo 2, é a segunda maior fonte de emissões da Unimed Sul Mineira.

Emissões do Escopo 2 para todos os gases (tCO₂e)

Fonte	CO ₂ e por gás (em toneladas)						Total tCO ₂ e
	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	PFCs	SF ₆	
Energia Elétrica	23,145	0,000	0,000	-	-	-	23,145
Total em toneladas							23,145

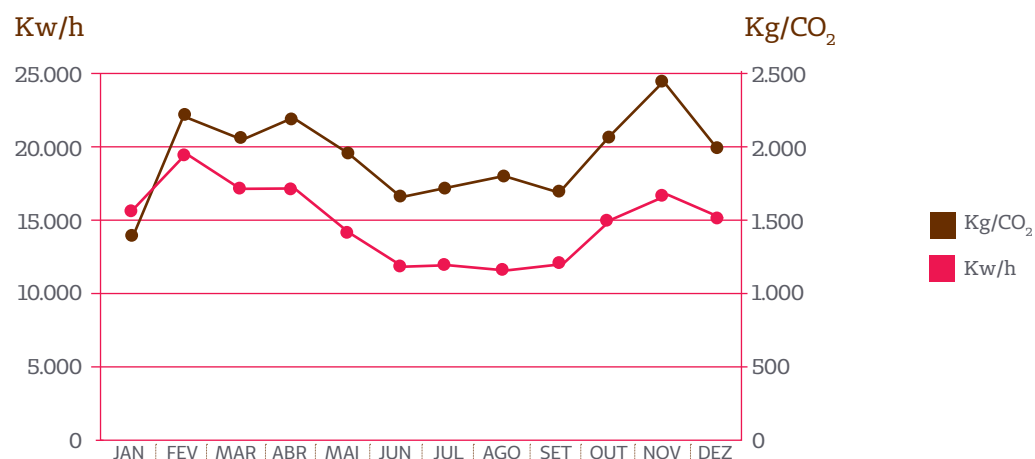
Emissões (em Kg de CO₂)

Fonte	Emissões por mês (em Kg)	
Energia Elétrica	Janeiro	1.405,04
	Fevereiro	2.240,27
	Março	2.087,89
	Abril	2.210,89
	Maio	1.982,98
	Junho	1.682,35
	Julho	1.733,52
	Agosto	1.819,75
	Setembro	1.714,62
	Outubro	2.087,99
	Novembro	2.479,93
	Dezembro	2.032,30
Totais/ano	23.477,531	

A Unimed Sul Mineira não utiliza energia direta em suas operações. O consumo é 100% proveniente de rede pública. Desta forma, por ser um sistema com diversas fontes simultâneas, é inviável determinar exatamente qual a fonte utilizada pela operadora.

Consumo de Energia Elétrica Unimed Sul Mineira Geral - 2014

Consumo Energia Elétrica em kWh (Sede Administrativa, UCA's e Espaço Viver Bem)											
JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
15.771	19.579	17.247	17.284	14.271	11.944	12.075	11.715	12.167	15.087	16.837	15.206



A Unimed Sul Mineira, contabilizando todas as unidades (Sede Administrativa, UCA's e Espaço Viver Bem), consumiu 175.325 KW/h de energia elétrica sendo que as emissões da geração de eletricidade adquirida e consumida totalizaram uma emissão de 23.477,53 CO₂ (Kg). [G4-EN3]

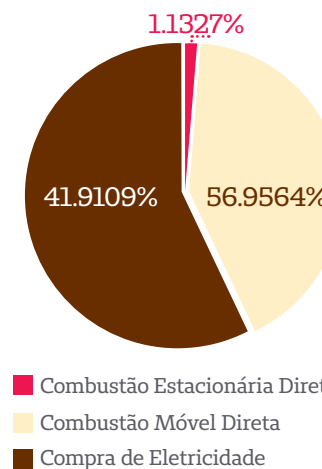
Total de emissões por Escopo (tCO₂e)

Escopo 1	Escopo 2	Escopo 3
32,079	23,145	0,000

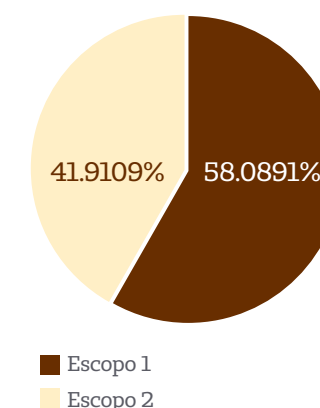
CONCLUSÃO

O resultado do inventário evidenciou a importância do controle e gestão das emissões diretas das atividades da Unimed Sul Mineira, o que proporciona mais subsídio para estratégias que buscam a sustentabilidade, bem como a redução das mesmas. A emissão total foi de 55,22 tCO₂e, sendo 56,9564% provenientes de fontes da combustão móvel direta, 41,9109% da compra de eletricidade e 1,1327% de fontes da combustão estacionária direta, conforme gráficos abaixo.

Emissões geradas por tipo de fonte



Emissões geradas por Escopo



Como estratégia para gerenciamento e redução das emissões, a Unimed Sul Mineira adota algumas ações, como:

- **Campanha Consumo Consciente.**
- **Doação dos resíduos sólidos recicláveis (papel, papelão e plástico) para uma cooperativa de reciclagem da região.**
- **Utilização, sempre que possível, do sistema de videoconferência, o que possibilita redução do número de viagens e deslocamentos para reuniões presenciais, diminuindo custos e uso de combustíveis, proporcionando, conseqüentemente, mitigação das emissões de carbono, ou seja, benefício ao meio ambiente.**

3

PARA SAÚDE SOCIAL

Investir na capacitação profissional e de desenvolvimento pessoal de cooperados e colaboradores é um dos compromissos assumidos pela Política de Sustentabilidade da Unimed Sul Mineira.

3.1 GESTÃO DE PESSOAS

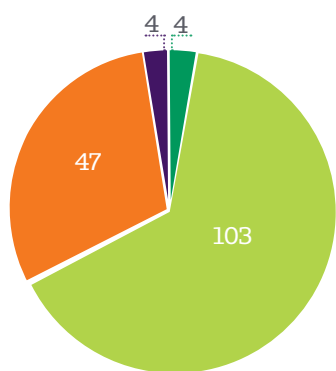
Atualmente, o universo empresarial apresenta constantes mudanças e transformações socioestruturais. Com a globalização dos negócios e o desenvolvimento tecnológico, a qualidade e a produtividade são, cada vez mais, exigidas pelo mercado. Dessa forma, o grande diferencial capaz de oferecer vantagem competitiva são as pessoas. São elas que geram e fortalecem a inovação da empresa, e precisam ser valorizadas e estimuladas.

A Unimed Sul Mineira reconhece a importância do capital humano e busca a melhoria contínua da Gestão de Pessoas na Cooperativa por considerar que, entre outras coisas, as pessoas são responsáveis pelo sucesso organizacional.

Em 2014, foi criada uma área dedicada aos colaboradores: o setor de Gestão de Pessoas, com intuito de investir no capital intelectual e, também, de desenvolver uma gestão mais participativa que proporcione desenvolvimento aos funcionários por intermédio de políticas e práticas efetivas de Gestão de Pessoas.

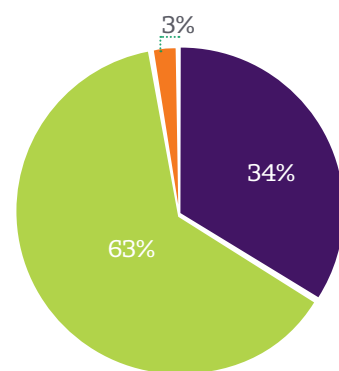
3.1.1 PERFIL DOS COLABORADORES [G4-10]

Faixa etária dos colaboradores



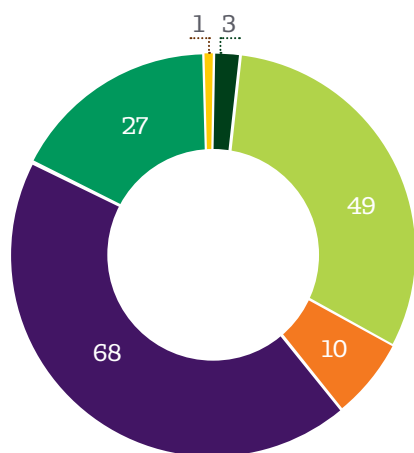
- Menores de 18 anos
- De 18 a 35 anos
- De 36 a 60 anos
- Maiores de 61 anos

Gênero



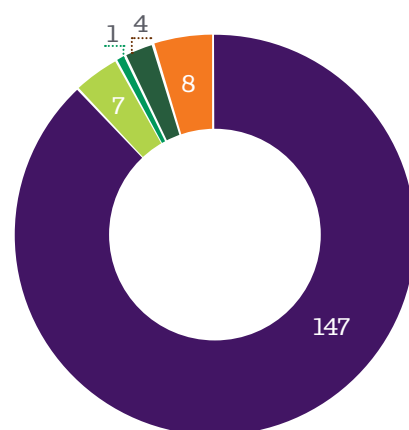
- Masculino
- Feminino
- Não Identificado

Escolaridade dos colaboradores



- Ensino Fundamental
- Ensino Médio
- Ensino Técnico
- Ensino Superior
- Pós-graduação Lato sensu (especialização, MBA)
- Pós-graduação Stricto sensu (mestrado e doutorado)

Tipo de contrato de trabalho



- Colaboradores (CLT)
- Cooperados (CLT)
- Estagiários (Prestação de Serviços)
- Aprendizes (CLT)
- Terceirizados (Prestação de Serviços)

3.1.2 TREINAMENTOS [G4-LA9]

A Unimed Sul Mineira, por intermédio do setor de Gestão de Pessoas, desenvolveu e implantou, em julho de 2014, a Política de Treinamento reafirmando seu compromisso com os princípios cooperativistas (5º Princípio - Educação, formação e informação).

Esta política tem como premissa auxiliar no processo de mudanças e comportamento dos colaboradores visando aquisição de habilidades relacionadas às tarefas, o aperfeiçoamento de desempenhos e das relações interpessoais, além do aprimoramento profissional contínuo, com intuito de impactar no clima organizacional, no aprimoramento de competência já estabelecida que precise ser inovada ou ampliada em prol dos benefícios organizacionais, do planejamento estratégico, da Unimed Sul Mineira e do crescimento pessoal e profissional dos colaboradores.

Em 2014, foram realizados diversos treinamentos, totalizando 4.707 horas de treinamento e média de 4h20min por colaborador, conforme tabela a seguir.

Registo Anual de Treinamentos

*CH: Carga horária * HHR: Homem hora

	NOME DO TREINAMENTO	QTD	CH	HHR	TIPO
Março/2014					
27/03/2013	TREINAMENTO DO GW	7	01:30	10:30:00	INFORMATIVO
Abril/2014					
01/04/2014	INTEGRAÇÃO ADMISSINAL DO NOVO COLABORADOR	2	04:00	8:00:00	INFORMATIVO
01/04/2014	APRESENTAÇÃO DE APRESENTAÇÃO DE PROJETOS - SAÚDE INTEGRAL (GD, GD, UNIBEBÊ, EMPRESA SAUDÁVEL, INTERVENÇÕES ESPECÍFICAS, OFICINAS, VIVA LEVE E VIVA KIDS).	2	07:00	14:00:00	INFORMATIVO
01/04/2014	APRESENTAÇÃO DE FERRAMENTAS DE TRABALHO, ACESSOS DISPONÍVEIS EM INTRANET E PORTAL EMPRESA	2	04:00	8:00:00	INFORMATIVO
04/04/2014	MANIPULAÇÃO DO VENTILADOR DE TRANSPORTE OXYMAG	6	02:00	12:00:00	INFORMATIVO
14/04/2014	INTEGRAÇÃO ADMISSINAL DO NOVO COLABORADOR	4	04:00	16:00:00	INFORMATIVO
Maió/2014					
19/05/2014	INTEGRAÇÃO ADMISSINAL DO NOVO COLABORADOR	10	04:00	40:00:00	INFORMATIVO
06/05/2014	ADEQUAÇÃO DA TERMINOLOGIA UNIFICADA EM SAÚDE SUPLEMENTAR	16	02:00	32:00:00	INFORMATIVO
15 e 16/05/14	ENCONTRO NACIONAL UNIMED VENDAS	4	08:00	32:00:00	INFORMATIVO
30/05/2014	TREINAMENTO VENDAS	20	06:00	120:00:00	CAPACITAÇÃO
Junho/2014					
25/06/2014	AUDITORIA - DIGITAÇÃO NO SISTEMA GW	2	02:00	4:00:00	CAPACITAÇÃO

23/06/2014	TREINAMENTO DE INTEGRAÇÃO NOVO COLABORADOR UNIMED FUNDAÇÃO	3	02:00	6:00:00	INFORMAÇÃO
23/06/2014	TREINAMENTO DE INTEGRAÇÃO ADMISSINAL	3	02:00	6:00:00	INFORMAÇÃO
16/6/14 ao dia 8/7/14	TREINAMENTO OPERACIONAL PARA LABORATÓRIO	1	130:00:00	130:00:00	CAPACITAÇÃO
06/06/2014	TREINAMENTO PARA PROCESSOS / ATIVIDADES DO SETOR DE AUDITORIA	2	01:00	2:00:00	INFORMAÇÃO
16/06/2014	TREINAMENTO DE INTEGRAÇÃO NOVO COLABORADOR UNIMED FUNDAÇÃO	2	02:00	4:00:00	INFORMAÇÃO
16/06/2014	TREINAMENTO DE INTEGRAÇÃO ADMISSINAL	2	02:00	4:00:00	INFORMAÇÃO
16/06/2014	TREINAMENTO DE RECICLAGEM DE BOAS PRÁTICAS DE MANIPULAÇÃO DE ALIMENTOS E HIGIENE AMBIENTAL	1	0:30:00	0:30:00	INFORMAÇÃO
02 e 03/06/2014	TREINAMENTO DE INTEGRAÇÃO NOVO COLABORADOR UNIMED FUNDAÇÃO	2	2:00:00	4:00:00	INFORMAÇÃO
02 e 03/06/2014	TREINAMENTO DE INTEGRAÇÃO ADMISSINAL	2	2:00:00	4:00:00	INFORMAÇÃO
27/06/2014	TREINAMENTO DE RECICLAGEM DE INTEGRAÇÃO - SAÚDE INTEGRAL E REMOÇÃO	21	3:00:00	63:00:00	INFORMAÇÃO
Julho/2014			21:30		
01/07/2014	TREINAMENTO DE RECICLAGEM SOBRE OPME	8	02:30	20:00:00	INFORMAÇÃO
	TREINAMENTO INTRODUTÓRIO DO NEFRON	5	10:00	50:00:00	INFORMAÇÃO
02 e 03/07/14	TREINAMENTO INTRODUTÓRIO DO CONTRATOS	5	12:00	60:00:00	INFORMAÇÃO
03/07/2014	TREINAMENTO INTRODUTÓRIO DE AUTORIZAÇÕES	5	02:00	10:00:00	INFORMAÇÃO
11/07/2014	TREINAMENTO INDRODUTÓRIO AUDITORIA	8	07:00	56:00:00	INFORMAÇÃO
01/07/2014	TREINAMENTO DE INTEGRAÇÃO DO NOVO COLABORADOR UNIMED	6	04:00	24:00:00	INFORMAÇÃO
24/07/2014	ABORDAGEM PRIMÁRIA	10	03:00	30:00:00	INFORMAÇÃO
24 e 25/07/14	TREINAMENTO DE LIDERANÇA	19	16:00	304:00:00	CAPACITAÇÃO
24 e 25/07/14	V ENTEC - ENCONTRO DE GERENTES	1	11:00	11:00:00	INFORMAÇÃO
25/07/2014	PALESTRA PREVENÇÃO E QUALIDADE DE VIDA	96	01:00	96:00:00	INFORMAÇÃO
29, 30 e 31/07/14	IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA ERP PIRÂMIDE	6	22:00	132:00:00	CAPACITAÇÃO
Agosto/2014					
04/08/2014	TREINAMENTO DE INTEGRAÇÃO NOVO COLABORADOR UNIMED FUNDAÇÃO	2	02:00	4:00:00	INFORMAÇÃO
04/08/2014	TREINAMENTO DE INTEGRAÇÃO ADMISSINAL	2	02:00	4:00:00	INFORMAÇÃO
05/08/2014	POP 23 - NORMAS E CONDUTAS DO SETOR DECOLETA	3	01:00	3:00:00	CAPACITAÇÃO
20 e 21/08/2014	TISS 3.02- TREINAMENTO DE PRESTADORES E REDE CREDENCIADA DA UNIMED SUL MINEIRA	58	01:00	58:00:00	INFORMATIVO
26/08/2014	IX ENCONTRO DE PROFISSIONAIS DA TI DAS COOPERATIVA DO ESTADO DE MINAS GERAIS	1	07:30	7:30:00	INFORMATIVO
21 e 22/08/2014	I ENCONTRO DE VENDAS	3	16:00	48:00:00	INFORMATIVO
21 e 22/08/2014	III ENCONTRO DE COMUNICAÇÃO E MKT	1	16:00	16:00:00	INFORMATIVO
26/08/2014	V COMITÊ DE SAÚDE OCUPACIONAL UNIMED - SOU	1	06:30	6:30:00	INFORMATIVO
27/08/2014	PALESTRA HOMEM DE ATITUDE CUIDA DA SUA SAÚDE	34	01:30	51:00:00	INFORMATIVO

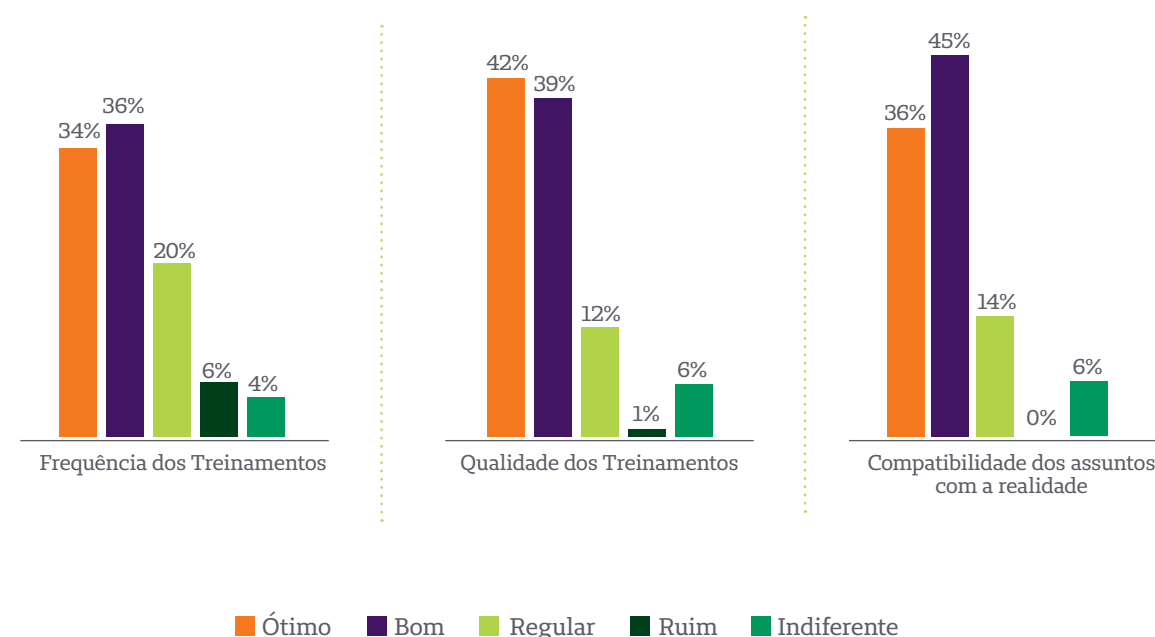
27/08/2014	TREINAMENTO SISTEMA PIRÂMIDE	2	07:00	14:00:00	INFORMATIVO
30/08/2014	ARTE DE FALAR EM PÚBLICO	4	04:00	16:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
28/08/2014	TISS 3.02- TREINAMENTO NEFRON	43	01:30	64:30:00	INFORMATIVO
30/08/2014	FORMAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS	2	08:00	16:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
30/08/2014	COOPERATIVISMO E DISTEMA UNIMED	9	05:00	45:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
30/08/2014	ATENDIMENTO UNIMED	6	05:00	30:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
29/08/2014	CUIDADORES	1	05:00	5:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
29/08/2014	PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DE CRÔNICOS	1	03:00	3:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
29/08/2014	PROGRAMA DE PLANEJAMENTO FAMILIAR	1	03:00	3:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
29/08/2014	TRATAMENTO DE FERIDAS	1	05:00	5:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
Setembro/2014					
05/09/2014	INTEGRAÇÃO ADMISSINAL DO NOVO COLABORADOR	1	04:00	4:00:00	INTEGRAÇÃO
30/09/2014	FAZENDO BONS NEGÓCIOS	3	01:00	3:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
30/09/2014	FORMAÇÃO DE VENDEDORES E CORRETORES	7	06:00	42:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
05/09/2014	ORIENTAÇÃO PARA COMERCIALIZAÇÃO DO BENEFÍCIO FAMILIA	20	03:00	60:00:00	INFORMATIVO
11/09/2014	TISS 3.02- TREINAMENTO DE PRESTADORES E REDE CREDENCIADA DA UNIMED SUL MINEIRA - SEGUNDA CHAMADA	8	02:00	16:00:00	INFORMATIVO
18 e 19/9/14	III SEMINÁRIO REGIONAL DE AUDITORES E TÉCNICOS EM OPME	16	16:00	256:00:00	INFORMATIVO
16/09/2014	OPME	9	02:00	18:00:00	INFORMATIVO
4 e 5/09/14	WORK SHOP MANUAL DE INTERCAMBIO - VERSÃO 2014 INTRAFEDERAÇÃO	9	16:00	144:00:00	INFORMATIVO
23/09/2014	CUIDADOS PALEATIVOS - FUNDAÇÃO UNIMED	7	04:00	28:00:00	INFORMATIVO
30/09/2014	ARTE DE FALAR EM PUBLICO	1	04:00	4:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
30/09/2014	ARTE DO TRABALHO EM EQUIPE	4	02:00	8:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
30/09/2014	COMO FIDELIZAR CLINTES	8	04:00	32:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
30/09/2014	PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO	4	01:00	4:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
30/09/2014	ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS	8	01:00	8:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
30/09/2014	COOPERATIVISMO E DISTEMA UNIMED	2	05:00	10:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
30/09/2014	ATENDIMENTO UNIMED	9	05:00	45:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
30/09/2014	COMO NEGOCIAR E OBTER SUCESSO	11	04:00	44:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA

30/09/2014	MODA E BELEZA - SUPER DICAS PARA VOCÊ	3	04:00	12:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
30/09/2014	TRUQUES DE MAQUIAGEM	4	04:00	16:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
30/09/2014	OUVIDORIA - FUNDAMENTOS E PRINCÍPIOS	2	01:00	2:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
30/09/2014	REGULAÇÃO DOS PLANOS DE SAÚDE	1	01:00	1:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
30/09/2014	MKT PESSOAL	1	04:00	4:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
30/09/2014	APRENDA A ADM SEU TEMPO	2	04:00	8:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
30/09/2014	INOVAÇÃO DE TODOS E PARA TODOS	3	04:00	12:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
30/09/2014	ALTA PERFORMANCE NA APRESENTAÇÃO EM PÚBLICO	3	02:00	6:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
30/09/2014	RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	3	01:00	3:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
30/09/2014	QUALIDADE NO ATENDIMENTO RECEPCIONISTA E TELEFONISTA	3	04:00	12:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
30/09/2014	DESENVOLVIMENTO INTERESSOAL E PROFISSIONAL	3	06:00	18:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
30/09/2014	SECRETARIADO	3	02:00	6:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
30/09/2014	INTEGRAÇÃO NOVO COLABORADOR UNIMED	96	02:00	192:00:00	FUNDAÇÃO DISTÂNCIA
Outubro/2014					
23 e 24/10/14	ENCONTRO NACIONAL DE RELACIONAMENTO COM CLIENTE	6	16:00:00	96:00:00	INFORMATIVO
6 e 8/10/14	TREINAMENTO INTRODUTÓRIO DO AUTORIZAÇÕES	1	21:00:00	21:00:00	INFORMAÇÃO
14/10/2014 09:00	TREINAMENTO INTRODUTÓRIO DO OPERACIONAL	1	12:00:00	12:00:00	INFORMAÇÃO
15 a 20/10/14	TREINAMENTO INTRODUTÓRIO DE CONTRATOS	1	28:00:00	28:00:00	INFORMAÇÃO
21 a 24/10/14	TREINAMENTO INDRODUTÓRIO NEFRON	1	28:00:00	28:00:00	INFORMAÇÃO
11/12/2014	TREINAMENTO DE INTEGRAÇÃO DO NOVO COLABORADOR UNIMED	1	4:00:00	4:00:00	INFORMAÇÃO
21/10/2014	USO DO FACEBOOK	8	0:30:00	4:00:00	INFORMAÇÃO
22/10/2014	INTEGRAÇÃO ORGANIZACIONAL	27	6:30:00	175:30:00	INFORMAÇÃO
20/10/2014	COMO POUPAR ÁGUA	3	00:30	1:30:00	INFORMAÇÃO
Novembro/2014					
06/11/2014	ASSUNTOS REGULATÓRIOS DE SAÚDE SUPLEMENTAR	29	04:00	116:00:00	INFORMAÇÃO
07/11/2014	ASSUNTOS REGULATÓRIOS DE SAÚDE SUPLEMENTAR	31	04:00	124:00:00	INFORMAÇÃO
11/11/2014	TREINAMENTO OPERACIONAL CALL CENTER	1	105:00:00	105:00:00	INFORMAÇÃO
12/11/2014	VIVER BEM - EMPRESA SAUDÁVEL	22	04:30	99:00:00	INFORMAÇÃO
13/11/2014	INTEGRAÇÃO ADMISSIONAL DO NOVO COLABORADOR	4	04:00	16:00:00	INTEGRAÇÃO
21/11/2014	CONTABILIDADE BÁSICA	1	07:30	7:30:00	INFORMAÇÃO
24/11/2014	11ª EDIÇÃO ZAZTRAZ - IDENTIDADE ORGANIZACIONAL (DANIELA VOLPONI) E OS DESAFIOS DA LIDERANÇA E DA GESTÃO DE PESSOAS NA EMPRESA (PROF. MARINS)	34	03:00	102:00:00	PALESTRA

29/11/2014	ATENDIMENTO COM QUALIDADE	42	08:00	336:00:00	CAPACITAÇÃO
Dezembro/2014					
01/12/2014	TREINAMENTO DO SISTEMA DA CÂMARA DE COMPENSAÇÃO NACIONAL	1	03:00	3:00:00	INFORMAÇÃO
02/12/2014	TRATAMENTO DE FERIDAS	6	04:00	24:00:00	A DISTANCIA
04/12/2014	INTEGRAÇÃO ADMISSIONAL DO NOVO COLABORADOR	1	04:00	4:00:00	INTEGRAÇÃO
04/12/2014	TREINAMENTO DE BRIGADISTA	5	12:00	60:00:00	INFORMAÇÃO
05/12/2014	IV UNIMED 3D	1	12:00	12:00:00	EVENTO
09/12/2014	II MÓDULO DO TREINAMENTO FORMAÇÃO DE LIDERANÇAS	17	12:00	204:00:00	INFORMAÇÃO
11/12/2014	REUNIÃO SETOR DE MERCADO	14	01:30	21:00:00	INFORMAÇÃO
17/12/2014	PALESTRA DEZEMBRO VERMELHO	96	02:00	192:00:00	PALESTRA
17/12/2014	REINVENTE-SE - EMPRESA SAUDÁVEL	22	07:30	165:00:00	INFORMAÇÃO
04/12/2014	ATUALIZAÇÃO PARA CONDUTORES DE VEICULOS DE EMERGENCIA	1	16:00	16:00:00	CAPACITAÇÃO
		1089	924:30:00	4707:00:00	

Na pesquisa de clima, realizada em 2014, o aspecto “Treinamentos” alcançou média positiva de 77%, sendo a qualidade dos treinamentos apontada como ótima por 42% dos colaboradores.

Treinamentos



3.1.3 SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO [G4-LA6; G4-LA7] [ASPECTO MATERIAL]

Entre os Valores da Unimed Sul Mineira está o “Trabalho em Equipe”. Esta premissa é extremamente forte na Cooperativa e, por isso, a alta gestão se preocupa com a prevenção e promoção da saúde de seus colaboradores, visando minimizar o adoecimento, melhorar a qualidade de vida e fortalecer as relações interpessoais na empresa, onde programas e ações são desenvolvidos em prol de seu maior capital: o humano.

Entre as iniciativas podemos citar:

3.1.3.1 CURSO PARA DESIGNADO DE CIPA

As operações da Unimed Sul Mineira são de baixo risco de acidentes no trabalho, não tendo os colaboradores alta incidência ou risco de doenças relacionadas às atividades laborais. Mesmo assim, a Cooperativa realiza o treinamento Designado de CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) com intuito de capacitar colaboradores para execução de trabalhos, os quais são de atribuição da Comissão, para proteger a saúde e integridade física do trabalhador.

Não há riscos ou ameaças aos Direitos Humanos, nem trabalho infantil, trabalho análogo ao escravo ou de risco para povos indígenas, sendo esses temas previstos no Código de Conduta Profissional. Não houve denúncia dessa natureza no período.

Em 2014, o Técnico de Segurança do Trabalho, Denis Henrique Silvério (MTE 35.705/MG), realizou treinamento Designado de CIPA para oito colaboradores, sendo um de cada estabelecimento (Sede Administrativa, Unidades Comerciais e Administrativas e Espaço Viver Bem). O treinamento foi percebido

como de suma importância, conforme relata Priscila Mendes Gavioli, Consultora de Vendas I:

“Achei o curso de extrema importância, pois trata-se de uma ferramenta de prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho com o objetivo de preservar a saúde do trabalhador. Passei a observar a existência dos riscos, me sentindo pronta para orientar meus colegas quanto à prevenção e relatá-los solicitando medidas para sua diminuição ou eliminação”.

Para o exercício 2014 não foram registradas lesões, doenças ocupacionais, acidentes de trabalho e nem óbitos, relacionados às atividades laborais.



3.1.3.2 SAÚDE INTEGRAL – PROGRAMA EMPRESA SAUDÁVEL

Para a Unimed Sul Mineira, o dever começa dentro de casa. Assim, o mesmo conceito oferecido às empresas clientes, também é disponibilizado na Cooperativa, onde os colaboradores contam com todos os recursos do programa para atenção e cuidado com a saúde.

Mapeamento de Riscos

Trata-se de uma avaliação do perfil de saúde dos trabalhadores. O colaborador é submetido a uma triagem, onde a equipe da Saúde Integral do Programa Empresa Saudável realiza aferição da pressão arterial, glicemia capilar, peso, altura e circunferência abdominal, além da coleta de dados de saúde através de questionário específico, com o objetivo de levantar o perfil de saúde. Com base nos resultados encontrados, a Cooperativa atua assertivamente com medidas preventivas relacionadas à saúde dos colaboradores.

Reinvente-se

Desenvolvido para auxiliar clientes e colaboradores a reconhecerem e trabalharem as dimensões da saúde (mental, social, intelectual, biológica e sentido da vida), visando promover o bem estar mental e emocional, além de prevenir o aparecimento de doenças relacionadas ao estresse, ansiedade e depressão.



Viva Leve

Desenvolvido para atender aos pacientes que possuem excesso de peso e/ou alteração nos exames bioquímicos, visando modificar seus hábitos de vida (alimentar e atividade física) e prevenindo e/ou minimizando riscos e doenças.



Tem por objetivo disponibilizar conhecimento para adoção de hábitos alimentares mais saudáveis, incentivando a prática da reeducação alimentar, não focando apenas na perda de peso, mas sim no desenvolvimento da autonomia dos participantes, tornando-os capazes de escolherem de forma correta os alimentos e entenderem a importância de uma boa alimentação para sua saúde.

Projeto Hipertensos e Diabéticos

Desenvolvido para conscientizar os participantes sobre sua doença, orientar sobre cuidados necessários para evitar o surgimento de complicações e auxiliar na busca por melhor qualidade de vida, este projeto é mais uma ação do Programa Empresa Saudável disponível também para os colaboradores da Unimed Sul Mineira.

Cuide-se

Trata-se de uma ação que visa promover disseminação de informações de saúde a todos trabalhadores, através do Boletim Semanal.

Palestras

Refere-se a um trabalho de sensibilização a qualidade de vida, melhoria contínua e inovação, através de campanhas internas e palestras educativas.



3.1.3.3 PESQUISA DE CLIMA

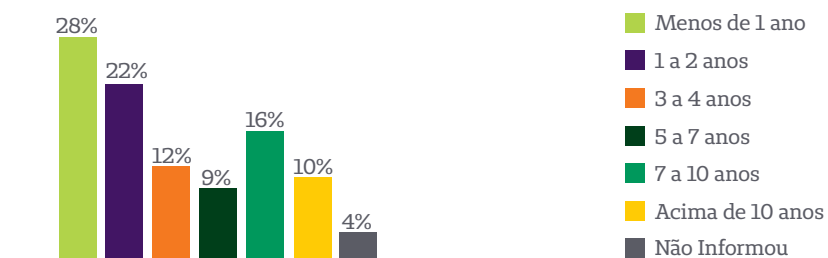
A Pesquisa de Clima Organizacional é uma ferramenta de coleta de dados, fornecendo informações importantes sobre a percepção dos colaboradores em relação aos diversos fatores que afetam os níveis de motivação e desempenho dos mesmos.

Com intuito de avaliar seu momento atual e planejar ações, em um processo de melhoria contínua, a Unimed Sul Mineira realizou, em 2014, a Pesquisa de Clima.

Resultados - Resumido

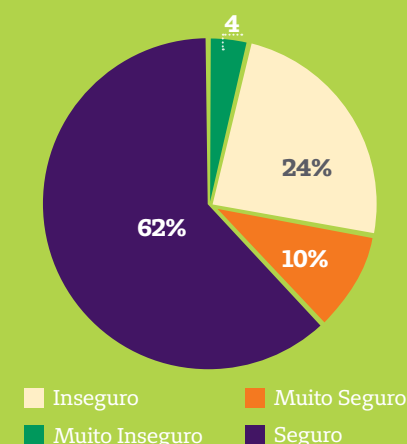
A pesquisa foi realizada na sede da Unimed Sul Mineira, nos dias 10 e 11 de setembro, onde 137 colaboradores responderam um questionário com 18 questões (qualitativas e quantitativas), que abordou aspectos diversos da organização.

Tempo de Casa



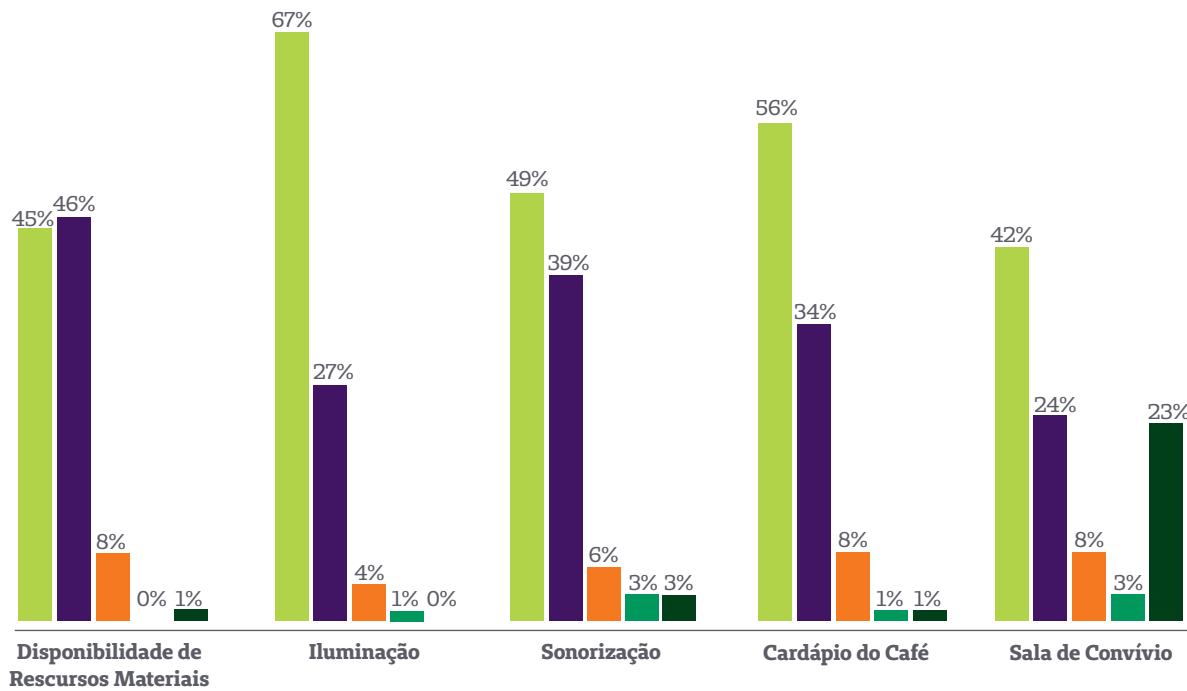
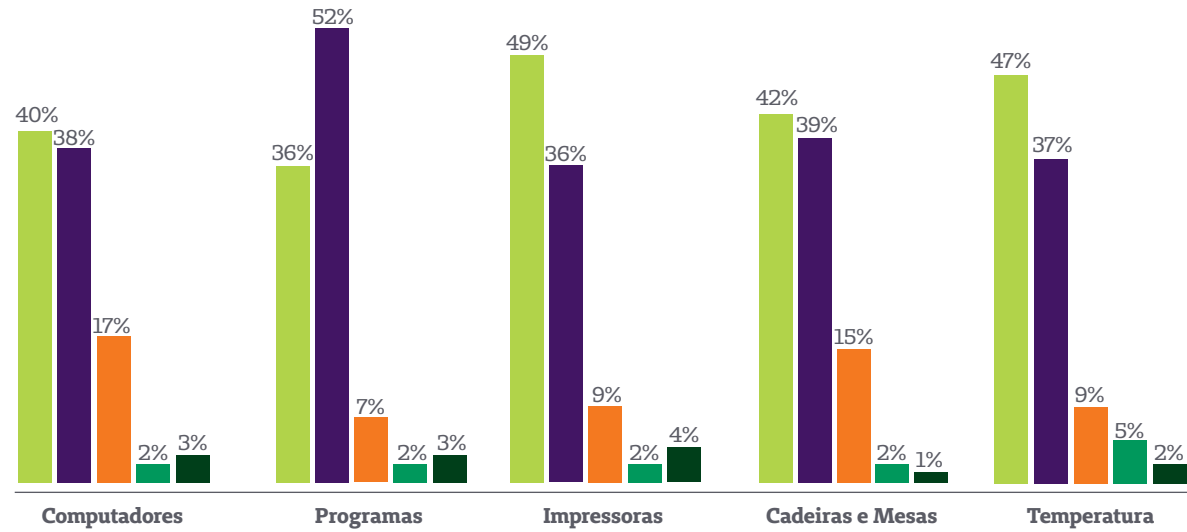
Segurança e Estabilidade

Quanto ao sentimento de segurança e estabilidade no emprego, a média positiva foi de 72%, sendo que 62% dos entrevistados responderam que se sentem seguros e 10% muito seguros.



Os equipamentos de trabalho atingiram média positiva de 85%, com a disponibilidade de recursos materiais apontada como boa por 46% dos entrevistados e ótima por 45%.

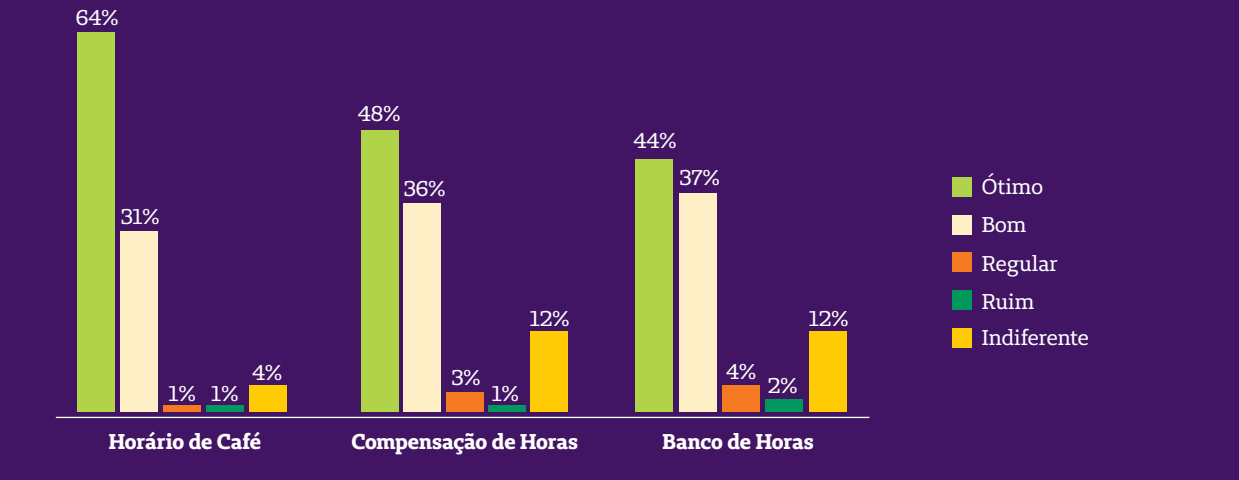
Equipamentos de Trabalho



Ótimo Bom Regular Ruim Indiferente

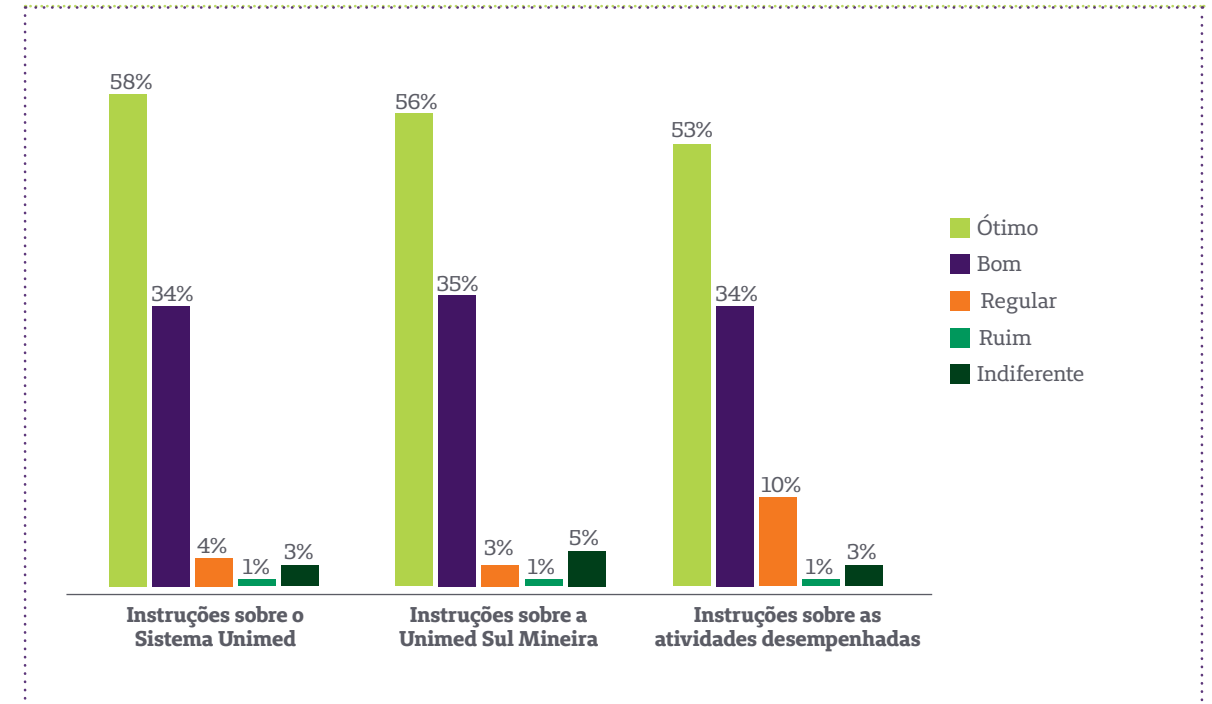
Jornada de Trabalho

A jornada de trabalho obteve média positiva de 86% dos entrevistados, com a compensação de horas apontada como ótima por 48% dos entrevistados.



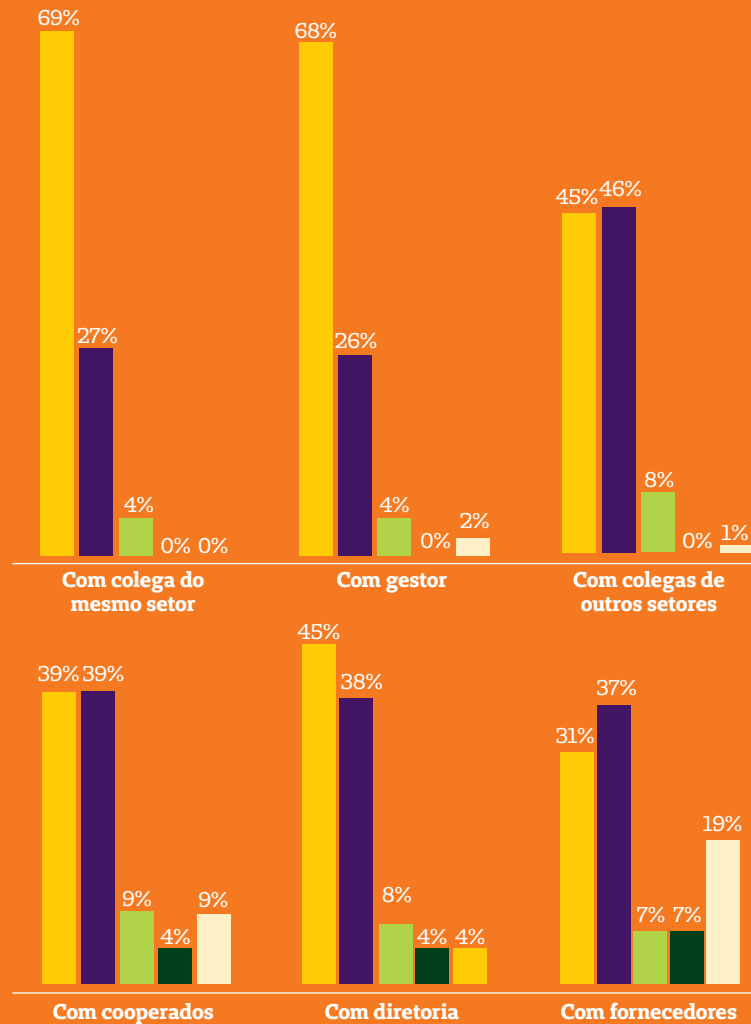
Destaca-se na pesquisa a percepção dos colaboradores quanto à integração, que é fundamental para o trabalho cooperativo, tendo este aspecto alcançado média positiva de 90%.

Integração



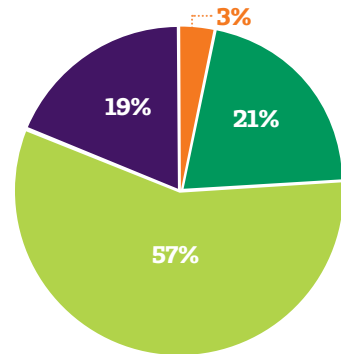
Relacionamento Interpessoal e Liderança

Outro aspecto relevante para o bom funcionamento da Cooperativa refere-se ao relacionamento interpessoal e com a liderança. Este aspecto obteve média positiva de 85%.



Comunicação

A comunicação na Unimed Sul Mineira foi apontada como boa por 57% dos entrevistados e obteve média positiva de 76%, mostrando que a reestruturação do setor de Comunicação e Marketing, ocorrida em 2014, já começou a fazer diferença no dia a dia da Cooperativa.



70

3.1.4 BENEFÍCIOS PARA COLABORADORES [G4-11; G4-LA2]

A Unimed Sul Mineira oferece aos seus colaboradores plano de saúde (assegurado em acordo coletivo de trabalho) e programas de Controle Médico de Saúde Ocupacional e de Prevenção de Riscos Ambientais (previstos em lei). Em 2014, 158 colaboradores estavam cobertos pelo acordo de convenção coletiva.

O plano de saúde é extensivo a seus dependentes. Por livre adesão podem incluir os pais.

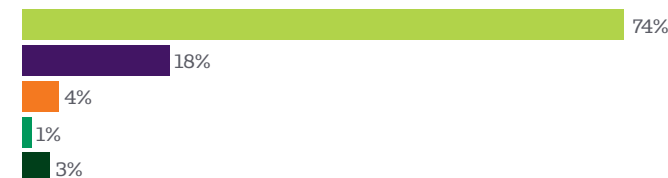
Outros benefícios oferecidos são seguro de vida para todos os funcionários (com exceção dos cooperados), ticket alimentação (para funcionários que trabalham em horário administrativo e Call Center), plano odontológico para todos os colaboradores (custeio integral) e para seus dependentes com custo adicional de R\$13,82 para cada dependente.

Na pesquisa de clima, realizada em 2014, a percepção dos colaboradores quanto aos benefícios oferecidos pela Unimed Sul Mineira obteve média positiva de 62%, sendo a assistência médica avaliada como ótima por 74% dos entrevistados.

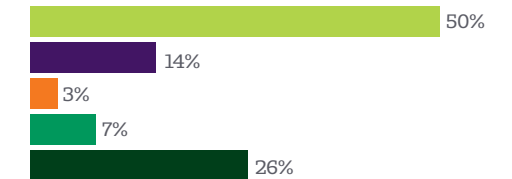
Auxílio Creche



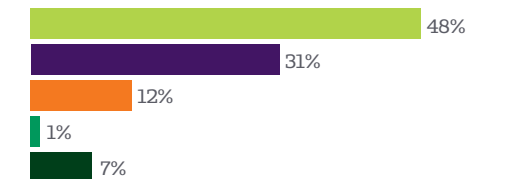
Assistência Médica



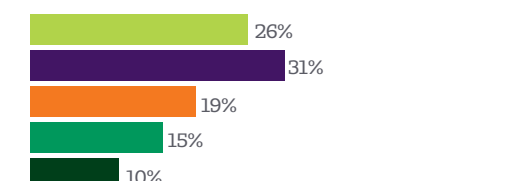
Vale Transporte



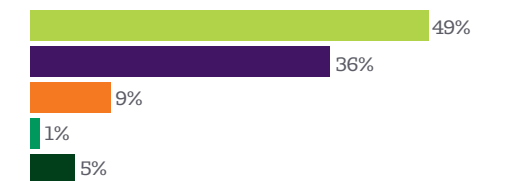
Vale Alimentação



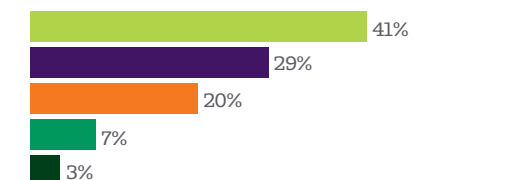
Assistência Odontológica



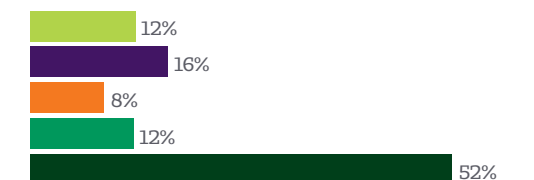
Seguro de Vida



Uniforme



Bolsa de Estudos



71

3.1.5 ROTATIVIDADE DE PESSOAL (TURNOVER) [G4-LA1]

A Unimed Sul Mineira destaca-se, por várias razões, entre os empregadores locais, por isso, a taxa de rotatividade do quadro de colaboradores da Cooperativa geralmente é baixa e, em 2014, a média foi de 1,71%. Mesmo assim, o setor de Gestão de Pessoas, controla e gerencia a rotatividade, com objetivo de minimizar os impactos na Cooperativa.

Cálculo de Rotatividade 2014

	ADMISSÕES	DEMISSÕES	EFETIVO	ROTATIVIDADE
Janeiro	1	1	142	0,70%
Fevereiro	2	7	135	5,19%
Março	0	4	133	3,01%
Abril	10	7	136	5,15%
Maio	10	0	146	0,00%
Junho	7	1	152	0,66%
Julho	7	5	154	3,25%
Agosto	1	3	152	1,97%
Setembro	1	0	153	0,00%
Outubro	2	1	154	0,65%
Novembro	4	0	158	0,00%
Dezembro	0	0	158	0,00%
				Média: 1,71%

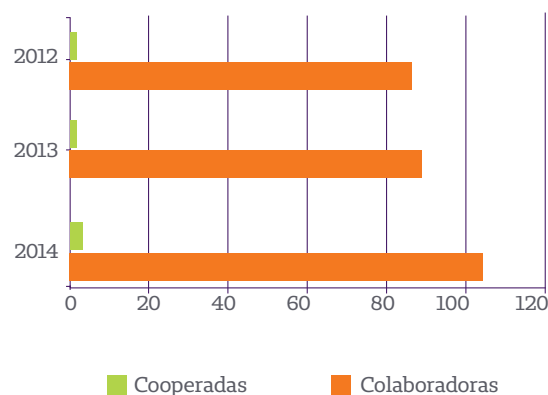
3.1.6 DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES [G4-LA12]

A Unimed Sul Mineira valoriza seus colaboradores, respeita as diferenças e compreende que o cenário da diversidade é riquíssimo para compor qualquer organização.

A alta gestão da Cooperativa, bem como o setor de Gestão de Pessoas, busca, por meio de políticas e condutas, proporcionar igualdade de oportunidade sem distinção de gênero, raça, classe social, política e religião, orientação sexual ou deficiência física, baseando-se na qualificação técnica para compor seu quadro funcional.

Esta conduta também é adotada para adesão dos Cooperados, respeitando o 1º Princípio Cooperativista: Adesão livre e voluntária.

Número de Mulheres que trabalham na cooperativa



Sendo o quadro funcional da Cooperativa composto por 68% de mulheres, sempre que possível, temas relacionados ao gênero são tratados com intuito de aumentar, cada vez mais, o empoderamento feminino.

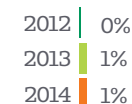
Exemplo desta conduta foi a comemoração do Dia Internacional da Mulher onde as colaboradoras da Unimed Sul Mineira assistiram, no dia 07 de março, a uma palestra sobre os Direitos da Mulher, seguida de coffee na sede administrativa, com participação de 90 mulheres. A palestrante, Dra. Jacqueline Dutra, Juíza de Direito Titular da 2ª Vara do Juizado Especial e Coordenadora da Unidade Jurisdicional do Juizado Especial da Comarca de Pouso Alegre, abordou os desafios encontrados para garantir os Direitos da Mulher e a legislação específica para esta área, Lei Maria da Penha.



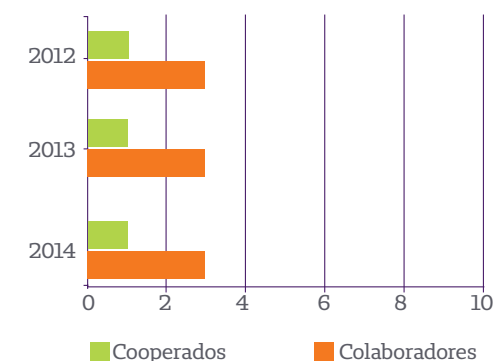
% de cargo de chefia ocupados por mulheres



% de cargo de chefia ocupados por negros (as)



Número de pessoas com deficiência



No Brasil, segundo o IBGE (Censo 2010), existem 45.623.910 pessoas com deficiência, este número corresponde a 23% da população sendo que, 11 milhões de pessoas com deficiência possuem capacidade laboral (Estimativa do Ministério do Trabalho e Emprego).

A Unimed Sul Mineira, com objetivo de promover a inclusão da pessoa com deficiência na sociedade e no mercado de trabalho, valorizando suas competências, experiências e diferenças, mantém em seu quadro funcional colaboradores com deficiência.

“Meu nome é Letícia de Matos Sousa, tenho 34 anos e trabalho na Unimed Sul Mineira há dois anos e sete meses, no setor de Autorizações. Sou portadora de deficiência física e fui contratada em uma vaga destinada a este público. Desde o primeiro contato com a empresa fui muito bem recebida por todos.

Trabalhei em algumas firmas grandes anteriormente, e percebo que a participação e o reconhecimento da contribuição desta mão de obra para a melhoria das empresas vêm crescendo gradativamente, o que me leva a crer que diversidade é a palavra de ordem no mercado de trabalho atualmente. As pessoas têm entendido a importância de conviver, respeitando as diferenças de cada um.

É fato que sentir-se valorizado e respeitado é essencial em qualquer âmbito de nossa vida. E quando sua opinião, seu ponto de vista e suas ideias são ouvidas e levadas em conta, faz toda a diferença. Há pouco tempo, eu tive a experiência de poder contribuir com uma ideia para otimizar o atendimento em nossa recepção e esta ideia não só foi aceita, como também recebi uma premiação por ela.

Sempre trabalhei com o público e sou apaixonada pelo que faço, embora trabalhar com pessoas e tentar atender suas expectativas e urgências não seja uma tarefa fácil. Porém, contamos com o apoio diário que abrange desde a nossa diretoria, passando pela gerência e também pelos colegas de trabalho. Isso é, na minha opinião, o que diferencia um negócio sólido e de destaque de outro qualquer: uma equipe engajada em busca de um bem comum.”



*Letícia de Matos Sousa,
colaboradora da Unimed Sul Mineira*

BANCO DE IDEIAS

O programa consiste na elaboração de sugestões para melhorias na Unimed Sul Mineira, considerando diversos aspectos da Cooperativa.

Todas as ideias encaminhadas pelos colaboradores são avaliadas pela Comissão do Banco de Ideias, que verifica viabilidade da proposta, pela alta gestão, para votação e pelo presidente, para decisão final.

Os colaboradores que tiverem suas ideias aprovadas e implantadas recebem uma premiação da Cooperativa.

Em 2014, boas ideias foram implantadas na Unimed Sul Mineira como a criação do espaço exclusivo para atendimento preferencial, proporcionando mais conforto e agilidade para este público, e a adoção do squeeze por todos os colaboradores, contribuindo com a redução do uso de copos descartáveis e, conseqüentemente, com a proteção ao meio ambiente.

“Tive esta ideia de redução da utilização dos copos descartáveis, devido ao grande impacto causado no meio ambiente nos dias de hoje e após perceber o consumo desenfreado em seu uso. Cada copo descartável utilizado demora cerca de 100 anos para se decompor na natureza e, nos últimos anos, o preço do plástico caiu muito no mercado da reciclagem, assim, poucos catadores interessam-se por coletá-los e comercializá-los.

Pensando em tal redução, concluí que se conscientizássemos as pessoas sobre seu uso, poderíamos reduzir os impactos causados ao meio ambiente, ajudando em sua preservação.

A ideia da utilização do squeeze surgiu quando observei que no setor de Almojarifado havia várias garrafas disponíveis, porém, os colaboradores sempre optavam pela maneira mais prática: o copo descartável.”



*Priscila Aline de Oliveira,
colaboradora da Unimed Sul Mineira*

4

PARA SAÚDE ECONÔMICA

A Unimed Sul Mineira preza pela transparência nas políticas, práticas e desempenho social, ambiental, econômico e de governança.

4.1 DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO [G4-9; G4-EC1]

Em 2014 a Unimed Sul Mineira, através de um trabalho conjunto realizado com muita dedicação, aumentou a receita da cooperativa em 29,2% e reduziu em 16% as despesas administrativas em relação ao faturamento, o que representa mais um grande triunfo na história da Cooperativa.

Apesar de todos os esforços da administração, o grande impacto financeiro no Sistema Unimed continua sendo a utilização de novas tecnologias não incorporadas e o super faturamento das OPMEs, assunto este enfatizado pela mídia recentemente.

A) Geração da Riqueza	2014	2013	2012
a) Ingressos e receitas a	104.801.575,39	93.934.795,60	95.543.278,27
a 1) Contraprestações emitidas líquidas	99.630.549,83	86.950.338,30	72.676.598,16
a 2) Outros ingressos e receitas operacionais	4.994.983,67	4.697.108,46	22.589.449,54
a 3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	176.041,89	2.287.348,84	277.230,57
b) Variação das provisões técnicas	0,00	0,00	0,00
b 1) Provisão de remissão	0,00	0,00	0,00
b 2) Outras	0,00	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	104.801.575,39	93.934.795,60	95.543.278,27
d) Eventos, dispêndios e despesas operacionais	64.059.374,06	58.838.211,87	62.779.054,72
d 1) Eventos indenizáveis líquidos	59.325.284,22	53.344.644,88	36.778.705,17
d 2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	1.553.006,65	2.191.811,91	1.112.955,60
d 3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	3.181.083,19	3.301.755,08	24.887.393,95
e) Insumos adquiridos de terceiros	5.279.925,02	4.995.364,92	5.967.099,14
e 1) Despesas de comercialização	316.483,16	218.514,31	209.154,32
e 2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00	0,00
e 3) Despesas com serviços de terceiros	1.291.976,98	1.096.147,42	2.335.889,69
e 4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	2.980.625,51	2.552.257,88	2.285.862,22
e 5) Provisão para contingências - administrativas	0,00	0,00	0,00
e 6) Despesas financeiras	690.839,37	1.127.157,78	1.069.865,85
e 7) Despesas patrimoniais	0,00	1.287,53	35.013,49
e 8) Perda / Recuperação de valores ativos	0,00	0,00	31.313,57
f) Valor adicionado bruto	35.462.276,31	30.101.218,81	26.797.124,41
g) Depreciação, amortização	432.168,06	321.053,28	343.343,96
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	35.030.108,25	29.780.165,53	26.453.780,45
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	1.989.557,95	1.820.730,17	2.008.530,49
i 1) Receitas financeiras	1.739.086,26	1.490.131,12	1.791.315,60
i 2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00	0,00
i 3) Outras	250.471,69	330.599,05	217.214,89
(l) Valor adicionado total distribuir	37.019.666,20	31.600.895,7	28.462.310,94

B) Distribuição da Riqueza	2014	2013	2012
a) Remuneração do trabalho	31.430.918,32	25.600.108,32	23.631.359,84
a 1) Cooperados	23.706.999,55	18.191.525,02	17.241.246,27
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	22.772.762,89	17.256.596,62	16.413.146,62
a.1.2) Benefícios	934.236,66	934.928,40	828.099,65
a 2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados	7.723.918,77	7.408.583,30	6.390.113,57
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc	6.298.768,12	5.916.311,28	5.028.214,76
a.2.2) Benefícios	1.114.324,17	1.184.387,37	1.100.529,81
a.2.3) F.G.T.S	310.826,48	307.884,65	261.369,00
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	5.226.115,77	5.607.975,34	4.665.155,97
b 1) Federais	3.419.224,43	3.985.893,13	3.282.527,97
b.1.1) Previdência Social e Outros	1.487.336,11	1.325.243,84	1.110.470,89
b 2) Estaduais	15.364,28	15.455,79	5.785,71
b 3) Municipais	304.190,95	281.382,58	266.371,40
c) Contribuições para a sociedade	203.704,21	248.692,49	95.347,81
d) Remuneração de capitais de terceiros	158.927,90	144.119,55	70.447,32
d 1) Juros	0,00	0,00	0,00
d 2) Aluguéis	158.927,90	144.119,55	70.447,32
d 3) Outras (royalties,direitos autorais)	0,00	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	0,00	0,00	0,00
e 1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00	0,00
e 2) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00	0,00
e 3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	0,00	0,00	0,00
(II) Total distribuído (a+b+c+d)	37.019.666,20	31.600.895,70	28.462.310,94

Notas Explicativas - Demonstração Valor Adicionado

Geração da riqueza

A3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa = no ano de 2014, tivemos valor alto de reversão de provisão na mesma proporção dos valores provisionados.

d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados: tivemos redução em virtude da aprovação pela ANS do teste de consistência da PEONA, tivemos um valor menor de provisão.

e6) Despesas financeiras: alocamos despesas para outras contas que eram contabilizadas nesta conta.

Distribuição da Riqueza

b1) Impostos federais: tivemos redução, em virtude de adição de valores menores na base de cálculo da CSLL e IRPJ.

e1) Juros sobre capital próprio: não tivemos remuneração de capitais próprios.

e2) Constituição de reservas e fundos: conforme aprovado em assembléia, embasado por parecer jurídico, houve o reconhecimento de ajuste de produção, que levou a não apuração de resultado no exercício e consequentemente inexistência de base de cálculo para constituição de fundos obrigatórios previstos na lei 5.764/71

e3) Sobras/perdas à disposição da AGO: conforme mencionamos acima, o nosso resultado foi zerado, então não tivemos nada para distribuir.

5

PARA SAÚDE
CULTURAL

[G4-S01]

Fomentar a liderança e o engajamento comunitário, bem como o voluntariado de colaboradores e cooperados e valorizar as especificidades regionais por meio da aquisição de brindes, preferencialmente regionais, estão entre os compromissos assumidos pela Unimed Sul Mineira, em sua Política de Sustentabilidade.

Para alcançar estes objetivos, a Cooperativa busca promover ações e projetos em prol da comunidade do entorno, sendo investidos, em 2014, R\$203.704,21 beneficiando 62,78% mais pessoas e 237,5% mais entidades, se comparado a 2013.

Entre as ações e projetos realizados em 2014 podemos destacar o Projeto MedSesc que, em parceria com SESC/MG, trouxe grandes benefícios em saúde para população pousoalegrense; o Dia C, que reforçou o movimento cooperativista e o voluntariado; o Projeto Ação Sustentável que, juntamente com o Inatel Cas@Viva, possibilitou não somente o descarte correto do lixo eletrônico mas também a educação ambiental; a 1ª Campanha Natal dos Sonhos Unimed Sul Mineira que, em parceria com a Associação de Amigos da Cultura do Bairro Jatobá, proporcionou felicidade às crianças da comunidade do entorno; o Unibebê Social que, em parceria com o Centro de Referência de Assistência Social de Estiva, preparou as futuras mães para a chegada e os cuidados com o recém-nascido; bem como várias doações que beneficiaram crianças, adolescentes, adultos e idosos.



Além destas ações e projetos, a participação da Unimed Sul Mineira, em campanhas promovidas pela Unimed do Brasil, teve grande repercussão possibilitando a mobilização social em prol de uma sociedade mais consciente e preocupada com o próximo. Entre estas campanhas podemos citar a participação no movimento Outubro Rosa que, com feminilidade, tratou o câncer de mama e seu diagnóstico precoce, no Novembro Azul que, sem tabus, conscientizou sobre a importância da prevenção do câncer de próstata, no Dia Nacional de Combate ao Câncer que, com espírito de solidariedade, ajudou crianças em tratamento de câncer e no Dia V que, incentivando o voluntariado, proporcionou momentos de descontração e cuidados aos idosos da comunidade.

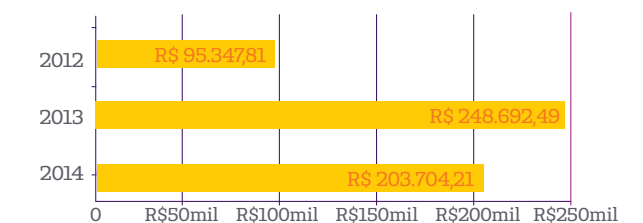
Todas as ações e projetos foram possíveis graças ao comprometimento da Unimed Sul Mineira com sua essência cooperativista que, com auxílio de sua Política de Sustentabilidade, conseguiu redimensionar os custos com mais eficácia e possibilitar que mais instituições e pessoas fossem beneficiadas. Isto é ser sustentável.

A seguir, mais informações sobre as ações e projetos realizados em 2014.

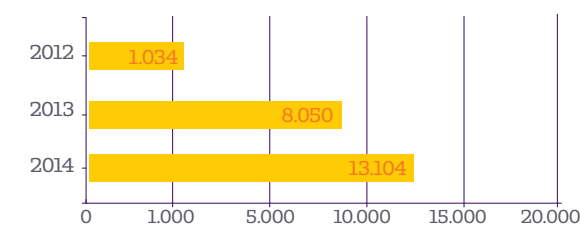
5.1 COMUNIDADE

Contribuir com uma sociedade mais justa e igualitária é fundamental para a Unimed Sul Mineira que, por meio de várias ações, busca o bom relacionamento com este público, bem como fomentar sua essência cooperativista.

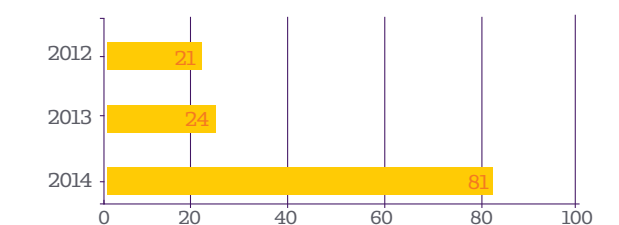
Investimento na Comunidade



Número de Pessoas Beneficiadas com Ações Sociais



Número de Entidades Beneficiadas com Ações Sociais



5.2 AÇÕES E PROJETOS

Projeto MedSesc

A Unimed Sul Mineira, em parceria com o SINDVALE e o Serviço Social do Comércio de Minas Gerais (SESC MG), promoveu, em Pouso Alegre, o projeto MedSesc. Criado pelo SESC, em 2004, o projeto itinerante leva exames gratuitos e educação em saúde às comunidades do interior do Estado e periferia dos grandes centros urbanos em Minas Gerais.

Os atendimentos acontecem em unidades volantes (caminhões) totalmente equipadas para atender as diferentes necessidades dos solicitantes.

Entre os dias 10 e 30 de março de 2014, na Praça João Pinheiro, em Pouso Alegre, foram realizadas 120 mamografias bilaterais, 124 ultrassons, 51 orientações sobre sexualidade e drogas, 70 orientações sobre o autoexame da mama e 12 cursos de oratória.

Além destes atendimentos, a equipe de Saúde Integral da Unimed Sul Mineira proferiu palestras sobre DST nas escolas estaduais Monsenhor José Paulino, Vinícius Meyer e Geraldina Tosta.



Dia C



No dia 06 de setembro, a Unimed Sul Mineira, a ACIPA e a ACIPA Mulher realizaram em Pouso Alegre o Dia C – Dia de Cooperar 2014 e PA Saúde. O projeto é uma iniciativa do Sistema Ocemg e tem como objetivo promover um grande movimento de solidariedade e cooperativismo brasileiro.

Realizada na Praça Senador José Bento, a ação contou com o envolvimento de 60 voluntários, que atenderam 640 pessoas com aferição de pressão arterial e teste de glicemia capilar. Além disso, aconteceram apresentações do Grupo Viver com Unimed, Academia Armação Atlética, Curso de Educação Física, Espaço de Dança Ivan Felipe e Gladiadores Futebol Americano.

A arrecadação reuniu 66 quilos de alimentos não perecíveis e 20 litros de óleo de cozinha usado, que foram doados, respectivamente, ao Asilo Nossa Senhora Auxiliadora e à Associação S.O.S Fraldas descartáveis, que atualmente beneficiam mais de 390 pessoas.

A cooperação de cada um dos envolvidos foi fundamental para o sucesso do evento e, assim como as 115 sementes mágicas distribuídas aos participantes, irão proporcionar bons frutos à vida de todos.

Ação Sustentável

A Unimed Sul Mineira, em parceria com o Inatel Cas@Viva, iniciou o projeto Ação Sustentável que abordou o tema “Lixo Eletrônico: não descarte essa ideia”. Assim, no dia 22 de novembro, promoveu um evento aberto ao público na Praça Senador José Bento, em Pouso Alegre.

A iniciativa da Unimed Sul Mineira e do Inatel Cas@Viva, que contou com o apoio da ACIPA e da Nova Minas Express, teve como objetivo contribuir com a preservação do meio ambiente.

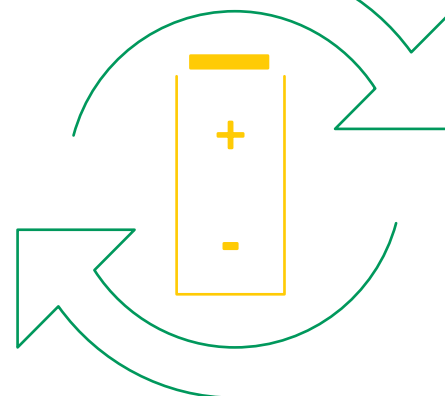
Para isso, foram recolhidos equipamentos de pequeno porte, como computadores, monitores, pilhas, baterias, celulares, mouses, teclados, fontes e carregadores de celular, como também foram dadas orientações sobre reciclagem e recolhimento de lixo eletrônico.

Além da coleta sustentável, uma equipe de 47 voluntários da Unimed Sul Mineira e Inatel, ofereceram ao público 419 aferições de pressão arterial, 338 testes de glicemia capilar, orientações sobre saúde, oficina de reciclagem e atividades de colorir para crianças de 6 anos.

Também foram entregues 136 sementes mágicas e confeccionadas, pelos participantes da oficina de reciclagem, 150 bolsinhas feitas de caixas de leite longa vida.

Para os interessados que não puderam comparecer ao evento, a coleta de lixo eletrônico (exceto lâmpadas e geladeiras) continua na cidade de Pouso Alegre, na Sede Administrativa da Unimed Sul Mineira.

E para pilhas e baterias, além da Sede Administrativa, também está disponível um ponto de coleta no Espaço Viver Bem.



1ª Campanha Natal dos Sonhos Unimed Sul Mineira

A Unimed Sul Mineira e a Associação de Amigos da Cultura do Bairro Jatobá e Jacarandá promoveram a 1ª Campanha Natal dos Sonhos, que arrecadou 267 brinquedos para crianças carentes atendidas pela associação.

Os colaboradores da Unimed Sul Mineira contribuíram, também, por meio da adoção de 42 cartas de natal feitas por crianças vulneráveis, que pediram com carinho o presente de seus sonhos.

Todas as Unidades de Atendimento da Unimed Sul Mineira participaram desse gesto de solidariedade, que transformou brinquedos em sorrisos e alimentou a esperança de muitas crianças no Natal.



Política de Sustentabilidade Unimed Sul Mineira

No mês de novembro, a Unimed Sul Mineira implantou a Política de Sustentabilidade, conforme diretrizes da Política Nacional do Sistema Unimed, da Unimed Brasil.

A nova política é utilizada como ferramenta que contribui com a gestão mais sustentável da Cooperativa, além de priorizar ações em prol de um desenvolvimento ambiental, social e economicamente sustentável, planejar e monitorar tais práticas e incorporar as ações de sustentabilidade ao planejamento estratégico.



Leia a Política de Sustentabilidade da Unimed Sul Mineira na íntegra em

www.unimedsulmineira.com.br

Doações

DOAÇÃO DE PÃES E LEITE

Em consonância com dois dos Oito Objetivos do Milênio, “Erradicar a Extrema Pobreza e a Fome” e “Reduzir a Mortalidade Infantil”, a Unimed Sul Mineira realiza doações em prol das crianças da comunidade do entorno, sendo elas: 504 litros de leite (mensalmente) à Creche Jesus, Maria e José; 360 litros de leite (mensalmente), além de pães salgados e doces (diariamente), para o Centro de Educação Infantil Padre Pavoni – “Cube do Menor”.

DOAÇÃO DE KITS PARA COLORIR

Em comemoração ao Dia das Crianças, no dia 09 de outubro, a Unimed Sul Mineira alegrou as crianças atendidas pela Creche Irmã Esther Parreira, no bairro São João, através da doação de 180 kits para colorir. As crianças, como forma de agradecimento, cantaram músicas para as colaboradoras da Cooperativa, que foram realizar a entrega.

Alegrear crianças vulneráveis, mesmo que seja com pequenas atitudes, pode mudar uma perspectiva de vida, por isso, contribuir com a comunidade do entorno, em prol de uma sociedade mais justa, é um dos compromissos assumidos pela Unimed Sul Mineira.



DOAÇÃO DE COMPUTADORES – PROERD

A Unimed Sul Mineira doou quatro computadores ao Programa Educacional de Resistência às Drogas – PROERD durante o evento realizado, no dia 30 de julho, pelo 20º Batalhão de Polícia Militar de Minas Gerais.

Ministrado pelos instrutores Sargento Sérgio Gonçalves, Sargento Marilza e Cabo Wellington, o PROERD transmitiu aos alunos noções básicas de cidadania e valorização do ser humano.

Além da doação dos equipamentos, a Unimed Sul Mineira premiou com um kit de brindes os vencedores do concurso de redação, cujo tema foi “PROERD Vida e Paz”. Ao todo, foram 1159 participantes de 16 escolas estaduais, municipais e particulares.

A cerimônia contou com a presença de autoridades, representantes de entidades de classe e familiares dos formandos. Em nota oficial, a Polícia Militar de Minas Gerais agradeceu o comprometimento da Unimed Sul Mineira com o PROERD.

Esta ação fez parte do compromisso que a Unimed Sul Mineira tem em cuidar do desenvolvimento dos jovens de Pouso Alegre e região.



DOAÇÃO DE COMPUTADORES - CAIC SÃO JOÃO

No dia 13 de agosto, a Unimed Sul Mineira realizou a doação de dois computadores, além de brindes, para o CAIC “Dr. Carlos Ferreira Brandão”, do Bairro São João, em Pouso Alegre.

Os computadores doados foram para o laboratório de informática da escola, que é utilizado pelos alunos, e passou por um processo de ampliação e modernização através do apoio da Unimed Sul Mineira. Além dos computadores, a Cooperativa patrocinou brindes destinados à festa em prol da instituição de ensino, que se realizou no dia 15 de agosto.

As doações foram entregues à vice-diretora do CAIC, Maria de Fátima Barbosa, pelas colaboradoras da Cooperativa, Maria José Floriano, Secretária Executiva, e Fernanda Vitorino, setor de Responsabilidade Social.

Esta ação reforça o compromisso da Unimed Sul Mineira em cuidar de um bem extremamente precioso: nosso futuro.



Unibebê Social

Promovido pela Unimed Sul, através da equipe de Saúde Integral, o Unibebê tem normalmente as clientes da Unimed como público, em encontros que abordam temas ligados à gestação e ao parto. Mas, através de uma parceria da Unimed com o CRAS – Centro de Referência de Assistência Social de Estiva, o Unibebê atendeu também a comunidades desta cidade.

Segundo Maria Eliza, coordenadora do CRAS de Estiva, “o evento foi um acontecimento muito rico de informações e ajudou as futuras mães em diversas questões que surgem neste importante período”.



5.3 CAMPANHAS

Outubro Rosa

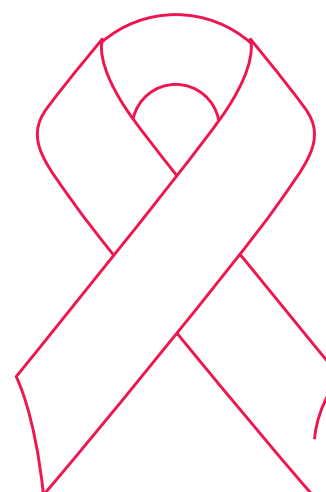
A Unimed aderiu ao movimento Outubro Rosa e, durante o mês de outubro, promoveu uma campanha dedicada à conscientização de toda sociedade sobre as atitudes necessárias para a prevenção do câncer de mama.

Com o tema “Salvar muitas vidas com um toque de Rosa”, as peças da campanha apresentaram dicas sobre a importância da prevenção e do diagnóstico antecipado. Além disso, palestras informativas foram proferidas pela equipe de Saúde Integral da Unimed Sul Mineira, no auditório da Cooperativa.

Em parceria com o Grupo de Apoio à Causa Solidária (GAC-SOL), a Unimed Sul Mineira recebeu doações de 5 toucas e 235 lenços em sua sede de Pouso Alegre, no Espaço Viver Bem e em suas Unidades Comerciais e Administrativas. As arrecadações foram encaminhadas ao projeto Lencinho com Carinho – Pouso Alegre, administrado pelo GAC-SOL.

Os colaboradores da Unimed Sul Mineira também participaram ativamente dessa importante ação. As mulheres utilizaram lenços que foram doados para pacientes beneficiadas pelo GAC-SOL. Já os homens utilizaram fitas rosa, como símbolo da luta contra o câncer de mama.

A Unimed Sul Mineira estimula a cultura do cuidado e do bem-estar, por isso, apoia esse tema tão importante para a saúde das mulheres brasileiras.



A UNIMED SUL MINEIRA RECEBEU, DA CÂMARA MUNICIPAL DE POUSO ALEGRE, MOÇÃO DE APLAUSO, PELO NOBRE APOIO À CAMPANHA OUTUBRO ROSA.

Novembro Azul

Após a mobilização em torno do câncer de mama no mês de outubro, a Unimed promoveu em campanha nacional outra importante ação: o Novembro Azul.

Embora já seja amplamente conhecido no mundo todo, o câncer de próstata ainda apresenta um sério risco à saúde dos homens. Portanto, é essencial alertar a população sobre a prevenção de uma doença tão comum e repleta de chances de cura, quando diagnosticada precocemente.

Durante o mês de novembro, peças da campanha da Unimed apresentaram os personagens “Bigodes”, que deram dicas e falaram abertamente sobre essa doença, mostrando que não é preciso ter medo e nem vergonha de se cuidar.

A Unimed Sul Mineira sabe que a prevenção é sempre o melhor caminho e, juntamente com todo o Sistema Unimed, promoveu essa belíssima ideia.



Dia Nacional de Combate ao Câncer

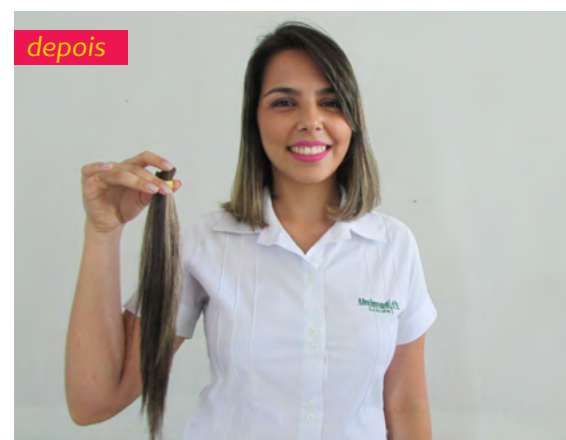
No dia 27 de novembro, data em que se comemorou o Dia Nacional de Combate ao Câncer, a Unimed Sul Mineira promoveu uma ação de corte e doação de cabelo entre as colaboradoras da cooperativa, bem como seus familiares e amigos.

A ação foi realizada na sede da Unimed Sul Mineira e coletou um total de 740 centímetros de cabelo, de 28 doadoras. O cabelo doado foi destinado à ONG Cabeloço, de Canoas (RS), para confecção de perucas que são entregues para crianças em tratamento de câncer.

Nesse dia, a Unimed Sul Mineira disponibilizou o corte de cabelo para as funcionárias na própria sede, realizado por duas colaboradoras com formação profissional na área. Ao todo, 16 funcionárias realizaram o corte na Cooperativa, enquanto outras 12 mulheres (colaboradoras, amigas e parentes) trouxeram seu cabelo já cortado.

Com esta ação, além de colaborar com as pessoas que enfrentam o tratamento de câncer, a Unimed Sul Mineira e seus colaboradores incentivaram e conscientizaram a comunidade sobre a importância da doação de cabelo, que contribuiu para a autoestima e bem-estar de muitas pessoas.

A ação teve uma repercussão muito positiva na comunidade, tanto que a Cooperativa a transformou em projeto contínuo, sendo a Sede Administrativa ponto fixo de coleta, por tempo indeterminado, de cabelos para doação.



“A campanha para doação de cabelo foi um ato muito bonito da Unimed Sul Mineira, que contagiou a todos. No início poucas pessoas aderiram à ideia e algumas ficaram um pouco receosas por cortar o cabelo curto. Mas depois, a campanha foi tão bem aceita, que as doações superaram as expectativas.

Sempre tive vontade de cortar meu cabelo, mudar o visual, mas tinha medo de me arrepender. Quando fiquei sabendo da campanha promovida pela Unimed Sul Mineira, fiquei muito animada e decidi doar meu cabelo para ajudar a elevar a autoestima de pessoas que estão passando por uma fase tão delicada.

Estou muito feliz por ter doado meu cabelo e por saber que a campanha foi um sucesso. Espero que esse pequeno ato tenha feito a diferença na vida de quem recebeu nossos cabelos.”

Ana Carolina Franco,
colaboradora da Unimed Sul Mineira

Outras campanhas também tiveram adesão da Unimed Sul Mineira, que disseminou boas práticas por intermédio da informação e conscientização do seu público de relacionamento. Confira na tabela ao lado:

Campanhas 2014		
Campanha	Data	Público
Agosto Azul	27/08/2014	interno
Voto Consciente	Setembro	todos
Dia Internacional da Alfabetização	08/09/2014	todos
Dia do Cliente	15/09/2014	clientes
Dia da Secretária	29/09/2014	todos
Dia do Coração	29/09/2014	todos
Dia do Idoso	01/10/2014	todos
Dia do Controle da Obesidade	11/10/2014	todos
Dia do Médico	27/10/2014	cooperados
Dia do Diabetes	14/11/2014	todos
Doação de Sangue	25/11/2014	todos
Campanha Final do Ano	Dezembro	todos
Dia de Combate Aids	01/12/2014	todos

5.4 VOLUNTARIADO

Voluntariado Empresarial é a ação desenvolvida pela Unimed Sul Mineira que envolve a empresa, os colaboradores e a instituição beneficiada – pela qual são disponibilizados, a critério da empresa, diversos recursos humanos e financeiros, para que se estabeleçam atividades voltadas à comunidade.

A Unimed Sul Mineira incentiva e valoriza a dedicação dos colaboradores ao trabalho voluntário e as ações realizadas são direcionadas ao meio ambiente, à promoção da saúde e qualidade de vida das comunidades nas quais a Cooperativa está inserida. Para celebrar o voluntariado, existe um dia dedicado a esta boa prática: o Dia V.

Dia V

No dia 05 de dezembro, colaboradores voluntários da Unimed Sul Mineira e clientes participantes da Dança Sênior, do Espaço Viver Bem, realizaram diversas ações no Asilo Nossa Senhora Auxiliadora – Asilo São Vicente, tais como entrega de brindes e bijuterias (doadas por colaboradores da Unimed), apresentação do Grupo de Dança Sênior e cuidados com a saúde e beleza dos 48 idosos presentes no local.

Segundo Fernanda Vitorino, colaboradora do setor de Responsabilidade Social da Unimed Sul Mineira, o balanço da visita ao asilo em

comemoração ao Dia V é imensurável, porque a felicidade dos moradores e a comoção dos voluntários são intangíveis. É um dia de doação, alegria e, também, de muitos aprendizados.



6

ANEXOS

ANEXO I

ÍNDICE REMISSIVO GRI [G4-32]

Conteúdo geral

Indicador	Descrição	Página ou Resposta	Verificação Externa
ESTRATÉGIA E ANÁLISE			
G4-1	Apresente uma declaração do principal tomador de decisão da organização sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e sua estratégia de sustentabilidade.	Mensagem do Presidente e da Diretoria (Páginas 9 e 10)	Não
G4-2	Apresente uma descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades.	Mensagem do Presidente e da Diretoria (Páginas 9 e 10)	Não
PERFIL ORGANIZACIONAL			
G4-3	Nome da organização.	A Unimed Sul Mineira (Página 13)	Não
G4-4	Principais marcas, produtos e serviços.	A Unimed Sul Mineira (Página 13)	Não
G4-5	Localização da sede da organização.	A Unimed Sul Mineira (Página 13)	Não
G4-6	Relate o número de países onde a organização opera e os nomes dos países onde as suas principais operações estão localizadas ou que são especialmente relevantes para os tópicos de sustentabilidade abordados no relatório.	Unimed Sul Mineira em Números (Página 18)	Não
G4-7	Relate a natureza da propriedade e a forma jurídica da organização.	A Unimed Sul Mineira (Página 13)	Não
G4-8	Relate os mercados em que a organização atua (com discriminação geográfica, setores abrangidos e tipos de clientes e beneficiários).	Unimed Sul Mineira em Números (Página 18)	Não
G4-9	Relate o porte da organização.	A Unimed Sul Mineira (Página 13) Unimed Sul Mineira em Números (Página 18) Desempenho econômico-financeiro (Página 77)	Não
G4-10	Relate o número total de empregados próprios, terceirizados e autônomos discriminados por contrato de trabalho, tipo de emprego, região e gênero. Relate quaisquer variações significativas no número de empregados.	Perfil dos Colaboradores (Página 58)	Não
G4-11	Relate o percentual do total de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva.	Benefícios para Colaboradores (Página 71)	Não
G4-12	Descreva a cadeia de fornecedores da organização.	Fornecedores e Prestadores de Serviços (Página 42)	Não
G4-13	Relate quaisquer mudanças significativas ocorridas no decorrer do período coberto pelo relatório em relação a porte, estrutura, participação acionária ou cadeia de fornecedores da organização.	Unimed Sul Mineira em Números (Página 18)	Não
G4-14	Explicação de se e como a organização aplica o princípio da precaução.	Para Saúde Ambiental (Página 44)	Não
G4-15	Liste as cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social que a organização subscreve ou endossa.	Objetivos do Milênio (Página 6)	Não

G4-16	Liste a participação em associações (por exemplo: associações setoriais) e organizações nacionais ou internacionais.	Associações Setoriais (Página 27)	Não
ASPECTOS MATERIAIS IDENTIFICADOS E LIMITES			
G4-17	Liste todas as entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas ou os documentos equivalentes da organização cobertos relatório. Relate quais dessas entidades não foram cobertas pelo relatório.	Sobre Este Relatório (Página 8)	Não
G4-18	Explique o processo adotado para definir o conteúdo do relatório e os limites dos aspectos. Explique como a organização implementou os Princípios para Definição do Conteúdo do Relatório.	Anexo III – Parâmetros do Relatório (Página 113) Matriz de Materialidade (Página 21) Partes Interessadas (Página 20)	Não
G4-19	Liste todos os aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo do relatório.	Partes Interessadas (Página 20) Matriz de Materialidade (Página 21)	Não
G4-20	Para cada aspecto material, relate o limite do aspecto dentro da organização. * Liste todas as entidades na organização para as quais o aspecto é material ou não. Use a lista de entidades ou grupos de entidades incluídos no ponto G4-17 como referência.* Relate qualquer limitação específica relacionada ao Limite do Aspecto na organização.	Partes Interessadas (Página 20) Matriz de Materialidade (Página 21)	Não
G4-21	Para cada aspecto material, relate seu limite fora da organização. * Identifique as entidades, os grupos de entidades ou os elementos para os quais o aspecto é material. Além disso, descreva a localização geográfica onde o aspecto é material para as entidades identificadas.* Relate qualquer limitação específica relacionada ao Limite do Aspecto fora da organização.	Partes Interessadas (Página 20) Matriz de Materialidade (Página 21)	Não
G4-22	Relate o efeito de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores e as razões para essas reformulações.	Sobre Este Relatório (Página 8)	Não
G4-23	Relate alterações significativas em relação a períodos cobertos por relatórios anteriores em Escopo e Limites do Aspecto.	Sobre Este Relatório (Página 8)	Não
ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS			
G4-24	Apresente uma lista de grupos de stakeholders engajados pela organização.	Público de Relacionamento (stakeholders) (Página 32)	Não
G4-25	Relate a base usada para a identificação e a seleção de stakeholders para engajamento.	Público de Relacionamento (stakeholders) (Página 32)	Não
G4-26	Relate a abordagem adotada pela organização para engajar stakeholders, inclusive a frequência do seu engajamento discriminada por tipo e grupo, com uma indicação de que algum engajamento foi especificamente promovido como parte do processo de preparação do relatório.	Público de Relacionamento (stakeholders) (Página 32)	Não
G4-27	Relate os principais tópicos e preocupações levantadas durante o engajamento de stakeholders e as medidas adotadas pela organização para abordar esses tópicos e preocupações, inclusive no processo de relatórias. Relate os grupos de stakeholders que levantaram cada uma das questões e preocupações mencionadas.	Partes Interessadas (Página 20) Matriz de Materialidade (Página 21)	Não

PERFIL DO RELATÓRIO			
G4-28	Período coberto pelo relatório (por exemplo: ano fiscal ou civil) para as informações apresentadas.	Sobre Este Relatório (Página 8)	Não
G4-29	Data do relatório mais recente (se houver).	Sobre Este Relatório (Página 8)	Não
G4-30	Ciclo de emissão de relatórios (anual, bienal etc.).	Sobre Este Relatório (Página 8)	Não
G4-31	Informe o ponto de contato para perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo.	Sobre Este Relatório (Página 8)	Não
G4-32	Relate a opção de acordo escolhida pela organização. Relate o sumário de conteúdo da GRI para a opção escolhida. Apresente a referência ao Relatório de Verificação Externa caso o relatório tenha sido submetido a essa verificação.	Sobre Este Relatório (Página 8) Anexo I – Índice Remissivo GRI (Página 93)	Não
G4-33	Relate a política e a prática correntes adotadas pela organização para submeter o relatório a uma verificação externa.	Sobre Este Relatório (Página 8)	Não
GOVERNANÇA			
G4-34	Relate a estrutura de governança da organização, incluindo os comitês do mais alto órgão de governança. Identifique quaisquer comitês responsáveis pelo assessoramento do conselho na tomada de decisões que tenham impactos econômicos, ambientais e sociais.	Estrutura de Governança (Página 24)	Não
G4-38	Relate a composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês.	Estrutura de Governança (Página 24)	
G4-39	Relate se o presidente do mais alto órgão de governança é também um diretor-executivo (e, nesse caso, sua função na gestão da organização e as razões para esse acúmulo).	Estrutura de Governança (Página 24)	
ÉTICA E INTEGRIDADE			
G4-56	Descreva os valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de ética.	7 Princípios do Cooperativismo (Página 4) A Unimed Sul Mineira (Página 13) Código de Conduta (Página 30)	Não

Conteúdos Padrões Específicos

Indicador	Descrição	Página ou Resposta	Omissões	Verificação Externa
CATEGORIA: ECONÔMICA				
DESEMPENHO ECONÔMICO				
G4-Forma de Gestão		(Página 77)	-	Não
G4-EC1	Valor econômico direto gerado e distribuído.	Desempenho econômico-financeiro (Página 77)	-	Não
CATEGORIA: AMBIENTAL				
MATERIAIS				
G4-Forma de Gestão		(Página 47)	-	Não
G4-EN1	Materiais usados, discriminados por peso ou volume.	Utilização - Materiais de Escritório e Higiene (Página 47)	-	Não
G4-EN2	Percentual de materiais usados provenientes de reciclagem.	Reciclagem (Página 48)	-	Não
ENERGIA				
G4-Forma de Gestão		(Página 54)	-	Não
G4-EN3	Consumo de energia dentro da organização.	Resultados (Página 55)	-	Não
ÁGUA				
G4-Forma de Gestão		(Página 46)	-	Não
G4-EN8	Total de retirada de água por fonte.	Campanha "Uso Consciente" (Página 45)	-	Não
G4-EN9	Fontes hídricas significativamente afetadas por retirada de água.	Campanha "Uso Consciente" (Página 45)	-	Não
G4-EN10	Percentual e volume total de água reciclada e reutilizada.	Campanha "Uso Consciente" (Página 45)	-	Não
EMISSIONES				
G4-Forma de Gestão		(Página 51)	-	Não
G4-EN15	Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (escopo 1).	Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa - Resumido (Página 52)	-	Não
G4-EN16	Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia (escopo 2).	Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa - Resumido (Página 52)	-	Não
EFLUENTES E RESÍDUOS				
G4-Forma de Gestão		(Página 49)	-	Não
G4-EN23	Peso total de resíduos discriminado por tipo e método de disposição.	Destinação Correta do Lixo (Página 49)	-	Não

GERAL				
G4-Forma de Gestão		(Página 50)	-	Não
G4-EN31	Total de investimentos e gastos com proteção ambiental discriminado por tipo.	Destinação Correta do Lixo (Página 49)	O total de investimentos e gastos com proteção ambiental não foi discriminado por tipo pois a Cooperativa ainda não possui este controle.	Não
AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES				
G4-Forma de Gestão		(Página 42)	-	Não
G4-EN32	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais.	Fornecedores e Prestadores de Serviços (Página 42)	O percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais não foi informado pois a Cooperativa ainda não possui este controle.	Não
CATEGORIA: SOCIAL				
EMPREGO				
G4-Forma de Gestão		(Página 72)	-	Não
G4-LA1	Número total e taxas de novas contratações de empregados e rotatividade por faixa etária, gênero e região.	Rotatividade de Pessoal (Turnover) (Página 72)	A rotatividade foi discriminada de forma geral pois a Cooperativa não possui controle por faixa etária, gênero e região.	Não
SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO				
G4-Forma de Gestão		(Página 64)	-	Não
G4-LA6	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho discriminados por região e gênero.	Saúde e Segurança no Trabalho (Página 64)	-	Não
G4-LA7	Empregados com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas a sua ocupação.	Saúde e Segurança no Trabalho (Página 64)	-	Não

TREINAMENTO E EDUCAÇÃO				
G4-Forma de Gestão		(Página 59)	-	Não
G4-LA9	Número médio de horas de treinamento por ano, por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional.	Treinamentos (Página 59)	O número médio de horas de treinamento foi discriminado de forma geral pois a Cooperativa não possui o controle por gênero e categoria funcional.	Não
DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES				
G4-Forma de Gestão		(Página 72)	-	Não
G4-LA12	Composição dos grupos responsáveis pela governança e discriminação de empregados por categoria funcional de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade.	Diversidade e igualdade de oportunidades (Página 72)	A composição dos grupos responsáveis pela governança não foi discriminado por categoria funcional e faixa etária pois a Cooperativa não possui esse controle.	Não
AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES EM PRÁTICAS TRABALHISTAS				
G4-Forma de Gestão		(Página 42)	-	Não
G4-LA14	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios relativos a práticas trabalhistas.	Fornecedores e Prestadores de Serviços (Página 42)	O percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios relativos a práticas trabalhistas não foi informado pois a Cooperativa ainda não possui este controle.	Não
NÃO DISCRIMINAÇÃO				
G4-Forma de Gestão		(Página 30)	-	Não
G4-HR3	Número total de casos de discriminação e as medidas corretivas tomadas.	Código de Conduta (Página 30)	-	Não
G4-HR6	Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo e as medidas tomadas para contribuir para a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou análogo ao escravo.	Fornecedores e Prestadores de Serviços (Página 42)	-	Não
AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES EM DIREITOS HUMANOS				
G4-Forma de Gestão		(Página 42)	-	Não
G4-HR11	Impactos negativos significativos reais e potenciais em direitos humanos na cadeia de fornecedores e as medidas tomadas a esse respeito.	Fornecedores e Prestadores de Serviços (Página 42)	-	Não

COMUNIDADES LOCAIS				
G4-Forma de Gestão		(Página 79)	-	Não
G4-SO1	Percentual de operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local.	Para Saúde Cultural (Página 79)	-	Não
G4-SO4	Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção.	Cursos e Treinamentos (Página 33)	-	Não
G4-SO5	Casos confirmados de corrupção e as medidas tomadas.	Estrutura de Governança (Página 24)	-	Não
AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES EM IMPACTOS NA SOCIEDADE				
G4-Forma de Gestão		(Página 42)	-	Não
G4-SO9	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios relativos a impactos na sociedade.	Fornecedores e Prestadores de Serviços (Página 42)	O percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios relativos a impactos na sociedade não foi informado pois a Cooperativa ainda não possui este controle.	Não
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE				
G4-Forma de Gestão		(Página 34)	-	Não
G4-PR1	Percentual das categorias de produtos e serviços significativas para as quais são avaliados impactos na saúde e segurança com o intuito de buscar melhorias.	Clientes (Página 34)	-	Não
ROTULAGEM DE PRODUTOS E SERVIÇOS				
G4-Forma de Gestão		(Página 40)	-	Não
G4-PR5	Resultados de pesquisas de satisfação do cliente.	Satisfação do Cliente (Página 39)	-	Não
COMUNICAÇÕES DE MARKETING				
G4-Forma de Gestão		(Página 29)	-	Não
G4-PR7	Número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio, discriminado por tipo de resultado.	Canais de Comunicação (Página 29)	-	Não

BALANÇO SOCIAL

1. Identificação	2. Indicadores de Corpo Funcional	2014		
		Cooperados (as)	Empregados (as)	Nº Total
Nome da Cooperativa: UNIMED SUL MINEIRA	Nº de pessoas na cooperativa (em 31/12)	361	158	519
	Nº de admissões durante o período	12	46	58
	Nº de saídas e demissões durante o período	3	26	29
Ramo de atividade: <input checked="" type="checkbox"/> Saúde	Faixa etária dos empregados: Menores de 18 anos	-	4	-
	..:de 18 a 35 anos	-	103	-
	..:de 36 a 60 anos	-	47	-
	..:Maiores de 61 anos	-	4	-
CNPJ: 21490586000190	Nº de trabalhadores(as) terceirizados(as)	-	8	-
Tempo de existência: 26 anos	Nº de pessoas com funções administrativas	30	158	188
	Nº de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretivas	3	-	3
Responsável pelo preenchimento: Benedito Tadeu de Souza	Nº de negros cooperados em funções administrativas e/ou diretivas	1	-	-
Atuação da cooperativa: <input checked="" type="checkbox"/> Local <input checked="" type="checkbox"/> Regional <input type="checkbox"/> Nacional	Escolaridade dos empregados: Não alfabetizados	-	0	-
	..:Ensino fundamental	-	3	-
	..:Ensino médio	-	49	-
	..:Ensino técnico	-	10	-
	..:Ensino superior	-	68	-
	..:Pós-graduação Lato sensu (especialização, MBA)	-	27	-
	..:Pós-graduação Stricto sensu (mestrado, doutorado)	-	1	-
	..:Pós-doutorado	-	0	-
	..:Livres docência	-	0	-
	Nº de mulheres que trabalham na cooperativa	3	104	107
	% de cargos de chefia ocupados por mulheres	-	30,77%	-
	Remuneração média das mulheres	-	1.971,03	-
	Remuneração média dos homens	-	2.733,20	-
	Nº de negros(as) que trabalham na cooperativa	1	3	4
	% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	-	1,00%	-
	Remuneração média dos(as) negros(as)	-	2.515,55	-
	Nº de indígenas que trabalham na cooperativa	0	0	0
	% de cargos de chefia ocupados por indígenas	-	t%	-
	Remuneração média dos (as) indígenas	-	t	-
	Remuneração média dos (as) brancos (as)	-	2.216,39	-
	Nº de pessoas com deficiência	1	3	4

2013			2012		
Cooperados (as)	Empregados (as)	Nº Total	Cooperados (as)	Empregados (as)	Nº Total
352	138	490	348	132	480
19	24	43	0	35	35
15	18	33	7	13	20
-	4	-	-	4	-
-	93	-	-	89	-
-	38	-	-	37	-
-	3	-	-	2	-
-	6	-	-	7	-
29	138	167	27	132	159
2	-	2	2	-	2
1	-	1	1	-	-
-	0	-	-	0	-
-	5	-	-	7	-
-	25	-	-	28	-
-	9	-	-	6	-
-	72	-	-	67	-
-	26	-	-	23	-
-	1	-	-	1	-
-	0	-	-	0	-
-	0	-	-	0	-
2	89	91	110	87	197
--	46,15%	-	-	40,00%	-
-	1.802,67	-	-	1.526,02	-
-	2.646,19	-	-	2.467,44	-
1	3	4	1	2	3
-	1,00%	-	-	0,00%	-
-	2.344,58	-	-	1.957,64	-
0	0	0	0	0	0
-	t%	-	-	%	-
-	t	-	-	%	-
-	2.105,62	-	-	1.823,54	-
1	3	4	1	3	4

3 - Indicadores de organização e gestão	2014
Procedimento para integralização das quotas-partes	<input type="checkbox"/> Desconto de débitos trabalhistas <input checked="" type="checkbox"/> Desconto parcelado das retiradas <input type="checkbox"/> Outro, desconto parcelado <input type="checkbox"/> Pagamento à vista <input type="checkbox"/> Sem capital social
Valor da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	86.529,27
Valor da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	24,75
Valor da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	-
Valor da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	-
Valor do maior salário pago ao(à) empregado(a)	8.849,90
Valor do menor salário pago ao(à) empregado(a)	828,91
Destino das sobras	<input type="checkbox"/> Aumento de capital <input checked="" type="checkbox"/> Distribuição entre os(as) cooperados(as) <input checked="" type="checkbox"/> Fundos
Fundos existentes	<input type="checkbox"/> Fundo para educação (RATES) <input type="checkbox"/> Outro <input type="checkbox"/> Reserva Legal
Quantidade de assembleias realizadas	4
% Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)	30,00%
Decisões submetidas à assembleia	<input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de sócio <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input checked="" type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input checked="" type="checkbox"/> Novos Produtos <input checked="" type="checkbox"/> Outro <input checked="" type="checkbox"/> Pagamento de credores <input checked="" type="checkbox"/> Reforma do Estatuto
Outros órgãos sociais existentes na cooperativa	<input type="checkbox"/> Comitê educativo <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina Preventiva <input type="checkbox"/> Outros
Renovação dos cargos diretivos (conselho)	<input type="checkbox"/> 1/3 <input type="checkbox"/> 2/3 <input checked="" type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Total
Frequência do(s) instrumento(s) de prestação de contas	<input type="checkbox"/> Diário <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Outra <input type="checkbox"/> Quinzenal <input type="checkbox"/> Semanal
Critério principal para admissão de novos(as) cooperados(as)	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério técnico <input type="checkbox"/> Experiência <input type="checkbox"/> Idade <input type="checkbox"/> Outro <input type="checkbox"/> Parentesco <input type="checkbox"/> Participação na comunidade
Critério principal para suspensão/exclusão de cooperados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> Comportamento não cooperativo <input type="checkbox"/> Outro
Espaços de representação do cooperativismo em que a cooperativa atua	<input type="checkbox"/> ADS/CUT <input type="checkbox"/> Anteag <input type="checkbox"/> Concrab/MST <input checked="" type="checkbox"/> Federações / Centrais <input checked="" type="checkbox"/> OCB <input type="checkbox"/> OCES <input type="checkbox"/> Outro
Número de cooperados(as) sindicalizados(as) ou filiados à Associação Profissional	122
A cooperativa apoia a organização de outros empreendimentos de tipo cooperativo	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Outros apoios <input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria

2013	2012
<input type="checkbox"/> Desconto de débitos trabalhistas <input checked="" type="checkbox"/> Desconto parcelado das retiradas <input type="checkbox"/> Outro, desconto parcelado <input type="checkbox"/> Pagamento à vista <input type="checkbox"/> Sem capital social	<input type="checkbox"/> Desconto de débitos trabalhistas <input checked="" type="checkbox"/> Desconto parcelado das retiradas <input type="checkbox"/> Outro, desconto parcelado <input type="checkbox"/> Pagamento à vista <input type="checkbox"/> Sem capital social
60.522,59	49.136,40
50,00	65,56
-	-
-	-
7.985,04	7.462,65
750,54	660,00
<input type="checkbox"/> Aumento de capital <input checked="" type="checkbox"/> Distribuição entre os(as) cooperados(as) <input checked="" type="checkbox"/> Fundos	<input type="checkbox"/> Aumento de capital <input checked="" type="checkbox"/> Distribuição entre os(as) cooperados(as) <input checked="" type="checkbox"/> Fundos
<input type="checkbox"/> Fundo para educação (RATES) <input type="checkbox"/> Outro <input type="checkbox"/> Reserva Legal	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação (RATES) <input type="checkbox"/> Outro <input type="checkbox"/> Reserva Legal
3	4
22,00%	26,00%
<input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de sócio <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input checked="" type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input checked="" type="checkbox"/> Novos Produtos <input checked="" type="checkbox"/> Outro <input checked="" type="checkbox"/> Pagamento de credores <input checked="" type="checkbox"/> Reforma do Estatuto	<input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de sócio <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input checked="" type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input checked="" type="checkbox"/> Novos Produtos <input checked="" type="checkbox"/> Outro <input checked="" type="checkbox"/> Pagamento de credores <input checked="" type="checkbox"/> Reforma do Estatuto
<input type="checkbox"/> Comitê educativo <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina Preventiva <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Comitê educativo <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina Preventiva <input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> 1/3 <input type="checkbox"/> 2/3 <input checked="" type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Total	<input type="checkbox"/> 1/3 <input type="checkbox"/> 2/3 <input checked="" type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Total
<input type="checkbox"/> Diário <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Outra <input type="checkbox"/> Quinzenal <input type="checkbox"/> Semanal	<input type="checkbox"/> Diário <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Outra <input type="checkbox"/> Quinzenal <input type="checkbox"/> Semanal
<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério técnico <input type="checkbox"/> Experiência <input type="checkbox"/> Idade <input type="checkbox"/> Outro <input type="checkbox"/> Parentesco <input type="checkbox"/> Participação na comunidade	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério técnico <input type="checkbox"/> Experiência <input type="checkbox"/> Idade <input type="checkbox"/> Outro <input type="checkbox"/> Parentesco <input type="checkbox"/> Participação na comunidade
<input checked="" type="checkbox"/> Comportamento não cooperativo <input type="checkbox"/> Outro	<input checked="" type="checkbox"/> Comportamento não cooperativo <input type="checkbox"/> Outro
<input type="checkbox"/> ADS/CUT <input type="checkbox"/> Anteag <input type="checkbox"/> Concrab/MST <input checked="" type="checkbox"/> Federações / Centrais <input checked="" type="checkbox"/> OCB <input type="checkbox"/> OCES <input type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> ADS/CUT <input type="checkbox"/> Anteag <input type="checkbox"/> Concrab/MST <input checked="" type="checkbox"/> Federações / Centrais <input checked="" type="checkbox"/> OCB <input type="checkbox"/> OCES <input type="checkbox"/> Outro
315	320
<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Outros apoios <input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Outros apoios <input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria

Principais parceiras e apoios	<input type="checkbox"/> Estadual <input type="checkbox"/> Governo Federal <input type="checkbox"/> Inst. Religiosa <input type="checkbox"/> Municipal <input type="checkbox"/> ONGs <input type="checkbox"/> Outros <input checked="" type="checkbox"/> Sescop / OCB <input type="checkbox"/> Sindicato
Principal fonte de crédito	<input type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Rede credenciada <input checked="" type="checkbox"/> Unicred
Número total de acidentes de trabalho	0
Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho?	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Organização de comissões <input type="checkbox"/> Outras <input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento <input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações
A participação de cooperados(as) no planejamento da cooperativa	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Ocorre em nível de diretoria e conselhos <input type="checkbox"/> Ocorre em todos os níveis
A cooperativa costuma consultar os(as) cooperados(as) para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções?	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input checked="" type="checkbox"/> Sim, sem data definida
A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior (supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, para todos(as) cooperados(as) <input type="checkbox"/> Sim, para todos(as) trabalhadores(as)

4 - Indicadores econômicos (em R\$)	2014
Ingressos e receitas brutos	104.801.575,39
Ingressos Repassados	6.514.593,33
Receitas sobre aplicações financeiras em 31/12	1.452.003,91
Total das dívidas em 31/12	50.960.842,40
Patrimônio da cooperativa	58.925.464,32
Patrimônio de terceiros	0,00
Impostos e contribuições	3.738.779,66
Remuneração dos(as) cooperados(as) - não inclui benefícios	22.772.762,89
IR retido sobre produção cooperados	8.669.769,79
INSS retido sobre produção cooperados	1.064.812,53
Folha de pagamento/salários e encargos	6.609.594,60
Valor de capital para ingresso na cooperativa	75.000,00
Sobras ou perdas do exercício	0,00
Fundos	0,00

Principais parceiras e apoios	<input type="checkbox"/> Estadual <input type="checkbox"/> Governo Federal <input type="checkbox"/> Inst. Religiosa <input type="checkbox"/> Municipal <input type="checkbox"/> ONGs <input type="checkbox"/> Outros <input checked="" type="checkbox"/> Sescop/OCB <input type="checkbox"/> Sindicato	<input type="checkbox"/> Estadual <input type="checkbox"/> Governo Federal <input type="checkbox"/> Inst. Religiosa <input type="checkbox"/> Municipal <input type="checkbox"/> ONGs <input type="checkbox"/> Outros <input checked="" type="checkbox"/> Sescop/OCB <input type="checkbox"/> Sindicato
Principal fonte de crédito	<input type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Rede credenciada <input checked="" type="checkbox"/> Unicred	<input type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Rede credenciada <input checked="" type="checkbox"/> Unicred
Número total de acidentes de trabalho	1	
Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho?	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Organização de comissões <input type="checkbox"/> Outras <input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento <input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Organização de comissões <input type="checkbox"/> Outras <input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento <input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações
A participação de cooperados(as) no planejamento da cooperativa	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Ocorre em nível de diretoria e conselhos <input type="checkbox"/> Ocorre em todos os níveis	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Ocorre em nível de diretoria e conselhos <input type="checkbox"/> Ocorre em todos os níveis
A cooperativa costuma consultar os(as) cooperados(as) para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções?	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input checked="" type="checkbox"/> Sim, sem data definida	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input checked="" type="checkbox"/> Sim, sem data definida
A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior (supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, para todos(as) cooperados(as) <input type="checkbox"/> Sim, para todos(as) trabalhadores(as)	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, para todos(as) cooperados(as) <input type="checkbox"/> Sim, para todos(as) trabalhadores(as)

	2013	2012
Ingressos e receitas brutos	93.934.795,60	95.543.278,27
Ingressos Repassados	6.021.916,37	4.596.698,43
Receitas sobre aplicações financeiras em 31/12	1.105.903,42	1.031.685,46
Total das dívidas em 31/12	41.092.101,26	31.020.068,63
Patrimônio da cooperativa	48.817.469,92	37.623.639,55
Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
Impostos e contribuições	4.282.731,50	3.554.685,08
Remuneração dos(as) cooperados(as) - não inclui benefícios	17.256.596,62	16.413.146,62
IR retido sobre produção cooperados	6.843.051,71	5.293.457,44
INSS retido sobre produção cooperados	889.017,86	816.092,48
Folha de pagamento/salários e encargos	6.224.195,93	5.289.583,76
Valor de capital para ingresso na cooperativa	75.000,00	75.000,00
Sobras ou perdas do exercício	0,00	0,00
Fundos	0,00	0,00

5. Indicadores sociais internos	2014		2013		2012	
	Cooperados (as)	Empregados (as)	Cooperados (as)	Empregados (as)	Cooperados (as)	Empregados (as)
Alimentação	0,00	613.088,29	0,00	513.447,99	0,00	500.898,99
Saúde	556.029,69	378.965,95	516.782,47	439.930,89	424.130,62	459.999,12
Transporte	0,00	50.613,75	0,00	43.336,45	0,00	42.205,19
Segurança no Trabalho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- nº de beneficiários(as)	0	0	0	0		
Educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior	38.740,32	12.591,83	63.404,65	25.188,63	64.863,09	29.999,83
- nº de beneficiários(as)	14	5	17	7	20	38
Capacitação profissional	0,00	17.798,45	0,00	50.995,11	0,00	32.729,65
- nº de beneficiários(as)	0	14	0	27		22
Capacitação em gestão cooperativa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- nº de beneficiários(as)	0	0	0	0		
Estagiários	-	21.896,37	-	19.114,45	-	14.846,87
- nº de estagiários em 31/12	-	3	-	3	-	1
- nº de estagiários efetivados no período	-	0	-	0	-	
Jovem aprendiz	-	17.443,78	-	20.255,67	-	12.638,56
- nº de aprendizes em 31/12	-	4	-	4	-	4
Creche ou auxílio creche	0,00	3.244,24	0,00	2.006,25	0,00	2.120,00
Ações ambientais relativas a produção/operação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Seguro de vida	329.039,12	18.101,76	327.710,70	24.122,31	300.299,54	15.930,54
Previdência privada	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Participações nos resultados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Bonificações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros cursos	0,00	10.003,69	0,00	12.358,61	0,00	9.886,00
Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total beneficiários	14	19	17	34	20	60
Total dos investimentos sociais internos	923.809,13	1.143.748,11	907.897,82	1.150.756,36	789.293,25	1.121.254,75

6 - Indicadores sociais externos (investimentos na comunidade - em R\$)	2014	2013	2012
Compras de outras cooperativas	91.499,24	89.929,44	0,00
Venda de bens e/ou serviços terceirizados	-	-	-
Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	10.665,00	0,00	0,00
Investimentos em saúde	10.754,29	0,00	0,00
- nº de pessoas beneficiadas	2033	0	
- nº de entidades beneficiadas	57	0	
Investimentos em programas de alimentação	12.539,70	23.534,38	0,00
- nº de pessoas beneficiadas	600	450	
- nº de entidades beneficiadas	3	2	
Investimentos em educação/alfabetização	33.185,60	0,00	0,00
- nº de pessoas beneficiadas	1284	0	
- nº de entidades beneficiadas	2	0	
Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00	0,00
- nº de pessoas beneficiadas	0	0	
- nº de entidades beneficiadas	0	0	
Investimentos em esportes	30.274,48	36.955,83	18.053,76
- nº de pessoas beneficiadas	5100	2100	135
- nº de entidades beneficiadas	4	5	5
Investimentos em cultura e/ou lazer	5.200,00	10.918,36	17.101,90
- nº de pessoas beneficiadas	2162	500	3305
- nº de entidades beneficiadas	3	4	9
Gastos com ações sociais/filantropia (financeira, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	9.585,90	87.354,48	40.156,06
- nº de pessoas beneficiadas	1925	5000	6900
- nº de entidades beneficiadas	12	13	7
Outros	0,00	0,00	20.036,09
Total pessoas beneficiadas	13104	8050	10340
Total entidades beneficiadas	81	24	21
Total dos investimentos sociais externos	203.704,21	248.692,49	95.347,81

6 - Outras Informações	2014
A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Direção e empregados <input type="checkbox"/> Direção, cooperados e empregados <input type="checkbox"/> Cooperados <input type="checkbox"/> Empregados
A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Direção e empregados <input checked="" type="checkbox"/> Direção, cooperados e empregados <input type="checkbox"/> Cooperados <input type="checkbox"/> Empregados
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela cooperativa foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Todos os empregados <input type="checkbox"/> Direção e gerência
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção e gerência <input type="checkbox"/> Todos os empregados <input type="checkbox"/> Todos + CIPA
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, a cooperativa	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT <input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT
Na seleção de fornecedores, os padrões éticos e de responsabilidade socioambiental adotados pela cooperativa	<input type="checkbox"/> Não são considerados <input checked="" type="checkbox"/> São exigidos <input type="checkbox"/> São sugeridos
Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a cooperativa	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva <input checked="" type="checkbox"/> Apoia
Atendimento de intercâmbio prestado por outras cooperativas	35.668.211,24
Venda a outras cooperativas	0,00
Número total de reclamações e críticas de consumidores	-
a) Na cooperativa	100
b) Na ANS	17
c) No Procon	1
d) Na justiça	21
Número de reclamações e críticas solucionadas	-
a) Na cooperativa	90
b) Na ANS	8
c) No Procon	1
d) Na justiça	4
Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	15.893,58
Número total de ações trabalhistas movidas por empregados	-
a) Processos julgados procedentes	0
b) Processos julgados improcedentes	0
Valor total de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça	0,00
Valor adicionado a distribuir em R\$ - vide DVA	37.019.666,20
Distribuição % do valor adicionado:	-
a) Governo	14,12 %
b) Cooperados	64,04 %
c) Empregados/Diretores/Conselheiros	20,86 %
d) Remuneração de capitais de terceiros	0,43 %
e) Sociedade	0,55 %
f) Juros sobre capital próprio	0,00 %
g) Constituição de reservas e fundos	0,00 %
h) À disposição da AGO	0,00 %

2013	2012
<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Direção e empregados <input type="checkbox"/> Direção, cooperados e empregados <input type="checkbox"/> Cooperados <input type="checkbox"/> Empregados	<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Direção e empregados <input type="checkbox"/> Direção, cooperados e empregados <input type="checkbox"/> Cooperados <input type="checkbox"/> Empregados
<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Direção e empregados <input checked="" type="checkbox"/> Direção, cooperados e empregados <input type="checkbox"/> Cooperados <input type="checkbox"/> Empregados	<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Direção e empregados <input checked="" type="checkbox"/> Direção, cooperados e empregados <input type="checkbox"/> Cooperados <input type="checkbox"/> Empregados
<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Todos os empregados <input type="checkbox"/> Direção e gerência	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Todos os empregados <input type="checkbox"/> Direção e gerência
<input checked="" type="checkbox"/> Direção e gerência <input type="checkbox"/> Todos os empregados <input type="checkbox"/> Todos + CIPA	<input checked="" type="checkbox"/> Direção e gerência <input type="checkbox"/> Todos os empregados <input type="checkbox"/> Todos + CIPA
<input type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT <input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT <input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT
<input type="checkbox"/> Não são considerados <input checked="" type="checkbox"/> São exigidos <input type="checkbox"/> São sugeridos	<input type="checkbox"/> Não são considerados <input checked="" type="checkbox"/> São exigidos <input type="checkbox"/> São sugeridos
<input type="checkbox"/> Não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva <input checked="" type="checkbox"/> Apoia	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva <input checked="" type="checkbox"/> Apoia
28.931.626,30	21.897.493,51
0,00	0,00
-	-
20	42
19	5
1	3
40	31
-	-
17	36
14	3
1	3
1	21
1.802,82	31.686,63
-	-
	1
0,00	0,00
31.600.895,70	28.462.310,94
-	-
17,75%	16,39%
57,57%	60,58%
23,44%	22,45%
0,46%	0,25%
0,79%	0,33%
0,00%	0,00%
0,00%	0,00%
0,00%	0,00%

NOTAS EXPLICATIVAS

Notas Explicativas – Indicadores de Corpo Funcional

No ano de 2013 o número correto era 360 médicos cooperados, informamos 352 menos 8 médicos cooperados inativos; retificamos neste ano. O número correto de admissões no ano de 2014 foram 4 médicos cooperados, tivemos que fazer um ajuste para acertar o total final em 2014.

Notas Explicativas – Indicadores Organização e Gestão

Número de cooperados associados ou filiados a associação profissional: tivemos redução, pois no ano de 2013 informamos um número errado.

Notas Explicativas – Indicadores Econômicos

0

Notas Explicativas – Indicadores Sociais Internos

Educação: houve uma redução, pois parte dos médicos terminou o curso neste ano.

Saúde empregados: tivemos reajuste nos planos de colaboradores, então tivemos diminuição dos custos.

Capacitação profissional: tivemos poucos treinamentos e capacitações no ano de 2014.

Notas Explicativas – Indicadores Sociais Externos

Gastos com ações sociais, houve redução, porque fizemos poucas doações.

Investimentos em saúde, em educação/alfabetização, em esportes e em cultura/ou lazer: devido à reestruturação do departamento de comunicação e marketing e a criação da área de responsabilidade social, houve aumento de patrocínios, ações e doações, implantação de projetos junto à comunidade bem como melhorias na forma de controle.

No ano de 2014, foram realizadas ações de grande alcance junto à comunidade do entorno. Além dessas ações, houve o patrocínio do programa educacional de resistência às drogas – PROERD (da Polícia Militar de Minas Gerais), da Taça EPTV de Futsal e da Feira das Nações (evento cultural tradicional no município), todos com alto número de pessoas participantes e beneficiadas. Outra diferença entre os exercícios de 2013 e 2014, foram as campanhas e projetos de responsabilidade social realizados pela primeira vez como o Outubro Rosa, Ação Sustentável e campanha de Natal dos Sonhos Unimed Sul Mineira, que tiveram grande relevância. Quanto a diferença no número de instituições beneficiadas, deu-se devido à melhor distribuição dos benefícios entre entidades assistenciais, além das que tiveram ações destinadas diretamente a elas.

Notas Explicativas – Outras Informações

Reclamações na Cooperativa: criamos o setor de ouvidoria, então o número de reclamações teve um aumento significativo.

Indenizações pagas: pagamos três processos referentes a danos morais.

Atendimento de intercâmbio prestado por outras cooperativas: tivemos um aumento significativo, pois muitos usuários nossos preferem atendimentos na capital ou cidades vizinhas maiores.



RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Ilmos. Senhores Conselheiros e Administradores da
**Cooperativa de Trabalho Médico de
Pouso Alegre - Unimed Sul Mineira**
Pouso Alegre - MG

Fomos contratados com o objetivo de aplicar procedimentos de asseguarção limitada sobre o Relatório do Balanço Social da Cooperativa de Trabalho Médico de Pouso Alegre – UNIMED SUL MINEIRA (UNIMED SUL MINEIRA), relativo o exercício findo em 31 de dezembro de 2014, elaborado sob a responsabilidade da UNIMED SUL MINEIRA. Nossa responsabilidade é a de emitir um Relatório de Asseguarção Limitada sobre esse Relatório do Balanço Social.

Procedimentos Aplicados

Os procedimentos de asseguarção limitada foram realizados de acordo com a Norma NPO 1, emitida pelo Instituto dos Auditores Independentes do Brasil – IBRACON e com a ISAE 3000 – International Standard on Assurance Engagements, emitida pelo International Auditing and Assurance Standards Board, ambas para trabalhos de asseguarção que não sejam de auditoria ou de revisão de informações financeiras históricas. Os procedimentos compreenderam:

- O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, coerência, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração do Relatório do Balanço Social da UNIMED SUL MINEIRA;
- O entendimento da metodologia de cálculos e da consolidação dos indicadores através de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- Confronto, em base de amostragem, das informações quantitativas e qualitativas com os indicadores divulgados no Relatório do Balanço Social;
- Confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.

Crítérios de Elaboração das Informações

As informações do Relatório do Balanço Social da UNIMED SUL MINEIRA foram elaboradas de acordo com as diretrizes para relatórios sociais do sistema UNIMED.



RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Escopo e Limitações

Nosso trabalho teve como objetivo a asseguarção limitada das informações sobre a forma de gestão e dos indicadores de desempenho, não incluindo a avaliação da adequação das suas políticas, práticas e desempenho. Os procedimentos aplicados não representam um exame de acordo com as normas de auditoria das demonstrações financeiras. Adicionalmente, nosso relatório não proporciona asseguarção limitada sobre o alcance de informações futuras (como por exemplo: metas, expectativas e ambições) e informações descritivas que são sujeitas a avaliação subjetiva, não sendo, portanto, submetidas a procedimentos de auditoria ou revisão.

Conclusão

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de qualquer modificação relevante que deva ser feita no Relatório do Balanço Social da UNIMED SUL MINEIRA relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2014, para que o mesmo esteja de acordo com os registros e arquivos que serviram de base para a sua preparação.

Belo Horizonte, 12 de fevereiro de 2015

R&R AUDITORIA E CONSULTORIA

CRC/MG n.º 5.198

CVM n.º 8460


R&R AUDITORIA E CONSULTORIA
Luiz Carlos Rodrigues e Rodriguez
Diretor

CONTADOR
CRC/MG n.º 21.055

ANEXO III

PARÂMETROS DO RELATÓRIO [G4-18]

Princípios para definição do conteúdo do relatório

Inclusão de Stakeholders

O público de relacionamento da Unimed Sul Mineira é composto por dirigentes, cooperados, clientes, sistema Unimed, órgãos governamentais, entidades reguladoras (como a Agência Nacional de Saúde Suplementar), órgãos fiscais e normativos, entidades médicas, Associação Médica Brasileira (ABM) e Conselho Federal de Medicina (CFM), fornecedores, prestadores de serviços, entidades assistenciais, ONGs, associações cooperativistas, colaboradores e imprensa. A materialidade deste Relatório foi definida através de consulta pública com os principais stakeholders.

Contexto da Sustentabilidade

Este Relatório abrange o desempenho econômico, social e ambiental da Unimed Sul Mineira. A Cooperativa buscou descrever, de forma ampla, como ocorre a sustentabilidade em sua gestão.

Materialidade

Para elaboração desse Relatório, a Unimed Sul Mineira, em parceria com a Unimed do Brasil, consultou diversos stakeholders. A “Matriz de Materialidade”, localizada nas primeiras páginas desse Relatório, possui mais informações sobre este princípio.

Completude

Este é o primeiro Relatório de Sustentabilidade publicado pela Unimed Sul Mineira e foi desenvolvido com base nas diretrizes G4 da GRI. A Cooperativa acredita que este Relatório cubra os aspectos materiais mais importantes, identificados conforme consulta aos stakeholders, e pretende evoluir constantemente no processo para os próximos relatos.

Princípios para assegurar a qualidade do relatório

Equilíbrio

Este Relatório reflete aspectos positivos e negativos do desempenho em sustentabilidade da Unimed Sul Mineira que, por meio dos indicadores apresentados, permite ao leitor uma avaliação equilibrada do desempenho geral.

Comparabilidade

Com objetivo de permitir que os stakeholders analisem mudanças no desempenho da Cooperativa ao longo do tempo, vários indicadores apresentaram informações dos anos de 2012, 2013 e 2014.

Exatidão

As informações referentes aos indicadores apresentados nesse Relatório são suficientemente precisas e detalhadas para que os stakeholders possam avaliar o desempenho da Unimed Sul Mineira. Os dados apresentados foram colhidos por meio de contribuição das diversas áreas da Cooperativa e analisados pela consultoria da Unimed do Brasil, com objetivo de proporcionar ao público de relacionamento, uma avaliação exata da sustentabilidade na Unimed Sul Mineira.

Tempestividade

Este é o primeiro Relatório publicado pela Unimed Sul Mineira que pretende, a partir deste, lançá-lo anualmente, preferencialmente, no primeiro semestre de cada ano.

Clareza

O Relatório foi elaborado de forma a ser compreensível e acessível para todos os stakeholders, inclusive utilizando gráficos e tabelas para melhor entendimento.

Confiabilidade

A coleta dos dados apresentados foi feita por meio de documentos institucionais (Estatuto Social, Relatório de Gestão 2014, Guia Médico, Indicadores do Selo de Sustentabilidade, Código de Conduta, Política de Sustentabilidade, Balanço Social, Releases, entre outros), de informações e documentos enviados pelas áreas (planilhas, políticas e escopos de programas e projetos), do índice remissivo GRI-G4, da pesquisa com stakeholders, de documentação da consultoria Unimed do Brasil, estatísticas, calculadora de CO₂e, entre outros arquivos passíveis de verificação. Os indicadores foram compilados, analisados, revisados e aprovados, tanto pela alta gestão da Unimed Sul Mineira, quanto pela consultoria especializada da Unimed do Brasil.

GLOSSÁRIO

Beneficiário

São os clientes, titular e seus dependentes, aceitos e efetivamente incluídos no plano de saúde.

Cooperado

Médico cooperado, também conhecido como associado.

Cooperativa

Associação autônoma de pessoas que se unem, voluntariamente, para satisfazer aspirações e necessidades econômicas, sociais e culturais comuns, por meio de um empreendimento de propriedade coletiva e democraticamente gerido.

Custo Assistencial

Eventos relacionados à assistência à saúde que tenham cobertura contratual dos beneficiários da operadora. É toda e qualquer utilização pelo beneficiário das coberturas proporcionadas pelo plano, tais como: consultas médicas, exames laboratoriais, hospitalização, terapias, entre outros.

Desenvolvimento Sustentável

Conceito sistêmico que se traduz num modelo de desenvolvimento global que incorpora os aspectos de desenvolvimento econômico, social e ambiental.

Despesas Administrativas

Dispêndios que decorrem do esforço desenvolvido pela empresa no sentido de cumprir eficazmente as suas funções administrativas de planejamento, organização e controle.

Despesas Operacionais

São os dispêndios não computados nos custos necessários para a prestação dos serviços da operadora. Esses dispêndios contribuem para a manutenção da atividade operacional da operadora.

Gases de Efeito Estufa

Constituintes gasosos da atmosfera, naturais ou antrópicos, que absorvem e reemitem radiação infravermelha. Segundo o Protocolo de Quioto, são eles: dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄), óxido nitroso (N₂O), hexafluoreto de enxofre (SF₆), acompanhados por duas famílias de gases, hidrofluorcarbonos (HFCs), perfluorcarbonos (PFCs).

Operadora

Conforme site da ANS “Operadora é a pessoa jurídica que opera Plano de Assistência à Saúde. Operar planos de saúde significa administrar, comercializar ou disponibilizar planos de saúde”.

Receita Bruta

Ingrossos/receitas, sem considerar abatimentos, cancelamentos e restituições.

Sinistralidade

Percentual obtido por meio da divisão do Custo Assistencial pela Receita Bruta.

Stakeholders

Parte interessada ou interveniente. É uma palavra em inglês, muito utilizada nas áreas de comunicação, administração e tecnologia da informação, cujo objetivo é designar pessoas e grupos mais importantes para um planejamento estratégico ou plano de negócios, ou seja, as partes interessadas.

Sustentabilidade

Termo usado para definir ações e atividades humanas que visam suprir as necessidades do presente, sem comprometer a capacidade das futuras gerações satisfazerem suas próprias necessidades.

ABREVIATURAS

ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar
CFM – Conselho Federal de Medicina
CO₂e (CO₂-equivalente) – Carbono Equivalente
EGEE – Emissão de Gases de Efeito Estufa
IEGEF – Inventário de Emissão de Gases de Efeito Estufa
IPCC – Intergovernmental Panel on Climate Change
ISO – International Organization for Standardization
GHG Protocol – Programa Brasileiro GHG Protocol
GRI – Global Reporting Initiative
ONU – Organização das Nações Unidas
OPME – Órtese, Prótese e Materiais Especiais
RH – Recursos Humanos

EXPEDIENTE

Gestor

Wagner Cobra Borges

Textos e Edição

Responsabilidade Social, Comissão de Responsabilidade Social e Comunicação e Marketing – Unimed Sul Mineira / Usina da Criação

Coordenação

Fernanda Aparecida Dias Vitorino

Diagramação e produção gráfica

Usina da Criação

Fotos

Central da Marca Unimed
Banco de Imagens
Arquivos Unimed Sul Mineira

Revisão Técnica (Parâmetros do GRI G4)

Unimed do Brasil

Agradecimentos

A todas as áreas da Unimed Sul Mineira, que contribuíram com informações e dados para a elaboração deste relatório.

A Unimed do Brasil, pelo suporte técnico, envolvimento e disponibilidade.

Tiragem

30 exemplares não impressos, disponibilizados em cartão pen-drive
Versão on-line publicada no site www.unimedsulmineira.com.br



Av. Marechal Castelo Branco, 75
Coronel Evaristo Azevedo Junqueira
Pouso Alegre/MG - CEP 37.550-000

www.unimedsulmineira.com.br
