



Manual de Uso

# Extrato de Contas Médicas

Módulo para Cooperados e Prestadores

## Sumário

1. Acessando à área restrita.....	2
2. Acessando a ferramenta .....	3
3. Demonstrativo de Pagamento .....	5
4. Demonstrativo de Análise de Conta Médica.....	6
5. Relatórios .....	8
6. Declarações de INSS e Rendimento.....	9

## UTILIZANDO A FERRAMENTA EXTRATO DE CONTAS MÉDICAS 2.0

### 1. Acessando a área restrita

1.1 Acesse o endereço <https://www.unimed.coop.br/login>. No quadro à direita, digite o nome ou o código de sua Unimed.

O nome de sua Unimed será exibido em letras maiúsculas, e você deve clicar sobre o nome.

Na sequência digite o seu usuário e a senha.

**Unimed** | Sistema Unimed | Guia Médico | Viver Bem | Fale com a Unimed | Nossos planos | Imprensa | Fazer Login

# Acesse seu Canal Unimed Exclusivo

Informe seu login e senha para acessar a área restrita direcionada ao seu perfil

#### Canal do Beneficiário

Acessar área como beneficiário

\*Estado  
Selecione

\*Cidade  
Selecione

\*Selecione sua Unimed  
Selecione

ACESSAR >

#### Colaborador, Cooperado ou Prestador

Acessar área como Colaborador, Cooperado ou Prestador

Informe sua Unimed  
Digite a Unimed e selecione

Login  
Campo obrigatório.

ENTRAR >

Esqueci minha senha  
Cadastrar Colaborador

**Digite o nome ou o código de sua Unimed. O nome de sua Unimed será exibido em letras maiúsculas, e você deverá selecioná-lo.**

**Na sequência digite o seu usuário e a senha.**

**A Unimed**  
Unimed do Brasil  
Cooperativismo  
Fale com a Unimed  
Trabalhe conosco

**Serviços**  
Imposto de Renda  
Nossos planos  
Segunda via de boletos  
Unimed mais próxima

**Sustentabilidade**  
Política Nacional  
Compromissos  
Instituto Nacional  
Relatórios

**Viver Bem**  
Cartilhas de Saúde  
País e Filhos  
Viver Bem em Série  
Enfermidades

**Imprensa**  
Notícias  
Revista Unimed BR  
Patrocínio



Redes Sociais

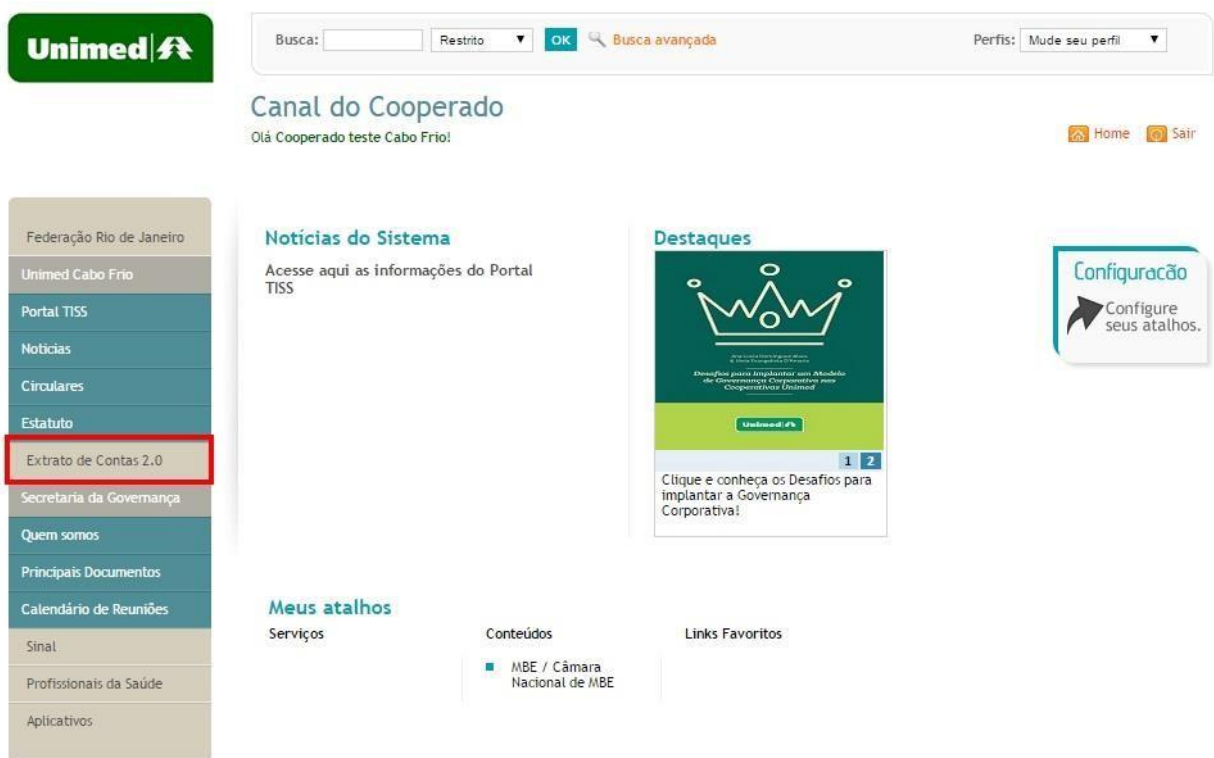


Baixe o nosso aplicativo



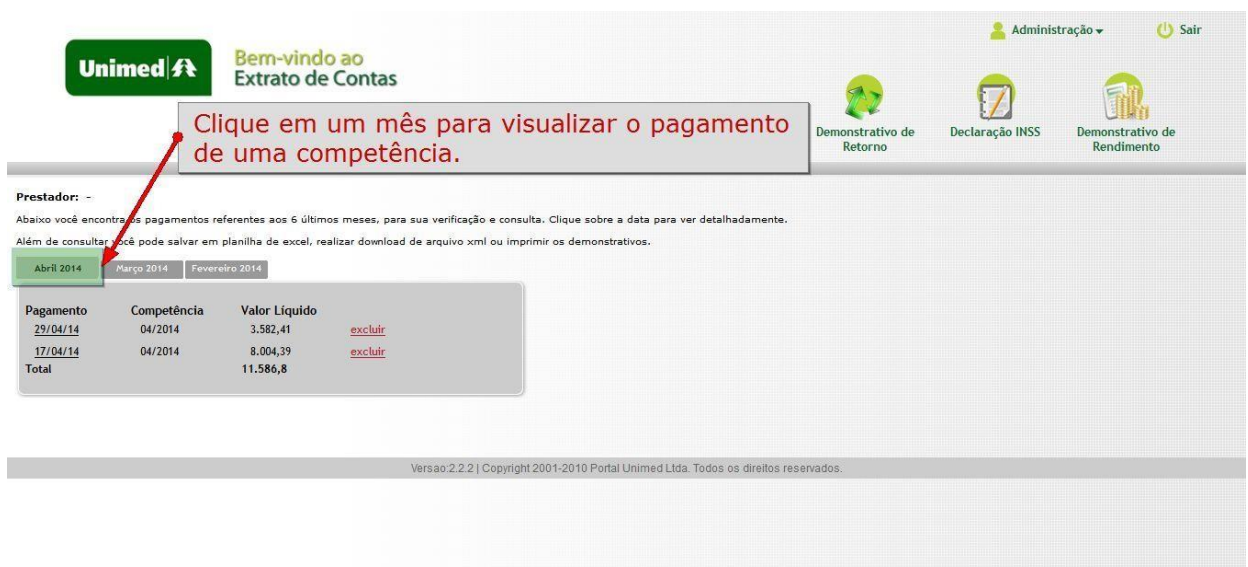
## 2. Acessando a ferramenta

### 2.1 Clique no item de menu “Extrato de Contas 2.0”.



The screenshot shows the Unimed website interface. On the left, there is a vertical menu with various options. The option 'Extrato de Contas 2.0' is highlighted with a red rectangular box. Other menu items include 'Federação Rio de Janeiro', 'Unimed Cabo Frio', 'Portal TISS', 'Notícias', 'Circulares', 'Estatuto', 'Secretaria da Governança', 'Quem somos', 'Principais Documentos', 'Calendário de Reuniões', 'Sinal', 'Profissionais da Saúde', and 'Aplicativos'. The main content area features sections for 'Notícias do Sistema', 'Destaques', and 'Meus atalhos'. A 'Configuração' button is also visible on the right side.

### 2.2 Clique em um dos meses para visualizar o pagamento de uma competência.



The screenshot displays the 'Extrato de Contas' tool interface. At the top, there is a navigation bar with the Unimed logo and the text 'Bem-vindo ao Extrato de Contas'. Below this, there are three icons for 'Demonstrativo de Retorno', 'Declaração INSS', and 'Demonstrativo de Rendimento'. A red arrow points to the 'Abril 2014' month selector in the 'Prestador:' section. A text box with a red border contains the instruction: 'Clique em um mês para visualizar o pagamento de uma competência.' Below the month selector, there is a table showing payment details for April 2014.

Pagamento	Competência	Valor Líquido	
29/04/14	04/2014	3.582,41	<a href="#">excluir</a>
17/04/14	04/2014	8.004,39	<a href="#">excluir</a>
<b>Total</b>		<b>11.586,8</b>	

Versão:2.2.2 | Copyright 2001-2010 Portal Unimed Ltda. Todos os direitos reservados.

## 2.3 Clique na data de pagamento para os detalhes na tela.

**Unimed** Bem-vindo ao Extrato de Contas

Administração Sair

Demonstrativo de Retorno Declaração INSS Demonstrativo de Rendimento

**Prestador:** -  
Abaixo você encontra os pagamentos referentes aos 6 últimos meses, para sua verificação e consulta. Clique sobre a data para ver detalhadamente.  
Além de consultar você pode salvar em planilha de excel, realizar download de arquivo xml ou imprimir os demonstrativos.

Abril 2014 Março 2014 Fevereiro 2014

Pagamento	Competência	Valor Líquido	
29/04/14	04/2014	3.582,41	<a href="#">excluir</a>
17/04/14	04/2014	8.004,39	<a href="#">excluir</a>
<b>Total</b>		<b>11.586,8</b>	

Clique na data de pagamento para ver os detalhes

Versao:2.2.2 | Copyright 2001-2010 Portal Unimed Ltda. Todos os direitos reservados.

### 3. Demonstrativo de Pagamento

3.1 Na aba “Demonstrativo de Pagamento” é apresentado o resumo do pagamento, contendo os dados do Cooperado ou Prestador e o valor que receberá.

**Unimed** Bem-vindo ao Extrato de Contas

Administração Sair

Demonstrativo de Retorno Declaração INSS Demonstrativo de Rendimento

Demonstrativo de Pagamento Demonstrativo de Análise de Conta Médica Relatório

Demonstrativo de Pagamento de 29/04/2014.  
Operadora: 151 - UNIMED APLICARANA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO | CNPJ: 81064511000179 | Cadastro ANS: 358096  
Data de Emissão do Demonstrativo: 29/04/2014  
Competência: 04/2014

DADOS DO PRESTADOR  
Cód. Prestador CNPJ/CPF

DADOS DO PAGAMENTO  
Data do Pagamento 29/04/2014  
Forma de Pagamento Crédito em conta  
Banco Agência No da Conta/Cheque Conta Unicred

DADOS DO RESUMO

Número da Fatura	Número do Lote	Data de envio do Lote	Número do protocolo	Valor informado (R\$)	Valor processado (R\$)	Valor liberado (R\$)	Valor da glosa (R\$)	Obs.
000000000000		28/04/2014		611,83	611,83	611,83		
000000000000		28/04/2014		321,22	321,22	321,22		
000000000000		28/04/2014		420,72	420,72	420,72		
000000000000		28/04/2014		71,50	71,50	71,50		
000000000000		28/04/2014		779,12	779,12	779,12		
000000000000		28/04/2014		142,05	142,05	142,05		
000000000000		28/04/2014		1.432,05	1.432,05	1.432,05		
000000000000		28/04/2014		520,33	520,33	520,33		
000000000000		28/04/2014		642,44	642,44	642,44		

TOTAL GERAL

Total Geral Valor Informado (R\$)	Total Geral Valor Processado (R\$)	Total Geral Valor Liberado (R\$)	Total Geral Glosa (R\$)
R\$ 4.941,26	R\$ 4.941,26	R\$ 4.941,26	
Valor total			4.941,26

DEMAIS DESCONTOS OU CRÉDITOS	VALOR R\$
FOLHA - PERIODICA	4.941,26 +
<b>Total Créditos (+)</b>	<b>4.941,26 +</b>
Imposto - IRF Protocolo:	1.358,85 -
<b>Total Descontos (-)</b>	<b>1.358,85 -</b>
<b>TOTAL VALOR LIBERADO</b>	<b>3.582,41</b>

Valor Base INSS (P. Física): R\$ 982,53  
Valor Base INSS (P. Jurídica): R\$ 3.407,71

Versão 2.2.2 | Copyright 2001-2010 Portal Unimed Ltda. Todos os direitos reservados.

TOPO



## 4. Demonstrativo de Análise de Conta Médica

4.1 Na aba “Demonstrativo de Análise de Conta Médica” são apresentados os detalhes de cada lote. Para visualizar detalhes de uma guia e seus procedimentos, clique no botão “expandir”.

**Unimed** Bem-vindo ao Extrato de Contas

Administração Sair

Demonstrativo de Retorno Declaração INSS Demonstrativo de Rendimento

Demonstrativo de Pagamento **Demonstrativo de Análise de Conta Médica** Relatório

Demonstrativo de Análise de Conta Médica do pagamento de 29/04/2014, Nº 20140429  
Operadora: 151 - UNIMED APUCARANA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO | CNPJ: 81084511000179 | Cadastro ANS: 358096  
Data de Emissão do Demonstrativo: 29/04/2014  
Competência: 04/2014

DADOS DO PRESTADOR

Cód. Prestador	CNPJ/CPF
----------------	----------

DADOS DA CONTA  
Número da Fatura: 000000000000

Número do Lote	Data de envio do Lote	Número do Protocolo	Valor do Protocolo (RS)	Valor da Glosa do Protocolo (RS)	Código da Glosa do Protocolo
	28/04/2014	20140428	RS 642,44		
	28/04/2014	20140428	RS 321,22		
	28/04/2014	20140428	RS 611,83		
	28/04/2014	20140428	RS 420,72		
	28/04/2014	20140428	RS 779,12		

Página 1 de 2. Itens exibidos nesta página: 1 a 5. Total de itens: 9.

1 2 Próximos Lotes >> Últimos Lotes << Ir para página IR TOPO

TOTAL FATURA

Valor Processado da Fatura (RS)	Valor Liberado da Fatura (RS)	Valor Glosa da Fatura (RS)
RS 4.941,26	RS 4.941,26	RS 0,00

TOTAL GERAL

Valor Processado Geral (RS)	Valor Liberado Geral (RS)	Valor Glosa Geral (RS)
RS 4.941,26	RS 4.941,26	

Versão 2.2.2 | Copyright 2001-2010 Portal Unimed Ltda. Todos os direitos reservados.

4.2 Abrindo a opção “Expandir”, são exibidos os dados da guia, código e nome do beneficiário, entre outros dados. Para visualizar os dados do procedimento clique no ícone ao lado da coluna do valor liberado da guia (destacado na imagem abaixo).

**Unimed** Bem-vindo ao Extrato de Contas

Administração Sair

Demonstrativo de Retorno Declaração INSS Demonstrativo de Rendimento

Demonstrativo de Pagamento **Demonstrativo de Análise de Conta Médica** Relatório

Demonstrativo de Análise de Conta Médica do pagamento de 29/04/2014  
 Operadora: 151 - UNIMED APLICARANA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO | CNPJ: 81094511000179 | Cadastro:  
 Data de Emissão do Demonstrativo: 29/04/2014  
 Competência: 04/2014

DADOS DO PRESTADOR  
 Cód. Prestador CNPJ/CPF

DADOS DA CONTA  
 Número da Fatura: 000000000000

Número do Lote	Data de envio do Lote	Número do Protocolo	Valor do Protocolo (R\$)	Valor da Glosa do Protocolo (R\$)	Código da Glosa do Protocolo			
			R\$ 642,44		--			
GUIAS								
Nº Guia do Prest.	Código do Beneficiário	Nome do Beneficiário	Nº Guia da Operad.	Data de Realização	Valor Process. da Guia (R\$)	Valor Liber. da Guia (R\$)	Valor Glosa da Guia (R\$)	Proced.
				15/04/2014	88,93	88,93		
				15/04/2014	88,93	88,93		
				15/04/2014	71,68	71,68		
				15/04/2014	88,93	88,93		
				15/04/2014	71,68	71,68		
				15/04/2014	71,68	71,68		
				15/04/2014	71,68	71,68		
				15/04/2014	88,93	88,93		

Expandir

Número do Lote	Data de envio do Lote	Número do Protocolo	Valor do Protocolo (R\$)	Valor da Glosa do Protocolo (R\$)	Código da Glosa do Protocolo
	28/04/2014	20140428	R\$ 321,22		--

Expandir

Número do Lote	Data de envio do Lote	Número do Protocolo	Valor do Protocolo (R\$)	Valor da Glosa do Protocolo (R\$)	Código da Glosa do Protocolo
	28/04/2014	20140428	R\$ 611,83		--

Expandir

Número do Lote	Data de envio do Lote	Número do Protocolo	Valor do Protocolo (R\$)	Valor da Glosa do Protocolo (R\$)	Código da Glosa do Protocolo
	28/04/2014	20140428	R\$ 420,72		--

Expandir

Número do Lote	Data de envio do Lote	Número do Protocolo	Valor do Protocolo (R\$)	Valor da Glosa do Protocolo (R\$)	Código da Glosa do Protocolo
	28/04/2014	20140428	R\$ 779,12		--

Expandir

Página 1 de 2. Itens exibidos nesta página: 1 a 5. Total de itens: 9.

1 2 Próximos Lotes > Últimos Lotes >> Ir para página IR TOPO

TOTAL FATURA

Valor Processado da Fatura (R\$)	Valor Liberado da Fatura (R\$)	Valor Glosa da Fatura (R\$)
R\$ 4.941,26	R\$ 4.941,26	R\$ 0,00

TOTAL GERAL

Valor Processado Geral (R\$)	Valor Liberado Geral (R\$)	Valor Glosa Geral (R\$)
R\$ 4.941,26	R\$ 4.941,26	

Versão 2.2.2 | Copyright 2001-2010 Portal Unimed Ltda. Todos os direitos reservados.



## 5. Relatórios

- 5.1 Na aba “Relatório” estão os relatórios nas extensões excel (.xls e .csv), pdf e xml (padrão TISS).
- 5.2 Alguns relatórios podem ficar com a ativação agendada, ou seja, ficarão disponíveis para download em até 12 horas.



Nesta aba estão os relatórios nas extensões excel (cvs e xls), pdf e xml (padrão TISS). Alguns relatórios podem ficar com a ativação agendada, ou seja, ficarão disponíveis para baixar em até 12 horas.

Unimed Bem-vindo ao Extrato de Contas

Relatório

Legenda

Nome do Relatório	Formato	Situação	Executar Ação
Demonstrativo de Pagamento	CSV	Aguardando Geração	<a href="#">Geração Imediata</a>
Demonstrativo de Análise de Contas Medicas	CSV	Aguardando Geração	<a href="#">Geração Imediata</a>
TISS - Demonstrativo de Pagamento	PDF	Aguardando Geração	<a href="#">Geração Imediata</a>
TISS - Demonstrativo de Análise de Contas Medicas	PDF	Aguardando Geração	<a href="#">Geração Imediata</a>
XML TISS - Demonstrativo de Pagamento	XML	Aguardando Geração	<a href="#">Geração Imediata</a>
XML TISS - Demonstrativo de Análise de Contas Medicas	XML	Aguardando Geração	<a href="#">Geração Imediata</a>
Demonstrativo de Pagamento / Análise de Contas Medicas	XLS	Aguardando Geração	<a href="#">Geração Imediata</a>

Versao:2.2.2 | Copyright 2001-2010 Portal Unimed Ltda. Todos os direitos reservados.

## 6. Declarações de INSS e Rendimento

6.1 No botão “Declaração INSS” estão as declarações de INSS dos pagamentos. Caso as declarações não estejam disponíveis entre em contato com a sua Unimed.



The screenshot shows the Unimed portal interface. At the top left, there is the Unimed logo and a welcome message: "Bem-vindo ao Extrato de Contas" with the name "Olá, Leticia Regis Correia". On the top right, there are navigation links for "Administração" and "Sair", and three main menu items: "Demonstrativo de Retorno", "Declaração INSS", and "Demonstrativo de Rendimento". Below the navigation, the "Declaração INSS" section is active, displaying a list of INSS declarations for various months from 2013 to 2014. Each entry includes a date and a link labeled "excluir". A red arrow points from the "Declaração INSS" menu item to the list. A text box on the right explains that these are the INSS payment declarations and that users should contact Unimed if they are unavailable.

**Declaração INSS**

Abaixo você encontra as declarações para download e impressão.

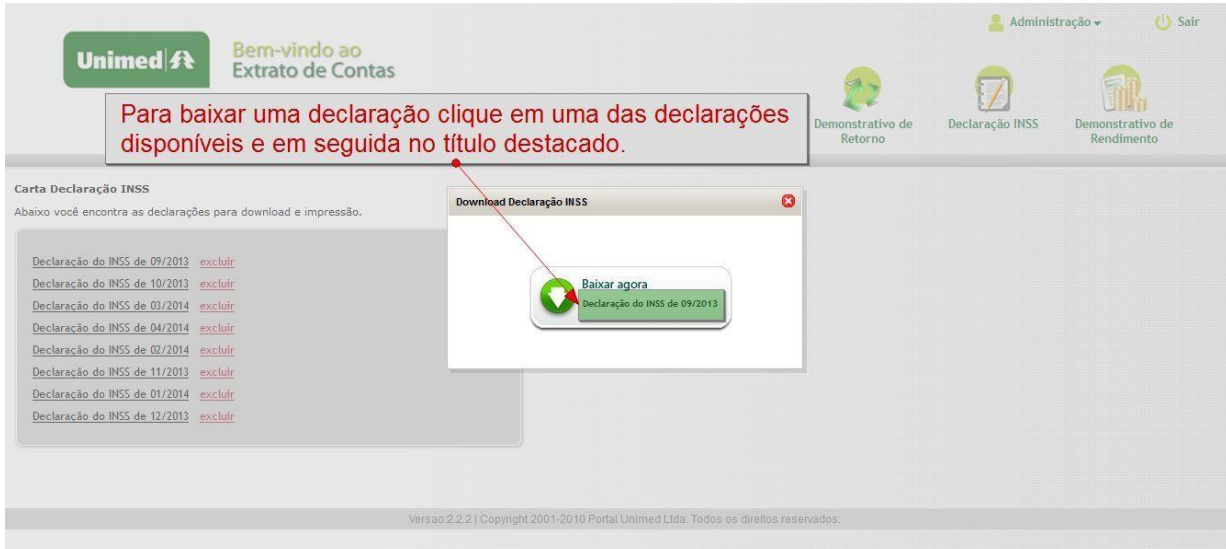
Declaração do INSS de 09/2013	<a href="#">excluir</a>
Declaração do INSS de 10/2013	<a href="#">excluir</a>
Declaração do INSS de 03/2014	<a href="#">excluir</a>
Declaração do INSS de 04/2014	<a href="#">excluir</a>
Declaração do INSS de 02/2014	<a href="#">excluir</a>
Declaração do INSS de 11/2013	<a href="#">excluir</a>
Declaração do INSS de 01/2014	<a href="#">excluir</a>
Declaração do INSS de 12/2013	<a href="#">excluir</a>

Aqui estão as declarações de INSS dos pagamentos.

Caso as declarações não estejam disponíveis entre em contato com a sua Unimed.

Versão:2.2.2 | Copyright 2001-2010 Portal Unimed Ltda. Todos os direitos reservados.

6.2 Para efetuar o download de uma declaração clique em uma das declarações disponíveis e em seguida no título destacado na imagem abaixo.



This screenshot shows the same Unimed portal interface as the previous one, but with a modal window open for downloading a declaration. The modal is titled "Download Declaração INSS" and contains a green button with a download icon and the text "Baixar agora" followed by "Declaração do INSS de 09/2013". A red arrow points from the "Baixar agora" button back to the list of declarations in the background. The text box above the modal explains that users should click on a declaration and then on the highlighted title to download it.

Para baixar uma declaração clique em uma das declarações disponíveis e em seguida no título destacado.

**Download Declaração INSS**

Baixar agora  
Declaração do INSS de 09/2013

Versão:2.2.2 | Copyright 2001-2010 Portal Unimed Ltda. Todos os direitos reservados.

- 6.3 No botão “Declaração de rendimento” estão as declarações de IR dos pagamentos. Caso as declarações não estejam disponíveis entre em contato com a sua Unimed.

**Unimed** Bem-vindo ao Extrato de Contas

Sair

Demonstrativo de Retorno Declaração INSS Demonstrativo de Rendimento

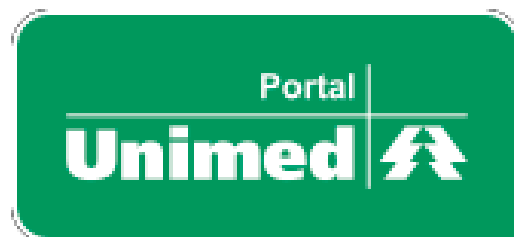
**Demonstrativo de Rendimento**  
Abaixo você encontra os Demonstrativos de Rendimento para download e impressão.

Demonstrativo de Rendimento referente ao ano de 2011

Versão: 2.2.2 | Copyright 2001

Aqui estão as declarações de IR dos pagamentos.

Caso as declarações não estejam disponíveis entre em contato com a sua Unimed.



[atendimento@portalunimed.com.br](mailto:atendimento@portalunimed.com.br)  
[www.unimed.coop.br](http://www.unimed.coop.br)  
(48) 3952-4400