



Manual de Uso

# Extrato de Contas Médicas

Módulo para Cooperados e Prestadores

## Sumário

1. Acessando à área restrita.....	2
2. Acessando a ferramenta .....	3
3. Demonstrativo de Pagamento .....	5
4. Demonstrativo de Análise de Conta Médica.....	6
5. Relatórios .....	8
6. Declarações de INSS e Rendimento.....	9

## UTILIZANDO A FERRAMENTA EXTRATO DE CONTAS MÉDICAS 2.0

### 1. Acessando a área restrita

1.1 Acesse o endereço <https://www.unimed.coop.br/login>. No quadro à direita, digite o nome ou o código de sua Unimed.

O nome de sua Unimed será exibido em letras maiúsculas, e você deve clicar sobre o nome.

Na sequência digite o seu usuário e a senha.

The screenshot shows the Unimed website's login page. At the top, there is a navigation bar with the Unimed logo and links for 'Sistema Unimed', 'Guia Médico', 'Viver Bem', 'Fale com a Unimed', 'Nossos planos', and 'Imprensa'. A 'Fazer Login' button is also present. The main content area features a large banner with the text 'Acesse seu Canal Unimed Exclusivo' and 'Informe seu login e senha para acessar a área restrita direcionada ao seu perfil'. Below this, there are two columns of login options: 'Canal do Beneficiário' and 'Colaborador, Cooperado ou Prestador'. The 'Canal do Beneficiário' section includes dropdown menus for 'Estado', 'Cidade', and 'Seleção sua Unimed', followed by an 'ACESSAR >' button. The 'Colaborador, Cooperado ou Prestador' section includes a 'Informe sua Unimed' dropdown, a 'Login' text input field, and an 'ENTRAR >' button. A red box highlights the 'Informe sua Unimed' dropdown and the 'Login' text input field. To the right of this box, red text reads: 'Digite o nome ou o código de sua Unimed. O nome de sua Unimed será exibido em letras maiúsculas, e você deverá selecioná-lo. Na sequência digite o seu usuário e a senha.' Below the login forms, there is a footer with five columns of links: 'A Unimed', 'Serviços', 'Sustentabilidade', 'Viver Bem', and 'Imprensa'. At the bottom, there are logos for HON @ CODE, ANS, and coop, social media icons for Facebook, Instagram, LinkedIn, and YouTube, and buttons for downloading the app from Google Play and the App Store.

## 2. Acessando a ferramenta

### 2.1 Clique no item de menu “Extrato de Contas 2.0”.

The screenshot shows the Unimed website interface. In the top left corner is the Unimed logo. To its right is a search bar with the text 'Busca: Restrição OK Busca avançada' and a profile dropdown menu 'Perfis: Mude seu perfil'. Below the search bar is the header 'Canal do Cooperado' with a greeting 'Olá Cooperado teste Cabo Frio!' and 'Home Sair' links. A left sidebar contains a menu with items: Federação Rio de Janeiro, Unimed Cabo Frio, Portal TISS, Notícias, Circulares, Estatuto, **Extrato de Contas 2.0** (highlighted with a red box), Secretaria da Governança, Quem somos, Principais Documentos, Calendário de Reuniões, Sinal, Profissionais da Saúde, and Aplicativos. The main content area features 'Notícias do Sistema' (Portal TISS), 'Destaques' (with a featured article about 'Desafios para implantar a Governança Corporativa'), and 'Configuração' (Configure seus atalhos). At the bottom, there are sections for 'Meus atalhos' (Serviços, Conteúdos, Links Favoritos) and a specific link for 'MBE / Câmara Nacional de MBE'.

### 2.2 Clique em um dos meses para visualizar o pagamento de uma competência.

The screenshot shows the 'Extrato de Contas' page. At the top, there is a 'Bem-vindo ao Extrato de Contas' message and 'Administração Sair' links. Below this are three icons for 'Demonstrativo de Retorno', 'Declaração INSS', and 'Demonstrativo de Rendimento'. A text box with a red arrow pointing to the 'Abril 2014' month selector contains the instruction: 'Clique em um mês para visualizar o pagamento de uma competência.' Below the month selector is a table with the following data:

Pagamento	Competência	Valor Líquido	
<u>29/04/14</u>	04/2014	3.582,41	<a href="#">excluir</a>
<u>17/04/14</u>	04/2014	8.004,39	<a href="#">excluir</a>
<b>Total</b>		<b>11.586,8</b>	

At the bottom of the page, there is a footer: 'Versao:2.2.2 | Copyright 2001-2010 Portal Unimed Ltda. Todos os direitos reservados.'

## 2.3 Clique na data de pagamento para os detalhes na tela.

**Unimed** Bem-vindo ao Extrato de Contas

Administração Sair

Demonstrativo de Retorno Declaração INSS Demonstrativo de Rendimento

**Prestador:** -  
Abaixo você encontra os pagamentos referentes aos 6 últimos meses, para sua verificação e consulta. Clique sobre a data para ver detalhadamente.  
Além de consultar você pode salvar em planilha de excel, realizar download de arquivo xml ou imprimir os demonstrativos.

Abril 2014 Março 2014 Fevereiro 2014

Pagamento	Competência	Valor Líquido	
29/04/14	04/2014	3.582,41	<a href="#">excluir</a>
17/04/14	04/2014	8.004,39	<a href="#">excluir</a>
<b>Total</b>		<b>11.586,8</b>	

Clique na data de pagamento para ver os detalhes

Versao:2.2.2 | Copyright 2001-2010 Portal Unimed Ltda. Todos os direitos reservados.

### 3. Demonstrativo de Pagamento

3.1 Na aba “Demonstrativo de Pagamento” é apresentado o resumo do pagamento, contendo os dados do Cooperado ou Prestador e o valor que receberá.

**Unimed** Bem-vindo ao Extrato de Contas

Administração Sair

Demonstrativo de Retorno Declaração INSS Demonstrativo de Rendimento

Demonstrativo de Pagamento Demonstrativo de Análise de Conta Médica Relatório

Demonstrativo de Pagamento de 29/04/2014.  
Operadora: 151 - UNIMED APLICARANA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO | CNPJ: 81064511000179 | Cadastro ANS: 358096  
Data de Emissão do Demonstrativo: 29/04/2014  
Competência: 04/2014

DADOS DO PRESTADOR  
Cód. Prestador CNPJ/CPF

DADOS DO PAGAMENTO  
Data do Pagamento 29/04/2014  
Forma de Pagamento Crédito em conta  
Banco Agência No da Conta/Cheque Conta Unicred

DADOS DO RESUMO

Número da Fatura	Número do Lote	Data de envio do Lote	Número do protocolo	Valor informado (R\$)	Valor processado (R\$)	Valor liberado (R\$)	Valor da glosa (R\$)	Obs.
000000000000		28/04/2014		611,83	611,83	611,83		
000000000000		28/04/2014		321,22	321,22	321,22		
000000000000		28/04/2014		420,72	420,72	420,72		
000000000000		28/04/2014		71,50	71,50	71,50		
000000000000		28/04/2014		779,12	779,12	779,12		
000000000000		28/04/2014		142,05	142,05	142,05		
000000000000		28/04/2014		1.432,05	1.432,05	1.432,05		
000000000000		28/04/2014		520,33	520,33	520,33		
000000000000		28/04/2014		642,44	642,44	642,44		

TOTAL GERAL

Total Geral Valor Informado (R\$)	Total Geral Valor Processado (R\$)	Total Geral Valor Liberado (R\$)	Total Geral Glosa (R\$)
R\$ 4.941,26	R\$ 4.941,26	R\$ 4.941,26	
Valor total			4.941,26

DEMAIS DESCONTOS OU CRÉDITOS

	VALOR R\$
FOLHA - PERIODICA	4.941,26 +
Total Créditos (+)	4.941,26 +
Imposto - IRF Protocolo:	1.358,85 -
Total Descontos (-)	1.358,85 -
TOTAL VALOR LIBERADO	3.582,41

Valor Base INSS (P. Física): R\$ 982,53  
Valor Base INSS (P. Jurídica): R\$ 3.407,71

Versao 2.2.2 | Copyright 2001-2010 Portal Unimed Ltda. Todos os direitos reservados.

TOPO

## 4. Demonstrativo de Análise de Conta Médica

4.1 Na aba “Demonstrativo de Análise de Conta Médica” são apresentados os detalhes de cada lote. Para visualizar detalhes de uma guia e seus procedimentos, clique no botão “expandir”.

**Unimed** Bem-vindo ao Extrato de Contas

Administração Sair

Demonstrativo de Retorno Declaração INSS Demonstrativo de Rendimento

Demonstrativo de Pagamento **Demonstrativo de Análise de Conta Médica** Relatório

Demonstrativo de Análise de Conta Médica do pagamento de 29/04/2014, Nº 20140429  
Operadora: 151 - UNIMED APUCARANA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO | CNPJ: 81084511000179 | Cadastro ANS: 358096  
Data de Emissão do Demonstrativo: 29/04/2014  
Competência: 04/2014

DADOS DO PRESTADOR

Cód. Prestador	CNPJ/CPF
----------------	----------

DADOS DA CONTA  
Número da Fatura: 000000000000

Número do Lote	Data de envio do Lote	Número do Protocolo	Valor do Protocolo (RS)	Valor da Glosa do Protocolo (RS)	Código da Glosa do Protocolo
	28/04/2014	20140428	RS 642,44		
	28/04/2014	20140428	RS 321,22		
	28/04/2014	20140428	RS 611,83		
	28/04/2014	20140428	RS 420,72		
	28/04/2014	20140428	RS 779,12		

Página 1 de 2. Itens exibidos nesta página: 1 a 5. Total de itens: 9.

1 2 Próximos Lotes >> Últimos Lotes << Ir para página IR TOPO

TOTAL FATURA

Valor Processado da Fatura (RS)	Valor Liberado da Fatura (RS)	Valor Glosa da Fatura (RS)
RS 4.941,26	RS 4.941,26	RS 0,00

TOTAL GERAL

Valor Processado Geral (RS)	Valor Liberado Geral (RS)	Valor Glosa Geral (RS)
RS 4.941,26	RS 4.941,26	

Versão 2.2.2 | Copyright 2001-2010 Portal Unimed Ltda. Todos os direitos reservados.

4.2 Abrindo a opção “Expandir”, são exibidos os dados da guia, código e nome do beneficiário, entre outros dados. Para visualizar os dados do procedimento clique no ícone ao lado da coluna do valor liberado da guia (destacado na imagem abaixo).

**Unimed** Bem-vindo ao Extrato de Contas

Administração Sair

Demonstrativo de Retorno Declaração INSS Demonstrativo de Rendimento

Demonstrativo de Pagamento **Demonstrativo de Análise de Conta Médica** Relatório

Demonstrativo de Análise de Conta Médica do pagamento de 29/04/2014  
 Operadora: 151 - UNIMED APLICARANA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO | CNPJ: 81094511000179 | Cadastro:  
 Data de Emissão do Demonstrativo: 29/04/2014  
 Competência: 04/2014

DADOS DO PRESTADOR  
 Cód. Prestador CNPJ/CPF

DADOS DA CONTA  
 Número da Fatura: 000000000000

Número do Lote	Data de envio do Lote	Número do Protocolo	Valor do Protocolo (R\$)	Valor da Glosa do Protocolo (R\$)	Código da Glosa do Protocolo			
			R\$ 642,44		--			
GUIAS								
Nº Guia do Prest.	Código do Beneficiário	Nome do Beneficiário	Nº Guia da Operad.	Data de Realização	Valor Process. da Guia (R\$)	Valor Liber. da Guia (R\$)	Valor Glosa da Guia (R\$)	Proced.
				15/04/2014	88,93	88,93		
				15/04/2014	88,93	88,93		
				15/04/2014	71,68	71,68		
				15/04/2014	88,93	88,93		
				15/04/2014	71,68	71,68		
				15/04/2014	71,68	71,68		
				15/04/2014	71,68	71,68		
				15/04/2014	88,93	88,93		

Expandir

Número do Lote	Data de envio do Lote	Número do Protocolo	Valor do Protocolo (R\$)	Valor da Glosa do Protocolo (R\$)	Código da Glosa do Protocolo
	28/04/2014	20140428	R\$ 321,22		--

Expandir

Número do Lote	Data de envio do Lote	Número do Protocolo	Valor do Protocolo (R\$)	Valor da Glosa do Protocolo (R\$)	Código da Glosa do Protocolo
	28/04/2014	20140428	R\$ 611,83		--

Expandir

Número do Lote	Data de envio do Lote	Número do Protocolo	Valor do Protocolo (R\$)	Valor da Glosa do Protocolo (R\$)	Código da Glosa do Protocolo
	28/04/2014	20140428	R\$ 420,72		--

Expandir

Número do Lote	Data de envio do Lote	Número do Protocolo	Valor do Protocolo (R\$)	Valor da Glosa do Protocolo (R\$)	Código da Glosa do Protocolo
	28/04/2014	20140428	R\$ 779,12		--

Expandir

Página 1 de 2. Itens exibidos nesta página: 1 a 5. Total de itens: 9.

1 2 Próximos Lotes > Últimos Lotes >> Ir para página IR TOPO

TOTAL FATURA

Valor Processado da Fatura (R\$)	Valor Liberado da Fatura (R\$)	Valor Glosa da Fatura (R\$)
R\$ 4.941,26	R\$ 4.941,26	R\$ 0,00

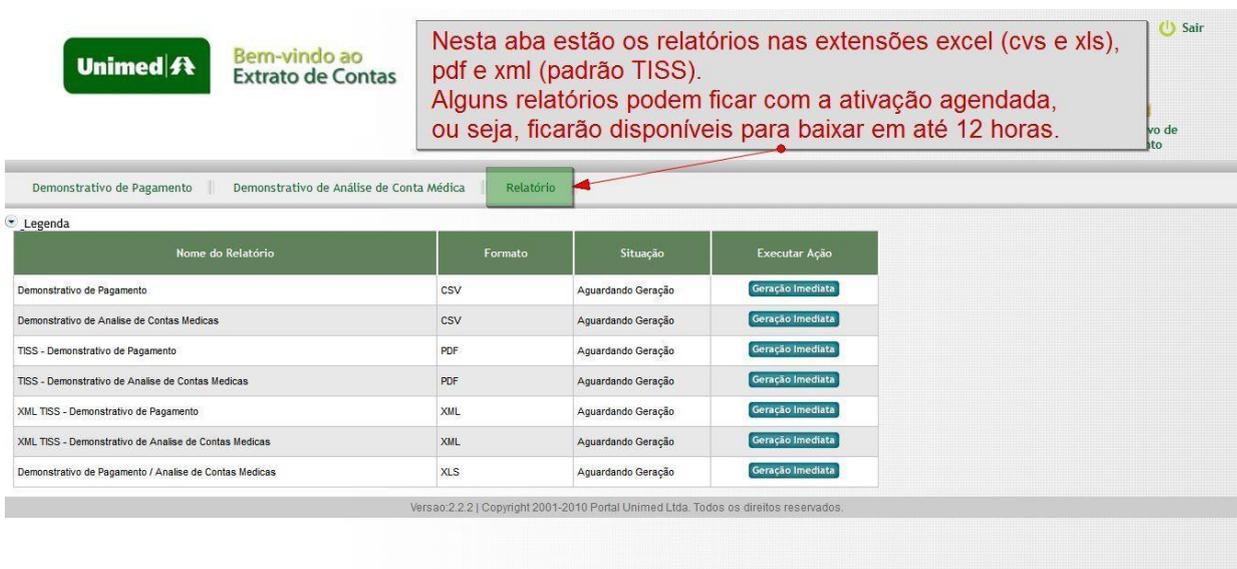
TOTAL GERAL

Valor Processado Geral (R\$)	Valor Liberado Geral (R\$)	Valor Glosa Geral (R\$)
R\$ 4.941,26	R\$ 4.941,26	

Versão 2.2.2 | Copyright 2001-2010 Portal Unimed Ltda. Todos os direitos reservados.

## 5. Relatórios

- 5.1 Na aba “Relatório” estão os relatórios nas extensões excel (.xls e .csv), pdf e xml (padrão TISS).
- 5.2 Alguns relatórios podem ficar com a ativação agendada, ou seja, ficarão disponíveis para download em até 12 horas.



Nesta aba estão os relatórios nas extensões excel (cvs e xls), pdf e xml (padrão TISS). Alguns relatórios podem ficar com a ativação agendada, ou seja, ficarão disponíveis para baixar em até 12 horas.

Unimed Bem-vindo ao Extrato de Contas

Relatório

Legenda

Nome do Relatório	Formato	Situação	Executar Ação
Demonstrativo de Pagamento	CSV	Aguardando Geração	<a href="#">Geração Imediata</a>
Demonstrativo de Análise de Contas Medicas	CSV	Aguardando Geração	<a href="#">Geração Imediata</a>
TISS - Demonstrativo de Pagamento	PDF	Aguardando Geração	<a href="#">Geração Imediata</a>
TISS - Demonstrativo de Análise de Contas Medicas	PDF	Aguardando Geração	<a href="#">Geração Imediata</a>
XML TISS - Demonstrativo de Pagamento	XML	Aguardando Geração	<a href="#">Geração Imediata</a>
XML TISS - Demonstrativo de Análise de Contas Medicas	XML	Aguardando Geração	<a href="#">Geração Imediata</a>
Demonstrativo de Pagamento / Análise de Contas Medicas	XLS	Aguardando Geração	<a href="#">Geração Imediata</a>

Versao:2.2.2 | Copyright 2001-2010 Portal Unimed Ltda. Todos os direitos reservados.

## 6. Declarações de INSS e Rendimento

6.1 No botão “Declaração INSS” estão as declarações de INSS dos pagamentos. Caso as declarações não estejam disponíveis entre em contato com a sua Unimed.

The screenshot shows the Unimed portal interface. At the top left is the Unimed logo and the text "Bem-vindo ao Extrato de Contas" with the user name "Olá, Leticia Regis Correia". At the top right are navigation links for "Administração" and "Sair", and three main menu items: "Demonstrativo de Retorno", "Declaração INSS", and "Demonstrativo de Rendimento". Below the navigation is a section titled "Carta Declaração INSS" with the text "Abaixo você encontra as declarações para download e impressão." A list of INSS declarations is displayed, each with a date and an "excluir" link. A red arrow points from the "Declaração INSS" menu item to the list. A text box on the right contains the following text:

Aqui estão as declarações de INSS dos pagamentos.

Caso as declarações não estejam disponíveis entre em contato com a sua Unimed.

Versão:2.2.2 | Copyright 2001-2010 Portal Unimed Ltda. Todos os direitos reservados.

6.2 Para efetuar o download de uma declaração clique em uma das declarações disponíveis e em seguida no título destacado na imagem abaixo.

The screenshot shows the same Unimed portal interface as in 6.1. A text box at the top contains the following text:

Para baixar uma declaração clique em uma das declarações disponíveis e em seguida no título destacado.

A red arrow points from this text box to the "Download Declaração INSS" dialog box that appears over the list of declarations. The dialog box has a title bar "Download Declaração INSS" and a close button. Inside the dialog, there is a green button with a download icon and the text "Baixar agora" and "Declaração do INSS de 09/2013".

Versão:2.2.2 | Copyright 2001-2010 Portal Unimed Ltda. Todos os direitos reservados.

- 6.3 No botão “Declaração de rendimento” estão as declarações de IR dos pagamentos. Caso as declarações não estejam disponíveis entre em contato com a sua Unimed.

The screenshot shows the Unimed web portal interface. At the top left is the Unimed logo. To its right, it says "Bem-vindo ao Extrato de Contas". In the top right corner, there is a "Sair" button. Below the header, there are three main navigation buttons: "Demonstrativo de Retorno", "Declaração INSS", and "Demonstrativo de Rendimento". A red arrow points from the "Demonstrativo de Rendimento" button to a text box. The text box contains the following text:

Aqui estão as declarações de IR dos pagamentos.

Caso as declarações não estejam disponíveis entre em contato com a sua Unimed.

Below the navigation buttons, the page title is "Demonstrativo de Rendimento" and the subtitle is "Abaixo você encontra os Demonstrativos de Rendimento para download e impressão." There is a button labeled "Demonstrativo de Rendimento referente ao ano de 2011". At the bottom of the page, it says "Versão 2.2.2 | Copyright 2001".



[atendimento@portalunimed.com.br](mailto:atendimento@portalunimed.com.br)  
[www.unimed.coop.br](http://www.unimed.coop.br)  
(48) 3952-4400