

## Script de informação ao beneficiário

Caso não tenha ficado satisfeito com o retorno dessa solicitação e deseje reanálise pela Ouvidoria da operadora, poderá acessar o portal da Unimed XXXXXX, no link Ouvidoria: <http://www.xxxxxx.br> ou por carta endereçada à Ouvidoria, Av. Rio Branco nº 81, 8º andar CEP 20040-004 Rio de Janeiro - RJ).

*O requerimento deverá ser formulado no **prazo** de 48 (quarenta e oito) horas, de forma a dar celeridade à resposta conclusiva.*