

# Balanço Social da Unimed

## 1. Dados Unimed

|   |                         |                        |                |                         |                                   |                    |                 |                        |                |
|---|-------------------------|------------------------|----------------|-------------------------|-----------------------------------|--------------------|-----------------|------------------------|----------------|
| Razão Social:   | UNIMED REGIONAL MARINGÁ |                        |                | CNPJ:                   | 76.767.219/0001-82                | Federação/Confed.: | 975             | Ramo de atividade:     | Saúde          |
| Data de fundação:   | 05/08/1982              | Tempo de existência:   | 38 anos        | Atuação da cooperativa: | REGIONAL                          |                    | Tipo de Unimed: | Singular operadora     |                |
| Responsável preenchimento formulário :  | Margarete Valente       | Telefone para contato: | (44) 3221-7938 | Diretor:                | Durval Francisco Dos Santos Filho |                    |                 | Telefone para contato: | (44) 3221-7938 |
| <i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i> |                         |                        |                |                         |                                   |                    |                 |                        |                |
| Quantidade Hospital:  | 0                       |                        |                |                         |                                   |                    |                 |                        |                |
| Quantidade Farmácia:  | 0                       |                        |                |                         |                                   |                    |                 |                        |                |
| Quantidade Pronto atendimento:  | 1                       |                        |                |                         |                                   |                    |                 |                        |                |
| Quantidade Laboratório:   | 0                       |                        |                |                         |                                   |                    |                 |                        |                |
| Quantidade Posto de Coleta:   | 0                       |                        |                |                         |                                   |                    |                 |                        |                |
| Quantidade Centro de diagnóstico:   | 0                       |                        |                |                         |                                   |                    |                 |                        |                |
| Quantidade Ótica:   | 0                       |                        |                |                         |                                   |                    |                 |                        |                |
| Outros (Descrever e informar quantidade):   | 0                       |                        |                |                         |                                   |                    |                 |                        |                |
| Total de Beneficiários:   | 141.862                 |                        |                |                         |                                   |                    |                 |                        |                |
| Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?                             | Não                     |                        |                |                         |                                   |                    |                 |                        |                |

## Balanço Social da Unimed

| 2. Indicadores Corpo Funcional                           | 2020                   |                  |                        |          | 2019                   |                  |                        |          |
|--|------------------------|------------------|------------------------|----------|------------------------|------------------|------------------------|----------|
|  | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total |
| 2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)                 | 949                    | 0                | 729                    | 1.678    | 974                    | 0                | 698                    | 1.672    |
| 2.2 - N° de admissões durante o período                  | 2                      | 0                | 169                    | 171      | 4                      | 0                | 197                    | 201      |
| 2.3 - N° de saídas e demissões durante o período         | 27                     | 0                | 138                    | 165      | 16                     | 0                | 151                    | 167      |
| 2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover) |                        |                  | 1,70                   | 1,70     |                        |                  | 2,16                   | 2,16     |
| 2.5 - N° de estagiários no período                       |                        |                  | 1                      | 1        |                        |                  | 6                      | 6        |
| 2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período          |                        |                  | 1                      | 1        |                        |                  | 0                      | 0        |
| 2.6 - N° de Aprendizes                                   |                        |                  | 15                     | 15       |                        |                  | 16                     | 16       |
| 2.7 - N° de trabalhadores terceirizados                  |                        |                  | 3                      | 3        |                        |                  | 0                      | 0        |
| 2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário        |                        |                  | 0                      | 0        |                        |                  | 0                      | 0        |
| 2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed               | 695                    |                  | 205                    | 900      | 717                    |                  | 197                    | 914      |
| 2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed            | 254                    |                  | 524                    | 778      | 257                    |                  | 501                    | 758      |
| 2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed          | 947                    |                  | 517                    | 1.464    | 972                    |                  | 524                    | 1.496    |
| 2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed           | 2                      |                  | 34                     | 36       | 2                      |                  | 174                    | 176      |
| 2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed           | 0                      |                  | 0                      | 0        | 0                      |                  | 0                      | 0        |
| 2.15 - N° de pessoas com deficiência                     | 2                      |                  | 28                     | 30       | 2                      |                  | 32                     | 34       |

## Balanço Social da Unimed

| 2. Indicadores Corpo Funcional  | 2020                   |                  |                        |          | 2019                   |                  |                        |          |
|---|------------------------|------------------|------------------------|----------|------------------------|------------------|------------------------|----------|
|   | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total |
| 2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração                               | 6                      | 0                |                        | 6        | 6                      | 0                |                        | 6        |
| 2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração                            | 2                      | 0                |                        |          | 2                      | 0                |                        |          |
| 2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração                  | 0                      | 0                |                        |          | 0                      | 0                |                        |          |
| 2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal   | 6                      | 0                |                        | 6        | 6                      | 0                |                        | 6        |
| 2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal                                      | 0                      | 0                |                        |          | 0                      | 0                |                        |          |
| 2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal                            | 0                      | 0                |                        |          | 0                      | 0                |                        |          |
| 2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva                                     | 5                      | 0                |                        | 5        | 5                      | 0                |                        | 5        |
| 2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva                                  | 1                      | 0                |                        |          | 1                      | 0                |                        |          |
| 2.18.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva                        | 0                      | 0                |                        |          | 0                      | 0                |                        |          |
| 2.19 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria            | 9                      | 0                |                        | 9        | 9                      | 0                |                        | 9        |
| 2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria            | 2                      | 0                |                        | 2        | 2                      | 0                |                        | 2        |
| 2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria | 0                      | 0                |                        | 0        | 0                      | 0                |                        | 0        |
| 2.22 - Faixa etária dos colaboradores   |                        |                  | 729                    | 729      |                        |                  | 698                    | 698      |
| 2.22.1 - Até 18 anos  |                        |                  | 14                     | 14       |                        |                  | 15                     | 15       |

## Balanço Social da Unimed

| 2. Indicadores Corpo Funcional   | 2020                   |                  |                        |          | 2019                   |                  |                        |           |
|--|------------------------|------------------|------------------------|----------|------------------------|------------------|------------------------|-----------|
|  | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total  |
| 2.22.2 - De 19 a 24 anos   |                        |                  | 39                     | 39       |                        |                  | 29                     | 29        |
| 2.22.3 - De 25 a 29 anos   |                        |                  | 110                    | 110      |                        |                  | 106                    | 106       |
| 2.22.4 - De 30 a 45 anos   |                        |                  | 472                    | 472      |                        |                  | 456                    | 456       |
| 2.22.5 - De 46 a 59 anos   |                        |                  | 86                     | 86       |                        |                  | 81                     | 81        |
| 2.22.6 - A partir de 60 anos   |                        |                  | 8                      | 8        |                        |                  | 11                     | 11        |
| 2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho              |                        |                  | 728                    | 728      |                        |                  | 692                    | 692       |
| 2.23.1 - Gestão  |                        |                  | 33                     | 33       |                        |                  | 30                     | 30        |
| 2.23.2 - Técnico   |                        |                  | 314                    | 314      |                        |                  | 300                    | 300       |
| 2.23.3 - Operacional   |                        |                  | 261                    | 261      |                        |                  | 218                    | 218       |
| 2.23.4 - Apoio   |                        |                  | 120                    | 120      |                        |                  | 144                    | 144       |
| 2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero |                        |                  | 2.654,32               | 2.654,32 |                        |                  | 3.200,58               | 3.200,58  |
| 2.24.1- Remuneração média Gestão   |                        |                  | 7.969,41               | 7.969,41 |                        |                  | 9.503,94               | 9.503,94  |
| 2.24.1.1 - Remuneração média de Homens                                     |                        |                  | 8.265,70               | 8.265,70 |                        |                  | 10.229,40              | 10.229,40 |
| 2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres                                   |                        |                  | 7.837,62               | 7.837,62 |                        |                  | 8.949,18               | 8.949,18  |
| 2.24.2- Remuneração média Técnico  |                        |                  | 3.804,72               | 3.804,72 |                        |                  | 4.291,21               | 4.291,21  |

## Balanço Social da Unimed

| 2. Indicadores Corpo Funcional   | 2020                   |                  |                        |          | 2019                   |                  |                        |          |
|--|------------------------|------------------|------------------------|----------|------------------------|------------------|------------------------|----------|
|  | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total |
| 2.24.2.1 - Remuneração média de Homens                                   |                        |                  | 4.927,71               | 4.927,71 |                        |                  | 5.990,54               | 5.990,54 |
| 2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres                                 |                        |                  | 3.454,64               | 3.454,64 |                        |                  | 3.764,87               | 3.764,87 |
| 2.24.3 - Remuneração média Operacional                                   |                        |                  | 1.741,97               | 1.741,97 |                        |                  | 1.853,22               | 1.853,22 |
| 2.24.3.1 - Remuneração média de Homens                                   |                        |                  | 1.739,10               | 1.739,10 |                        |                  | 1.748,85               | 1.748,85 |
| 2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres                                 |                        |                  | 1.743,84               | 1.743,84 |                        |                  | 1.910,99               | 1.910,99 |
| 2.24.4 - Remuneração média Apoio   |                        |                  | 1.298,01               | 1.298,01 |                        |                  | 1.570,60               | 1.570,60 |
| 2.24.4.1 - Remuneração média de Homens                                   |                        |                  | 1.383,25               | 1.383,25 |                        |                  | 2.023,39               | 2.023,39 |
| 2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres                                 |                        |                  | 1.266,25               | 1.266,25 |                        |                  | 1.427,67               | 1.427,67 |
| 2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça |                        |                  | 2.058,97               | 2.058,97 |                        |                  | 2.406,38               | 2.406,38 |
| 2.25.1- Remuneração média dos brancos                                    |                        |                  | 3.082,82               | 3.082,82 |                        |                  | 3.415,32               | 3.415,32 |
| 2.25.1.1 - Gestão  |                        |                  | 7.870,41               | 7.870,41 |                        |                  | 9.525,61               | 9.525,61 |
| 2.25.1.2 - Técnico   |                        |                  | 3.897,41               | 3.897,41 |                        |                  | 4.284,06               | 4.284,06 |
| 2.25.1.3 - Operacional   |                        |                  | 1.754,67               | 1.754,67 |                        |                  | 1.896,41               | 1.896,41 |
| 2.25.1.4 - Apoio   |                        |                  | 1.306,91               | 1.306,91 |                        |                  | 1.596,87               | 1.596,87 |
| 2.25.2 - Remuneração média dos negros                                    |                        |                  | 2.408,67               | 2.408,67 |                        |                  | 2.525,14               | 2.525,14 |

## Balanço Social da Unimed

| 2. Indicadores Corpo Funcional                          | 2020                   |                  |                        |          | 2019                   |                  |                        |          |
|---|------------------------|------------------|------------------------|----------|------------------------|------------------|------------------------|----------|
|   | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total |
| 2.25.2.1 - Gestão                                       |                        |                  | 0,00                   | 0,00     |                        |                  | 0,00                   | 0,00     |
| 2.25.2.2 - Técnico                                      |                        |                  | 3.604,00               | 3.604,00 |                        |                  | 4.090,00               | 4.090,00 |
| 2.25.2.3 - Operacional                                  |                        |                  | 1.701,88               | 1.701,88 |                        |                  | 1.853,26               | 1.853,26 |
| 2.25.2.4 - Apoio  |                        |                  | 1.351,00               | 1.351,00 |                        |                  | 1.509,02               | 1.509,02 |
| 2.25.3 - Remuneração média dos indígenas                |                        |                  | 0,00                   | 0,00     |                        |                  | 0,00                   | 0,00     |
| 2.25.3.1 - Gestão                                       |                        |                  | 0,00                   | 0,00     |                        |                  | 0,00                   | 0,00     |
| 2.25.3.2 - Técnico                                      |                        |                  | 0,00                   | 0,00     |                        |                  | 0,00                   | 0,00     |
| 2.25.3.3 - Operacional                                  |                        |                  | 0,00                   | 0,00     |                        |                  | 0,00                   | 0,00     |
| 2.25.3.4 - Apoio  |                        |                  | 0,00                   | 0,00     |                        |                  | 0,00                   | 0,00     |
| 2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)    |                        |                  | 0,00                   | 0,00     |                        |                  | 0,00                   | 0,00     |
| 2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias) |                        |                  | 0,00                   | 0,00     |                        |                  | 0,00                   | 0,00     |
| 2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)  |                        |                  | 72,70                  | 72,70    |                        |                  | 0,00                   | 0,00     |
| 2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade             |                        |                  | 729                    | 729      |                        |                  | 698                    | 698      |
| 2.29.1 - Não alfabetizados                              |                        |                  | 0                      | 0        |                        |                  | 0                      | 0        |
| 2.29.2 - Ensino fundamental incompleto                  |                        |                  | 5                      | 5        |                        |                  | 11                     | 11       |

## Balanço Social da Unimed

| 2. Indicadores Corpo Funcional  | 2020                   |                  |                        |          | 2019                   |                  |                        |          |
|---|------------------------|------------------|------------------------|----------|------------------------|------------------|------------------------|----------|
|   | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total |
| 2.29.3 - Ensino fundamental completo  |                        |                  | 8                      | 8        |                        |                  | 19                     | 19       |
| 2.29.4 - Ensino médio completo  |                        |                  | 238                    | 238      |                        |                  | 213                    | 213      |
| 2.29.5 - Ensino técnico completo  |                        |                  | 68                     | 68       |                        |                  | 68                     | 68       |
| 2.29.6 - Ensino superior completo   |                        |                  | 267                    | 267      |                        |                  | 263                    | 263      |
| 2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo  |                        |                  | 138                    | 138      |                        |                  | 118                    | 118      |
| 2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo  |                        |                  | 5                      | 5        |                        |                  | 6                      | 6        |
| 2.29.9 - Pós-doutorado  |                        |                  | 0                      | 0        |                        |                  | 0                      | 0        |
| 2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)? |                        |                  | 19                     | 19       |                        |                  | 11                     | 11       |
| 2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados)   |                        |                  | 0                      | 0        |                        |                  | 0                      | 0        |
| 2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)  |                        |                  | 0                      | 0        |                        |                  | 0                      | 0        |
| 2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)   |                        |                  | 19                     | 19       |                        |                  | 11                     | 11       |
| 2.31 - N° total de acidentes de trabalho  |                        |                  | 3                      | 3        |                        |                  | 16                     | 16       |
| 2.31.1 - N° de acidente de trajeto  |                        |                  | 0                      | 0        |                        |                  | 8                      | 8        |
| 2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim   |                        |                  | 3                      | 3        |                        |                  | 8                      | 8        |





## Balanço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organização e gestão                                 | 2020                                |   | 2019                                |  |
|--|-------------------------------------|---|-------------------------------------|--|
| 3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)   | 439.068,38                          |   | 445.444,60                          |  |
| 3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)   | 91,65                               |   | 91,65                               |  |
| 3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a) | 0,00                                |   | 0,00                                |  |
| 3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a) | 0,00                                |   | 0,00                                |  |
| 3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)     | 19.835,00                           |   | 19.929,06                           |  |
| 3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)     | 692,00                              |   | 638,98                              |  |
| 3.7 - Destino das sobras   | <input type="checkbox"/>            | Aumento de capital  | <input checked="" type="checkbox"/> | Aumento de capital                                       |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios                    | <input checked="" type="checkbox"/> | Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios |
|  | <input type="checkbox"/>            | Fundos  | <input checked="" type="checkbox"/> | Fundos   |
|  | <input type="checkbox"/>            | Não foram distribuídos sobras no período                                    | <input type="checkbox"/>            | Não foram distribuídos sobras no período                 |
| 3.8 - Fundos existentes  | <input checked="" type="checkbox"/> | Fundo para educação(RATES/FATES)  | <input checked="" type="checkbox"/> | Fundo para educação(RATES/FATES)                         |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | Reserva legal   | <input checked="" type="checkbox"/> | Reserva legal  |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | Outros: Reserva para Margem de Solvência e Reserva para Demanda Assistência | <input checked="" type="checkbox"/> | Outros: Reserva para Margem de Solvência                 |
|  | <input type="checkbox"/>            |   | <input type="checkbox"/>            |  |

## Balanço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organização e gestão   | 2020  |  | 2019  |  |
|--|---|--|---|--|
| 3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período | 73,30   |  | 60,00   |  |
| 3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia  | <input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios |  | <input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios |  |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas  |  | <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas  |  |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Investimentos   |  | <input checked="" type="checkbox"/> Investimentos   |  |
|  | <input type="checkbox"/> Liquidação   |  | <input type="checkbox"/> Liquidação   |  |
|  | <input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços  |  | <input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços  |  |
|  | <input type="checkbox"/> Pagamento de credores  |  | <input type="checkbox"/> Pagamento de credores  |  |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto  |  | <input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto  |  |
|  | <input type="checkbox"/> Outros:  |  | <input type="checkbox"/> Outros:  |  |

## Balanço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organização e gestão                       | 2020   |  | 2019   |  |
|--|--|--|--|--|
| 3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed            | <input checked="" type="checkbox"/> Comitê Educativo           |  | <input checked="" type="checkbox"/> Comitê educativo           |  |
|  | <input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos          |  | <input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos          |  |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico           |  | <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico           |  |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva        |  | <input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva        |  |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades |  | <input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades |  |
|  | <input type="checkbox"/> Outros:                               |  | <input type="checkbox"/> Outros:                               |  |
|  |  |  |  |  |
| 3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período | <input type="radio"/> 1/3                                      |  | <input type="radio"/> 1/3                                      |  |
|  | <input checked="" type="radio"/> 2/3                           |  | <input checked="" type="radio"/> 2/3                           |  |
|  | <input type="radio"/> Sem renovação                            |  | <input type="radio"/> Sem renovação                            |  |
|  | <input type="radio"/> Total                                    |  | <input type="radio"/> Total                                    |  |
|  | <input type="radio"/> Outros:                                  |  | <input type="radio"/> Outros:                                  |  |
|  |  |  |  |  |

## Balanço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organização e gestão   | 2020                                |                                   | 2019 |                                     |                                   |
|--|-------------------------------------|-----------------------------------|------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios | <input checked="" type="checkbox"/> | Conhecimento sobre cooperativismo |      | <input checked="" type="checkbox"/> | Conhecimento sobre cooperativismo |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | Critério Técnico                  |      | <input checked="" type="checkbox"/> | Critério Técnico                  |
|  | <input type="checkbox"/>            | Experiência - prática             |      | <input type="checkbox"/>            | Experiência - prática             |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | Reside na área de atuação         |      | <input checked="" type="checkbox"/> | Reside na área de atuação         |
|  | <input type="checkbox"/>            | Demanda por especialidade         |      | <input type="checkbox"/>            | Demanda por especialidade         |
|  | <input type="checkbox"/>            | Outros:                           |      | <input type="checkbox"/>            | Outros:                           |
|  |                                     |                                   |      |                                     |                                   |

## Balanço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organização e gestão                                 | 2020                                |  | 2019 |                                     |  |
|--|-------------------------------------|--|------|-------------------------------------|--|
| 3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua | <input type="checkbox"/>            | ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo                |      | <input type="checkbox"/>            | ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo                |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras               |      | <input checked="" type="checkbox"/> | OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras               |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado    |      | <input checked="" type="checkbox"/> | OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado    |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo |      | <input checked="" type="checkbox"/> | SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | Central Nacional UNIMED/Federação                            |      | <input checked="" type="checkbox"/> | Central Nacional UNIMED/Federação                            |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | Confederação UNIMED  |      | <input checked="" type="checkbox"/> | Confederação UNIMED  |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | Fundação UNIMED  |      | <input checked="" type="checkbox"/> | Fundação UNIMED  |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | Instituto UNIMED   |      | <input checked="" type="checkbox"/> | Instituto UNIMED   |
|  | <input type="checkbox"/>            | Outro:   |      | <input type="checkbox"/>            | Outro:   |
|  |                                     |  |      |                                     |  |

## Balanço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organização e gestão   | 2020  |  | 2019  |  |
|--|---|--|---|--|
|  | <input type="checkbox"/> Não  |  | <input type="checkbox"/> Não  |  |
|  | <input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos |  | <input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos |  |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria            |  | <input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria            |  |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias      |  | <input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias                 |  |
| 3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas | <input type="checkbox"/> Outros:  |  | <input type="checkbox"/> Outros:  |  |
|  |   |  |   |  |

## Balanço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organização e gestão | 2020                                 |  | 2019                                 |  |
|--|--------------------------------------|--|--------------------------------------|--|
| 3.16 - Principal fonte de crédito      | ○ Bancos / Financeiras               |  | ○ Bancos / Financeiras               |  |
|  | ○ BNDES                              |  | ○ BNDES                              |  |
|  | ○ Cooperados / Cooperativas (sócios) |  | ○ Cooperados / Cooperativas (sócios) |  |
|  | ○ Fornecedores diversos              |  | ○ Fornecedores diversos              |  |
|  | ○ Governo                            |  | ○ Governo                            |  |
|  | ○ Intercâmbio                        |  | ○ Intercâmbio                        |  |
|  | ○ Unicred                            |  | ○ Unicred                            |  |
|  | ○ Outras cooperativas de crédito     |  | ○ Outras cooperativas de crédito     |  |
|  | ● Rede credenciada                   |  | ● Rede credenciada                   |  |
|  | ○ Outros:                            |  | ○ Outros:                            |  |

## Balanço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organização e gestão   | 2020                                |   | 2019                                |   |
|--|-------------------------------------|---|-------------------------------------|---|
| 3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed   | <input type="checkbox"/>            | Não ocorre  | <input type="checkbox"/>            | Não ocorre  |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | Sim, por meio da aprovação em assembléia                                | <input checked="" type="checkbox"/> | Sim, por meio da aprovação em assembléia                                |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)                     | <input type="checkbox"/>            | Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)                     |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho                         | <input checked="" type="checkbox"/> | Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho                         |
|  |                                     |   |                                     |   |
| 3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções | <input type="checkbox"/>            | Não   | <input type="checkbox"/>            | Não   |
|  | <input type="checkbox"/>            | Sim, periodicamente com data definida                                   | <input type="checkbox"/>            | Sim, periodicamente com data definida                                   |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução | <input checked="" type="checkbox"/> | Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução |
|  |                                     |   |                                     |   |
| 3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração                        | <input type="radio"/>               | Sim   | <input type="radio"/>               | Sim   |
|  | <input checked="" type="radio"/>    | Não   | <input checked="" type="radio"/>    | Não   |
|  | <input type="radio"/>               | Não, mas pretende implantar em 20__                                     | <input type="radio"/>               | Não, mas pretende implantar em 20__                                     |
|  |                                     |   |                                     |   |



## Balanço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organização e gestão  | 2020   |  | 2019   |  |
|---|--|--|--|--|
| 3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria | <input type="radio"/> Não                        |  | <input type="radio"/> Não                        |  |
|   | <input type="radio"/> Sim, em 20__               |  | <input type="radio"/> Sim, em 20__               |  |
|   |  |  |  |  |
| 3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:   | <input checked="" type="checkbox"/> Crédito      |  | <input checked="" type="checkbox"/> Crédito      |  |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro   |  | <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro   |  |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> Estratégico  |  | <input checked="" type="checkbox"/> Estratégico  |  |
|   | <input type="checkbox"/> Cambial                 |  | <input type="checkbox"/> Cambial                 |  |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal       |  | <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal       |  |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista  |  | <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista  |  |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> Reputacional |  | <input checked="" type="checkbox"/> Reputacional |  |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> Comunitário  |  | <input checked="" type="checkbox"/> Comunitário  |  |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> Operacional  |  | <input checked="" type="checkbox"/> Operacional  |  |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> Ambiental    |  | <input checked="" type="checkbox"/> Ambiental    |  |
|   |  |  |  |  |

## Balanço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organização e gestão   | 2020  |  | 2019  |  |
|--|---|--|---|--|
| 3.22 - A Unimed tem partes relacionadas  | <input checked="" type="radio"/> Não  |  | <input checked="" type="radio"/> Não  |  |
|  | <input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto       |  | <input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto       |  |
|  | <input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto |  | <input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto |  |
| 3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado   | <input type="radio"/> Não   |  | <input type="radio"/> Não   |  |
|  | <input checked="" type="radio"/> Sim  |  | <input checked="" type="radio"/> Sim  |  |
| 3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?                       | <input type="radio"/> Não   |  | <input checked="" type="radio"/> Não  |  |
|  | <input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Site Unimed Maringá e e-mail                 |  | <input type="radio"/> Sim, Quais:   |  |
| 3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta             | <input type="radio"/> Não   |  | <input checked="" type="radio"/> Não  |  |
|  | <input checked="" type="radio"/> Sim  |  | <input type="radio"/> Sim   |  |
| 3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa | 0   |  |   |  |

## Balanço Social da Unimed

| 4. Indicadores econômicos (em R\$)   | 2020           | 2019           |
|--|----------------|----------------|
| 4.1 - Ingressos e Receitas Brutas  | 787.603.281,51 | 737.601.758,91 |
| 4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas  | 0,00           | 0,00           |
| 4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras  | 8.942.821,21   | 16.554.439,28  |
| 4.4 - Total das dívidas  | 191.018.932,88 | 188.081.219,60 |
| 4.5 - Patrimônio da Unimed   | 483.432.111,02 | 423.597.648,11 |
| 4.6 - Patrimônio de terceiros  | 14.483,58      | 0,00           |
| 4.7 - Impostos e contribuições   | 38.632.648,10  | 33.157.707,92  |
| 4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios | 170.325.840,43 | 194.791.728,45 |
| 4.9 - Sobras ou perdas do exercício  | 15.318.341,96  | 10.503.739,97  |
| 4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed  | 75.484,00      | 75.484,00      |
| 4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios                                | 53.759.159,42  | 47.074.039,69  |
| 4.11.1 -- Diretores e Conselheiros   | 3.214.471,84   | 2.861.582,20   |
| 4.11.2 -- Empregados   | 49.317.691,39  | 43.047.132,21  |
| 4.11.3 -- Jovens Aprendizizes  | 163.254,16     | 175.110,82     |

## Balanço Social da Unimed

| 4. Indicadores econômicos (em R\$)                               | 2020  |  | 2019  |  |
|--|---|--|---|--|
| 4.11.4 -- Estagiários  | 25.722,96   |  | 36.907,28   |  |
| 4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados                            | 1.038.019,07  |  | 953.307,18  |  |
| 4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário                  | 0,00  |  | 0,00  |  |
| 4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios | 8.050.111,13  |  | 7.878.538,22  |  |
| 4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios   | 45.573.743,71   |  | 50.725.338,77   |  |
| 4.14 - Fundos  | 49.471.961,90   |  | 10.642.899,50   |  |
| 4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds    | 108.709.433,70  |  | 125.496.998,20  |  |
| 4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed             | 101.976.635,61  |  | 97.308.497,59   |  |
| 4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis     | <input type="checkbox"/> Não disponibiliza  |  | <input type="checkbox"/> Não disponibiliza  |  |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed  |  | <input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed  |  |
|  | <input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação   |  | <input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação   |  |
|  | <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos                           |  | <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos                           |  |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s |  | <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s |  |
|  |   |  |   |  |

## Balanço Social da Unimed

| 5. Indicadores sociais internos  | 2020                   |                  |                        |              | 2019                   |                  |                        |              |
|--|------------------------|------------------|------------------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------|
|  | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total     | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total     |
| 5.1 - Investimentos em alimentação   | 162.095,05             | 0,00             | 4.925.720,93           | 5.087.815,98 | 145.349,06             | 0,00             | 4.231.795,98           | 4.377.145,04 |
| 5.2 - Investimentos em eventos   | 0,00                   | 0,00             | 0,00                   | 0,00         | 0,00                   | 0,00             | 0,00                   | 0,00         |
| 5.3 - Investimentos em saúde   | 4.042.978,43           | 0,00             | 4.954.274,30           | 8.997.252,73 | 5.230.610,89           | 0,00             | 4.004.258,55           | 9.234.869,44 |
| 5.4 - Investimentos em transporte  | 0,00                   | 0,00             | 198.576,50             | 198.576,50   | 0,00                   | 0,00             | 193.445,95             | 193.445,95   |
| 5.5 - Investimentos em segurança no trabalho   | 0,00                   | 0,00             | 171.335,63             | 171.335,63   | 0,00                   | 0,00             | 69.136,17              | 69.136,17    |
| 5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer  | 621.753,03             | 0,00             | 184.932,76             | 806.685,79   | 575.494,61             | 0,00             | 236.727,09             | 812.221,70   |
| 5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s   | 964                    | 0                | 729                    | 1.693        | 975                    | 0                | 698                    | 1.673        |
| 5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior |                        |                  | 72.177,91              | 72.177,91    |                        |                  | 52.238,70              | 52.238,70    |
| 5.7.1 -- Aportes próprios  |                        |                  | 72.177,91              | 72.177,91    |                        |                  | 52.238,70              | 52.238,70    |
| 5.7.2 -- Aportes dos parceiros   |                        |                  | 0,00                   | 0,00         |                        |                  | 0,00                   | 0,00         |
| 5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s   |                        |                  | 533                    | 533          |                        |                  | 11                     | 11           |
| 5.8 - Investimentos em capacitação profissional                                      | 24.994,18              | 0,00             | 173.167,95             | 198.162,13   | 24.020,98              | 0,00             | 366.527,22             | 390.548,20   |
| 5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s   | 16                     | 0                | 720                    | 736          | 50                     | 0                | 413                    | 463          |
| 5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa   | 6,00                   | 0,00             | 19,32                  | 25,32        | 32,00                  | 0,00             | 27.919,00              | 27.951,00    |

## Balanço Social da Unimed

| 5. Indicadores sociais internos                               | 2020                   |                  |                        |               | 2019                   |                  |                        |              |
|---|------------------------|------------------|------------------------|---------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------|
|   | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total      | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total     |
| 5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa      | 0,00                   | 0,00             | 0,00                   | 0,00          | 0,00                   | 0,00             | 21.618,12              | 21.618,12    |
| 5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s                                | 0                      | 0                | 0                      | 0             | 0                      | 0                | 17                     | 17           |
| 5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche              | 0,00                   | 0,00             | 177.510,63             | 177.510,63    | 0,00                   | 0,00             | 230.523,05             | 230.523,05   |
| 5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s                               | 0                      | 0                | 24                     | 24            | 0                      | 0                | 75                     | 75           |
| 5.11 - Investimentos em seguro de vida                        | 3.768,40               | 0,00             | 38.605,44              | 42.373,84     | 3.660,80               | 0,00             | 31.283,67              | 34.944,47    |
| 5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s                               | 20                     | 0                | 727                    | 747           | 0                      | 0                | 696                    | 696          |
| 5.12 - Investimentos em previdência privada                   | 1.053.400,00           | 0,00             | 0,00                   | 1.053.400,00  | 1.161.200,00           | 0,00             | 0,00                   | 1.161.200,00 |
| 5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s                               | 948                    | 0                | 0                      | 948           | 960                    | 0                | 0                      | 960          |
| 5.13 - Investimentos em participações nos resultados          | 10.503.739,97          | 0,00             | 0,00                   | 10.503.739,97 | 6.446.683,78           | 0,00             | 0,00                   | 6.446.683,78 |
| 5.13.1 -- % Distribuído                                       | 100,00                 | 0,00             |                        | 100,00        | 83,99                  | 0,00             |                        | 83,99        |
| 5.13.2 -- % Retido  | 0,00                   | 0,00             |                        | 0,00          | 16,01                  | 0,00             |                        | 16,01        |
| 5.14 - Investimentos em bonificações                          | 3.008.394,27           | 0,00             | 0,00                   | 3.008.394,27  | 0,00                   | 0,00             | 0,00                   | 0,00         |
| 5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal | 0,00                   | 0,00             | 0,00                   | 0,00          | 0,00                   | 0,00             | 0,00                   | 0,00         |
| 5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s                               | 0                      | 0                | 0                      | 0             | 0                      | 0                | 0                      | 0            |
| 5.16 - Outros   | 770.422,18             | 0,00             | 173.684,43             | 944.106,61    | 665.851,50             | 0,00             | 193.359,01             | 859.210,51   |

## Balanço Social da Unimed

| 5. Indicadores sociais internos   | 2020                   |                  |                        |               | 2019                   |                  |                        |               |
|---|------------------------|------------------|------------------------|---------------|------------------------|------------------|------------------------|---------------|
|   | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total      | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | N° Total      |
| Total de beneficiados   | 1.948                  | 0                | 2.733                  | 4.681         | 1.985                  | 0                | 1.910                  | 3.895         |
| Total dos investimentos internos  | 20.191.545,51          | 0,00             | 11.069.986,48          | 31.261.531,99 | 13.587.020,12          | 0,00             | 9.630.913,51           | 23.217.933,63 |
| 5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos | 0,00                   | 0,00             | 0,00                   | 0,00          | 0,00                   | 0,00             | 0,00                   | 0,00          |
| 5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção                            | 0,00                   | 0,00             | 0,00                   | 0,00          | 0,00                   | 0,00             | 0,00                   | 0,00          |
| 5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados  |                        |                  | 14                     | 14            |                        |                  | 5                      | 5             |
| 5.19.1 -- Julgados procedentes  |                        |                  | 11                     | 11            |                        |                  | 5                      | 5             |
| 5.19.2 -- Julgados improcedentes  |                        |                  | 3                      | 3             |                        |                  | 0                      | 0             |
| 5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça  |                        |                  | 52.420,89              | 52.420,89     |                        |                  | 57.800,00              | 57.800,00     |
| 5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)  |                        |                  | 52.420,89              | 52.420,89     |                        |                  | 57.800,00              | 57.800,00     |
| 5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)  |                        |                  | 0,00                   | 0,00          |                        |                  | 0,00                   | 0,00          |

## Balanço Social da Unimed

| 6. Indicadores sociais externos   | 2020      | 2019      |
|---|-----------|-----------|
| 6.1 - Investimento em eventos   | 17.542,00 | 6.600,00  |
| 6.1.1 -- nº de público alvo   | 20.380    | 2.840     |
| 6.1.2 -- nº de eventos  | 1         | 7         |
| 6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais                       | 4.680,00  | 11.000,00 |
| 6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental | 0,00      | 0,00      |
| 6.4 - Investimento em voluntariado  | 0,00      | 30.000,00 |
| 6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)                            | 0         | 16        |
| 6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas   | 0         | 1         |
| 6.5 - Investimentos em Saúde  | 24.772,58 | 91.208,35 |
| 6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas   | 17.901    | 77.321    |
| 6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas   | 0         | 7         |
| 6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização                                 | 0,00      | 0,00      |
| 6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas   | 0         | 0         |
| 6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas   | 0         | 0         |



## Balanço Social da Unimed

| 6. Indicadores sociais externos   | 2020       | 2019       |
|---|------------|------------|
| 6.7 - Investimentos em capacitação profissional   | 0,00       | 0,00       |
| 6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas   | 0          | 0          |
| 6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas   | 0          | 0          |
| 6.8 - Investimentos em Esportes   | 125.257,79 | 459.512,65 |
| 6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas   | 647        | 43.777     |
| 6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas   | 16         | 75         |
| 6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer   | 0,00       | 0,00       |
| 6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas   | 0          |            |
| 6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas   | 0          |            |
| 6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias | 0,00       | 25.299,10  |
| 6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente  | 0          | 2.000      |
| 6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente  | 0          |            |
| 6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas  | 0          | 2          |

## Balanço Social da Unimed

| 6. Indicadores sociais externos          | 2020       | 2019       |
|--|------------|------------|
| 6.11 - Outros                            | 0,00       | 0,00       |
| Total pessoas beneficiadas               | 18.548     | 123.098    |
| Total entidades beneficiadas             | 16         | 85         |
| Total dos investimentos sociais externos | 172.252,37 | 623.620,10 |

## Balanço Social da Unimed

| 7. Outras Informações  | 2020   |  | 2019   |  |
|--|--|--|--|--|
| 7.1 - A previdência privada contempla  | <input type="checkbox"/> Direção                                   |  | <input type="checkbox"/> Direção                                   |  |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios |  | <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios |  |
|  | <input type="checkbox"/> Empregados                                |  | <input type="checkbox"/> Empregados                                |  |
|  | <input type="checkbox"/> Não possui                                |  | <input type="checkbox"/> Não possui                                |  |
|  |  |  |  |  |
| 7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla  | <input type="checkbox"/> Direção                                   |  | <input type="checkbox"/> Direção                                   |  |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios |  | <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios |  |
|  | <input type="checkbox"/> Empregados                                |  | <input type="checkbox"/> Empregados                                |  |
|  | <input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição      |  | <input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição      |  |
|  |  |  |  |  |
| 7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por: | <input checked="" type="checkbox"/> Direção                        |  | <input checked="" type="checkbox"/> Direção                        |  |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Gerência                       |  | <input checked="" type="checkbox"/> Gerência                       |  |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Empregados                     |  | <input checked="" type="checkbox"/> Empregados                     |  |
|  | <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios            |  | <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios            |  |
|  |  |  |  |  |

## Balanço Social da Unimed

| 7. Outras Informações  | 2020   |  | 2019   |  |
|--|--|--|--|--|
| 7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por  | <input checked="" type="checkbox"/> Direção                |  | <input checked="" type="checkbox"/> Direção                |  |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Gerência               |  | <input checked="" type="checkbox"/> Gerência               |  |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Empregados             |  | <input checked="" type="checkbox"/> Empregados             |  |
|  | <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios    |  | <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios    |  |
| 7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora             | <input type="checkbox"/> Não se envolve                    |  | <input type="checkbox"/> Não se envolve                    |  |
|  | <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT           |  | <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT           |  |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT |  | <input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT |  |
| 7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora | <input type="checkbox"/> Não são considerados              |  | <input type="checkbox"/> Não são considerados              |  |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> São exigidos           |  | <input type="checkbox"/> São exigidos                      |  |
|  | <input type="checkbox"/> São sugeridos                     |  | <input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos          |  |
| 7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora   | <input type="checkbox"/> Não se envolve                    |  | <input type="checkbox"/> Não se envolve                    |  |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva   |  | <input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva   |  |
|  | <input type="checkbox"/> Apoia                             |  | <input type="checkbox"/> Apoia                             |  |

## Balanço Social da Unimed

| 7. Outras Informações   | 2020  | 2019  |
|---|-------|-------|
| 7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)                     | 1.918 | 2.158 |
| 7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora   | 1.031 | 1.219 |
| 7.8.2 - Na ANS  | 93    | 135   |
| 7.8.3 - No Procon   | 47    | 69    |
| 7.8.4 - No Judiciário   | 723   | 711   |
| 7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil   | 0     | 0     |
| 7.8.6 - No site Reclame Aqui  | 24    | 24    |
| 7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas | 1.407 | 1.645 |
| 7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora   | 1.029 | 1.214 |
| 7.9.2 - Na ANS  | 91    | 133   |
| 7.9.3 - No Procon   | 47    | 69    |
| 7.9.4 - No Judiciário   | 216   | 205   |
| 7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil   | 0     | 0     |
| 7.9.6 - No site Reclame Aqui  | 24    | 24    |

## Balanço Social da Unimed

| 7. Outras Informações   | 2020           |       | 2019           |       |
|---|----------------|-------|----------------|-------|
| 7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça | 2.442.218,52   |       | 2.384.927,17   |       |
| 7.11 - Total do valor gastos com fornecedores   | 57.293.695,88  |       | 49.893.050,65  |       |
| 7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais   | 22,93          |       | 31,61          |       |
| 7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas   | 467.962,71     |       | 191.110,54     |       |
| 7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA  | 338.776.503,53 |       | 308.508.640,56 |       |
|   | R\$            | %     | R\$            | %     |
| 7.13.1 -- Governos  | 38.632.648,10  | 11,4  | 33.157.707,92  | 10,75 |
| 7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora   | 177.004.787,50 | 52,25 | 202.594.767,50 | 65,67 |
| 7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros   | 52.095.008,97  | 15,38 | 45.357.419,15  | 14,7  |
| 7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros   | 506.245,47     | 0,15  | 309.010,67     | 0,1   |
| 7.13.5 -- Sociedade   | 182.252,37     | 0,05  | 623.620,10     | 0,2   |
| 7.13.6 -- Juros sobre capital próprio   | 5.565.257,26   | 1,64  | 5.319.475,75   | 1,72  |
| 7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos   | 49.471.961,90  | 14,6  | 10.642.899,50  | 3,45  |
| 7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros  | 15.318.341,96  | 4,52  | 10.503.739,97  | 3,4   |

## Balanço Social da Unimed

| 8. Indicadores Ambientais  | 2020                                 | 2019                                 |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental  | 0,00                                 | 0,00                                 |
| 8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente                                    | 0,00                                 | 0,00                                 |
| 8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental  | 0,00                                 | 0,00                                 |
| 8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental   | 0,00                                 | 0,00                                 |
| 8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental                             | 0,00                                 | 0,00                                 |
| 8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento  | 0,00                                 | 0,00                                 |
| 8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas                          | 0,00                                 | 0,00                                 |
| 8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'  | 0,00                                 | 0,00                                 |
| 8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental   | 0,00                                 | 0,00                                 |
| 8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa) | <input type="radio"/> Não            | <input type="radio"/> Não            |
|  | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input checked="" type="radio"/> Sim |
|  |                                      |                                      |
| Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)                     | 173.889,00                           | 173.785,00                           |
| 8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)  | 91.871,00                            | 84.711,00                            |
| 8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)  | 82.018,00                            | 89.074,00                            |

## Balanço Social da Unimed

| 8. Indicadores Ambientais                            | 2020   | 2019   |
|--|--|--|
| 8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)                            | 0,00   | 0,00   |
| 8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh) | 1.252.843,00   | 1.288.926,00   |
| 8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)     | 4.712,00   | 7.403,00   |
| 8.5.1 - Fontes de retirada de água                   | <input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública | <input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública |
|  | <input type="checkbox"/> Poços artesianos                  | <input type="checkbox"/> Poços artesianos                  |
|  | <input type="checkbox"/> Outros:                           | <input type="checkbox"/> Outros:                           |
|  |  |  |
| 8.6 - Material utilizado em peso (Kg)                | 6.856,30   | 10.078,08  |
| 8.6.1 -- Papel(Kg)                                   | 5.637,30   | 8.013,28   |
| 8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)                        | 1.219,00   | 2.064,80   |
| 8.7 - Resíduos Segregados                            | 89.876,40  | 71.490,40  |
| 8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)    | 30.582,80  | 17.750,40  |



## Balanço Social da Unimed

| 8. Indicadores Ambientais                   | 2020  |  | 2019                                |                         |
|---|---|--|-------------------------------------|-------------------------|
| 8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)          | 0,00  |  | 0,00                                |                         |
| 8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg) | 0,00  |  | 0,00                                |                         |
| 8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)            | 59.293,60   |  | 53.740,00                           |                         |
| 8.8 - Destinação dos resíduos segregados    | <input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada    |  | <input checked="" type="checkbox"/> | Empresa terceirizada    |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental |  | <input checked="" type="checkbox"/> | Organismo governamental |
|   | <input type="checkbox"/> Recicladora                        |  | <input type="checkbox"/>            | Recicladora             |
|   | <input type="checkbox"/> Empresas de adubos                 |  | <input type="checkbox"/>            | Empresas de adubos      |
|   | <input type="checkbox"/> Outros:                            |  | <input type="checkbox"/>            | Outros:                 |

## Balanço Social da Unimed

| 9. Demonstração do Valor Adicionado  | 2020           | 2019           |
|--|----------------|----------------|
| <b>(A) Geração de Riqueza</b>  |                |                |
| a) Ingressos e receitas  | 787.603.281,51 | 737.601.758,91 |
| a.1) Contraprestações emitidas líquidas                                    | 775.372.778,74 | 723.829.933,21 |
| a.2) Outros ingressos e receitas operacionais                              | 11.798.946,31  | 13.693.713,33  |
| a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição | 431.556,46     | 78.112,37      |
| b) Variação das provisões técnicas   | 0,00           | 0,00           |
| b.1) Provisão de remissão  | 0,00           | 0,00           |
| b.2) Outras  | 0,00           | 0,00           |
| c) Receita líquida operacional   | 787.603.281,51 | 737.601.758,91 |
| d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros                  | 449.833.596,70 | 432.545.647,89 |
| d.1) Eventos indenizáveis líquidos   | 370.610.770,00 | 368.322.026,91 |
| d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados            | 1.343.470,97   | 1.858.016,62   |
| d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais                             | 77.879.355,73  | 62.365.604,36  |
| e) Insumos adquiridos de terceiros   | 18.802.691,97  | 17.558.305,64  |
| e.1) Despesas de comercialização   | 1.669.325,79   | 1.538.320,08   |

## Balanço Social da Unimed

| 9. Demonstração do Valor Adicionado                       | 2020           | 2019           |
|---|----------------|----------------|
| e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas   | 0,00           | 0,00           |
| e.3) Despesas com serviços de terceiros                   | 5.264.176,51   | 4.016.471,02   |
| e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas | 8.370.811,84   | 8.889.017,91   |
| e.5) Despesas Financeiras                                 | 3.398.605,96   | 2.497.427,27   |
| e.6) Despesas patrimoniais                                | 0,00           | 0,00           |
| e.7) Perda / Recuperação de valores ativos                | 99.771,87      | 617.069,36     |
| f) Valor adicionado bruto                                 | 318.966.992,84 | 287.497.805,38 |
| g) Depreciação, Amortização e Exaustão                    | 4.111.684,32   | 3.371.736,39   |
| h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade       | 314.855.308,52 | 284.126.068,99 |
| i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência    | 23.911.195,01  | 24.382.571,57  |
| i.1) Receitas financeiras                                 | 13.564.862,19  | 21.017.805,78  |
| i.2) Resultado de equivalência patrimonial                | 0,00           | 0,00           |
| i.3) Outras   | 10.346.332,82  | 3.364.765,79   |
| (I) Valor adicionado total a distribuir                   | 338.766.503,53 | 308.508.640,56 |

## Balanço Social da Unimed

| 9. Demonstração do Valor Adicionado                      | 2020           | 2019           |
|--|----------------|----------------|
| <b>(B) Distribuição de Riqueza</b>                       |                |                |
| a) Remuneração do trabalho                               | 229.099.796,47 | 247.952.186,65 |
| a.1) Cooperados / cooperativas / sócios                  | 177.004.787,50 | 202.594.767,50 |
| a.1.1) Produção (consultas e honorários)                 | 170.325.840,43 | 194.791.728,45 |
| a.1.2) Benefícios  | 6.678.947,07   | 7.803.039,05   |
| a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados                | 52.095.008,97  | 45.357.419,15  |
| a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.                       | 37.682.754,82  | 32.809.736,14  |
| a.2.2) Benefícios  | 11.147.701,75  | 9.894.310,75   |
| a.2.3) F.G.T.S   | 3.264.552,40   | 2.653.372,26   |
| a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados      | 0,00           | 0,00           |
| b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições | 38.632.648,10  | 33.157.707,92  |
| b.1) Federais  | 21.853.600,29  | 17.658.778,75  |
| b.1.1) Previdência Social                                | 9.782.410,01   | 8.838.504,10   |

## Balanço Social da Unimed

| 9. Demonstração do Valor Adicionado                      | 2020           | 2019           |
|--|----------------|----------------|
| b.2) Estaduais   | 46.739,11      | 40.346,49      |
| b.3) Municipais  | 6.949.898,69   | 6.620.078,58   |
| c) Contribuição para Sociedade                           | 172.252,37     | 623.620,10     |
| d) Remuneração de capitais de terceiros                  | 506.245,47     | 309.010,67     |
| d.1) Juros   | 0,00           | 0,00           |
| d.2) Aluguéis  | 506.245,47     | 309.010,67     |
| d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros) | 0,00           | 0,00           |
| e) Remuneração de capitais próprios                      | 70.355.561,12  | 26.466.115,22  |
| e.1) Juros sobre capital próprio                         | 5.565.257,26   | 5.319.475,75   |
| e.2) Constituição de reservas e fundos                   | 49.471.961,90  | 10.642.899,50  |
| e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO        | 15.318.341,96  | 10.503.739,97  |
| (II) Total distribuído                                   | 338.766.503,53 | 308.508.640,56 |

# Balanco Social da Unimed

## Notas Explicativas

### *Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)*

2.1. Registro correto de 2019 de cooperados 965 cooperados

2.2. Em 2019 houveram mais admissões devido a liminar.

2.3. Valor correto de demissões é 18, foi incluído 27 para que o total ficasse correto. Diferença ocorreu em ano anteriores.

Valor final de cooperados para 2020 é 949 ativos.

### *Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)*

2.2. As vagas diminuíram durante o ano de 2020, em consequência da Pandemia, o que refletiu no número total de admissões no ano.

2.4. Com a redução do número de contratações e desligamentos, o índice de turnover diminuiu.

2.5. Tivemos estagiários que foram efetivados e não houve necessidade de novas contratações.

2.5.1. Houve necessidade de efetivação de estagiário de acordo com a demanda do setor.

2.7. Numero informado errado – São 3 em 2019 e 3 em 2020

2.12. Informado número errado – 2019 são 36 e 2020 34

2.15. Tivemos colaboradores com deficiência que pediram desligamento.

2.22.2. As vagas em aberto foram preenchidas por candidatos dentro da faixa etária entre 19 a 24 anos.

2.22.6. Desligamento de 3 colaboradores alguns devido a pandemia e a faixa etária ser considerada de risco

2.23.1. Necessidade de novos cargos de supervisão no quadro de gestão

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

2.23.3. Alguns colaboradores que era de cargos de apoio foram alterados para operacionais e também houveram entradas de novos colaboradores.

2.23.4. Alguns colaboradores tiveram alteração de cargo mudando de apoio para operacional e outros colaboradores se desligaram da cooperativa ou foram desligados.

2.24. Variação devido a variação salarial de novas contratações

2.24.1. Variação devido a desligamento no ano de coordenação e supervisão

2.24.1.1. No ano de 2020 houve desligamento e pedido de demissão de supervisores, por esse motivo a diminuição do valor da remuneração média de homens

2.24.1.2. Desligamento de colaboradora no cargo de coordenação

2.24.2. Desligamento de colaborador cargo técnico

2.24.2.1. Desligamento de colaborador cargo técnico, homem

2.24.4. Alguns colaboradores tiveram alteração de cargo mudando de apoio para operacional e outros colaboradores se desligaram da cooperativa ou foram desligados.

2.24.4.1. Alguns colaboradores tiveram alteração de cargo mudando de apoio para operacional e outros colaboradores se desligaram da cooperativa ou foram desligados.

2.24.4.2. Alguns colaboradores tiveram alteração de cargo mudando de apoio para operacional e outros colaboradores se desligaram da cooperativa ou foram desligados.

2.25. Variação devido a variação salarial de novas contratações

2.25.1.1. No ano de 2020 houve desligamento de gestores que são dessa etnia.

2.25.1.4. Alguns colaboradores tiveram alteração de cargo mudando de apoio para operacional e outros colaboradores se desligaram da cooperativa ou foram desligados.

2.25.2.2. Alguns colaboradores tiveram alteração de cargo mudando de apoio para operacional e outros colaboradores se desligaram da cooperativa ou foram desligados.

2.25.2.4. Alguns colaboradores tiveram alteração de cargo mudando de apoio para operacional e outros colaboradores se desligaram da cooperativa ou foram desligados.

# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

2.28. R. A cooperativa possui um número significativo de colabores do sexo feminino com isso também ocorre que os cargos de lideranças sejam na maior parte ocupados por elas.

2.29.2. Alguns colaboradores de apoio se desligaram da cooperativa.

2.29.3. Alguns colaboradores de apoio se desligaram da cooperativa.

2.29.4. Relacionado ao aumento do número de colaboradores operacionais, que são os que ocupam esse grau de escolaridade.

2.29.7. Devido ao programa PAIE a cooperativa incentiva e apoia o estudo da graduação e da pós graduação, alcançando um número maior de colaboradores que buscam o seu desenvolvimento.

2.29.8. Alguns colaboradores com esse nível de escolaridade se desligaram da cooperativa.

2.30.3. Devido ao programa PAIE a cooperativa incentiva e apoia o estudo da graduação e da pós graduação, alcançando um número maior de colaboradores que buscam o seu desenvolvimento.

2.31.1. Com a inserção do regime de trabalho home office, no ano de 2020 a grande maioria dos colaboradores da área administrativa não trabalharam presencialmente, não havendo trajeto pra percorrer de casa até o trabalho.

2.31.2. Com a inserção do regime de trabalho home office, no ano de 2020 a grande maioria dos colaboradores da área administrativa não trabalharam presencialmente, havendo diminuição de acidentes na atividade fim.

### ***Indicadores Organização e Gestão***

3.7. Corrigido para apenas distribuição

3.9. Devido a pandemia houveram assembleias online o que facilitou a participação

3.24. Corrigido

### ***Indicadores Econômicos***

4.3. Rendimento menor devido a precificação de mercado, taxas menores



# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

4.5. Houve um aumento expressivo nas contas de duplicatas a receber, devido à suspensão da cobrança dos reajustes dos planos de saúde, a partir de setembro 2020, onde foi realizado o faturamento para reconhecimento da receita porém não houve cobrança ao benef.

4.6. Retificação: Saldo de 14.483,58 já havia no balanço de 2019, porém por entendimento equivocado não havia sido informado. Valores referente à aparelho de vídeo de conferência e celulares disponibilizados em comodato à Unimed Maringá.

4.11.1. Em 2020 houve troca de coordenação em todos os comitês, devido às isso as reuniões aumentam significativamente, aumentando assim o valor da folha de diretores e conselheiros

4.11.2. O aumento no custo total com colaboradores de 2019 para 2020, é devido ao aumento de colaboradores em cargos de gestão.  
Houve também pagamento de benefícios complementares para colaboradores que trabalharam na linha de frente do COVID

4.11.4. Tivemos estagiários que foram efetivados e não houve necessidade de novas contratações desta forma o custo diminuiu

4.13. Devido a pandemia houve um período de menor produção, diminuindo o imposto retido

4.15. Diminuição nos atendimentos devido a pandemia COVID

4.17. 4.17 - No ano de 2019 as Demonstrações Contábeis foram publicadas no Website da Unimed Maringá.

### *Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)*

5.1. Aumento devido a contratação de maior número de médicos devido a pandemia COVID

5.3. Devido a pandemia, houve uma diminuição dos valores gastos com o plano de cooperados. Durante o inicio da pandemia houve diminuição de atendimentos eletivos por exemplo

5.8.1. Devido a Pandemia diversos treinamentos foram cancelados

5.8.2. Devido a Pandemia diversos treinamentos foram cancelados

5.11.1. Valor correto para 2019 20.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

5.13. Aumento nas sobras de 2019 decorrentes do resultado de 2018, diminuição no aporte do fundo da Margem de Solvência. A base para o aporte é o cálculo dos impostos sobre faturamento do intercâmbio eventual, com a RN 430 muitos eventuais passaram para habitual

5.13.1. Sempre houve a prática de sugerir na Assembleia que parte das sobras fossem capitalizadas para não descobrir a Margem de Solvência, porém como nosso saldo está acima da suficiência a Assembleia decidiu distribuir o total para o cooperado.

5.13.2. Sempre houve a prática de sugerir na Assembleia que parte das sobras fossem capitalizadas para não descobrir a Margem de Solvência, porém como nosso saldo está acima da suficiência a Assembleia decidiu distribuir o total para o cooperado.

5.14. Durante o ano foram realizados pagamentos de bonificação para os cooperados que realizaram atendimento na linha de frente COVID

5.16. Criação do Programa Integra com objetivo a visitação dos cooperados a fim de trazer o cooperado mais perto da cooperativa, levando novas informações, trazendo para a cooperativa sugestões ou críticas dos cooperados, voltado para o relacionamento.

### *Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)*

5.1. Reajuste no valor do Vale Alimentação dos colaboradores

5.3. Aumento com gastos médicos dos colaboradores e gastos com a compra de testes COVID

5.5. Variação devido a pandemia COVID, onde se empenhou um valor maior em EPI

5.6. Devido a pandemia o custo com este investimento foi menor por conta da diminuição dos eventos presenciais.

5.7.1. Variação de preço de mercado e melhora dos kits para o programa de incentivo ao estudo, bem como aumento na quantidade de beneficiados

5.7.3. Valor correto de 2019 é 485

5.8. Devido a pandemia o custo com este investimento foi menor por conta da diminuição dos eventos presenciais.

5.8.1. Apesar de um menor investimento em valor, houveram ações em que a participação era eletrônica então houve a possibilidade de participação de um número maior de pessoas.

# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

5.8.2. Valor correto para 2019 foi de 39,94.

Varição devido ao cancelamento de vários treinamentos por conta da pandemia

5.9. Realizado porém não houve custo, pois trata-se do treinamento totalmente subsidiado pelo SESCOOP.

5.9.1. Varição devido à 2019 ser o ano em que a nova diretoria assumiu o mandato sendo treinados todos os novos diretores e conselheiros. Já em 2020 houve treinamento apenas para os novos conselheiros fiscais porém sem investimentos da Unimed Maringá

5.10. Devido a pandemia e o trabalho em home office, houve a redução nos valores de auxílio creche tendo em vista o fechamento temporários dos estabelecimentos

5.10.1. Varição devido a pandemia covid, onde por fechamento das creches houve redução nos beneficiados

5.11. Varição de mercado e inclusão de novas vidas

5.16. Devido a inserção do Home office, houve a diminuição de investimento em alguns valores como uniformes. Pandemia COVID

5.19.1. Maior numero de ações trabalhistas com acordo.

5.19.2. Processos ainda em julgamento, em 2019 não ficaram processos novos em andamento no final do ano.

### ***Indicadores Sociais Externos***

6.1. Devido a pandemia foi realizado apenas o evento do DIA C e ABRINQ. O maior valor é do DIA C, onde foram confeccionadas máscaras no inicio da pandemia COVID.

6.1.1. Devido a pandemia foi realizado apenas o evento do DIA C e ABRINQ. O maior valor é do DIA C, onde foram confeccionadas máscaras no inicio da pandemia COVID.

6.1.2. Devido a pandemia foi realizado apenas o evento do DIA C, onde foram confeccionadas máscaras no inicio da pandemia COVID.

6.2. O projeto de Papa Cartão que tem por objetivo o descarte correto de cartões teve uma queda devido a pandemia onde houve um fluxo menor de pessoas nos setores onde o projeto era realizado.

# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

6.4. Devido a pandemia no ano de 2020 a cooperativa não investiu em voluntariado. O evento de 2019 que seria o DIA C não houve participação de voluntários, apenas houve doação de valor.

6.4.1. Devido a pandemia no ano de 2020 a cooperativa não investiu em voluntariado. O evento de 2019 que seria o DIA C não houve participação de voluntários, apenas houve doação de valor.

6.4.2. Devido a pandemia no ano de 2020 a cooperativa não investiu em voluntariado. O evento de 2019 que seria o DIA C não houve participação de voluntários, apenas houve doação de valor.

6.5. Suspensão de diversos eventos devido a pandemia, os eventos com maior impacto foram o Programa para gestantes, onde devido ao risco do grupo houveram turmas apenas antes da pandemia, e os patrocínios relacionados a saúde como "Pare de Fumar correndo".

6.5.1. Devido a pandemia houve uma diminuição nos eventos com investimentos em saúde.

6.5.2. Não houveram instituições beneficiadas

6.8. Diminuição de eventos devido pandemia COVID, no ano de 2020 conseguimos realizar poucos eventos esportivos sendo o maior a Copa Unimed.

6.8.1. Cancelamento de diversos eventos por conta da pandemia COVID.

6.8.2. Diminuição de eventos devido a pandemia COVID

6.10. Devido a pandemia várias ações foram canceladas.

6.10.1. Devido a pandemia várias ações foram canceladas.

6.10.2. Devido a pandemia várias ações foram canceladas.

6.10.3. Devido a pandemia várias ações foram canceladas.

### ***Outras Informações***

7.8.1. Pandemia COVID

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

7.8.2. Pandemia COVID

7.8.3. Pandemia COVID

7.9.1. Houve menor número de demandas devido a pandemia COVID.

7.9.2. Houve menor número de demandas devido a pandemia COVID.

7.9.3. Houve menor número de demandas devido a pandemia COVID.

7.11. Houve um aumento expressivo em valores gastos com medicamentos fornecidos através de NIP ou liminar, com suprimentos para contingência COVID e com a compra de testes para detecção do COVID

7.11.1. As maiores compras realizadas foram ref a medicamentos fornecidos por liminar onde os fornecedores na maioria são de fora. Ex. Hoje um dos grandes fornecedores é de Londrina.

7.12. Valor correto de 2019 R\$ 351.931,72.

Variação de 2020 ref. ao fechamento de novos contratos (Ex. DRG) / aumento dos rateios de software da Federação cerca de R\$ 67 mil. Houve também aumento dos valores pagos ref. ao projeto PEP cerca de R\$ 49 mil.

### *Indicadores Ambientais*

8.5. Devido a pandemia houve uma diminuição no consumo dos colaboradores devido ao home office e também por conta de alguns serviços que ficaram suspensos no início da pandemia

8.6.1. Devido a inserção do Home office houveram menos colaboradores presentes na empresa o que levou a redução, Pandemia COVID

8.6.2. Devido a inserção do Home office houveram menos colaboradores presentes na empresa o que levou a redução, Pandemia COVID

8.7.1. aumento expressivo dos resíduos se dá em razão da pandemia, com o grande aumento do número de pacientes em atendimento e conseqüentemente, o aumento dos resíduos gerados dos tipos A e E

8.7.4. Aumento se refere a pandemia COVID

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

### *Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)*

a.2. Diminuição nas receitas com atendimentos em intercâmbio, decorrente a diminuição dos atendimentos em decorrência do COVID

a.3. Provisão para perdas de créditos ref. ao reajuste da ANS no valor de aprox. 61mil e provisão de perdas de corresp. assumida que começou a ser calculada a partir de 2020 de aprox. 113mil; Provisão de perdas de 161mil ref. ao adiantamento aos cooperados.

d.1.

d.2. Alteramos a NT do Peona a partir do 2º trimestre realizando o cálculo da provisão pela Receita, devido ao custo assistencial mais baixo por influência da Pandemia do Covid-19.

d.3. Aumento nos custos com materiais e medicamentos do Centro de Oncologia de aproximadamente 10 milhões; Gastos com os ambulatórios da Usina para atendimento dos beneficiários de aproximadamente 1,5 milhão.

e.3. Aumento em manutenção de sistemas de aproximadamente 800mil devido a suporte a banco de dados, mudança de servidores e garantias de Switchs e aumento com serviços advocatícios de aproximadamente 207mil; aumento em serviços com consultoria em 175mil.

e.5. Aumento das despesas financeiras devido a desvalorização de aproximadamente 1,5 milhões de aplicações e produtos financeiros que a Cooperativa mantém em seu ativo.

e.7. Em 2019 houve venda de ambulâncias, venda de bens móveis e utensílios para cooperados, funcionários e terceiros. Houve também doações de parte de bens que não estavam sendo utilizados. Já em 2020 houve novamente vendas, mas em quantidade menor.

g. Tivemos imobilização de obras que foram finalizadas de aproximadamente 725mil e benfeitorias em bens de terceiros de aproximadamente 2,3 milhões

i.1. Rendimento de Aplicações foram expressivamente menores devido ao cenário econômico, em 2019 foi de 16,5 milhões e em 2020 foi de 8,9 milhões

i.3. Reversão de provisão e atualização monetária referente processo tributário contra a Prefeitura de Astorga em abril/2020, valor aproximado de 7,238 milhões

### *Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)*

a.1.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

- a.1.1. Diminuição dos custos assistenciais com cooperados no primeiro semestre em aproximadamente 30 milhões
- a.1.2. Tivemos uma diminuição de aproximadamente 1,2 milhões no subsídio do PAC, conforme deliberado pela Federação do Paraná foi isentado para todos os titulares a mensalidade do plano por 3 meses.
- a.2.1. Tivemos aumento 2,5% da folha de pagamento referente ao dissídio e aumento no quadro de funcionários, 698 em 2019 foi para 729 em 2020.
- a.2.2. Aumento das despesas com assistência médica de 3,9 milhões em 2019 para aprox 4,6 milhões em 2020; Aumento no vale alimentação de 3,8 milhões em 2019 para 4,3 milhões em 2020; Tivemos gastos com testes rápidos de Covid-19 aproximadamente 186 mil.
- a.2.3. Tivemos dispensa de funcionários com bastante tempo de casa, aumento da quantidade de funcionários e dissídio de 2,5%
- b.1. Aumento do IRPJ e CSLL de aprox. 4,1 milhões dá-se a relação da reversão de provisão e atualização monetária do ISS reclamado pela Prefeitura de Astorga, processo este ganho pela Unimed Maringá de aprox. 7,6 milhões e a diminuição do custos assistenciais.
- b.1.1. Aumento de aproximadamente 943mil em relação a 2019 do INSS devido ao dissídio de 2,5% e ao aumento do quadro de funcionários em 2020.
- b.2. Aumento do IPVA, licenciamento e seguro obrigatório em 2020 devido ao aumento da frota.
- c. Diminuição de despesas devido a Pandemia.
- d.2. Aumento nas despesas de aluguel de aproximadamente 197mil - espaço alugado para o Ninhu e para os Ambulatórios Usina.
- e.2. Aporte ao fundo com reversão 2021 - Custos Cooperados: R\$ 19 milhões (Retenção de sobras para garantia do pagto dos cooperados considerando possível aumento do % do sinistro); Sobras ato não cooperativo transf. para Fates e devolução de aprox. R\$27milhoes
- e.3. Devido a pandemia houve uma diminuição dos custos assistências pois alguns serviços ficaram suspensos por um período, resultando assim em uma melhora no resultado da cooperativa.

# Balanço Social da Unimed

## Confirmação de Responsabilidade

### **Diretor**

Nome: Durval Francisco Dos Santos Filho

Data: 18/07/2021 21:57

### **Contador**

Nome: Margarete Valente

Data: 18/07/2021 21:57