

Política de Responsabilidade Social

Janeiro 2020



Unimed 
Cascavel


Jeito de Cuidar
UNIMED

somos
CCOOP



Manifesto Unimed

“Vocação não é uma escolha. É atender a um chamado e dedicar-se profundamente àquilo que fomos predestinados. Somos médicos, somos uma marca de médicos. Mais do que conhecimento para curar, temos comprometimento com a vida, com as pessoas, com o mundo. Fazemos o melhor porque nascemos e nos unimos para fazer isso. Somos uma cooperativa de médicos. Muito mais do que um prestador de serviços de saúde, a Unimed é um sistema que cuida das pessoas para que elas possam aproveitar a vida. Lideramos com propósito. Somos mais de 114 mil médicos movidos por um mesmo ideal. Não falamos de doença. Falamos sobre tudo o que pode tornar a vida das pessoas melhor. Somos uma marca que fala de saúde, que fala de proteção, que fala com as pessoas. Temos vocação para cuidar das pessoas.”

Objetivos

Desenvolver projetos sociais que atendam e fortaleçam a comunidade em que a Unimed Cascavel está inserida, valorizando as pessoas e proporcionando uma transformação social. Apresentando diretrizes que norteiam o desenvolvimento de projetos e ações, com foco na compreensão, alinhamento das atividades e melhorando os resultados.

Além disso, desmitificar a visão de filantropia como projeto social e fortalecer o tripé da Sustentabilidade (Ambiental, Econômico e Social). Retratando a importância que a Sustentabilidade tem nas organizações.

Siglas e Definições

Responsabilidade Social Corporativa: são ações e projetos desenvolvidos pelas organizações de forma voluntária, incluindo a participação do público interno e externo. Visando a qualidade de vida e a minimização dos impactos da empresa na sociedade, ou seja, na comunidade em que está inserida.

Filantropia: É uma maneira de ajudar o próximo por meio de ações pontuais (exemplo: doações e campanhas). Carrega consigo o conceito de “dar algo” sem esperar nada em troca.

Tripé da sustentabilidade: É um modelo de negócio que considera os aspectos sociais, ambientais e econômicos.

Stakeholders: Público de relacionamento.

Global Reporting Initiative (GRI): Organização internacional que auxilia empresas a compreenderem e comunicarem impactos nas áreas de mudanças climáticas, direitos humanos e corrupção, utilizando critérios reconhecidos em seus Relatórios de Sustentabilidade.

Pacto Global: É uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) para as empresas com foco na Sustentabilidade. Possui 10 princípios nas áreas de: Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção.

Calculadora CO²: Ferramenta utilizada para calcular a quantidade emitida do gás CO² no ambiente, baseada de um ano para outro. São compilados os dados de reciclagem, energia elétrica, combustível, entre outros.

Balanco social: É um conjunto de informações que demonstra o quanto a empresa está diretamente relacionada com a sociedade, divulgando a sua gestão econômica-social, comunidade e responsabilidade social.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODSs): É uma agenda composta de 17 objetivos e 169 metas relativas à saúde, ao meio ambiente, ao trabalho e outros temas.

Resolução Normativa (RN) 277: Regulamentação normativa que institui o Programa de Acreditação de Operadoras de Planos de Saúde.



Abrangência

Esta política abrange todos os públicos de relacionamento da Unimed Cascavel (colaboradores, cooperados, fornecedores, prestadores, clientes e a comunidade), seja para conhecimento, fortalecimento ou para a proposta de novos projetos.

Diretrizes

Definição de Responsabilidade Social: A Responsabilidade Social é um conceito relativamente novo nas organizações. Souza (2011) no item Apresentação em seu livro afirma que “[...] a Gestão Social Responsável é o futuro da Gestão Corporativa mais humana e menos econômica, para que as empresas e a sociedade garantem o seu futuro de forma competitiva. A Responsabilidade Social traz resultados qualitativos para a organização, contribuindo com o fortalecimento da marca perante a sociedade, mais do que resultados financeiros brutos. O autor ainda relata que a Responsabilidade Social é uma forma das organizações cumprirem o seu papel perante a sociedade e com aqueles com quem mantêm relacionamento, ou seja, seus stakeholders (Souza, 2011). Onde organização e sociedade crescem juntas.

Souza (2011) relata ainda que desenvolver apenas ações de filantropia não é o bastante para uma empresa ser considerada socialmente responsável. Já a Responsabilidade Social é uma atuação transformadora realizada em longo prazo de forma ética e transparente, acontecendo de dentro para fora.

Responsabilidade Social para a Unimed Cascavel: Para a Unimed Cascavel a Responsabilidade Social é de grande importância e se faz necessária para o desempenho positivo da Cooperativa. Somos uma cooperativa comprometida com as causas e projetos sociais que proporcionam uma transformação, sejam em adolescentes, crianças, jovens, adultos ou idosos.

Procuramos envolver todos os nossos públicos de relacionamento (colaboradores, cooperados, fornecedores, prestadores, clientes e não clientes) nas ações e projetos desenvolvidos. Entendemos que juntos somos mais fortes e os resultados são sempre melhores.

A Unimed Cascavel tem na essência o Jeito de Cuidar Unimed. A cooperativa cuida das pessoas da melhor maneira possível (sejam elas clientes ou não). A singular proporciona em suas ações uma experiência única.

Todas as ações e projetos da Unimed Cascavel são pautados na análise de ferramentas (Selo de Governança e Sustentabilidade da Unimed do Brasil; Pacto Global [disponível: <https://www.unimed.coop.br/web/cascavel/compromissos-assumidos>]; Relatório de

Sustentabilidade. [disponível:

http://www.unimed.coop.br/portalunimed/flipbook/cascavel/relatorio_sustentabilidade_gestao_2018_cascavel/4/]; Calculadora CO2; Objetivos de Desenvolvimento Sustentável [disponível: <https://www.unimed.coop.br/web/cascavel/compromissos-assumidos>]; Balanço Social [disponível: <https://www.unimed.coop.br/web/cascavel/responsabilidade-social/balanco-social/>]; RN 277, Prêmio Você S/A, e Pacto Empresarial Contra a Corrupção [disponível: <https://www.unimed.coop.br/web/cascavel/compromissos-assumidos>)] e em pesquisas de satisfação com a comunidade, identificando necessidades.

No Mapa Estratégico da Cooperativa, os projetos e programas estão alinhados com os objetivos estratégicos da cooperativa, gerando resultados nos Objetivos: Aumentar a satisfação dos clientes e a imagem institucional, promover a saúde da população e o Jeito de Cuidar Unimed. Já no Programa de Gestão por Competência os impactos são nas competências: Melhoria Contínua e Intercooperação.

Compromissos: A Unimed Cascavel é uma cooperativa que atua há mais de 30 anos em Cascavel – PR e em mais de 23 municípios vizinhos, contando com mais de 89 mil clientes, 262 colaboradores e 609 médicos cooperados. Tem em sua missão, visão e valores o legado e o comprometimento sustentável.

Juntamente com a Política de Sustentabilidade (disponível em:

<http://www.unimedcascavel.com.br/arquivos/comunicados/POLITICA%20DE%20SUSTENTABILIDADE%202018.pdf>) a Unimed Cascavel estabelece os seguintes compromissos e diretrizes com a sociedade:

- Buscar o desenvolvimento sustentável e social da comunidade como um todo;
- Não adotar práticas de discriminação de qualquer gênero, dentro ou fora da relação de emprego e/ou de prestação de serviços. Especialmente – mas não somente – por motivos de sexo, origem, raça, cor, condição física, religião, estado civil, idade, situação familiar ou estado gravídico, dentre outros;
- Atuar para gerar valor a todos os stakeholders da cooperativa;
 - Buscar incorporar continuamente nas atividades e processos as práticas que promovam o desenvolvimento sustentável nos pilares sociais, econômico e ambiental;
- Contribuir para promover o diálogo ético e transparente em todas as relações;
- Conscientizar e engajar os colaboradores e parceiros de negócios com relação ao papel da sustentabilidade para a perenidade da cooperativa;
- Valorizar oportunidades de negócios que possam contribuir para o desenvolvimento sustentável;
- Integrar iniciativas públicas, assumindo compromissos com questões relevantes ao negócio da cooperativa;
- Cooperar com outras organizações em iniciativas que visem encontrar soluções para desafios comuns e que contribuam para o desenvolvimento de pessoas e da sociedade;
- Estimular o voluntariado, incentivando principalmente colaboradores e cooperados;
- Incentivar o desenvolvimento dos princípios do cooperativismo;
- Minimizar os impactos socioambientais das nossas operações;

- Estimular a inovação entre todos os públicos de relacionamento;
- Adotar modelo de governança corporativa na condução das práticas da alta gestão;
- Divulgar publicamente políticas de sustentabilidade adotadas pela cooperativa, bem como comunicar periodicamente a evolução de práticas que contribuam para o alcance de sua visão.

Todas as práticas desenvolvidas pela Unimed Cascavel estão interligadas por meio de suas diretrizes visando a sustentabilidade dos envolvidos. Além da Política de Sustentabilidade, possuímos as diretrizes do Programa de Voluntariado (disponível na Intranet dos colaboradores:

<https://cascavel.portalunimed.com.br/documents/1071708/54765758/PROGRAMA+DE+VOLUNTARIADO.pdf/c34358f2-a8d3-43f5-b502-32e652daa79a>) e o Programa Avançar que reforçam esta política.

Responsabilidade social como estratégia de gestão: O desenvolvimento, acompanhamento, mensuração e apresentação dos resultados dos projetos sociais da cooperativa são de responsabilidade do setor de Sustentabilidade, o qual também desenvolve políticas e diretrizes dos três pilares da sustentabilidade (ambiental, econômico e social). Ao longo de mais de 12 anos, o setor vêm transformando nos mais variados âmbitos a vida da sociedade em que a cooperativa está inserida.

O foco consiste na realização de projetos que contemplem educação, saúde, qualidade de vida, cultura e mobilização social. A Sustentabilidade da Unimed Cascavel realiza benchmarking com as Unimeds de outros estados com o objetivo de compartilhar ideias e projetos, bem como promover parcerias para o desenvolvimento de ações.

Além dos projetos desenvolvidos com recursos próprios, o setor de Sustentabilidade da Unimed Cascavel apoia e desenvolve projetos por meio das leis de incentivo, ou seja, direciona parte dos tributos recolhidos ao subsídio de projetos que pertençam à região de



atuação e das áreas relacionadas à cultura, esporte e Fundo da Infância e Adolescência (FIA). Todo processo está alinhado com a essência da Unimed e de acordo com a Política de Patrocínio (disponível: <https://www.unimed.coop.br/web/cascavel/solicitacao-de-patrocinio>), Código de Conduta (disponível: <https://www.unimed.coop.br/web/cascavel/responsabilidade-social/codigo-de-conduta>) e Política de Sustentabilidade (disponível: <https://www.unimed.coop.br/web/cascavel/responsabilidade-social/codigo-de-conduta>).

Mitigação dos riscos e oportunidades: A Unimed Cascavel busca mitigar os possíveis riscos aos seus stakeholders e reduzir o impacto de suas atividades na sociedade. A cooperativa procura identificar oportunidades para atuar de forma estratégica e transparente, contribuindo para um tratamento humanizado e colaborativo.

A Unimed Cascavel tem como norteador o Código de Conduta (disponível: <https://www.unimed.coop.br/web/cascavel/responsabilidade-social/codigo-de-conduta>), que apresenta os comportamentos esperados e reforça os valores da cooperativa, bem como o respeito a todos os públicos de relacionamento.

Um dos riscos identificados é a ocorrência de pandemias relacionadas à saúde da população, visto que como já identificado nesta política o maior público de relacionamento, de impacto e de desenvolvimento dos projetos sociais da Cooperativa é a comunidade, ou seja, com pessoas externas (crianças, jovens, adultos e idosos) participantes e/ou ligados as instituições da cidade de Cascavel e área de atuação. Nestas situações de pandemias, seguimos as orientações e recomendações do Ministério da Saúde do Brasil, que estabelece a adoção de medidas necessárias aos riscos e aos danos e agravos à saúde pública, as instituições em muitos casos suspendem os atendimentos, estes públicos paralisam suas atividades por tempo indeterminado, ocasionando também o adiamento dos projetos planejados pela Cooperativa. Neste caso, o risco é derivado de uma ação que não é possível ser controlada, pois depende de forças exteriores de ambas as partes que estão além do alcance e como forma de prevenção são tomadas medidas drásticas para a preservação da vida humana. O replanejamento dos projetos é revisto e um novo cronograma é desenvolvido para retorno das atividades, quando a situação estiver normalizada.

Como oportunidade, identificamos o auxílio que poderá ser realizado aos participantes não estando mais em situações de risco. Como exemplo, a realização de ações voluntárias, campanhas de arrecadação destinadas aos públicos que precisam e também a adequação de alguns projetos para atividades em formato online.

Os demais riscos e oportunidades serão apresentados na atualização anual desta política.

Disposições gerais: Esta política poderá sofrer alterações, conforme necessidade, e estará disponível no Portal Unimed, na área de Responsabilidade Social, em 'Políticas'. Para conferir os projetos sociais e ambientais desenvolvidos, acesse: <https://www.unimed.coop.br/web/cascavel/responsabilidade-social/responsabilidade-social>.

A Unimed Cascavel entende que uma organização socialmente responsável é que coloca em prática ações e projetos com foco em seus stakeholders está mais bem preparada para assegurar a sustentabilidade dos seus negócios e contribuir para a formação de valores na construção de uma sociedade mais próspera e justa. Assim, a cooperativa apresenta abaixo os principais projetos desenvolvidos:

• **Coral Rouxinol:** Atende crianças e adolescentes em estado de vulnerabilidade social que participam de instituições sociais do município de Cascavel. Tem como objetivo proporcionar acesso à cultura e à música, além de noções de saúde, orientações comportamentais, atividades para os pais ou familiares, apresentações e comemoração de datas festivas (Páscoa, Dia das Crianças e Natal). Para mais detalhes, acesse:

<https://www.unimed.coop.br/web/cascavel/responsabilidade-social/projetos-sociais>

• **Formação para cuidadores de idosos (Cursos e Palestras):** Destinado a cuidadores ou pessoas interessadas na área, tem por objetivo capacitar com orientações práticas e técnicas que venham a auxiliar o cuidado de idosos ou doentes acamados. O curso é realizado ao longo do ano, conforme demanda. As vagas são limitadas. Já as palestras são mensais, também com vagas limitadas. Ambos são gratuitos e possuem certificação. Para mais informações, acesse:

<https://www.unimed.coop.br/web/cascavel/responsabilidade-social/projetos-sociais>

• **Programa Viver Bem na Escola:** O público principal é formado por crianças e adolescentes. Proporciona aprendizado além do ambiente escolar, trabalhando temas referentes à qualidade de vida, aos cuidados com a saúde, à prevenção de acidentes e à educação ambiental. Para mais informações, acesse:

<https://www.unimed.coop.br/web/cascavel/responsabilidade-social/projetos-sociais>

• **Concurso de Desenho e Redação:** Destinado a crianças e adolescentes regularmente matriculados nas instituições públicas de ensino selecionadas na área de abrangência da Unimed Cascavel. Busca trabalhar e estimular reflexão sobre temas relativos à sustentabilidade. Para mais informações, acesse:

<https://www.unimed.coop.br/web/cascavel-concursoderedacaounimed/home>

• **Ações de Natal:** Durante o mês de dezembro, a cooperativa desenvolve várias ações de Natal, a exemplo da adoção de cartinhas e visita a pacientes acamados. Tais ações contam com a presença de colaboradores voluntários que personificam personagens como Papai Noel e Mamãe Noel. Saiba mais em:

<https://www.unimed.coop.br/web/cascavel/responsabilidade-social/projetos-sociais>

• **Programa Avançar:** Destinado às entidades sem fins lucrativos, escolas e colégios públicos e ONGs das áreas de abrangência da Unimed Cascavel. Busca ajudar as instituições a avançarem em seus projetos, efetuando aporte financeiro às ideias que estejam de acordo com os princípios descritos no edital do programa. Temas abrangidos: cultura, educação, qualidade de vida, sociedade e meio ambiente. Para mais informações, acesse:

<https://www.unimed.coop.br/web/cascavel/programa-avancar>

• **Voluntariado:** Programa destinado exclusivamente a colaboradores dispostos a participar de ações durante o expediente de trabalho nas instituições da cidade de Cascavel. São autorizadas duas horas mensais de voluntariado por colaborador. Para mais informações, acesse: <https://www.unimed.coop.br/web/cascavel/responsabilidade-social/voluntariado>

• **Circuito Cultural Unimed:** Tem como foco a realização de peças teatrais com temas ligados à saúde e à sustentabilidade. As peças são realizadas por meio dos incentivos fiscais em escolas e colégios escolhidos pela cooperativa. O Circuito é destinado a crianças e adolescentes. Para mais informações, acesse: sustentabilidade@unimedcascavel.coop.br

• **Guardiões da Sustentabilidade:** De forma alegre e descontraída, busca conscientizar os colaboradores a respeito dos três pilares da sustentabilidade: social, econômico e ambiental. O projeto é representado pelos personagens Tulip (guardiã do meio ambiente), Aldo (guardião dos projetos sociais) e Iris (guardiã da inovação). Para mais Informações, acesse: sustentabilidade@unimedcascavel.coop.br

As demais ações e projetos desenvolvidos podem ser conferidos no Relatório de Sustentabilidade da Cooperativa

(<https://www.unimed.coop.br/web/cascavel/unimed/relatorio-de-gestao-e-sustentabilidade>).

E ainda, com mudanças e atualizações em processos há probabilidade de projetos não previstos em planejamento serem desenvolvidos.



Documentos de referência para atendimento às diretrizes

Global Reporting Initiative:

https://en.wikipedia.org/wiki/Global_Reporting_Initiative

Política de Sustentabilidade Unimed Sul Mineira:

<https://docplayer.com.br/8870419-Politica-de-sustentabilidade.html>

Souza, A. G. Responsabilidade Social Empresarial: ética ou marketing?. Rio de Janeiro: Synergia, 2011.

https://books.google.com.br/books?id=hp8vDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=responsabilidade+social&hl=pt-BR&sa=X&ved=0ahUKEwj-iYC_-aDIAhUjlbkGHak5AaEQ6AEIXDAI#v=onepage&q=responsabilidade%20social&f=false

Política de Responsabilidade Social Eletrobras:

<https://eletrobras.com/pt/Paginas/Politica-de-Responsabilidade-Social.aspx>

Política de Sustentabilidade:

<http://www.unimedcascavel.com.br/arquivos/comunicados/POLITICA%20DE%20SUSTENTABILIDADE%202018.pdf>

Código de Conduta Unimed Cascavel:

https://www.unimed.coop.br/portal/conteudo/materias//1474568439314WEB_codigoconduta_Cascavel.pdf

Leis de Incentivo Fiscal:

<https://www.contabeis.com.br/artigos/5039/entenda-como-funcionam-as-leis-de-incentivo-fiscal-para-as-empresas/>

Programa de voluntariado Unimed Cascavel:

<https://cascavel.portalunimed.com.br/documents/1071708/54765758/PROGRAMA+DE+VOLUNTARIADO.pdf/c34358f2-a8d3-43f5-b502-32e652daa79a>

Programa Avançar:

<https://www.unimed.coop.br/web/cascavel/programa-avancar>

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

<https://nacoesunidas.org/pos2015/agenda2030/>

RN 277: Requisito 1.2.15 – A Operadora promove ações de responsabilidade ambiental.

Indicadores

Como norteadores para cumprimento e acompanhamento dos projetos desenvolvidos, temos os seguintes indicadores:

- Selo de Governança e Sustentabilidade – Unimed do Brasil;
- Resultados estratégicos;
- Relatório de gestão e sustentabilidade – *Global Reporting Initiative*;
- Balanço Social;
- Número de pessoas atingidas e beneficiadas;

Mais informações: (45) 3220-7092
ou sustentabilidade@unimedcascavel.coop.br

