

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

A diretoria da Unimed Vitória Cooperativa de Trabalho Médico apresenta o Balanço Patrimonial e as demais Demonstrações Contábeis, bem como notas explicativas e o parecer dos auditores independentes, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2015.

A Unimed Vitória fechou o ano com receita operacional líquida de R\$ 993.890 mil. Os custos assistenciais ficaram em R\$ 751.081 mil e as despesas operacionais em R\$ 95.539 mil. O resultado líquido da cooperativa foi de R\$ 12.591 mil, dos quais, pela legislação que rege o cooperativismo, R\$ 4.495 mil foram destinados aos fundos obrigatórios, ficando à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) a sobra líquida de R\$ 8.096 mil.

Em 2015, com o uso consciente dos recursos mantivemos a sustentabilidade do negócio, constituindo as provisões técnicas e cumprindo todas as exigências da Agência Nacional de Saúde (ANS). As provisões técnicas alcançaram o resultado de R\$147.799 mil, o que representa um crescimento de R\$ 12.119 mil em relação a 2014, quando o valor foi de R\$ 133.606 mil. A Provisão de Eventos Ocorridos Não Avisados (Peona), que se refere às contas que estão para chegar, está 100% constituída, fechando o ano de 2015 em R\$ 52.810 mil; a Provisão de Eventos a Liquidar (PESL) somou R\$ 61.788 mil; a Provisão para Remissão R\$ 2.723 mil enquanto a Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganho fechou o ano em R\$ 30.476 mil.

Em 2015, comemoramos bons resultados, mesmo com as turbulências que agitam nosso país, e isso graças à união e à força do cooperativismo. Também enfrentamos desafios que permeiam a saúde suplementar, como a judicialização da saúde e a forte regulação do setor, mas nos mantemos firmes no compromisso com nossos clientes e com a qualidade dos serviços que oferecemos. Nossos esforços estão direcionados para manter nossa eficiência administrativa em patamares compatíveis com a atividade que desempenhamos, e fomos bem sucedidos na redução de custos e responsabilidade fiscal. Fruto do trabalho em conjunto de cooperados, colaboradores, fornecedores e de todos que estiveram comprometidos em oferecer um serviço de excelência aos clientes.

Outro resultado para comemorarmos foi o nosso Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), do programa de “Qualificação das Operadoras 2015 – ano base 2015”, calculado pela ANS com base em indicadores de atenção à saúde, econômico-financeiro, estrutura e operação e satisfação do beneficiário, que atingiu 0,8094, numa escala de 0 a 1.

Assim, os dados aqui apresentados apresentam um novo contexto para a Unimed Vitória. De um lado a continuação da sólida história no cenário capixaba, que nos tornou referência no Sistema Unimed. Também trabalhamos na implantação de programas de prevenção de doenças e promoção da saúde e na consolidação da atenção primária à saúde, visando a sustentabilidade da cooperativa, a preservação da qualidade dos nossos serviços e a valorização do trabalho médico.

Nossos próximos passos estarão focados na manutenção da sustentabilidade e no uso consciente dos recursos, lembrando sempre do amadurecimento que conseguimos alcançar na Unimed Vitória e vamos levar isso para nossas decisões. De outro, iniciamos o processo para a ampliação da área de atuação de nossa cooperativa para outros 10 municípios do Estado, com a alienação voluntária da carteira de clientes da Unimed Piraqueçu, sem dúvida, um marco na consolidação do Sistema Unimed no Espírito Santo. O ano de 2016 exigirá ainda mais trabalho e esforço conjunto para continuarmos racionalizando custos, garantindo assim o equilíbrio e a saúde financeira da cooperativa.

Com a publicação do relatório referente ao exercício de 2015, a diretoria da Unimed Vitória agradece aos 2.323 cooperados pelo apoio e confiança, aos seus 2.325 colaboradores e 208 prestadores de serviços pela determinação, seriedade e empenho em alcançar os resultados; e aos nossos mais de 319 mil clientes que nos confiaram seu bem mais precioso que é a saúde de cada um.