

# Unimed Personal

**NAPS** – Núcleo de Atendimento  
Personalizado à Saúde

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



Rua Barão do Rio Branco,  
esquina com General Osório 460-E  
Centro | Chapecó/SC  
**Telefone: (49) 3361-1815**

ANS - nº 354295



**Unimed**   
Chapecó



A **APS – Atenção Primária à Saúde** é um modelo de atendimento que representa o primeiro e exclusivo contato do beneficiário e seus dependentes com o seu médico. Promove mudanças assistenciais, através da qualificação do cuidado básico em saúde preventiva com a incorporação de métodos que vão além da assistência centrada na doença, por meio do cuidado de forma integral e contínuo.

Benefícios:

- Acolhimento, através das relações de cuidado;
- Uma equipe de referência para cuidar da sua saúde e de sua família;
- Medidas de prevenção de doenças e agravos e promoção da saúde, com antecipação no cuidado;
- Maior resolução dos seus problemas em saúde por meio do atendimento integral;
- Disponibilidade de horários alternativos para atendimento.

### O que muda com esse novo Modelo de Atendimento à Saúde?

O agendamento das consultas devem ser diretamente no NAPS – Núcleo de Atendimento Personalizado à Saúde, que são realizados pelo seu médico de referência com o apoio de sua equipe. Você pode buscar atendimento no NAPS sempre que necessário, não somente para o tratamento de doença específica, mas também prevenção de doenças ou cuidados para aumentar sua qualidade de vida.

### Como funciona o NAPS no seu dia a dia?

**Segundas e quintas: 8h às 12h - 13h15 às 20h**

**Terça, quarta e sexta: 8h às 12h - 13h15 às 17h45**

**Sábados: 8h às 12h**

Endereço: Rua Barão do Rio Branco, esquina com Av. General Osório 460-E  
entrada pela Av. General Osório | Centro | Chapecó/SC.

### Como posso realizar o agendamento da minha consulta no NAPS?

Podem ser realizados de forma presencial, por telefone/WhatsApp (49) 3361-1815 ou por e-mail: [agendamentonaps@unimedchapeco.coop.br](mailto:agendamentonaps@unimedchapeco.coop.br).

### E o retorno dessa consulta no NAPS é em até quantos dias?

O retorno deve ser em até 30 dias.





### **Posso agendar consulta diretamente com médico especialista?**

Não, o seu médico de referência no NAPS fará a avaliação e cuidará de você, integrando ações preventivas e curativas, através de um olhar integral e não somente centrado na sua queixa principal.

Durante a consulta médica, será avaliada a necessidade de atendimento por médico especialista e, caso identificada, seu médico fará o encaminhamento ao especialista através da referência de atendimento.

O Sistema de Gestão do plano Unimed não autoriza seu atendimento diretamente no especialista sem o encaminhamento do NAPS.

### **Algumas especialidades são de livre acesso?**

Sim, são elas: Pediatra, Oftalmologista, Ginecologista/Obstetra e Anestesiologista e suas respectivas áreas de atuação ex: Gastropediatra, Cardiopediatra.

As consultas com esses profissionais devem ser agendadas diretamente nos consultórios médicos.

### **Quando o médico me encaminhar para um especialista, como posso realizar o agendamento?**

O agendamento pode ser realizado pela equipe do NAPS com o médico especialista de sua escolha. Se você preferir poderá buscar direto no Guia Médico da Unimed Chapecó - [www.unimedchapeco.coop.br](http://www.unimedchapeco.coop.br).

### **E se o médico do NAPS solicitar um exame, como realizo o agendamento?**

Da mesma forma, o agendamento dos exames indicados pelo médico também poderá ser realizado pelos profissionais da equipe do NAPS ou pelo próprio beneficiário, quando assim desejar.

### **Posso me consultar com um especialista e depois solicitar ao NAPS o encaminhamento e entregar no consultório?**

Não serão fornecidos encaminhamentos retroativos, ou seja, encaminhamento após já ter realizado a consulta médica com especialista, por isso a importância de, primeiramente agendar com o seu médico do NAPS e caso identificada a necessidade, ele fará o direcionamento para o especialista.

### **Como devo agir em situações de Urgência/Emergência?**

Existem algumas situações de urgência, de menor complexidade, que podem ser solucionadas no NAPS por exemplo: gastroenterites, febre, amigdalites, infecções urinárias, alergias, conjuntivites e outros que não ofereçam risco de morte. Os casos que envolvam risco grave de morte, trauma, ferimentos. Nestas situações, a busca deve ser pelo Pronto Atendimento.



### **Quando o médico que me atendeu no Pronto Atendimento solicita um retorno em consultório?**

Busque o NAPS que dará os encaminhamentos necessários. Neste caso o especialista do Pronto Atendimento realiza registro clínico e o NAPS fornece o encaminhamento. Lembrando que a guia deverá ser solicitada em um prazo de até 3 dias úteis que antecedem a consulta. Nos casos em que o paciente foi atendido pelo clínico geral no Pronto Atendimento não será fornecido guia para especialidade, pois o paciente será atendido pelo médico de referência no NAPS.



**Se ocorrer uma Urgência fora dos horários de funcionamento do NAPS, o que devo fazer?**

Procurar o Pronto Atendimento da Unimed Chapecó para receber a assistência necessária.

**Em quais situações posso solicitar o encaminhamento ao especialista sem realizar consulta com médico do NAPS?**

*Situação 1.* Já estou em acompanhamento com um médico especialista.

Com a equipe do NAPS vai avaliar a frequência de acompanhamento indicado pelo especialista, a partir desta identificação será fornecido o encaminhamento sem necessidade de consulta no NAPS basta solicitar a guia de encaminhamento, sempre com antecedência de três dias úteis.

*Situação 2.* Vou realizar um procedimento cirúrgico e o cirurgião solicita avaliação pré operatória com Cardiologista.

Você deve comparecer ao NAPS com a solicitação para esta avaliação com prazo de até 72 horas de antecedência à sua consulta. Será fornecido o encaminhamento a este especialista.

*Situação 3.* Estou em acompanhamento com um médico especialista e ele solicita avaliação de outro médico especialista.

No exemplo onde o Endocrinologista encaminha para o Cardiologista, a equipe médica do NAPS avalia a solicitação e, se condizente com a patologia do paciente, é fornecido um novo encaminhamento para especialista, sem necessidade de consulta no NAPS. Caso contrário o paciente é convidado ao NAPS para consulta com seu médico de referência.



### **Haverá custo na consulta, exames e procedimentos?**

Todo beneficiário terá gratuidade de 04 consultas por ano civil no NAPS. A partir da 5ª consulta do beneficiário no ano civil, incidirá a cobrança de coparticipação conforme estabelecido no Contrato do Plano de Saúde. Estas consultas não são acumulativas.

Demais serviços e procedimentos seguem a cobrança de coparticipação conforme estabelecido no Contrato do Plano de Saúde.

### **A equipe é composta por quais profissionais?**

A equipe do NAPS é composta por profissionais Médicos, Enfermeiras, Técnicos de Enfermagem, Psicólogas e Farmacêutica.

### **Quais os serviços envolve a rede da APS?**

Hospital Unimed, Centro de Oncologia e Hematologia, Fisioterapia, Laboratório, Centro de Diagnóstico por Imagem, Centro Cirúrgico, Multiprofissional (nutrição, psicologia, fonoaudiologia e terapia ocupacional), SAD – Serviço de Assistência Domiciliar e Medicina Preventiva.



### Quais os procedimentos realizados pelo NAPS?

- Consulta médica com médico de referência;
- Consulta de enfermagem com enfermeira referência;
- Tele monitoramento de pacientes em condições crônicas de saúde;
- Verificação de sinais vitais (temperatura, frequência cardíaca, frequência respiratória, pressão arterial e pulso);
- Rastreamento para prevenção de câncer de mama;
- Coleta de exame preventivo do câncer do colo do útero e rastreamento;
- Realização eletrocardiograma (Quando solicitado pelo médico do NAPS);
- Administração de medicamentos quando prescrito pelo médico do NAPS - Sala de Observação para pacientes;
- Prevenção, busca ativa, diagnóstico, tratamento e acompanhamento de doenças pela equipe Médica e de Enfermagem: Hipertensão, Diabetes, Neoplasia (câncer);
- Abordagem Médica e de Enfermagem ao tratamento da pessoa com diabetes Mellitus, através de consulta e exame de monitoramento dos pés;
- Retirada de pontos;

- Atendimento de Psicologia, para pacientes com solicitação médica;
- Encaminhamento para participação nas atividades da Medicina Preventiva e equipe Multiprofissional (Grupo de Corrida, Grupo de Diabéticos, Nutricionista, Fonoaudióloga, entre outros);
- Atendimento domiciliar para pessoas restritas ao lar ou com dificuldade de locomoção;
- Orientação e gerenciamento de pacientes crônicos com uso de medicações por uma farmacêutica.





picote

## DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA E RECEBIMENTO CARTILHA APS

Eu, \_\_\_\_\_, contratante do plano da Unimed Chapecó “**Unimed Personal PF**” registrado (a) na ANS sob nº 475144152 ou “**Unimed Personal PJ**”, registrado (a) na ANS sob nº 475143154, DECLARO que nesta data fui orientado (a) pessoalmente acerca das regras de funcionamento deste plano de saúde, bem como que RECEBI da Unimed Chapecó cartilha orientativa contendo esclarecimentos de referidas regras. Comprometo-me ainda a repassar as informações recebidas para os demais dependentes do meu plano de saúde.

Chapecó/SC, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

\_\_\_\_\_  
Beneficiário titular