

QUALIREDE

PROGRAMA DE RECONHECIMENTO
E QUALIFICAÇÃO DA REDE ASSISTENCIAL

GRS GESTÃO DA
REDE DE
SERVIÇOS

Segurança, qualidade do atendimento e experiência do cliente.

Unimed 

Sete Lagoas



Objetivos

- ✓ Atender a RDC 36 de julho de 2013 - “*Institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e dá outras providências*”.
- ✓ Capacitar os participantes na implantação do núcleo de segurança do paciente nos estabelecimentos de saúde.

Falhas em hospitais são facilmente percebidas



No Rio, cirurgias plásticas são quarta principal queixa em ações de indenização por médico

Após sonho do corpo perfeito, pacientes vão à Justiça

Após morte de jovem, hospital cria ação contra erro médico

Engenheiro que perdeu a filha em fevereiro levou o Hospital Israelita Albert Einstein, em São Paulo, a re

Técnica de enfermagem fala de erro que matou mulher e chora: 'Desculpe'

Zélia Lúcia Barbosa teve parada cardiorrespiratória após injeção errada. Funcionários da Santa Casa de Franca prestaram depoimento em fevereiro.

Erros, erros e mais 1,4 milhão de erros

01/12/2017



302,6 mil mortes que poderiam ser evitadas

23/11/2017



Polícia apura suposto erro médico em morte de mulher no Hospital Ouro Verde, em Campinas

Causa seria uma sobredosagem de morfina na anestesia para uma cirurgia na vesícula; Ministério Público já pediu estudo de 'mortes evitáveis' na instituição.

Definição de Conceitos

Segurança do Paciente: Para Organização Mundial de Saúde, segurança do paciente corresponde à redução ao mínimo aceitável do risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde.

RDC Nº 36, DE 25 DE JULHO DE 2013

Definição de Conceitos

Núcleo de Segurança do Paciente (NSP): instância do serviço de saúde criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente.

RDC Nº 36, DE 25 DE JULHO DE 2013

Definição de Conceitos

Plano de segurança do paciente em serviços de saúde:

Documento que aponta situações de risco e descreve as estratégias e ações definidas pelo serviço de saúde para a gestão de risco visando a prevenção e a mitigação dos incidentes, desde a admissão até a transferência, a alta ou o óbito do paciente no serviço de saúde.

RDC Nº 36, DE 25 DE JULHO DE 2013

Definição de Conceitos

Dano: comprometimento da estrutura ou função do corpo e/ou qualquer efeito dele oriundo, incluindo doenças, lesão, sofrimento, morte, incapacidade ou disfunção, podendo, assim, ser físico, social ou psicológico;

Evento adverso: incidente que resulta em dano à saúde;

RDC Nº 36, DE 25 DE JULHO DE 2013

O Núcleo de Segurança do Paciente

O NSP deve adotar os seguintes princípios:

- I. A melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde;
- II. A disseminação sistemática da cultura de segurança.
- III. A articulação e a integração dos processos de gestão de risco;
- IV. A garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde.

A quem se aplica esta resolução?

Aplica-se aos serviços de saúde, sejam eles públicos, privados, filantrópicos, civis ou militares, incluindo aqueles que exercem ações de ensino e pesquisa.

Excluem-se do escopo desta Resolução os consultórios individualizados, laboratórios clínicos e os serviços móveis e de atenção domiciliar.

Etapas de Implantação: Núcleo de Segurança do Paciente

1. Estabelecer um grupo de trabalho para a implantação do processo para atendimento a RD 36, de 25 de julho de 2013.

“Definir os Responsáveis pela implantação no núcleo na instituição”

Etapas de Implantação: Núcleo de Segurança do Paciente

1. Definir a metodologia para construção do Plano de Segurança do Paciente.
2. Comunicar com os setores envolvidos no processos de segurança do paciente
3. Implantar as ferramentas do sistema de gestão da qualidade para todas as comissões.
4. Validar os protocolos de segurança do paciente.

Etapas de Implantação: Núcleo de Segurança do Paciente

6. Definir indicadores para gerenciamento do protocolos.

7. Capacitar a equipe no processo de segurança do paciente.

8. Reunir mensalmente para verificar a eficácia da implantação.

9. Desenvolver o processo de notificação.

Protocolos de Segurança do Paciente

1

- Identificação do Paciente

2

- Prática de Higiene das mãos em serviço de saúde

3

- Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos

4

- Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente corretos

5

- Prevenção de lesões por pressão

6

- Prevenção de quedas em pacientes hospitalizados



Obrigada!

Consultora IAG: Gabriela Barbosa

Unimed 
Sete Lagoas