

1. INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da

UNIMED DO ESTADO DE SANTA CATARINA FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MÉDICAS (“Nós” ou “Unimed Santa Catarina”),

com sede na Rua Otto Boehm, n.º 478, América, Joinville/SC, CEP 89.201-700

CNPJ: 76.590.884/0001-43 e registro na ANS n.º 355691

com a sua privacidade e a proteção dos seus Dados, de forma clara e de acordo com as leis em vigor.

Esta Política descreve as principais regras sobre o *tratamento* dos seus *dados pessoais* quando atendemos **Você** em nossas unidades físicas ou por meio dos nossos ambientes virtuais (“*Nossos Ambientes*”), a exemplo do portal www.unimed.coop.br/web/santacatarina.

Para acessar e utilizar as funcionalidades ofertadas em *Nossos Ambientes*, **Você** declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente dos termos aqui dispostos e conferindo a sua livre e expressa concordância para o *tratamento dos dados pessoais* de acordo com as condições abaixo especificadas.

Estamos sempre buscando lhes oferecer os serviços com a máxima eficiência, nos atualizando constantemente para isto. Por esse motivo, esta Política poderá sofrer ajustes a qualquer tempo, cabendo a **Você** verificá-la sempre que possível através deste endereço eletrônico.

Ao final do documento há um Glossário para esclarecer eventuais dúvidas sobre as expressões em itálico aqui utilizadas.

NOTA ESPECIAL PARA OS REPRESENTANTES LEGAIS

Nós podemos realizar o *tratamento de dados pessoais* de crianças e adolescentes com idade inferior a 18 anos em *Nossos Ambientes*, incluindo *dados pessoais sensíveis*, o que poderá ensejar a necessidade de consentimento legal dos pais ou representantes legais para esta finalidade. Os usuários menores de 18 anos não poderão estar registrados nos *Nossos Ambientes* digitais por sua própria conta e só poderão ser registrados por seus responsáveis legais.

Ainda que no *tratamento dos dados pessoais* de crianças e adolescentes haja o consentimento, os pais ou representantes legais devem supervisionar as atividades online dos menores de idade em *Nossos Ambientes*, em especial em nosso site.

As atividades de adolescentes maiores de 16 anos e menores de 18 anos devem ser assistidas pelos pais ou representantes legais.

2. SOBRE DADOS QUE COLETAMOS

2.1. Como coletamos Dados. Os *dados* poderão ser coletados quando **Você** os submete ou quando **Você** interage com *Nossos Ambientes* e serviços, o que pode incluir, a exemplo de:

Dados Cadastrais	
O que coletamos?	Para que coletamos?
<ul style="list-style-type: none"> • Nome completo • RG • CPF • Registro no Conselho Profissional para médicos, fisioterapeutas e outros profissionais de saúde • Data de nascimento • Gênero • Profissão • Naturalidade • Nacionalidade • Endereço residencial • Telefone/Celular • E-mail • Número do cartão do plano de saúde Unimed • Número do Cartão Nacional de Saúde (CNS) • CNES dos profissionais de saúde 	<ul style="list-style-type: none"> (i) Identificar e autenticar Você. (ii) Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e exigidas por órgãos de saúde. (iii) Solicitar autorização para realização de serviços médicos e hospitalares, como consultas, exames, etc. (iv) Possibilitar o acesso e uso dos recursos e funcionalidades dos Nossos Ambientes e atreladas aos nossos serviços, a exemplo de emissão de 2ª via de boleto, desbloqueio de cartão, emissão de demonstrativo IRPF, Guia Médico, dentre outros. (v) Conferir todo o seu histórico como cliente Unimed Santa Catarina, em relação aos serviços médicos e hospitalares, como consultas, exames, etc. (vi) Ampliar nosso relacionamento, informando sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você. (vii) Simular a cotação dos planos de saúde ofertados que mais combinam com Você e com sua família. (viii) Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades. (ix) Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do



	<p>mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por Você, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.</p> <p>(x) Proteger Você no que diz respeito à prevenção de fraudes e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.</p>
Dados de Saúde	
O que coletamos?	Para que coletamos?
<ul style="list-style-type: none"> • Laudos e exames médicos • Requisições de consultas/exames/procedimentos • Históricos de consultas/exames/procedimentos • Informações de doenças ou lesões preexistentes 	<p>(i) Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e exigidas por órgãos de saúde.</p> <p>(ii) Autorizar a realização de serviços médicos e hospitalares, como consultas, exames, etc.</p> <p>(iii) Acompanhar o seu histórico como cliente Unimed Santa Catarina, em relação aos seus serviços médicos e hospitalares, como consultas, exames, etc.</p>
Dados Biométricos	
O que coletamos?	Para que coletamos?
<ul style="list-style-type: none"> • Biometria digital 	<p>(i) Identificar e autenticar Você.</p> <p>(ii) Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e exigidas por órgãos de saúde.</p> <p>(iii) Autorizar a realização de serviços médicos e hospitalares, como consultas, exames, etc.</p> <p>(iv) Proteger Você no que diz respeito à prevenção de fraudes e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.</p>



Dados Financeiros	
O que coletamos?	Para que coletamos?
<ul style="list-style-type: none"> • Nome do titular da conta bancária • Nome/número do banco • Número da conta corrente • Número da agência bancária 	<ul style="list-style-type: none"> (i) Processar o pagamento vinculado ao uso dos nossos serviços através de débito em conta; (ii) Processar acerto de inadimplência e exclusão.
Dados de Imagem e Voz	
O que coletamos?	Para que coletamos?
<ul style="list-style-type: none"> • Gravação de Voz • Gravação de Imagem 	<ul style="list-style-type: none"> (i) Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços, inclusive de teleconsulta, e exigidas por determinações das autoridades competentes, inclusive órgãos de saúde; (ii) Acompanhar o seu histórico como cliente Unimed Santa Catarina, em relação aos seus serviços médicos e hospitalares, como consultas, exames, etc. (iii) Proteger Você no que diz respeito à prevenção de fraudes e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
Dados de Identificação Digital	
O que coletamos?	Para que coletamos?



<ul style="list-style-type: none"> • Endereço IP e Porta Lógica de Origem • Dispositivo (versão do sistema operacional) • Geolocalização • Registros de data e horário cada ação que Você realizar • Quais telas Você acessou • ID da sessão • Cookies • Imagens em vídeo capturadas em CCTV 	<ul style="list-style-type: none"> (i) Identificar e autenticar Você. (ii) Cumprir as obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pela Lei n.º 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”). (iii) Monitoramento de segurança dos Nossos Ambientes em prol da sua e da nossa segurança.
--	---

2.1.1. Você declara-se ciente que *dados* adicionais podem ser coletados quando **Você** faz uso do aplicativo **Unimed Cliente** desenvolvido pela Unimed do Brasil, no qual são oferecidos serviços e funcionalidades para os clientes **Unimed Santa Catarina**.

2.2. Dados necessários. Muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns dados informados na tabela acima, principalmente dados cadastrais. Caso **Você** opte por não fornecer alguns desses *dados*, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços à **Você**.

2.3. Atualização e Veracidade dos Dados. **Você** é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos *dados* que **Você** fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

2.3.1. Da mesma forma, Nós não somos obrigados a tratar quaisquer dos seus *dados* se houver razões para crermos que tal tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se os *Nossos Ambientes* estiverem sendo utilizados para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

2.4. Base de Dados. A base de *dados* formada por meio da coleta de *dados* é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade. O seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

2.5. Uso de cookies. Com o intuito de melhorar a sua navegabilidade e experiência no site da **Unimed Santa Catarina**, fazemos o uso de *cookies*, que consistem em arquivos digitais em formato de texto coletados e armazenados durante a sua navegação.

2.5.1. Nós utilizamos *cookies* próprios e de terceiros, os quais podem ser classificados quanto à sua temporalidade:

Cookies de Sessão	Cookies Persistentes
Cookies temporários que permanecem arquivados até que Você saia do site da	Cookies que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o



Unimed Santa Catarina ou encerre o navegador.	tempo que o <i>cookie</i> permanecerá no dispositivo depende do “tempo de vida” dos <i>cookies</i> e das configurações do seu navegador de <i>internet</i>)
--	--

2.5.2. Os *cookies* – de Sessão ou Persistentes – ainda podem ser categorizados, de acordo com a sua função, como:

- **Cookies Estritamente Necessários** – permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como o acesso a áreas seguras do **site da Unimed Santa Catarina**. Sem estes *cookies*, o portal não funciona corretamente.
- **Cookies Analíticos** – coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do site e seu respectivo desempenho.
- **Cookies de Funcionalidade** – são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do site da **Unimed Santa Catarina** ou para guardar as preferências definidas por **Você** ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.
- **Cookies de Publicidade** – coletam as informações de sua visita para que as eventuais propagandas dispostas sejam mais relevantes para **você** e de acordo com os seus interesses.

2.5.3. Nós apresentamos abaixo os detalhes de quais *cookies* utilizamos no site **Unimed Santa Catarina**, bem como as suas finalidades:

Cookies Estritamente Necessários			
Nome do Cookie	Finalidade	Validade	Tipo
COOKIE_SUPPORT	Determina se o navegador aceita o uso de <i>cookies</i>	10 anos	Persistente
JSESSIONID	Aplicação web que é utilizada no rastreamento de sessões	Sessão	
Cookies Analíticos			
Nome do Cookie	Finalidade	Validade	Tipo
_ga	Registra um ID único que é usado para gerar dados estatísticos sobre como os visitantes utilizam o site	2 anos	Persistente



_gat	Utilizado pelo Google Analytics para acelerar as chances de requisição	1 dia	Persistente
_gid	Registra um ID único que é usado para gerar dados estatísticos sobre como os visitantes utilizam o site	1 dia	Persistente
_hjAbsoluteSessionInProgress	Utilizado para contagem de quantas vezes o site foi acessado por visitantes diferentes	1 dia	Persistente
_hjid	Determina um ID único para a sessão, permitindo que o site obtenha dados sobre o comportamento do visitante, para propósitos estatísticos	1 ano	Persistente
_hjIncludedInPageviewSample	Determina se a navegação do usuário deve ser registrada em certos espaços estatísticos reservados	1 dia	Persistente
_hjTLDTest	Detecta se há acesso de SEO no site. Este serviço pertence a terceiro, e é parte de uma análise de estatísticas e análise de serviços	Sessão	
collect	Utilizado para enviar ao Google Analytics informações sobre o dispositivo e o comportamento do visitante	Sessão	



Cookies de Funcionalidade			
Nome do Cookie	Finalidade	Validade	Tipo
GUEST_LANGUAGE_ID	Determina as preferências de idioma do usuário	10 anos	Persistente
Cookies de Publicidade			
Nome do Cookie	Finalidade	Validade	Tipo
ads/ga-audiences	Utilizado pelo Google AdWords para reengajar visitantes que provavelmente se convertam a clientes baseados no comportamento destes em diversos outros sites	Sessão	
goog_pem_mod	Utilizado para enviar informações ao Google Analytics sobre o dispositivo do usuário e o comportamento deste no site, além de rastrear o usuário através dos canais de marketing	Persistente	
google_experiment_mod#	Utilizado pelo Google AdSense para avaliar a eficiência dos anúncios disponibilizados no site	Persistente	
IDE	Utilizado pelo Google DoubleClick para registrar e reportar as ações do visitante no site, após ver ou clicar em um anúncio com o propósito de mensurar a eficácia de um anúncio e apresentar	1 ano	Persistente



	anúncios específicos ao visitante		
test_cookie	Utilizado para checar se o navegador do visitante suporta <i>cookies</i>	1 dia	Persistente
VISITOR_INFO1_LIVE	Tenta estimar o alcance da banda do usuário em páginas com vídeos integrados do YouTube	6 meses	Persistente
YSC	Registra um ID único para manter as estatísticas de quais vídeos do YouTube o usuário assistiu	Sessão	
yt-remote-cast-installed	Armazena as preferências de vídeo do usuário utilizando vídeos integrados do Youtube	Sessão	
yt-remote-connected-devices		1 dia	Persistente
yt-remote-device-id		1 ano	Persistente
yt-remote-fast-check-period		Sessão	
yt-remote-session-app		Sessão	
yt-remote-session-name		Sessão	

2.5.4. Caso **Você** decida não habilitar os *cookies*, a sua navegação no site **Unimed Santa Catarina** não será interrompida, mas algumas funcionalidades poderão ficar indisponíveis. Existem várias formas de gerenciar *cookies*, mas, para que **Você** o faça de maneira simples e intuitiva, basta utilizar um dos links abaixo para gerenciar as preferências diretamente em seu navegador:

- Para mais informações sobre gestão de cookies no **Chrome**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de cookies no **Firefox**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de cookies no **Internet Explorer**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de cookies no **Safari**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de cookies no **Opera**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de cookies no **Microsoft Edge**, [clique aqui](#).

2.5.5. Além dos *cookies*, Nós podemos utilizar outras tecnologias para tornar a sua experiência no site da **Unimed Santa Catarina** muito mais eficiente, as quais respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.



Nós não utilizamos nenhum tipo de *decisão unicamente automatizada* que impacte **Você**.

3. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

3.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os *dados* coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades:

- (i) Com empresas parceiras e prestadores de serviços, necessários à execução dos nossos serviços, sempre exigido o cumprimento por tais empresas das diretrizes de segurança e proteção de dados;
- (ii) Com as demais empresas e cooperativas integrantes do Sistema Unimed, em especial a Unimed do Brasil, para viabilizar a prestação dos serviços e permitir transações administrativas, mediante a adoção de medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança e a proteção de dados;
- (iii) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver obrigação legal, como nos casos de requisição de autoridade judicial ou administrativa; e
- (iv) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

3.2. Anonimização de Dados. Para as finalidades de pesquisa de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os dados fornecidos por **Você** serão compartilhados de forma *anonimizada*, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

4.1. Compartilhamento de senhas. **Você** também é responsável pelo sigilo de seus *dados pessoais* e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus *dados* e dos *Nossos Ambientes*.

4.2. Cuidados que Você deve tomar. É muito importante que **Você** proteja seus *dados* contra acesso não autorizado ao seu computador ou celular, conta ou senha, quando estiver em *Nossos Ambientes* digitais, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que **Você** saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

4.3. Acesso aos dados pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os *dados pessoais* coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância

para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

4.4. Links externos. Quando **Você** utilizar *Nossos Ambientes*, **Você** poderá ser conduzido, via link, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

4.4.1. Caberá a **Você** ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.

4.4.2. Serviços de parceiros. Nós possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir dos *Nossos Ambientes*. Os *dados* fornecidos por **Você** a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de *dados*.

4.5. Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o *tratamento* em nosso nome de quaisquer *dados pessoais* que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

4.6. Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para **Você** podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante **Você** ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios: @unimedsc.coop.br; @centralunimedsc.coop.br; @unimedconcordia.com.br; @jaragua.unimedsc.com.br; @valedoiguacu.unimedsc.com.br; @xanxere.unimedsc.com.br; @canoinhas.unimedsc.com.br; @curitibanos.unimedsc.com.br; @riomafra.unimedsc.com.br; @unimedvda.unimedsc.com.br.

5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

5.1. Os *dados pessoais* coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Enquanto durar a relação e não houver pedido de exclusão ou revogação de consentimento	Art. 9ª, inciso II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
5 anos após o término da relação	Arts. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor

6 meses para os Dados de Identificação Digital

Art. 15 do Marco Civil da Internet

5.2. Prazos de armazenamento superiores. Poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses em que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência ou processamento destes dados fora do Brasil.

5.3. Registros de gravação. Também podemos manter registros de gravações de CCTV (Circuito Fechado de Televisão) por períodos curtos em acordo com nossas políticas de segurança e monitoramento de ambientes físicos para proteger **Você**, nossos colaboradores e *Nossos Ambientes*.

6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

6.1. Seus Direitos básicos. **Você** poderá solicitar a confirmação da existência de tratamento de *dados pessoais*, além da exibição ou retificação de seus *dados pessoais*, por meio dos canais de atendimento dispostos no item 7.4 desta Política.

6.2. Limitação, oposição e exclusão de dados. Pelos canais de atendimento, **Você** poderá também requerer:

- (i) A limitação do uso de seus *dados pessoais*;
- (i) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus *dados pessoais*; ou
- (ii) Solicitar a exclusão de seus *dados pessoais* que tenham sido coletados por Nós.

6.2.1. Se **Você** retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos *Nossos Ambientes* e serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para **Você**.

6.2.2. Caso **Você** solicite a exclusão de seus *dados pessoais*, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a *anonimização* dos *dados pessoais*, desde que possível.

6.2.3. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os *dados pessoais* serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma *anonimizada* para fins estatísticos.

7. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

7.1. Alteração do teor e atualização. **Você** está ciente que Nós poderemos alterar o teor desta Política a qualquer momento, em caso de atualização das finalidades ou necessidades do *tratamento*, em especial para adequação e atendimento à disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Nesse sentido, sempre que **Você** acessar *Nossos Ambientes* ou utilizar nossos serviços, deverá verificar o teor da Política de Privacidade vigente à época.

7.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, **Você** será notificado por meio dos canais de contatos que **Você** informar.

7.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por autoridade administrativa ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.3. Comunicação Eletrônica. **Você** reconhece como válida, eficaz e suficiente toda comunicação emitida pela **Unimed Santa Catarina** e enviada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, seja para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus *dados*, bem como qualquer outro assunto que entendemos relevante à prestação dos serviços.

7.4. Canais de Atendimento. **Você** poderá entrar em contato diretamente com o nosso Encarregado, disponível através do e-mail privacidade@unimedsc.coop.br e endereço Rua Otto Boehm, n.º 478, América.

7.5. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

7.5.1. Em razão dos nossos serviços serem oferecidos apenas em território nacional, caso **Você** não possua domicílio no Brasil, se submeterá à legislação brasileira, elegendo o Foro da Comarca de Joinville, Estado de Santa Catarina, para a promoção de qualquer litígio.

8. GLOSSÁRIO

8.1. Para os fins desta Política, devem ser considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- (i) **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- (ii) **CCTV:** “Closed Circuit Television” ou “Circuito Fechado de Televisão”, em tradução livre. Sistema de monitoramento e vigilância por câmera que remete as imagens em tempo real para um gravador de vídeo e/ou central de monitoramento através de sistema cabeado ou por IP.

- (iii) **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- (iv) **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de *dados pessoais*.
- (v) **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pela Plataforma, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- (vi) **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos *Nossos Ambientes*.
- (vii) **Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- (viii) **Dados Pessoais Sensíveis:** *Dados pessoais* sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.
- (ix) **Decisões unicamente automatizadas:** Tratam-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de *dados pessoais*.
- (x) **Encarregado (Data Protection Officer -DPO):** Pessoa indicada por Nós para atuar como canal de comunicação entre o *controlador*, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- (xi) **ID de Sessão:** Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso aos *Nossos Ambientes*.
- (xii) **IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.
- (xiii) **Tratamento:** Toda operação realizada com *dados pessoais*, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- (xiv) **Unimed do Brasil:** UNIMED DO BRASIL CONFEDERAÇÃO DAS COOPERATIVAS, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 48.090.146/0001-00, com sede na Alameda Santos, n.º 1.827, Cerqueira César, São Paulo/SP, CEP 01.419-909.

