

Balanco Social Anual das Cooperativas

1- Dados Unimed

| Identificação de todas as Unimeds que compõe o Balanco Social | Total de Unimed: 23 | Ano: 2018 |
|--|---|-----------|
| 25 - UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS | | |
| 26 - UNIMED BLUMENAU | | |
| 27 - UNIMED JOINVILLE | | |
| 148 - UNIMED EXTREMO OESTE CATARINENSE | | |
| 198 - UNIMED CRICIÚMA | | |
| 207 - UNIMED PLANALTO NORTE | | |
| 220 - UNIMED LAGES | | |
| 221 - UNIMED DE TUBARÃO | | |
| 227 - UNIMED DE CHAPECÓ | | |
| 242 - UNIMED LITORAL | | |
| 300 - UNIMED ALTO VALE | | |
| 331 - UNIMED BRUSQUE | | |
| 332 - UNIMED CAÇADOR | | |
| 335 - UNIMED JOAÇABA | | |
| 611 - UNIMED CANOINHAS | | |
| 613 - UNIMED XANXERÊ | | |
| 618 - UNIMED VALE DO IGUAÇU | | |
| 622 - UNIMED VIDEIRA | | |
| 627 - UNIMED CONCÓRDIA | | |
| 628 - UNIMED CURITIBANOS | | |
| 634 - UNIMED JARAGUÁ DO SUL | | |
| 635 - UNIMED RIOMAFRA | | |
| 976 - FEDERAÇÃO DO ESTADO DE SANTA CATARINA | | |
| Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório: | | |
| Quantidade Hospital: | 6 | |
| Quantidade Farmácia: | 1 | |
| Quantidade Pronto atendimento: | 5 | |
| Quantidade Laboratório: | 9 | |
| Quantidade Posto de Coleta: | 20 | |
| Quantidade Centro de diagnóstico: | 10 | |
| Quantidade Ótica: | 0 | |
| Outros (Descrever e informar quantidade): | | |
| Este ano o Balanco Social da Unimed terá relatório de auditoria independente? | Quantidade de Sim: 9. Quantidade de Não: 14 | |
| Total de Beneficiários: | 958106 | |

| 2 - Indicadores de Corpo Funcional | 2018 | | | | 2017 | | | |
|---|------------------------|---------------|----------------|----------|------------------------|---------------|----------------|----------|
| | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperadas PJ | Empregados(as) | Nº Total | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperadas PJ | Empregados(as) | Nº Total |
| 2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12) | 6434 | 22 | 6218 | 12674 | 6218 | 22 | 6037 | 12277 |
| 2.2 - Nº de admissões durante o período | 314 | 0 | 1654 | 1968 | 182 | 0 | 1539 | 1721 |
| 2.3 - Nº de saídas e demissões durante o período | 98 | 0 | 1473 | 1571 | 136 | 60 | 1407 | 1603 |
| 2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover) | | | 11,30 | 11,30 | | | 14,80 | 14,80 |
| 2.5 - Nº de estagiários no período | | | 59 | 59 | | | 49 | 49 |
| 2.5.1 - Nº de estagiários efetivados no período | | | 32 | 32 | | | 25 | 25 |
| 2.6 - Nº de Aprendizizes | | | 162 | 162 | | | 154 | 154 |
| 2.7 - Nº de trabalhadores terceirizados | | | 662 | 662 | | | 571 | 571 |
| 2.8 - Nº de trabalhadores com contrato temporário | | | 40 | 40 | | | 55 | 55 |
| 2.9 - Nº de homens que trabalham na Unimed | 4751 | | 1262 | 6013 | 4655 | | 1281 | 5936 |
| 2.10 - Nº de mulheres que trabalham na Unimed | 1684 | | 4956 | 6640 | 1563 | | 4756 | 6319 |
| 2.11 - Nº de branco(a)s que trabalham na Unimed | 6117 | | 5472 | 11589 | 5577 | | 4264 | 9841 |
| 2.12 - Nº de negro(a)s que trabalham na Unimed | 43 | | 741 | 784 | 27 | | 668 | 695 |
| 2.13 - Nº de indígenas que trabalham na Unimed | 0 | | 4 | 4 | 0 | | 6 | 6 |
| 2.14 - Nº de pessoas com deficiência | 14 | | 176 | 190 | 39 | | 155 | 194 |
| 2.15 - Nº total de membros do Conselho de Administração | 173 | 22 | | 195 | 178 | 22 | | 200 |
| 2.15.1 - Nº total de mulheres no Conselho de Administração | 18 | 0 | | 18 | 18 | 1 | | 19 |
| 2.15.2 - Nº total de negros e indígenas no Conselho de Administração | 6 | 0 | | 6 | 6 | 0 | | 6 |
| 2.16 - Nº total de membros do Conselho Fiscal | 125 | 6 | | 131 | 129 | 6 | | 135 |
| 2.16.1 - Nº total de mulheres no Conselho Fiscal | 23 | 1 | | 24 | 23 | 0 | | 23 |
| 2.16.2 - Nº total de negros e indígenas no Conselho Fiscal | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| 2.17 - Nº total de membros da Diretoria Executiva | 67 | 4 | | 71 | 69 | 4 | | 73 |
| 2.17.1 - Nº total de mulheres na Diretoria Executiva | 9 | 0 | | 9 | 9 | 0 | | 9 |
| 2.17.2 - Nº total de negros e indígenas no Diretoria Executiva | 2 | 0 | | 2 | 2 | 0 | | 2 |
| 2.18 - Nº de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria | 306 | 0 | | 306 | 275 | 0 | | 275 |
| 2.19 - Nº de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria | 66 | 0 | | 66 | 65 | 0 | | 65 |
| 2.20 - Nº de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria | 3 | 0 | | 3 | 1 | 0 | | 1 |
| 2.21 - Faixa etária dos colaboradores | | | 6218 | 6218 | | | 6037 | 6037 |
| 2.21.1 - Até 18 anos | | | 167 | 167 | | | 163 | 163 |
| 2.21.2 - De 19 a 24 anos | | | 805 | 805 | | | 887 | 887 |
| 2.21.3 - De 25 a 29 anos | | | 1308 | 1308 | | | 1412 | 1412 |
| 2.21.4 - De 30 a 45 anos | | | 3268 | 3268 | | | 2995 | 2995 |
| 2.21.5 - De 46 a 59 anos | | | 617 | 617 | | | 542 | 542 |
| 2.21.6 - A partir de 60 anos | | | 53 | 53 | | | 38 | 38 |
| 2.22 - Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho | | | 6159 | 6159 | | | 5988 | 5988 |
| 2.22.1 - Gestão | | | 440 | 440 | | | 412 | 412 |
| 2.22.2 - Técnico | | | 1977 | 1977 | | | 1947 | 1947 |
| 2.22.3 - Operacional | | | 3014 | 3014 | | | 2841 | 2841 |
| 2.22.4 - Apoio | | | 728 | 728 | | | 788 | 788 |
| 2.23 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero | | | 2.964,99 | 2.964,99 | | | 2.895,15 | 2.895,15 |
| 2.23.1 - Remuneração média Gestão | | | 7.419,14 | 7.419,14 | | | 6.983,21 | 6.983,21 |
| 2.23.1.1 - Remuneração média de Homens | | | 9.430,94 | 9.430,94 | | | 9.582,11 | 9.582,11 |
| 2.23.1.2 - Remuneração média de Mulheres | | | 6.966,28 | 6.966,28 | | | 6.261,26 | 6.261,26 |
| 2.23.2 - Remuneração média Técnico | | | 2.729,00 | 2.729,00 | | | 2.742,80 | 2.742,80 |
| 2.23.2.1 - Remuneração média de Homens | | | 3.079,15 | 3.079,15 | | | 2.823,43 | 2.823,43 |
| 2.23.2.2 - Remuneração média de Mulheres | | | 2.808,85 | 2.808,85 | | | 2.762,95 | 2.762,95 |
| 2.23.3 - Remuneração média Operacional | | | 1.957,43 | 1.957,43 | | | 2.110,06 | 2.110,06 |
| 2.23.3.1 - Remuneração média de Homens | | | 2.033,33 | 2.033,33 | | | 2.126,72 | 2.126,72 |
| 2.23.3.2 - Remuneração média de Mulheres | | | 1.911,92 | 1.911,92 | | | 2.012,57 | 2.012,57 |

| | | | | | | | |
|---|----|---------|--|----------|---------|--|----------|
| 2.23.4 - Remuneração média Apoio | | | 1.382,95 | 1.382,95 | | 1.541,31 | 1.541,31 |
| 2.23.4.1 - Remuneração média de Homens | | | 1.856,66 | 1.856,66 | | 1.701,45 | 1.701,45 |
| 2.23.4.2 - Remuneração média de Mulheres | | | 1.342,53 | 1.342,53 | | 1.393,90 | 1.393,90 |
| 2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça | | | 2.867,80 | 2.867,80 | | 2.821,55 | 2.821,55 |
| 2.24.1- Remuneração média dos brancos | | | 2.939,81 | 2.939,81 | | 2.821,55 | 2.821,55 |
| 2.24.1.1 - Gestão | | | 7.092,60 | 7.092,60 | | 7.230,16 | 7.230,16 |
| 2.24.1.2 - Técnico | | | 2.614,41 | 2.614,41 | | 2.742,80 | 2.742,80 |
| 2.24.1.3 - Operacional | | | 2.053,36 | 2.053,36 | | 2.110,06 | 2.110,06 |
| 2.24.1.4 - Apoio | | | 1.450,74 | 1.450,74 | | 1.416,98 | 1.416,98 |
| 2.24.2 - Remuneração média dos negros | | | 2.410,18 | 2.410,18 | | 2.245,64 | 2.245,64 |
| 2.24.2.1 - Gestão | | | 5.598,76 | 5.598,76 | | 5.091,91 | 5.091,91 |
| 2.24.2.2 - Técnico | | | 3.093,93 | 3.093,93 | | 3.052,47 | 3.052,47 |
| 2.24.2.3 - Operacional | | | 2.294,55 | 2.294,55 | | 2.070,74 | 2.070,74 |
| 2.24.2.4 - Apoio | | | 1.437,60 | 1.437,60 | | 1.415,22 | 1.415,22 |
| 2.24.3 - Remuneração média dos indígenas | | | 1.673,48 | 1.673,48 | | 1.538,40 | 1.538,40 |
| 2.24.3.1 - Gestão | | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 0,00 |
| 2.24.3.2 - Técnico | | | 3.932,03 | 3.932,03 | | 5.646,25 | 5.646,25 |
| 2.24.3.3 - Operacional | | | 1.694,36 | 1.694,36 | | 1.467,00 | 1.467,00 |
| 2.24.3.4 - Apoio | | | 1.527,21 | 1.527,21 | | 1.481,91 | 1.481,91 |
| 2.25 - % de negros na trajetória de gestão (chefias) | | | 8,00 | 8,00 | | 7.51% | 7.51% |
| 2.26 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias) | | | 0,00 | 0,00 | | 0.0% | 0.0% |
| 2.27 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias) | | | 68,43 | 68,43 | | 69,65 | 69,65 |
| 2.28 - N° de colaboradores por Escolaridade | | | 6218 | 6218 | | 6037 | 6037 |
| 2.28.1 - Não alfabetizados | | | 1 | 1 | | 8 | 8 |
| 2.28.2 - Ensino fundamental incompleto | | | 66 | 66 | | 61 | 61 |
| 2.28.3 - Ensino fundamental completo | | | 266 | 266 | | 281 | 281 |
| 2.28.4 - Ensino médio completo | | | 2490 | 2490 | | 1804 | 1804 |
| 2.28.5 - Ensino técnico completo | | | 1178 | 1178 | | 1720 | 1720 |
| 2.28.6 - Ensino superior completo | | | 1532 | 1532 | | 1522 | 1522 |
| 2.28.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo | | | 669 | 669 | | 630 | 630 |
| 2.28.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo | | | 16 | 16 | | 11 | 11 |
| 2.28.9 - Pós-doutorado | | | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 2.29 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)? | | | 312 | 312 | | 287 | 287 |
| 2.29.1 - Educação básica (N° de beneficiados) | | | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 2.29.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados) | | | 39 | 39 | | 45 | 45 |
| 2.29.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados) | | | 273 | 273 | | 242 | 242 |
| 2.30 - N° total de acidentes de trabalho | | | 193 | 193 | | 187 | 187 |
| 2.30.1 - N° de acidente de trajeto | | | 41 | 41 | | 41 | 41 |
| 2.30.2 - N° de acidentes na atividade fim | | | 152 | 152 | | 146 | 146 |
| 2.31 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho | 1 | 1,47 % | Não | 6 | 1,45 % | Não | |
| | 8 | 11,76 % | Organização de comissões | 6 | 8,7 % | Organização de comissões | |
| | 18 | 26,47 % | Sim, fornecendo equipamento | 19 | 27,54 % | Sim, fornecendo equipamento | |
| | 15 | 22,06 % | Sim, realizando campanhas e capacitações | 16 | 23,19 % | Sim, realizando campanhas e capacitações | |
| | 19 | 27,94 % | Sim, programas de medicina preventiva | 21 | 30,43 % | Sim, programas de medicina preventiva | |
| | 7 | 10,29 % | Outras: | 6 | 8,7 % | Outras: | |
| | 68 | 100 % | Total Geral | 69 | 100 % | Total Geral | |

| 3 - Indicadores de organização e gestão | 2018 | | | 2017 | | |
|--|-----------|---------|---|-----------|---------|---|
| 3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a) | 89.572,07 | | | 88.224,33 | | |
| 3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a) | 71,94 | | | 64,72 | | |
| 3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a) | - | | | - | | |
| 3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a) | - | | | - | | |
| 3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a) | 19.616,48 | | | 13.952,32 | | |
| 3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a) | 758,96 | | | 790,47 | | |
| 3.7 - Destino das sobras | 4 | 11,76 % | Aumento de capital | 6 | 16,22 % | Aumento de capital |
| | 7 | 20,59 % | Distribuição entre os cooperados(as) /cooperativas/sócios | 7 | 18,92 % | Distribuição entre os cooperados(as) /cooperativas/sócios |
| | 19 | 55,88 % | Fundos | 21 | 56,76 % | Fundos |
| | 4 | 11,76 % | Não foram distribuídos sobras no período | 3 | 8,11 % | Não foram distribuídos sobras no período |
| | 34 | 100 % | Total Geral | 37 | 100 % | Total Geral |
| 3.8 - Fundos existentes | 23 | 38,33 % | Fundo para educação e (RATES/FATES) | 23 | 33,82 % | Fundo para educação e (RATES/FATES) |
| | 23 | 38,33 % | Reserva legal | 23 | 33,82 % | Reserva legal |
| | 14 | 23,33 % | Outros | 22 | 32,35 % | Outros |
| | 60 | 100 % | Total Geral | 68 | 100 % | Total Geral |
| 3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período | 40,00 | | | 42,00 | | |
| 3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia | 20 | 23,53 % | Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios | 20 | 25 % | Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios |
| | 23 | 27,06 % | Destino das sobras ou perdas | 22 | 27,5 % | Destino das sobras ou perdas |
| | 14 | 16,47 % | Investimentos | 15 | 18,75 % | Investimentos |
| | 2 | 2,35 % | Liquidação | 1 | 1,25 % | Liquidação |
| | 7 | 8,24 % | Novos produtos/serviços | 4 | 5 % | Novos produtos/serviços |
| | 1 | 1,18 % | Pagamento de credores | 0 | 0 % | Pagamento de credores |
| | 11 | 12,94 % | Reforma Estatuto | 11 | 13,75 % | Reforma Estatuto |
| | 7 | 8,24 % | Outros | 7 | 8,75 % | Outros |
| | 85 | 100 % | Total Geral | 80 | 100 % | Total Geral |
| 3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed | 1 | 2,22 % | Comitê educativo | 2 | 4,26 % | Comitê educativo |
| | 0 | 0 % | Comitê de auditoria e riscos | 1 | 2,13 % | Comitê de auditoria e riscos |
| | 18 | 40 % | Conselho técnico | 19 | 40,43 % | Conselho técnico |
| | 15 | 33,33 % | Medicina preventiva | 15 | 31,91 % | Medicina preventiva |
| | 4 | 8,89 % | Conselho de especialidades | 4 | 8,51 % | Conselho de especialidades |
| | 7 | 15,56 % | Outros | 6 | 12,77 % | Outros |
| | 45 | 100 % | Total Geral | 47 | 100 % | Total Geral |
| 3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período | 8 | 34,78 % | 1/3 | 5 | 21,74 % | 1/3 |
| | 11 | 47,83 % | 2/3 | 11 | 47,83 % | 2/3 |
| | 2 | 8,7 % | Sem renovação | 6 | 26,09 % | Sem renovação |
| | 1 | 4,35 % | Total | 0 | 0 % | Total |
| | 1 | 4,35 % | Outros | 1 | 4,35 % | Outros |
| | 23 | 100 % | Total Geral | 23 | 100 % | Total Geral |
| 3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios | 2 | 3,85 % | Conhecimento sobre cooperativismo | 3 | 6,12 % | Conhecimento sobre cooperativismo |
| | 22 | 42,31 % | Critério Técnico | 21 | 42,86 % | Critério Técnico |
| | 3 | 5,77 % | Experiência - prática | 5 | 10,2 % | Experiência - prática |
| | 9 | 17,31 % | Reside na área de atuação | 7 | 14,29 % | Reside na área de atuação |
| | 14 | 26,92 % | Demanda por especialidade | 11 | 22,45 % | Demanda por especialidade |
| | 2 | 3,85 % | Outros | 2 | 4,08 % | Outros |
| | 52 | 100 % | Total Geral | 49 | 100 % | Total Geral |
| 3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua | 0 | 0 % | ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo | 0 | 0 % | ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo |
| | 13 | 14,77 % | OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras | 14 | 16,67 % | OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras |
| | 13 | 14,77 % | OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado | 14 | 16,67 % | OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado |
| | 19 | 21,59 % | SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo | 18 | 21,43 % | SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo |
| | 11 | 12,5 % | Central Nacional UNIMED/Federação | 12 | 14,29 % | Central Nacional UNIMED/Federação |
| | 7 | 7,95 % | Confederação UNIMED | 6 | 7,14 % | Confederação UNIMED |
| | 8 | 9,09 % | Fundação UNIMED | 6 | 7,14 % | Fundação UNIMED |
| | 15 | 17,05 % | Instituto UNIMED | 13 | 15,48 % | Instituto UNIMED |
| | 2 | 2,27 % | Outro | 1 | 1,19 % | Outro |
| | 88 | 100 % | Total Geral | 84 | 100 % | Total Geral |

| | | |
|---|--|---|
| 3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas | 12 46,15 % Não 5 19,23 % Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos 1 3,85 % Sim, oferecendo assessoria 6 23,08 % Contratando serviços e parcerias 2 7,69 % Outros apoios 26 100 % Total Geral | 12 48 % Não 4 16 % Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos 1 4 % Sim, oferecendo assessoria 6 24 % Contratando serviços e parcerias 2 8 % Outros apoios 25 100 % Total Geral |
| 3.16 - Principal fonte de crédito | 3 13,04 % Bancos/Financeiras 2 8,7 % BNDES 8 34,78 % Cooperados / Cooperativas (sócios) 1 4,35 % Fornecedores diversos 0 0 % Governo 1 4,35 % Intercâmbio 7 30,43 % Unicred 0 0 % Outras cooperativas de crédito 1 4,35 % Rede credenciada 0 0 % Outros 23 100 % Total Geral | 3 13,04 % Bancos/Financeiras 2 8,7 % BNDES 9 39,13 % Cooperados / Cooperativas (sócios) 0 0 % Fornecedores diversos 0 0 % Governo 1 4,35 % Intercâmbio 7 30,43 % Unicred 0 0 % Outras cooperativas de crédito 1 4,35 % Rede credenciada 0 0 % Outros 23 100 % Total Geral |
| 3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed | 0 0 % Não ocorre 16 45,71 % Sim, por meio da aprovação em assembléia 4 11,43 % Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) 15 42,86 % Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho 35 100 % Total Geral | 0 0 % Não ocorre 16 47,06 % Sim, por meio da aprovação em assembléia 4 11,76 % Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) 14 41,18 % Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho 34 100 % Total Geral |
| 3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções | 1 4 % Não 7 28 % Sim, periodicamente com data definida 17 68 % Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução 25 100 % Total Geral | 1 4 % Não 8 32 % Sim, periodicamente com data definida 16 64 % Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução 25 100 % Total Geral |
| 3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração | 23 100 % Não 0 0 % Não, mas pretende implantar em 20 0 0 % Sim 23 100 % Total Geral | 23 100 % Não 0 0 % Não, mas pretende implantar em 20 0 0 % Sim 23 100 % Total Geral |
| 3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria | 22 95,65 % Não 1 4,35 % Sim, em 20 23 100 % Total Geral | 23 100 % Não 0 0 % Sim, em 20 23 100 % Total Geral |
| 3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos: | 6 5,31 % Crédito 22 19,47 % Financeiro 10 8,85 % Estratégico 0 0 % Cambial 15 13,27 % Fiscal 13 11,5 % Trabalhista 9 7,96 % Reputacional 5 4,42 % Comunitário 22 19,47 % Operacional 11 9,73 % Ambiental 113 100 % Total Geral | 6 5,56 % Crédito 22 20,37 % Financeiro 9 8,33 % Estratégico 0 0 % Cambial 15 13,89 % Fiscal 13 12,04 % Trabalhista 8 7,41 % Reputacional 5 4,63 % Comunitário 20 18,52 % Operacional 10 9,26 % Ambiental 108 100 % Total Geral |
| 3.22 - A Unimed tem partes relacionadas | 16 69,57 % Não 4 17,39 % Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto 3 13,04 % Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto 23 100 % Total Geral | 15 65,22 % Não 4 17,39 % Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto 4 17,39 % Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto 23 100 % Total Geral |
| 3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado | 4 17,39 % Não 19 82,61 % Sim 23 100 % Total Geral | 4 17,39 % Não 19 82,61 % Sim 23 100 % Total Geral |
| 3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta? | 12 52,17 % Não 11 47,83 % Sim, Quais 23 100 % Total Geral | 11 47,83 % Não 12 52,17 % Sim, Quais 23 100 % Total Geral |
| 3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta | 14 60,87 % Não 9 39,13 % Sim 23 100 % Total Geral | 12 52,17 % Não 11 47,83 % Sim 23 100 % Total Geral |
| 3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa | 0 | 0 |

| 4 - Indicadores econômicos (em R\$) | 2018 | 2017 |
|--|--|--|
| 4.1 - Ingressos e Receitas Brutas | 4.151.839.603,83 | 3.792.590.751,86 |
| 4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas | 35.354.722,65 | 3.602.230,83 |
| 4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras | 50.264.395,95 | 60.949.040,17 |
| 4.4 - Total das dívidas | 1.315.522.481,26 | 1.222.359.844,18 |
| 4.5 - Patrimônio da Unimed | 2.302.481.824,51 | 2.045.555.161,60 |
| 4.6 - Patrimônio de terceiros | 1.016.365,37 | 997.572,57 |
| 4.7 - Impostos e contribuições | 188.531.183,25 | 166.674.157,04 |
| 4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios | 1.025.713.946,20 | 802.212.501,95 |
| 4.9 - Sobras ou perdas do exercício | 67.996.906,19 | 79.619.181,94 |
| 4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed | 1.675.173,36 | 1.550.885,02 |
| 4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios | 404.294.175,98 | 383.571.665,20 |
| 4.11.1 -- Diretores e Conselheiros | 29.123.688,46 | 26.444.336,90 |
| 4.11.2 -- Empregados | 325.897.390,25 | 307.692.308,70 |
| 4.11.3 -- Jovens Aprendizizes | 2.127.632,38 | 1.947.629,71 |
| 4.11.4 -- Estagiários | 593.029,94 | 779.910,72 |
| 4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados | 45.752.245,98 | 44.952.044,59 |
| 4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário | 800.188,97 | 1.755.434,58 |
| 4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios | 32.572.756,01 | 30.306.498,94 |
| 4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios | 125.631.529,76 | 114.428.814,84 |
| 4.14 - Fundos | 31.353.486,58 | 26.864.252,04 |
| 4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds | 993.604.360,84 | 882.871.766,89 |
| 4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed | 130.474.157,98 | 115.810.510,05 |
| 4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis | <p>1 3,7 % Não disponibiliza</p> <p>7 25,93 % No website da unimed</p> <p>3 11,11 % Publicado no jornal da área de atuação</p> <p>0 0 % Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos</p> <p>16 59,26 % Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s</p> <p>27 100 % Total Geral</p> | <p>3 11,11 % Não disponibiliza</p> <p>1 3,7 % No website da unimed</p> <p>9 33,33 % Publicado no jornal da área de atuação</p> <p>0 0 % Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos</p> <p>14 51,85 % Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s</p> <p>27 100 % Total Geral</p> |

| 5 - Indicadores sociais internos | 2018 | | | | 2017 | | | |
|---|------------------------|---------------|------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------|------------------------|----------------------|
| | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperadas PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperadas PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total |
| 5.1 - Investimentos em alimentação | 211.178,69 | 0,00 | 26.821.393,70 | 27.032.572,39 | 171.175,20 | 0,00 | 24.050.417,87 | 24.221.593,07 |
| 5.2 - Investimentos em eventos | 597091 | 0,00 | 348.393,02 | 945.484,32 | 505.535,24 | 0,00 | 242.181,06 | 747.716,30 |
| 5.3 - Investimentos em saúde | 21.913.574,01 | 0,00 | 26.433.146,22 | 48.346.720,23 | 20.571.132,41 | 0,00 | 19.549.661,81 | 40.120.794,22 |
| 5.4 - Investimentos em transporte | 0,00 | 0,00 | 2.089.067,93 | 2.089.067,93 | 0,00 | 0,00 | 2.126.213,22 | 2.126.213,22 |
| 5.5 - Investimentos em segurança no trabalho | 0,00 | 0,00 | 1.910.874,66 | 1.910.874,66 | 0,00 | 0,00 | 1.477.354,64 | 1.477.354,64 |
| 5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer | 507.263,11 | 0,00 | 149.194,91 | 656.458,02 | 418.087,33 | 0,00 | 166.463,07 | 584.550,40 |
| 5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s | 578 | 0 | 665 | 1243 | 590 | 0 | 579 | 1169 |
| 5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior | | | 576.556,76 | 576.556,76 | | | 767.123,96 | 767.123,96 |
| 5.7.1 -- Aportes próprios | | | 173.801,15 | 173.801,15 | | | 283.414,80 | 283.414,80 |
| 5.7.2 -- Aportes dos parceiros | | | 402.755,61 | 402.755,61 | | | 483.709,16 | 483.709,16 |
| 5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s | | | 300 | 300 | | | 343 | 343 |
| 5.8 - Investimentos em capacitação profissional | 594.569,79 | 0,00 | 2.721.046,69 | 3.315.616,48 | 586.254,97 | 0,00 | 2.178.311,31 | 2.764.566,28 |
| 5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s | 1458 | 0 | 5279 | 6737 | 1385 | 0 | 5708 | 7093 |
| 5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa | 113 | 0,00 | 276,23 | 389,40 | 310,06 | 0,00 | 3.515,91 | 3.825,97 |
| 5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa | 232.970,84 | 0,00 | 62.665,79 | 295.636,63 | 218.606,25 | 0,00 | 88.089,56 | 306.695,81 |
| 5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s | 223 | 0 | 241 | 464 | 275 | 0 | 172 | 447 |
| 5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche | 0,00 | 0,00 | 2.077.475,51 | 2.077.475,51 | 0,00 | 0,00 | 2.025.551,59 | 2.025.551,59 |
| 5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s | 0 | 0 | 697 | 697 | 0 | 0 | 694 | 694 |
| 5.11 - Investimentos em seguro de vida | 2.320.397,28 | 0,00 | 853.644,12 | 3.174.041,40 | 2.457.790,04 | 0,00 | 845.827,69 | 3.303.617,73 |
| 5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s | 2768 | 0 | 3637 | 6405 | 2785 | 0 | 4989 | 7774 |
| 5.12 - Investimentos em previdência privada | 482.011,70 | 0,00 | 66.246,78 | 548.258,48 | 536.870,48 | 0,00 | 143.720,70 | 680.591,18 |
| 5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s | 363 | 0 | 8 | 371 | 358 | 0 | 26 | 384 |
| 5.13 - Investimentos em participações nos resultados | 2.588.777,83 | 0 | 3.493.172,36 | 6.081.950,19 | 8.011.780,10 | 5.212.343,00 | 1.398.876,44 | 14.622.999,54 |
| 5.13.1 -- % Distribuído | 19,58 | 0,00 | | 19,58 | 88,66 | 0,00 | | 88,66 |
| 5.13.2 -- % Retido | 100,00 | 0,00 | | 100,00 | 53,34 | 41,66 | | 41,66 |
| 5.14 - Investimentos em bonificações | 623.361,57 | 0,00 | 85.494,99 | 708.856,56 | 985.338,69 | 0,00 | 63.353,04 | 1.048.691,73 |
| 5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal | 0 | 0,00 | 260.753,68 | 260.753,68 | 0,00 | 0,00 | 25.384,97 | 25.384,97 |
| 5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s | 0 | 0 | 680 | 680 | 0 | 0 | 84 | 84 |
| 5.16 - Outros | 1.138.498,94 | 0,00 | 960.971,51 | 2.099.470,45 | 1.108.147,99 | 0,00 | 860.580,65 | 1.968.728,64 |
| Total de beneficiados | 5390 | 0 | 11507 | 16897 | 5393 | 0 | 12595 | 17988 |
| Total dos investimentos internos | 31.209.695,06 | 0,00 | 68.910.098,63 | 100.119.793,69 | 35.570.718,70 | 5.212.343,00 | 56.009.111,58 | 96.792.173,28 |
| 5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos | 0 | 0 | 46,00 | 46,00 | 0,00 | 0,00 | 55,00 | 55,00 |
| 5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção | 0 | 0 | 320,00 | 320,00 | 0,00 | 0,00 | 407,00 | 407,00 |
| 5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados | | | 53 | 53 | | | 60 | 60 |
| 5.19.1 -- Julgados procedentes | | | 41 | 41 | | | 38 | 38 |
| 5.19.2 -- Julgados improcedentes | | | 12 | 12 | | | 22 | 22 |
| 5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça | | | 2.561.351,66 | 2.561.351,66 | | | 3.137.980,66 | 3.137.980,66 |
| 5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil) | | | 2.606.547,14 | 2.606.547,14 | | | 3.185.271,50 | 3.185.271,50 |
| 5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil) | | | 45.195,48 | 45.195,48 | | | 47.290,84 | 47.290,84 |

| 6 - Indicadores sociais externos (investimentos na comunidade - em R\$) | 2018 | 2017 |
|---|---------------------|---------------------|
| 6.1 - Investimento em eventos | 158.461,94 | 262.932,89 |
| 6.1.1 -- nº de público alvo | 10053 | 6515 |
| 6.1.2 -- nº de eventos | 76 | 35 |
| 6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais | 34.251,00 | 34.419,21 |
| 6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental | 4.433,16 | 1.895,50 |
| 6.4 - Investimento em voluntariado | 34.986,68 | 25.645,53 |
| 6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados) | 619 | 639 |
| 6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas | 54 | 54 |
| 6.5 - Investimentos em Saúde | 898.409,44 | 691.313,62 |
| 6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas | 11917 | 15190 |
| 6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas | 88 | 122 |
| 6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização | 77.968,80 | 127.294,37 |
| 6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas | 10919 | 8256 |
| 6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas | 115 | 72 |
| 6.7 - Investimentos em capacitação profissional | 64.687,39 | 16.520,00 |
| 6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas | 1565 | 111 |
| 6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas | 63 | 2 |
| 6.8 - Investimentos em Esportes | 353.976,33 | 396.953,45 |
| 6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas | 5377 | 5805 |
| 6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas | 42 | 106 |
| 6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer | 50.568,40 | 189.595,08 |
| 6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas | 2989 | 124228 |
| 6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas | 61 | 404 |
| 6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias | 668.080,91 | 482.375,69 |
| 6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente | 190166 | 17064 |
| 6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente | 13507 | 11709 |
| 6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas | 50 | 41 |
| 6.11 - Outros | 19.218,46 | 8.639,51 |
| Total pessoas beneficiadas | 222933 | 170654 |
| Total entidades beneficiadas | 473 | 801 |
| Total dos investimentos sociais externos | 2.365.042,51 | 2.237.584,85 |

| 7 - Outras Informações | 2018 | | | 2017 | | |
|--|--|---------|--------------------------------------|----------------------|---------|--------------------------------------|
| 7.1 - A previdência privada contempla | 2 | 8,7 % | Direção | 2 | 8,7 % | Direção |
| | 3 | 13,04 % | Cooperados/Cooperativas/Sócios | 3 | 13,04 % | Cooperados/Cooperativas/Sócios |
| | 2 | 8,7 % | Empregados | 2 | 8,7 % | Empregados |
| | 16 | 69,57 % | Não possui | 16 | 69,57 % | Não Possui |
| | 23 | 100 % | Total Geral | 23 | 100 % | Total Geral |
| 7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla | 3 | 10,34 % | Direção | 2 | 7,14 % | Direção |
| | 19 | 65,52 % | Cooperados/Cooperativas/Sócios | 19 | 67,86 % | Cooperados/Cooperativas/Sócios |
| | 5 | 17,24 % | Empregados | 3 | 10,71 % | Empregados |
| | 2 | 6,9 % | Neste período não houve distribuição | 4 | 14,29 % | Neste período não houve distribuição |
| | 29 | 100 % | Total Geral | 28 | 100 % | Total Geral |
| 7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por: | 17 | 37,78 % | Direção | 15 | 34,09 % | Direção |
| | 18 | 40 % | Gerência | 20 | 45,45 % | Gerência |
| | 9 | 20 % | Empregados | 8 | 18,18 % | Empregados |
| | 1 | 2,22 % | Cooperados/Cooperativas/Sócios | 1 | 2,27 % | Cooperados/Cooperativas/Sócios |
| | 45 | 100 % | Total Geral | 44 | 100 % | Total Geral |
| 7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por | 14 | 31,82 % | Direção | 15 | 34,09 % | Direção |
| | 17 | 38,64 % | Gerência | 17 | 38,64 % | Gerência |
| | 12 | 27,27 % | Empregados | 11 | 25 % | Empregados |
| | 1 | 2,27 % | Cooperados/Cooperativas/Sócios | 1 | 2,27 % | Cooperados/Cooperativas/Sócios |
| | 44 | 100 % | Total Geral | 44 | 100 % | Total Geral |
| 7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora | 7 | 30,43 % | Não se envolve | 8 | 34,78 % | Não se envolve |
| | 7 | 30,43 % | Incentiva e segue a OIT | 6 | 26,09 % | Incentiva e segue a OIT |
| | 9 | 39,13 % | Segue as normas da OIT | 9 | 39,13 % | Segue as normas da OIT |
| | 23 | 100 % | Total Geral | 23 | 100 % | Total Geral |
| | 7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora | 3 | 13,04 % | Não são considerados | 3 | 13,04 % |
| 5 | | 21,74 % | São exigidos | 5 | 21,74 % | São exigidos |
| 15 | | 65,22 % | São sugeridos | 15 | 65,22 % | São sugeridos |
| 23 | | 100 % | Total Geral | 23 | 100 % | Total Geral |
| 7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora | | 1 | 3,7 % | Não se envolve | 1 | 3,7 % |
| | 13 | 48,15 % | Organiza e incentiva | 14 | 51,85 % | Organiza e incentiva |
| | 13 | 48,15 % | Apoia | 12 | 44,44 % | Apoia |
| | 27 | 100 % | Total Geral | 27 | 100 % | Total Geral |
| | 7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) | 155456 | | | 183510 | |
| 7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora | 149740 | | | 160896 | | |
| 7.8.2 - Na ANS | 634 | | | 14544 | | |
| 7.8.3 - No Procon | 209 | | | 203 | | |
| 7.8.4 - No Judiciário | 1029 | | | 751 | | |
| 7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil | 3687 | | | 6917 | | |
| 7.8.6 - No site Reclame Aqui | 157 | | | 199 | | |
| 7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas | 155602 | | | 182920 | | |
| 7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora | 149594 | | | 160466 | | |
| 7.9.2 - Na ANS | 597 | | | 14497 | | |
| 7.9.3 - No Procon | 168 | | | 172 | | |
| 7.9.4 - No Judiciário | 1406 | | | 697 | | |
| 7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil | 3684 | | | 6897 | | |
| 7.9.6 - No site Reclame Aqui | 153 | | | 191 | | |
| 7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça | 12.901.361,71 | | | 7.528.307,15 | | |
| 7.11 - Total do valor gastos com fornecedores | 586.943.166,95 | | | 523.103.382,13 | | |
| 7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais | 66,00 | | | 69,36 | | |
| 7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas | 30.629.524,58 | | | 30.294.763,54 | | |
| 7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA | 1.733.469.295,47 | | | 1.491.632.204,37 | | |
| 7.13.1 - Distribuição do valor adicionado | | | % | | | % |
| 7.13.1.1 -- Governos | 188.531.183,25 | | 10,88 | 166.674.157,04 | | 11,17 |
| 7.13.1.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora | 1.041.816.530,15 | | 60,10 | 816.602.284,47 | | 54,75 |
| 7.13.1.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros | 356.736.719,43 | | 20,58 | 340.441.491,87 | | 22,82 |
| 7.13.1.4 -- Remuneração de capital de terceiros | 33.694.681,16 | | 1,94 | 39.089.440,79 | | 2,62 |
| 7.13.1.5 -- Sociedade | 2.365.042,51 | | 0,14 | 2.237.584,85 | | 0,15 |
| 7.13.1.6 -- Juros sobre capital próprio | 10.974.746,20 | | 0,63 | 20.103.811,37 | | 1,35 |
| 7.13.1.7 -- Constituição de reservas e fundos | 31.353.486,58 | | 1,81 | 26.864.252,04 | | 1,80 |
| 7.13.1.8 -- A disposição da AGO e Outros | 67.996.906,19 | | 3,92 | 79.619.181,94 | | 5,34 |

| 8 - Indicadores Ambientais | 2018 | | | 2017 | | |
|--|---------------|---------|-------------------------|---------------|---------|-------------------------|
| 8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental | 205.535,02 | | | 180.987,77 | | |
| 8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente | 278.428,31 | | | 298.329,50 | | |
| 8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental | 2.230,00 | | | 5.220,61 | | |
| 8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental | 129.096,47 | | | 125.752,79 | | |
| 8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental | 0,00 | | | 0,00 | | |
| 8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento | 0,00 | | | 0,00 | | |
| 8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas | 16.922,38 | | | 14.701,52 | | |
| 8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes' | 123.224,41 | | | 137.632,14 | | |
| 8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental | 6.955,05 | | | 15.022,44 | | |
| 8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa) | 12 | 52,17 % | Não | 9 | 39,13 % | Não |
| | 11 | 47,83 % | Sim | 14 | 60,87 % | Sim |
| | 23 | 100 % | Total Geral | 23 | 100 % | Total Geral |
| Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e) | 216.431,47 | | | 250.165,16 | | |
| 8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e) | 112.916,75 | | | 125.578,77 | | |
| 8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e) | 103.409,45 | | | 124.405,59 | | |
| 8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e) | 105,27 | | | 180,80 | | |
| 8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh) | 18.110.774,39 | | | 19.127.376,45 | | |
| 8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³) | 173.347,96 | | | 177.360,43 | | |
| 8.5.1 - Fontes de retirada de água | 23 | 92 % | Concessionária pública | 23 | 92 % | Concessionária pública |
| | 1 | 4 % | Poços artesanais | 1 | 4 % | Poços artesanais |
| | 1 | 4 % | Outros: | 1 | 4 % | Outros: |
| | 25 | 100 % | Total Geral | 25 | 100 % | Total Geral |
| 8.6 - Material utilizado em peso (Kg) | 97.350,34 | | | 117.696,52 | | |
| 8.6.1 -- Papel(Kg) | 84.314,63 | | | 79.273,57 | | |
| 8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg) | 13.035,71 | | | 38.422,95 | | |
| 8.7 - Resíduos Segregados | 1.098.043,88 | | | 808.278,12 | | |
| 8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg) | 384.959,93 | | | 181.637,78 | | |
| 8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg) | 172.570,94 | | | 141.604,37 | | |
| 8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg) | 96.794,60 | | | 127.829,86 | | |
| 8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg) | 443.718,41 | | | 357.206,11 | | |
| 8.8 - Destinação dos resíduos segregados | 19 | 48,72 % | Empresa terceirizada | 20 | 51,28 % | Empresa terceirizada |
| | 9 | 23,08 % | Organismo governamental | 8 | 20,51 % | Organismo governamental |
| | 9 | 23,08 % | Recicladora | 9 | 23,08 % | Recicladora |
| | 0 | 0 % | Empresas de adubos | 0 | 0 % | Empresas de adubos |
| | 2 | 5,13 % | Outros: | 2 | 5,13 % | Outros: |
| | 39 | 100 % | Total Geral | 39 | 100 % | Total Geral |

Modelo Consolidado Sistema Unimed

| (A) Geração da riqueza | 2018 | 2017 |
|---|------------------|------------------|
| a) Ingressos e receitas | 4.151.839.603,83 | 3.792.590.751,86 |
| b) Variação das provisões técnicas | -2.486.781,64 | -1.758.188,35 |
| c) Receita líquida operacional | 4.154.326.385,47 | 3.794.348.940,21 |
| d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros | 2.248.743.349,91 | 2.105.213.031,30 |
| e) Insumos adquiridos de terceiros | 235.305.212,18 | 244.237.926,89 |
| f) Valor adicionado bruto | 1.670.277.823,38 | 1.444.897.982,02 |
| g) Depreciação, Amortização e Exaustão | 25.699.708,22 | 25.910.965,60 |
| h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade | 1.644.578.115,16 | 1.418.987.016,42 |
| i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência | 88.891.180,31 | 72.645.187,95 |
| (I) Valor adicionado total a distribuir | 1.733.469.295,47 | 1.491.632.204,37 |

| (B) Distribuição da riqueza | 2018 | 2017 |
|--|------------------|------------------|
| a) Remuneração do trabalho | 1.398.553.249,58 | 1.157.043.776,34 |
| -- a1) Cooperados / cooperativas / sócios | 1.041.816.530,15 | 816.602.284,47 |
| -- a2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados | 356.736.719,43 | 340.441.491,87 |
| b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições | 188.531.183,25 | 166.674.157,04 |
| c) Contribuição para Sociedade | 2.365.042,51 | 2.237.584,85 |
| d) Remuneração de capitais de terceiros | 33.694.681,16 | 39.089.440,79 |
| e) Remuneração de capitais próprios | 110.325.138,97 | 126.587.245,35 |
| (II) Total distribuído (a+b+c+d+e) | 1.733.469.295,47 | 1.491.632.204,37 |

Modelo para Singular Operadora e Federação
Operadora e Central Nacional

Demonstração do Valor Adicionado

| (A) Geração da riqueza | 2018 | 2017 |
|--|-------------------------|-------------------------|
| a) Ingressos e receitas | 4.009.549.821,93 | 3.662.555.735,94 |
| --a1) Contraprestações emitidas líquidas | 3.113.630.534,39 | 2.579.786.408,71 |
| -- a2) Outros ingressos e receitas operacionais | 916.216.754,75 | 1.090.431.455,94 |
| -- a3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição | -20.297.467,21 | -7.662.128,71 |
| b) Variação das provisões técnicas | -2.486.781,64 | -1.758.188,35 |
| -- b1) Provisão de remissão | 29.390,49 | 77.408,98 |
| -- b2) Outras | -2.516.172,13 | -1.835.597,33 |
| c) Receita líquida operacional | 4.012.036.603,57 | 3.664.313.924,29 |
| d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros | 2.233.693.561,26 | 2.092.404.930,86 |
| -- d1) Eventos indenizáveis líquidos | 1.600.034.636,40 | 1.397.170.030,98 |
| -- d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados | 19.218.965,37 | 5.815.695,93 |
| -- d3) Outros dispêndios / Despesas operacionais | 614.439.959,49 | 689.419.203,95 |
| e) Insumos adquiridos de terceiros | 222.356.301,90 | 232.081.338,68 |
| -- e1) Despesas de comercialização | 19.881.599,81 | 17.651.569,25 |
| -- e2) Variação das despesas de comercialização diferidas | 0,00 | 0,00 |
| -- e3) Despesas com serviços de terceiros | 80.621.015,92 | 74.289.121,01 |
| -- e4) Materiais, energia e outras despesas administrativas | 87.986.663,61 | 90.018.120,11 |
| -- e5) Despesas Financeiras | 31.213.191,54 | 47.591.197,39 |
| -- e6) Despesas patrimoniais | 464.063,95 | 248.658,12 |
| -- e7) Perda / Recuperação de valores ativos | 2.189.767,07 | 2.282.672,80 |
| f) Valor adicionado bruto | 1.555.986.740,41 | 1.339.827.654,75 |
| g) Depreciação, Amortização e Exaustão | 23.527.469,75 | 23.477.633,09 |
| h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade | 1.532.459.270,66 | 1.316.350.021,66 |
| i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência | 84.018.295,16 | 66.435.621,98 |
| -- i1) Receitas financeiras | 62.786.000,06 | 80.792.577,18 |
| -- i2) Resultado de equivalência patrimonial | 8.326.290,17 | -22.978.442,91 |
| -- i3) Outras | 12.906.004,93 | 8.621.487,71 |
| (I) Valor adicionado total a distribuir | 1.616.477.565,82 | 1.382.785.643,64 |

| (B) Distribuição da riqueza | 2018 | 2017 |
|--|-------------------------|-------------------------|
| a) Remuneração do trabalho | 1.307.831.976,35 | 1.071.814.969,02 |
| -- a1) Cooperados / cooperativas / sócios | 967.290.138,48 | 746.867.510,67 |
| -- a.1.1) Produção (consultas e honorários) | 953.106.345,05 | 734.162.803,53 |
| -- a.1.2) Benefícios | 14.183.793,43 | 12.704.707,14 |
| -- a2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados | 340.541.837,87 | 324.947.458,35 |
| -- a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc. | 255.730.288,98 | 254.311.322,09 |
| -- a.2.2) Benefícios | 59.998.486,87 | 48.740.884,17 |
| -- a.2.3) F.G.T.S | 21.427.947,19 | 21.066.257,50 |
| -- a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados | 3.385.114,83 | 828.994,59 |
| b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições | 177.706.673,01 | 157.313.537,15 |
| -- b1) Federais | 69.541.766,20 | 64.084.262,76 |
| -- b.1.1) Previdência Social | 76.539.052,75 | 72.585.921,32 |
| -- b2) Estaduais | 84.274,70 | 125.925,95 |
| -- b3) Municipais | 31.541.579,36 | 20.517.427,12 |
| c) Contribuição para Sociedade | 2.228.708,26 | 2.037.736,37 |
| d) Remuneração de capitais de terceiros | 30.984.457,18 | 35.858.408,59 |
| -- d1) Juros | 21.295.089,95 | 29.917.196,31 |
| -- d2) Aluguéis | 9.689.367,23 | 5.941.212,28 |
| -- d3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros) | 0,00 | 0,00 |
| e) Remuneração de capitais próprios | 97.725.751,02 | 115.760.992,51 |
| -- e1) Juros sobre capital próprio | 10.853.568,28 | 19.450.510,46 |
| -- e2) Constituição de reservas e fundos | 26.845.012,15 | 23.673.472,69 |
| -- e3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO | 60.027.170,59 | 72.637.009,36 |
| (II) Total distribuído (a+b+c+d+e) | 1.616.477.565,82 | 1.382.785.643,64 |

Modelo para Prestadora / Federação Institucional
/ Demais Empresas

Demonstração do Valor Adicionado

| (A) Geração da riqueza | 2018 | 2017 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| a) Ingressos e receitas | 142.289.781,90 | 130.035.015,92 |
| -- a1) Receitas de Atividade Principal | 111.927.112,15 | 103.763.593,36 |
| -- a2) Outros ingressos e receitas operacionais | 30.362.669,75 | 26.271.422,56 |
| -- a3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição | 0,00 | 0,00 |
| b) Variação das provisões técnicas | 0,00 | 0,00 |
| -- b1) Provisão de Técnica | 0,00 | 0,00 |
| -- b2) Outras | 0,00 | 0,00 |
| c) Receita líquida operacional | 142.289.781,90 | 130.035.015,92 |
| d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros | 15.049.788,65 | 12.808.100,44 |
| -- d1) Eventos indenizáveis líquidos | 9.471.431,60 | 7.445.948,41 |
| -- d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados | 0,00 | 0,00 |
| -- d3) Outros dispêndios / Despesas operacionais | 5.578.357,05 | 5.362.152,03 |
| e) Insumos adquiridos de terceiros | 12.948.910,28 | 12.156.588,21 |
| -- e1) Despesas de comercialização | 809.721,33 | 509.287,19 |
| -- e2) Variação das despesas de comercialização diferidas | 0,00 | 0,00 |
| -- e3) Despesas com serviços de terceiros | 5.986.076,86 | 5.474.071,10 |
| -- e4) Materiais, energia e outras despesas administrativas | 4.579.805,32 | 4.335.751,24 |
| -- e5) Despesas Financeiras | 365.018,08 | 779.558,30 |
| -- e6) Despesas patrimoniais | 1.208.288,69 | 1.057.920,38 |
| -- e7) Perda / Recuperação de valores ativos | 0,00 | 0,00 |
| f) Valor adicionado bruto | 114.291.082,97 | 105.070.327,27 |
| g) Depreciação, Amortização e Exaustão | 2.172.238,47 | 2.433.332,51 |
| h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade | 112.118.844,50 | 102.636.994,76 |
| i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência | 4.872.885,15 | 6.209.565,97 |
| -- i1) Receitas financeiras | 3.883.266,77 | 4.447.995,82 |
| -- i2) Resultado de equivalência patrimonial | 0,00 | 0,00 |
| -- i3) Outras | 989.618,38 | 1.761.570,15 |
| (I) Valor adicionado total a distribuir | 116.991.729,65 | 108.846.560,73 |

| (B) Distribuição da riqueza | 2018 | 2017 |
|---|----------------|----------------|
| a) Remuneração do trabalho | 90.721.273,23 | 85.228.807,32 |
| -- a1) Cooperados / cooperativas / sócios | 74.526.391,67 | 69.734.773,80 |
| -- a.1.1) Produção e Remuneração direta | 72.607.601,15 | 68.049.698,42 |
| -- a.1.2) Benefícios | 1.918.790,52 | 1.685.075,38 |
| -- a2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados | 16.194.881,56 | 15.494.033,52 |
| -- a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc. | 12.102.316,45 | 11.538.495,52 |
| -- a.2.2) Benefícios | 3.185.956,62 | 3.062.933,39 |
| -- a.2.3) F.G.T.S | 866.636,44 | 862.165,33 |
| -- a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados | 39.972,05 | 30.439,28 |
| b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições | 10.824.510,24 | 9.360.619,89 |
| -- b1) Federais | 2.951.256,94 | 2.979.229,08 |
| -- b.1.1) Previdência Social | 3.875.148,00 | 3.421.166,37 |
| -- b2) Estaduais | 0,00 | 0,00 |
| -- b3) Municipais | 3.998.105,30 | 2.960.224,44 |
| c) Contribuição para Sociedade | 136.334,25 | 199.848,48 |
| d) Remuneração de capitais de terceiros | 2.710.223,98 | 3.231.032,20 |
| -- d1) Juros | 1.719.806,25 | 2.468.238,83 |
| -- d2) Aluguéis | 990.417,73 | 762.793,37 |
| -- d3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros) | 0,00 | 0,00 |
| e) Remuneração de capitais próprios | 12.599.387,95 | 10.826.252,84 |
| -- e1) Juros sobre capital próprio | 121.177,92 | 653.300,91 |
| -- e2) Constituição de reservas e fundos | 4.508.474,43 | 3.190.779,35 |
| -- e3) Sobras(Lucros) / Perdas (Prejuízos) líquidas a disposição da AGO | 7.969.735,60 | 6.982.172,58 |
| -- e4) Dividendos | 0,00 | 0,00 |
| -- e5) Participação dos não-controladores (só para consolidação) | 0,00 | 0,00 |
| (II) Total distribuído (a+b+c+d+e) | 116.991.729,65 | 108.846.560,73 |

Modelo Seguradora (SUSEP)

Demonstração do Valor Adicionado

| (A) Geração da riqueza | 2018 | 2017 |
|--|-------------|-------------|
| a) Ingressos e receitas | 0,00 | 0,00 |
| -- a1) Receitas com operações de seguros | 0,00 | 0,00 |
| -- a2) Outros ingressos e receitas operacionais | 0,00 | 0,00 |
| -- a3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição | 0,00 | 0,00 |
| -- a4) Receitas com operações de Previdência complementar | | |
| -- a5) Rendas com taxas de gestão e outras taxas | | |
| b) Variação das provisões técnicas | 0,00 | 0,00 |
| -- b1) Operações de seguros | 0,00 | 0,00 |
| -- b2) Operações de previdência | 0,00 | 0,00 |
| c) Receita líquida operacional | 0,00 | 0,00 |
| d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros | 0,00 | 0,00 |
| -- d1) Sinistro | 0,00 | 0,00 |
| -- d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados | 0,00 | 0,00 |
| -- d3) Outros dispêndios / Despesas operacionais | 0,00 | 0,00 |
| -- d4) Despesas com benefícios e resgates | | |
| -- d5) Outras | | |
| e) Insumos adquiridos de terceiros | 0,00 | 0,00 |
| -- e1) Despesas de comercialização | 0,00 | 0,00 |
| -- e2) Variação das despesas de comercialização diferidas | 0,00 | 0,00 |
| -- e3) Despesas com serviços de terceiros | 0,00 | 0,00 |
| -- e4) Materiais, energia e outras despesas administrativas | 0,00 | 0,00 |
| -- e5) Despesas Financeiras | 0,00 | 0,00 |
| -- e6) Despesas patrimoniais | 0,00 | 0,00 |
| -- e7) Perda / Recuperação de valores ativos | 0,00 | 0,00 |
| f) Valor adicionado bruto | 0,00 | 0,00 |
| g) Depreciação, Amortização e Exaustão | 0,00 | 0,00 |
| h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade | 0,00 | 0,00 |
| i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência | 0,00 | 0,00 |
| -- i1) Receitas financeiras | 0,00 | 0,00 |
| -- i2) Resultado de equivalência patrimonial | 0,00 | 0,00 |
| -- i3) Outras | 0,00 | 0,00 |
| (I) Valor adicionado total a distribuir | 0,00 | 0,00 |

| (B) Distribuição da riqueza | 2018 | 2017 |
|---|------|------|
| a) Remuneração do trabalho | 0,00 | 0,00 |
| -- a1) Cooperados / cooperativas / sócios | 0,00 | 0,00 |
| -- a1.1) Produção e Remuneração direta | 0,00 | 0,00 |
| -- a1.2) Benefícios | 0,00 | 0,00 |
| -- a2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados | 0,00 | 0,00 |
| -- a2.1) Salários, 13º, Férias, etc. | 0,00 | 0,00 |
| -- a2.2) Benefícios | 0,00 | 0,00 |
| -- a.2.3) F.G.T.S | 0,00 | 0,00 |
| -- a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados | 0,00 | 0,00 |
| b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições | 0,00 | 0,00 |
| -- b1) Federais | 0,00 | 0,00 |
| -- b1.1) Previdência Social | 0,00 | 0,00 |
| -- b2) Estaduais | 0,00 | 0,00 |
| -- b3) Municipais | 0,00 | 0,00 |
| c) Contribuição para Sociedade | 0,00 | 0,00 |
| d) Remuneração de capitais de terceiros | 0,00 | 0,00 |
| -- d1) Juros | 0,00 | 0,00 |
| -- d2) Aluguéis | 0,00 | 0,00 |
| -- d3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros) | 0,00 | 0,00 |
| e) Remuneração de capitais próprios | 0,00 | 0,00 |
| -- e1) Juros sobre capital próprio | 0,00 | 0,00 |
| -- e2) Constituição de reservas e fundos | 0,00 | 0,00 |
| -- e3) Sobras(Lucros) / Perdas (Prejuízos) líquidas a disposição da AGO | 0,00 | 0,00 |
| -- e4) Dividendos | 0,00 | 0,00 |
| -- e5) Participação dos não-controladores (só para consolidação) | 0,00 | 0,00 |
| (II) Total distribuído (a+b+c+d+e) | 0,00 | 0,00 |