

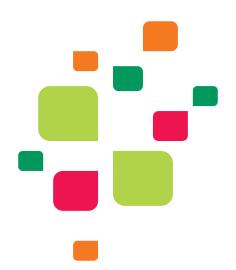


ANS 32 089-7

MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO SISTEMA NTISS

Guia prático para utilização

Unimed Centro Sul Fluminense 2019



SUMÁRIO

Basta clicar com o botão esquerdo do mouse sobre o item desejado para acessá-lo!

PRIMEIROS PASSOS	4
Acesso Ao Site	5
Tela De Login	6
Página Principal	7
SOLICITAÇÃO DE PROCEDIMENTO	8
Autorizar Consultas E Procedimentos (Sp/Sadt)	9
Dados Do Solicitante	11
Dados Da Solicitação	12
Dados Do Atendimento	13
PESQUISA DE TRANSAÇÕES	15
Cancelar Guia	16
Imprimir Guia	17
Excluir Guia	17
FATURAMENTO	18
Digitação De Guias	19
Dados Do Solicitante	20
Dados Da Solicitação	21
Dados Do Atendimento	22
Dados Da Execução/	23
Procedimento E Exames Realizados	23
Identificação Dos Profissionais Executantes	24
Envio De Guias	25

PRIMEIROS PASSOS

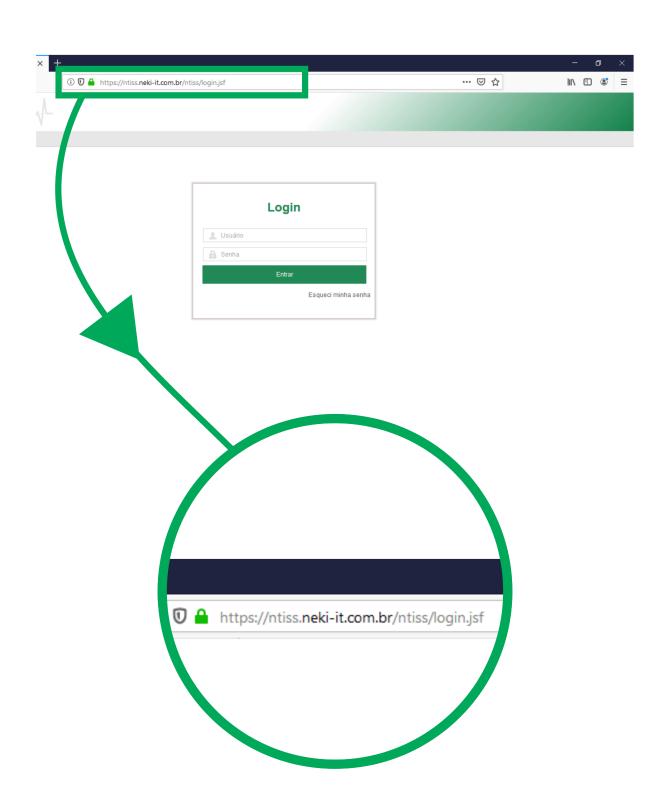
Acesso Ao Site	5
Tela De Login	6
Dágina Dringinal	7

ACESSO AO SITE

Clique no link abaixo

https://ntiss.neki-it.com.br/ntiss/login.jsf

ou Digite em seu navegador (Mozila ou Internet Explorer), conforme figura abaixo.



TELA DE LOGIN

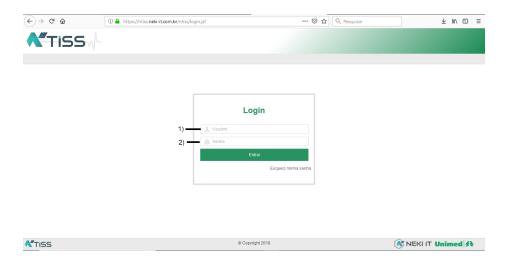


Figura 1: Tela de Login

No campo 1: Usuário

Caixa para inserir o usuário do cooperado/credencial

No campo 2: Senha

Caixa para inserir a senha referente a esse usuário

Ao entrar na interface do NTISS, você terá acesso à tela de login, onde você deverá fornecer os dados de acesso.

Siga os procedimentos indicados na **Figura 1** para ter acesso ao sistema.

Lembre-se que é muito importante memorizar seu nome de Usuário e Senha para evitar problemas de acesso no futuro!

PÁGINA PRINCIPAL



Figura 2: Página Principal

Campo 1: Solicitação de Procedimentos:

Local aonde é feita a autorização do paciente.

- Solicitação de Consulta
- Solicitação de SP/SADT (Exames/Procedimentos em geral)

Solicitar Consulta Solicitar SP/SADT

Campo 2: Pesquisa de transações:

É utilizado para pesquisar as transações que já foram feitas pelo usuário. Nessa opção você possui a escolha de só visualizar a guia, cancela- la ou então imprimi-la.

Campo 3: Faturamento

Na aba faturamento possui várias opções para ser escolhidas que serão listadas e explicadas abaixo:

Fechamento de Lotes:

Envia as guias para a Unimed, e tambem é usado para preencher as informações que estão faltando nas guias.

• Consultar Lote:

Consulta todos os lotes que são enviados



Digitar guia:

Opção para digitar manualmente as guias de consulta e SP/SADT. É utilizado caso ocorra algum problema com a autorização. Deve ser feito uma guia de papel, e assim que possível, digitá-la no sistema.

Campo 4: Sair

Clique nesse botão para sair do usuário que está conectado

SOLICITAÇÃO DE PROCEDIMENTO

Autorizar Consultas e Procedimentos	(2h/29arr) 3
Dados Do Solicitante	11
Dados Da Solicitação	12
Dados Do Atendimento	13

AUTORIZAR CONSULTAS E PROCEDIMENTOS (SP/SADT)

- 1- Clique em solicitação de procedimentos.
- 2- Escolha qual procedimento que o paciente realizará, consulta ou então SP/SADT.

Solicitação de Procedimento

Solicitar Consulta

Solicitar SP/SADT

- 2.1.1- Iremos Solicitar uma consulta.
- 2.1.2- Clique em Solicitar Consulta.
- 2.1.3- Após clicar o sistema pedirá para que passe o cartão na leitora.

Passe o Cartão





Campos a serem preenchidos:

Campo 17 – Indicação Acidente: Clicar em selecione e escolher não acidentes.

Campo 19 – Tipo de Consulta: Clique no selecione e escolha dentre as opções que melhor se encaixa.

Campo 22 – Valor do Procedimento: Inserir o valor da consulta.

E por fim clicar em Enviar.

Obs: Todos os campos com *(asterisco) são obrigatórios.

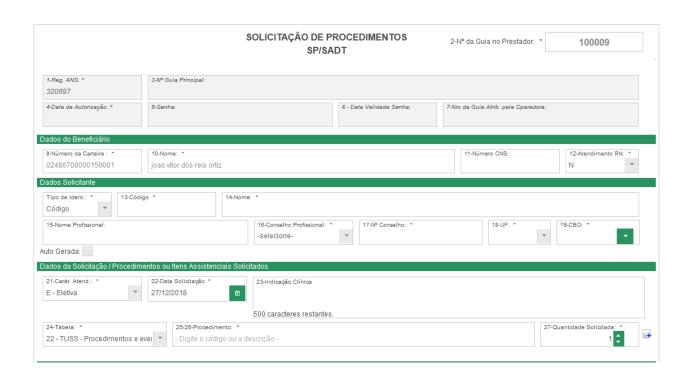
17 - Indicação Acidente: * 19 - Tipo de Consulta * --selecione----selecione----selecione----selecione--1 - Primeira Não Acidentes 2 - Seguimento Outros Acidentes 3 - Pre-Natal Trabalho 4 - Por Encaminhamento Trânsito Campo 17 Campo 19

- 2.2.1- Iremos Solicitar um SP/SADT(Procedimento).
- 2.2.2- Clique em Solicitar SP/SADT.
- 2.2.3- Após clicar o sistema pedirá para que passe o cartão na leitora.

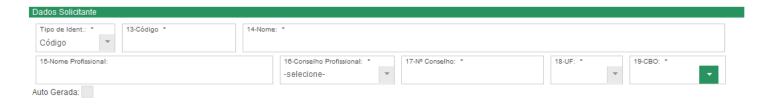
2.2.4- Ele abrirá a tela da Guia de Procedimentos SP/SADT.

Passe o Cartão





DADOS DO SOLICITANTE



Existe 3 formas diferentes de preencher os dados que depende da situação:

- 1. Quando o médico for cooperado você deve inserir o nome no campo 14 (Nome) e depois clicar no nome do médico. Ex: Gilson de Souza Lima
- 2. Quando o médico não for cooperado da Unimed Centro Sul Fluminense, porém é cooperado de outra Unimed você deve preencher o nome da Unimed em que ele pertence (Campo 14) e depois clicar no nome. Ex: Unimed Volta Redonda
- 3. Quando o proprio Executante solicitou o procedimento, então você deve clicar no botão auto gerada.

Auto Gerada:

DADOS DA SOLICITAÇÃO



Campo 21 – Caráter de Atendimento

Clique no quadrado cinza com a seta preta apontada para baixo e escolha a opção que se melhor encaixa na situação (conforme figura abaixo)



Campo 22 - Data Solicitação

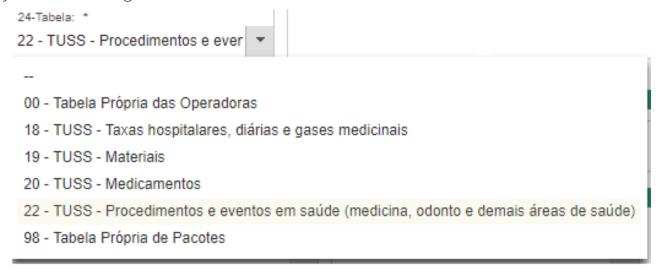
Preencher com a data em que foi solicitada a autorização clicando no calendário quadrado verde ou então digitando a data.

Campo 23 - Indicação Clínica

Descrever brevemente a indicação do paciente. O campo não é obrigatório, exceto para Pequenas Cirurgias, Terapias (Ex. Fisioterapias, Consultas fonoaudiólogas e Psicológicas), e Quimioterapia.

Çampo 24 – Tabelas

É o campo onde você escolherá o tipo de tabela que será utilizado para buscar os códigos dos procedimentos. Por padrão ele deixa marcado a tabela 22 – TUSS- Procedimentos e eventos em saúde. Para poder alterar a tabela deve-se clicar no quadrado cinza com a seta preta e após clicar na opção desejada. (conforme figura abaixo)



Campo 25/26 - Procedimento:

Preencher com o código ou o nome do procedimento desejado. É FORTEMENTE RECOMENDADO preencher com o código, pois os nomes dos procedimentos podem ser muito parecidos.

```
25/26-Procedimento: *

    Digite o código ou a descrição -
```

Campo 27 – Quantidade:

Inserir a quantidade de vezes que o procedimento será autorizado.

E em seguida preencher esses campos, clicar no botão de adicionar. (Papel com um + azul) 📑



Também podemos adicionar mais de um procedimento diferente do anterior, pois quando adicionamos o primeiro, logo após ele limpa o campo 25/26 para realizar a digitação.

Campos 29,30 e 31 são preenchidos automaticamente com as informações do Cooperado/Prestador.

DADOS DO ATENDIMENTO



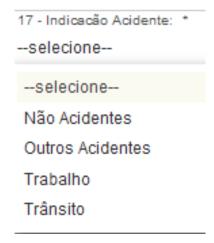
Campo 32 – Tipo Atendimento

Nesse campo deve-se escolher qual a modalidade do atendimento que se encaixa melhor no procedimento que está realizando. Para acessar clique no quadrado cinza com a seta preta que ele te apresentará várias opções e então clique.

OBS: Os tipos do atendimento que se encaixarem nas opções: 02- Pequena Cirurgia,



Campo 33 – Indicação Acidente Clicar em selecione e escolher não acidentes.



Os campos 34 e 35 não precisam preencher.

E por fim clicar em Enviar.

Obs: Todos os campos com * (asterisco) são obrigatórios.

PESQUISA DE TRANSAÇÕES

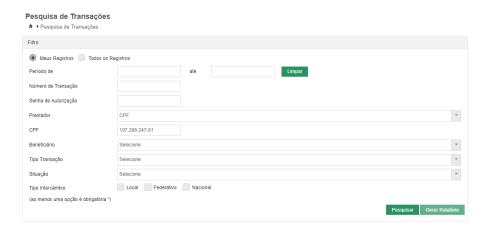
	100		•	7.0
Can	cela	r Gl	มเล	16

-
/

	•	\sim	17
- VC	llir (Guia	
ニヘし	ıuıı '	Jula	⊥ /

CANCELAR GUIA

1. Clique em Pesquisa de Transações.



1.2 Abrirá essa tela.



- 1.3- Clique na bolinha cinza Todos os Registros e clique em pesquisar. Você tambem pode filtrar a guia preenchendo os outros campos com as informações que possui.
- Obs.: Não precisa preencher todas as informações para fazer uma pesquisa.
- 1.4- Depois da pesquisa aparecerá as guias que foram passadas nesse login, dependente da situação.
- 1.5- Continuando, clique no nome do beneficiário.
- 1.6- Assim que abrir a guia, role a pagina para baixo onde estará essas opções.



- 1.7- Clique em Cancelar Guia.
- 1.8- Aparecerá uma caixa onde você deve inserir o motivo do cancelamento e a justificativa. E por fim, clique em Cancelar guia novamente.

Atenção: Só cancelar quias que foram autorizadas, nunca cancele guia digitada.



IMPRIMIR GUIA

- 2.1- Seguir os passos anteriores de 1.1 até o 1.6
- 2.2- Clicar em imprimir. Ele gerará um arquivo PDF.

EXCLUIR GUIA

- 3.1- Seguir os passos anteriores de 1.1 até o 1.6
- 3.2- Clicar em Excluir.
- 3.3- Clique em SIM para excluir

Atenção: Apenas exclua a guia que foi digitada, NUNCA as que foram autorizadas.

FATURAMENTO

Digitação De Guias	19
Dados Do Solicitante	20
Dados Da Solicitação	21
Dados Do Atendimento	22
Dados Da Execução	23
Procedimento E Exames Realizados	23
Identificação Dos Profissionais Executantes	24
Envio De Guias	25

DIGITAÇÃO DE GUIAS

1.1- Clique em Faturamento, digitar guia e depois escolher entre guia de consulta e guia de SADT



1.1.1- Clicar em Guia de Consulta



1.1.2- Preencher os campos dos dados do beneficiário.

Campo 4 – Número da Carteira

Preencher o campo com o número da carteira do paciente. Logo após preencher, clicar fora do campo para carregar o nome (Campo 7). Caso não aparece o nome, conferir o número da carteira, conferiu e está correto mas mesmo assim não aparece, clicar no campo 7 e digitar o nome de acordo com a guia de papel ou então a carteira.

Campo 6 - Atendimento a RN (Recém-nascido)

Clique no quadrado cinza com a seta preta para escolher entre N de não é recém-nascido e S de sim.

1.1.3- Depois de ter preenchido os dados do beneficiário, seguir os mesmo passos de preenchimento da autorização, preenchendo os campos 17,19 e 22.

1.1.4- Campo 23 - Preencher a senha:

Esse é um passo MUITO IMPORTANTE, onde deve ser preenchida a senha que foi dada pela autorização da UNIMED CSF. Ex: senha:85623568. Depois clique em salvar



- 1.2.1- Clicar em Guia de SADT
- 1.2.2 Preencher campos 4 e 5.

Campo 4- Data de Autorização

data que foi feita a autorização

Campo 5- Senha

Preencher com a senha da autorização



1.2.3- Preencher os campos dos dados do beneficiário.



Campo 8 - Número da Carteira

Preencher o campo com o número da carteira do paciente. Logo após preencher, clicar fora do campo para carregar o nome (Campo 10). Caso não aparece o nome, conferir o número da carteira, conferiu e está correto mas mesmo assim não aparece, clicar no campo 10 e digitar o nome de acordo com a guia de papel ou então a carteira.

Campo 12 – Atendimento a RN(Recém-nascido)

Clique no quadrado cinza com a seta preta para escolher entre N de não é recém-nascido e S de sim.

DADOS DO SOLICITANTE



Existe 3 formas diferentes de preencher os dados que depende da situação:

- 1. Quando o médico for cooperado você deve inserir o nome no campo 14 (Nome) e depois clicar no nome do médico. Ex: Gilson de Souza Lima
- 2. Quando o médico não for cooperado da Unimed Centro Sul Fluminense, porém é cooperado de outra Unimed você deve preencher o nome da Unimed em que ele pertence (Campo 14) e depois clicar no nome. Ex: Unimed Volta Redonda
- 3. Quando o proprio Executante solicitou o procedimento, então você deve clicar no botão

Autogerada.

Auto Gerada:

DADOS DA SOLICITAÇÃO

Dados da Solicitação / I	Procedime	entos ou Iter	ıs Assister	nciais Solici	tados		
21-Carát. Atend.: * 22-Da		22-Data So	licitação: *	23-Indicação Clínica			
E - Eletiva 28/12/20		8	•				
					500 caracteres restantes.		
24-Tabela: *		25	/26-Procedi	mento: *		27-Quantidade Solicitada: *	
22 - TUSS - Procedimentos e evel - Digite o código ou a de		digo ou a de	scrição -	1 🗘	=+		

Campo 21 – Caráter de Atendimento:

Clique no quadrado cinza com a seta preta apontada para baixo e escolha a opção que se melhor encaixa na situação.



Campo 22 – Data Solicitação

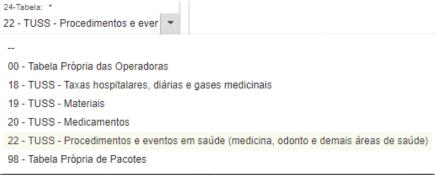
Preencher com a data em que foi solicitada a autorização clicando no calendário quadrado verde ou então digitando a data.

Campo 23 – Indicação Clínica

Descrever brevemente a indicação do paciente. O campo não é obrigatório, exceto para Terapias. (Ex. Fisioterapias, Consultas fonoaudiólogas e Psicológicas).

Çampo 23 – Tabelas

É o campo onde você escolherá o tipo de tabela que será utilizado para buscar os códigos dos procedimentos. Por padrão ele deixa marcado a tabela 22 – **TUSS- Procedimentos e eventos em saúde**. Para poder alterar a tabela deve-se clicar no quadrado cinza com a seta preta e após clicar na opção desejada.



Campo 25/26 – Procedimento – Preencher com o código ou o nome do procedimento desejado.

É FORTEMENTE RECOMENDADO preencher com o código, pois os nomes dos procedimentos podem ser muito parecidos.

25/26-Procedimento: *
- Digite o código ou a descrição -

Campo 27 – Quantidade

Inserir a quantidade de vezes que o procedimento será autorizado.

E em seguida preencher esses campos, clicar no botão de adicionar. (Papel com um + azul)



Também podemos adicionar mais de um procedimento diferente do anterior, pois quando adicionamos o primeiro, logo após ele limpa o campo 25/26 para realizar a digitação.

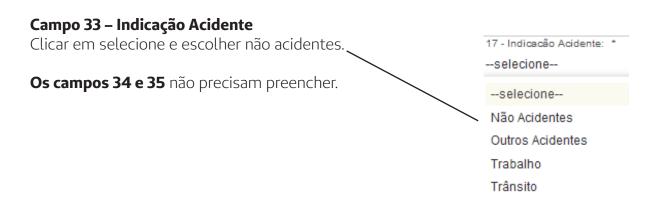
Campos 29,30 e 31 são preenchidos automaticamente com as informações do Cooperado/Prestador.

DADOS DO ATENDIMENTO

Campo 32 - Tipo Atendimento

Nesse campo deve-se escolher qual a modalidade do atendimento que se encaixa melhor no procedimento que está realizando. Para acessar clique no quadrado cinza com a seta preta que ele te apresentará várias opções e então clique.





DADOS DA EXECUÇÃO/ PROCEDIMENTO E EXAMES REALIZADOS

Aqui são discriminados os procedimentos, materiais e medicamentos adicionando as datas/horas, quantidades e valores.



Campo 36 – Data de Execução

Preencher a data que foi executado o procedimento

Campo 37 e campo 38 – Hora inicial e final

inserir a hora que foi feito o procedimento. Não precisa preencher a hora exata.

Campo 39 – Tabela

Escolher a tabela que utilizará, como de procedimentos, pacotes, materiais ou medicamentos como o campo 24 acima.

Campo 40/41 - Procedimento

Preencher com o codigo do procedimento igual ao codigo que foi preenchido acima no campo 25/26. Campo 42 – Quantidade – Colocar a quantidade de procedimentos.

Importante: todos os procedimentos que tiverem quantidade maior que 1(um) precisam preencher novamente após preencher o primeiro.

Campo 43 e 44 – Via e Técnica respectivamente

manter preenchido 1.

Campo 45 - Redução/Acréscimo

Nesse campo preencher caso tiver alguma redução ou acréscimo de valores aplicadas pela Unimed CSF.

EX.: Caso o valor for 100% preencher 1,0 ; Caso for 120% preencher 1,2 ;Caso o valor for de 70% do valor normal preencher 0,7.

Campo 46 – Valor Unitário

Preencher com o valor do procedimento.

Campo 47 – Valor Total

Ele será preenchido automaticamente após digitar o valor unitário.

Terminando de preencher esses campos, Clique no papel com o + (mais) azul.



IDENTIFICAÇÃO DOS PROFISSIONAIS EXECUTANTES



Campo 48 – Sequencia

Preencher de acordo com a sequência dos procedimentos, por exemplo, Caso tiver 2 procedimentos para o primeiro preencherá a sequência 1 (um) e para o segundo sequência 2 (dois).

Campo 49 – Grau de Participação

Preencher de acordo com o grau de participação do profissional. Caso for exames preencher com Auxiliar SADT

Campo 50 - Código na operadora/CPF

Preencher código da Operadora

Campo 51 - Nome Profissional

Preencher o nome completo do profissional.

Campo 52 - Conselho Profissional

Preencher o nome do conselho de acordo com o profissional.

Campo 53 – Número do conselho

Preencher o número do conselho do profissional.

Campo 54 – UF

Preencher o Estado.

Campo 55 – CBO

Preencher a Classificação Brasileira de Ocupações (CBO) do Profissional.

Clique no papel com o + (mais) azul para adicionar.

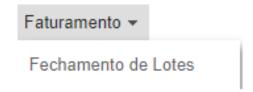


No final clique em Enviar.

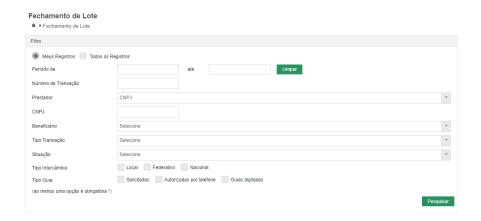
Obs: Todos os campos com * (asterisco) são obrigatórios.

ENVIO DE GUIAS

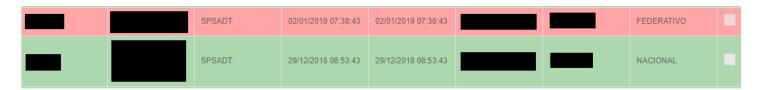
2.1- Clique em Faturamento e depois em fechamento de lotes.



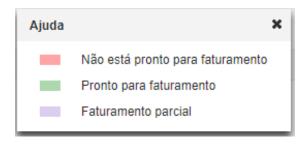
2.2 – Depois de clicar ele abrirá uma tela parecida com a pesquisa de transações. Marque o segundo círculo (Todos os registros) e logo abaixo em Período de, preencha a data do primeiro dia do mês até o último dia para que no resultado traga todas as guias do mês.



2.3 – Aparecerá as guias que foram autorizadas e digitadas. Aqui você consegue modificar as guias e adicionar informações caso estejam faltando.



No ponto de interrogação apresenta uma ajuda mostrando o que representa cada cor.



26 Manual NTISS

- 2.4 As guias que estão em vermelho necessita clicar nelas para verificar quais informações estão faltando.
- 2.5 As guias em Verde estão prontas para serem enviadas, então marcamos no quadrado cinza ao lado delas e clicamos em fechar lote no final da pagina.
- 2.6 E o passo final é clicar em Enviar para o Faturamento.

Fechamento de Lotes

♠ Fechamento de Lotes

▶ SP/SADT

Enviar para Faturamento

2.7 – Pronto suas guias foram enviadas com sucesso.