

<b>NOVO HILUM</b> 	<h2>CONSULTA: EXECUÇÃO</h2>	Padrão nº: 0001
		Estabelecido em: 01/03/2020
		Página 1 de 6
<b>Objetivo: Estabelecer os passos para emitir uma autorização para o beneficiário da Unimed Três Vales.</b>		

Na tela de execução de consulta, é permitida a solicitação de guias de consulta médica para beneficiários. Estas guias poderão ser preenchidas informando um prestador solicitante que esteja relacionado ao login do usuário que está acessando a tela.

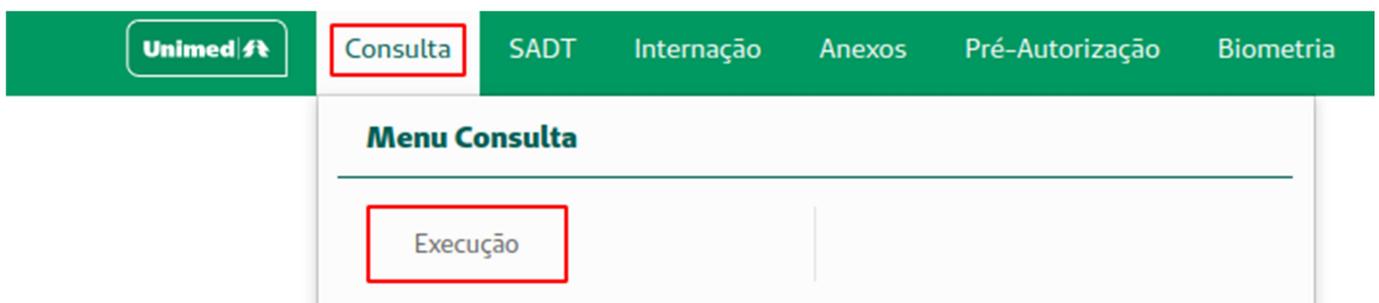
Siga os passos abaixo para efetuar solicitações de guias de consulta médica.

**Passo 1:** Acesse o NOVO HILUM através do endereço “http://www.unimedtv.coop.br”. Vá até a parte inferior da página e clique em “Autorizador”, que abrirá em uma nova aba.

**Passo 2:** O login deve ser feito utilizando o usuário e senha fornecido pela Unimed Três Vales, caso não tenha, é necessário entrar em contato com a Unimed. A tela de login será visualizada conforme imagem abaixo, nos campos em vermelho.



**Passo 3:** Para realizar uma Consulta, selecionar a opção “Consulta -> Execução” disponível no menu superior, conforme a imagem abaixo:



<p>NOVO HILUM</p> 	<p><b>CONSULTA: EXECUÇÃO</b></p>	<p>Padrão nº: 0001</p>
		<p>Estabelecido em: 01/03/2020</p>
		<p>Página 2 de 6</p>
<p><b>Objetivo: Estabelecer os passos para emitir uma autorização para o beneficiário da Unimed Três Vales.</b></p>		

**Passo 4:** O sistema pedirá para informar os dados do beneficiário para identificação do mesmo, antes disso é necessário verificar se os dados do cartão magnético correspondem ao documento original com foto apresentado pelo cliente. Ao passar o cartão magnético, posicione-o corretamente sobre a leitora de cartão.



Passa o cartão magnético, conforme imagem abaixo (lado da tarja magnética deverá ser passado sempre contrário ao do fio):



<b>NOVO HILUM</b> 	<h2>CONSULTA: EXECUÇÃO</h2>	Padrão nº: 0001
		Estabelecido em: 01/03/2020
		Página 3 de 6
<b>Objetivo: Estabelecer os passos para emitir uma autorização para o beneficiário da Unimed Três Vales.</b>		

Caso necessite informar o código do beneficiário manualmente devido à ausência do cartão em mãos, selecione a opção “Informar manualmente”, conforme imagem abaixo:



Após selecionar a opção “Informar manualmente” abrirá uma tela para informar o código do cartão e o nome do beneficiário. Conforme imagem abaixo.



Após preenchimento dos dados do beneficiário, verifique se as informações estão corretas e selecione a opção “Continuar”.

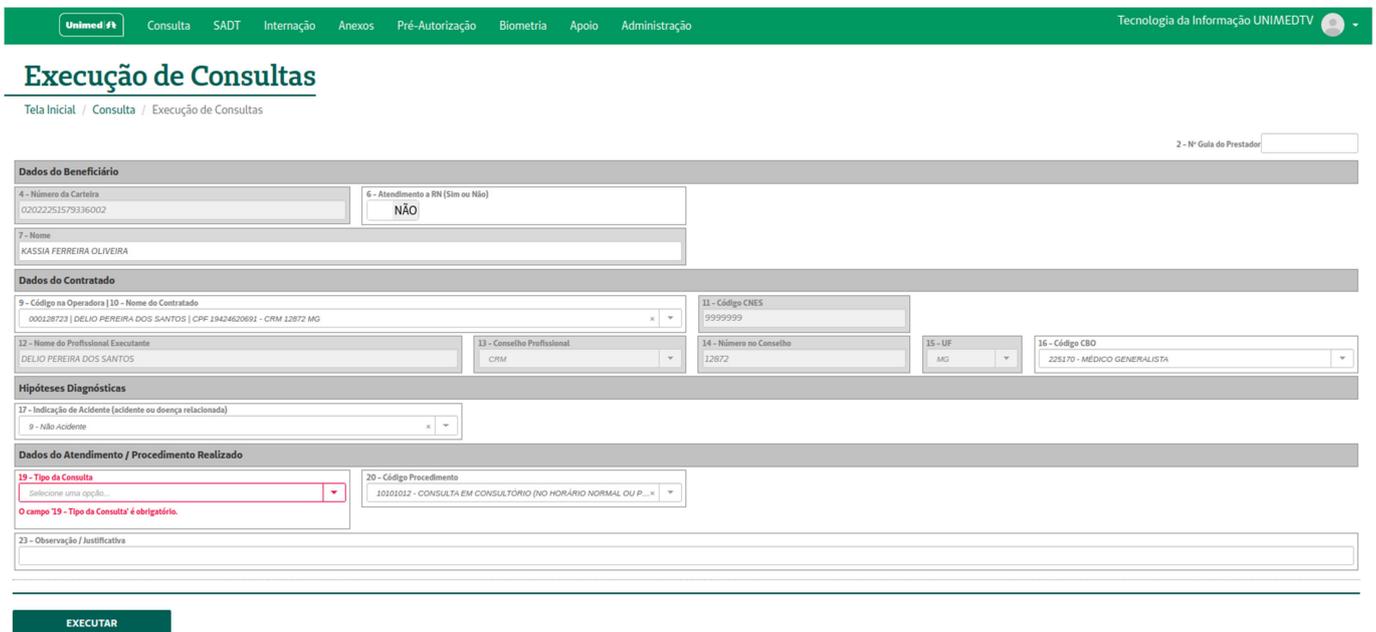
	<h1>CONSULTA: EXECUÇÃO</h1>	Padrão nº: 0001
		Estabelecido em: 01/03/2020
		Página 4 de 6
<b>Objetivo: Estabelecer os passos para emitir uma autorização para o beneficiário da Unimed Três Vales.</b>		

**Passo 5:** Após a leitura do cartão magnético, preencha a Guia de Consulta. Os seguintes campos principais já estarão preenchidos, sendo necessário verificar se estão corretos, em especial os campos:

- Campo 10 - Nome do Contratado.
- Campo 16 - Código CBO.

O Campo 19 - Tipo de Consulta é obrigatório, selecionando sempre a opção com “Primeira Consulta”.

A imagem abaixo demonstra o campo obrigatório (19 – Tipo de Consulta) mencionado.



Ao final, clique no botão “Executar”, localizado no lado inferior esquerdo da tela. Caso algum campo fique em vermelho significa que o mesmo é obrigatório preencher.

**Passo 6:** Após solicitar a execução, aparecerá a mensagem “Transação Autorizada” ou seja, a autorização está liberada. Caso seja necessário, é possível realizar a impressão da guia clicando no botão “IMPRIMIR” na parte inferior da tela. Conforme imagem abaixo:

<b>NOVO HILUM</b> 	<h1>CONSULTA: EXECUÇÃO</h1>	Padrão nº: 0001
		Estabelecido em: 01/03/2020
		Página 5 de 6
<b>Objetivo: Estabelecer os passos para emitir uma autorização para o beneficiário da Unimed Trés Vales.</b>		



CONSULTA

TRANSACAO AUTORIZADA

Recibo: VERDE

**Execução: 4628539**

Data da Autorização: 17/01/2020 00:00:00

Validade: 17/03/2020

Beneficiário:	<b>DIEGO F S NASCIMENTO</b>	0202.225154658200-4		
Prestador Contratado:	DELIO PEREIRA DOS SANTOS	0202.00128723		
Tipo Consulta:	1 - Primeira Consulta			
Tipo	Procedimento	Descrição	Qt.Sol.	Qt.Aut.
Procedimentos Medicos	10101012	CONSULTA EM CONSULTÓRIO (NO HORÁRIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)	1,0000	1,0000

Observação:.....

Assinatura do Executante



Assinatura do Beneficiário



Quando uma guia é negada irá aparecer o motivo da glosa no campo "Observação", conforme imagem abaixo:

NOVO HILUM



# CONSULTA: EXECUÇÃO

Padrão nº: 0001

Estabelecido em: 01/03/2020

Página 6 de 6

Objetivo: Estabelecer os passos para emitir uma autorização para o beneficiário da Unimed Trés Vales.



CONSULTA

## TRANSACAO NEGADA

Recibo: VERMELHO

Transação: 35

Data da Transação: 17/01/2020 00:00:00

Validade: 17/03/2020

Beneficiário: KASSIA FERREIRA OLIVEIRA

0202.225157933600-2

Prestador Contratado: DELIO PEREIRA DOS SANTOS

0202.00128723

Tipo Consulta: 1 - Primeira Consulta

Tipo	Procedimento	Descrição	Qt.Sol.	Qt.Aut.
Procedimentos Medicos	10101012	CONSULTA EM CONSULTÓRIO (NO HORÁRIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)	1,0000	0,0000

Observação:.....

NEGADO 4628538

- Retorno Medico

Assinatura do Executante

Assinatura do Beneficiário

IMPRIMIR