

Padrão nº: 0001
1 daido 11 . 000 1
E / 1 1 11 0//00/0000
Estabelecido em: 01/03/2020

Página 1 de 5

Objetivo: Estabelecer os passos para cadastrar uma solicitação de internação para o beneficiário da Unimed Três Vales.

Para cadastrar uma solicitação de internação, siga os seguintes passos:

Passo 1:Acesse o NOVO HILUM através do endereço "http://www.unimedtv.coop.br". Vá até a parte inferior da página e clique em "Autorizador", que abrirá em uma nova aba.

Passo 2: O login deve ser feito com o usuário e senha fornecido pela Unimed Três Vales, caso não tenha, é necessário entrar em contato com a Unimed. A tela de login será visualizada conforme imagem abaixo, nos campos em vermelho.



Passo 3: Para realizar uma solicitação, selecione a opção "Internação ->Solicitação" disponível no menu superior, conforme imagem abaixo:

Unimed 1 Consulta SADT	Internação Anexos	Pré-Autorização	Biometria	Apoio	Administração
Não há mensagens a serem exibida:	Menu Internação Solicitação Complemento		Hospitalização Pendência		

Passo 4: O sistema pedirá para informar os dados do beneficiário para identificação do mesmo, antes disso é necessário verificar se os dados do cartão magnético correspondem ao documento original com



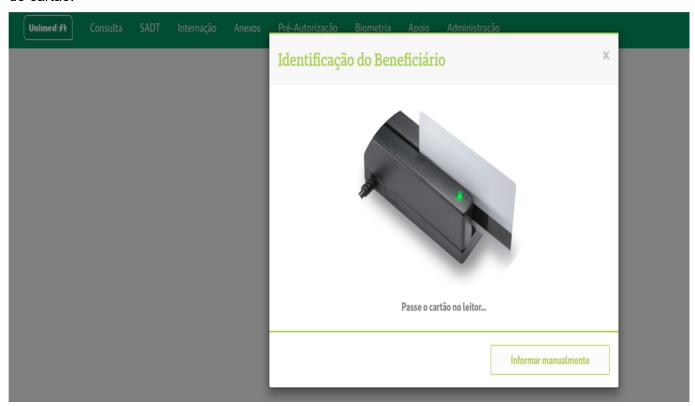
Padrão nº: 0001

Estabelecido em: 01/03/2020

Página 2 de 5

Objetivo: Estabelecer os passos para cadastrar uma solicitação de internação para o beneficiário da Unimed Três Vales.

foto apresentado pelo cliente. Ao passar o cartão magnético, posicione-o corretamente sobre a leitora de cartão.



Passe o cartão magnético conforme imagem abaixo (lado da tarja magnética deverá ser passado sempre contrário ao do fio):





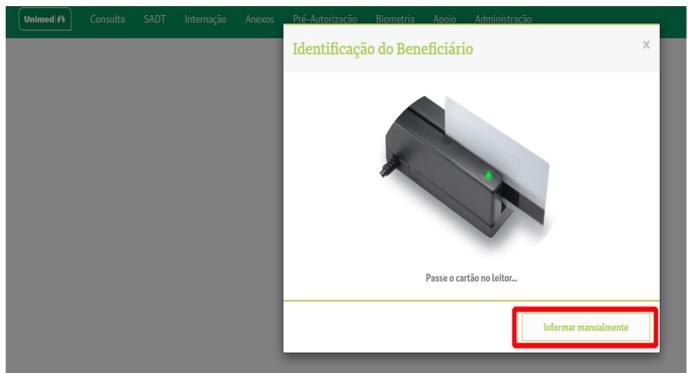
Padrão nº: 0001

Estabelecido em: 01/03/2020

Página 3 de 5

Objetivo: Estabelecer os passos para cadastrar uma solicitação de internação para o beneficiário da Unimed Três Vales.

Caso necessite informar o código do beneficiário manualmente devido a ausência do cartão em mãos, selecione a opção "Informar manualmente", conforme imagem abaixo:



Abrirá uma tela para informar o código do cartão e o nome do beneficiário. Conforme imagem abaixo.



Após preenchimento dos dados do beneficiário, verifique se as informações estão corretas e selecione a opção "Continuar".



Padrão nº: 0001

Estabelecido em: 01/03/2020

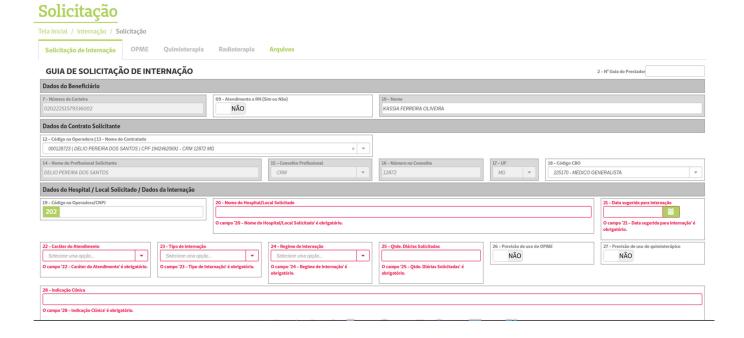
Página 4 de 5

Objetivo: Estabelecer os passos para cadastrar uma solicitação de internação para o beneficiário da Unimed Três Vales.

Passo 5: Após a leitura do cartão magnético, preencha a Guia de Internação. É obrigatório o preenchimento dos seguintes campos:

- Campo 14 Nome do Profissional Solicitante, informe o médico que solicitou a internação.
- Campo 20 Nome do Hospital/Local Solicitado.
- Campo 21 Data sugerida da internação.
- Campo 22 Caráter de Atendimento, informe o tipo de internação.
- Campo 23 Tipo de Internação.
- Campo 24 Regime de Internação.
- Campo 25 Quantidade de Diárias Solicitadas, informadas pelo médico.
- Campo 28 Indicação Clínica, informe a descrição do motivo da internação.
- Campo 35 Código do Procedimento ou Item Assistencial. Preencha com o código do procedimento, taxa, material e/ou medicamento, caso necessário ou informar preencha o Campo 36 – Descrição, inserindo ao invés do código, o nome do Procedimento ou Item Assistencial.
- Campo 37 Quantidade do Procedimento.

As imagens abaixo demonstram os campos obrigatórios mencionados.



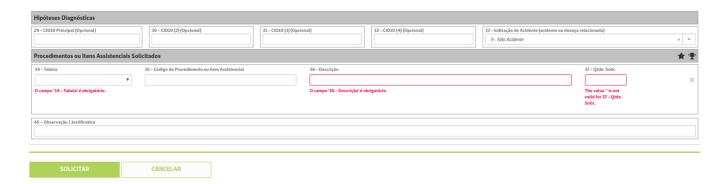


Padrão nº: 0001

Estabelecido em: 01/03/2020

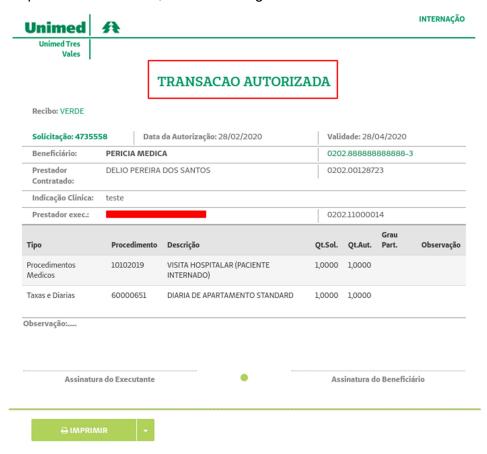
Página 5 de 5

Objetivo: Estabelecer os passos para cadastrar uma solicitação de internação para o beneficiário da Unimed Três Vales.



Após preencher todos os campos obrigatórios, clique no botão "SOLICITAR", localizado no lado inferior esquerdo da tela. Caso algum campo fique em vermelho significa que o mesmo é obrigatório preencher.

Passo 6: Após concluir a solicitação, aparecerá a mensagem "Transação Autorizada" ou seja, a autorização está liberada. Caso seja necessário, é possível realizar a impressão da guia clicando no botão "IMPRIMIR" na parte inferior da tela, conforme imagem abaixo:



Quando uma guia é negada irá aparecer o motivo da glosa no campo "Observação".