

**UNIMED DE DOURADOS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
**CNPJ: 15.395.999/0001-92**

**ÁREA DE AÇÃO**

Dourados, Amambai, Antonio João, Caarapó, Deodápolis, Douradina, Fátima do Sul, Glória de Dourados, Iguatemi, Itaporã, Ivinhema, Jateí, Juti, Laguna Caarapã, Maracajú, Naviraí, Nova Andradina, Ponta Porã, Rio Brilhante, Vicentina, Bataiporã e Anaurilândia.

**MISSÃO**

✓ Oferecer excelência no atendimento em saúde e valorizar o médico cooperado.

**VISÃO**

✓ Ser referência em soluções de saúde, gestão sustentável, participativa e transparente com valorização e satisfação de cooperados, clientes, colaboradores e prestadores.

**VALORES**

✓ Ética: Agir com transparência, respeitando os acordos estabelecido.

✓ Profissionalismo: Buscar a credibilidade na execução de nossos trabalhos, através do aprimoramento contínuo, comprometidos com o resultado.

✓ Responsabilidade Socioambiental: Comprometer-se com a sociedade e com a preservação do meio ambiente.

✓ Desenvolvimento Humano: Aprendizado profissional e pessoal com foco em melhoria contínua.

✓ Humanização: Valorização das relações e potencial humano tratando a todos com equidade.

**POLITICA DA QUALIDADE**

✓ A Diretoria da Unimed Dourados se compromete a: trabalhar continuamente pela melhoria da nossa prestação de serviços assistenciais e administrativos e crescente

satisfação de cooperados, clientes, colaboradores e prestadores.

## CONSELHOS

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO: Mandato de 1º de abril de 2016 até 31 de março de 2019.

| <b>Nome</b>                         | <b>Cargo</b>            |
|-------------------------------------|-------------------------|
| Dr. Jamal Nasser Haddad             | Diretor Presidente      |
| Dr. Jocely Matheus de Moraes Junior | Diretor Vice-Presidente |
| Dr. Damacir Iacono                  | Diretor Administrativo  |
| Dr. José Renato Siqueira            | Diretor de Mercado      |
| Dr. Jacir Manoel Ribas              | Diretor Financeiro      |
| Dr. Adalberto da Silva Braga Filho  | Vogal                   |
| Dr. Fabrício da Silva Leiva         | Vogal                   |
| Dr. Marcos Ricardo Figueiredo       | Vogal                   |
| Dr. Miguel Hirata                   | Vogal                   |
| Dr. Osmar Maia Filho                | Vogal                   |

CONSELHO FISCAL: Mandato de 1º de abril de 2018 até 31 de março de 2019.

| <b>Nome</b>                         | <b>Cargo</b> |
|-------------------------------------|--------------|
| Dr. Guilherme Frederico Rojas Silva | Conselheiro  |
| Dr. Diogenes José de Carvalho       | Conselheiro  |
| Dra. Carlota Regina de A Nogueira   | Conselheiro  |
| Dr. Nei Quirino Cavalcante          | Conselheiro  |
| Dr. Giovani Camilo Scopel           | Conselheiro  |
| Dr. Raul Grigoletti                 | Conselheiro  |

CONSELHO TÉCNICO: Mandato de 1º de abril de 2016 até 31 de março de 2019.

| <b>Nome</b>                     | <b>Cargo</b> |
|---------------------------------|--------------|
| Dr. João Reis Fernandes         | Conselheiro  |
| Dr. Luiz Gustavo Schaefer       | Conselheiro  |
| Dr. Breno Moreno Alencar Arrais | Conselheiro  |
| Dr. Diemes Georges Botassari    | Conselheiro  |
| Dr. Fabio Secchi                | Conselheiro  |
| Dr. Amauri Antonio Espósito     | Conselheiro  |

**MENSAGEM INICIAL**

Um dos pilares que norteiam as práticas desta diretoria é a transparência com todos os nossos públicos: clientes, cooperados, colaboradores, fornecedores e sociedade. Entendem os que apenas em razão de agir desta forma é que conseguimos manter nossa cooperativa dentre as mais conceituadas do Sistema Unimed. Com este sentimento, apresento-lhes o nosso Relatório de Administração do ano 2018, o qual faz um apanhado geral de todo momento atual que vivemos e sinaliza nossa visão de futuro para os próximos anos de nossa gestão.  
Saudações Cooperativistas!

**POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRAS**

A política de destinação de sobras adotada pela Operadora é aquela estabelecida na Lei 5.764/71, ou seja, as sobras ou perdas são colocadas a disposição da Assembleia Geral Ordinária - AGO, a qual define sua destinação.

No exercício de 2018, esta Operadora apresentou à AGO o valor de R\$ 2.986.203,12 (dois milhões novecentos oitenta e seis mil duzentos e tres reais e doze centavos) em sobras do exercício. Após deliberação dos cooperados presentes, por unanimidade, decidiu-se que tal valor deveria ser integralizado à cota capital de cada cooperado.

**NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA "PERFORMANCE" DA SOCIEDADE/ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO****LABORATÓRIO UNIMED**

Em instalações modernas, é o segundo maior prestador de serviços de análises clínicas da nossa rede de prestadores. Exerce papel fundamental na qualidade de atendimento ao nosso cliente com redução de custos para a Operadora. Em 2018 atingiu resultados significativos na redução de custos com a elaboração de exames, os quais se deram a partir da renegociação de tabelas com os laboratórios de apoio e na compra de insumos, gerando resultado positivo em suas operações.

**DROGARIA UNIMED**



Serviço de venda de medicamentos com atendimento exclusivo aos beneficiários Unimed, dispõe de qualidade e conforto na compra de medicamentos.

Além disto, nossa drogaria possui importância estratégica para a Cooperativa no fornecimento de medicamentos oncológicos e em fornecimento de medicamentos para tratamento domiciliar decorrentes de determinação judicial, o que nos gerou em 2018 uma economia de 1.283.801,51.

### **MEDICINA PREVENTIVA BEM VIVER**

A Medicina Preventiva é uma área exclusiva para clientes Unimed Dourados que oferece serviços gratuitos e ações educativas para a prevenção de doenças e promoção da saúde.

Formada por uma equipe multidisciplinar composta por enfermeiro, nutricionistas, psicólogos, fisioterapeuta e profissionais de educação física, seu foco é atuar para garantir a longevidade e a qualidade de vida de nossos pacientes.

Em 2018, foram 215 beneficiários atendidos distribuídos em 7 programas específicos. Infelizmente, em razão do espaço físico escasso, não conseguimos abranger um número maior de participantes, porém, com a construção da nova sede administrativa que está em andamento, poderemos atender mais beneficiários.

### **REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO**

Não é o caso no exercício. Nossa estrutura societária permanece a mesma, e seguindo as disposições da Lei 5.764/71 e Estatuto Social vigente.

### **PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S)**

Nossas perspectivas para o futuro são:

- ✓ A manutenção do Registro definitivo junto à ANS;
- ✓ Cooperação de novos médicos e credenciamento de novos serviços;
- ✓ Interiorizar as ações da operadora;
- ✓ Melhorar nossas instalações físicas e otimizar o atendimento ao beneficiário;
- ✓ Reuniões de especialidades para discussão de

outros assuntos de relevância;

- ✓ Cada vez mais buscar a valorização do ato médico;
- ✓ Tornar-se uma operadora acreditada pela RN 277 e ISSO 9001:2008;

**DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE**

Todos os programas e projetos desenvolvidos por esta Operadora são custeados com os resultados da operação de planos de saúde e rendimentos de aplicações também decorrentes destes recursos.

Passaremos a elencar algumas das atividades realizadas no exercício de 2018.

**RECURSOS PRÓPRIOS**

**CENTRO DIAGNÓSTICO E TERAPIAS UNIMED DOURADOS - CDU**

Na busca pela Excelência nos atendimentos prestados aos beneficiários da Cooperativa, bem como, para melhor alocar os colaboradores em estrutura capaz de atender as demandas atuais, a Cooperativa irá inaugurar no ano de 2019 sua nova Sede Administrativa, bem como, mais um serviço próprio, denominado: Centro Diagnóstico e Terapias Unimed Dourados - CDU.

O CENTRO DIAGNÓSTICO E TERAPIAS UNIMED DOURADOS - CDU contará com uma estrutura moderna para atender os beneficiários da Operadora, inicialmente, com os seguintes serviços:

- ✓ Serviço de Imagem;
- ✓ Fisioterapia;
- ✓ Terapia Oncológica;

**AMBULATÓRIO GERAL**

Ainda no ano de 2018, a Unimed Dourados iniciou os atendimentos em seu Ambulatório Geral, sendo mais um local para que o Cooperado possa exercer a atividade médica e complementar sua produção, buscando, sobretudo a criação de novos produtos atendendo as demandas do mercado, fazendo frente ao cenário de concorrência e atualizando os novos modelos de remuneração entre operadora, cooperados e prestadores.

**UTI MÓVEL**

Na busca pela otimização da assistência prestada aos beneficiários, bem como, visando atender uma demanda muito acionada perante a Cooperativa, a Unimed de Dourados adquiriu uma UTI Móvel, com equipamentos de última geração, como: cardiógrafo, desfibrilador, oxímetro entre outros.

**SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICILIAR - SAD**

Tendo em vista a crescente Judicialização da Assistência Domiciliar e com o intuito de diminuir custos com serviços terceirizados, no ano de 2018 a Unimed Dourados iniciou a estruturação do Serviço de Atendimento Domiciliar - SAD. Utilizando os parâmetros desenvolvidos pela Unimed do Brasil, o SAD está sendo estruturado dentro da Medicina Preventiva e atualmente conta com a seguinte equipe:

- ✓ 01 Médico Coordenador
- ✓ 01 Enfermeira;
- ✓ 01 Fonoaudióloga
- ✓ 01 Fisioterapeuta

**SERVIÇO ESPECIALIZADO DE ATENÇÃO MULTIPROFISSIONAL AO AUTISTA - SEAMA**

A Unimed de Dourados em mais um projeto inovador, planejou e implementou o Serviço Especializado de Atenção Multiprofissional ao Autista - SEAMA. O Projeto tem como objetivo oferecer atendimento multiprofissional e interdisciplinar aos beneficiários do Espectro Autismo.

**PROGRAMA DE MELHORIA DA QUALIDADE**

Visando otimizar os processos internos e profissionalizar os quadros, a cooperativa aderiu ao Programa de Melhoria da Qualidade promovido pela Unimed do Brasil.

Em dezembro de 2018 a Cooperativa recebeu os auditores da Empresa DNV GL para uma auditoria prévia e diagnóstica dos Setores da Cooperativa.

Em 2019 receberemos novamente a Equipe de Auditores da DNV GL com o intuito de obter o Certificado de Acreditação previsto na RN 277 da ANS e o Selo de Certificação em Qualidade da Norma ISO 9001.

## DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

A política de sustentabilidade e governança corporativa da Unimed Dourados tem como objetivo principal atuar, fortalecer e disseminar a gestão empresarial sustentável por meio dos princípios do cooperativismo de forma íntegra e responsável.

## AQUISIÇÃO DIRETA DE ORTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS IMPLANTÁVEIS

No ano de 2018 o Setor de OPME adquiriu o montante de R\$ 10.874.277,72. Além disto, participamos ativamente do CTNPM - Comitê Técnico Nacional de Materiais Médicos, onde são realizadas negociações de OPME a nível nacional, para todo Sistema Unimed.

## DEPARTAMENTO DE MERCADO

Nosso Departamento de Mercado desenvolve atividades centradas sobre os controles de sinistralidade e equilíbrio econômico financeiro dos contratos, atingindo resultados significativos para nossas operações. Sinistralidade médica: 76,49%.

Ticket Médio da Operadora: R\$ 401,95

## DEPARTAMENTO DE CONTAS MÉDICAS

Nossa operadora está constantemente revendo seus processos de faturamento das contas médicas com foco na celeridade do processamento das contas, respeitando os padrões definidos pela Agência Reguladora para a troca de informações entre operadoras e prestadores.

Com isso, conseguimos reduzir custos e pagar nosso cooperado e prestador com menor tempo, gerando liquidez para suas operações.

Atualmente, somos a operadora de planos de saúde que melhor remunera sua rede prestadora e seus cooperados.

Do total de 204.555.485,71 (duzentos e quatro milhões, quinhentos e cinquenta e cinco mil e setenta e um centavos) pagos a nossos prestadores de serviços e cooperados em 2017, passamos para R\$ 209.059.103,31 (duzentos e nove milhões cinquenta e nove mil cento e três reais trinta e uns centavos) em 2018, um aumento de 2,02%.

**RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS**

Não é o caso de nossa operadora.

**DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO**

Como pode ser observado de nossas demonstrações contábeis e resultados do exercício, possuímos atualmente uma situação financeira condizente com o volume e necessidades de nossas operações.

Diante disto, é compromisso da atual gestão, sempre honrar com o pagamento de suas obrigações até as datas de seus respectivos vencimentos, após os regulares processos de auditoria e verificações necessárias a evitar pagamentos indevidos.

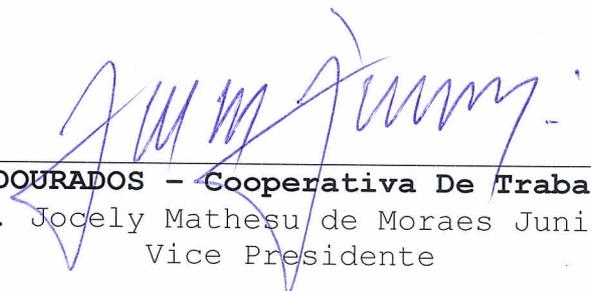
**EMISSÃO DE DEBÊNTURES**

Não é o caso de nossa operadora.

**INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR AS MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO.**

Não é o caso de nossa operadora, com exceção das vinculações naturais entre cooperativas singulares, centrais, federações e confederações cooperativas, decorrentes da relação entabulada na Lei 5.764/71.

Os dados econômicos e financeiros estão claramente especificados nas Demonstrações Contábeis e de resultados do exercício enviados junto ao presente relatório.  
Atenciosamente,

  
UNIMED DE DOURADOS - Cooperativa De Trabalho Médico

Dr. Jocely Mathesu de Moraes Junior  
Vice Presidente