

# Relatório de Gestão e Sustentabilidade



**Unimed**   
Oeste do Paraná

# CONSTRUIR JUNTOS



## Construir juntos

*Todo projeto sólido e bem estruturado, precisa de fundação, pilares, vigas e lajes para se sustentar. Há 38 anos, a Unimed Oeste do Paraná começou sua história construindo uma marca forte e de sucesso, bloco por bloco, com respeito, credibilidade, cooperação e profissionalismo.*

*É nesta temática que a Unimed Oeste do Paraná aborda por meio de elementos como guindastes, capacete, tijolos e outros, da importância de todos na construção de uma cooperativa que cada vez mais se consolida no mercado de saúde suplementar.*

**Somos fortes, somos uma cooperativa, somos a Unimed Oeste do Paraná.**

**Unimed**   
Oeste do Paraná

# SUMÁRIO

CLIQUE NO TÍTULO QUE DESEJA VISUALIZAR

Mensagem do <b>Presidente</b> 4	Nossa <b>Unimed</b> 6	Governança e <b>Sustentabilidade</b> 16
Ética e <b>Transparência</b> 19	Nossos <b>Clientes</b> 21	Nossos <b>Cooperados</b> 26
Nossos <b>Prestadores</b> 29	Nossos <b>Colaboradores</b> 31	Nossos resultados <b>econômicos</b> 34
Combate ao <b>Covid-19</b> 45	Sobre este <b>relatório</b> 48	Nossa contribuição na <b>comunidade e meio ambiente</b> 40
<b>Anexos</b> 53		

# MENSAGEM DO PRESIDENTE



VOLTAR AO SUMÁRIO >

SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

# Mensagem do Presidente

102-14

Em um cenário de incertezas e grandes desafios atribuídos principalmente pela pandemia da Covid-19, nós da Unimed Oeste do Paraná, assumimos, desde o início, a responsabilidade e o compromisso junto aos clientes, cooperados, colaboradores e comunidade em geral no combate à pandemia, oferecendo ativamente soluções com planejamento e adequações ao cenário.

Destacamos a nossa participação junto ao município de Medianeira, à rede de saúde municipal, formando uma profunda parceria e um comitê de discussão para minimizar os impactos da pandemia. Além de uma participação ativa e contínua, foi possível atender aos nossos clientes e também pacientes do município (Sistema Único de Saúde – SUS), sem comprometer o resultado da cooperativa. Além disso, muitos cooperados trabalharam de forma voluntária. Com isso, reforçamos o nosso papel social e de fortalecimento da nossa comunidade.

Outra frente de atuação foi garantir recurso financeiro para o médico cooperado, que nesse cenário teve a produção médica comprometida devido ao cancelamento de consultas eletivas e procedimentos. Criamos uma espécie de “adiantamento” de 70% da produção no primeiro semestre, considerando o índice de produção do mesmo período do ano anterior. A restituição desse adiantamento foi realizada pelo cooperado no segundo semestre. Ainda para o médico cooperado, houve o acréscimo do honorário médico para R\$150,00, ou seja, cerca de 35% de aumento frente à média paga em 2019.

Vale ressaltar que o desempenho econômico da cooperativa foi satisfatório, fechando a



**sinistralidade em 75,70%, em 2020** e mantendo uma carteira de clientes com pouca redução. Mesmo assim, para nós, enquanto humanidade, sentimos pela perda de amigos, parentes e nas relações humanas.

Quero convidá-los a ler este relatório e acompanhar detalhadamente o que foi realizado em 2020, os nossos resultados, todas as ações de combate ao Covid-19. A pandemia continua e ainda não sabemos quando voltaremos ao “normal”, mas, mesmo diante de um cenário de incertezas econômica e política, a nossa diretoria tem planos para fazer com que a cooperativa se mantenha estável em 2021. Permanece o trabalho sério, planejado, salvando vidas e com a certeza, que sairemos mais fortalecidos e maduros enquanto cooperativa médica.



**Dr. Mauricio Garcia**  
Diretor Presidente





# NOSSA UNIMED



VOLTAR AO SUMÁRIO >

## SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos



# Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Somos a Unimed Oeste do Paraná, uma operadora de saúde de porte médio que, em 2021, completa 38 anos de atuação na cidade de Medianeira e região. Construimos um legado sólido e comprometido com os públicos de relacionamento e voltado para o crescimento e o desenvolvimento dos nossos médicos cooperados.

Somos 132 cooperados, 105 colaboradores e 1 sede administrativa, 3 unidades de recursos próprios e 22.843 clientes, distribuídos em 12 municípios. Atualmente possuímos 77% de participação no mercado (market share).

Nosso modelo de atuação valoriza o relacionamento, oferecendo soluções de saúde para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos médicos cooperados, colaboradores, rede de prestadores e da sociedade.

102-1, 102-5, 102-6, 102-7

## Unidades da Unimed

102-3, 102-4

### Sede administrativa

**Rua Minas Gerais, 2376**  
Centro • Medianeira/PR  
■ 45 3240-8200

### Clínica de Atenção Personalizada à Saúde

**Av. Brasília, 600**  
Condá • Medianeira/PR  
■ 45 3240-8225

### Laboratório Unimed

**Rua Rio de Janeiro, 2090 • Sala 1**  
Centro • Medianeira/PR  
■ 45 3240-8211

### Clínica Multiprofissional

**Rua Bahia, 1260**  
São Cristóvão • Medianeira/PR  
■ 45 3240-8250



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos



## Área de atuação

102-6

### Cidades

Céu Azul

Diamante D'Oeste

Itaipulândia

Matelândia

### Medianeira

Missal

Ramilândia

Santa Helena

Santa Terezinha de Itaipu

São Miguel do Iguaçu

Serranópolis do Iguaçu

Vera Cruz do Oeste



## Nossa essência

102-16

### Missão

- Promover o exercício da medicina e a gestão de Plano de Saúde, com ética, qualidade, remuneração digna e constante atualização tecnológica aos Cooperados e Colaboradores por meio do atendimento a um número crescente de beneficiários com responsabilidade social e dentro da filosofia cooperativista.

### Visão

- Dar suporte para todos os departamentos internos da Unimed, como também aos cooperados e prestadores, propiciando trabalho e remuneração dignos e promovendo a saúde dos beneficiários, através de políticas e estratégias.

### Valores

- Conhecimento;
- Cooperação;
- Ética;
- Respeito aos seres humanos, sejam cooperados, colaboradores, beneficiários ou prestadores, desenvolvendo trabalho para melhorar a saúde das pessoas, mantendo princípios éticos.

SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos



## Nossa casa nova

A nova sede administrativa da Unimed Oeste do Paraná, inaugura na segunda quinzena de abril, foi pensada e estruturada para atender as necessidades de expansão da cooperativa.

Localizada na Avenida Brasília, 2291, no centro da cidade de Medianeira, a nova sede tem aproximadamente 1500 m<sup>2</sup>. O espaço possui:

- Duas salas de reuniões: para 45 pessoas e 7 pessoas;

- Refeitório com 30 lugares

- Setores:** Auditoria médica, atendimentos, comercial, controladoria, faturamento, tecnologia da informação, comunicação e relacionamento, secretária executiva, área técnica do laboratório, gerência, diretoria e área de atendimento ao cooperado.



# Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2020

## SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos



É um investimento que trará muitos benefícios e com ele a economia na locação de espaços até então utilizados pela Unimed. A cooperativa acerta ao empreender em uma obra que trará muitos benefícios aos médicos cooperados, como aumento na imagem patrimonial, mais vendas e mais clientes para o cooperado.

Com o novo espaço a cooperativa quer facilitar o acesso para os clientes, colaboradores e cooperados. Contribuir para a expansão da cidade na região, buscar pela acreditação do laboratório e proporcionar um espaço adequado para a Gestão da Saúde atender mais clientes.



# Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2020

## SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos



**Avenida Brasília, 2291**  
Centro • Medianeira

SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

## Unimed em Números • 2020

132 Cooperados Ativos

105 Colaboradores

52 - Administrativo 30 - Laboratório Unimed  
23 - Viver Bem (Gestão da Saúde)

22.843 Clientes Ativos

77% de Market Share

71.612 Consultas Eletivas

33.433 Atendimentos  
na Gestão de Saúde

33.568 Atendimentos  
no Laboratório

251.331 Exames  
realizados no Laboratório

## IDSS

**IDSS 2020** Índice de Desempenho da Saúde  
Suplementar (Ano-base 2019)



**IDQS** Índice de Qualidade  
em Atenção à Saúde



**IDGA** Índice de Garantia de Acesso



**IDSM** Índice de Sustentabilidade  
no Mercado



**IDGR** Índice de Gestão de Processos  
e Regulação



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos



# Recursos Próprios

102-2

203-1

103-2

103-3

## Centro de Atenção à Saúde (CAS)

O Centro de Atenção à Saúde está estruturado para as frentes de atenção personalizada à saúde, ambulatório de tratamento especializado em feridas e ambulatório de infusão de imunobiológico.

Caracteriza-se a porta de entrada, seguindo o modelo de atenção à saúde e cuidado integral do paciente. Incentiva os cuidados preventivos do cliente com equipe exclusiva

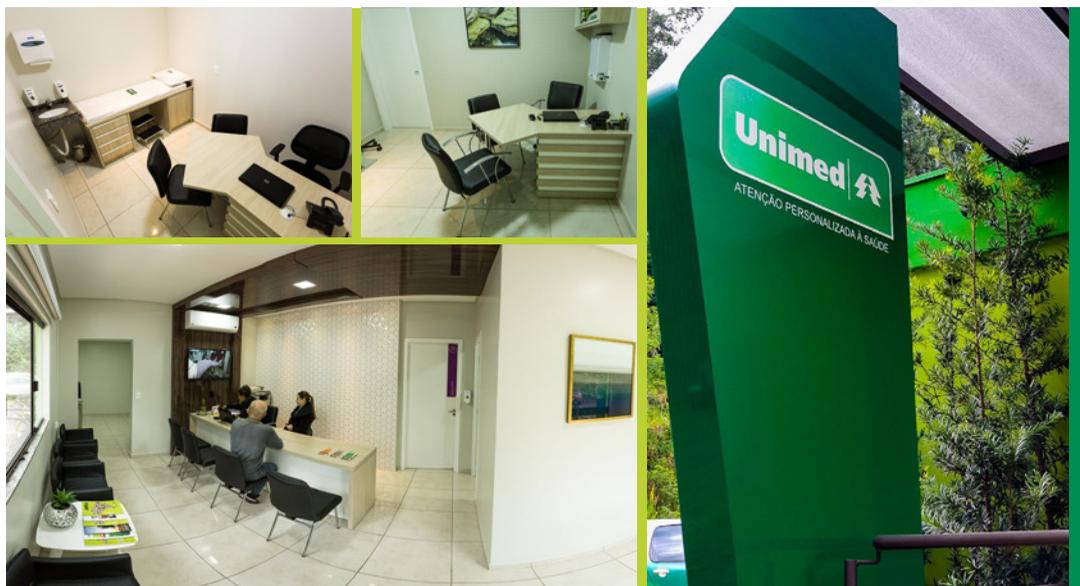
de médicos e enfermeiros da família.

Possui um espaço agradável e seguro para aplicação de medicamentos e tratamento especializado em feridas agudas e crônicas.

O CAS é composto por: Clínica APS, Ambulatório Especializado em Feridas, Ambulatório de Infusão de Imunobiológicos e Sala de Vacinas

### Atendimentos realizados em 2020

Total de atendimentos	<b>22.784</b>
Ambulatório de feridas/curativos	<b>116</b>
Infusões e aplicações de medicação	<b>246</b>
Serviço Social	<b>156</b>
Médico Clínico	<b>5466</b>
Farmácia	<b>269</b>
Enfermagem	<b>16531</b>



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

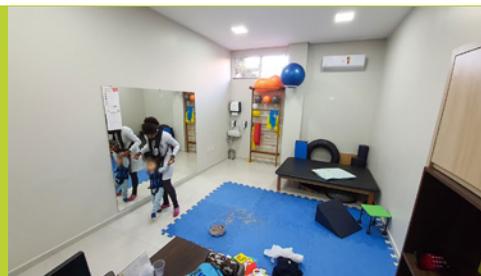
Anexos

## Clínica Multiprofissional

Estrutura ampla que possibilita ao paciente a realização de várias terapias em um único espaço: fisioterapia, nutrição, fonoaudióloga, terapia ocupacional e psicologia, que funciona nas dependências do CAS.

### Atendimentos realizados em 2020

Total de atendimentos	<b>10.618</b>
Terapeuta Ocupacional	<b>782</b>
Nutrição	<b>441</b>
Fonoaudiologia	<b>984</b>
Psicologia	<b>1165</b>
Fisioterapia	<b>7246</b>



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

## Núcleo de Atendimento em Terapias Especiais (NATE)

Voltado para o atendimento de pacientes pediátricos de 0 a 16 anos com dificuldades no desenvolvimento neuropsicomotor e também pacientes com autismo. Esse núcleo funciona nas dependências do CAS. Sendo que em 2020, realizamos 72 avaliação e tratamento – ABA.

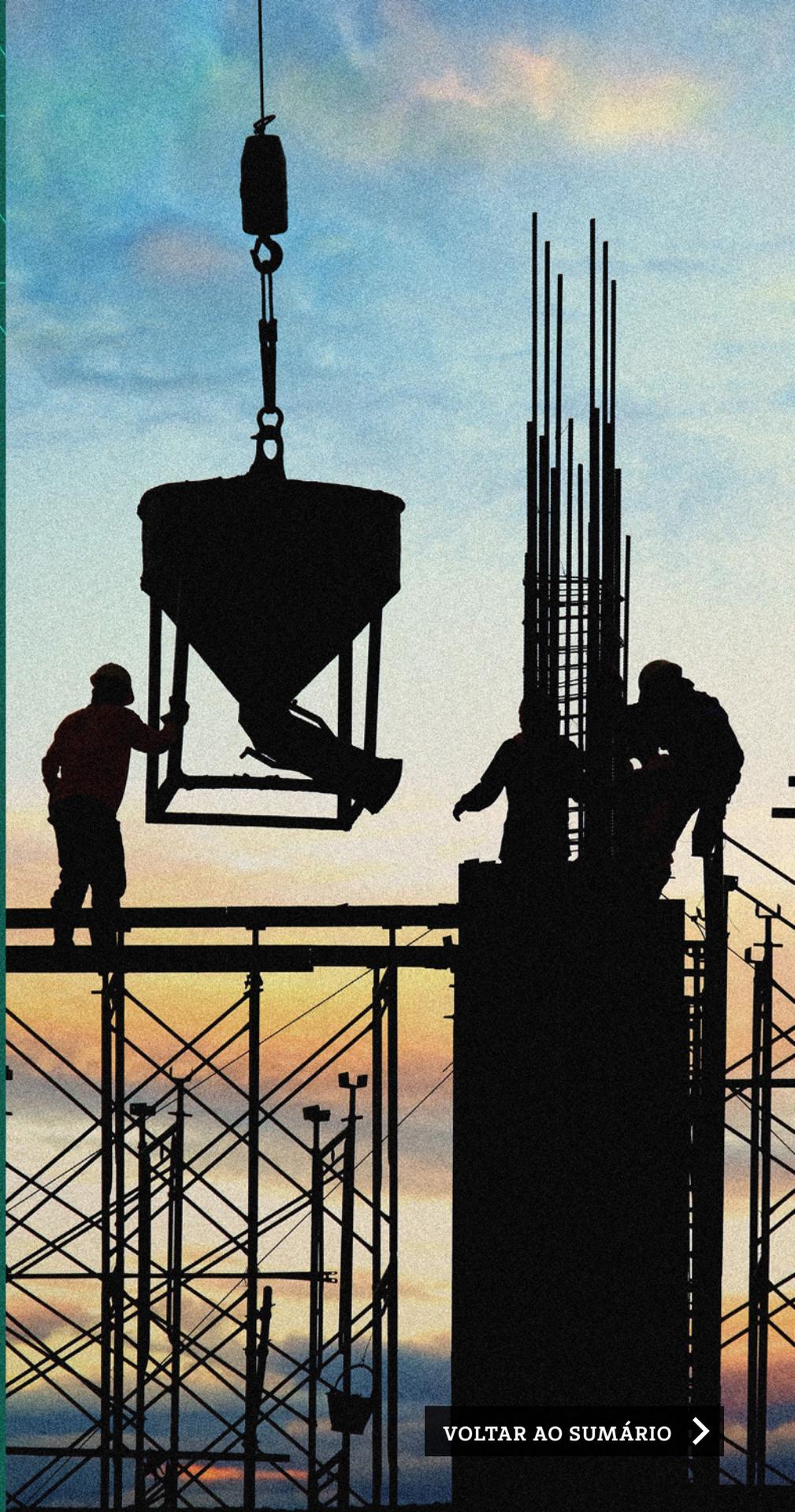
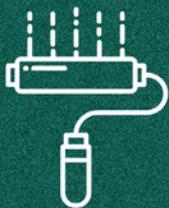
## Laboratório Unimed

O Laboratório Unimed – com uma estrutura totalmente renovada – preza pela qualidade e é referência na cidade de Medianeira-PR. E para comprovar a qualidade, o serviço é certificado pelo Programa Nacional de Controle de Qualidade – PNCQ. Em 2020, a unidade realizou 33.568 atendimentos e 251.331 exames.



# GOVERNANÇA E SUSTENTABILIDADE

102-22, 102-23, 102-24



VOLTAR AO SUMÁRIO >

SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos



A participação é a base do sistema cooperativista e a grande impulsionadora de resultados contínuos de uma organização sólida e comprometida. Por isso, na Unimed Oeste do Paraná o “juntos” faz muito sentido e as principais decisões da cooperativa estão nas mãos dos seus cooperados, que têm direito a voto nas assembleias gerais ordinárias e extraordinárias.

Nessa base de regime democrático, para representar todos os cooperados, um conselho é escolhido em Assembleia Geral Ordinária. E em uma estrutura de governança,

a Unimed Oeste do Paraná possui um Conselho de Administração formado por três membros da diretoria executiva e seis membros vogais. Já os conselhos técnico e fiscal, são formados por seis membros cada conselho.

Desse modo, promovemos a cultura da cooperação e estimulamos a sustentabilidade de nosso negócio, gerando valor para os cooperados, comunidade e o meio ambiente.

Conheça a Política de Sustentabilidade – acesse:

[www.unimed.coop.br/web/oestedoparana/unimed/sustentabilidade/politica-de-sustentabilidade](http://www.unimed.coop.br/web/oestedoparana/unimed/sustentabilidade/politica-de-sustentabilidade)

## Conselho de Administração

Gestão 2019 a 2023

### Diretoria Executiva



**Presidente**  
Dr. Maurício Garcia



**Superintendente**  
Dr. Marco Aurélio Farinazzo



**Vice Presidente**  
Dr. Rodrigo Otávio Gama França

### Vogais do Conselho



Dr. Andre Luis  
Dutra da Silva



Dr. Emílio  
Driessen Jr.



Dr. Henrique  
Bertassoni Alves



Dr. José Augusto  
Oliveira Monteiro



Dr. Moacir Gonçalves  
Felski



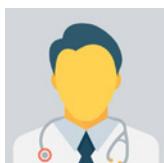
Dr. Nilmo Rossemir  
Ferreira Ulgim

### Conselho Técnico

Gestão 2019 a 2023



Dra. Andrea Leda  
Klos



Dr. Dalvino Luiz  
Rechia



Dr. Fernando dos  
Santos Rossi



Dr. Julio Cezar G.  
Kristochik



Dr. Volni Luiz da Silva



Dr. Wil Oliveira  
da Costa

SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

# Conselho Fiscal

Gestão 2020 a 2021



Dra. Adriana  
Zanella Borba



Dr. Hélio Toshikazu  
Okamura



Dr. Mauricio Diegoli  
Moritz



Dr. Marcelo Yuji  
Cinagava



Dra. Tainã M. D. Brito  
Tochetto



Dr. Agnaldo Cristiano  
Prezotto



## Selo Prata da Unimed do Brasil

Em 2020, a Unimed Oeste do Paraná recebeu o Selo Prata de Governança e Sustentabilidade, reconhecimento realizado pela Unimed do Brasil. Um diagnóstico para a cooperativa que se destaca, nessa categoria, pela busca de aprimoramento. Desenvolve práticas voltadas à governança e gestão, com potencial para ampliar a sua abrangência e profissionalização quanto às ferramentas, estratégias e processos.

## Organograma

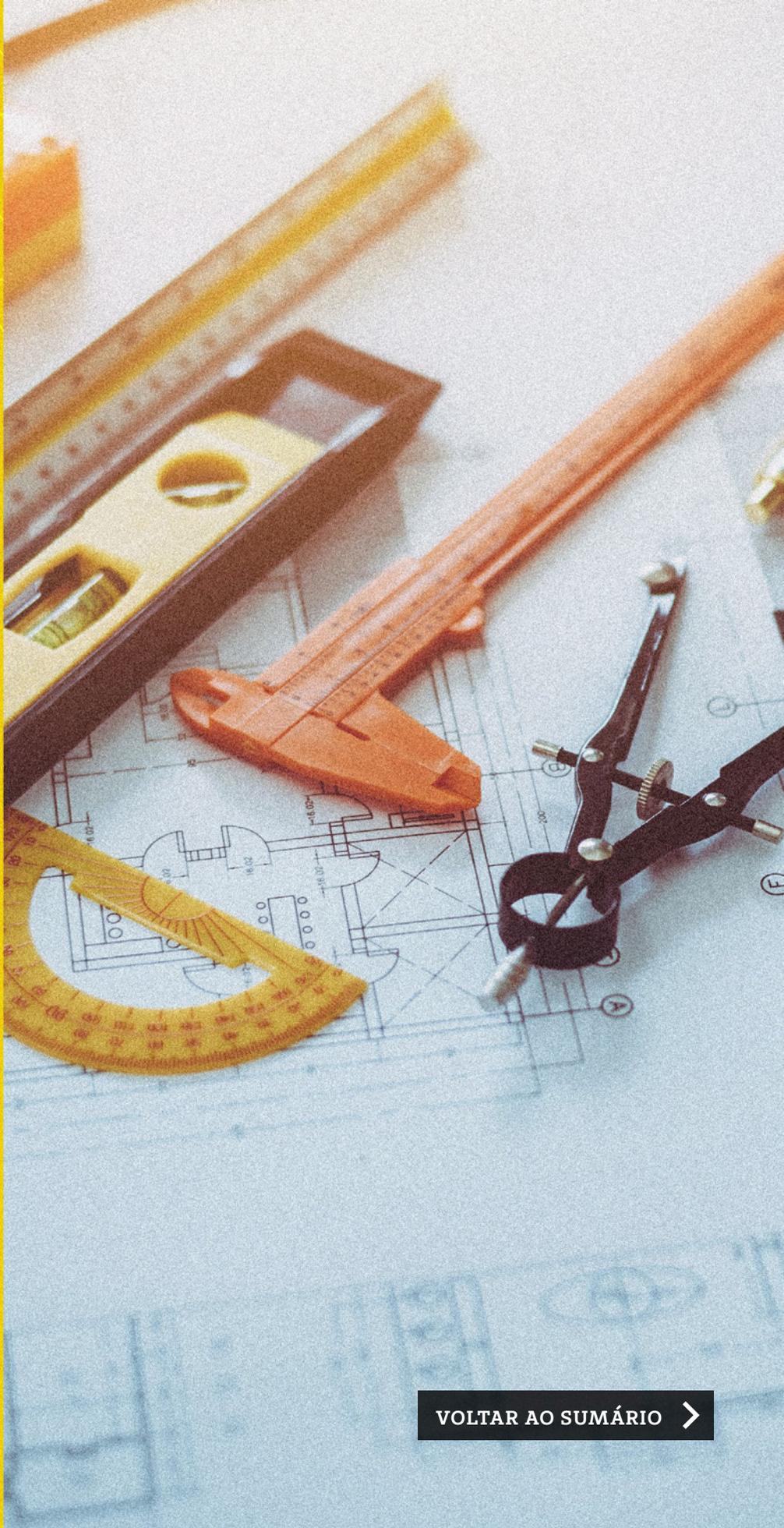
102-18





# ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

102-III, 102-16, 205-2,103-2, 103-3



VOLTAR AO SUMÁRIO >

**SUMÁRIO**

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

A nossa cultura organizacional está sustentada nos valores e princípios do cooperativismo, e com eles, a ética e o respeito humano aos cooperados, colaboradores, clientes e comunidade. Esse conceito rege o nosso propósito de construir juntos uma cooperativa direcionada para o crescimento sustentável ao longo dos anos.

Contamos com um Código de Conduta, lançado em 2003, pela Unimed do Brasil, que já foi atualizado e, na sua terceira edição, contempla orientações de condutas éticas e morais para os cooperados, colaboradores, conselheiros e dirigentes.

Disponibilizamos o acesso ao documento na íntegra no link:

<https://www.unimed.coop.br/web/oestedoparana/unimed/codigo-de-conduta>

Além do Código de Conduta, a Unimed Oeste do Paraná conta com um Estatuto Social e Regimento Interno para nortear os cooperados, conselho de administração, diretoria executiva, conselhos técnico e fiscal nas ações e decisões.

Em 2019, realizamos o Curso de Governança e Compliance para os diretores, conselheiros, cooperados, gerências e supervisores da cooperativa. A proposta é avançar nesse tema e consolidar novas práticas para a melhor gestão da cooperativa.



Legenda: Foto realizada antes da pandemia, em outubro de 2019.



# NOSSOS CLIENTES

103-2, 103-3



[VOLTAR AO SUMÁRIO](#) >

SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

Estar comprometidos com a vida, promovendo a saúde e o atendimento humanizado são questões inerentes para a Unimed Oeste do Paraná. Mesmo em um ano cheio de desafios por conta, principalmente, da pandemia da Covid-19, cumprimos com a assistência necessária para os nossos clientes.

Criar conexões no atendimento desde o primeiro contato, já na venda, é a base de um modelo que está sendo realizado pela Unimed. A resolução de problemas e dúvidas geradas pelos clientes são sanadas pela área comercial. Dessa forma, o cliente tem agilidade na solução de assuntos rotineiros.

Além disso, para os clientes corporativos, possuímos a prática de realizar visitas periódicas para entender e ouvir cada cliente com o objetivo de tratar todas as necessidades, gerando um pós-venda efetivo. As visitas de relacionamento proporcionam, ainda, realizar também as ações de vendas e reforço da marca nas empresas clientes.

Inovamos com a disponibilidade do aplicativo Unimed Cliente PR, com o qual o usuário pode ter acesso a muitas facilidades com comodidade e segurança na palma da mão: guia médico, cartão virtual, consulta a autorizações de exames e procedimentos, entre outros serviços.

**58%** *dos clientes*  
**utilizam o APP**

Em 2019, a Unimed inseriu o WhatsApp, canal oficial de atendimento em cada setor, ou seja, cerca de 15 contatos diferentes na cooperativa. Ao analisar e com a proposta de facilitar a relação Unimed e demais públicos de relacionamento, contratamos em julho de 2020, a ferramenta SZ.Chat. Com ela conseguimos mensurar, rastrear e garantir a segurança nas informações que trafegam pelo WhatsApp bussiness, contribuindo para o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD. Além disso, com essa ferramenta foi possível unificar os 15 contatos para um número, o (45) 3240-8200.

Essa estratégia de relacionamento próxima e instantânea é utilizada por poucas empresas e nos destacamos com a inovação.

Em 2020, por conta da pandemia, o cliente Unimed Oeste do Paraná teve acesso a uma central de atendimento específica para casos Covid-19, tanto para tirar dúvidas sobre sintomas ou para direcionar o cliente para a melhor opção de atendimento clínico. Essa central foi amplamente divulgada e se tornou referência na cidade de Medianeira-PR, disponível para clientes e comunidade em geral.



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

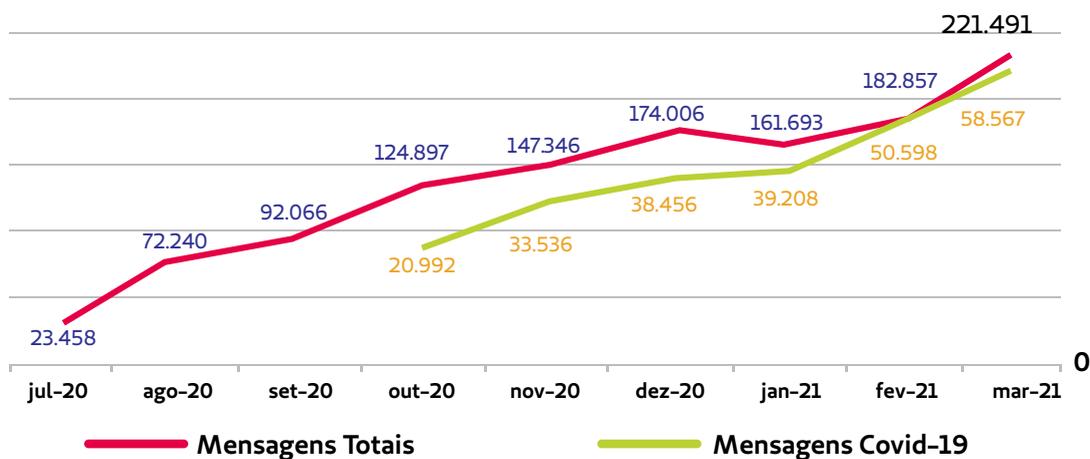
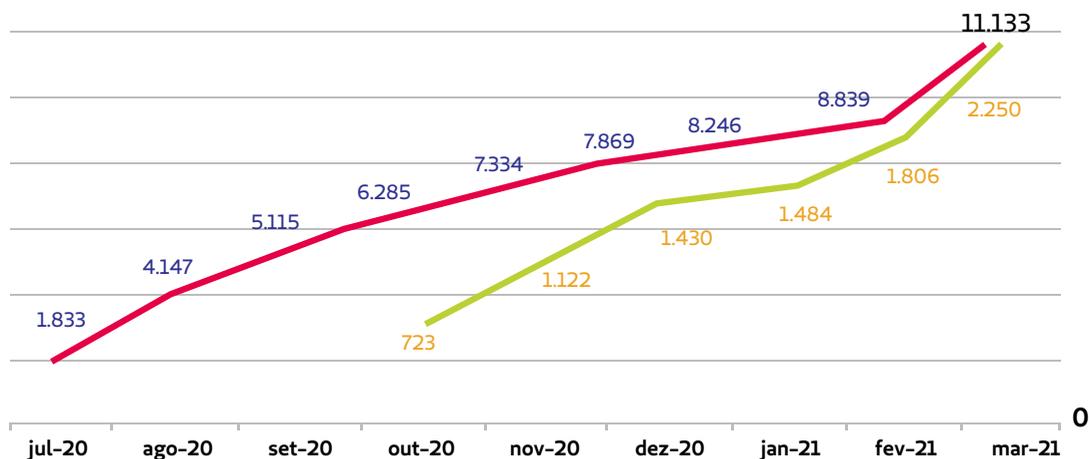
Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos



## Ouidoria

A Unimed do Oeste do Paraná possui uma área exclusiva para estreitar a relação entre a cooperativa e seus clientes.

A ouvidoria é uma unidade de segunda instância, que tem por objetivo ouvir o cliente, as suas manifestações, mediar eventuais conflitos e aperfeiçoar o processo de trabalho da cooperativa.

O setor deve receber elogios, sugestões, consultas e reclamações em relação à operadora, em segundo nível de atendimento, ou seja, não substitui o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC, que continua a prestar o atendimento em primeiro nível, por meio do 0800.

[ouvidoria@unimedmedianeira.coop.br](mailto:ouvidoria@unimedmedianeira.coop.br)

## Cuidados à saúde do cliente

Os clientes Unimed Oeste do Paraná podem contar com os programas de medicina preventiva e promoção da saúde e qualidade de vida.

Programa de Gerenciamento de Oncológicos, Serviços de Atenção Domiciliar e mais dois relacionados em seguida.

### Programa de Gerenciamento de Casos Clínicos

O PGCC está voltado para o cliente portador ou não de doença crônica e apresenta um quadro agudo, que demande atenção e monitoramento, inclusive com orientação 24 horas. Nesse programa, as ações e acompanhamentos realizados pelos multiprofissionais têm a finalidade de promover estabilização e autocuidado. O programa também se estende para a família e o cuidador responsável, que se caracterizam como uma rede de apoio ao cliente.



## SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

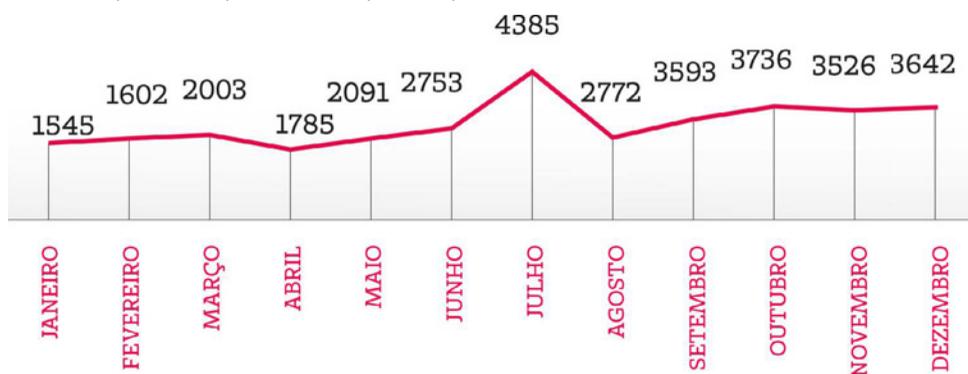
# Ao seu lado - PGDC

## Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas

O Programa AO SEU LADO atua com pacientes portadores de doenças crônicas como diabetes, hipertensão arterial, doença pulmonar obstrutiva crônica, insuficiência renal crônica, problemas de coluna e obesidade que exigem cuidados específicos e acompanhamento médico contínuo. Dentro desse programa, buscamos

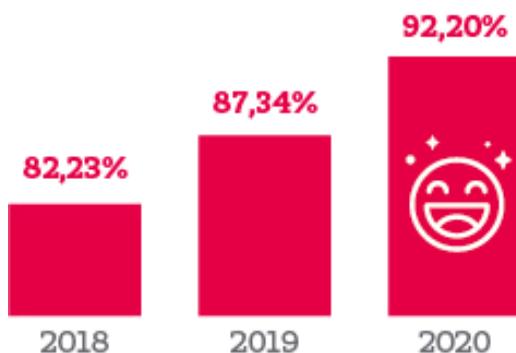
se o estímulo e a conscientização dos pacientes para melhorar a qualidade de vida, evitando internações desnecessárias e com atendimento personalizado com uma equipe multiprofissional da saúde. Nesse programa, contamos com a parceria da AxisMed para gerenciar os dados dos pacientes.

Acompanhe o número de atendimentos realizados em 2020 pela gestão da saúde que envolve os atendimentos médicos, enfermagem, farmácia, serviço social, fisioterapia, fonoaudiólogo, nutricionista, psicoterapeuta e terapia ocupacional.



## Satisfação do Cliente

Para consolidar que estamos no caminho certo, medimos anualmente a satisfação dos nossos clientes e promovemos a melhoria contínua em nossos processos. 416-1



### Fique por dentro das novidades para 2021:

- **Boas Vindas Unimed Oeste do Paraná**
  - Programa de Gestante e Recém-nascido;
- **Idoso Bem Cuidado**
  - Programa de Acompanhamento dos Idosos
- **Fator de Risco**
  - Programa de Acompanhamento de Fator de Risco
- **Pós Covid-19**
  - Programa de acompanhamento a pessoas que passaram pela doença



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

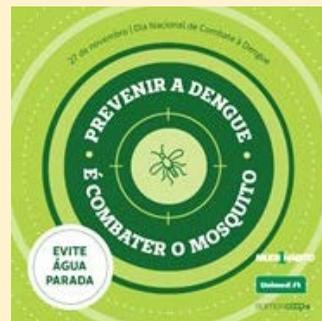
Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

## Conheças as principais campanhas realizadas para os clientes em 2020



## Campanha de adesão ao débito automático e ao boleto eletrônico

Lançada no início de 2020, a campanha de adesão é uma facilidade para o cliente, o qual recebe o boleto sem atrasos e ainda contribui com o meio ambiente. A facilidade é oferecida com acesso ao App Unimed Cliente PR e por e-mail. Além de toda comodidade para o cliente, a cooperativa economizou cerca de R\$35.000,00 com impressão e postagem.

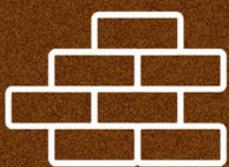


## Campanha de negociação dos contratos excluídos



A campanha é uma possibilidade para os inadimplentes contratantes, excluídos a partir de 2016, renegociar as pendências. Nessa situação, a cooperativa contratou uma empresa especializada com regras para descontos, juros e multas, e que com isso, foi possível reaver R\$ 63.119,52, sendo R\$ 34.117,73 recebidos à vista e R\$ 29.001,79 que foram renegociados via boletos. Estes valores já estavam sendo considerados como perdidos.

# NOSSOS MÉDICOS COOPERADOS



VOLTAR AO SUMÁRIO >

**SUMÁRIO**

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos



A história dessa importante cooperativa foi construída, inicialmente, por 26 médicos, que em 1º de julho de 1983, se uniram e começaram a história da Unimed Oeste do Paraná para oferecer serviço em saúde de qualidade para a cidade de Medianeira e região. Gradativamente, o número de cooperados foi crescendo nesse propósito comum, e com 38 anos de atuação da cooperativa, já são 132 cooperados engajados e ativos.

E foi com esse grupo de heróis que a cooperativa e a comunidade contaram para o enfrentamento da Covid-19. E nessa batalha de juntos vencer um dos piores momentos da humanidade, a cooperativa entregou Face Shields para todos os médicos cooperados e montou outras estratégias para o enfrentamento ao Covid-19. Visto que naquele período, a partir do mês de março, consultas eletivas e cirurgias foram adiadas - comprometendo o valor da produção do médico - a cooperativa antecipou valores de produção, garantindo a renda e condições financeiras para o profissional.

### Evolução do número de cooperados

	6	8	7
	123	134	138
	2018	2019	2020
Jubilados (aposentados)	6	8	7
Ativos	123	134	138

### Benefícios

Ao ingressar na Unimed Oeste do Paraná, o médico cooperado passa a ter direito a uma série de benefícios. Em 2020, o investimento total foi de R\$ 1.957.223,63 em benefícios para os médicos cooperados, detalhados na seguinte relação:

PRONTUÁRIO ELETRÔNICO	R\$49.260,37
REEMBOLSO ANUIDADE CRM	R\$6.233,90
PREVIDÊNCIA PRIVADA	R\$82.300,00
SERIT/SEGURO DE VIDA	R\$441.853,18
SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL	R\$407.011,14
PLANO SECRETÁRIA	R\$365.037,31
PLANO MÉDICO COOPERADO	R\$605.527,73

SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

## Canais de relacionamento e contato

Com o objetivo de atender o médico cooperado em todas as suas demandas, o Agente de Relacionamento, desenvolve

ações de engajamento e estreitamento na relação entre a cooperativa e o médico. As formas de contato são:

### Número de telefone exclusivo

45 99103-6916

### Whatsapp

45 3240-8200

opção: "@cooperado";

### E-mail:

cooperado@unimedmedianeira.coop.br

### Portal Unimed:

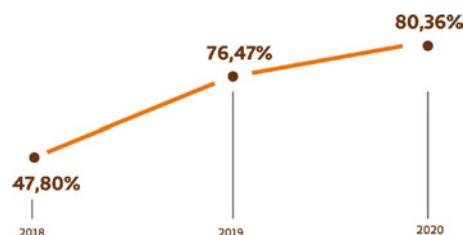
www.unimedmedianeira.coop.br

### APP Cooperado:

iPhone: <https://itunes.apple.com/us/app/unimed-cooperado-pr/id1198529512?l=pt&ls=1&mt=8>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.unimed.pr.cooperado>

**70%** dos cooperados  
utilizam o APP



Anualmente, a cooperativa realiza pesquisa de satisfação com os médicos cooperados e destacamos na avaliação o índice de confiança:



Em datas comemorativas, como o Dia do Médico, celebrado no dia 18 de outubro, a cooperativa entregou para cada cooperado um voucher jantar, para ser utilizado nos restaurantes selecionados.

## Plano de Assistência ao Cooperado - PAC

Em outubro de 2020, a Unimed Oeste do Paraná migrou o plano de assistência médica dos cooperados para a carteira da Unimed Paraná, o PAC Federação.

O Plano de Assistência ao Cooperado - PAC Federação possui cobertura nacional, maior possibilidade de inclusão de dependentes como netos, genros e noras, mensalidades por faixa etária, desconto na mensalidade conforme o número de dependentes e coparticipação de 30% sobre o preço da

tabela Unimed, exceto quimioterapia, radioterapia, diálise, hemodiálise, internações clínicas ou cirúrgicas, urgência/emergência. Sendo que, a coparticipação tem valor máximo por procedimento de R\$ 120,00 (cento e vinte reais).

Nesse novo formato, é possível melhorar a previsibilidade de gastos na cooperativa e receber honorário por atendimentos dos médicos e dependentes, o que não acontecia no plano anterior.



# NOSSOS PRESTADORES

102-9



[VOLTAR AO SUMÁRIO](#) >

SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

A Unimed Oeste do Paraná possui **89 prestadores credenciados** para atender os mais de 22 mil clientes. A rede de prestadores é estrutura por **11 hospitais**, **58 clínicas** e **20 laboratórios** no município de Medianeira e região.

Para garantir a qualidade no atendimento e satisfação do cliente, atuamos com orientações periódicas junto aos prestadores e processo de avaliação dos serviços de fisioterapia com auditoria terceirizada. As secretárias e atendentes da rede recebem treinamentos e capacitação operacional, principalmente, sobre o sistema da Unimed.

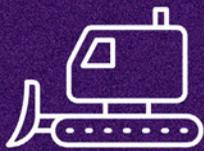
O processo de inclusão de prestadores é iniciado com a solicitação e/ou manifestação do interesse para a cooperativa, em seguida é realizada a fase de análise e aprovação pela diretoria. Em 2020, tivemos 3 serviços credenciados e 8 descredenciados.

Para o combate ao Covid-19, a cooperativa entregou face Shields para os hospitais e máscaras para os enfermeiros.

Em comemoração ao Dia da Secretária, fornecemos 180 vouchers para utilizar em restaurantes de escolha pessoal de cada uma. Para ser contemplada, a secretária teve que participar de uma live, onde nosso diretor presidente agradeceu pelos serviços prestados e a importância do ofício de secretariado.

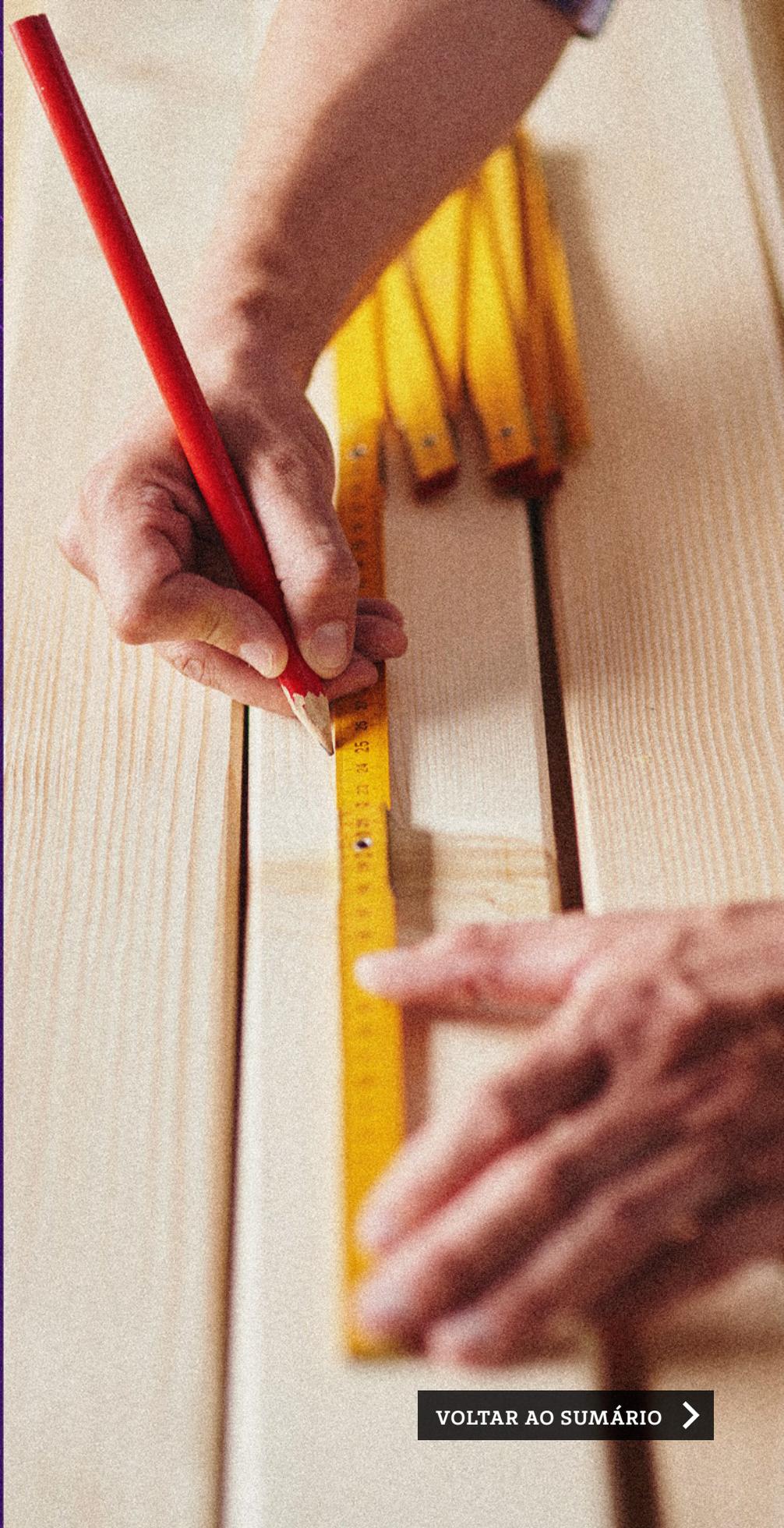


NOSSOS  
PRESTADORES



# NOSSOS COLABORADORES

102-8



VOLTAR AO SUMÁRIO >

**SUMÁRIO**

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

No dia a dia da cooperativa, os colaboradores são responsáveis por toda operação na parte administrativa, no laboratório e na Clínica APS e Multiprofissional. Atuando na gestão, operacional ou técnico, o time da Unimed Oeste do Paraná desenvolve as suas atividades de forma engajada e próxima.

Por isso, no processo seletivo, há a busca por pessoas que se identifiquem com o cooperativismo e intercooperação.

Incentivamos a formação, e para tanto, em 2020, a cooperativa investiu R\$55.625,70 com o Auxílio Educação, que garantiu para os cadastrados o valor de até R\$ 300,00 mensais para cursos de graduação, pós-graduação stricto e lato sensu.

Referente aos treinamentos, a cooperativa adaptou-os para o formato on-line e realizou, por meio do Sescop/PR, dois treinamentos: Atendimento e Comunicação Escrita, com a participação de 50 colaboradores e carga horária total de 20 horas.

404-1 103-2 103-3

## Relação de benefícios

401-2

NOME	CLT	ESTAGIÁRIOS
Plano de Saúde	Sim	-
Auxílio Educação	Sim	-
Auxílio Academia	Sim	-
Seguro de vida	Sim	-
Vale alimentação	Sim	-

## Número de colaboradores

	Sede	Laboratório	Gestão da Saúde	TOTAL
2018	57	24	20	101
2019	58	29	24	111
2020	52	30	23	105



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

## Perfil do colaborador • 2020

	SEDE	LABORATÓRIO	GESTÃO DA SAÚDE	TOTAL
FEMININO	32	25	17	74
MASCULINO	20	5	6	31



## Índice de Rotatividade 401-1

	SEDE	LABORATÓRIO	GESTÃO DA SAÚDE	MÉDIA
2018	12,50%	15,79%	5%	11,1%
2019	13,16%	10,42%	20%	14,5%
2020	12,28%	15,52%	35,42%	21,1%

## Faixa etária dos colaboradores • Informação de 2020

	SEDE	LABORATÓRIO	GESTÃO DA SAÚDE	TOTAL
Até 18 anos	5	2	0	7
De 19 a 24 anos	6	3	1	10
De 25 a 29 anos	8	4	6	18
De 30 a 45 anos	28	18	11	57
DE 46 a 59 anos	4	3	4	11
A partir de 60 anos	1	0	0	0

## Grau de formação dos colaboradores • 2020

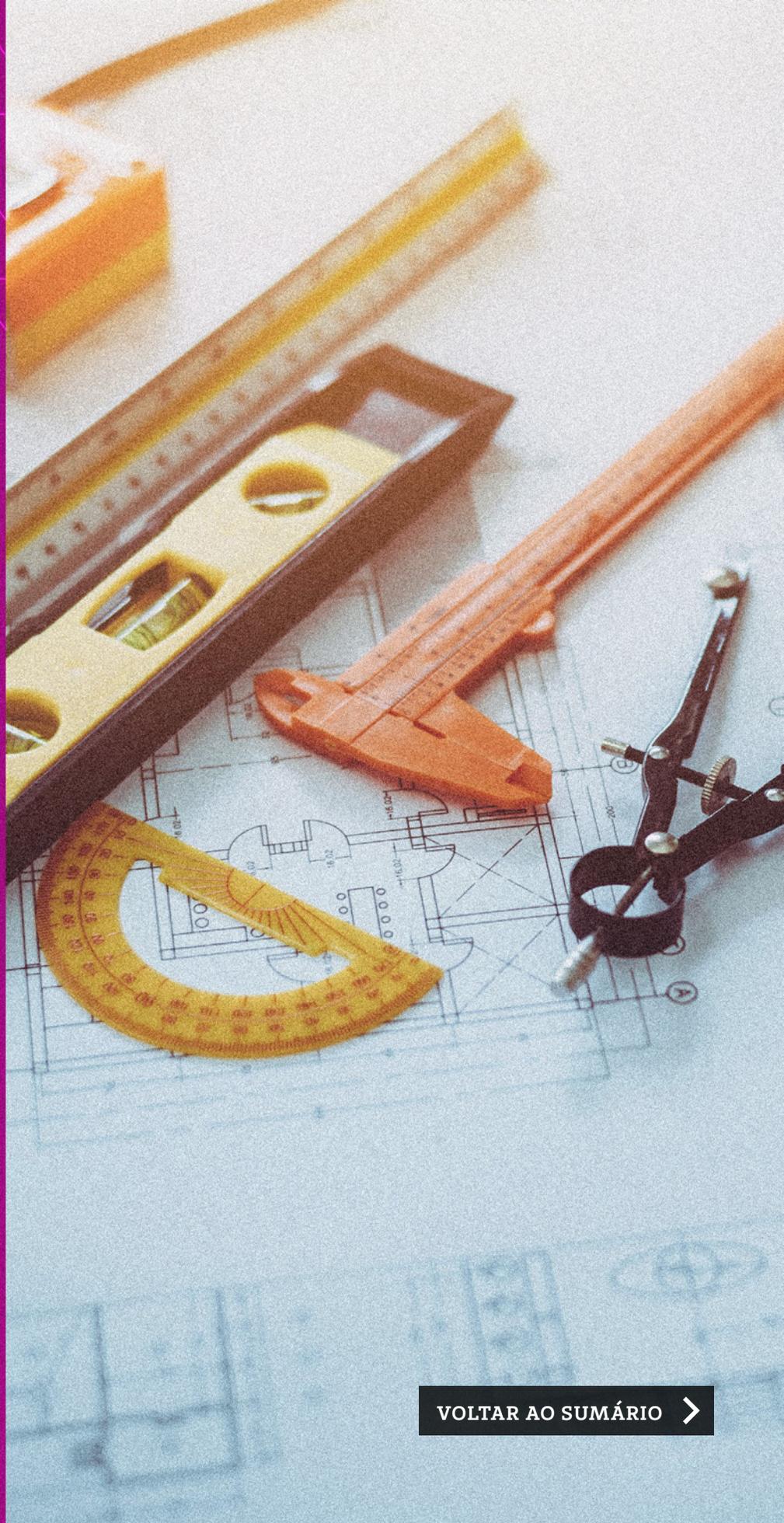
	SEDE	LABORATÓRIO	GESTÃO DA SAÚDE	TOTAL
Ensino Fundamental incompleto	1	1	0	2
Ensino Fundamental Completo	3	0	1	4
Ensino Médio Completo	17	18	6	41
Ensino Técnico Completo	0	0	0	0
Ensino Superior Completo	13	7	6	26
Pós-graduação Lato Sensu Completo	18	4	10	32
Pós-graduação Stricto Sensu completo	0	0	0	0





# NOSSOS RESULTADOS ECONÔMICOS

201-1, 103-2, 103-3



VOLTAR AO SUMÁRIO



## SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

# Produtos

102-2

102-6

Os planos de saúde comercializados pela Unimed Oeste do Paraná possuem opção de abrangência Municipal, Estadual e/ou Nacional, planos individuais e familiares e planos empresariais e coletivos.

Além dos planos, a cooperativa comercializa produtos acessórios como SOS Unimed: serviço de ambulância; Unimed Fone: atendimento médico por telefone, disponível 24 horas e todos os dias da semana; Transporte Aeromédico e Seguros.

Em 2020, mesmo diante de todas as situações causadas pela Covid-19, ações de vendas foram realizadas no decorrer do ano:

## Abertura do novo produto PME – Plano para Médias e Pequenas Empresas

- O requisito mínimo para fazer o plano é de adicionar ao menos três pessoas ao plano e os reajustes são calculados por meio de cálculos atuariais e técnicos.
- A estratégia de vendas consiste em parcerias com associações comerciais dos municípios da área de ação e via indicação para nossos vendedores.

## Promoção do Colaborador para indicação de novos beneficiários

- Nessa promoção foi sorteado um telefone celular para colaboradores que indicaram pessoas ao plano de saúde e tiveram suas vendas efetivadas.
- Para cada vida vendida, o colaborador ganhava um cupom para participar do sorteio.
- Com o objetivo de vender 100 vidas, a campanha foi um sucesso.

## Promoção escolha seu desconto: 50% de desconto na primeira mensalidade ou 10% de desconto nas cinco primeiras.

- Uma das formas de diferenciar e promover o produto na venda consiste em criar promoções, no nosso caso, criamos uma promoção de vendas na qual o enfoque foi “Escolha seu desconto” e o cliente poderia escolher 50% na primeira mensalidade ou 10% nas primeiras cinco mensalidades.



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

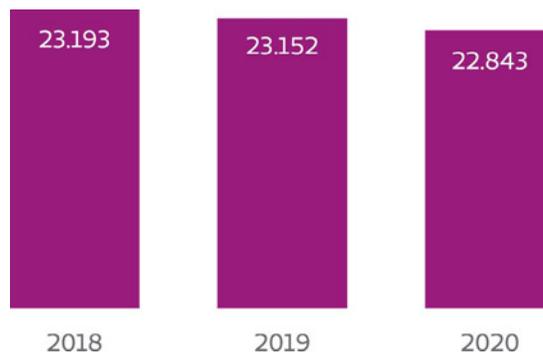
Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos



## Índice número de clientes



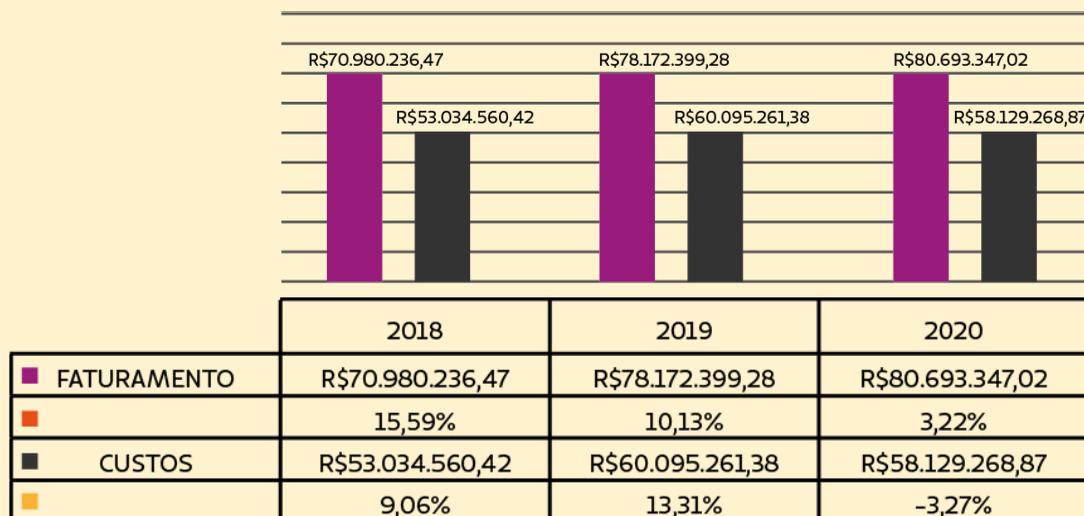
Importante ressaltar que, em 2020, a queda no número de clientes justifica-se pela pandemia Covid-19, e que muitas pessoas decidiram por cancelar o plano por questões financeiras.

E outra situação que impactou neste resultado foi pela migração de 395 vidas do plano dos cooperados para o Plano Assistencial ao Cooperado da Federação do Paraná – PAC.

## Faturamento

Em um ano com tantos desafios, com perda de vidas e com impacto consistente nas vendas de novos planos, conseguimos um acréscimo de 3% no faturamento, enquanto nosso custo caiu em igual percentual, pela primeira vez após longos 17 anos, devido aos reflexos

da pandemia que desviou qualquer meta da rota normal. Foram reconhecidos, no último mês do ano, os reajustes e mudanças de faixa etária suspensos pela Agência Nacional de Saúde ao longo do ano, que carece de recebimento em 2021.



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

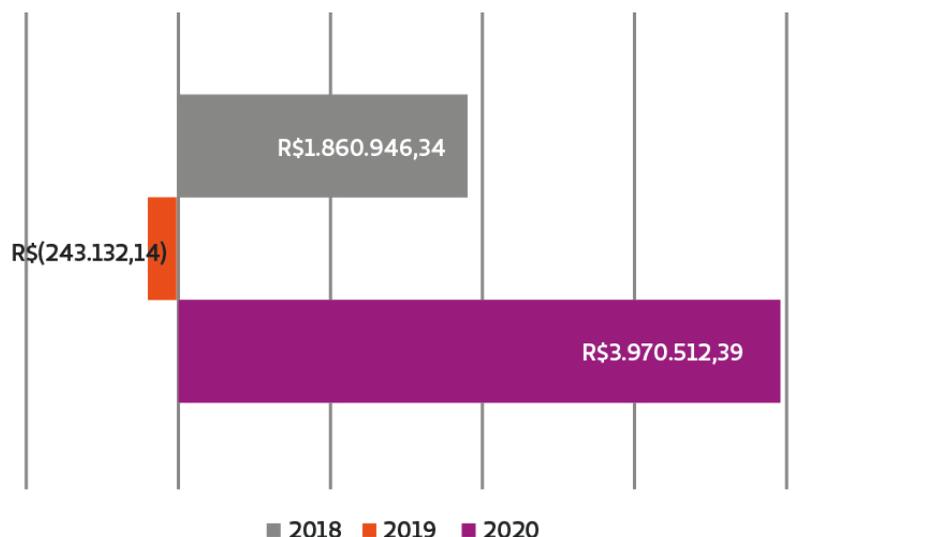
Anexos



## Resultados da Unimed

De longe, tivemos em 2020, devido à pandemia da Covid-19 que chegou também ao Brasil, o maior resultado de todos os anos da Unimed, revertendo o prejuízo do ano anterior. A situação prevê especial atenção para o ano de 2021, devido a uma possível demanda reprimida que pode causar uma maior

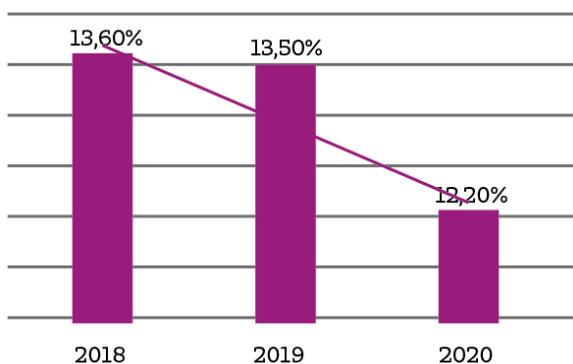
busca por procedimentos, represados devido aos inúmeros lockdowns ao longo de 2020, além dos impactos de uma postergação no tratamento de doenças crônicas que podem ter sido suspensas por receio dos beneficiários em buscar atendimento médico em meio a uma situação de contágio descontrolada.



## Índice de despesa administrativa

A Unimed vem customizando e automatizando processos e sistemas com o intuito de diminuir o custo administrativo. Nesse ano, tivemos a segunda redução seguida. Embora o índice tenha ficado em 12,2%, a partir de 2020 as despesas comerciais foram

separadas das administrativas, sendo que 0,8% se referem às despesas comerciais. Mesmo assim, a soma dos dois percentuais deixaria o índice em 13%, o que representa uma redução de meio ponto percentual nas despesas.



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

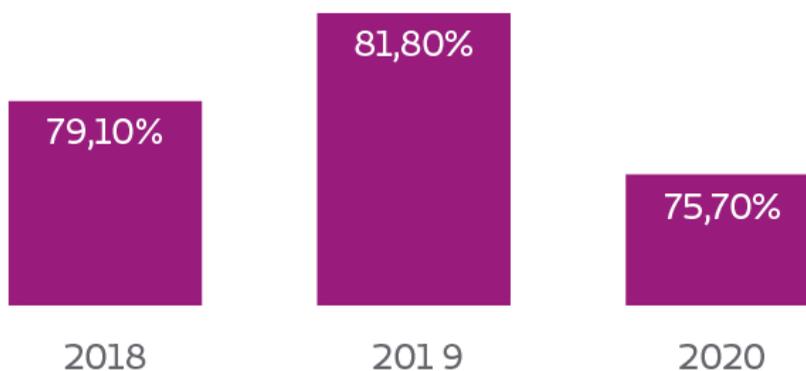
Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

## Sinistralidade

A pandemia impactou positivamente no resultado da cooperativa, influenciando diretamente no custo assistencial, como motivos temos os cancelamentos de cirurgias eletivas e a baixa demanda por consultas e procedimentos durante o segundo semestre de 2020. Embora nesse ano tenhamos atingido o nível de sinistralidade meta (75%), persiste o cuidado durante todo o ano de 2021 para prováveis impactos pela demanda reprimida de nossos beneficiários.



## Índice dos custos assistenciais

Devido à pandemia, houve uma redução drástica nos custos assistenciais em quase todos os tipos de despesas, com exceção dos gastos com laboratórios, contexto em que houve uma demanda muito maior em exames para detecção do vírus da Covid-19. Espera-se que haja um crescimento do volume de procedimentos a partir de 2021 até sua normalização.

	2019	2020	2019	2020	Variação (%)
Intercâmbio	48%	47%	34.834.178,85	33.441.759,92	1.392.418,90 -4%
Médicos Cooperados	24%	25%	17.548.153,00	17.618.915,46	70.762,46 0%
Hospitais	10%	10%	7.255.216,51	7.209.895,97	45.320,54 -1%
Laboratórios	7%	9%	4.966.990,07	6.283.968,33	1.316.978,26 27%
Clínicas	7%	5%	4.849.882,34	3.511.279,68	1.338.602,66 -28%
Materiais Órtese / Prótese e Reembolso	4%	4%	3.133.459,32	2.679.233,97	454.225,35 -14%
			72.587.880,09	70.745.053,36	1.842.826,73 -3%



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

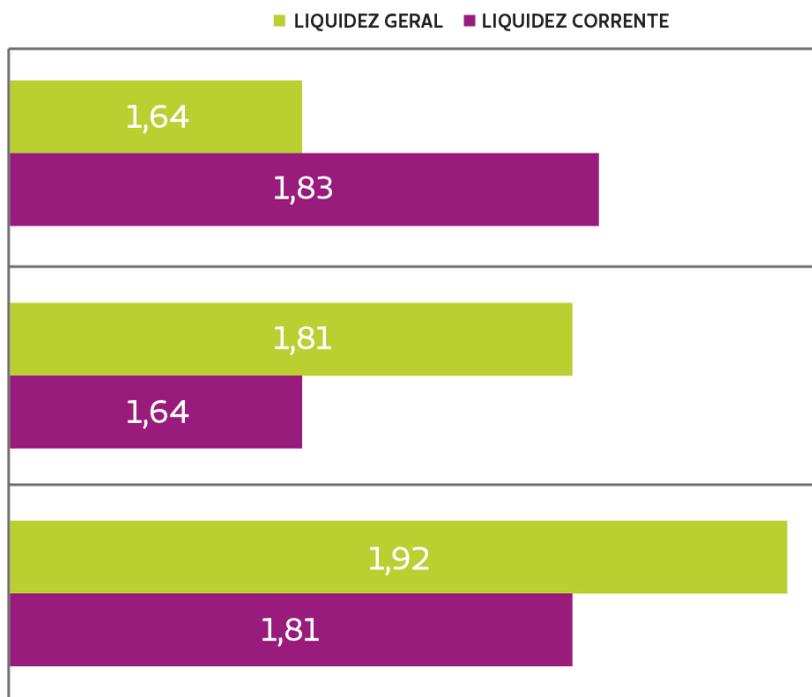
Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

## Índice de liquidez

Depois de um ano em que houve dispêndios maiores com atendimentos a beneficiários e com consequente queda da liquidez, 2020 foi um ano de recuperação da cooperativa, voltando a ter acréscimo de disponibilidades.



## Previsão técnica

Varia basicamente de acordo com a elevação dos custos assistenciais. Em 2019 houve acréscimo do valor das provisões devido ao aumento da sinistralidade.

PEONA	
2018	R\$ 69.396,02
2019	R\$ 366.416,79
2020	R\$ 170.570,30

## Sobras ou perdas

Em cooperativas, os lucros são conhecidos e/ou chamados de sobras. Em 2021, a cooperativa destinará as sobras referente a 2020, em Assembleia Geral Ordinária o montante de R\$ 1.688.229,92.



NOSSA CONTRIBUIÇÃO  
NA **COMUNIDADE E**  
**MEIO AMBIENTE**



VOLTAR AO SUMÁRIO >

## SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

# Comunidade

404-1 103-2 103-3

A fim de ampliar nossa geração de valor para as comunidades onde atuamos, à sociedade de maneira geral e ao meio ambiente, contamos com uma Política de Sustentabilidade. Somos parceiros da comunidade visando fortalecer e contribuir para a mudança da realidade social. O documento reforça os princípios do cooperativismo e direciona nossa

estratégia de sustentabilidade tendo como base três pilares: Saúde Social, Econômica e Ambiental.

Além de desenvolver programas alinhados com a política de sustentabilidade e princípios do cooperativismo, contribuimos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS.

## Entenda melhor os ODS

Em 2015, a ONU propôs aos seus países membros uma nova agenda de desenvolvimento sustentável para os próximos 15 anos, a Agenda 2030, composta pelos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Esse é um esforço conjunto, de países, empresas, instituições e sociedade civil. Os ODS buscam assegurar os direitos humanos, acabar com a pobreza, lutar contra a desigualdade e a injustiça, alcançar a igualdade de gênero e o

empoderamento de mulheres e meninas, agir contra as mudanças climáticas, bem como enfrentar outros dos maiores desafios de nossos tempos. O setor privado tem um papel essencial nesse processo como grande detentor do poder econômico, propulsor de inovações e tecnologias influenciador e engajador dos mais diversos públicos – governos, fornecedores, colaboradores e consumidores.

Fonte: <https://www.pactoglobal.org.br/ods>

## Programa de Sustentabilidade

Este programa atende às demandas da Política de Sustentabilidade do Sistema Unimed por meio dos trabalhos desenvolvidos nas entidades que estão em nossa área de atuação. O objetivo dele é estritamente a mudança do meio social.

As entidades interessadas enviam para a Unimed seus projetos, os quais são

analisados por uma banca avaliadora e selecionam cinco projetos que serão contemplados com o recurso financeiro no valor de R\$ 5.000,00 cada projeto. O valor é investido apenas em material permanente, nunca em pagamento de pessoal, aluguel ou materiais de consumo.



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

## ODS - VINCULADOS

### Principal



### Secundário



## Projeto Ação Jovem Cidadão

O Projeto Ação Jovem Cidadão é gerenciado pela CEEM – Centro de Excelência Esportiva de Medianeira e coordenado por meio do trabalho voluntário dos Professores Brazilino Alves Pereira e Jean Carlos Rossa. Voltado para crianças e adolescentes carentes em situação de vulnerabilidade, uma das premissas para participação do projeto é que a criança deve estar estudando em escola ou faculdade. Faz 17 anos que a Unimed e a CEEM desenvolvem juntas esse projeto.

O ano de 2020 trouxe uma série de dificuldades ao projeto, por ele depender basicamente da realização de competições e torneios. Quando há possibilidade de realizar as atividades ao ar livre, como treinos, esses são realizados obedecendo às regras sanitárias, porém quando os números da pandemia aumentaram,

atividades presenciais foram suspensas. Contudo, os professores redirecionaram seus esforços em visitas aos familiares dessas crianças com custeio dos 50% de mensalidades em faculdades para cinco atletas e auxílio para colocação de adolescentes envolvidos no projeto no mercado de trabalho. Sendo assim, em 2020, o auxílio de bolsa faculdade foram para cinco adolescentes, o auxílio no posicionamento no mercado de trabalho para seis adolescentes, o auxílio na colocação como atleta em programas da prefeitura para quatorze crianças, o auxílio na colocação como atleta de alto rendimento em programas públicos para cinco adolescentes, totalizando 60 beneficiados de forma direta pelo projeto Ação Jovem Cidadão, com investimento total no ano de R\$ 22.000,00.

## ODS - VINCULADOS

### Principal



### Secundário



## SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

# Projeto Karatê Cidadão

Aulas de karatê para alunos carentes, na instituição Medianeira Karatê Clube. O projeto conta com 95 crianças e adolescentes, 4 senseis e 1 assistente social. A preocupação da Unimed com esse projeto é demonstrar educação e o bem para todos. Por meio da arrecadação

da iniciativa privada e da arrecadação de notas fiscais do Programa Nota Paraná são formas para manter o projeto. Neste projeto, a Unimed investiu, em 2020, o valor de R\$ 2.396,00, beneficiando 60 crianças e adolescentes.

## ODS - VINCULADOS

### Principal



### Secundário



# Dia de Cooperar

A Unimed participou em conjunto com as cooperativas de Medianeira, Frimesa, Sicredi, Sicoob, Cresol, Lar e Uniprime com a realização de uma ação social batizada de Desafio do Quintal, entre 15 de julho e 14 de setembro.

Devido às medidas de prevenção contra o Coronavírus, as atividades foram pensadas em evitar o contato e aglomerações. Por isso, o Desafio do Quintal serviu para motivar as pessoas a combater a proliferação da Dengue em suas comunidades deixando seus jardins

e lotes limpos e concorrer a prêmios.

Em paralelo ao desafio, no dia 04 de julho, que é o Dia do Cooperar – Dia C, as cooperativas realizaram uma ação voluntária pontual de recolhimento de lixo nos bairros que possuem focos de proliferação do mosquito da dengue.

O Dia do Cooperar é desenvolvido pela Organização das Cooperativas Brasileiras – OCB com apoio do Serviço Nacional de Aprendizagem ao Cooperativismo – SESCOOP.

## ODS - VINCULADOS

### Principal



### Secundário



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos



## Meio Ambiente

O pilar ambiental ocupa uma crescente frente de discussão na cooperativa, ampliando a forma de atuação e cuidado com a gestão de resíduos no cotidiano. Podemos destacar a separação dos resíduos de reciclável, orgânico e biológico. Quanto à forma de destinação,

os reciclados são recolhidos por uma cooperativa de catadores, já o orgânico é destinado pelo serviço municipal, e o biológico temos uma empresa terceirizada contratada que faz todo o procedimento de forma adequada da destinação desse tipo de resíduo. 306-2

## Consumo de água

303-1

2018	671
2019	1.206
2020	1.039

## Consumo de energia

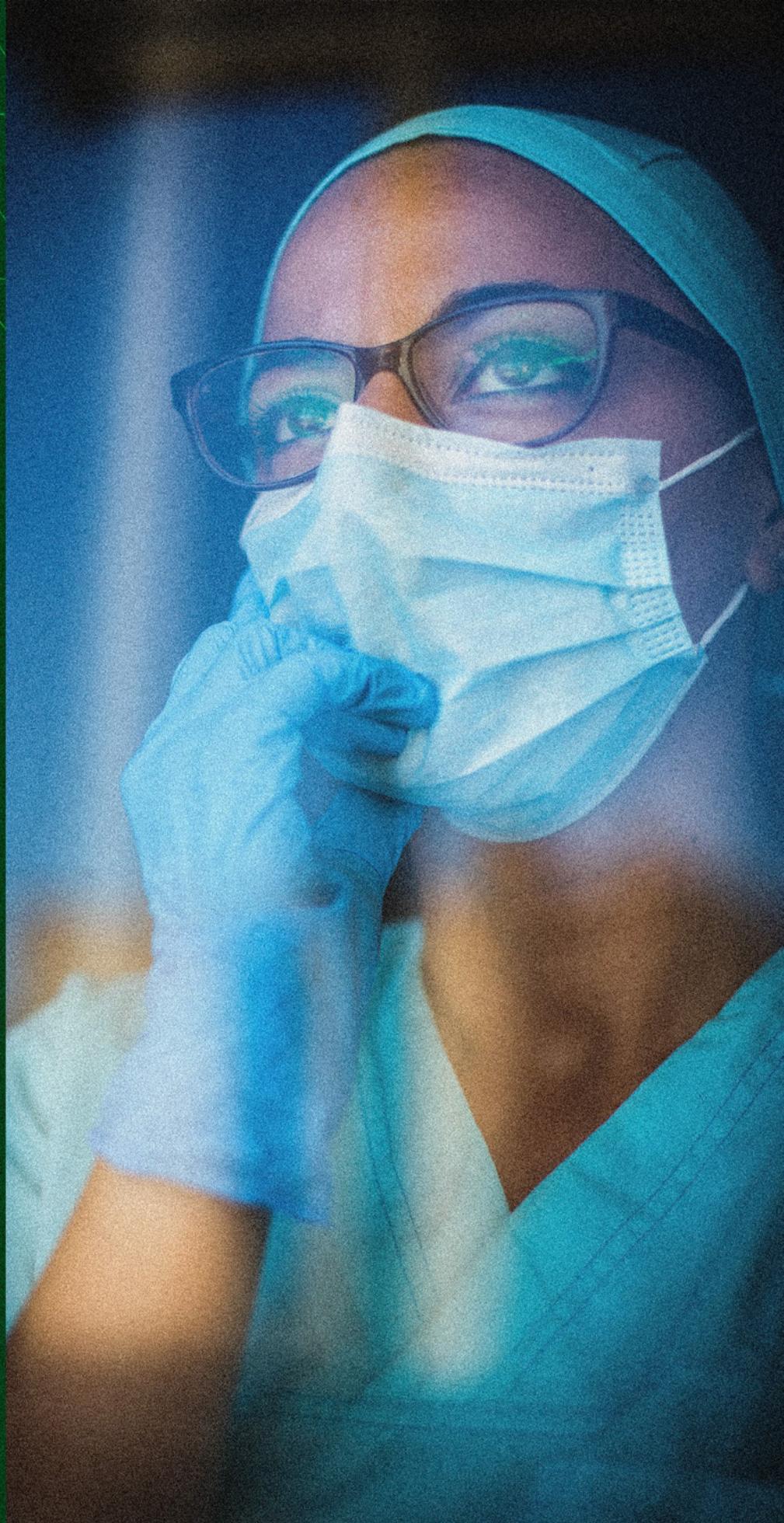
302-1

2018	125.621
2019	134.210
2020	148.712



COMBATE

AO COVID-19



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

Para o enfrentamento e combate ao novo coronavírus, a Unimed Oeste do Paraná realizou várias ações com diversos públicos. Destacamos a participação ativa da diretoria com o município de Medianeira-PR, que desde o início, em fevereiro de 2020, formou junto com a prefeitura, Corpo de Bombeiros, SAMU, Hospital e Maternidade Nossa Senhora da Luz, um Comitê de Crise para o monitoramento dos impactos da Covid-19 e aplicação de medidas de segurança.

## CLIENTE

- Orientações por meio de telemonitoramento, pelo WhatsApp, com mensagens pertinentes ao uso de EPI's e isolamento social;
- Realização de atendimentos médicos em domicílio em clientes suspeitos da Covid-19;
- Disponibilização de equipe e número de linha exclusiva para orientação e triagem;
- Cartilha de recomendação aos clientes quanto aos canais de atendimento on-line e orientações sobre a Covid-19.

## COLABORADORES E DEPENDENTES

- Orientações por meio de telemonitoramento, pelo WhatsApp, com mensagens pertinentes ao uso de EPI's e isolamento social;
- Fornecimento de EPI's;
- Cancelamento de treinamentos, palestras, encontros e reuniões presenciais;
- Afastamento de colaboradores que fazem parte dos grupos de risco;
- Criação de modalidades diferenciadas de trabalho - home office;



## SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos



## COOPERADOS

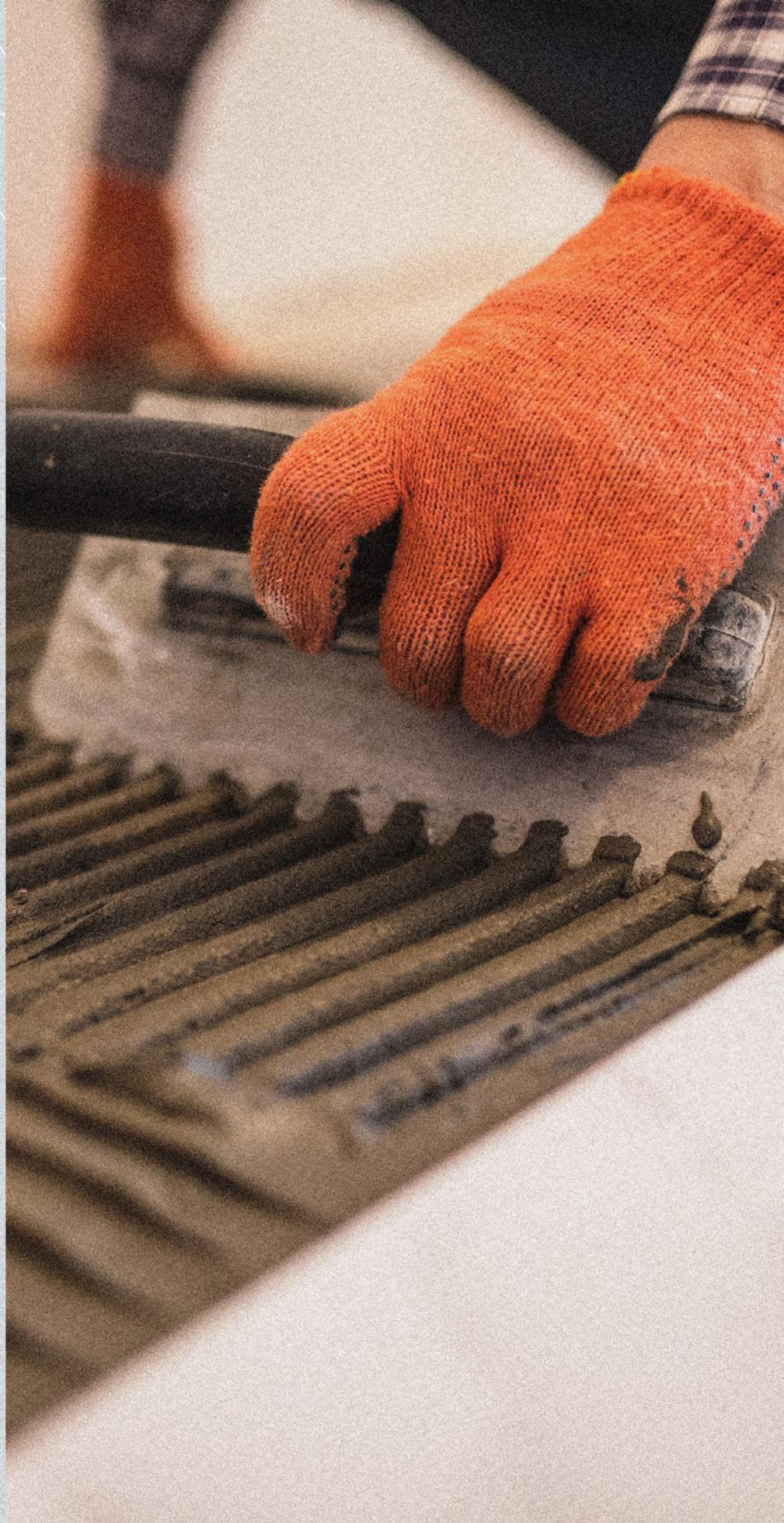
- Orientações por meio de telemonitoramento, pelo WhatsApp, com mensagens pertinentes ao uso de EPI's e isolamento social;
- Vídeo do presidente da cooperativa para informar as ações tomadas pela diretoria executiva quanto às ações no combate ao COVID-19 e garantias de remuneração dignas durante este período sensível;
- Auxílio Emergencial: Antecipação de Produção na competência do mês de abril. A Unimed Oeste do Paraná complementou o valor da produção em até 70% comparado à média de produção do ano de 2019., no valor limite de R\$ 20.000,00. A restituição do valor foi parcelada em seis meses e descontada a partir de julho de 2020;
- Linha de crédito especial em parceria com Uniprime Pioneira (Medianeira e Santa Helena), Linha de crédito com taxas e carência diferenciadas.

## SOCIEDADE

- Parceria com a rede pública de saúde, no processo de coleta dos exames e todo o processo de orientação, monitoramento e cuidado. A Unimed Oeste do Paraná, com os próprios profissionais de saúde, realizou a coleta e a orientação para a comunidade e /ou pacientes do Sistema Único de Saúde.
- Parceria com UTFPR – Campus Medianeira no desenvolvimento de equipamentos de proteção como uma estrutura tipo estufa e/caixa para os profissionais de saúde e um capacete para a oxigenação do paciente.



SOBRE ESTE  
**RELATÓRIO**



**SUMÁRIO**

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos



Apresentamos a primeira edição do Relatório de Sustentabilidade Unimed Oeste do Paraná nos parâmetros da Global Reporting Initiative, opção Essencial, versão Standards. Até 2019, a cooperativa desenvolvia material de prestação de contas, mas sem os parâmetros nacionais e internacionais reconhecidos pelo mercado. Avançamos com o propósito de demonstrar, de forma clara e transparente, como nossa gestão, operação e desempenho geram valor para os nossos públicos de relacionamento.

102-52 102-53

As informações relatadas neste relatório de sustentabilidade são específicas da Unimed Oeste do Paraná, entre o período de 1º de janeiro de 2020 e 31 de dezembro de 2020, e o documento aborda os resultados econômico-financeiros, sociais e ambientais. A publicação inclui todas as unidades de negócios da cooperativa que compreende a sede Administrativa, a Clínica de Atenção Personalizada à Saúde e Laboratório Unimed.

102-45 102-46 102-50

Não houve verificação externa do conteúdo, no entanto, as demonstrações financeiras são auditadas pela empresa de auditoria independente CSS Auditoria Associados.

102-56

A publicação também atende às exigências de compromissos assumidos como empresa signatária do Pacto Global (ONU).

## Sobre dúvidas, críticas e sugestões quanto a este relatório

102-53



### Departamento de Comunicação e Marketing

Unimed Oeste do Paraná

Telefones

**(45) 3240-8200 | (45) 3240-8218**

E-mail

**mkt@unimedmedianeira.coop.br**

## SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

# Materialidade, engajamento e limites

102-40, 102-43, 103-1

Para orientar na elaboração do Relatório de Sustentabilidade, além de considerar os indicadores da metodologia GRI, foi produzida pela primeira vez, a Matriz de Materialidade. Os temas da matriz foram definidos com base em uma pesquisa on-line, realizada no período de 8 a 12 de março de 2021 com os públicos de relacionamento selecionados pela cooperativa – clientes, médicos cooperados, dirigentes, colaboradores, fornecedores, rede prestadora, outras Unimeds e organizações da sociedade civil.

As partes interessadas são reconhecidas pela Alta Direção dentro da construção da Cadeia de Valor, em que a melhoria da relação entre valor e o desempenho de processos da organização são desenvolvidos.

O processo partiu da seleção de 11 temas com base nos indicadores do GRI, que foram apresentados na consulta on-line convidando seus principais públicos a opinarem sobre eles. Temas selecionados pela organização: 1- Desempenho econômico-financeiro; 2- Impactos econômicos indiretos – Impacto de investimentos em infraestrutura e serviços

oferecidos; 3-Anticorrupção (Ética e integridade); 4- Emprego; 5- Saúde e Segurança no Trabalho; 6-Treinamento e Educação; 7 -Comunidade Local; 8 – Saúde e Segurança do Cliente; 9- Energia; 10-Água; 11 – Fluentes e Resíduos.

102-49

Com base na ponderação entre os indicadores prioritários identificados pelos diretores, conselheiros e gestores; e os indicadores prioritários para os demais públicos de relacionamento, foi construída a Matriz de Materialidade, na qual os temas foram elencados a partir da pontuação geral que receberam, em ordem crescente.

102-42

O processo de materialidade orientou a elaboração deste relatório e a definição do conteúdo a ser incluído na publicação com a escolha de sete temas considerados materiais. Esses temas e preocupações levantados pelos grupos dos públicos de relacionamento engajados podem ser identificados na Matriz de Materialidade apresentada a seguir.

102-42



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

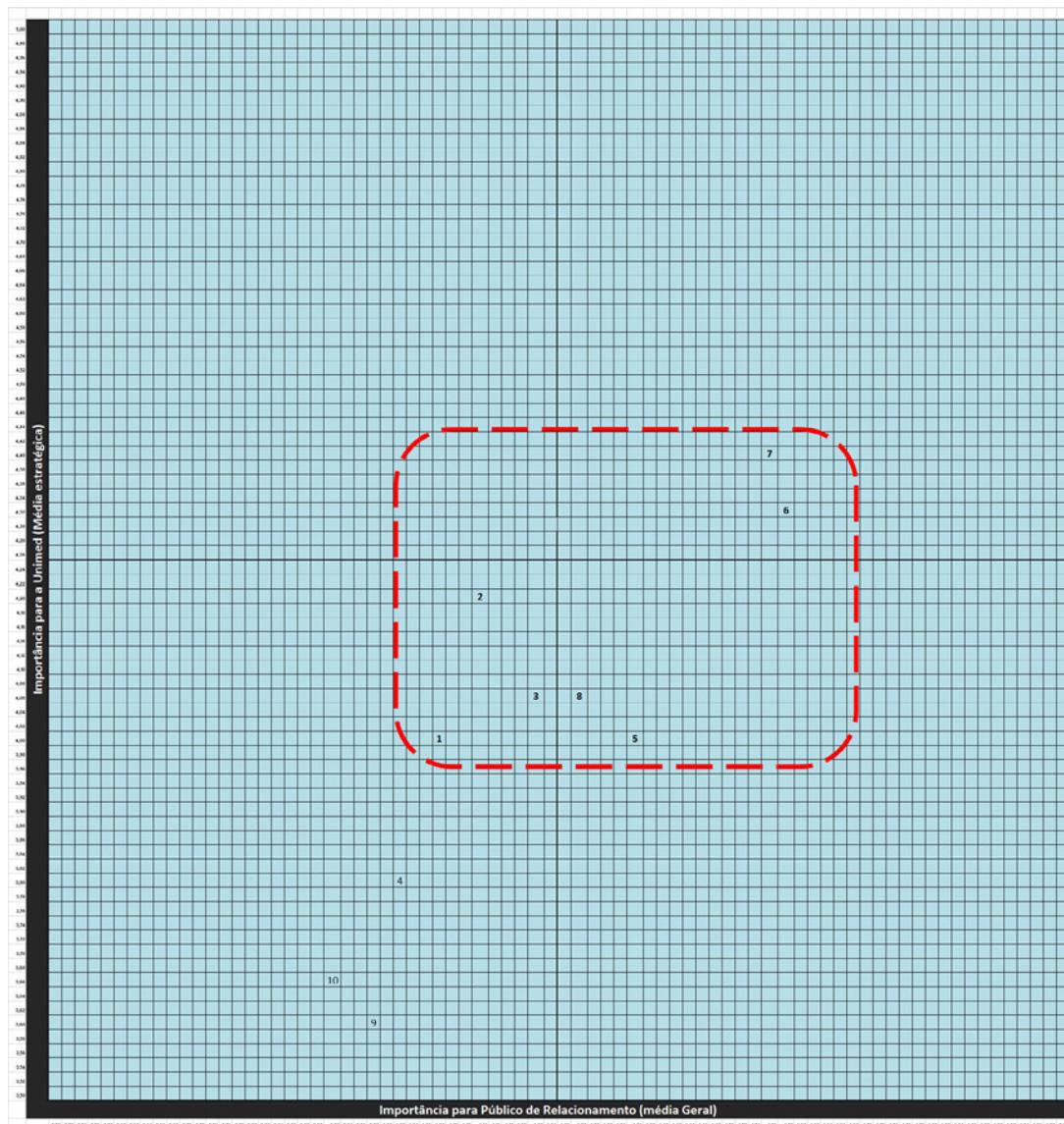
Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

# Matriz de Materialidade

102-43, 102-44, 102-46, 102-47



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

TEMAS MATERIAIS

	TEMA	DESCRIÇÃO	LIMITE	PÁGINA
Dimensão Econômica	Desempenho econômico-financeiro	Relação de dados e informações financeiras, cenário econômico, sinistralidade e dados da área de mercado.	Público: Cooperados, Colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores e comunidade.	34, 35, 36, 37 38, 39, 40
	Impactos econômicos indiretos – Impacto de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	Apresentação de toda a rede de recursos próprios, como está estruturado os serviços para melhor atender os clientes. Número de atendimentos realizados no ano.	Público: Cooperados, Colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores e comunidade.	13, 14, 15
	Ética e Integridade	Adesão ao Código de Conduta, disponibilizado pela Unimed do Brasil e curso sobre Governança e Compliance	Público: Cooperados, Colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores e comunidade.	20
	Capacitação e desenvolvimento dos colaboradores e cooperados – educação continuada	Devido a pandemia de 2020, muitos cursos e treinamentos foram cancelados, impactando no resultado deste indicador. Foi possível realizar somente dois cursos para colaboradores.	Público: colaborador e cooperados	32
	Saúde e Segurança do cliente	Programas da área de gestão em saúde, projetos de medicina preventiva e conscientização de combate ao Covid-19	Público: Cliente	24, 46
Dimensão Social	Índice de satisfação dos clientes, médicos cooperados e colaboradores	Gestão da Unimed em aspectos relacionados e cuidados da satisfação do cliente e cooperado	Público: Cliente e cooperado	24, 48
	Engajamento e investimento na comunidade local	Gestão da Unimed em situação e políticas de responsabilidade social, projetos e ações para fortalecimento de presença da marca e valor gerado.	Público: Cooperados, Colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores e comunidade.	41, 42, 43



# ANEXOS



# Sumário de Conteúdo da Global Reporting Initiative • GRI

## SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

SUMÁRIO - GRI			
INDICADORES GERAIS			
INDICADOR		PÁGINA	OMISSÕES
PERFIL ORGANIZACIONAL			
102-1	Nome da organização	7	
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	13, 35	
102-3	Localização da sede	7	
102-4	Localização das operações	7	
102-5	Propriedade de forma jurídica	Cooperativa de Trabalho Médico e página 7	
102-6	Mercados atendidos	7, 8, 35	
102-7	Porte da Organização	Operadora de médio porte, e página 7	
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalh	31, 32	
102-9	Cadeia de fornecedores	A Unimed Oeste do Paraná possui uma rede de prestadores sendo clínicas e hospitais. Já com relação a fornecedores, realizamos um processo de cotação para todas as necessidades da cooperativa, analisando preço, qualidade e prazo de entrega. Página 29.	
102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	No período que compreende este relatório não teve mudanças significativas na organização e nem na cadeia de fornecedores	
102-11	Princípio ou abordagem de precaução	20, 21	
102-12	Iniciativas desenvolvidas externamente	A atuação da Unimed Oeste do Paraná é alinhada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e Pacto Global.	
102-13	Participações em associações	Inserida no mercado de saúde suplementar, a Unimed, participa de discussões e grupos de trabalhos, exemplo: SESCOOP/Unimed do Brasil, Unimed Federação do Paraná/ Comitê municipal em combate ao Covid-19.	
ESTRATÉGIA			
102-14	Declaração do decisor mais graduado da organização	5	
ÉTICA E INTEGRIDADE			
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de conduta	8	
GOVERNANÇA			
102-18	Estrutura de Governança	18	
102-22	Composição do mais alto órgão de governança e de seus comitês	16, 17, 18	
102-23	Presidente do mais alto órgão de governança	16, 17, 18	
102-24	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	16, 17, 18	
ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS			
102-40	Lista das partes interessadas	50	
102-41	Acordos de negociação coletiva	100% dos colaboradores CLT são regidos por acordos de negociação coletiva	
102-42	Base para identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	50	
102-43	Abordagem para engajamento das partes interessadas	50	
102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas	51	



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas	51	
<b>PRÁTICAS DE RELATO</b>			
102-45	Entidade incluídas nas demonstrações financeiras	49	
102-46	Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	49, 51	
102-47	Lista de tópicos materiais	51	
102-48	Reformulação de Informações	Não houve reformulações de Informações.	
102-49	Alterações em escopo e limites	50	
102-50	Período coberto pelo relatório	49	
102-51	Data do último relatório	Este relatório nos parâmetros GRI. Até 2020, o material era desenvolvido de forma específica pela cooperativa, os quais estão disponíveis no site. <a href="http://www.unimedmedineira.com.br">www.unimedmedineira.com.br</a>	
102-52	Ciclo de emissões de relatórios	49	
102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	49	
102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	Essencial	
102-55	Sumário de conteúdo GRI	55	
102-56	Verificação externa	49	
<b>FORMA DE GESTÃO</b>			
<b>INDICADOR</b>		<b>PÁGINA</b>	<b>OMISSÕES</b>
103-1	Explicação do tópico material e seu limite	50	
<b>ECONÔMICO</b>			
<b>INDICADOR</b>		<b>PÁGINA</b>	<b>OMISSÕES</b>
<b>DESEMPENHO ECONÔMICO</b>			
103-2	Forma de gestão e seus componentes	34, 35, 37	
103-3	Avaliação da forma de gestão	34, 35, 37	
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	34, 35, 36, 37, 38, 39, 40	
<b>IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS</b>			
103-2	Forma de gestão e seus componentes	13	
103-3	Avaliação da forma de gestão	13	
203-1	Investimento em infraestrutura e serviços oferecidos	13, 14, 15	
<b>ANTICORRUPÇÃO</b>			
103-2	Forma de gestão e seus componentes	20	
103-3	Avaliação da forma de gestão	20	
205-2	Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	20	
<b>MEIO AMBIENTE</b>			
<b>INDICADOR</b>		<b>PÁGINA</b>	<b>OMISSÕES</b>
<b>ENERGIA</b>			
302-1	Consumo de energia dentro da organização	44	
<b>ÁGUA</b>			
303-1	Consumo de água por fonte	44	
<b>EFLUENTES E RESÍDUOS</b>			
306-2	Resíduos por tipo e método de disposição	44	

SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

SOCIAL			
INDICADOR		PÁGINA	OMISSÕES
<b>EMPREGO</b>			
401-1	Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	41	
401-2	Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	32	
<b>SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO</b>			
403-1	Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos	Em 2020, por conta da pandemia e para garantir a segurança dos colaboradores, a cooperativa realizou orientações por meio de telemonitoramento, pelo WhatsApp, com mensagens pertinentes a o uso de EPI's e Isolamento social; Fornecimento de EPI's; Vídeo do presidente da cooperativa para informar as ações tomadas pela diretoria executiva quanto às ações no combate ao COVID-19 e garantias de remuneração dignas durante este período sensível; Cancelamento de treinamentos, palestras, encontros e reuniões presenciais; Afastamento de colaboradores que fazem parte dos grupos de risco; Criação de modalidades diferenciadas de trabalho - home office,	
<b>TREINAMENTO E EDUCAÇÃO</b>			
103-2	Forma de gestão e seus componentes	32	
103-3	Avaliação da forma de gestão	32	
404-1	Média de hora de treinamentos por ano, por empregado	32	
404-2	Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira	A Unimed Oeste do Paraná está em fase de desenvolvimento de programa estruturado.	
<b>COMUNIDADE LOCAL</b>			
103-2	Forma de gestão e seus componentes	41	
103-3	Avaliação da forma de gestão	41	
404-1	Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impactos e programas de desenvolvimento	41,42,43	
<b>SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE</b>			
103-2	Forma de gestão e seus componentes	21,22	
103-3	Avaliação da forma de gestão	21,22	
416-1	Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	24	

# Demonstrações

Relatório de  
Gestão e  
Sustentabilidade  
2020

## SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO  
CNPJ: 78.420.783/0001-50 - Registro na ANS nº 30522-7  
BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO  
ATIVO

	Nota Explicativa	31.12.2020	31.12.2019
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>25.981.523,65</b>	<b>21.155.339,97</b>
Disponível	05	1.131.648,98	1.566.805,62
Realizável		24.849.874,67	19.588.534,35
Aplicações Financeiras	06	18.820.539,23	14.277.934,39
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		8.603.588,11	8.146.450,68
Aplicações Livres		10.216.951,12	6.131.483,71
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	07	3.403.350,89	2.293.419,93
Contraprestações Pecuniárias a Receber		1.570.431,42	1.796.634,65
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		568.962,59	496.785,28
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos de Saúde da Oper.	08	637.464,27	696.660,83
Créditos Tributários e Previdenciários	09	583.273,59	1.046.622,79
Bens e Títulos a Receber	10	902.296,18	862.242,66
Despesas Antecipadas	11	134.666,26	308.734,26
Conta Corrente Cooperados	12	368.284,25	102.919,49
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>17.023.241,63</b>	<b>15.758.044,29</b>
Realizável a Longo Prazo		7.624.391,06	7.645.681,00
Depósitos Judiciais e Fiscais		110.318,84	267.748,92
Conta-Corrente com Cooperados	13	7.377.932,08	7.377.932,08
Investimentos	14	2.205.072,86	1.865.266,40
Participações Societárias pelo Método de Custo		2.205.072,86	1.865.266,40
Imobilizado	15	7.064.810,34	6.102.249,64
Imóveis de Uso Próprio		246.186,17	262.982,78
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		246.186,17	262.982,78
Imobilizado de Uso Próprio		1.138.155,46	1.001.610,28
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		1.138.155,46	1.001.610,28
Imobilizações em Curso		5.680.468,71	4.837.656,58
Intangível		128.967,37	144.847,25
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>43.004.765,28</b>	<b>36.913.384,26</b>

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

MAURÍCIO GARCIA  
Diretor Presidente  
CPF 132.753.408-83

MARCO AURÉLIO FARINAZZO  
Diretor Superintendente  
CPF 822.833.119-34

RODRIGO OTAVIO GAMA FRANÇA  
Diretor Vice-Presidente  
CPF 978.676.329-72

ALEXANDRE NEINAS  
Contador CRC/PR 54598/O-5  
CPF 033.435.279-71

OCLAIR CUSTÓDIO DOS SANTOS  
Atuário MIBA nº 1985



**SUMÁRIO**

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

**UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
CNPJ: 78.420.783/0001-50 - Registro na ANS nº 30522-7  
**BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO**  
**PASSIVO**

	Nota Explicativa	31.12.2020	31.12.2019
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>14.334.634,89</b>	<b>12.913.746,29</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	16	9.057.143,53	8.142.268,08
Provisões de Prêmios / Contraprestações		273.121,77	218.158,09
Provisão de Eventos a Liquidar p/ o SUS		455.520,62	679.304,39
Provisão de Eventos a Liquidar p/ Outros Prest. De Serviços Assist.		3.505.216,83	2.592.091,59
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		4.823.284,31	4.652.714,01
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		1.367.241,08	708.000,98
Receita Antecipada de Contraprestações		186.898,54	210.915,07
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		1.180.342,54	495.993,41
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		-	1.092,50
Débitos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacion. Com Planos da Oper.		249.490,85	212.291,84
Tributos e Contribuições a Recolher	17	1.834.030,81	1.564.447,53
Débitos Diversos	18	1.618.381,90	2.250.149,57
Conta Corrente de Cooperados		208.346,72	36.588,29
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>7.488.250,92</b>	<b>7.480.251,04</b>
Provisões	19	7.488.250,92	7.480.251,04
Provisões para Ações Judiciais		110.318,84	102.318,96
Tributos e Contribuições Relacionados a IN 20 (Cooperativas)		7.377.932,08	7.377.932,08
		-	-
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>21.181.879,47</b>	<b>16.519.386,93</b>
Capital Social	20-a	9.536.091,71	9.129.352,63
Reservas	20-b	9.957.557,84	7.410.204,76
Sobras ou Perdas do Exercício		1.688.229,92	(20.170,46)
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>43.004.765,28</b>	<b>36.913.384,26</b>

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

MAURÍCIO GARCIA  
Diretor Presidente  
CPF 132.753.408-83

MARCO AURÉLIO FARINAZZO  
Diretor Superintendente  
CPF 822.833.119-34

RODRIGO OTAVIO GAMA FRANÇA  
Diretor Vice-Presidente  
CPF 978.676.329-72

ALEXANDRE NEINAS  
Contador CRC/PR 54598/O-5  
CPF 033.435.279-71

OCLAIR CUSTÓDIO DOS SANTOS  
Atuário MIBA nº 1985



**SUMÁRIO**

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

**UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
CNPJ: 78.420.783/0001-50 - Registro na ANS nº 30522-7  
**DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DO EXERCÍCIO**  
**PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019**

	Nota Explicativa	31.12.2020	31.12.2019
Contraprestações Efetivas de Planos de Assistência à Saúde		62.489.331,18	51.635.884,18
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		63.465.223,37	53.571.183,28
Contraprestações Líquidas		63.465.223,37	52.589.700,72
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assist. à Saúde da Operadora		(975.892,19)	(953.816,54)
Eventos Indenizáveis Líquidos		(44.346.716,73)	(38.546.950,07)
Eventos Conhecidos ou Avisados		(44.176.146,43)	(38.180.533,28)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	16-d	(170.570,30)	(366.416,79)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>18.142.614,45</b>	<b>13.088.934,11</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		644.702,40	729.398,62
Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos de Saúde da Operadora		1.899.612,01	2.991.888,75
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		39.586,67	1.112.461,71
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assist. Méd. Hospitalar		123.834,82	313.588,32
Outras Receitas Operacionais		1.736.190,52	1.565.838,72
(-) Tributos Diretos de Outras Operações de Assistência à Saúde		(100.818,25)	(121.104,33)
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência à Saúde da Oper.		(3.099.249,37)	(3.936.773,08)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(3.010.644,48)	(3.660.506,63)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(313.417,02)	-
Provisão para Perdas Sobre Créditos		224.812,13	(276.266,45)
Outras Desp. Oper. De Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos de Saúde da Oper.		(3.907.658,90)	(3.412.402,74)
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>13.579.202,34</b>	<b>9.339.941,33</b>
Despesas de Comercialização		(629.148,16)	-
Despesas Administrativas		(9.743.685,36)	(10.410.807,33)
Resultado Financeiro Líquido		623.005,10	876.511,41
Receitas Financeiras		740.865,89	1.066.699,19
Despesas Financeiras		(117.860,79)	(190.187,78)
Resultado Patrimonial		742.878,23	337.758,26
Receitas Patrimoniais		802.466,44	338.841,88
Despesas Patrimoniais		(59.588,21)	(1.083,62)
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>4.572.252,15</b>	<b>143.403,67</b>
Imposto de Renda		(433.127,25)	(275.912,39)
Contribuição Social		(168.612,51)	(110.623,42)
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>		<b>3.970.512,39</b>	<b>(243.132,14)</b>

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

MAURÍCIO GARCIA  
Diretor Presidente  
CPF 132.753.408-83

MARCO AURÉLIO FARINAZZO  
Diretor Superintendente  
CPF 822.833.119-34

RODRIGO OTAVIO GAMA FRANÇA  
Diretor Vice-Presidente  
CPF 978.676.329-72

ALEXANDRE NEINAS  
Contador CRC/PR 54598/O-5  
CPF 033.435.279-71

OCLAIR CUSTÓDIO DOS SANTOS  
Atuário MIBA nº 1985



# Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2020

## SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO  
CNPJ: 78.420.783/0001-50 - Registro na ANS nº 30522-7  
DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS  
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019

	ATOS COOPERATIVOS	ATOS NÃO COOPERATIVOS	31.12.2020	31.12.2019
Contraprestações Efetivas de Planos de Assistência à Saúde	41.301.247,36	21.188.083,92	62.489.331,18	51.635.884,18
Contraprestações Líquidas	42.033.184,07	21.432.039,30	63.465.223,37	52.589.700,72
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assist. à Saúde da Operadora	(731.936,71)	(243.955,48)	(975.892,19)	(953.816,54)
Eventos Indenizáveis Líquidos	(27.693.908,24)	(16.652.808,49)	(44.346.716,73)	(38.546.950,07)
Eventos Conhecidos ou Avisados	(27.565.977,44)	(16.610.168,99)	(44.176.146,43)	(38.180.533,28)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(127.930,80)	(42.639,50)	(170.570,30)	(366.416,79)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>13.607.339,12</b>	<b>4.535.275,33</b>	<b>18.142.614,45</b>	<b>13.088.934,11</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	483.538,40	161.164,00	644.702,40	729.398,62
Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos de Saúde da Operadora	355.787,66	1.543.824,35	1.899.612,01	2.991.888,75
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	29.690,72	9.895,95	39.586,67	1.112.461,71
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assist. Méd. Hospitalar	92.878,34	30.956,48	123.834,82	313.588,32
Outras Receitas Operacionais	233.218,60	1.502.971,92	1.736.190,52	1.565.838,72
(-) Tributos Diretos de Outras Operações de Assistência à Saúde	(75.615,50)	(25.202,75)	(100.818,25)	(121.104,33)
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência à Saúde	(2.324.492,82)	(774.756,55)	(3.099.249,37)	(3.936.773,08)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(2.258.037,55)	(752.606,93)	(3.010.644,48)	(3.660.506,63)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(235.068,41)	(78.348,61)	(313.417,02)	-
Provisão para Perdas Sobre Créditos	168.613,14	56.198,99	224.812,13	(276.266,45)
Outras Desp. Oper. De Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos de Saúde da Oper.	(2.087.246,24)	(1.820.412,66)	(3.907.668,90)	(3.412.402,74)
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>9.959.310,62</b>	<b>3.619.891,72</b>	<b>13.579.202,34</b>	<b>9.339.941,33</b>
Despesas de Comercialização	(471.872,44)	(157.275,72)	(629.148,16)	-
Despesas Administrativas	(7.307.939,41)	(2.435.745,95)	(9.743.685,36)	(10.410.807,33)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>2.179.498,77</b>	<b>1.026.870,05</b>	<b>3.206.368,82</b>	<b>(1.070.866,00)</b>
Resultado Financeiro Líquido	131.440,56	491.564,54	623.005,10	876.511,41
Receitas Financeiras	219.838,27	521.027,62	740.865,89	1.066.699,19
Despesas Financeiras	(88.397,71)	(29.463,08)	(117.860,79)	(190.187,78)
Resultado Patrimonial	557.172,04	185.706,19	742.878,23	337.758,26
Receitas Patrimoniais	601.864,27	200.602,17	802.466,44	338.841,88
Despesas Patrimoniais	(44.692,23)	(14.895,98)	(59.588,21)	(1.083,62)
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS</b>	<b>2.868.111,37</b>	<b>1.704.140,78</b>	<b>4.572.252,15</b>	<b>143.403,67</b>
Imposto de Renda		(433.127,25)	(433.127,25)	(275.912,39)
Contribuição Social		(168.612,51)	(168.612,51)	(110.623,42)
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>2.868.111,37</b>	<b>1.102.401,02</b>	<b>3.970.512,39</b>	<b>(243.132,14)</b>

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

MAURÍCIO GARCIA  
Diretor Presidente  
CPF 132.753.408-83

MARCO AURÉLIO FARINAZZO  
Diretor Superintendente  
CPF 822.833.119-34

RODRIGO OTAVIO GAMA FRANÇA  
Diretor Vice-Presidente  
CPF 978.676.329-72

ALEXANDRE NEINAS  
Contador CRC/PR 5.4598/O-5  
CPF 033.435.279-71



**SUMÁRIO**

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

**UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
CNPJ 78.420.783/0001-50 - Registro na ANS nº 30522-7  
**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE**

Demonstrações Financeiras Encerradas em 31 de dezembro de 2020 e 2019

	2020			2019
	ATO COOPERATIVO	ATO NÃO COOPERATIVO	TOTAL	TOTAL
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	2.868.111,37	1.102.401,02	3.970.512,39	(243.132,14)
(+-) RESULTADOS ABRANGENTES	423.957,53	-	423.957,53	798.946,21
(+) Reversão do FATES (nota 04-t)	178.313,37	-	178.313,37	798.946,21
(+) Destinação Aplicação Financeira CNC 29	245.644,16	-	245.644,16	-
(-) DESTINAÇÕES LEGAIS E ESTATUTÁRIAS	(1.603.838,98)	(1.102.401,02)	(2.706.240,00)	(575.984,53)
(-) Reserva Legal - 25%	(717.027,84)	-	(717.027,84)	-
(-) FATES - 10%	(286.811,14)	-	(286.811,14)	-
(-) FATES Ato Cooperativo Auxiliar / Não Cooperativo	-	(1.102.401,02)	(1.102.401,02)	(575.984,53)
(-) Outras Reservas (Fundo de Alto Custo)	(600.000,00)	-	(600.000,00)	-
SOBRAS OU PERDAS A DISPOSIÇÃO DA AGO	1.688.229,92	-	1.688.229,92	(20.170,46)

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

MAURÍCIO GARCIA  
Diretor Presidente  
CPF 132.753.408-83

MARCO AURÉLIO FARINAZZO  
Diretor Superintendente  
CPF 822.833.119-34

RODRIGO OTAVIO GAMA FRANÇA  
Diretor Vice-Presidente  
CPF 978.676.329-72

ALEXANDRE NEINAS  
Contador CRC/PR 54.598/O-5  
CPF 033.435.279-71

**UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
CNPJ 78.420.783/0001-50 - Registro na ANS nº 30522-7  
**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019**

	CAPITAL SOCIAL	RESERVAS DE SOBRAS	SOBRAS/PERDAS A DISP. DA AGO	TOTAL
SALDOS EM 31.12.2018	7.985.045,78	5.187.969,09	830.401,73	14.003.416,60
Ajustes de Exercícios Anteriores	-	-	-	-
Sobras do Exercício de 2018	830.401,73	-	(830.401,73)	-
Aumentos de Capital com Lucros e Reservas e em Espécie	339.368,86	8,06	-	339.376,92
Baixa de Capital	(25.463,74)	-	-	(25.463,74)
Reversão de Reserva	-	-	-	-
Resultado Líquido do Exercício	-	-	(243.132,14)	(243.132,14)
Destinação do Resultado	-	2.222.227,61	222.961,68	2.445.189,29
Reserva Legal (25% s/ Sobras Líquidas)	-	-	-	-
F.A.T.E.S. (10% s/ Sobras Líquidas)	-	-	-	-
FATES (Resultado Atos Coop. Auxiliares e Não Cooperativos)	-	575.984,53	(575.984,53)	-
Utilização dos Dispêndios com FATES	-	(401.275,05)	401.275,05	-
FATES (Absorção do Resultado de Aplicações Financeiras)	-	(397.671,16)	397.671,16	-
RESERVA DE CONTINGÊNCIA	-	2.445.189,29	-	2.445.189,29
SALDOS EM 31.12.2019	9.129.352,63	7.410.204,76	(20.170,46)	16.519.386,93
Ajustes de Exercícios Anteriores	-	-	-	-
Sobras do Exercício de 2019	-	(20.170,46)	20.170,46	-
Aumentos de Capital com Lucros e Reservas e em Espécie	705.608,62	-	-	705.608,62
Baixa de Capital	(298.869,54)	-	-	(298.869,54)
Reversão de Reserva	-	-	-	-
Resultado Líquido do Exercício	-	-	3.970.512,39	3.970.512,39
Destinação do Resultado	-	2.282.282,47	(2.282.282,47)	-
Reserva Legal (25% s/ Sobras Líquidas)	-	717.027,84	(717.027,84)	-
F.A.T.E.S. (10% s/ Sobras Líquidas)	-	286.811,14	(286.811,14)	-
FATES (Resultado Atos Coop. Auxiliares e Não Cooperativos)	-	856.756,86	(856.756,86)	-
Utilização dos Dispêndios com FATES	-	(178.313,37)	178.313,37	-
FATES (Absorção do Resultado de Aplicações Financeiras)	-	-	-	-
FAC - FUNDO DE ALTO CUSTO	-	600.000,00	(600.000,00)	-
RESERVA DE CONTINGÊNCIA	-	285.241,07	-	285.241,07
SALDOS EM 31.12.2020	9.536.091,71	9.957.557,84	1.688.229,92	21.181.879,47

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO  
CNPJ: 78.420.783/0001-50 - Registro de OPS na ANS nº 30522-7  
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - DFC  
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019

	31.12.2020	31.12.2019
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
(+) Recebimento de Planos Saúde	98.739.628,41	94.470.594,88
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	20.398.520,38	31.750.772,20
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	98.699,24	187.826,20
(+) Outros Recebimentos Operacionais	3.783.937,64	8.439.053,37
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(73.650.462,02)	(77.942.213,07)
(-) Pagamento de Comissões	-	-
(-) Pagamento de Pessoal	(4.995.076,11)	(4.937.452,65)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(898.403,57)	(680.988,52)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(3.237.998,17)	(2.636.725,86)
(-) Pagamento de Tributos	(11.021.457,78)	(11.173.860,70)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(176.072,54)	(53.610,92)
(-) Pagamento de Aluguel	(203.574,63)	(163.200,12)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(319.066,16)	(343.368,87)
(-) Aplicações Financeiras	(23.719.983,75)	(28.170.164,15)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(3.616.066,77)	(8.098.422,19)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>1.182.624,17</b>	<b>648.239,60</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>		
(+) recebimentos de venda de ativo imobilizado - outros	112.650,00	-
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(1.024.516,61)	(1.119.197,68)
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	-	-
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>	<b>(911.866,61)</b>	<b>(1.119.197,68)</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
(+) Integralização de Capital	693.857,34	600.879,33
(+) Recebimento - Empréstimos/Financiamentos	-	-
(-) Pagamento de Juros - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	-	-
(-) Pagamento de Amortização - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	-	-
(-) Pagamento de Participação nos Resultados	-	-
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	-	-
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>	<b>693.857,34</b>	<b>600.879,33</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA</b>	<b>964.614,90</b>	<b>129.921,25</b>
CAIXA - Saldo Inicial	167.034,08	37.112,83
CAIXA - Saldo Final	1.131.648,98	167.034,08
Ativos Livres no Início do Período*	1.566.805,62	451.028,02
Ativos Livres no Final do Período*	1.131.648,98	1.566.805,62
Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ.-RECURSOS LIVRES	(435.156,64)	1.115.777,60

(\* Refere-se ao saldo do grupo Disponível (Caixa, Bancos Conta Depósito, Aplicações de Liquidez Imediata e Numerários em Trânsito).  
(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

MAURÍCIO GARCIA  
Diretor Presidente  
CPF 132.753.408-83

MARCO AURÉLIO FARINAZZO  
Diretor Superintendente  
CPF 822.833.119-34

RODRIGO OTAVIO GAMA FRANÇA  
Diretor Vice-Presidente  
CPF 978.676.329-72

ALEXANDRE NEINAS  
Contador CRC/PR 54.598/O-5  
CPF 033.435.279-71



# Notas Explicativas

## SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos



ANS - n.º 30522-7

### **UNIMED DO OESTE DO PARANÁ**

Cooperativa de Trabalho Médico  
CNPJ: 78.420.783/0001-50  
Rua Minas Gerais, 2376-CEP 85884-000-Medianeira-PR  
Fone (45) 3240-8200 – Fax (45) 3240-8201/8202  
Serviço de Atendimento ao Consumidor 0800 41 45 54  
E-mail medianeira@unimedpr.com.br

## DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 e 2019.

### NOTAS EXPLICATIVAS

#### 01) CONTEXTO OPERACIONAL

A UNIMED DO OESTE DO PARANÁ é uma cooperativa de trabalho médico, de 1º grau, registrada na OCEPAR-Organização das Cooperativas do Estado do Paraná sob nº 456 fundada em 1º de julho de 1983, composta por 132 médicos cooperados, com sede no município de Medianeira-Paraná, tendo como área de ação 12 municípios da microrregião: Medianeira, Matelândia, Céu Azul, Diamante do Oeste, Vera Cruz do Oeste, Ramilândia, Santa Helena, Missal, Itaipulândia, Santa Terezinha do Itaipu, São Miguel do Iguçu e Serranópolis do Iguçu.

A Cooperativa tem como objetivo a congregação dos integrantes da área médica, nos termos definidos na lei, para sua defesa econômica e social, proporcionando-lhes condições para o exercício de sua atividade profissional e aprimoramento da assistência médico-hospitalar, sem o objetivo de lucro. Para tanto, é regida pela Lei nº 5.764/1971, que regulamenta o sistema cooperativista no país.

#### 02) PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A cooperativa atua na operação de planos de saúde e, para o cumprimento de suas atividades cooperativistas poderá assinar contratos coletivos e/ou individuais, nas modalidades de pré-pagamento ou pós-pagamento, em nome de seus cooperados como sua mandatária. Para atender a legislação que regulamenta os planos de saúde e atuar como operadora de planos, a mesma está registrada junto à ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob nº 30522-7.

Além de atuar na comercialização de planos de saúde, oferece a prestação de serviços através de um Laboratório de Análises Clínicas situado na mesma cidade sede, com mais dois postos de coletas, sendo um na mesma cidade e outro na cidade de Matelândia, ofertando suporte 24 horas para os hospitais locais. Possui, também, uma Clínica de Atenção Primordial à Saúde para atendimento prioritário de seus beneficiários e uma Clínica Multiprofissional. Participa, também, da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional.

#### 03) APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis emanadas pela legislação societária, em consonância com a legislação cooperativista

SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

(Lei 5.764/71), com as normas editadas pelo CFC – Conselho Federal de Contabilidade, especialmente a NBCT 10.21, atendimento às normas da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar e dos pronunciamentos contábeis emitidos pelo CPC – Comitê de Pronunciamentos Contábeis, em decorrência das alterações introduzidas pela Lei 11.638/2007 e Lei nº. 11.941/2009, e são apresentadas em conformidade com o Plano de Contas Padrão para Operadoras de Planos de Saúde, divulgado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS através da Resolução Normativa nº 314/12 e alterações da RN 322 e 344/13, 418/16 e 435/18, bem como atende à RN 430/17 quanto à contabilização da corresponsabilidade cedida e assumida.

As demonstrações do exercício findo em 31 de dezembro de 2020 são apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2019, de forma a permitir a comparabilidade.

Em 28 de dezembro de 2007, foi promulgada a Lei nº. 11.638 que alterou, revogou e introduziu novos dispositivos à Lei das sociedades por ações nº. 6.404/76, que trouxe alterações na forma de divulgação, preparação das demonstrações contábeis e também critérios de reconhecimentos e de valorização de ativos e passivos, as quais entraram em vigor a partir de 01 de janeiro de 2008.

A UNIMED OESTE DO PARANÁ adotou as introduções da Lei nº. 11.638/2007 e Lei nº. 11.941/2009 e dos pronunciamentos do CPC – Comitê de Pronunciamentos Contábeis, homologados pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, a partir do exercício de 2008, com exceção da CPC 11 de seguros e da ICPC-10 do Imobilizado, as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde. A exigência da elaboração da Demonstração de Fluxo de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN 290 de 27 de fevereiro de 2012, atualizada pelas RN 314/2012, RN 322 e 344/2013, RN 418/2016 e RN 435/18.

A data da autorização para conclusão e elaboração das demonstrações contábeis foi em 05/03/2020 e foi dada pela Diretoria Executiva da cooperativa.

#### 04) PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS

As principais práticas adotadas na elaboração das demonstrações contábeis foram:

##### a) Mudança na Prática Contábil no Registro de Operações de Intercâmbio Prestado

Com a edição da RN ANS nº 430/2017, com vigência a partir de janeiro/2018, que alterou a forma como os atendimentos de beneficiários são reconhecidos contabilmente, fez-se necessário atualizar o sistema de gestão de planos para que o mesmo pudesse reconhecer os beneficiários que exigem tratamento diferenciado, classificando os mesmos em intercâmbio eventual e intercâmbio habitual. Dessa forma, os atendimentos de beneficiários de intercâmbio, quando este for considerado na modalidade habitual, serão tratados em contas de resultado. O intercâmbio eventual, em cumprimento ao que determina a RN 314/12 e alterações, continua tendo o reembolso das despesas de atendimento transitando por contas patrimoniais e somente os valores relativos à taxa de administração e diferenças de tabela serão levados às contas de resultado.



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

## b) Mudança na Prática Contábil no Registro das Contraprestações dos Planos de Saúde da Operadora

Por força da RN 314/12 e alterações da RN 322/13 e posteriores, as contraprestações de planos passaram a ser registradas no início da cobertura dos planos no grupo 21111911 – Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha, em substituição à forma anterior de Faturamento Antecipado, sendo que o registro no grupo 311 – Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos ocorre depois de transcorrido o período do compromisso de prestação dos serviços na forma de pró-rata dia.

## c) Regime de Escrituração

Foi adotado o regime de competência para o registro das mutações patrimoniais ocorridas no exercício. A aplicação desse regime implica no reconhecimento dos ingressos/receitas e dispêndios/despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento, considerando também que as mensalidades dos planos foram reconhecidas na forma de pró-rata-dia.

## d) Estimativas Contábeis

Foram aplicadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, no sentido de assegurar e resguardar os reflexos dos valores das operações e quanto aos registros das estimativas contábeis. As operações relevantes e sujeitas a estimativa e premissas inclui o valor residual do ativo imobilizado, provisão de contingências, provisão para devedores duvidosos e valorização de instrumentos financeiros. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados. A Cooperativa avalia os riscos quanto ao volume envolvido destas premissas e estimativas mensalmente.

## e) Instrumentos Financeiros

Instrumentos não derivativos que incluem as disponibilidades, contas a receber, aplicações financeiras, obrigações com fornecedores, contas a pagar e outras obrigações a pagar, foram reconhecidas pelo seu valor justo, quando necessários, de acordo com a NBC T 19.17, aprovada pela resolução CFC – Conselho Federal de Contabilidade nº 1.151/09. A operadora não possui instrumentos derivativos de proteção contra riscos financeiros de suas operações.

## f) Disponibilidade de caixa e equivalentes

Representado por numerários em caixa e depósitos bancários, com seu valor real.

## g) Aplicações financeiras

Estão demonstradas ao custo da aplicação acrescida dos rendimentos líquidos de IRRF auferidos até 31 de dezembro de 2020, seguindo a apropriação pró-rata das



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

taxas contratadas. As aplicações financeiras não foram consideradas para fins de Demonstração de Fluxo de Caixa como Equivalentes a Caixa.

#### h) Direitos e Obrigações

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Companhia possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

#### i) Provisão para perdas sobre créditos

A cooperativa constituiu a Provisão para Perdas Sobre Crédito - PPSC, obrigatoriedade instituída pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, em conformidade com o item 10.2.3, do Capítulo I, do Anexo I, da RN 418/16 - DIOPE, da Agência Nacional de Saúde, alterada pela RN 435/18. Adotou-se o critério da Instrução Normativa para tanto: Planos Individuais com mais de 60 dias de inadimplência e Planos Coletivos, Intercâmbio e Demais Créditos com Operação de Planos com mais de 90 dias de inadimplência foram provisionados, além dos valores não vencidos dos mesmos títulos identificados anteriormente. Além disso, a Cooperativa, durante o exercício, reconheceu como perdas todas as contraprestações não recebidas e julgadas incobráveis. Excepcionalmente, neste ano, foi realizada a provisão para perdas dos créditos de recomposição dos reajustes pelo índice aprovado pela Agência Nacional de Saúde e do reajuste por faixa etária, reajustes estes que tiveram sua cobrança postergada para o exercício de 2021, a partir de janeiro.

#### j) Estoques

Os estoques se referem aos produtos de uso no laboratório e nas clínicas, materiais de consumo e de almoxarifado, estando registrados ao custo médio de aquisição.

#### k) Despesas Antecipadas

As despesas e dispêndios antecipados estão registrados no ativo circulante, sendo apropriadas mensalmente, pelo regime de competência.

#### l) Investimentos



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

Os investimentos em outras sociedades estão registrados ao custo de aquisição por não se tratar de investimentos em empresas coligadas ou controladas. A operadora não efetuou provisão para perdas por não existirem evidência para isso.

#### m) Imobilizado

O imobilizado está demonstrado pelo custo de aquisição, corrigido monetariamente até 31 de dezembro 1995, e ajustado pela Depreciação Acumulada, calculada pelo método linear, observando as taxas anuais estimadas pela empresa, que levam em consideração a vida útil dos bens, e ajustada no Livro de Apuração do Lucro Real – LALUR, para atendimento da legislação tributária.

As Leis nº. 11.638/07 e 11.941/09 requerem que seja realizada avaliação da recuperabilidade de todos os itens integrantes do ativo sempre que houver indício de perda, visto que nenhum item deve permanecer registrado por valor maior que o valor de realização, seja pela venda ou pela geração futura de caixa.

Em consonância com a NBC T 19.10 aprovada pela Resolução 1.292/10 do Conselho Federal de Contabilidade a Cooperativa realizou cálculo do valor recuperável dos ativos somente para os bens considerados relevantes, como terrenos e edificações. Não houve realização de trabalho para a redução ao valor recuperável dos demais bens, de modo que não foram efetuados qualquer ajuste para o reconhecimento de perdas, além daquelas baixas por obsolescência normal de bens móveis. No que se refere aos bens do ativo imobilizado não verificados, destaca-se que em períodos anteriores não foram realizadas reavaliações dos bens e os mesmos sempre foram depreciados pelas taxas permitidas pela Receita Federal do Brasil, sem valor residual, já que todos os bens da cooperativa são doados ao término da sua vida útil, o que constitui forte indicativo que o valor residual contábil não é superior ao valor recuperável. A diretoria da cooperativa concluiu que não é necessária a constituição de provisão de perda para desvalorização dos ativos, conforme deliberado em ata da diretoria executiva de nº 917 de 08.01.2021.

#### n) Depreciação e Amortização

Os encargos de depreciação e amortização foram calculados pelo método linear sobre o valor contábil dos bens, com base na estimativa de vida útil dos mesmos definidos pela Receita Federal do Brasil, para atendimento da legislação fiscal. A maioria dos bens da cooperativa são doados ao término de sua vida útil, o que faz com que vários bens não tenham valor residual.

#### o) Ativo Intangível

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos e aplicativos, bem como licenças para usos dos mesmos, os quais são amortizados usando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens que compõem.

Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e únicos, controlados pela companhia e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

os custos por mais de um ano são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos.

Os sistemas de computação como licenças de uso do Microsoft Windows®, Microsoft Office® e outros deste gênero foram classificados como imobilizado, de acordo com o item 4 do Comunicado de Pronunciamento Contábil – CPC 04, que diz que quando o *software é parte integrante* de um *hardware*, este deve ser classificado como imobilizado, acompanhando o *hardware*.

#### p) Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde

As provisões técnicas foram constituídas em conformidade com os critérios estabelecidos pela RN 393/2015 da ANS e alterações posteriores, para garantia das operações de planos de saúde oriundas de obrigações contratuais, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde, efetivamente recebidas pela operadora, e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço. A Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA, destinada a fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora é constituída com base em nota técnica aprovada pela Agência Nacional de Saúde – ANS.

#### q) Ativos e Passivos Contingentes

As provisões constituídas foram baseadas no conceito estabelecido na NBC TG 25, aprovada pela resolução 1.180/09 do CFC – Conselho Federal de Contabilidade, utilizando como base as melhores estimativas do risco envolvido e consideradas suficientes para cobrir perdas futuras, segundo a administração da cooperativa, com exceção do processo de PIS/COFINS, citado em nota própria, referente ao ano de 2008 que está suspenso na esfera administrativa da Receita Federal e que a administração da cooperativa entende ser um ato abusivo do órgão federal, já que dá interpretação não embasada em lei. Durante o ano de 2013 o congresso realizou a inclusão de uma nota explicando o entendimento correto da legislação acerca desse tema, o que respalda a decisão da cooperativa.

Ativos contingentes: são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados;

#### r) Apuração de Sobras ou Perdas



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

Os ingressos / receitas com contraprestações de operações de assistência à saúde são reconhecidos na demonstração de sobras ou perdas pelo respectivo período de cobertura contratual. Os ingressos / receitas e dispêndios / despesas de operações de intercâmbios (serviços prestados para outras Unimed), são reconhecidos e registrados no momento que os cooperados e prestadores de serviços comunicam os eventos.

Os demais ingressos / receitas e dispêndios / despesas são reconhecidos na demonstração de sobras ou perdas observando-se o regime de competência dos exercícios.

## s) Imposto de Renda e Contribuição Social

O Imposto de Renda e a Contribuição Social foram calculados sobre o lucro real tributável do exercício, sobre as operações com atos não associados (ato cooperativo auxiliar e ato não cooperativo) e sobre os rendimentos de aplicações financeiras na sua totalidade, em atendimento a súmula do STJ – Supremo Tribunal de Justiça nº 262.

A alíquota aplicável para o imposto de renda foi de 15%, mais adicional de 10% sobre o lucro excedente a R\$ 240.000,00; para a contribuição social sobre o lucro líquido a alíquota aplicada foi de 9%.

1) Apuração de Atos Cooperativos, Auxiliares e Não cooperativos.

### 1.1) ATOS COOPERATIVOS E NÃO COOPERATIVOS

Os Atos Cooperativos Principais referem-se às operações exclusivamente com os associados do Sistema Unimed. Os Atos Cooperativos Auxiliares referem-se às operações com meios credenciados, para execução de serviços auxiliares ao trabalho médico cooperado.

A cooperativa para fins de apuração de IRPJ e CSLL considera os atos cooperativos auxiliares como atos não cooperativos.

A apuração do resultado dos atos cooperativos e não cooperativos visa atender o artigo nº 87 da Lei nº 5.764/71 e legislação tributária, onde os resultados dos atos não cooperativos serão levados para a conta do FATES - Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social, permitindo ainda a apuração da Contribuição Social e do Imposto de Renda.

### 1.2) CRITÉRIOS DE PROPORCIONALIDADE E SEGREGAÇÃO DOS ATOS COOPERATIVOS E NÃO COOPERATIVOS

Sobre a Receita de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre os Eventos Indenizáveis Líquidos, sendo o resultado desta equação aplicado às receitas de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar.



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

Sobre as Despesas e Custos Indiretos: os mesmos percentuais evidenciados no cálculo da proporcionalidade dos Eventos Indenizáveis Líquidos, após serem aplicados sobre a totalidade das receitas da cooperativa, foram aplicados às despesas e custos indiretos.

Algumas receitas e despesas foram apuradas adotando-se critérios diferenciados, como as receitas financeiras decorrentes de aplicações financeiras e a receita e o custo dos serviços prestados pelo serviço próprio (Laboratórios e Clínicas) aos pacientes particulares, sendo considerados 100% como atos não cooperativos, uma vez que não englobam a figura do cooperado em nenhuma das partes.

**t) Utilização dos Dispêndios com Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social – FATES**

Os gastos com Assistência Técnica, Educacional e Social, no montante de R\$ 178.313,37, foram registrados em contas de resultado e 100% absorvidos pelo FATES, em atendimento ao previsto no item 10.21.2.8 da NBC T 10.21 e do item 10.8.2.8 da NBC T 10.8 e sua interpretação técnica.

A destinação à disposição da AGO, realizada com base nos rendimentos líquidos das Aplicações Financeiras, proporcionais aos atos cooperativos, no valor de R\$ 245.644,16 está em conformidade com o previsto na resolução CNC nº 29, de 13.02.1986, emitida pelo Conselho Nacional de Cooperativismo – CNC que trata das destinações dos resultados das Aplicações Financeiras, parcela do ato cooperativo, líquida dos efeitos fiscais.

**DETALHAMENTO DOS SALDOS E OUTRAS INFORMAÇÕES**

**05) DISPONÍVEL**

A Cooperativa possui registrado na conta de caixas e bancos:

Descrição	2020		2019	
Caixa Sede	R\$	1.589,51	R\$	8.574,81
Caixa Laboratório	R\$	2.987,64	R\$	1.267,53
Caixa Clínica APS	R\$	500,01	R\$	-
Banco Unicred Pioneira do Paraná	R\$	41.926,53	R\$	29.225,27
Banco Sicredi Cataratas do Iguacú	R\$	26.378,56	R\$	127.956,47
Banco Itaú S.A.	R\$	1.050.214,11	R\$	10,00
Banco Caixa Econômica Federal	R\$	7.164,62	R\$	-
Banco Santander	R\$	888,00	R\$	-
Aplicação Automática Banco Itaú	R\$	-	R\$	1.399.771,54
<b>Total</b>	<b>R\$</b>	<b>1.131.648,98</b>	<b>R\$</b>	<b>1.566.805,62</b>

**06) APLICAÇÕES FINANCEIRAS**



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

Estão apresentadas ao valor principal, acrescida dos rendimentos auferidos até a data do Balanço, líquidos de IRRF, e foram reconhecidos *pró-rata* dia até 31 de dezembro 2020. Essas aplicações estão sendo remuneradas a taxas médias aplicadas ao mercado. A composição das Aplicações (Ativo Circulante) é a seguinte:

Descrição - Agente Financeiro	2020	2019
Sicredi Fundo Soberano Saúde (ANS) **	R\$ 5.970.984,57	R\$ 5.859.421,45
Banco Itaú - Unimed Renda Fixa **	R\$ 2.632.603,54	R\$ 2.287.029,23
Banco Itaú - CDB Compromissada	R\$ -	R\$ -
Unicred Pioneira do Paraná - C/C 35752-9	R\$ -	R\$ 926.556,30
Unicred Pioneira do Paraná - C/C 36148-8	R\$ 2.830.870,12	R\$ 2.695.772,66
Unicred Pioneira do Paraná - C/C 81175-0	R\$ 4.096.491,34	R\$ 1.643.993,36
Banco Itaú - Fundo de Investimento	R\$ 880.641,28	R\$ 865.161,39
Caixa Econômica Federal - Fundo de Investimento	R\$ 1.403.258,50	R\$ -
Banco Santander - Fundo de Investimento	R\$ 1.005.689,88	R\$ -
<b>Total</b>	<b>R\$ 18.820.539,23</b>	<b>R\$ 14.277.934,39</b>

\*\* Aplicação financeira vinculada a ativos garantidores, cuja movimentação segue regras definidas pela ANS.

## 07) CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A conta de Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde apresenta a seguinte composição:

Descrição	2020	2019
Pessoas Jurídicas-Pré-pagamento	R\$ 982.797,38	R\$ 1.079.376,19
(-) Prov. p/ Perdas s/ Créditos-P. Jurídica	R\$ -	R\$ -
Pessoas Físicas	R\$ 1.395.240,46	R\$ 1.588.620,86
(-) Prov. p/ Perdas s/ Créditos-P. Física	R\$ (813.800,46)	R\$ (958.812,28)
Pessoas Jurídicas-Custo Operacional	R\$ 6.194,04	R\$ 153.972,20
(-) Prov. p/ Perdas s/ Créditos-Custo Operacional	R\$ -	R\$ (66.522,32)
Contraprestação de Corresp. Assumida	R\$ 568.962,59	R\$ 496.785,28
Recomposição dos valores suspensos	R\$ 1.274.196,38	R\$ -
(-) Prov. p/ Perdas s/ Créditos-Recomp. Vtrs. Susp.	R\$ (10.239,50)	R\$ -
<b>Total</b>	<b>R\$ 3.403.350,89</b>	<b>R\$ 2.293.419,93</b>

Foram constituídas provisões para eventuais perdas que possam advir desses créditos conforme critérios estabelecidos pela ANS - Agencia Nacional de Saúde Suplementar (Nota I).

## 08) CRÉDITOS DE OPER. ASSIST. À SAÚDE NÃO RELACIONADOS C/PLANOS DE SAÚDE

A conta apresenta a seguinte composição:

SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

Descrição	2020	2019
Clientes a Receber – Laboratorio Unimed	R\$ 81.193,11	R\$ 54.940,20
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	R\$ 556.271,16	R\$ 575.423,75
Medicina Ocupacional – Pessoas Jur.	R\$ -	R\$ 120.424,51
(-) Prov. p/ Perdas s/ Créditos – Pessoas Jur.	R\$ -	R\$ (54.127,63)
<b>Total</b>	<b>R\$ 637.464,27</b>	<b>R\$ 696.660,83</b>

### 09) CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

O grupo apresenta a seguinte composição:

Descrição	2020	2019
Imposto de Renda	R\$ 579.043,62	R\$ 1.043.816,47
Contribuição Social	R\$ 2.826,21	R\$ 2.806,32
PIS e COFINS Retido na Fonte	R\$ 72,59	R\$ -
ISS Retido na Fonte	R\$ 1.307,64	R\$ -
IOF – Imposto s/ Aplicações Financeiras	R\$ 23,53	R\$ -
<b>Total</b>	<b>R\$ 583.273,59</b>	<b>R\$ 1.046.622,79</b>

### 10) BENS E TÍTULOS A RECEBER

O grupo apresenta a seguinte composição:

Descrição	2020	2019
<b>ESTOQUES</b>	<b>R\$ 278.233,25</b>	<b>R\$ 275.754,49</b>
Material de Expediente	R\$ 42.891,31	R\$ 50.757,06
Brindes	R\$ 4.865,74	R\$ 8.070,13
Materiais de Uso/Consumo com Exames	R\$ 125.544,70	R\$ 96.809,00
Materiais e Medicamentos	R\$ 104.931,50	R\$ 120.118,30
<b>BENS A VENDA</b>	<b>R\$ 450.000,00</b>	<b>R\$ 495.283,06</b>
Outros bens a venda	R\$ 450.000,00	R\$ 495.283,06
<b>ADIANTAMENTOS</b>	<b>R\$ 62.510,83</b>	<b>R\$ 288,14</b>
Outros adiantamentos	R\$ -	R\$ 288,14
<b>TÍTULOS A RECEBER</b>	<b>R\$ 44.621,58</b>	<b>R\$ 64.304,56</b>
Cheques Devolvidos	R\$ 15.170,00	R\$ 17.212,83
Cheques a Depositar	R\$ 8.626,88	R\$ 29.233,93
Cartão de Crédito a Receber	R\$ 35.994,70	R\$ 35.070,63
(-) Provisão p/ Perdas s/ Créditos – Cheques	R\$ (15.170,00)	R\$ (17.212,83)
<b>OUTROS CREDITOS A RECEBER</b>	<b>R\$ 66.930,52</b>	<b>R\$ 26.612,41</b>
Valores a Recuperar – Ligações Particulares	R\$ -	R\$ 4,70
Valores Diversos a Receber	R\$ 75.813,62	R\$ 26.607,71
<b>Total</b>	<b>R\$ 902.296,18</b>	<b>R\$ 862.242,66</b>

### 11) DESPESAS ANTECIPADAS

O grupo apresenta a seguinte composição:



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

Descrição	2020	2019
Seguros a Apropriar	R\$ 45.816,10	R\$ 238.499,89
Auditoria/Consultoria a Apropriar	R\$ 14.232,40	R\$ 11.351,61
Despesas de Informática a Apropriar	R\$ 65.487,92	R\$ 50.267,08
Despesas Diversas a Apropriar	R\$ 9.129,84	R\$ 8.615,68
<b>Total</b>	<b>R\$ 134.666,26</b>	<b>R\$ 308.734,26</b>

## 12) CONTA CORRENTE COOPERADOS

As contas apresentam a seguinte composição:

Descrição	2020	2019
Seguro de Vida	R\$ 35.599,57	R\$ 38.322,19
PAC - Plano de Assistência ao Cooperado	R\$ 143.684,65	R\$ 2.201,25
Previdência Privada	R\$ 8.744,25	R\$ 9.894,25
Insuficiência de Produção	R\$ 57.598,67	R\$ 52.501,80
Reembolso Despesas Diversas	R\$ 46.327,11	R\$ -
Pós-Graduação Médicos Cooperados	R\$ 76.330,00	R\$ -
<b>Total</b>	<b>R\$ 368.284,25</b>	<b>R\$ 102.919,49</b>

## 13) CONTA-CORRENTE COM COOPERADOS

Por deliberação dos cooperados na Assembleia Geral Extraordinária de 19/01/2012 a Operadora decidiu pela aplicação da IN/DIOPE nº 48/2011, que autoriza as operadoras de planos de saúde, da modalidade cooperativa médica a deliberarem pela transferência para seus cooperados da responsabilidade de pagamento das Obrigações Legais conforme definido pela norma de procedimento técnico NPC 22 do IBRACON e classificado no grupo 1319 – Conta-Corrente Cooperados, conforme demonstrado em quadro a seguir:

TRIBUTO	EXERCÍCIO DE COMPETÊNCIA DO TRIBUTO	SALDO EM 31/12/2020	SALDO EM 31/12/2019
TOTAL TRIBUTOS PIS	2004 - 2006	R\$ 1.313.874,90	R\$ 1.313.874,90
TOTAL TRIBUTOS COFINS	2004 - 2006	R\$ 6.064.057,18	R\$ 6.064.057,18
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>R\$ 7.377.932,08</b>	<b>R\$ 7.377.932,08</b>

Os valores de PIS/COFINS foram corrigidos monetariamente e atualizados até a data de 31.12.2020, conforme previsão da mesma Instrução Normativa.

Na data de 24.10.2013 o governo converteu a Medida Provisória 619/2013 na Lei 12.873, que alterou o art. 9º da lei 9.718/1998 e deu a mesma interpretação que a nossa operadora já tinha sobre a base de cálculo do PIS e COFINS, sendo permitida a dedução do total do custo assistencial gasto com beneficiários próprios. Assim, as autuações da Receita Federal a título de PIS e COFINS foram indevidas, uma vez que o órgão federal não respeitou a própria legislação que agora é novamente interpretada. Como a alteração se dá com efeito retroativo, uma vez que interpreta uma lei já vigente desde o ano de 1998, nossa assessoria jurídica já entrou com recurso sobre essa cobrança e



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

esse valor tende a ser reduzido assim que o processo for julgado na esfera judicial. O valor não foi atualizado nos exercícios de 2019 e 2020 devido ao recurso protocolado ter sido acatado pela justiça e estarmos aguardando o recálculo do mesmo.

#### 14) INVESTIMENTOS

A conta Investimentos apresenta a seguinte composição:

Descrição	2020		2019	
Sicredi Cataratas do Iguaçu	R\$	286.570,73	R\$	283.372,15
Uniprime Pioneira do Paraná	R\$	429.969,11	R\$	408.851,22
Central Nacional Unimed	R\$	78.655,86	R\$	78.655,86
Federação das Coop. Médicas do PR	R\$	1.318.202,81	R\$	1.045.290,17
Sociedade Compartilhada de Serviços – FDPR	R\$	91.674,35	R\$	49.097,00
<b>Total</b>	<b>R\$</b>	<b>2.205.072,86</b>	<b>R\$</b>	<b>1.865.266,40</b>

#### 15) IMOBILIZADO

O grupo Imobilizado apresenta a seguinte composição:

Descrição	2020		2019	
Terrenos	R\$	7.771,45	R\$	7.771,45
Edificações	R\$	486.964,65	R\$	486.964,65
Instalações	R\$	15.386,00	R\$	15.386,00
Decorações	R\$	44.877,27	R\$	39.447,27
Máquinas e Equipamentos	R\$	620.915,36	R\$	595.620,08
Computadores e Periféricos	R\$	900.834,66	R\$	829.997,47
Móveis e Utensílios	R\$	682.907,75	R\$	455.788,04
Veículos	R\$	483.466,35	R\$	483.466,35
Adto. Construção Nova Sede	R\$	5.680.468,71	R\$	4.837.656,58
<b>Depreciações</b>				
(-) Deprec. Acumulada Edificações	R\$	(248.549,93)	R\$	(231.753,32)
(-) Deprec. Acumulada Instalações	R\$	(9.640,03)	R\$	(8.890,03)
(-) Deprec. Acumulada Decorações	R\$	(10.458,59)	R\$	(6.751,71)
(-) Deprec. Acumulada Máquinas e Equip.	R\$	(289.639,58)	R\$	(295.748,29)
(-) Deprec. Acumulada Computadores e Perif.	R\$	(649.892,27)	R\$	(560.234,20)
(-) Deprec. Acumulada Móveis e Utensílios	R\$	(214.799,47)	R\$	(181.930,11)
(-) Deprec. Acumulada Veículos	R\$	(435.801,99)	R\$	(364.540,59)
<b>Total Imobilizado</b>	<b>R\$</b>	<b>7.064.810,34</b>	<b>R\$</b>	<b>6.102.249,64</b>

Conforme CPC 01 (R1) e NBC TG 01 aprovada pela Resolução 1.292/10 do Conselho Federal de Contabilidade, a cooperativa efetuou uma análise da possibilidade de desvalorização do ativo imobilizado com uma estimativa dos valores recuperáveis, levando-se em consideração a metodologia da determinação da vida útil dos bens e do Justo Valor.

SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

Esta avaliação concluiu que não é necessária a constituição de provisão de perda para desvalorização dos ativos, conforme deliberado em ata da diretoria executiva de nº 917 de 08.01.2021.

## 16) PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

As Provisões Técnicas foram constituídas em conformidade com a Resolução Normativa – RN 393 de 09 de dezembro de 2015 e alterações posteriores, atendendo às normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

### a) Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha

Caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela operadora para cobertura de risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixada a crédito de Receita de Prêmios ou Contraprestação, no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no mês.

### b) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS

Refere-se ao valor cobrado pela ANS referente ao ressarcimento ao SUS, sendo o valor contabilizado pelo valor cobrado no momento do recebimento da conta médica e ajustado mensalmente pelo valor informado no sítio da ANS. O valor informado no sítio da ANS estabelece as seguintes informações:

1) Débitos pendentes: retrata o valor total cobrado e não pago pela operadora de plano de saúde, atualizado com multa e juros até a data de referência, bem como o saldo devedor atualizado de parcelamentos cancelados por inadimplência, valores não pagos de parcelamentos ainda não deferidos e valores não pagos inscritos em dívida ativa.

2) ABIS x percentual histórico: informa o valor total dos Avisos de Beneficiários Identificados (ABI) notificados à operadora de planos de saúde e ainda não cobrados pela ANS, multiplicado pelo percentual histórico de cobrança (%hc), que é calculado a partir do total dos valores cobrados sobre o total dos valores notificados, com base nos ABI emitidos até 120 dias anteriores ao mês de referência.

### c) Provisão de Eventos a Liquidar

Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos. A Resolução Normativa ANS nº 393/15 determinou a constituição desta provisão a partir de 1º de janeiro de 2010, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança às operadoras.

A mesma resolução determinou que a provisão para eventos a liquidar seja lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 392/2015, sendo opcional a vinculação para eventos que tenham sido avisados nos últimos 60 dias. Esta vinculação passou a ser exigida a partir de janeiro de 2011. Com a edição da RN ANS nº 274/11, as operadoras que tenham até 100.000 beneficiários devem vincular apenas os eventos indenizados cuja data de pagamento tenha ocorrido após 60 dias do seu conhecimento, sendo que na data de fechamento deste balanço não havia



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

nenhum evento com mais de 60 dias entre seu conhecimento e o efetivo pagamento ao prestador.

Do total da Provisão de Eventos a Liquidar, **R\$ 455.520,62** se referem à Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS e o restante de **R\$ 2.959.540,10** são de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores (médicos, credenciados, operadoras de planos de saúde, etc.).

O Grupo apresenta a seguinte composição:

Descrição	2020	2019
Rede Contratada/Credenciada	R\$ (1.224.373,57)	R\$ (982.501,01)
Cooperados	R\$ (1.065.478,25)	R\$ (774.955,65)
Intercambio c/ Oper. Planos de Assist. a Saúde	R\$ (320.654,41)	R\$ (225.297,99)
Reembolso a Usuários a Pagar	R\$ (20.210,91)	R\$ (13.767,57)
Materiais de Órtese/Prótese – Alto custo	R\$ (110.633,38)	R\$ (13.793,00)
eventos a liquidar – provisao IN 32	R\$ (218.189,58)	R\$ (120.992,29)
Atendimento de Intercâmbio Habitual	R\$ (545.676,73)	R\$ (460.784,08)
<b>PROV. EVENTOS A LIQUIDAR P/ OUT. PREST.</b>	<b>R\$ (3.505.216,83)</b>	<b>R\$ 2.592.091,59)</b>

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

#### d) Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA

Regulamentada pelo art. 8º da RN 393/2015 da ANS, representa os eventos ocorridos que a operadora ainda não conhece, calculada de acordo com metodologia própria aprovada junto a ANS na data de 04.05.2015, cujo montante ajustado (provisão) neste exercício foi de **R\$ 170.570,30**. De acordo com a nota técnica, o valor da provisão integral em 31/12/2020 é de **R\$ 4.823.284,31**, sendo constituída em sua integralidade.

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas junto às instituições financeiras Sicredi Vanguarda e Banco Itaú S.A.

#### e) Margem de Solvência

Regulamentada pela RN 451/2020 da ANS, corresponde à suficiência do Patrimônio Líquido ou Capital Base. O prazo máximo permitido para adequação era de 10 anos, onde as operadoras deveriam observar a proporção cumulativa mínima de 1/120 avos por mês, a partir de janeiro de 2009.

A IN nº 50 de 23.11.2012 introduziu nova sistemática de cálculo, que prorroga o prazo para adequação das operadoras à exigência da margem de solvência até 2022. A norma cita que o percentual que a operadora deve ter provisionado para 2020 é de 85,28% sobre a margem de solvência integral.

Em 31 de dezembro de 2020 a margem de solvência calculada é de **R\$ 16.254.227,14** e o montante exigido na proporção de 85,28% é de **R\$ 13.861.604,90**. A entidade em 31/12/2020 possui um Patrimônio Líquido de **R\$ 21.181.879,47**, que após ajustes

SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

econômicos exigidos pela IN DIOPE nº 50/2012 têm valor de **R\$ 18.804.847,33**, ou seja, não existe necessidade de aporte de capital, uma vez que o valor registrado pela cooperativa é maior que o exigido pela norma.

#### f) Garantias Financeiras

As garantias financeiras exigidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), constituídas até o encerramento do Balanço, totalizam o valor de **R\$ 7.782.824,41**, estando vinculadas ao Banco Sicredi, no Fundo Soberano Saúde, e no Banco Itaú, no Fundo Itaú Unimed RF, sendo suficiente para cobertura da totalidade das Provisões Técnicas, conforme quadro abaixo:

Descrição	2020	2019
(a) Provisão de Contraprestações Não Ganhas	R\$ (273.121,77)	R\$ (218.158,09)
(b) Provisão de Eventos a Liquidar p/ o SUS	R\$ (455.520,62)	R\$ (679.304,39)
(c) Prov. Eventos a Liquidar p/ Outros Prest. (< 60 dias)	R\$ (3.505.216,83)	R\$ (2.592.091,59)
(d) Prov. p/ Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA	R\$ (4.823.284,31)	R\$ (4.652.714,01)
<b>Total Provisões Técnicas (a + b + c + d)</b>	<b>R\$ (9.057.143,53)</b>	<b>R\$ (8.142.268,08)</b>
<b>(f) Total Prov. Técn. c/ Necessidade de Lastro</b>	<b>R\$ (7.782.824,41)</b>	<b>R\$ (6.877.919,68)</b>
(g) Garantias Financeiras (vinculação + lastro)	R\$ 8.603.588,11	R\$ 8.146.450,68
<b>Excedente de Aplicação Financeira Vinculada (f - g)</b>	<b>R\$ 820.763,70</b>	<b>R\$ 1.268.531,00</b>

#### 17) TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER

Este grupo apresenta a seguinte composição:

Descrição	2020	2019
<b>TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES</b>	<b>R\$ (528.116,04)</b>	<b>R\$ (483.271,51)</b>
IRPJ a Recolher	R\$ (68.569,46)	R\$ (120.844,29)
CSLL a Recolher	R\$ (27.505,13)	R\$ (46.786,82)
Imposto sobre Serviços - ISS	R\$ (66.695,82)	R\$ (43.881,65)
INSS a Recolher	R\$ (277.238,48)	R\$ (168.518,57)
FGTS a Recolher	R\$ (52.585,88)	R\$ (51.411,89)
COFINS a Recolher	R\$ (23.161,88)	R\$ (36.728,03)
PIS a Recolher	R\$ (3.763,80)	R\$ (5.968,31)
PIS a Recolher s/ Salários	R\$ (8.595,59)	R\$ (8.386,67)
Outros Impostos e Contribuições	R\$ -	R\$ (745,28)
<b>RETENÇÕES DE IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES</b>	<b>R\$ (1.305.914,77)</b>	<b>R\$ (1.081.176,02)</b>
IRRF a Recolher s/folha de pagamento	R\$ (88.435,06)	R\$ (69.641,68)
IRRF a Recolher - Demais	R\$ (990.215,35)	R\$ (355.211,25)
PIS/COFINS/CSLL Retido	R\$ (53.304,32)	R\$ (32.181,35)
Provisão Impostos p/ Pagamento da Produção	R\$ (173.960,04)	R\$ (624.141,74)
<b>Total</b>	<b>R\$ (1.834.030,81)</b>	<b>R\$ (1.564.447,53)</b>

#### 18) DÉBITOS DIVERSOS

Representado pelas seguintes rubricas:



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

Descrição	2020	2019
Obrigações com Pessoal	R\$ (937.660,16)	R\$ (1.191.438,22)
Fornecedores	R\$ (666.780,54)	R\$ (593.585,01)
Adiantamento de Mensalidades	R\$ (280,00)	R\$ -
Depósitos Não Identificados	R\$ -	R\$ (2.589,34)
Adiantamento Diversos	R\$ -	R\$ (450.000,00)
Aluguéis e Condomínios a Pagar	R\$ (13.661,20)	R\$ (12.537,00)
<b>Total</b>	<b>R\$ (1.618.381,90)</b>	<b>R\$ (2.250.149,57)</b>

## 19) PROVISÕES

A Conta de Provisões está assim constituída:

Descrição	2020	2019
Provisões Tributárias - TSS a Pagar	R\$ (110.318,84)	R\$ (102.318,96)
PIS/COFINS - Provisao IN 20	R\$ (7.377.932,08)	R\$ (7.377.932,08)
<b>Total</b>	<b>R\$ (7.488.250,92)</b>	<b>R\$ (7.480.251,04)</b>

Conforme NPC 22 do IBRACON, Deliberação 489 da CVM e Resolução do CFC 1.066, segue divulgação das contingências passivas:

### a) Contingências Tributárias:

#### a-1) Tributação do PIS/COFINS

A cooperativa passou a recolher os tributos PIS e COFINS de acordo com a MP 2.158-35 de 24.08.2001, que antes eram apenas provisionados. A partir do exercício de 2011 a cooperativa passou a recolher estes impostos somente sobre os atos não cooperativos (incluindo os atos auxiliares) e a provisionar os valores destes tributos sobre os atos cooperativos, baseado em recentes decisões do judiciário que citam que a incidência dos impostos citados não recai sobre os atos cooperativos.

No ano de 2019 foi realizada a Assembleia Geral Extraordinária nº 104 que criou o Fundo de Contingências para fazer frente à essa provisão para PIS e COFINS sobre atos cooperativos, que até a data de 31.12.2020 é de R\$ 2.730.430,36 e referem-se aos anos de 2016 a 2020, e outras que por ventura surgirem. Esse valor é considerado suficiente para cobrir eventuais demandas dessa natureza.

A Cooperativa não constituiu registro contábil, na forma de Provisões para Contingências Fiscais (Passivo), da cobrança referente aos tributos PIS e COFINS do período de 2004 a 2006, relacionados no auto de infração da Receita Federal de 28/04/2009, que transita como processo 10945-000.518/2009-83.

No exercício de 2011, de acordo com a IN ANS nº 20, cuja postergação se deu pela IN nº 48 de 19 de outubro de 2011, a cooperativa usufruiu dos benefícios desta instrução e registrou na conta de Prejuízos Acumulados os valores de contingências tributárias que não haviam sido provisionadas até então. De acordo com a instrução normativa emitida pela DIOPE – Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras a cooperativa

SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

que, na Assembleia Geral Ordinária relativa ao exercício de 2011, deliberasse pela transferência para seus cooperados da responsabilidade de pagamento das Obrigações Legais de que trata, poderia transferi-los da conta de Prejuízos Acumulados para o Ativo Não Circulante, grupo 1319, rubrica “Passivo Tributário a Receber de Cooperados”. Na data de 19.01.2012 foi efetuada uma Assembleia Geral Extraordinária para decidir sobre a aplicação da IN nº 48, que foi aprovada por unanimidade e que foi referendada na Assembleia Geral Ordinária realizada em março/2012, referente ao exercício de 2011. Assim, foi transferida a responsabilidade pelo pagamento dos tributos PIS e COFINS referentes aos anos de 2004 a 2006, no valor de R\$ 3.920.558,27, que se encontra registrado em conta do passivo exigível a longo prazo em contrapartida da conta do ativo não circulante, prevista no plano de contas padrão da ANS. Nesse ano não houve atualização monetária desse valor, pelo fato do recurso que esta cooperativa apresentou em 2019 ter sido julgado procedente e estarmos aguardando o cálculo da cobrança correta por parte da Receita Federal do Brasil, que estimamos que deve ser bem menor do que o montante cobrado pelo mesmo órgão. O montante total dos tributos devidos cuja responsabilidade pelo pagamento foi transferida, então, para os cooperados, permanece em R\$ 7.377.932,08.

A cooperativa sofreu novamente uma autuação de PIS/COFINS referente ao ano de 2008, para a qual não constituiu provisão por entender que a base de cálculo demonstrada pela Receita Federal não condiz com a legislação em vigor, uma vez que o órgão não permite a dedução dos eventos indenizáveis líquidos, previsto na própria IN SRF nº 635, conforme art. 17, item IV, o que aumenta a base de cálculo até o valor do faturamento bruto. Pelo resultado do julgamento do recurso interpelado no processo anterior, julgamos que o tratamento será o mesmo para esse processo e, de acordo com nossos cálculos, não haverá valor a pagar,

Na data de 24.10.2013 o governo converteu a Medida Provisória 619/2013 na Lei 12.873, que alterou o art. 9º da lei 9.718/1998 e deu a mesma interpretação que a nossa operadora já tinha sobre a base de cálculo do PIS e COFINS, sendo permitida a dedução do total do custo assistencial gasto com beneficiários próprios. Assim, as autuações da Receita Federal a título de PIS e COFINS, tanto no processo que autua o ano de 2004 a 2006 quanto ao outro do ano de 2008, foram indevidas, uma vez que o órgão federal não respeitou a própria legislação que agora é novamente interpretada. Como a alteração se dá com efeito retroativo, uma vez que interpreta uma lei já vigente desde o ano de 1998, nossa assessoria jurídica já pediu o cancelamento da cobrança indevida e hoje aguardamos o recálculo do primeiro processo, de 2004 a 2006, e a eliminação da cobrança do processo referente 2008.

#### a-2) Tributação do ISSQN

A cooperativa passou a recolher o imposto a partir do exercício de 2012 sobre uma base reduzida, baseado na taxa administrativa, por entender que a receita bruta não pode ser computada como base para o imposto, indiscriminadamente sobre atos cooperativos e não cooperativos; e também por haver jurisprudência que afirma que a base de cálculo, para os casos de cooperativas médicas, deve ser a diferença entre os valores cobrados (faturamento) e os valores repassados (custo assistencial). Durante o exercício de 2017 iniciamos a emissão da nota fiscal de prestação de serviços com base reduzida, conforme acordo com a Prefeitura.



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

## b) Contingências Cíveis:

Conforme relatório da Assessoria Jurídica, existem ações movidas contra a Cooperativa que, por possuírem valores considerados inexpressivos perante o faturamento anual ou pela assessoria jurídica considerarem os mesmos de possível perda, não foram constituídas provisões:

N° AÇÕES	TIPO DE AÇÃO	VLR. ESTIMADO
35	Ações Cíveis	2.475.153,46
01	Ação Trabalhista	144.456,20
36		2.619.609,66

## 20) PATRIMÔNIO LÍQUIDO

### a) Capital Social

O capital social totalmente integralizado é de **R\$ 9.536.091,71**, que correspondem a 9.536.092 cotas partes, no valor de R\$ 1,00 cada e pertencem a 132 cooperados, em 31 de dezembro de 2020.

Cada cooperado tem direito a um voto, independentemente do valor do capital integralizado. A conta está assim representada:

Descrição	2020	2019
Capital integralizado	R\$ (9.865.791,71)	R\$ (9.606.219,27)
(-) capital social a integralizar	R\$ 329.700,00	R\$ 476.866,64
<b>CAPITAL SOCIAL</b>	<b>R\$ (9.536.091,71)</b>	<b>R\$ (9.129.352,63)</b>

### b) Reservas de Sobras

A conta Reserva de Sobras apresenta a seguinte composição:

Descrição	2020	2019
Fundo de Reserva Legal	R\$ (2.076.314,93)	R\$ (1.379.457,55)
Fundo de Alto Custo (FAC)	R\$ (4.007.244,55)	R\$ (3.407.244,55)
Fundo para Contingências	R\$ (2.730.430,36)	R\$ (2.445.189,29)
Fundo de Assist. Técn. Educ. e Social (FATES)	R\$ (1.143.568,00)	R\$ (178.313,37)
<b>Total</b>	<b>R\$ (9.957.557,84)</b>	<b>R\$ (7.410.204,76)</b>

O Estatuto Social prevê a destinação das sobras do exercício da seguinte forma:

- 1) Fundo de Reserva de 25%, que é indivisível entre os cooperados, e pode também ser constituída por eventuais destinações a critério da AGO, destina-se à cobertura de perdas com operações com associados ou terceiros.



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

2) FATES – Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social de 10%, indivisível entre os cooperados. Em consonância com a Lei das Cooperativas, os resultados das operações com não associados são levados à conta do FATES – Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social e se destina à cobertura de despesas com assistência técnica e educacional dos cooperados e seus dependentes e dos colaboradores da cooperativa.

Os gastos com Assistência Técnica, Educacional e Social, no montante de R\$ 178.313,37, foram registrados em contas de resultado e 100% absorvidos pelo FATES, em atendimento ao previsto no item 10.21.2.8 da NBC T 10.21 e do item 10.8.2.8 da NBC T 10.8 e sua interpretação técnica.

A destinação à disposição da AGO, realizada com base nos rendimentos líquidos das Aplicações Financeiras, proporcionais aos atos cooperativos, no valor de R\$ 245.644,16, está em conformidade com o previsto na resolução CNC nº 29, de 13.02.1986, emitida pelo Conselho Nacional de Cooperativismo – CNC que trata das destinações dos resultados das Aplicações Financeiras, parcela do ato cooperativo, líquida dos efeitos fiscais.

## 21) COBERTURA DE SEGUROS

Em 31 de dezembro de 2020, a Cooperativa possuía cobertura de seguros contra incêndio e riscos diversos para os bens do Ativo Imobilizado, por valores considerados suficientes para cobrir eventuais perdas, e para toda a frota de veículos.

## 22) PARTES RELACIONADAS

Compreendem a Diretoria Executiva e demais Conselheiros de Administração, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto Social, eleitos pela Assembleia Geral, com mandato de 4 anos, sendo permitida a reeleição com renovação de um terço. As operações com partes relacionadas são realizadas no contexto normal das atividades operacionais e apresentaram as seguintes movimentações no decorrer do exercício:

	2020	2019
Pró-Labore	894.150,00	732.100,00
Produção Médica	1.309.833,98	1.869.635,47
Quota Parte	381.304,11	536.984,23
Produção Médica a Pagar	83.327,65	65.324,90

## 23) RECONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO COM O FLUXO DE CAIXA OPERACIONAL

A seguir demonstramos em quadro abaixo a reconciliação do resultado líquido da DFC nos termos da NBC TG 03 aprovada pela resolução 1.296/10 do Conselho Federal de Contabilidade, e RN 344/13 da ANS.



SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

DESCRIÇÃO	2020	2019
<b>Resultado Líquido</b>	<b>3.970.512,39</b>	<b>(243.132,14)</b>
<u>Ajuste ao resultado:</u>		
(+) Depreciação	120.560,41	271.445,63
(+) Amortização	59.500,56	61.725,47
(+) Provisões para Perdas sobre Créditos	72.850,30	276.266,45
(+/-) Provisões Técnicas	170.570,30	366.416,79
(+/-) Resultado da venda / alienação de imobilizado	59.588,21	-
(-) Aumento nos investimentos (sobras e dividendos recebidos)	(375.099,50)	(338.841,88)
(+) Retenções para aumento de capital	705.608,62	452.444,46
(-) Reversão de Provisões (FATES + Reserva Legal)	(178.313,37)	(798.946,21)
(+/-) Outros Ajustes do Resultado	388.008,15	671.633,76
<b>Saldo Ajustado</b>	<b><u>4.993.786,07</u></b>	<b><u>719.012,33</u></b>
<b>Ajustes das Variações dos Sdos das Ctas. de Ativo e Passivo Oper.</b>		
<b>Ativo</b>		
(-) Aumento (+) Redução Das Aplicações Financeiras	(4.542.604,84)	2.072.909,99
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações com Planos	(1.109.930,96)	(539.586,32)
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Oper. Não Relac. à Planos	59.196,56	186.206,01
(-) Aumento (+) Redução de Despesas Diferidas	-	-
(-) Aumento (+) Redução de Créditos Tributários e Previdenciários	463.349,20	(154.786,83)
(-) Aumento (+) Redução de Bens e títulos a receber	(40.053,52)	(7.479,39)
(-) Aumento (+) Redução de Despesas Antecipadas	174.068,00	(36.132,30)
(-) Aumento (+) Redução de Conta Corrente com Cooperados	(265.364,76)	28.368,40
(-) Aumento (+) Redução de Outras Valores e Bens	21.289,94	(81.029,91)
<b>Passivo</b>		
(+) Aumento ou (-) Redução das Provisões Técnicas	914.875,45	310.750,28
(+) Aumento ou (-) Redução dos Débitos de Oper. de Assist. à Saúde	659.240,10	514.380,82
(+) Aumento ou (-) Redução dos Déb. Oper. Assist. Saúde N Relac. c/ Planos da OPS	37.199,01	(172.044,14)
(+) Aumento (-) Redução das Provisões	-	-
(+) Aumento (-) Redução dos Tributos e Contribuições a Recolher	269.583,28	(1.429,76)
(+) Aumento (-) Redução do Débitos Diversos	(631.767,67)	225.923,15
(+) Aumento (-) Redução do Conta-Corrente de Cooperados	171.758,43	(35.318,63)
(+) Aumento (-) Redução das Contingências c/ efeito no resultado do exercício	7.999,88	(2.381.504,10)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>1.182.624,17</b>	<b>648.239,60</b>

## 24) FATOS RELEVANTES SUBSEQUENTES

Em 31 de dezembro de 2020 e até a data da realização da auditoria em 05.03.2021 não ocorreram quaisquer eventos que pudessem alterar de forma significativa a situação patrimonial e financeira nas demonstrações contábeis apresentada.

Medianeira/PR, 31 de dezembro de 2020.

**MAURÍCIO GARCIA**  
Diretor Presidente  
CPF 132.753.408-83

**MARCO AURÉLIO FARINAZZO**  
Diretor Superintendente  
CPF 822.833.119-34

**RODRIGO O G FRANCA**  
Diretor Vice-Presidente  
CPF 978.676.329-72

**ALEXANDRE NEINAS**  
Contador CRC/PR 54.598/O-5  
CPF 033.435.279-71



# Parecer Auditoria Externa



## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ilmos. Srs.

Membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Associados da  
**UNIMED DO OESTE DO PARANÁ – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
Medianeira - Paraná

### Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **UNIMED DO OESTE DO PARANÁ – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** (“Cooperativa”) que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações de Sobras ou Perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED DO OESTE DO PARANÁ – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

### Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Cooperativa de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas Profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Outras Informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

## SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos



## SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório de Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há uma distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

### Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente de causada por fraude ou erro, planejamos e executamos

**SUMÁRIO**

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou circunstâncias que possa causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da Auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Cascavel (PR), 05 de março de 2021.



**Aloisio da Silva**  
Contador Responsável  
CRC – PR Nº 026.526/O-4



**CSS Auditores Independentes**  
CRC – PR Nº 005.689/O-5  
OCB Nº 1.027/2  
CVM Nº 10898

SUMÁRIO

Mensagem do  
Presidente

Nossa Unimed

Governança e  
Sustentabilidade

Ética e  
Transparência

Nossos clientes

Nossos médicos  
cooperados

Nossos  
prestadores

Nossos  
colaboradores

Nossos resultados  
econômicos

Nossa contribuição  
na comunidade e  
meio ambiente

Combate ao  
Covid-19

Sobre este  
relatório

Anexos

# Parecer do Conselho Fiscal



www.unimedmedianeira.com.br  
Rua Minas Gerais, 2376  
85884-000, Centro, Medianeira - PR  
T. (45) 3240-8200  
@ atendimento102@unimedmedianeira.com.br



## PARECER DO CONSELHO FISCAL

Nós, na qualidade de membros do Conselho Fiscal da **UNIMED DO OESTE DO PARANÁ – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, examinamos as demonstrações contábeis elaboradas sob responsabilidade da Administração da Cooperativa, compostas do Balanço Patrimonial, Demonstrações de Sobras ou Perdas, do Resultado Abrangente, das Mutações do Patrimônio Líquido e dos Fluxos de Caixa, acompanhadas das respectivas notas explicativas, relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 (01/01/2020 a 31/12/2020). Baseados nos documentos contabilizados, esclarecimentos prestados por diretores da UNIMED, e de acordo com o parecer da auditoria independente CSS Auditores Independentes, somos de parecer que as referidas demonstrações representam a posição financeira e patrimonial da UNIMED, em 31 de dezembro de 2020, merecendo assim nossa recomendação para a AGO.

Medianeira, 18 de março de 2021.

*Adriana Zanella Borba*  
**Adriana Zanella Borba**  
Coordenador

*Marcelo Yuji Cinagava*  
**Marcelo Yuji Cinagava**  
Vice-Cordenador

*Hélio Toshikazu Okamura*  
**Hélio Toshikazu Okamura**  
Secretário

*Maurício Diegoli Moritz*  
**Maurício Diegoli Moritz**  
Suplente do Conselho Fiscal

*Tainã M.D. Brito Tochetto*  
**Tainã M.D. Brito Tochetto**  
Suplente do Conselho Fiscal

*Aginaldo Cristiano Prezoto*  
**Aginaldo Cristiano Prezoto**  
Suplente do Conselho Fiscal

**Unimed**   
Oeste do Paraná