

UNIMED TUBARÃO - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO DA REGIÃO DA AMUREL
CNPJ 85.241.339/0001-32
Inscrição na ANS 36486-0

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – EXERCÍCIO DE 2021

Performance da Cooperativa em 2021

A Unimed Tubarão é uma cooperativa de serviços médicos associada ao sistema Unimed, maior sistema cooperativista de saúde do mundo. Considerada uma operadora de médio porte, composta por 309 médicos cooperados e tendo como área de atuação todos os municípios da região da Amurel (Associação dos municípios da região de Laguna e região) e também os Municípios de Orleans e Lauro Muller. O percentual da população da região que possui plano de saúde é de 19,29% sendo que destes, 10,91% são clientes da Unimed Tubarão. A média da população de Santa Catarina que possui plano de saúde é de 21,50%.

Na esfera econômica, com a retomada gradativa das atividades devido a redução dos casos de COVID-19, a Unimed Tubarão procurou colocar em prática projetos que ficaram suspensos no ano de 2020, afim de melhorar o seu desempenho econômico. Um dos projetos de destaque foi o planejamento estratégico, para o biênio 2022-23, com objetivo de planejar as atividades e investimentos, principalmente em recursos próprios neste período.

No ano de 2021, a Unimed de Tubarão contabilizava 47.836 clientes, sendo assim distribuídos conforme modalidade: 8.410 usuários no plano pessoa física, 28.334 usuários no plano pessoa jurídica valor determinado (V.D.), 6.034 usuários no plano pessoa jurídica custo operacional (C.O.) e 5058 usuários de plano de Fundações de autarquias estaduais que são atendidos e geridos pela Unimed. Em relação aos nossos planos na modalidade Valor Determinado (V.D.), que somam 36.744 usuários, temos a seguinte distribuição em relação ao tipo de plano: 7.124 usuários no plano Estadual, 8.547 usuários no plano local (grupo de municípios), 4.411 usuários no plano Nacional, 1.095 no plano Referenciado e 15.567 usuários no plano Regional.



Uma das metas estabelecidas pela Diretoria da Unimed de Tubarão é a melhoria contínua nos processos buscando atender as demandas e aprimorar a experiência de nossos clientes, agregando valor, inovação e ética ao nosso produto, visando preservar a fidelidade dos clientes atuais e conquistar novos. Outras metas prioritárias são a satisfação dos cooperados e a contínua busca por contenção das despesas administrativas e dos custos assistenciais.

A receita da Unimed de Tubarão em 2021 apresentou um crescimento de 13,13% em relação ao ano de 2020, totalizando R\$180,67 milhões. Em relação aos custos assistências de 2021, composto pelos eventos indenizáveis líquidos, houve um importante incremento num total R\$ 153,37 milhões, que apresentou um aumento de 32,93% comparados a 2020.

Ressalta-se que o custo relativo ao tratamento de clientes acometidos pela pandemia do Sars COVID-19, tais como internações e exames laboratoriais foram os principais responsáveis pelo incremento do custo, seguidos dos gastos hospitalares referente aos procedimentos repesados em 2020 e pelo fornecimento de medicações de alto custo para tratamentos oncológicos. Em se tratando dos gastos com COVID-19 foram 375 clientes internados com um custo médio de R\$ 62.381,97 por paciente, e, foram realizados 2.515 exames para detectar a doença Coronavírus (Pesquisa Molecular), com um custo aproximado de R\$476 mil.

Estes eventos ocasionaram uma sinistralidade média em 2021 de 86,25%, percentual acima da média dos últimos anos, o que afetou nosso resultado econômico, mas não o resultado financeiro. Financeiramente mantemos a estabilidade, honrando nossos compromissos com prestadores, cooperados, colaboradores e instituições financeiras, reflexo da boa saúde financeira que a Unimed Tubarão vem mantendo, oriundos dos esforços e ações da alta direção, conselho de administração e colaboradores em conter despesas e custos. A redução das despesas administrativas de 8,6% em 2020 para 7,70% em 2021, em relação ao total da receita líquida, demonstra o esforço contínuo em preservar a boa saúde econômico e financeira da cooperativa.



Destinação dos Resultados

No ano de 2021 foram realizados muitos procedimentos e atendimentos que não haviam sido realizados em 2020 devido a pandemia COVID-19, o que resultou num custo maior e num resultado abaixo das expectativas. Ainda assim, as sobras líquidas foram positivas em R\$ 4,77 milhões, dos quais, seguindo a legislação vigente, as regras estatutárias e a distribuição dos atos, 20% do resultado do ato cooperativo principal foi para o Fundo de Reserva Legal, 5% do resultado do ato cooperativo principal e 100% dos atos auxiliares e não cooperativos foram para o Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social (FATES), 5% do ato cooperativo principal foram para o Fundo de Aumento de Capital (FAC), 50% para o Fundo Institucional Unimed (FIU) e 20% do ato cooperativo principal ficou a disposição da Assembleia Geral Ordinária. Sendo este último, o montante de R\$ 953.339,63, que será proposto na AGO que seja integralizado ao capital.

Responsabilidade Social

Na dimensão social e do relacionamento com a comunidade, que são princípios cooperativistas prioritários, a Unimed Tubarão busca fortalecer o relacionamento através de projetos sociais e parcerias, que visem contribuir com a qualidade de vida e saúde das pessoas.

Destacamos o Projeto do Esporte Comunitário, desenvolvido em 23 cidades do Estado de Santa Catarina pelo Instituto Unimed e suas filiais, da qual faz parte o projeto de Tubarão há 15 anos. Através do Instituto é possível captar recursos de incentivos fiscais onde os cooperados podem dedicar até 6% de seu imposto de renda devido, para a realização das atividades do projeto.

Os objetivos principais do projeto são contribuir para o desenvolvimento da cidadania através da prática esportiva, promover o esporte entre crianças e adolescente de famílias de baixa renda, e disseminar práticas de promoção da saúde e qualidade de vida, através de atividades educativas. Aproximadamente 80 crianças de escolas públicas municipais são beneficiadas anualmente.

Os alunos do projeto têm prioridade no programa Jovem Aprendiz da Unimed Tubarão, onde são orientados e acompanhados no processo de inserção no mercado de trabalho.



Atualmente a Unimed conta com cinco colaboradores oriundos do projeto, dos quais 2 são efetivos e 3 são jovens aprendizes. Com o propósito de assistir e garantir uma mínima condição de segurança alimentar durante o período da pandemia, a Unimed Tubarão distribuiu mais de 450 cestas básicas às famílias dos alunos do projeto do esporte comunitário e também à outras organizações sociais. Além das cestas básicas foram realizadas campanhas para a arrecadação de mochilas e material escolar, além de roupas e calçados para os alunos do projeto e seus familiares.

A Unimed Tubarão também desenvolve apoio de atendimento aos alunos de 17 unidades da Apae (Associação dos Pais e Amigos dos Excepcionais) de nossa região, disponibilizando atendimento médico em diversas especialidades no Centro Médico Unimed. Em 2021 foram realizados 275 consultas e atendimentos.

Organização societária

A Cooperativa é administrada por um Conselho de Administração constituído por uma Diretoria Executiva composta por um presidente, um vice-presidente, um superintendente e por seis (06) conselheiros Vogais efetivos e quatro (04) conselheiros Vogais suplentes, todos cooperados e eleitos de forma direta pelos cooperados na Assembleia Geral Ordinária (AGO) para um mandato de 4 anos.

As demonstrações contábeis e financeiras da cooperativa são avaliadas em reuniões mensais, além do conselho de administração, por um conselho fiscal composto por 3 conselheiros vogais efetivos e 3 suplentes, eleitos anualmente. As ações da cooperativa são analisadas pelo conselho técnico e de ética, composto por 3 membros vogais efetivos e 3 suplentes, eleitos para um mandato de 4 anos. As demonstrações financeiras e o balanço social são submetidos e avaliados por auditores independentes externos. As demonstrações financeiras também são submetidas ao parecer do Conselho Fiscal.

Todas as decisões e deliberações necessitam do aval e concordância dos cooperados na AGO. As Assembleias Gerais constituem o mais alto grau de governança, sendo a AGO realizada ordinariamente no mês de março de cada ano, onde todos os cooperados tomam conhecimento das ações realizadas e dos resultados da cooperativa.

Investimentos realizados

Com a necessidade de melhorar a performance da área de Tecnologia de Informação (TI) e principalmente garantir agilidade e segurança no atendimento aos beneficiários, a Unimed Tubarão investiu cerca de 2 milhões em infraestrutura de TI. Este investimento era indispensável, visto que estrutura anterior já estava no final de sua vida útil e não atendia mais a demanda de volume dos dados processados e a necessidade dos stakeholders. Dentre esse valor investido destaca-se 1,4 milhões em storages, servidores, switches equipamentos de backup e licenciamento de software, 194 mil para aquisição de firewall e antivírus corporativo e 220 mil para aquisição de licenças de banco de dados.

Ainda no final do ano de 2021, a Unimed de Tubarão, iniciou o projeto de ampliação de mais um recurso próprio, a reforma e adequação de um imóvel na principal avenida do município sede, a Avenida Marcolino Martins Cabral em Tubarão, onde funcionará o novo Posto de Coleta do Laboratório Unimed e uma Central de Atendimento, com o intuito de proporcionar maior comodidade, ampliar os serviços do laboratório e garantir a qualidade no atendimento aos clientes da Unimed de Tubarão, o investimento custara em torno de 800 mil reais.

Projeções e Perspectivas para 2022

Em 2022 a Unimed Tubarão pretende dar continuidade nas ações estabelecidas no planejamento estratégico visando a melhoria continua, resultados cada vez mais satisfatórios e proporcionar maior qualidade no atendimento aos usuários, bem como oportunizar postos de trabalho ao médico cooperado e reduzir os custos assistenciais e as despesas administrativas.

Outra premissa para 2022 é ampliação da carteira de beneficiários com as ações obtidas através da reestruturação da equipe de vendas e pós vendas; aquisição de software de leads e a criação de campanhas de vendas, destacando-se o Pregão de Vendas em abril/22 e a promoção de desconto na coparticipação na utilização dos serviços nos recursos próprios da Unimed Tubarão, prevista para junho.



Serão inaugurados novos Postos de Coleta (para exames laboratoriais) e Atendimento ao beneficiário da Unimed. Estes postos serão instalados em pontos estratégicos nas cidades de Tubarão, Imbituba e Braço do Norte. O objetivo dessas novas unidades é proporcionar maior comodidade, ampliar os serviços do laboratório e garantir a qualidade no atendimento aos clientes da Unimed de Tubarão.

Outras ações de destaque previstas para 2022, são a implantação dos modelos de Governança baseados nas resoluções normativas (RN) 443/2019 e 452/2020 da Agência Nacional de Saúde (ANS) e a pesquisa de satisfação com os beneficiários.

Capacidade financeira

Embora não seja possível estimar com total certeza a extensão de possíveis impactos nos negócios, condição financeira, resultados de operações e perspectivas, nossas projeções de receitas e fluxos de caixa operacionais apresentam plenas condições de continuidade e com margem de segurança adequada a modalidade de nosso negócio.

A Unimed Tubarão monitora continuamente a sua situação econômica financeira através de sua governança na gestão e do acompanhamento da Federação das Unimed's do Estado de SC, avaliando ativamente os possíveis impactos em suas operações e implementando medidas que mitiguem riscos.

Em 2021 o saldo em aplicações financeiras findou em R\$ 35,45 milhões, dos quais R\$ 20 milhões estão alocados em Fundos Garantidores de provisões técnicas administrados por instituições financeiras conveniadas à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e R\$ 15,45 milhões estão alocados em aplicações de livre movimentação, valores estes que demonstram a saúde financeira da cooperativa.

Em relação aos índices de liquidez corrente obteve-se um indicador de 1,88, conforme cálculo padrão, o qual manteve-se bem próximo ao apurado em 2020 que foi de 1,87, um aumento de 0,01 percentual, mas que de qualquer forma é considerado um índice ótimo em relação a análise de mercado.



Em nossa demonstração do Fluxo de Caixa encerrada em 2021 com saldo de R\$ 4,73 milhões relativos as atividades operacionais, demonstra que a Unimed de Tubarão vem honrando rigorosamente seus compromissos financeiros perante seus cooperados, colaboradores, prestadores, credenciados e tributários.

Agradecimentos

A Diretoria Executiva intensificou ações de governança corporativa no sentido de atingir melhores resultados, revisando políticas e adotando práticas estratégicas, no intuito de atender às expectativas dos diversos públicos envolvidos na atividade da operadora. Agradecemos o empenho e reconhecimento dos membros do Conselhos Administrativo e Fiscal, Cooperados, colaboradores, clientes e fornecedores em geral.

Tubarão, 31 de dezembro de 2021.

A Diretoria Executiva

