

Bem-vindo à Unimed
O melhor plano de
saúde do Brasil



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	5
UNIMED	7
CENTRO MÉDICO	9
LABORATÓRIO EXCLUSIVO	11
CENTRO DE IMAGEM	13
HOSPITAL PRÓPRIO	15
SERVIÇOS ON-LINE	17
APP CLIENTE	20
WHATSAPP	21
SAC	21
ATENÇÃO À SAÚDE	
- ACOLHIMENTO	22
- CHECK-UP	23

APRESENTAÇÃO

Agora que você já aderiu ao plano de saúde Unimed, é hora de saber todos os benefícios que esperam você em nossa parceria.

Com os planos Unimed você tem acesso a atendimentos ambulatoriais, consultas, exames médicos e atendimentos complementares. Tudo isso alinhado à estruturas modernas, confortáveis e com atendimento especializado de primeira linha.

Aqui, além de todo conhecimento médico especialista à disposição, para tratar e curar doenças, você ainda conta com todo nosso suporte para aproveitar sua vida da melhor maneira possível.

Confira a seguir algumas das nossas vantagens exclusivas para você, cliente Unimed.

- *Serviços exclusivos para Tubarão (hospital próprio, centro médico, centro de Imagem, centro oncológico, laboratório)*
- *Presente em 84% do território nacional*
- *Mais de 18 milhões de clientes no país*
- *Aplicativo Unimed Cliente*
- *Programa Viver Bem (ações de conscientização sobre saúde e bem-estar)*
- *Maior e melhor rede de especialistas*
- *Transporte aéreo e terrestre entre hospitais*
- *Atendimento de urgência e emergência em todo Brasil*

ÁREA DE COBERTURA

Clientes da Unimed Tubarão podem optar por planos com cobertura nacional, estadual, regional ou local. Somente na região, você pode ser atendido em 19 cidades, sendo estas na região da AMUREL, Lauro Müller e Orleans.

Aproveite os benefícios que só a Unimed tem, onde precisar.



A UNIMED É A MAIOR COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO DO MUNDO

Nossa rede de assistência médica cruza os limites de Tubarão e as divisas do estado de Santa Catarina, proporcionando mais praticidade para os clientes que desejarem ser atendidos em qualquer lugar. Atualmente, estamos presente em 84% do território nacional, com centenas de cooperativas, milhares de hospitais – entre credenciados e próprios – e mais de 116 mil médicos cooperados.

Como cooperativa, nosso objetivo é valorizar cada vez mais os profissionais que fazem parte da nossa rede. Afinal, eles são responsáveis por cuidar dos milhões de clientes Unimed em todo país, indo além do conhecimento técnico para curar, mas com a humanização e ética necessárias para a profissão.

Unimed no Brasil

Maior rede de assistência médica do Brasil

Mais de 50 anos de história

Presente em **4.686 municípios**, sendo 84% do território nacional

Mais de 18 milhões de clientes em todo o país

345 cooperativas médicas

116 mil médicos cooperados

114 hospitais próprios e **2.762 hospitais** credenciados



Unimed em Santa Catarina

A UNIMED

Mais de 5.800 médicos cooperados

Aproximadamente **1 milhão de clientes** no estado

Mais de **45 anos de atuação** em Santa Catarina

6 hospitais próprios e **147 hospitais** credenciados

1.209 clínicas e **399 laboratórios** conveniados

Atuação em todas as regiões do estado, com
22 cooperativas médicas e mais 1 federação

CENTRO MÉDICO

Todas as especialidades no Centro Médico!

Este é o espaço mais completo da Unimed, feito para facilitar a vida dos nossos clientes e estreitar cada vez mais a nossa relação.

Aqui você encontra tudo para resolver seus problemas, sendo o local que deve ser procurado ao sentir algum incômodo, ou dores, e precisar de atendimento eletivo. São mais de 20 especialidades médicas para auxiliar você em todas suas necessidades.

No Centro Médico você tem acesso a serviços exclusivos, agenda suas consultas com facilidade e realiza exames com agilidade, conforto e segurança. Além, é claro, de ter uma equipe especializada pronta para melhor atendê-lo. Precizou de atendimento? Vem para o Centro Médico!



Av. Marcolino Martins Cabral, 2300 - Aeroporto, Tubarão - SC, 88705-000



 <p>Mais de 20 especialidades médicas</p>	 <p>Mais de 70 médicos</p>	 <p>Centro de infusão de medicamentos</p>
 <p>Exames complementares</p>	 <p>Sala de suturas e curativos</p>	 <p>Laboratório exclusivo</p>
 <p>Centro de oncologia e quimioterapia</p>	 <p>Nutrição, psicologia, fonoaudiologia, fisioterapia em uroginecologia</p>	 <p>Estacionamento grátis</p>

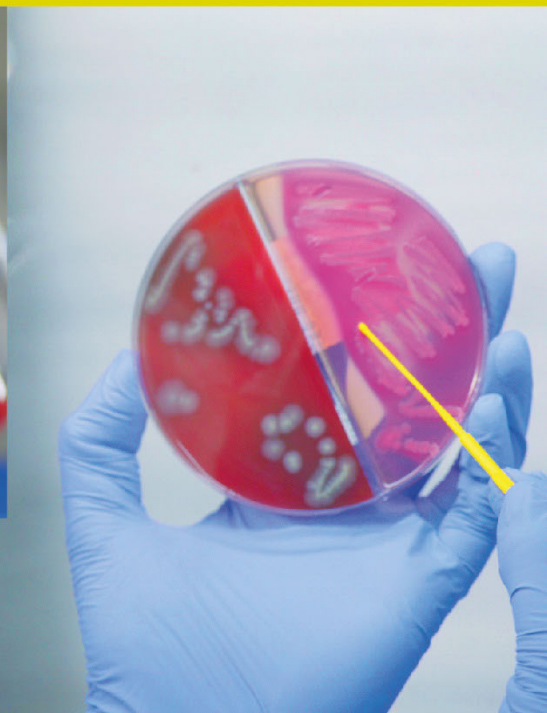
CENTRO MÉDICO

Central de agendamentos: (48) 3621-0200
 WhatsApp: (48) 3621-0201
 Portal Unimed: www.unimedtubarao.com.br

LABORATÓRIO EXCLUSIVO

O laboratório Unimed está localizado no Centro Médico, assim você pode usufruir de toda infraestrutura tecnológica do centro. O local conta com equipamentos de última geração, automatizados e informatizados, que vão garantir mais precisão e agilidade nas coletas e análise dos exames.

Com uma equipe especializada, o laboratório está pronto para atender você com excelência, prezando sempre pela sua saúde e bem-estar.



Av. Marcolino Martins Cabral, 2300
Aeroporto, Tubarão - SC, 88705-000
Telefone: (48) 3621-0200



Desjejum especial



Equipamentos de última geração



Sala ginecológica



Agilidade e confiança nos resultados



Exclusivo para clientes Unimed



Resultados de exames no Portal Unimed



Equipe especializada



Tudo em um só lugar



Sala de coleta kids

Visualizador de veias *Greiner Bio-One AV400*

Para facilitar o acesso à veia proporcionando mais segurança e conforto ao cliente



LABORATÓRIO EXCLUSIVO

CENTRO DE IMAGEM

O Centro de Imagem conta com uma estrutura ampla, moderna e segura. Além de equipamentos de última geração e alta qualidade, com atendimento individualizado para cada exame.



R. Wenceslau Bráz, 37 - Vila Moema, Tubarão - SC, 88705-070

Raio-x

Ressonância Magnética
Ressonância Magnética Cardíaca
Angioressonância Magnética

Coleta de Biópsia: mama, axila e tireoide
PAAF
Aguilhamento de mama por US

Densitometria Óssea

Mamografia
Ampliação e/ou Magnificação Mamária

Ultrassonografia
Obstétrica 4D
Ecodopplercardiograma Transtorácico
Ecodopplercardiograma Fetal

Tomografia Computadorizada
Angiotomografia Computadorizada
Angiotomografia Coronariana
Score de Cálcio

Central de agendamentos: (48) 3621-0200

WhatsApp para agendamento: (48) 3621-0201

**RESULTADOS DE EXAMES DISPONÍVEIS
ON-LINE NO PORTAL UNIMED**



HOSPITAL PRÓPRIO

No hospital próprio da Unimed você tem todo o suporte necessário para atendimentos de maior complexidade. Entre os serviços oferecidos, estão Unidade de Tratamento Intensivo (UTI), 102 leitos para internação clínica e cirúrgica, Centro Cirúrgico e Obstétrico, Centro de Diagnóstico e Imagem e Centro de Hemodinâmica.

Aqui os pacientes terão à sua disposição equipamentos modernos e confortáveis, além de um atendimento humanizado e de excelência, feito por mais de 435 colaboradores, sendo estes 150 médicos de diferentes especialidades.



100 leitos

10 leitos de UTI adulto

6 leitos de UTI neonatal

7 salas de cirurgia

435 colaboradores

13.000m² de área construída



CENTRAL DE ATENDIMENTO (48) 3621-2500

Rua Aldomar Cardoso, 198 - Bairro Passagem
Tubarão - SC, CEP 88705-601

SERVIÇOS ON-LINE

www.unimedtubarao.com.br

WhatsApp 48 3621-0201

Facebook @unimeddetubarao

Instagram @unimedtb

Orçamento de plano de saúde

www.unimedtubarao.com.br

vendas@unimedtubarao.com.br

WhatsApp (48) 3621-0201

Envie as seguintes informações: nome completo, endereço residencial, quantidade de pessoas e data de nascimento.

Alteração cadastral

Acesse nosso aplicativo Unimed Cliente ou área restrita, conforme abaixo:

PESSOA
FÍSICA:



PESSOA
JURÍDICA:



Caso tenha alguma dificuldade envie um e-mail para cadastro@unimedtubarao.com.br

Segunda via de boleto

Acesse nosso aplicativo Unimed Cliente ou área restrita, conforme abaixo:

PESSOA
FÍSICA:



PESSOA
JURÍDICA:



Caso tenha alguma dificuldade envie um e-mail para cadastro@unimedtubarao.com.br





Status da autorização

Acesse a área do cliente em rda.unimedsc.com.br/capa/ ou ligue para o 0800 atrás da sua carteirinha ou utilize aplicativo Unimed Cliente em seu celular.

Solicitação de 2ª via do cartão

cadastro@unimedtubarao.com.br
WhatsApp: (48) 3621-0201

SAC

sac@unimedtubarao.com.br
reembolso221@unimedtubarao.com.br

Ouvidoria

ouvidor@unimedtubarao.com.br
WhatsApp: (48) 3621-0201

Agendamentos de Consultas e Exames

Ligue: (48) 3621-0200, opção 1
WhatsApp: (48) 3621-0201



Demonstrativo de IR

Pessoa Jurídica:

RH da sua empresa irá fornecer.

Pessoa Física:

Aplicativo Unimed Cliente

Área restrita do cliente no site:

unimed.me/Wa16o

cadastro@unimedtubarao.com.br

Financeiro

A Unimed oferece três canais para ajudar você a negociar suas faturas em aberto ou realizar o pagamento de faturas em atraso. Você pode entrar em contato através do:

E-mail: negociacao@unimedtubarao.com.br

Whatsapp: (48) 3621-0201

Site / Negociação de Débitos:

clientes.unimedtubarao.com.br/login/

Autorização de procedimento

WhatsApp: (48) 3621-0201

Envie a solicitação do médico, foto da carteirinha e local da realização do procedimento.

Viver Bem

Ligue: (48) 3621-0228

Reajuste

posvendas@unimedtubarao.com.br

WhatsApp: (48) 3621-0201

Coparticipação

faturamento@unimedtubarao.com.br

WhatsApp: (48) 3621-0201

SUA UNIMED A UM TOQUE DE VOCÊ!

App cliente

Com o aplicativo Unimed Cliente você tem mais praticidade e comodidade no seu dia a dia. São mais de 40 serviços disponíveis na palma da sua mão, para solucionar com rapidez todas suas necessidades.

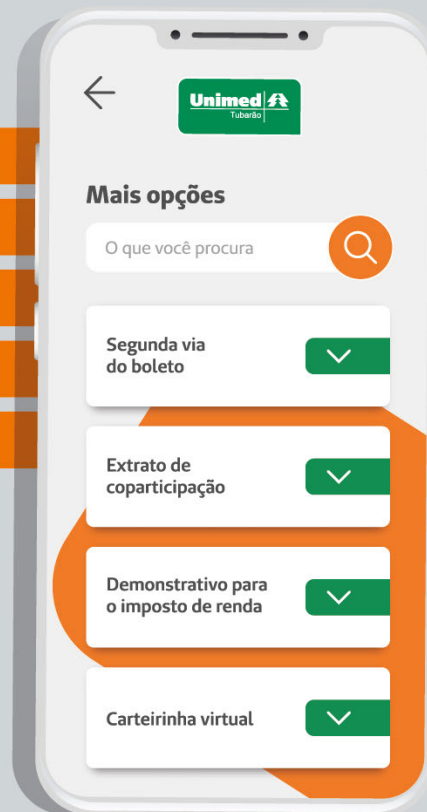
- Guia médico

- Cartão virtual

- Extrato de coparticipação

- 2ª via do boleto

- Autorização de exames



Baixe o App Unimed Cliente





WhatsApp - (48) 3621-0201

Olá! Seja bem-vindo ao atendimento digital Unimed Tubarão.
Digite o número de uma das opções abaixo, para obter atendimento:

- 1 - Agendamento de consultas e exames
- 2 - Autorizações
- 3 - Financeiro (faturas em aberto)
- 4 - Vendas de planos / cadastro
- 5 - Rede credenciada
- 6 - Covid-19
- 7 - Outros assuntos



Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC

A Unimed oferece à você um canal de informações e solicitações, ao seu alcance 24 horas por dia, 7 dias por semana. Para mais informações sobre seu plano, reclamações e esclarecimento de dúvidas ligue: **0800 645 0221**.

Acolhimento personalizado para casos complexos



Se você possui dúvidas relativas ao seu tratamento, a Unimed Tubarão está preparada para ajudar. Oferecemos todas as especialidades médicas, alinhadas com o trabalho afetivo e acolhedor de nossa equipe de enfermagem. Assim você tem um atendimento personalizado e humanizado, garantindo as orientações certas para seu caso, e com a segurança de que está sendo acolhido por profissionais qualificados.

Whatsapp - (48) 3621-0200

Conheça as vantagens de fazer Check-up na Unimed

Fazendo sua Avaliação de Saúde na Unimed você tem à disposição profissionais capacitados, para cuidar de sua saúde e bem-estar de forma personalizada. Esse é o serviço perfeito para você que quer acompanhar sua saúde de perto, com todo suporte de atendimento e estrutura de qualidade, que só a Unimed pode oferecer.

Doenças que podem ser diagnosticadas precocemente com o check-up

- ✓ *Hipertensão arterial*
- ✓ *Obesidade*
- ✓ *Colesterol alto*
- ✓ *Diabetes*
- ✓ *Doença cardiovascular*
- ✓ *Osteoporose*
- ✓ *Aneurisma de aorta abdominal*
- ✓ *Doenças tireoidianas*
- ✓ *Câncer de mama*
- ✓ *Câncer de cólon e reto*
- ✓ *Câncer de pulmão*
- ✓ *Câncer de colo uterino*





Baixe aqui a
versão digital



Av. Marcolino Martins Cabral, 2300, Aeroporto
Tubarão/SC - www.unimedtubarao.com.br

Ligue para a gente: |48| 3621.0200

ANS - nº 364860