



HOSPITAL UNIMED SÃO DOMINGOS



Unimed 
Uberaba

ANS - Nº 35406-6

Saúde é com a Gente

Hospital Unimed São Domingos reforça fluxos seguros com entradas distintas



A nova recepção conta com uma infraestrutura moderna que preserva os ambientes naturais. Com um espaço amplo e acolhedor pela portaria da Avenida Frei Paulino foi feita para os pacientes eletivos para internação, gestantes, pacientes em exames, visitantes

e acompanhantes. Pela rua Constituição mais dois acessos com recepções distintas. Um para pacientes que buscam pronto atendimento sem síndrome gripal e outra entrada para quem está com síndrome gripal. Entradas distintas com fluxos seguros.



2

“Agradeço a toda equipe do Hospital Unimed São Domingos, desde a portaria até a equipe de limpeza, sem exceções. Todos os colaboradores são treinados e instruídos. Aos médicos e enfermeiros agradeço pela paciência com minhas dúvidas e pela clareza das respostas. Muito obrigado!”

Fábio Fernandes

Saúde é com a Gente

Segurança e agilidade no Pronto Atendimento

O Pronto Atendimento para pessoas com síndrome gripal do Hospital Unimed São Domingos conta com entrada exclusiva pela rua Constituição e portaria à esquerda para quem sobe a rampa, tem ofertado um serviço com equipes multidisciplinares que primam pela segurança, agilidade e gentileza. Acolhendo as demandas, cumprindo os protocolos e garantindo bom índice de satisfação do atendimento.



“O atendimento do hospital é maravilhoso. Parabéns para toda a equipe do Hospital Unimed São Domingos. Vocês são guerreiros.”

Antônia Divina

Saúde é com a Gente



ANS - Nº 35406-6

Laboratório Unimed Lamel



No Hospital Unimed São Domingos há uma unidade exclusiva do laboratório Unimed Lamel para atendimentos seguros e ágeis para clientes internos e externos, com

prioridade no atendimento hospitalar e de pronto atendimento, adultos e infantis. A nova sede conta com uma infraestrutura de última geração e equipes altamente especializadas.

“Agradeço toda a equipe do Hospital Unimed São Domingos pelo carinho e atenção durante a internação e a realização dos exames.”

4

Maria Gabriella

Saúde é com a Gente

Conheça mais setores do Hospital Unimed São Domingos: Relacionamento com o Corpo Clínico



O setor de Relacionamento com o Corpo Clínico do Hospital Unimed São Domingos segue atuante, realizando inúmeras atribuições de apoio aos especialistas. Além de receber documentações, realizar cadastro médico e solicitar junto à equipe de Tecno-

logia da Informação usuário e senha para acesso ao sistema, mantém suporte necessário aos médicos cooperados e credenciados que atuam dentro do hospital, realizando padronização das escalas médicas e atendendo todas as solicitações.

Conheça mais setores do Hospital Unimed São Domingos: Secretaria Administrativa

É uma área para atividades administrativas de apoio à gestão como arquivamento de documentações, elaboração e despacho de correspondências, processamentos de informações e encaminhamento de documentações referente ao hospital,

recebe as correspondências, as classifica e distribui aos destinatários. Além disso, colabora com a organização e execução de eventos e realiza várias outras atividades voltadas ao setor.



"Quero agradecer por todos os minutos que estive internado. Sou muito grato por tudo. Uma grande equipe formada por médicos, enfermeiros, etc. Agradeço de coração. Um abraço a todos vocês que estão aí na linha de frente combatendo essa doença tão terrível! Sou grato a todos vocês! Obrigado por tudo! Tudo passa!"

Marcelo Libânio

Saúde é com a Gente

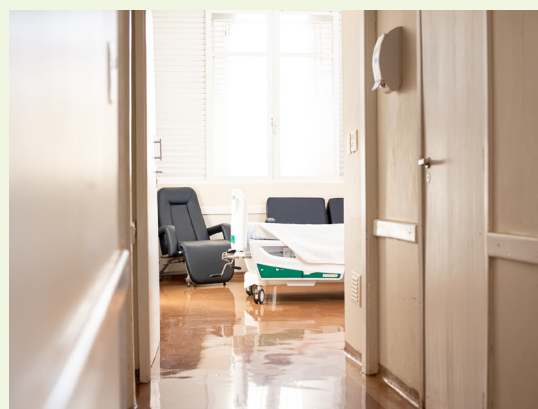
Mais equipes e melhorias na Maternidade

Na maternidade do Hospital Unimed São Domingos há cuidado em todos os detalhes. Quartos e apartamentos com conforto e promoção do bem-estar para uma experiência de atenção entre pais e filhos. As melhorias estruturais continuam com a construção de mais um berçário. Além dos especialistas na área de obstetrícia, a equipe é composta por enfermeiros e técnicos em enfermagem para o atendi-

to assistencial. O setor também tem fonoaudióloga, oftalmologista e pediatras.

A nova sala de parto devidamente equipada conta com climatização, camas obstétricas, banquetas, bolas e apetrechos especializados para auxiliar mães e possibilitar às equipes mais opções para as diversas experiências humanizadas a partir das personalizações no atendimento. A maternidade possui uma

sala de recepção para o recém-nascido com berços aquecidos dentro do próprio centro cirúrgico, com acolhida de familiar, acompanhante e especialista para a atenção integral. Além do parto natural, recentemente foram adquiridos instrumentais cirúrgicos para montagem de cinco novas caixas de materiais para cesarianas e a troca dos instrumentais para outros mais novos continua a ser feita.



6

"Só temos que agradecer a essa equipe maravilhosa por salvar nossas vidas. Os tri-gêmeos, meu marido e eu seremos eternamente gratos pelo empenho, carinho e atenção de todos do hospital. Atendimento nota mil! Recomendo à todos. A minha experiência foi desafiadora e inesquecível. Obrigada a todos por me ajudarem e por fazerem parte desse momento, que é o mais importante de nossas vidas. Que Deus abençoe todos vocês!"

Jussara da Silva

Saúde é com a Gente

Unimed
Uberaba

HOSPITAL UNIMED
SÃO DOMINGOS

ANS - Nº 35406-6

UTI Neonatal do Hospital Unimed São Domingos salva vidas há 19 anos

Acolhendo pacientes de Uberaba e até mesmo da região, o Hospital Unimed São Domingos conta com uma Unidade de Terapia Intensiva Neonatal de referência. A equipe é composta por médicos especialistas em todos os turnos e uma equipe de enfermagem com vocação em atender bem. A assistência multidisciplinar, necessária e importante, acontece para os recém-nascidos que precisam de cuidados intensivos como também para os que precisam de cuidados intermediários. Os cuidados com a amamentação são estimulados com a mãe e com o apoio da equipe multidisciplinar. O Hospital Unimed São Domingos realiza a acolhida e o cuidado com os familiares com a participação de equipes de assistentes sociais e de psicologia. Humanização, segurança e gentileza.



“Primeiramente agradeço a Deus. E a todos os integrantes das equipes médica, enfermagem, colaboradores em geral, meu muito obrigado de coração, vocês estarão sempre em minhas orações. Que Deus abençoe todos vocês. Um grande abraço. Obrigado.”

César Ricardo

Saúde é com a Gente

Novo Centro Cirúrgico no Hospital Unimed São Domingos

O Centro Cirúrgico do Hospital Unimed São Domingos foi totalmente reestruturado. A reengenharia foi planejada a partir das melhores práticas arquitetônicas hospitalares com o uso de tecnologia “verde” para o cuidado com o meio ambiente. Novos equipamentos foram adquiridos e o cuidado com o bem-estar de equipes e pacientes foi pensando até na estrutura de iluminação, com a promoção da luz natural possibilitando uma experiência de integralidade e cuidado.



8

“A todos vocês do Posto 7 o meu reconhecimento e gratidão pelo carinho e cuidados para comigo. Como não posso abraçá-los, sintam-se abraçados. Muito obrigado por todo cuidado e jeitinho comigo. Que Deus possa abençoar cada um de vocês!”

Eduarda Pereira

Saúde é com a Gente

Hospital Unimed São Domingos tem nova Unidade de Terapia Intensiva



O Hospital Unimed São Domingos conta com uma Unidade de Terapia Intensiva composta por leitos devidamente equipados com monitores, ventiladores mecânicos, sondas, máscaras, cateteres de oxigênio e demais itens para a estabilização onde são realizados todos os cuidados assistenciais dos pacientes em estado grave e instáveis fisiologicamente. Equipes de especialistas altamente treinados para atendimento nas urgências e emergências trabalham 24 horas para avaliação e monitoramento.



"Fui muito bem atendida por todos os profissionais, todos carinhosos e atenciosos. Isso é de suma importância em um momento tão delicado. Não irei citar nomes de todos porque posso me esquecer de alguém, e não me perdoaria se isso acontecesse. Toda a equipe médica, enfermeiros, os copeiros, equipe de limpeza, todos muito respeitosos. O meu muito obrigada."

Jullyanna Miranda

Saúde é com a Gente



ANS - Nº 35406-6

Inovação e gestão da tecnologia da informação para segurança e agilidade dos processos



O Hospital Unimed São Domingos conta com uma equipe de especialistas na área de Tecnologia da Informação que atuam em plantões nas 24 horas do dia. A equipe é responsável pela parte de infraestrutura, *hardware* e *software*, realiza manutenção no sistema,

nos painéis de senha e totens, liberando relatórios e implementando processos. Na parte assistencial os Carrinhos Beira Leito são computadores móveis onde é possível acessar o prontuário do paciente com informações sobre medicamentos ampliando a segurança.

Serviço de Nutrição e Dietética do Hospital Unimed São Domingos atua com normas rígidas

Nutricionistas, técnicas, cozinheiros e copeiros trabalham 24 horas para cuidar das refeições dos pacientes, acompanhantes e colaboradores. O Serviço de Nutrição e Dietética planeja e executa cardápios de acordo com as dietas estabelecidas e são elaborados para os pacientes de forma individualizada seguindo as prescrições médicas. Frutas, verduras e legumes passam por um criterioso processo de compra, cuidado na logística e normas rígidas de higienização. O preparo dos alimentos segue condutas técnicas feitas por equipes especializadas. O serviço é executado com atenção desde a entrega nos quartos até a retirada dos vasilhames.



10

“Excelente atendimento da equipe médica, de enfermagem e fisioterapia. Senti-me bem acolhido, seguro e estou saindo melhor. Muito obrigado pela atenção e carinho.”

Ricardo Jorge

Saúde é com a Gente



ANS - Nº 35406-6

Canal de Relacionamento com o Cliente

O Hospital Unimed São Domingos conta com o setor de Relacionamento com o Cliente que funciona presencialmente das 08h às 18h de segunda a quinta-feira e, das 08h às 17h na sexta-feira. Todos os dias os atendimentos são pausados entre as 12h às 13h. Virtualmente é possível encaminhar e-mail para o endereço sau@hmsd.com.br e por telefone no número (034) 3318-9200. O ambiente foi desenvolvido para oferecer soluções às necessidades, atender pedidos, receber elogios e críticas. O setor também faz uma busca ativa para conhecer a satisfação dos clientes como oportunidade de melhoria contínua.



Hotelaria do Hospital Unimed São Domingos desenvolve melhorias para programa de segurança do paciente

O setor de hotelaria do Hospital Unimed São Domingos realiza a gestão dos serviços de higienização e de hotelaria. Com a gestão de uma profissional de enfermagem o setor administra, conduz e direciona todos os fluxos de limpeza e roupa e está presente em todas as áreas do complexo hospitalar. O setor também é responsável pelo Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), acompanhando todo o processo de coleta, separação, segregação e seu funcionamento como um todo. Todas as atividades desenvolvidas são registradas de forma clara.



“Avalio o atendimento prestado como muito bom. A equipe médica e de enfermagem foi bastante cuidadosa e atenciosa. Os demais colaboradores também estavam sempre a disposição e com muita cordialidade.”

Thaís Cristina

11

Saúde é com a Gente

Cuidado e preservação para manter o rigor das normas e condutas



O setor de manutenção do Hospital Unimed São Domingos cuida das manutenções corretivas que são aquelas voltadas para reparos em geral do dia a dia e as manutenções preventivas, sendo estas programadas, desde a con-

servação do prédio até os equipamentos e móveis. Sua equipe é composta por um gerente de manutenção e mais 19 colaboradores, sendo eles técnicos em refrigeração, técnicos em eletrônica, auxiliares administrativos,

auxiliares de manutenção e pedreiros. São realizadas também manutenções voltadas para a área de engenharia clínica para que os equipamentos estejam com as averiguações, calibrações e testes de segurança em dia.



ELEMENTOS CULTURAIS

Construímos nossa **cooperação** com **flexibilidade** diante dos desafios e das constantes mudanças, valorizando a **autonomia** e a **proatividade**.

12

"Excelente atendimento. O hospital e seus profissionais estão de parabéns. Não tenho nada a reclamar, só agradecer. Fui muito bem atendida. Do médico aos profissionais da limpeza, todos muito atenciosos. Obrigada também a todos os enfermeiros e equipe de enfermagem."

Angela Almeida

Saúde é com a Gente



ANS - Nº 35406-6

Empregabilidade



Para gerar emprego o Hospital Unimed São Domingos adotou rigorosas práticas com premissas na sustentabilidade e valorização das pessoas. Um diagnóstico correto durante a expansão apresentou um cenário de oportunidades, que possibilitou o acesso ao mercado de trabalho a dezenas de profissionais de

saúde. Destaca-se a criação de postos importantes para os médicos cooperados. Com ambientes inovadores, modernizados e com fluxos seguros a empregabilidade no Hospital Unimed São Domingos representa um conjunto de fatores que ampliam a satisfação dos clientes na utilização dos serviços para a saúde.

Humanização e excelência técnica na gestão de pessoas

Os processos de recrutamento e seleção acontecem e obedecem a critérios técnicos e humanizados no setor de Gestão de Pessoas do Hospital Unimed São Domingos. Com as demandas aumentadas no hospital e com a expansão contínua, o quadro de pessoal está maior e vagas em aberto sempre surgem para atender a este crescimento, suprimindo as necessidades dos atendimentos e garantindo excelência na assistência aos pacientes. Com a seleção e a contratação dos melhores perfis de profissionais busca-se pessoas

que estão de acordo com os princípios e valores da instituição e com preparo superior para a execução das atividades com qualidade.



"Encantada com toda a equipe, recebi um suporte imenso durante minha internação, toda a equipe muito atenciosa, me ofereceram muito apoio em todos os aspectos. As profissionais de limpeza nos transmitem conforto e segurança, visto a qualidade do trabalho em tempos de pandemia. O nosso muito obrigada!"

Laura Nascimento

Saúde é com a Gente

Equipes buscam mais satisfação para os clientes do HUSD

A coordenação de Atendimento do Hospital Unimed São Domingos contempla os setores de recepção, portaria, internação, pronto atendimento, telefonia e o Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME). O setor de atendimento, incluindo os atendentes e porteiros é composto por 25 colaboradores e tem aumentado o quadro de profissionais com a abertura de novas portarias para definir e diferenciar fluxos ampliando a segurança no ambiente. As equipes são treinadas e recebem acompanhamento para lidar com os desafios de urgências, questões específicas, ampliando a satisfação no atendimento neste serviço durante 24 horas.

O setor de telefonia do Hospital Unimed São Domingos conta com cinco colaboradores e funciona das 07h às 22h. Boletins médicos são passados previamente em horários definidos conforme orientação aos familiares durante a fase de internação. O telefone do HUSD é o (034) 3318-9200.



FLUXO DE DIRECIONAMENTO PRONTO ATENDIMENTO CLIENTE UNIMED UBERABA

PRONTO ATENDIMENTO
PARA PACIENTES ADULTOS
SEM SÍNDROME GRIPAL

PRONTO ATENDIMENTO
PARA PACIENTES
ADULTOS E
CRIANÇAS COM
SÍNDROME GRIPAL

PRONTO ATENDIMENTO
PARA CRIANÇAS
COM OU SEM
SÍNDROME GRIPAL



HOSPITAL
SÃO DOMINGOS
Rua da Constituição, 751



HOSPITAL
SÃO MARCOS
AV. Santos Dumont, 2191



HOSPITAL
SÃO DOMINGOS
Rua da Constituição, 751



HOSPITAL
DA CRIANÇA
R. Dr. Lauro Borges, 364

Saúde é com a Gente



ANS - Nº 35406-6

Mais segurança para os colaboradores da saúde



O setor de Segurança do Trabalho realiza orientações contínuas com todos os colaboradores sobre a correta utilização dos EPI's – equipamentos de proteção individual para paramentação e posterior desparamentação. As demais ações desenvolvidas pelo se-

tor são estabelecidas por meio de um cronograma anual, como por exemplo, a realização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, a comissão de PGRS que executa o Plano de Gerenciamento

de Resíduos Sólidos. São feitos treinamentos de biossegurança, reuniões mensais da Brigada de Incêndio, reuniões mensais da CIPA, e ações educativas como prevenção de doenças infectocontagiosas, consequências do uso de drogas, dentre outras.

"Ficamos muito satisfeitos com o atendimento, profissionais competentes e prestativos, alimentação e acomodações excelentes. De uma forma geral, foi tudo ótimo. Obrigado a todos."

José Luiz

15

Saúde é com a Gente

Gestão hospitalar conta com administração de farmácia com atendimento 24 horas



A Farmácia é o centro de distribuição de medicamentos e materiais médico hospitalares do Hospital Unimed São Domingos, sendo responsável pela conferência, etiquetagem, armazenamento e distribuição dos medicamentos e materiais médicos hospitalares para os pacientes internados, para procedimentos cirúrgicos e para os atendimentos de urgência e emergência. A equipe conta com farmacêuticos 24 horas por dia e as farmácias também funcionam de forma ininterrupta. O setor tem ainda a área de OPME: Órteses, Próteses e Materiais Especiais. O sistema de gestão hospitalar (Soul-MV) é utilizado para as movimentações de estoques, atendimento das prescrições com segurança, precisão e agilidade.



16

“Atendimento exemplar desde a portaria, informações sempre precisas, equipes preparadas, excelentes profissionais. Indico o hospital e caso precise novamente dos serviços aqui estarei, tranquilamente. Muito satisfeita com todas as equipes.”

Caroline Pires

Saúde é com a Gente



ANS - Nº 35406-6

Protocolos de segurança seguidos com critérios rígidos

O Hospital Unimed São Domingos, desde o início da pandemia de Covid 19 segue à risca todos os protocolos de segurança para a manutenção da integridade física dos pacientes e de seus colaboradores. Um dos exemplos é a tenda externa, instalada de forma ágil e bem estudada que trouxe acolhimento eficaz e segurança a todos. As equipes de limpeza são separadas e definidas por áreas, permanecendo de forma física em seus postos de trabalho, não havendo a rotatividade de colaboradores. A higienização acontece a todo momento com produtos de qualidade, equipe treinada e preparada. Todas as medidas de distanciamento foram cumpridas.



"Gostei muito do hospital, fomos muito bem tratados aqui, por médicos, enfermeiros, enfim, por toda a equipe. Desde a estada na UTI até o quarto. Agradeço a toda equipe do Hospital Unimed São Domingos."

Osmar Aparecido

17

Saúde é com a Gente

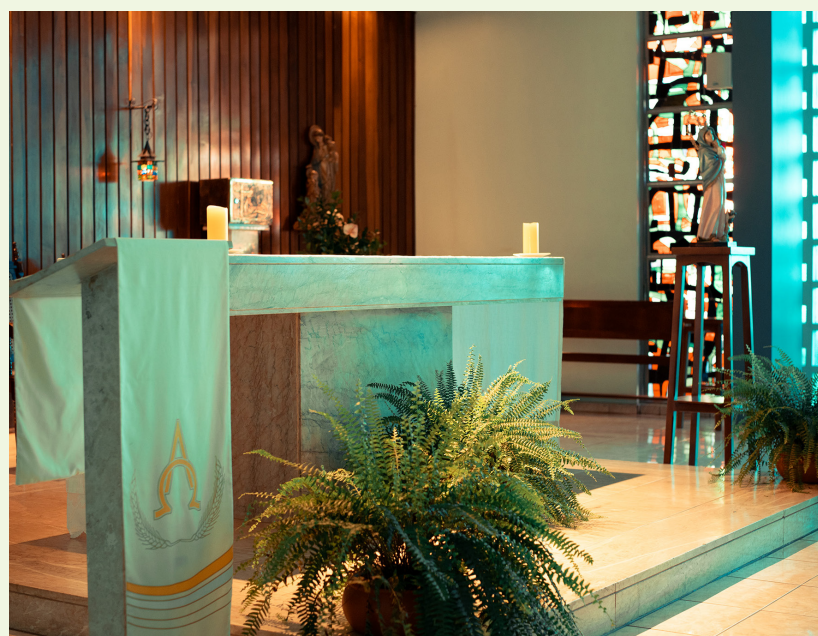


ANS - Nº 35406-6

Bênção de saúde e missa na capela do Hospital Unimed São Domingos



Mantendo todas as diretrizes de segurança preconizadas e com análise criteriosa da infraestrutura do local, o Hospital Unimed São Domingos retomou a realização das missas internas, agora com tempo de duração menor. Com acesso restrito, somente para os colaboradores de plantão, para familiares e para pacientes que estiverem se sentindo bem, as missas ocorrerão todas as quintas feiras às 06h30 e aos sábados às 16 horas.



18

"Gostaria de parabenizar toda equipe de enfermagem, fisioterapeutas, médicos, equipe de limpeza. Vocês realmente são anjos enviados por Deus, vocês ajudaram a salvar a minha vida. Poderia escrever um texto, mas vou resumir em algumas palavras: Gratidão! Obrigada por tudo!"

Carlos Alberto Pereira

Mais de 1.000 nascimentos

Registrados pelo Hospital Unimed São Domingos no ano de 2020.



HOSPITAL UNIMED
SÃO DOMINGOS

Expediente

Gestão da Comunicação e Imprensa

Fabiana Silbor

Apoio textual

Jennifer Rodrigues

Arte visual/fotografia

Larissa Santana

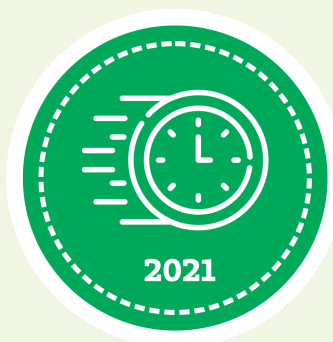
Arte final/diagramação

Eurípedes A. Campos

Julho 2021

Chaves de Excelência

Segurança, Agilidade e Gentileza



Baixe o aplicativo
Unicare



**Tenha várias
funcionalidades
em sua mão**



Cartão Virtual



2ª Via do Boleto



*Agendamento
de consultas*



Telemedicina



Clube de Vantagens

entre outras muitas funções

Unimed 
Uberaba

ANS - Nº 35406-6