

PROGRAMA
VALORIZA
SECRETÁRIA

REGULAMENTO
OFICIAL

Campanha Unicare



Unimed 
Uberaba

Campanha Unicare – Programa Valoriza Secretária

A campanha será iniciada em 16/11/2021 e ficará válida até 31/12/2021.

Os profissionais de secretariado receberão um QR Code individual, que será enviado por SMS e e-mail. Por meio dele, poderá ser realizado o *download* do Aplicativo Unicare. As 10 primeiras secretárias e secretários que mais baixarem o aplicativo, nos *smartphones* dos clientes locais, ganharão prêmios de R\$1.000,00. A premiação será realizada em 2022, em data a ser definida pela Diretoria.

O mote da campanha: todos os benefícios que o Unicare proporciona, contribuindo com a agilidade e facilidade, inclusive o cartão virtual.

- Acompanhamento financeiro;
- Verificação de utilizações;
- Extrato de coparticipações;
- Demonstrativos de pagamentos para imposto de renda;
- Consulta de autorizações;
- Resultado de exames;
- Notícias da Unimed;
- Clube de vantagens;
- Atendimentos por telemedicina;
- Cartão virtual para atendimentos e verificação de carências, área de abrangência, validade do cartão, etc.

Serão validados, para pontuação, os clientes que fizerem o primeiro *download*, além do *login* no Unicare. Não serão contabilizados aqueles que tenham excluído e baixado novamente o aplicativo, a partir do início da campanha. Também, serão desconsiderados os clientes Unimed de intercâmbio e menores que tenham plano, mas na condição dependência de uma pessoa adulta e responsável.

Campanha Unicare – Programa Valoriza Secretária

Poderão participar da campanha os profissionais de secretariado que tiverem *login* ativo no PEP até o início dela.

Como critério de desempate, será considerado o tempo de trabalho em consultório médico, o qual foi informado na atualização cadastral realizada em maio de 2021.

Dúvidas frequentes

Devo fazer um controle individual dos meus *downloads*?

Sim, você pode. Mas é importante lembrar que somente os *downloads* realizados por clientes locais e os que forem feitos pela primeira vez é que serão validados para a pontuação.

Se o meu QR Code apresentar problemas de leitura, como devo proceder?

É sempre muito bom conversar com profissionais que trabalham com excelência e que cooperam também, como você. Em caso de inconsistências, você deverá fazer contato com o setor de Relacionamento com os profissionais de secretariado pelos ramais 3318-2205, 3318-2262 e 3318-2353.

Eu não tenho WhatsApp para receber o QR Code. O que devo fazer para receber o meu?

Encaminhe um e-mail para rcooperado@unimeduberaba.com.br e solicite. Teremos o maior prazer em atender você.

É necessário conectar a uma rede *wi-fi* para fazer o *download* do QR Code?

Não necessariamente. Utilizando a conexão 4G do próprio *smartphone*, o cliente conseguirá realizar o *download* do aplicativo Unicare.

Campanha Unicare – Programa Valoriza Secretária

Como poderei acompanhar a quantidade de downloads que já realizei?

Você pode fazer seu próprio controle, seguindo as regras já estabelecidas, ou entrar em contato com o setor de Relacionamento com os profissionais de secretariado pelos ramais 3318-2205, 3318-2262 e 3318-2353. Será muito bom poder auxiliar você.

Se o cliente baixar o aplicativo, fizer login e depois de um tempo excluir a ferramenta, a minha pontuação continuará válida?

Sim, sua pontuação será validada, de acordo com as regras já estabelecidas. Mas é muito importante que você incentive o cliente a utilizar o aplicativo Unicare. Ele agregará muitos benefícios e facilidades à vida do beneficiário Unimed Uberaba.

Quais outros benefícios o cliente encontrará no Unicare, além do cartão virtual?

São muitas vantagens em um único lugar. O cliente terá o cartão virtual, informações financeiras, poderá acompanhar as solicitações de autorizações de exames / procedimentos e cirurgias eletivas, histórico de utilizações e coparticipações, resultados de exames (*realizados na clínica de imagem e laboratório que fazem parte do grupo de negócios da Unimed Uberaba*), também poderá ver notícias da Unimed Uberaba e ainda poderá participar do clube de vantagens.

Por que clientes de intercâmbio não serão pontuados?

Os clientes de intercâmbio não serão pontuados porque, embora estejamos dentro de um sistema, cada Unimed tem suas particularidades e porque não temos acesso aos cadastros de clientes de fora.

Campanha Unicare - Programa Valoriza Secretária

Se na hora em que o cliente tentar fazer o login aparecer a mensagem de “Necessário ter paciente cadastrado”, o que devo fazer?

Faça contato com o Relacionamento com os profissionais de secretariado pelos ramais 3318-2205, 3318-2262 e 3318-2353. Será muito bom poder auxiliar você.

Se o cliente não tiver a senha de acesso ou o acesso estiver bloqueado, o que devo fazer?

Faça contato com o Relacionamento com os profissionais de secretariado pelos ramais 3318-2205, 3318-2262 e 3318-2353. Será muito bom poder auxiliar você.

Se ao tentar acessar o aplicativo, aparecer a mensagem de “Dados do cartão indisponíveis”, entro em contato com a Unimed?

Faça contato com o Relacionamento com os profissionais de secretariado pelos ramais 3318-2205, 3318-2262 e 3318-2353. Será muito bom poder auxiliar você.



Unimed | 
Uberaba

PROGRAMA
VALORIZA
SECRETÁRIA

Unicare



Comunicação
Unimed Uberaba