Relatório de Gestão 2017

Unimed Uberaba

SUMÁRIO

08 NOSSA UNIMED
10 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL
12 DIRETORIA EXECUTIVA
14 CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
15 CONSELHO FISCAL
15 CONSELHO ÉTICO-TÉCNICO
17 SOBRE ESTE RELATÓRIO
18 ACREDITAÇÃO
20 DISTRIBUIÇÃO DA REDE
21 UNIMED UBERABA – NÚMEROS
22 GERAÇÃO DE VALOR
25 DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
30 AVALIAÇÃO SETOR
31 GESTÃO PROFISSIONAL: PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
32 GOVERNANÇA
34 RECURSOS ASSISTENCIAIS: GERAL
36 RECURSOS ASSISTENCIAIS: DESTINAÇÃO
38 NOSSOS MÉDICOS COOPERADOS:
- RELACIONAMENTO E COMUNICAÇÃO
- INOVAÇÃO
- PROGRAMA DE VANTAGENS
- MAIS CUIDADO: VANTAGENS EXTRAS
- SIM! VOCÊ É VALORIZADO

48 NOSSOS CLIENTES
56 NOSSA REDE DE PRESTADORES
60 COMUNIDADE
62 ANEXOS: DEMONSTRAÇÕES

SAÚDE E VIDA LONGA AO COOPERATIVISMO E À COMPETÊNCIA

“Nós estamos felizes em estarmos aqui com você. Esse material vai lhe deixar bem informado sobre tudo o que aconteceu em 2017. Queremos que você participe, cada vez mais, das experiências de progresso da nossa cooperativa. Sabemos que seu tempo é precioso, por isso preparamos o conteúdo de um jeito acessível e interessante. Esse relatório faz parte das nossas atitudes, garantindo a prática da ética e da transparência. É importante que você leia. Com esse conhecimento, podemos compreender a qualidade do nosso negócio. Esse conjunto de dados, ainda nutre nosso conhecimento sobre a importância da Unimed Uberaba e da sua participação para que continuemos a ter sucesso. Trabalhamos muito para valorizar você e o nosso resultado, comprovado nessas páginas, continuará a crescer com a sua presença. Estamos juntos para construir soluções em saúde que contribuem para que você possa fazer valer seu juramento de salvar vidas.”

Com inovação, chegamos em 2017, com estes grandes resultados:

539 Cooperados

R$ 194,3 milhões de faturamento bruto

R$ 42,5 milhões em internações

R$ 31,1 milhões em consultas

R$ 35,2 milhões em exames

R$ 2,0 milhões em terapias

R$ 31,3 milhões em outros atendimentos/demais despesas

Nota explicativa:
- Faturamento bruto de clientes Unimed
- Todos os custos se referem ao cliente 021
- Consultas eletivas em Pronto Atendimento
- Internações hospitalares e domiciliares – Espaço Viver Bem

Selos

A Unimed Uberaba vem se profissionalizando e tomando ações de Gestão com geração de resultados mais sustentáveis, garantindo perenidade ao seu negócio, inovando e se destacando como uma das principais Unimeds do País, em seu porte.

Nesse processo, os selos de qualidade, certificam a garantia de resultados eficientes dentro de cada pressuposto. A Unimed Uberaba é certificada pelos selos descritos:

Selo de Governança Unimed Brasil

O Selo de Governança Unimed Brasil foi conquistado em 2013, válido por 01 ano.

2013

Certificação NBR ISO 9001:2008

A certificação ISO 9001, selo de reconhecimento internacional, foi conquistado em 2014, válido por 03 anos.

2014

Selo de Governança e Sustentabilidade Unimed Brasil

A unificação dos Selos de Governança e Sustentabilidade pelo sistema Unimed do Brasil, ocorreu em 2016, sendo conquistado pela Unimed Uberaba no mesmo ano, válido por 02 anos

2016

Acreditação Selo Ouro – ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar

A Acreditação da Resolução Normativa Nº. 277 selo ouro foi conquistado em 2017, válido por 03 anos.

2017

Recertificação NBR ISO 9001:2008

A Unimed Uberaba mantêm certificação internacional, garantindo a busca continua de melhores resultados, a recertificação foi conquistada em 2017, válido até 2018, ano em que a Unimed Uberaba irá atualizar seu Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a versão 2015 da Norma ISO 9001.

2017

Selo de Excelência em Gestão – Organização das Cooperativas Nacionais – OCB

Foram 803 cooperativas que chegaram à etapa final do prêmio, destas, somente 41 foram premiadas. Das Cooperativas premiadas, 10 são do Sistema Unimed e duas cooperativas são de Minas Gerais, sendo a Unimed Uberaba uma delas, na categoria concorrida.

O Selo Prata, de Excelência em Gestão, foi conquistado em 2017, válido por 02 anos.

2017

Nossa Unimed

Em 19 de Junho de 1971 nascia a Unimed Uberaba e seu jeito inovador e democrático de ser, por meio dos ideais cooperativistas. É justamente esta união de pessoas, com diversidade de opiniões e ações, que nos faz crescer e evoluir, elevando os padrões da saúde na cidade de Uberaba.

Identidade Organizacional

O Planejamento Estratégico da Unimed Uberaba foi revisto, sendo considerado o período de 2017 a 2019. O mesmo foi desenvolvido com transparência e envolvimento de todos os níveis hierárquicos da Unimed, desde a formulação (mapa estratégico, indicadores e metas) até a implementação (portfólio de ações, projetos estratégicos).

MISSÃO:
Oferecer excelência no atendimento em saúde e valorizar o médico Cooperado.

VISÃO:
Ser referência em soluções de saúde, gestão sustentável, participativa e transparente com valorização e satisfação de Cooperados, clientes e colaboradores.

VALORES:
- ***Ética:*** Agir com transparência, respeitando os acordos estabelecidos.
- ***Profissionalismo:*** Buscar a credibilidade na execução de nossos trabalhos, através do aprimoramento contínuo, comprometidos com o resultado.
- ***Responsabilidade Socioambiental:*** Comprometer-se com a sociedade e com a preservação do ambiente.
- ***Desenvolvimento Humano:*** Aprendizado profissional e pessoal com foco em melhoria contínua.
- ***Humanização:*** Valorização das relações e potencial humano tratando a todos com empatia.

POLÍTICA DA QUALIDADE:
Trabalhar pela melhoria contínua de processos, segurança assistencial e gerenciamento do risco com foco na satisfação dos clientes internos e externos.

Diretoria Executiva

Dr. Vitor Guilherme Maluf Curi
Dr. Gustavo Roberto Carvalho Tiveron
Dra. Sônia Regina da Silva
Dr. Luciano Luzes Borges
Dr. Wilson Adriano Abrão Borges

Trabalhar e cuidar do Cooperado

"Começa cedo, termina bem tarde. Às vezes estende-se pela madrugada. A Gestão da Unimed Uberaba se assemelha às rotinas que temos nas áreas de saúde. Passamos a ser também, Doutores da Cooperativa. Temos que diagnosticar todas as questões e apresentar os melhores 'tratamentos' para que a saúde do negócio tenha longevidade. A economia apresenta adoecimentos, mas estamos aqui para vencer, lembrando que a vida é o mais importante. E só acontece se fizermos juntos. E fizemos! Somos cinco, mas a cada minuto, nos tornamos todos os Cooperados, honrando nossos compromissos e cumprindo a promessa de representar cada médico e médica que fazem parte dessa cooperativa. Sobre os nossos resultados você vai ler aqui, mas queremos renovar a certeza de que vamos trabalhar mais para sua valorização, a cada nova conquista, a cada necessidade, de maneira ética, sustentável, transparente e competente. Nós estaremos juntos, porque nosso plano é cuidar bem de você. Nossos agradecimentos por esse resultado que tem tanto da sua dedicação."

Diretoria Unimed

Conselhos

Conselho de Administração

Dr. César Augusto de Morais
Dr. Cláudio Araújo Faria
Dr. Djalma Antônio Abrão Júnior
Dra. Giovanna Prata Ciabotti Camargos
Dr. Jorge Mauad Filho
Dr. Luciano Borges Santiago
Dr. Luciano Pousa Cartafina
Dr. Luiz Antônio Pertili Rodrigues de Resende
Dr. Manoel Lemos Sobrinho
Dr. Mário Sérgio Silva Gomes Caetano
Dr. Reynaldo Adolfo Martins da Costa Miranda
Dr. Rolf Carvalho Lara
Dr. Weslley Quirino de Sousa

Relevância avaliada e assertivas mensuráveis

"A Governança Corporativa, aprovada em Assembleia, é uma realidade na Unimed Uberaba. Nós, do Conselho de Administração, trabalhamos pela melhoria contínua da nossa Cooperativa atuando para o cumprimento das estratégias planejadas, organizadas, dirigidas e com efetivos controles internos, a partir de acompanhamentos periódicos.

Estamos atentos às necessidades e aos desejos dos Cooperados, em consonância com as diretrizes cooperativistas para a saúde, atuando sob modelo inovador de compliance, que alinha o superar dessas expectativas às normas e legislações.

O Conselho de Administração é representante legítimo dos Cooperados, e coloca em prática a transparência, a inteligência de negócios para a gestão de mitigação de risco, a construção com inovação e profissionalismo.

O resultado alcançado é a sustentabilidade crescente com valor para o Cooperado. Edificado em bem sucedido Planejamento Estratégico auditado pela IAG Saúde.

Encontramos uma razão para persistir: Você, Cooperado. Respeitando o passado, abrindo novos caminhos para o futuro. Leia esse relatório e veja os resultados alcançados".

Conselho Fiscal

Dr. Ermógenes Assunção de Melo
Dr. Fernando Abdanur
Dr. José Natal França
Dr. Mario Sergio Bucchianeri Cunha
Dr. Frederico Ricardo Zago Maneira
Dr. Pedro Augusto Costa Reis

Conselho Ético-Técnico

Dr. Hebert Susumu Okano
Dr. Heleno Souza Araújo
Dr. Luís Flávio Villela de Mesquita
Dr. Marco Antônio Vieira da Silva
Dr. Sérgio Corrêa Prata
Dra. Sabrina Maria de Castro Sarreta

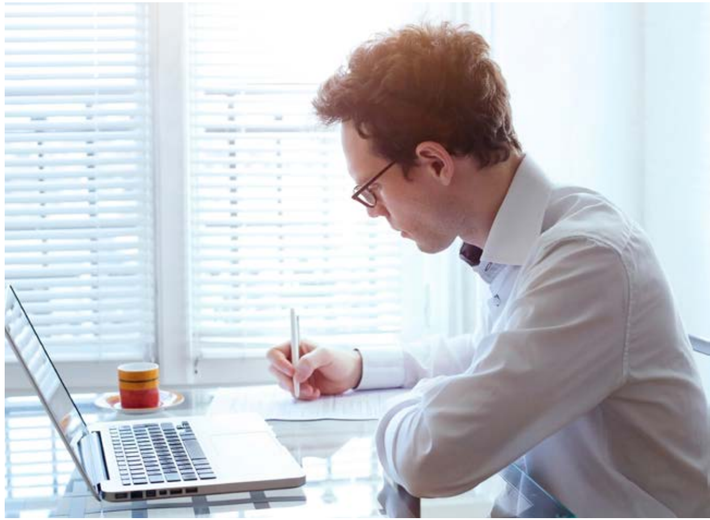
Sobre este relatório

O Relatório de Sustentabilidade é uma publicação anual da Unimed Uberaba, como parte do seu compromisso com a ética, transparência e a prestação de contas, com informações econômicas, ambientais e sociais das empresas, consideradas boas práticas de governança, tendo como base, relatórios anuais emitidos por esta cooperativa, relatório dos auditores independentes e outros demonstrativos.

Seu conteúdo foi verificado por todas as instâncias da cooperativa, sendo o material final aprovado pela Diretoria Executiva.

Estamos constantemente em busca de promover melhorias contínuas e estratégias de sustentabilidade do nosso negócio.

Dúvidas, sugestões ou reclamações sobre este relatório podem ser enviadas pelo e-mail: **gri@unimeduberaba.com.br**



Acreditação

Em 2017, a Unimed Uberaba conquistou um marco histórico, a Acreditação da Resolução Normativa Nº. 277, instituída pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

O Programa de Acreditação de Operadoras de Planos de Saúde é dividido em sete dimensões, totalizando 147 itens avaliados.

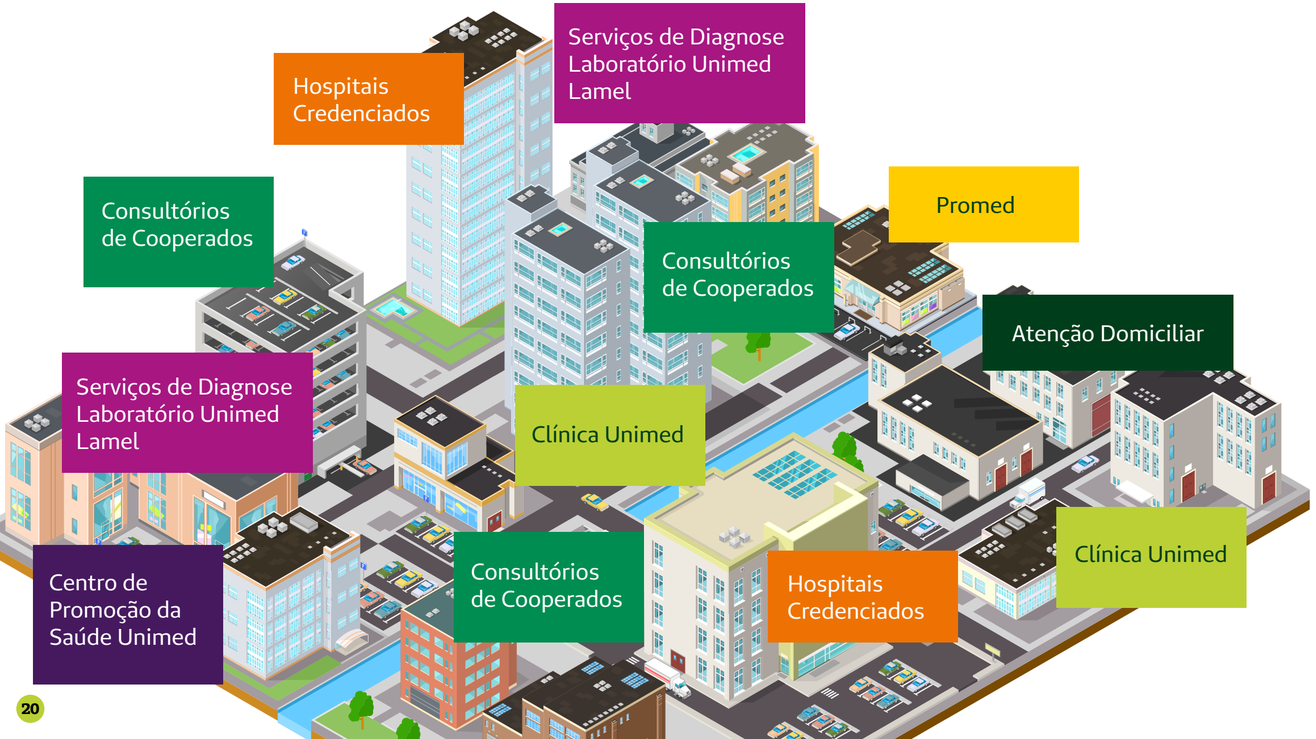
DIMENSÕES	Nota Máxima da Dimensão	Nota Adquirida na Avaliação
D1 = Programa de melhoria da qualidade – PMQ.	100	100
D2 = Dinâmica da qualidade e desempenho da rede prestadora.	100	92
D3 = Sistemáticas de Gerenciamento das Ações dos Serviços de Saúde.	100	100
D4 = Satisfação dos Beneficiários.	100	100
D5 = Programas de Gerenciamento de Doenças e Promoção da Saúde.	100	94
D6 = Estrutura e Operação.	100	100
D7 = Gestão (Pessoas, Liderança, Tecnologia, Estratégica e Parcerias).	100	98
Total Geral	100	**98**

A Unimed Uberaba é a única de Minas Gerais de seu porte (médio), a conquistar este selo na ANS – Agência Nacional de Saúde.

Este projeto de Acreditação foi desenvolvido e implantado pela Assessoria de Gestão de Qualidade e Estratégia. Este projeto se iniciou na Gestão anterior e, nesta Gestão, foi mantido o apoio via Diretoria Executiva, Conselho de Administração e todos os setores da cooperativa.

Os resultados desta Acreditação podem ser percebidos nas ações de melhoria da rede prestadora, desenvolvimento de gestão mais profissional, aprimoramento das estratégias de promoção e prevenção de doenças, traduzindo em resultados sustentáveis para a cooperativa, conforme podemos conferir neste relatório.

Distribuição da Rede



Unimed Uberaba • Números

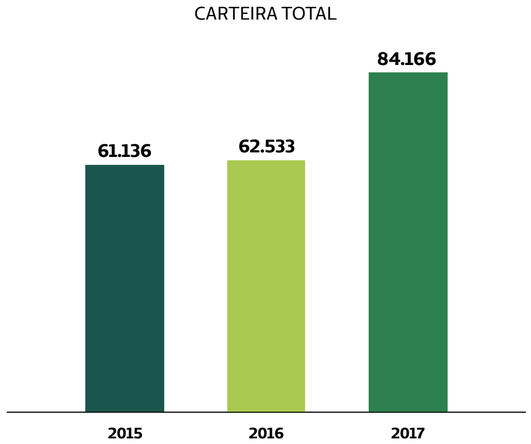
539 Cooperados

84.166 clientes

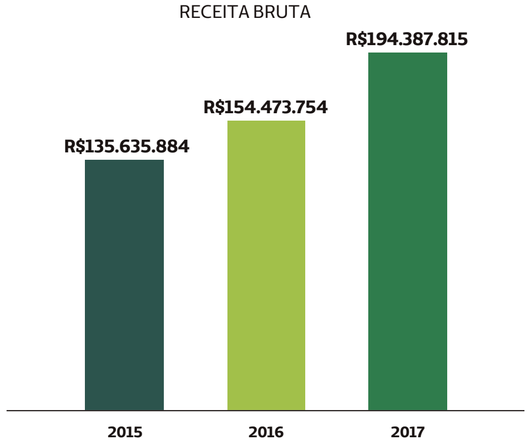
A área de ação da Unimed Uberaba contém nove municípios e a área de atuação da Unimed Monte Carmelo oito, totalizando

17 Municípios

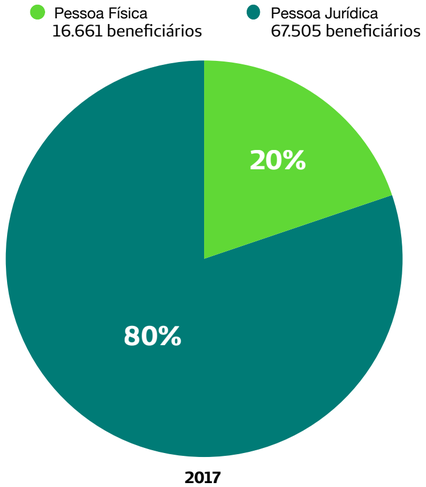
Carteira total



Receita Bruta



Distribuição PF e PJ



UNIMED UBERABA – CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Geração de Valor

532.316 Total de consultas

15.493 Total de internações

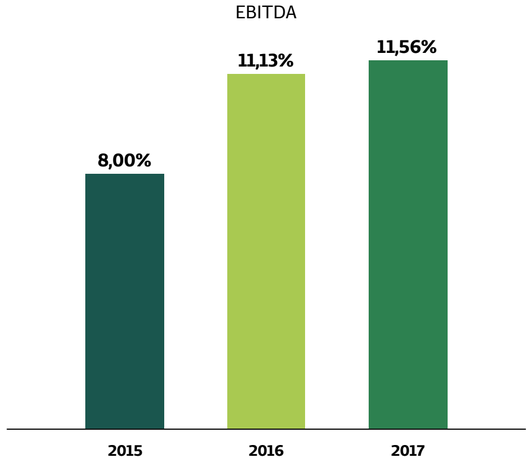
2.488.471 Total de SADT's

409.187 Total de atendimentos dos clientes de intercâmbio na na nossa rede

Nota Explicativa:
• Cliente local e intercâmbio na nossa rede de atendimento

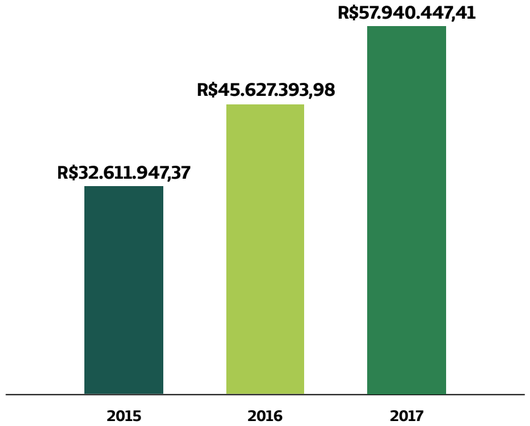
Desempenho Econômico • Financeiro

O Ebitda representa a geração operacional de caixa da cooperativa, ou seja, o quanto a cooperativa gera de recursos apenas em suas atividades, sem levar em consideração os efeitos financeiros e de impostos.



A Evolução do Patrimônio Líquido leva em consideração o capital social, sobras, fluxo de caixa, entre outros. O patrimônio líquido é o resultado da diferença entre os valores do ativo e do passivo da Cooperativa.

PATRIMÔNIO LÍQUIDO



Evolução das Provisões Técnicas Operações de Assistência à Saúde: As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações das Resoluções Normativas RN nº 209/2009 e alterações, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é contabilizada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde, efetivamente recebida pela Cooperativa, e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do médico Cooperado.

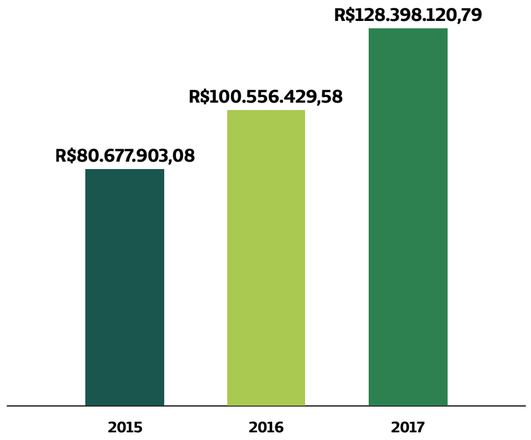
PROVISÕES TÉCNICAS

	2015	2016	2017
Provisões Técnicas Obrigatórias	R$ 17.254.540,04	R$ 19.867.565,16	R$ 24.867.374,59
Provisões Técnicas Constituídas pela Unimed Uberaba	R$ 17.254.540,04	R$ 19.867.565,16	R$ 24.867.374,59

O ativo compreende os recursos controlados por uma entidade e dos quais se esperam benefícios econômicos futuros.

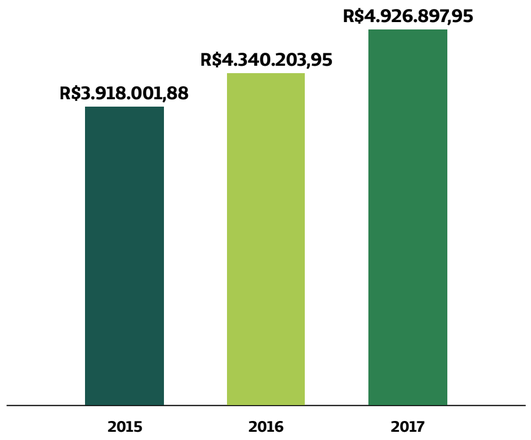
A evolução do crescimento do ativo em relação aos anos anteriores compreende ao aumento da carteira de clientes, participações societárias e aquisições de imobilizado.

EVOLUÇÃO ATIVOS



Evolução do Capital Social é o valor, a integralizar ou integralizado, correspondente à contrapartida do titular, Cooperado, para o início ou a manutenção dos negócios.

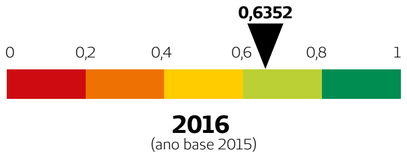
CAPITAL SOCIAL



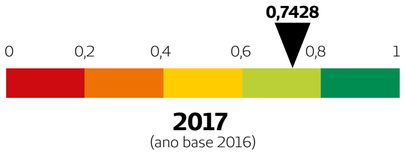
Avaliação do Setor

A Unimed Uberaba tem trabalhado para melhorar seu desempenho na principal avaliação do setor de saúde, o IDSS - Índice de Desempenho de Saúde Suplementar, realizado pela ANS – Agência Nacional de Saúde.

DIMENSÕES	2016	2017
QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE - IDQS	0,4928	0,6158
GARANTIA DE ACESSO - IDGA	0,7482	0,8176
SUSTENTABILIDADE NO MERCADO - IDSM	0,8221	0,8640
GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO - IDGR	0,4777	0,6738
NOTA GERAL	0,6352	**0,7428**



2016
(ano base 2015)



2017
(ano base 2016)

Gestão Profissional: Planejamento Estratégico

O ano de 2017 foi marcado por um cenário econômico e político de grande crise, escândalos e desempregos. O setor de saúde, em constante regulação e judicialização, sem contar os desafios de concorrência entre as operadoras.
A Unimed Uberaba decidiu por enfrentar os desafios, com gestão profissional, estabeleceu mudanças necessárias e implantou o Planejamento Estratégico, com a metodologia BSC – *Balanced Scored Card*.
Esta metodologia define a criação de indicadores, ações e projetos nas perspectivas: Financeiro, Cliente, Processos e Aprendizado e Competência. Sendo o Cooperado essencial e muito importante para Unimed Uberaba, assim também estabelecemos a perspectiva Cooperado, ficando o Mapa Estratégico 2017 – 2019, definido da seguinte forma:

Para alcançar os objetivos propostos foram definidos 22 Indicadores, 34 ações e seis projetos estratégicos (com 38 ações).

Das diretrizes definidas, alcançamos o seguinte desempenho:

96% Ações Estratégicas concluídas

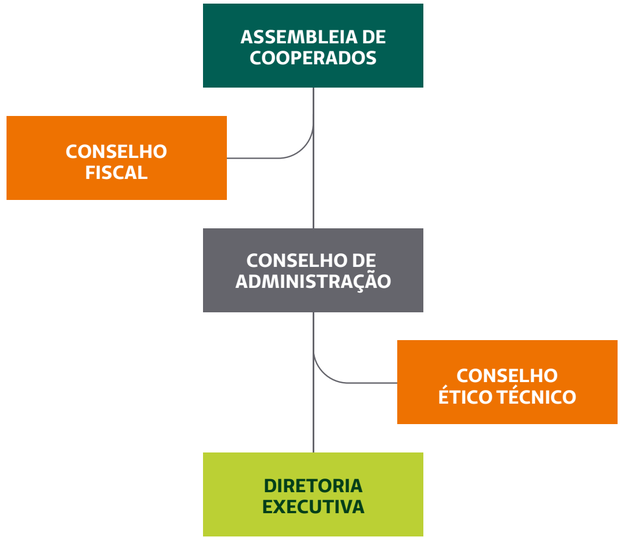
97% Ações de Projetos concluídas

Governança

A Unimed Uberaba é uma cooperativa formada por médicos e tem sua atuação pautada pela democracia, ética, transparência e profissionalismo. Também é regulamentada como operadora de plano de saúde, pelos princípios do cooperativismo brasileiro e regras do Sistema Unimed.

A sua instância máxima e soberana de deliberação é a Assembleia Geral dos Cooperados.

Órgão de Governança	Composição	Atribuições
Conselho de Administração	Treze Cooperados eleitos, mandato de três anos	Delibera sobre a condução dos negócios, assegurando o retorno do investimento, no longo prazo, e o equilíbrio entre os anseios dos Cooperados, com foco na sustentabilidade.
Diretoria Executiva	Cinco Cooperados eleitos, mandato de três anos	Com um presidente e quatro diretorias executivas, responde pela gestão e pelo alcance dos resultados, seguindo diretrizes do Conselho de Administração e as deliberações da Assembleia Geral.
Conselho Fiscal	Seis conselheiros com mandato anual	Fiscaliza a gestão, as operações financeiras e a prestação de contas, recomendando ou não sua aprovação pela Assembleia Geral. É assessorado por auditoria externa independente.
Conselho Ético Técnico	Seis conselheiros com mandato de três anos	Acompanha a Gestão e avalia técnica e eticamente a conduta dos Cooperados.

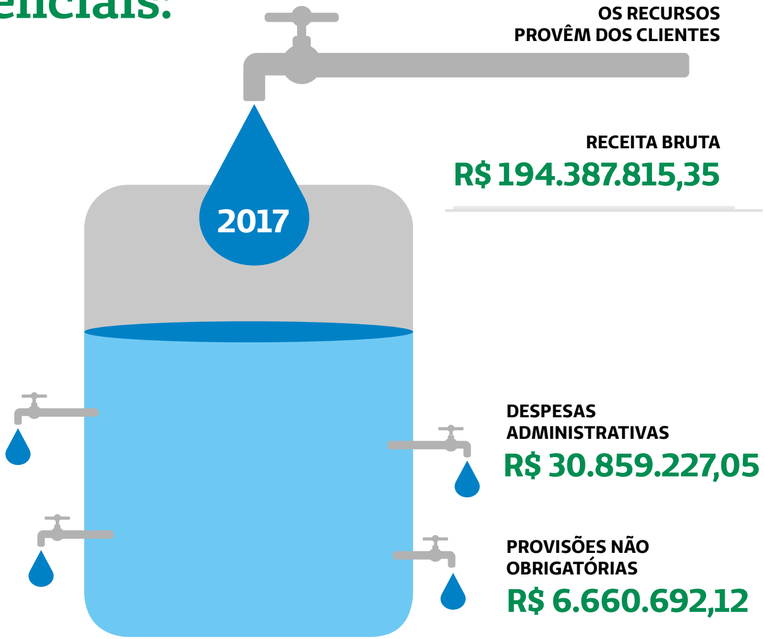


Reuniões: O Estatuto Social da Cooperativa determina o número mínimo de reuniões que cada Conselho deve realizar.

Recursos Assistenciais: Geral

A Unimed Uberaba teve muitos desafios, nesse ano de recessão, sendo necessária uma gestão muito assertiva. Os recursos são sempre vindos dos clientes e, para manter nossa operação, temos que realizar a distribuição de forma sustentável para o negócio, garantindo, assim, que os princípios de cooperação sejam respeitados.

Nota Explicativa: Receitas e custos relacionados ao cliente Unimed Uberaba (carteira 021).



OS RECURSOS PROVÊM DOS CLIENTES

RECEITA BRUTA
R$ 194.387.815,35

CUSTOS ASSISTENCIAIS
R$ 128.836.192,60

IMPOSTOS E PPR
R$ 10.161.082,48

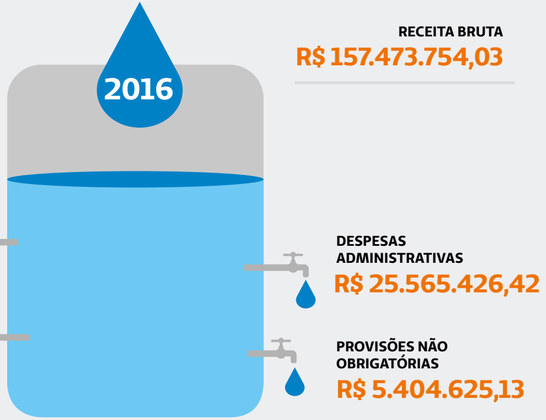
DESPESAS ADMINISTRATIVAS
R$ 30.859.227,05

PROVISÕES NÃO OBRIGATÓRIAS
R$ 6.660.692,12

RESULTADO LÍQUIDO **R$ 17.856.585,16**

OS RECURSOS PROVÊM DOS CLIENTES

RECEITA BRUTA
R$ 157.473.754,03



Nota Explicativa: Receitas e custos relacionados ao cliente Unimed Uberaba (carteira 021).

CUSTOS ASSISTENCIAIS
R$ 110.843.949,58

IMPOSTOS E PPR
R$ 8.202.165,96

DESPESAS ADMINISTRATIVAS
R$ 25.565.426,42

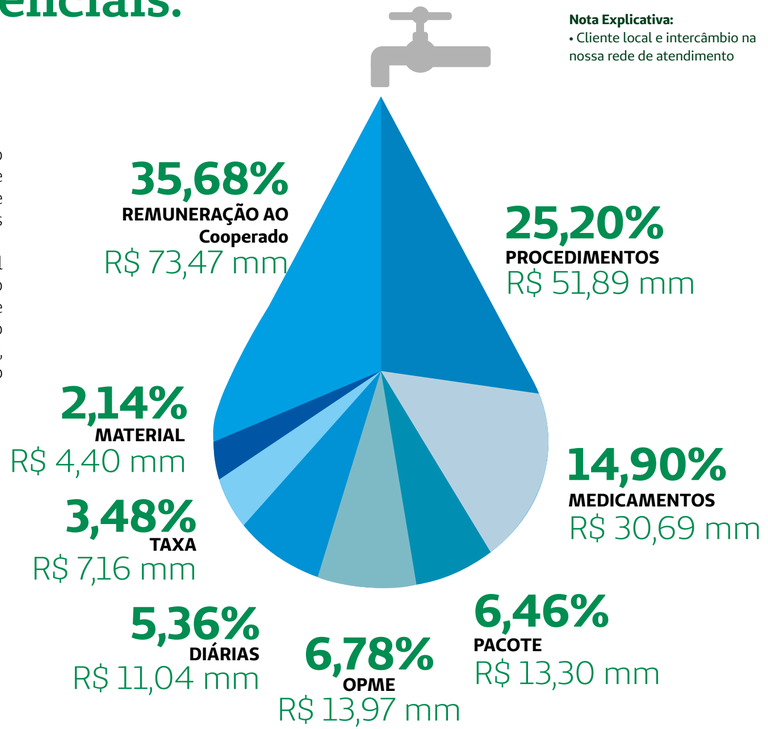
PROVISÕES NÃO OBRIGATÓRIAS
R$ 5.404.625,13

RESULTADO LÍQUIDO **R$ 13.166.543,22**

Recursos Assistenciais: Destinação

O setor de Saúde Suplementar é muito regulamentado pela ANS – Agência Nacional de Saúde e funciona no raciocínio atuarial de que as operadoras de plano de saúde assumam os riscos da sua carteira de clientes.

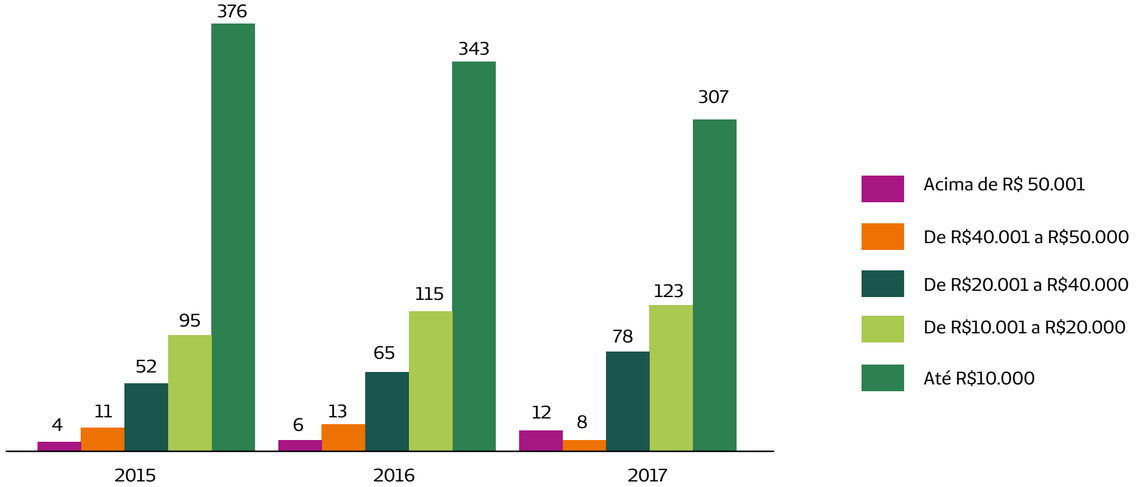
Desta forma, fazer a gestão sustentável destes recursos e gerar trabalho médico ao Cooperado são pilares desta Gestão, e conseguimos um aumento de 8% de distribuição do custo assistencial para o Cooperado, gerando, neste ano de 2017, mais de 73 milhões pagos ao Cooperado, na produção médica:



Nota Explicativa:
• Cliente local e intercâmbio na nossa rede de atendimento

A distribuição dos honorários aos Cooperados, por faixa de renda/mês, vêm ganhando destaque devido a migração das faixas de menores valores, para as faixas de ganhos superiores.

Nosso acompanhamento permanente neste indicador nos proporciona a elaborar ações em busca de modelos remuneratórios mais adequados e sinérgicos.



Nossos médicos Cooperados

Relacionamento e Comunicação

A Unimed Uberaba adotou, em 2017, ações estratégicas para valorizar o médico Cooperado e agregar valor para cooperativa:

Cooperados demonstrando o jeito Unimed de ser, em ações destinadas para toda sociedade, demonstrando valor pela família, união e cooperação:

Ação do dia das mães

Ação do dia dos namorados

Presente Perfeito:

Em ação inédita e de valorização do nosso Cooperado, em 2017, distribuímos R$ 1.072.030,00 em cartão Presente Perfeito, no final do ano.

Ação cuidar da saúde do Cooperado:

Foram distribuídas cestas de café da manhã saudável, junto com o convite de participação para o Programa de Acompanhamento de Crônicos, para os nossos Cooperados:

Dia do Médico (*outdoor*)

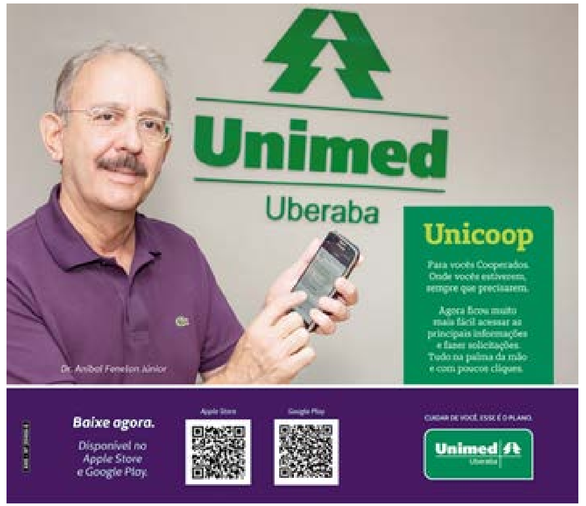
Novembro Azul (*outdoor*)

UNIMED UBERABA – CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Inovação

A campanha de incentivo à utilização da ferramenta UNICOOP, busca facilitar ao Médico Cooperado o acesso à informações financeiras, sociais, legislação vigente e comunicados relativos ao cotidiano da Unimed Uberaba.

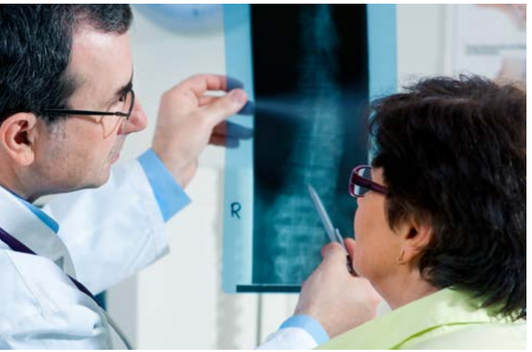
Nosso Cooperado presente nas inovações e nos apoiando no processo de melhoria contínua.



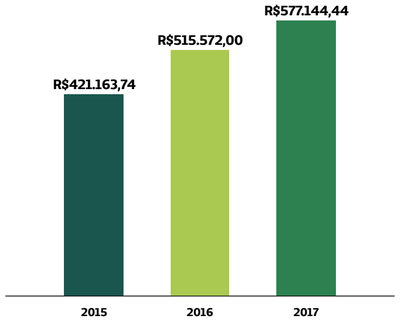
Programa de Vantagens

O Programa de Vantagens do Cooperado foi criado, em 2015, com 04 (quatro) faixas de pontuação, sendo: faixa 01 – sem benefícios, faixa 02 – direito ao reembolso do ISSQN, faixa 03 direito ao reembolso do ISSQN + CRM, faixa 04 direito ao reembolso do ISSQN + CRM + Aporte na Previdência Privada + Participação em Congresso.

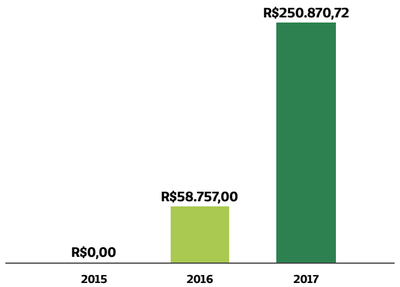
Para valorizar ainda mais nosso Cooperado, a cada ano, temos dado cada vez mais vantagens, veja:



PREVIDÊNCIA PRIVADA

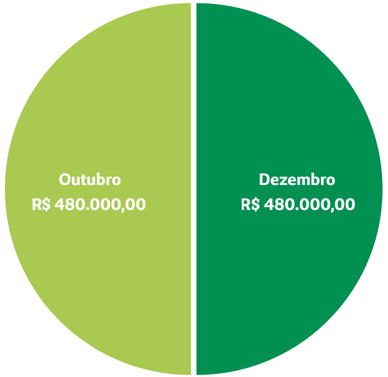


CRM/ISSQN/CONGRESSOS



Mais cuidado: vantagens extras

Em 2017, a Unimed Uberaba fez 02 (dois) aportes extras na Previdência Privada dos Cooperados, este valor não incluiu os aportes do Programa de Vantagens. A Unimed Uberaba está sempre preocupada com o futuro dos nossos Cooperados.



Total dos Aportes

R$ 960.000,00

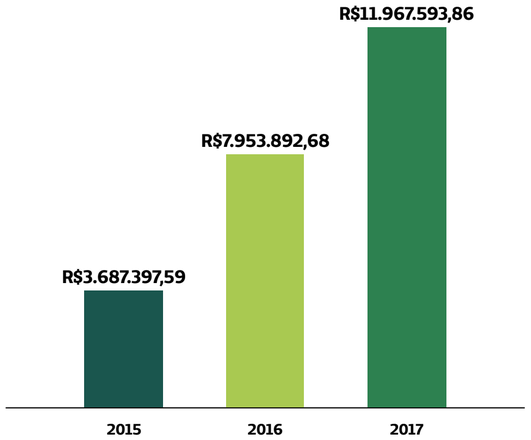
Sim! Você é valorizado

Transferência de recursos aos Cooperados na forma sobras, que são os resultados das operações da cooperativa dentro do período, que ficam à disposição dos Cooperados, para deliberação da AGO – Assembleia Geral Ordinária, que acontecerá no mês de março/2018.

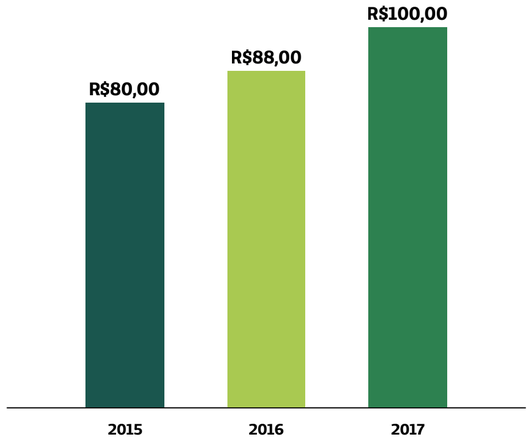
Visando a valorização cada vez maior de seus Cooperados, a Unimed Uberaba desde 2015, mantém a evolução dos valores de referência das consultas em Consultório, pagos aos Cooperados.

Remuneração paga ao Cooperado, sob suas atividades, incluindo: consultas, procedimentos ambulatoriais, cirurgias etc.

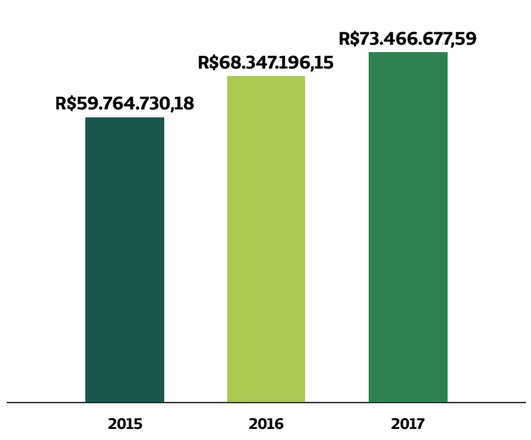
SOBRAS



CONSULTAS MÉDICAS



PRODUÇÃO MÉDICA



Avaliação geral dos Cooperados sobre a Unimed Uberaba

A Litz (Empresa mercadológica, especializada em pesquisa de satisfação) aponta que **86,3%** dos Cooperados avaliaram a Cooperativa como Muito Satisfeito e Satisfeito, satisfação que cresceu 11,3 pontos percentuais em relação ao ano de 2016.

Os pontos positivos da Unimed Uberaba, apontados pelos Médicos Cooperados, foram:

- Relação com o Cooperado
- Transparência
- Número de benefícios
- Pagamento em dia
- Crescimento
- Solidez
- Organização

UNIMED UBERABA – CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Nossos clientes

Foi realizada pesquisa de satisfação com os clientes (empresas) e beneficiários, na qual os dados compilados podem ser observados com índices de satisfação de **78,5% para beneficiários** e **82,3% para empresas**, conforme informações abaixo

Programa para chegada do bebê

Os pais e familiares são preparados e acompanhados após o nascimento da criança, por meio de ações como o Casal Gestante, atendimento na maternidade, atendimento individualizado com foco no aleitamento materno e o monitoramento telefônico até a criança completar 02 anos de idade.

1.974 Atendimentos presenciais
5.933 Ligações de monitoramento
26 Encontros
507 Participantes

PAC – Programa Acompanhamento de Crônicos

O PAC tem como objetivo minimizar os agravos e doenças já instaladas, com um olhar para a gestão do cuidado da saúde dos idosos, por uma equipe interdisciplinar, contando com enfermeiros, técnico de enfermagem, educador físico, nutricionista, psicóloga e médica geriatra.

787 Atendimentos
94 Encontros
5.200 Participações de idosos

Quero Mais Saúde Empresas

O programa tem como foco promover a qualidade de vida do colaborador da empresa, através de uma estratificação e planejamento de ações de promoção e prevenção de doenças, para o gerenciamento do cuidado.

1.672 Atendimentos individuais
88 Palestras
3.474 Participantes
1.291 Participantes da comunidade

Curso de Cuidador

A Unimed Uberaba oferece o treinamento para cuidadores e/ou familiares, com foco no cuidado do beneficiário melhorando a qualidade de vida e minimizando os possíveis agravos de saúde.

671 Participações
109 Cuidadores formados

Intervenção Específica – Domiciliar

O programa realiza o atendimento, em domicílio, para clientes que necessitam de intervenção medicamentosa endovenosa e que estariam sendo atendimentos em regime de internação hospitalar. Esta modalidade visa o atendimento no conforto de sua residência, minimizar os agravos e a satisfação do cliente.

1.660 Beneficiários Unimed atendidos
14.603 Intervenções realizadas

Gerenciamento de casos complexos (GCE, Oxigênio e CA estáveis)

O programa é oferecido para os beneficiários acamados, dependentes de cuidados parcialmente ou totalmente que necessitam de acompanhamento da equipe interdisciplinar. A equipe é composta por médico, enfermeiro, técnico de enfermagem, fonoaudiólogo, nutricionista, psicólogo, assistente social e fisioterapeuta.

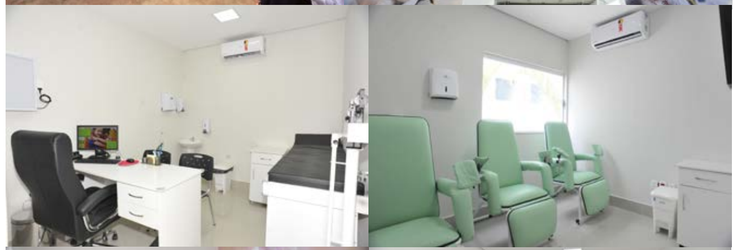
9.839 Atendimentos domiciliares
3.149 Ligações de monitoramento

Centro de Atenção à Saúde Unimed Uberaba

Em uma ação de intenso trabalho e grande profissionalismo as equipes de trabalho da Unimed Uberaba, desenvolveram e colocaram o Centro de Atenção à Saúde Unimed em funcionamento em menos de um mês e meio.
O trabalho foi parte de uma ação estratégica, em que se desenvolveu o projeto estratégico com a Unimed Uberaba, sendo ganhadora de licitação municipal, de quase **12.000 clientes**.

Em um trabalho de grande sincronia das áreas/setores: Gerência Comercial, Vendas, Assessoria Jurídica, Gerência Administrativa, Assessoria de Gestão da Qualidade e Estratégia, Suprimentos, Cadastro, Tecnologia da Informação, Gerência Recursos Próprios, Relacionamento com Clientes, Marketing, DHO (Desenvolvimento Humano Organizacional), Gestão de Rede, Auditoria e Regulação e Auditoria em Saúde, Assessoria de Comunicação e imprensa.

Tudo isso só foi possível porque a Diretoria Executiva e Conselhos estiveram presentes em todas as etapas e apoiaram as ações.



Razões pelas quais os Clientes estão satisfeitos com a Unimed Uberaba:

- Atendimento em Geral
- Cobertura
- Bons Médicos
- Credibilidade
- Número de Médicos
- Abrangência

Nossos colaboradores

92,1%

dos Colaboradores estão satisfeitos com a Unimed

A Unimed Uberaba apresenta indicadores de Gestão de Pessoas, que são o resultado da excelência de gestão e desenvolvimento de equipes.

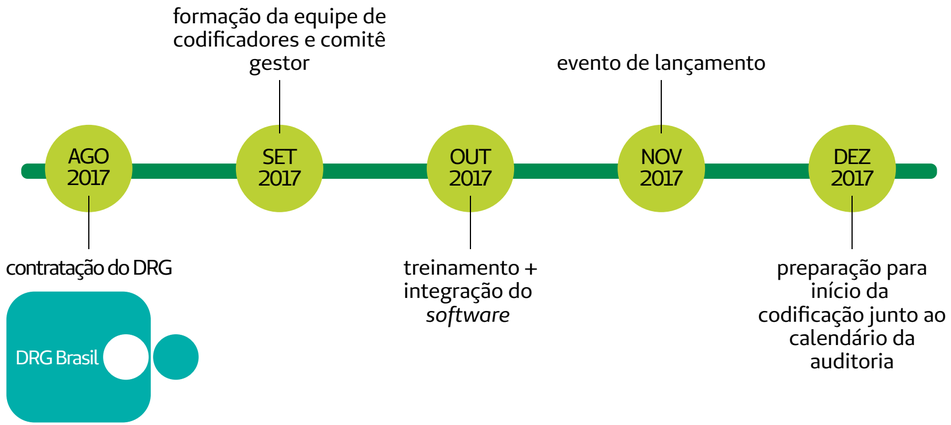
Treinamento e Desenvolvimento.

A Unimed Uberaba proporcionou aos colaboradores a participação em mais de 7.097 horas de treinamentos, ao longo do ano de 2017, entre internos, externos, EAD, Congressos e Seminários.

Nossa rede de prestadores

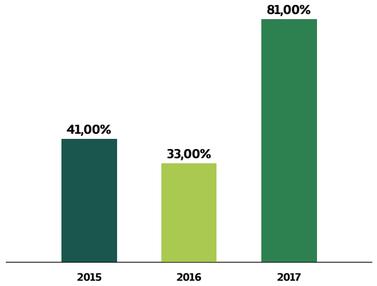
Gestão das internações

Iniciamos o projeto com a implantação da ferramenta utilizada mundialmente DRG (*Diagnosis Related Groups* – Grupos de Diagnósticos Relacionados), que categoriza as internações, considerando as variáveis de idade, comorbidades e procedimento. É uma metodologia sofisticada de gerenciamento assistencial.

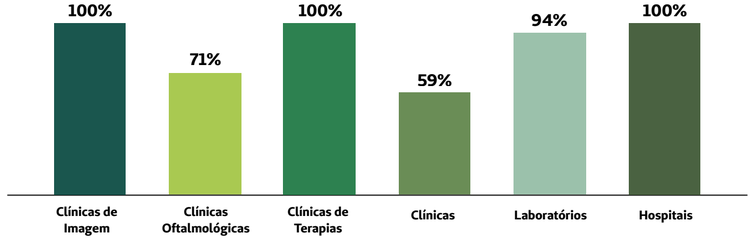


Índice de contratos regulamentados com a rede prestadora:

EVOLUÇÃO DA RENOVAÇÃO CONTRATUAL



Contratos regulamentados em 2017 por tipo de prestador:



Qualificação da Rede Prestadora

O programa de qualificação da Rede Prestadora foi revisado e está em fase de implantação, irá se chamar Qualyfix e terá os seguintes eixos assistenciais:

	ESTRUTURA	EFICIÊNCIA	EFETIVIDADE	EXPERIÊNCIA DO PACIENTE
SEGURANÇA	INDICADOR 1 INDICADOR 2	INDICADOR 1 INDICADOR 2	INDICADOR 1 INDICADOR 2	INDICADOR 1 INDICADOR 2
ACESSO	INDICADOR 3 INDICADOR 4 INDICADOR 5	INDICADOR 3 INDICADOR 4 INDICADOR 5	INDICADOR 3 INDICADOR 4 INDICADOR 5	INDICADOR 3 INDICADOR 4 INDICADOR 5

Comunidade

A Unimed Uberaba segue os princípios cooperativistas, sendo, um deles, o interesse com a comunidade, está sempre se mobilizando e sensibilizando à cooperativa, para exercermos mais a cidadania e construírmos, um futuro melhor.

TRACK&FIELD

Night Run

Simpósio de Saúde para Longevidade

Inauguração Laboratório Container

Inauguração Praça Manoel Terra

3º ECOM

Mérito Lojista

Projeto Carbono Neutro

Projeto de inclusão social: ADEFU
ASSOCIAÇÃO DOS DEFICIENTES
FÍSICOS DE UBERABA

Projeto Eu Ajudo na Lata

Projeto FORMARE

Anexos

Gestão à vista

RESULTADOS EM

31 DE DEZEMBRO DE 2017

NOMECLATURA SEGUNDO PLANO DE CONTAS DA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR

ACUM 4T17	A sigla ao lado refere-se ao período a ser analisado. Sendo o "4T" referenciando o "acumulado no quarto trimestre" das informações, ou seja, aos meses de Outubro a Dezembro e "17" corresponde ao ano das informações, ou seja, 2017.
ACUM 4T16	Igualmente: "ACUM" Acumulado; "4T" – quarto trimestre;
Δ% 4T17 x 4T16	A sigla "Δ%" refere-se à variação percentual dos períodos informados. Neste caso comparando a variação do acumulado do 4º trimestre de 2017 (4T17) em relação ao 4º trimestre de 2016 (4T16).
Receitas Líquidas	Referem-se às mensalidades dos Planos Médico-Hospitalares cobradas dos clientes individuais e dos clientes corporativos definidas no início do contrato pelo perfil de risco da população coberta (Grupo 31 do Plano de Contas da ANS). E passando a ser reajustada anualmente pela variação definida em contrato. É deduzido das mesmas os valores de variação da provisão técnica de remissão, assim como os tributos diretos (PIS, COFINS e ISSQN), deduções do grupo 321 do plano de contas da ANS. Entende-se por variação da provisão técnica de remissão, conforme art. 9º da RN ANS 209/2009, os valores constituídos para garantia das obrigações decorrentes das cláusulas contratuais de remissão das contraprestações/prêmios referentes à cobertura de assistência à saúde, quando existentes, sendo de constituição obrigatória a partir da data da efetiva autorização, com base em nota técnica atuarial.
Eventos Indenizáveis Líquidos	São todos os avisos de cobrança dos atendimentos médico-hospitalares realizados pelos prestadores da nossa Rede Credenciada e na Rede Própria. Incluem também os reembolsos avisados pela utilização de atendimentos médico-hospitalares dentro e fora da nossa Rede de Atendimento. Os custos dos serviços médico-hospitalares são compostos por serviços prestados em consultórios, hospitais, laboratórios de análises clínicas, terapias e clínicas especializadas, entre outras, Incluindo a provisão de PEONA. Os Eventos Indenizáveis Líquidos são referentes aos custos acima relacionados aos beneficiários da operadora (021) e compreendem também a dedução dos valores recuperados pela Cooperativa, em geral relacionados aos valores cobrados pelos prestadores de serviços, que ocorrem geralmente pela cobrança em desacordo com termos contratuais, cobrança em duplicidade e serviços não cobertos pelos Planos contratados. Nestas deduções são registradas ainda as coparticipações excedentes aos limites contratuais pagos por conta e ordem do cliente. A Provisão de PEONA citada acima se refere aos valores constituídos pela operadora para garantir os eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados, constituída com base em nota técnica atuarial. As informações acima se resumem ao grupo 41 do plano de contas definido pela ANS.
Sinistralidade	A Sinistralidade corresponde ao total dos "eventos indenizáveis líquidos" dividido pelas "receitas líquidas" registradas no mesmo período, em percentual.

RESULTADO EM

31 DE DEZEMBRO DE 2017

DESTAQUES:

Receita Líquida

R$ 187,24 milhões

+ 23,28%

A receita líquida acumulada até o 4T17 foi de R$ 187,24 milhões representando crescimento de 23,28% em relação a igual período do ano anterior (acumulado no 4T16).

Sinistralidade

68,81%

- 4,17 p.p.

A Sinistralidade acumulada até o 4T17 foi de 68,81%, menor em 4,17 p.p. em relação ao igual período do ano anterior (acumulado no 4T16).

Beneficiários

84.166

34,59%

No fechamento do 4T17 nossa carteira atingiu 84.166 beneficiários, no mesmo período do ano anterior (4T16) apresentava o saldo de 62.533 beneficiários. O crescimento da carteira empresarial representou 42,57%, com destaque para a aquisição do contrato de licitação da Prefeitura de Uberaba.

Resultado

R$ 17,86 milhões

+35,62%

No encerramento do 4T17 acumulamos um resultado líquido contábil de R$ 17,86 milhões. O que representa 9,54% das Receitas Líquidas de Contraprestações, e 35,62% superior ao ano de 2016. O resultado acumulado do mesmo período no ano anterior (4T16) foi positivo em R$ 13,17 milhões.

RESULTADOS EM

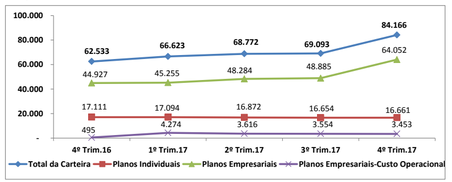
31 DE DEZEMBRO DE 2017

DESEMPENHO OPERACIONAL

BENEFICIÁRIOS

Finalizamos o 4T17 com 84.166 beneficiários, sendo 64.052 beneficiários em planos empresariais, 448 beneficiários em plano de custo operacional (Autogestão), 3.005 beneficiários em plano de custo operacional (Alienação de Carteira – Monte Carmelo) e 16.661 beneficiários em planos individuais, representando 76,10%, 0,53%, 3,57% e 19,80%, respectivamente, do montante da carteira.

Número de Beneficiários	4T17	4T16	Δ% 4T17 X 4T16	3T17	Δ%4T17 X 3T17
Evolução Planos Empresariais	64.052	44.927	42,57%	48.885	31,03%
Evolução Planos Empresariais – Custo Operacional	448	495	-9,49%	453	-1,10%
Evolução Planos Empresariais – Alienação M.C	3.005	-	-	3.101	-3,10%
Evolução Planos Individuais	16.661	17.111	-2,63%	16.654	0,04%
Total da Carteira	**84.166**	**62.533**	**34,59%**	**69.093**	**21,82%**

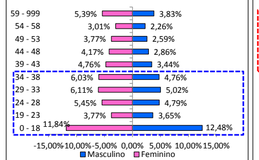


RESULTADOS EM

31 DE DEZEMBRO DE 2017

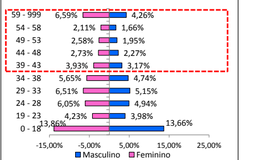
PERFIL ETÁRIO DOS BENEFICIÁRIOS

INCLUSÕES



As inclusões de clientes, acumuladas até o 4T17, são compostas por maioria jovem. Até a quinta faixa etária (até 38 anos), temos um total de 63,92% dessa carteira. Desses, 51,97% são do sexo feminino.

EXCLUSÕES

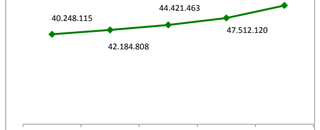


As exclusões de clientes, acumuladas nas faixas acima de 39 anos, demonstra um percentual de saídas de 31,23% dessa carteira. Desses, 57,40% são do sexo feminino.

RECEITA

Encerramos o 4T17 com receita de R$ 53,12 milhões. Tivemos variação positiva de 31,99% em relação ao mesmo período do ano anterior.

RECEITA LÍQUIDA POR TRIMESTRE



Gestão à vista

DESPESAS

ADMINISTRATIVAS

As despesas administrativas acumuladas até o 4T17 somaram o equivalente a 16,48% das receitas líquidas do período. Comparando ao mesmo período no ano anterior, tivemos uma redução de 0,35% p.p

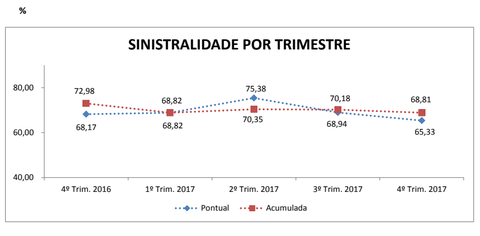
DADOS ANALISADOS	ACUM 4T17	ACUM 4T16	Δ% 4T17 X 4T16	4T17	Δ% 4T17 X 3T17
RECEITAS LÍQUIDAS	187.243.746	151.884.287	23,28%	53.125.355	11,81%
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	-30.859.227	-25.565.426	20,71%	-8.751.690	11,31%
% DESPESAS ADMINISTRATIVAS	-16,48%	-16,83%	0,35%	-16,47%	-0,08%

EVENTOS INDENIZÁVEIS - ÍNDICE DE SINISTRALIDADE

No acumulado até o 4T17 a sinistralidade foi de 68,81%, menor em 4,17 p.p. em relação ao igual período do ano anterior 4T16.

Quanto aos eventos indenizáveis líquidos, acumulamos o 4T17 com um total de R$ 128,84 milhões.

DADOS ANALISADOS	ACUM 4T17	ACUM 4T16	Δ% 4T17 X 4T16	4T17	Δ% 4T17 X 3T17
RECEITAS LÍQUIDAS	187.243.746	151.884.287	23,28%	53.125.355	11,81%
EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS	-128.836.193	-110.843.950	16,23%	-34.706.922	4,53%
% SINISTRALIDADE	-68,81%	-74,71%	-4,17%	-65,33%	-6,51%



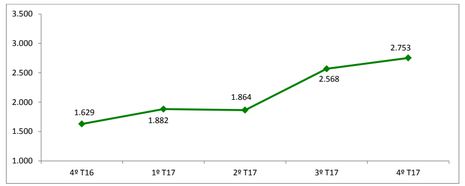
RESULTADOS EM

31 DE DEZEMBRO DE 2017

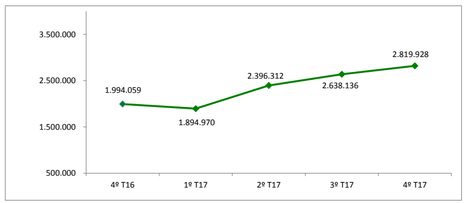
RESULTADO

INTERCÂMBIO A PAGAR

Quantidade de Clientes Locais atendidos em Outras Operadoras



Custo dos Clientes Locais atendidos em Outras operadoras



No acumulado até 4T17, os custos dos clientes da Unimed Uberaba atendidos por outras Unimeds, foi de R$ 9,75 milhões (sem dedução da coparticipação), que representa 6,67% dos eventos indenizáveis brutos acumulados.

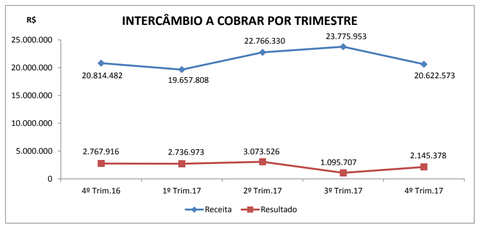
RESULTADOS EM

31 DE DEZEMBRO DE 2017

RESULTADO

INTERCÂMBIO A COBRAR

É a negociação entre as Unimeds do país que geram relações operacionais específicas, onde ocorrem os atendimentos dos beneficiários de diversas localidades. No fechamento acumulado até o 4T17 foi gerado um resultado de R$ 9,05 milhões, que representou uma margem de 10,43%.



RESULTADOS EM

31 DE DEZEMBRO DE 2017

RESULTADO

LÍQUIDO

O Resultado Líquido Contábil acumulado até o 4T17 teve um crescimento de 35,62% comparado ao mesmo período de 2016.

DADOS ANALISADOS	ACUM 4T17	ACUM 4T16	Δ% 4T17 X 4T16	4T17	Δ% 4T17 X 3T17
RECEITAS LÍQUIDAS	187.243.746	151.884.287	23,28%	53.125.355	11,81%
RESULTADO LÍQUIDO	17.856.585	13.166.543	35,62%	4.979.497	56,06%
% RESULTADO LÍQUIDO	9,54%	8,67%	0,87%	9,37%	2,66%

Demonstrativos

Demonstrações Contábeis e Resultado Econômico Financeiro

Balanço Patrimonial em 2017 e 2016 • Ativo

UNIMED UBERABA
CNPJ - 17.774.738/0001-09
BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO
(VALORES EM R$ 1)

ATIVO	SALDO EM 31/12/2017	SALDO EM 31/12/2016
ATIVO CIRCULANTE	**88.202.486**	**82.946.258**
Disponível	**493.136**	**4.426.279**
Realizável	**87.709.349**	**78.519.979**
Aplicações Financeiras	50.597.975	50.353.113
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	26.035.646	19.867.565
Aplicações Livres	24.562.330	30.485.548
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	12.600.439	7.637.064
Contraprestação Pecuniária a Receber / Prêmio a Receber	9.132.005	5.179.017
Créditos de Operações de Administração de Benefícios	-	-
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	166.575	170.395
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	3.301.858	2.287.652
Créditos de Oper. De Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	10.237.156	10.411.908
Despesas Diferidas	-	-
Créditos Tributários e Previdênciarios	2.019.775	1.704.968
Bens e Títulos a Receber	12.224.197	8.258.636
Despesas Antecipadas	29.807	154.290
Conta Corrente com Cooperados	-	-
ATIVO NÃO CIRCULANTE	**36.195.635**	**17.610.172**
Realizável a Longo Prazo	**14.694.576**	**3.672.207**
Aplicações Financeiras	-	-
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	-	-
Aplicações Livres	-	-
Créditos Tributários e Previdênciarios	-	-
Títulos e Créditos a Receber	-	-
Despesas de Comercialização Diferidas	-	-
Ativo Fiscal Diferido	-	-
Depósitos Judiciais e Fiscais	14.694.576	3.672.207
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	-	-
Conta Corrente com Cooperados	-	-
Investimentos	**7.544.110**	**3.049.612**
Participações Societárias Avaliadas pelo Método de Equivalência Patrimonial	3.128.418	-
Participações Societárias - Operadora de Planos de Assistência a Saúde	-	-
Participações Societárias em Rede Assistencial Não Hospitalar	3.128.418	-
Participações Societárias em Rede Hospitalar	-	-
Outros Investimentos	4.415.692	3.049.612
Imobilizado	**10.108.661**	**7.734.729**
Imóveis de Uso Próprio	7.319.999	5.840.175
Imóveis - Hospitalares / Odontológicos	-	-
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos	7.319.999	5.840.175
Imobilizado de Uso Próprio	1.560.641	1.087.421
Hospitalares / Odontológicos	-	-
Não Hospitalares / Odontológicos	1.560.641	1.087.421
Imobilizações em Curso	789.843	789.843
Outras Imobilizações	438.177	17.290
Intangível	**3.848.287**	**3.153.624**
TOTAL DO ATIVO	**124.398.121**	**100.556.430**

• Passivo

UNIMED UBERABA
CNPJ - 17.774.738/0001-09
BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO
(VALORES EM R$ 1)

PASSIVO	SALDO EM 31/12/2017	SALDO EM 31/12/2016
PASSIVO CIRCULANTE	**51.334.039**	**41.127.632**
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	28.526.316	22.728.906
Provisões de Prêmios / Contraprestações	28.526.316	22.728.906
Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha - PPCNG	3.886.073	3.092.976
Provisaõ de Insuficiência de Prêmios	-	-
Provisão para Remissão	115.552	125.598
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS	4.225.240	2.067.589
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	12.593.077	10.017.941
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	7.706.373	7.404.802
Outras Provisões Técnicas	-	-
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	1.644	1.644
Contraprestações / Prêmios a Restituir	-	-
Receita Antecipada de Contraprestações / Prêmios	-	-
Comercialização Sobre Operações	-	-
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	-	-
Débitos de Operações de Administração de Benefícios	-	-
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistencia à Saúde	1.644	1.644
Débitos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacion. com Planos Saúde da Operadora	4.925.794	4.897.372
Provisões	6.522.213	3.499.601
Provisão para IR e CSLL	-	-
Provisões para Ações Judiciais	6.522.213	3.499.601
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	3.954.985	3.394.324
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	10	-
Débitos Diversos	7.400.455	6.603.163
Conta Corrente de Cooperados	2.622	2.622
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	**15.123.634**	**13.801.404**
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	227.131	231.635
Provisões de Prêmios / Contraprestações	227.131	231.635
Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha - PPCNG	-	-
Provisaõ de Insuficiência de Prêmios	-	-
Provisão para Remissão	227.131	231.635
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS	-	-
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	-	-
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	-	-
Outras Provisões Técnicas	-	-
Provisões	-	-
Provisões para Tributos Diferidos	-	-
Provisões Judiciais	-	-
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	13.782.917	12.646.229
Tributos e Contribuições	13.782.917	12.646.229
Parcelamento de Tributos e Contribuições	-	-
Tributos e Contribuições Relacionados a IN 20 (Cooperativas) - Parcelamento	-	-
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	-	-
Débitos Diversos	1.113.586	923.540
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	**57.940.447**	**45.627.394**
Capital Social	4.926.898	4.340.204
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	-
Reservas	41.045.956	33.333.297
Reservas de Capital / Patrimoniais	-	-
Reservas de Reavaliação	-	-
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits	41.045.956	33.333.297
Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-
(-) Ações em Tesouraria	-	-
Lucros / Prejuízos - Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado	11.967.594	7.953.893
TOTAL DO PASSIVO	**124.398.121**	**100.556.430**

Demonstração de Resultado em 2017 e 2016

UNIMED UBERABA
CNPJ - 17.774.738/0001-09
DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO EM 31 DEZEMBRO
(VALORES EM R$ 1)

	SALDO EM 31/12/2017	SALDO EM 31/12/2016
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	**187.243.746**	**151.884.287**
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	194.387.815	157.473.754
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	14.551	(120.481)
Receita com Administração	-	-
Receita com Resseguro	-	-
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(7.158.621)	(5.468.986)
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	**(128.836.193)**	**(110.843.949)**
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(128.534.621)	(110.565.069)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(301.572)	(278.880)
Despesas com Resseguro	-	-
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	**58.407.553**	**41.040.338**
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência a Saúde	237.860	201.430
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	13.070.419	13.013.797
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	-	-
Receitas com Operações de Assistência Odontológica	-	-
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS)	-	-
Receitas com Operações de Assistência Odontológica (SUS)	-	-
Outras Receitas de Prestação de Serviços de Asministradora de Benefícios	-	-
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Odontológica	-	-
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	9.741.737	9.463.343
Outras Receitas Operacionais	3.328.683	3.550.454
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	-	-
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(12.088.387)	(5.561.974)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(6.866.575)	(1.575.470)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(2.284.447)	(1.864.413)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	-	-
Provisão para Perdas sobre o Crédito	(2.937.365)	(2.122.091)
Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde não Relac. c/Pl. de Saúde da OPS	(11.413.101)	(11.433.150)
RESULTADO BRUTO	**48.214.344**	**37.260.441**
Despesas de Comercialização	(1.404.213)	(1.070.702)
Despesas Administrativas	(30.859.227)	(25.565.426)
Resultado Financeiro Líquido	**4.625.066**	**4.882.071**
Receitas Financeiras	6.226.699	6.424.805
Despesas Financeiras	(1.601.633)	(1.542.734)
Resultado Patrimonial	**283.076**	**393.340**
Receitas Patrimoniais	692.547	393.340
Despesas Patrimoniais	(409.471)	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	**20.859.047**	**15.899.724**
Imposto de Renda	(1.501.596)	(1.383.530)
Contribuição Social	(549.214)	(503.701)
Impostos Diferidos	-	-
Participações sobre o Lucro	(951.652)	(845.949)
RESULTADO LÍQUIDO	**17.856.585**	**13.166.544**

Demonstração de Resultado em 2017 (Por tipo de Ato)

Demonstração de Resultado - Acumulado (Consolidado) - Por Tipo de Ato
Ano 2017

Descrição	Total	Ato cooperativo	Ato não cooperativo
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	**187.243.746**	**186.048.978**	**1.194.768**
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	**194.402.366**	**193.207.598**	**1.194.768**
Contraprestações Líquidas	194.387.815	193.193.047	1.194.768
Variação das Provisões Técnicas	14.551	14.551	-
Receita com Administração de Planos de Assistência à Saúde	-	-	-
(-)Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(7.158.621)	(7.158.621)	-
Eventos Indenizáveis Líquidos	**(128.836.193)**	**(128.725.342)**	**(110.850)**
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(128.534.621)	(128.423.771)	(110.850)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(301.572)	(301.572)	-
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	**58.407.553**	**57.323.635**	**1.083.918**
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	237.860	237.860	-
Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. Com Planos de Saúde da Operadora	**13.070.419**	**11.604.159**	**1.466.260**
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	9.741.737	9.741.737	-
Outras Receitas Operacionais	1.862.423	1.862.423	-
Outras Receitas Operacionais - Farmácia	1.466.260	-	1.466.260
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	**(12.088.387)**	**(12.088.387)**	**-**
Outras	(6.866.575)	(6.866.575)	-
Programas de Promoção da Saúde	(2.284.447)	(2.284.447)	-
Provisão Para Perdas Sobre Créditos	(2.937.365)	(2.937.365)	
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	**(11.413.101)**	**(9.865.372)**	**(1.547.728)**
Outras Despesas com Op. De Assistência à Saúde	-	-	-
Despesas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	(690.151)	(690.151)	-
Outras Despesas	(9.175.221)	(9.175.221)	-
Outras Despesas - Farmácia	(1.547.728)	-	(1.547.728)
RESULTADO BRUTO	**48.214.344**	**47.211.895**	**1.002.450**
Despesas de Comercialização	(1.404.213)	(1.404.213)	-
Despesas Administrativas	(30.859.227)	(30.859.227)	-
Resultado Financeiro Líquido	**4.625.066**	**-**	**4.625.066**
Receitas Financeiras	6.226.699	-	6.226.699
Despesas Financeiras	(1.601.633)	-	(1.601.633)
Resultado Patrimonial	**283.076**	**82.720**	**200.356**
Receitas Patrimoniais	**692.547**	**85.398**	**607.149**
Receitas com Imóveis de Renda	205.911	-	205.911
Ajustes Positivos Investimentos em Controladas	232.564	-	232.564
Lucro na Alienação de Bens	15.880	-	15.880
Outros Investimentos	238.193	85.398	152.795
	-	-	-
Despesas Patrimoniais	(409.471)	(2.678)	(406.793)
Ajustes Negativos de Investimentos em Controladas	(406.793)	-	(406.793)
Prejuízo na Alienação / Baixa de Ativos Imobilizados	(2.678)	(2.678)	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	**20.859.047**	**15.031.175**	**5.827.872**
Imposto de Renda	(1.501.596)	-	(1.501.596)
Contribuição Social	(549.214)	-	(549.214)
Impostos Diferidos	-	-	-
Participações no Resultado	(951.652)	(951.652)	-
RESULTADO LÍQUIDO	**17.856.585**	**14.079.523**	**3.777.062**

Composição da Sobra do Exercício

Descrição	Ato Cooperativo	Ato não Cooperativo	Total
Resultado Liquido	14.079.523	3.777.062	17.856.585
10% Fundo de Reservas	(1.407.953)	-	(1.407.953)
5% Fates Ato cooperativo	(703.976)	-	(703.976)
Total Fates Ato Não Cooperativo	-	(3.777.062)	(3.777.062)
Resultado a disposição da AGO	**11.967.594**	**-**	**11.967.594**

Demonstração das Mutações do PL em 2017 e 2016

UNIMED UBERABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA

C.N.P.J. : 17.774.738/0001 - 09
NIRE: 31400017313

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016
(VALORES EM R$ 1)

	Capital/ Patrimônio Social	Reservas de Lucros/Sobras/Retenções	Outras Reservas	Sobras ou Perdas Acum.	TOTAL
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015	**3.918.002**	**5.721.615**	**19.284.933**	**3.687.397**	**32.611.947**
Destinação da Sobra					
Incorporação a Reserva para Operações			1.843.698	(1.843.698)	-
Distribuição da Sobra ao cooperado				(1.843.699)	**(1.843.699)**
					-
Aumento de Capital					-
Por Subscrição	1.049.038				**1.049.038**
Devolução de Capital	(626.836)				**(626.836)**
Reservas de Capital/Patrimoniais					
Movimentação do Plac			279.793		**279.793**
Movimentação das Reservas das Operações			3.311.392		**3.311.392**
Movimentação Fates		(2.320.785)			**(2.320.785)**
					-
Sobra Líquida do Exercício				13.166.544	**13.166.544**
					-
Proposta de Destinação da sobra					-
Fundo de Reserva		935.753		(935.753)	-
Fates		467.876		(467.876)	
Fates Ato Não Cooperativo		3.809.022		(3.809.022)	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016	**4.340.204**	**8.613.481**	**24.719.816**	**7.953.893**	**45.627.394**
Destinação da Sobra					
Incorporação a Reserva para Operações			3.181.557	(3.181.557)	-
Distribuição da Sobra ao cooperado				(4.772.336)	**(4.772.336)**
					-
Aumento de Capital					-
Por Subscrição	877.799				**877.799**
					-
Devolução de Capital	(291.105)				**(291.105)**
Reversão de Fundos/Reservas					
Movimentação Fates		(3.598.493)			**(3.598.493)**
Movimentação do Plac			(7.105.304)		
Movimentação Fundo de Alto Custo			(414.854)		
Movimentação Fundo de Vantagens ao Cooperado			(828.015)		
Constituição de Fundos/Reservas					
Movimentação do Plac			5.385.667		**5.385.667**
Movimentação Fundo de Alto Custo			414.854		
Movimentação das Reservas das Operações			1.872.438		**1.872.438**
Movimentação Fundo de Vantagens ao Cooperado			2.915.817		**2.915.817**
Sobra Líquida do Exercício				17.856.585	**17.856.585**
					-
Proposta de Destinação da sobra					-
Fundo de Reserva		1.407.953		(1.407.953)	-
Fates		703.976		(703.976)	-
Fates Ato Não Cooperativo		3.777.062		(3.777.062)	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017	**4.926.898**	**10.903.979**	**30.141.976**	**11.967.594**	**57.940.447**

Demonstração do Fluxo de Caixa em 2017 e 2016

UNIMED UBERABA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA

CNPJ - 17.774.738/0001-09
NIRE: 31400017313
DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA (DFC) EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016
(VALORES EM R$ 1)

	SALDO EM 31/12/2017	SALDO EM 31/12/2016
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos Saúde	315.623.636	272.568.619
(+) Outros Recebimentos Operacionais	4.908.889	5.067.212
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(248.899.686)	(217.398.065)
(-) Pagamento de Pessoal	(17.015.409)	(14.661.561)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(4.454.437)	(3.413.008)
(-) Pagamento de Tributos	(43.473.103)	(37.567.122)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(1.358.082)	(975.180)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	**5.331.808**	**3.620.895**
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(3.039.184)	(789.912)
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(779.454)	(930.272)
(-) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	(4.138.000)	-
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	**(7.956.638)**	**(1.720.184)**
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	226.574	510.000
(-) Pagamento de Amortização – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(583.234)	(494.334)
(-) Pagamento de Participação nos Resultados	(951.652)	(845.949)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	**(1.308.312)**	**(830.283)**
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	**(3.933.142)**	**1.070.428**
CAIXA SALDO INICIAL	**4.426.279**	**3.355.850**
CAIXA SALDO FINAL	**493.136**	**4.426.279**
Ativos Livres no Início do Período	34.911.827	26.887.657
Ativos Livres no Final do Período	25.055.466	34.911.827
AUMENTO/(DIMINUIÇÃO) NAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS – RECURSOS LIVRES	**(9.856.361)**	**8.024.170**

Notas Explicativas

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

UNIMED UBERABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA

CNPJ nº 17.774.738/0001-09

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 e 2016

(Todos os valores expressos em milhares de reais)

NOTA 01 – CONTEXTO OPERACIONAL

A UNIMED UBERABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO é uma sociedade de pessoas, de natureza civil, tendo como objetivo social a congregação dos integrantes da profissão médica para a sua defesa econômico-social, proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades e o aprimoramento dos serviços de assistência médica e hospitalar, sem objetivo de lucro. Tem como missão oferecer soluções em saúde por meio de atendimento humanizado, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade.

A Cooperativa é regida pela Lei n° 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no país. A Cooperativa está subordinada às diretrizes e normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, à qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, inclusive políticas de comercialização de planos de saúde e de reajustes de preços e normas financeiras e contábeis.

NOTA 02 – PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Contando com 539 médicos cooperados (545-2016), no cumprimento de suas atividades, a Cooperativa assina, em nome dos seus cooperados, contratos para prestação de serviços inerentes a atividade médica, com pessoas físicas e/ou jurídicas de direito público ou privado, a serem atendidas pelos médicos associados e a rede credenciada. A entidade possui registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sob nº 35406-6.

A Unimed Uberaba pensando na qualidade de vida de seus clientes e consciente da importância da prevenção para a manutenção da saúde, criou em 2007 o Espaço Viver Bem. Com sede própria e local estruturado para proporcionar o conforto e oferta de projetos aos clientes. A Unidade oferece atividades em grupo, palestras, cursos, atendimento individual, atividade física, assistência domiciliar e monitoramento de casos. A farmácia é mais um benefício que a Unimed Uberaba coloca à disposição dos seus clientes. Desde 2001, a Unidade vem cumprindo sua missão de agregar valores aos produtos da cooperativa, fornecendo com exclusividade aos clientes os medicamentos de referência e genéricos de alta qualidade.

A Clínica de Especialidades, situada em um dos melhores cartões postais da cidade, proporciona aos usuários da rede restrita um atendimento, especialmente, humanizado e completo. Oferece uma prestação de serviços de saúde em modalidade ambulatorial, com consultas agendadas em diversas especialidades.

A ampliação em 2017, dos Serviços Próprios e da Área de Cobertura da Unimed Uberaba valorizou o atendimento aos clientes, otimizando os resultados para os cooperados e atuando de maneira responsável socialmente. Um trabalho contínuo em busca da satisfação. A ampliação é uma alternativa ética de uma administração transparente que valoriza o cooperativismo. As iniciativas de valorização fazem parte de um programa estratégico de crescimento estabelecido no ano de 2017: novas parcerias de gestão com uma Rede de Laboratório e com uma Clínica de Imagem. A criação e o desenvolvimento do Centro de Atenção à Saúde foi um dos pilares do cumprimento às metas de Mercado e de Recursos próprios, bem como a expansão da área de cobertura. O objetivo da Cooperativa foi trabalhar continuamente para a melhoria na prestação de serviços.

NOTA 03 – FORMA DE APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com a legislação comercial e fiscal em vigor, observando aspectos da Lei Cooperativista n. º 5.764/71 normas editadas pelo CFC e pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e obedecem ainda aos padrões da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS conforme plano de contas estabelecido pela RN 418 de 26 de dezembro de 2016 que altera os anexos da RN 290 de 27 de Fevereiro de 2012, como também parcialmente os aspectos relacionados à Lei 11.638/07 e 11.941/2009, e as regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis.

A Cooperativa também atendeu os quesitos da RN nº 344 de 20 de dezembro de 2013 e NBCT 10.21, na formatação das demonstrações financeiras.

NOTA 04 – PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As principais práticas contábeis adotadas pela Cooperativa são:

REGIME DE ESCRITURAÇÃO: A cooperativa adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

ESTIMATIVAS CONTÁBEIS: As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

APLICAÇÕES FINANCEIRAS: Estão demonstradas ao custo de aplicação acrescida dos rendimentos auferidos até 31 de dezembro de 2017.

CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE: São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos, pois não possuem caráter de financiamento em contrapartida à: (i) conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde para os Planos Médico-Hospitalares e (ii) conta de resultado "receitas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora" no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a particulares e as outras Operadoras de Planos Médico-Hospitalares. A Cooperativa constitui a provisão para créditos de liquidação duvidosa de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I – Normas Gerais da RN 418, da Agência Nacional de Saúde, considerando de difícil realização os créditos:

10.2.3.1 Nos planos individuais com preço pré-estabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;

10.2.3.2 Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;

10.2.3.3 Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito foi provisionada;

CONTA CORRENTE COM COOPERADOS: Os créditos registrados com cooperados de curto prazo foram registrados pelos valores deliberados por adiantamentos feitos pela cooperativa e que serão descontados de suas produções mensais futuras.

Os créditos registrados com cooperados, no longo prazo, foram registrados pelos valores deliberados por assembleia dos cooperados.

INVESTIMENTOS: Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição e equivalência patrimonial.

ATIVO IMOBILIZADO: O ativo imobilizado é constituído pelo custo de aquisição corrigido monetariamente até 31/12/1995. A lei 9.249/95 extinguiu a correção monetária do balanço a partir de 01/01/96. As depreciações foram calculadas pelo método linear a taxa que levam em conta a vida útil dos bens, as quais as taxas estão demonstradas em Nota Explicativa específica do Imobilizado.

ATIVO INTANGÍVEL: No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos e aplicativos, bem como licenças para usos dos mesmos, os quais são amortizados usando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens que compõem pelas taxas descritas em nota especifica e de acordo com as premissas previstas no CPC nº 04 (R1) e CFC NBC TG 04 (R4) – Resolução 1303/10.

Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e únicos, controlados pela cooperativa e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano, são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos.

Os gastos referentes a programas de medicina preventiva e promoção à saúde e prevenção de riscos e doenças, foram aprovados pela ANS, a partir de 2013, logo contabilizados como despesas conforme INC 07 DIOPE/DIPRO que revogou a INC 02 DIOPE/DIPRO.

PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE: As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa RN nº 393 de 09 de dezembro de 2015, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é contabilizada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebida pela Cooperativa e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do médico cooperado.

IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL: São calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando-se a tributação os valores provenientes de atos não cooperativos.

OUTROS ATIVOS E PASSIVOS: Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Cooperativa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

ATIVOS E PASSIVOS CONTINGENTES: Ativos contingentes são reconhecidos contabilmente somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado, caracterizando o ganho como praticamente certo. Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgadas em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

Os depósitos judiciais são mantidos no ativo sem a dedução das correspondentes provisões para contingências, em razão do plano contábil da ANS não contemplar essa reclassificação.

As obrigações legais são registradas como exigíveis independentes da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questionou a inconstitucionalidade e a legalidade de tributos e obrigações definidas em contrato.

Na constituição das provisões, a Administração leva em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, à similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável.

APURAÇÃO DE RESULTADO E RECONHECIMENTO DE RECEITA: O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas/acrescidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social.

As Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratarem de contratos com preços pré-estabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência a saúde, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

RECONHECIMENTO DOS EVENTOS INDENIZÁVEIS: Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do médico. Como parte desses avisos e faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

USO DE ESTIMATIVAS: A elaboração de demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis aplicadas no Brasil requer que a Administração use de julgamento na determinação e no registro de estimativas contábeis. Tais estimativas podem diferir dos seus valores reais. As principais contas onde essas estimativas são utilizadas são as contas de Provisões para Contingências.

NORMAS INTERNACIONAIS DE CONTABILIDADE: A cooperativa vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 de seguros e da ICPC-10 do Imobilizado do qual não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis da cooperativa no que não contrariarem a Resolução Normativa nº 418/2016, no qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

RESERVA PARA O FATES: Os gastos com assistência técnica, educacional e social para cooperados, no valor de R$ 3.598.492 (2016 – R$ 2.320.785), registrados em contas de resultados, foram absorvidos pelo Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES.

ATIVO CIRCULANTE

NOTA 05 – DISPONÍVEL

DESCRIÇÃO	2017	2016
Caixa	8.880	6.944
Bancos contas depósitos	484.256	4.419.335
TOTAL	**493.136**	**4.426.279**

NOTA 06 - APLICAÇÕES

Referem-se a aplicações em títulos de renda fixa, registrados ao custo de aquisição e acrescido dos rendimentos auferidos.

APLICAÇÕES FINANCEIRAS	2017	2016
- Contas Indiv. em Centrais de Custódia	15.000.461	-
- Fundos de Investimentos Dedicados	11.035.185	19.867.565
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas – AG Vinculados	**26.035.646**	**19.867.565**
Aplicações Livres	**24.562.330**	**30.485.548**
TOTAL	**50.597.976**	**50.353.113**

As Aplicações Vinculadas às Provisões Técnicas referem-se ao cumprimento da RN 419/16 da Diretoria Colegiada da Agência Nacional de Saúde Suplementar exclusivamente para vinculação à ANS, dos respectivos títulos e valores mobiliários registrados como ativos garantidores de provisões técnicas.

NOTA 07– CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A composição dos "Créditos de Operações de Assistência a Saúde" está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Descrição	2017	2016
Contraprestação Pecuniária a Receber	21.941.612	16.545.498
Operadoras de Planos de Assist. à Saúde	166.575	170.395
Participação Benef. Eventos Indenizáveis	3.301.858	2.287.652
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(12.809.607)	(11.366.481)
TOTAL	**12.600.438**	**7.637.064**

NOTA 08 – CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTENCIA Á SAÚDE NÃO RELACIONADO COM PLANOS

A composição dos "Créditos de Operações de Assistência a Saúde Não Relacionado com Planos" está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Descrição	2017	2016
Créditos Oper. Prest. Serviços Assist. Saúde	11.840.283	10.522.551
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(1.603.127)	(110.643)
TOTAL	**10.237.156**	**10.411.908**

NOTA 09 – CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

Refere-se basicamente a impostos e contribuições retidos na fonte por empresas publicas e privadas sobre faturas emitidas pela cooperativa, imposto de renda retido na fonte sobre rendimentos de aplicações financeiras e outras receitas tributáveis.

DESCRIÇÃO	2017	2016
Imposto de Renda Retido na Fonte	537.283	220.210
Outros Créditos Tributários (CRSF)	1.479.465	1.480.899
Créditos Tributários e Previdenciários	3.027	3.859
TOTAL	**2.019.775**	**1.704.968**

NOTA 10 – BENS E TITULOS A RECEBER

São os valores a receber referente a estoques, cheques, acordos, adiantamentos a funcionários, adiantamentos diversos e outros créditos e bens a receber.

DESCRIÇÃO	2017	2016
Estoque de Medicamentos	153.291	155.463
Almoxarifado	496.066	358.604
Cheques de Terceiros	88.691	89.208
Créditos a Compensar	583.303	373.179
Outros Títulos a Receber	5.765.707	2.224.881
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(392.627)	(392.627)
Adiantamento a Funcionários	129.453	154.437
Adiantamento a Cooperados	1.479.622	2.652.073
Adiantamento a Fornecedores	2.961.940	1.786.723
Outros Créditos a Receber	958.752	856.695
TOTAL	**12.224.198**	**8.258.636**

NOTA 11– DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

Foram registrados os valores realizáveis após o termino do exercício seguinte referente aos depósitos judiciais da Taxa de Saúde Suplementar – ANS, INSS sobre a remuneração de conselheiros e dirigentes e valores decorrentes das contingências passivas discutidas judicialmente e administrativamente pela Unimed Uberaba.

DESCRIÇÃO	2017	2016
Ressarcimento ao SUS	1.872.322	862.148
Deposito Judicial Taxa de Saúde Suplementar	770.930	762.840
Deposito Judicial INSS s/ dirigentes e conselheiros	686.576	582.965
Deposito Judicial PIS – Faturamento	371.199	371.199
Deposito Judicial PLS	823.821	804.346
Deposito Judicial PSG	393.829	288.709
Deposito Judicial Processos PIS/COFINS	9.775.899	-
TOTAL	**14.694.576**	**3.672.207**

Em 20 de dezembro de 2006 a Unimed Uberaba foi autuada pela Receita Federal do Brasil sobre os tributos de PIS e COFINS referente ao período de **01/01/2003 a 31/12/2004** no valor de R$ 9.858.707,92 (Nove milhões Oitocentos e Cinquenta e Oito e Setecentos e Sete Reais e Noventa e dois Centavos).

Em 30 de setembro de 2011 a Unimed Uberaba foi autuada novamente pela Receita Federal do Brasil sobre os tributos de PIS e COFINS referente ao período de **01/01/2007 a 31/12/2008** no valor de R$ 13.078.961,17 (Treze milhões Setenta e Oito Mil Novecentos e Sessenta e um reais e Dezessete Centavos)

A Unimed Uberaba foi notificada pelos "Termos de Encerramento de Diligências", sob os NºTP-06.1.05.00-2015-00.111-2 e NºTP-06.1.05.00-2016-00092-6 no qual, após concluir sua apuração, a Secretaria da Receita Federal enviou a Carta de Cobrança de **(2003/2004)** no valor de **R$ 3.598.729,35**, sendo R$ 640.869,75, relativo ao PIS e R$ 2.957.859,60 relativo à COFINS e a Carta de Cobrança de **(2007/2008)** no valor de **R$ 5.957.054,94**, sendo R$ 1.064.776,44, relativo ao PIS e R$ 4.892.278,50 relativo à COFINS, respectivamente.

Através das intimações recebidas a Unimed Uberaba deu início às Diligências Fiscais para se apurar a nova base de cálculo dos valores devidos nas competências de **01/2003 a 12/2004 e 01/2007 a 12/2008**. Com isso, a Fiscalização delimitou a apuração esclarecendo a metodologia para exoneração das deduções previstas no inciso III, do §9º, do art. 3º da Lei nº 9.718/98, com interpretação dada pela Lei nº 12.873/2013 conforme Termo de Encerramento de Diligência. Após o atendimento a diversas intimações com a apresentação de Livros Fiscais, Demonstrativos das Contas Analíticas em meio físico e magnético, Planilhas extraídas do Plano de Contas da ANS, dentre outros documentos solicitados.

Desta forma, e visando evitar a inscrição do referido débito em dívida ativa e com fito de evitar a inclusão indevida de seu nome no Cadin, a Unimed Uberaba optou por se antecipar à Fazenda Nacional e ajuizar a Ação Anulatória de Débito com a realização dos depósitos judiciais no ano de 2017, que suspendeu a exigibilidade do crédito tributário dos anos de 2003/2004 e 2007/2008, sendo o valor integral e atualizado dos débitos de **2003/2004**: R$ 676.373,95 a título de PIS e R$ 3.121.725,06 a título de COFINS. Os débitos de **2007/2008** totalizou o valor integral e atualizado: R$ 1.068.484,68 a título de PIS e R$ 4.909.315,03 a título de COFINS, totalizando a garantia de depósito **R$ 9.775.898,72** (Nove milhões setecentos e setenta e cinco mil oitocentos e noventa e oito reais e setenta e dois centavos). As duas autuações fiscais observadas às obrigações específicas de cada caso foram classificadas através do parecer emitido pela assessoria jurídica da cooperativa como obrigações possíveis e se encontram em fase de impugnação administrativa apresentada pela Unimed Uberaba.

NOTA 12 – INVESTIMENTOS

A Unimed Uberaba tem participações societárias, que são avaliadas pelo método de custo e equivalência patrimonial, como apresentamos:

EMPRESA	2017	2016
Federação MG	958.864	958.864
Unimed Participações	648.102	573.170
Unicred Uberaba	507.840	397.774
Intrafederativa Triângulo Mineiro	3.000	3.000
Central Nacional Unimed	1.016.804	1.016.804
Lamel – Laboratório Médico Especializado Ltda	1.611.207	100.000
Panclinic – Centro de Diagnóstico por Imagem Ltda	2.752.563	-
Projeto Mustang	45.730	-
TOTAL	**7.544.110**	**3.049.612**

NOTA 13 – IMOBILIZADO

DESCRIÇÃO	TAXAS	2.017	Adições	Baixas	Transferências		2.016
					Entradas	Saídas	
Terrenos	-	1.081.992	-	-	-	-	1.081.992
Edificações	-	9.599.972	2.159.941	-	-	406.019	7.846.050
Máquinas e Equipamentos	-	842.143	250.927	-	160.415	160.461	591.262
Computadores e Periféricos	-	1.555.588	257.639	-	44.467	44.467	1.297.949
Móveis e Utensílios	-	1.402.525	155.600	-	79.552	79.552	1.246.925
Veículos	-	145.925	128.645	112.055	-	-	129.335
Imobilizações em Curso	-	789.843	-	-	-	-	789.843
Outras Imobilizações	-	449.948	27.410	-	425.067	19.819	17.290
TOTAL		**15.867.936**	**2.980.162**	**112.055**	**709.501**	**710.318**	**13.000.646**
(-) Depreciação Acumulada							
Terrenos		-	-	-	-	-	-
Edificações	4%	3.361.966	274.098	-	-	-	3.087.868
Máquinas e Equipamentos	10%	489.737	65.075	-	-	-	424.662
Computadores e Periféricos	20%	1.129.050	81.038	-	-	-	1.048.012
Móveis e Utensílios	10%	736.966	85.029	-	-	-	651.937
Veículos	20%	29.784	27.603	51.257	-	-	53.438
Imobilizações em Curso	-	-	-	-	-	-	-
Outras Imobilizações	20%	11.771	8.843	-	2.928	-	-
(-) Total de Depreciação Acumulada		**5.759.274**	**541.686**	**51.257**	**2.928**	**-**	**5.265.917**
TOTAL DO IMOBILIZADO LÍQUIDO		**10.108.662**	**2.438.476**	**60.798**	**706.573**	**710.318**	**7.734.729**

As contas do Ativo Imobilizado estão apresentadas ao custo de aquisição, sendo a depreciação calculada pelo método linear a taxas julgadas adequadas à vida útil dos bens.

Recuperabilidade dos Ativos: a Cooperativa não constituiu provisão de perda para desvalorização de ativos por não ter identificado perdas significativas para seus ativos mais relevantes.

NOTA 14 – INTANGÍVEL

São os recursos aplicados na realização de despesas de implantação de software que contribuíram para a formação do resultado de mais de um exercício social futuro.

Contas	2017	Adições	Baixas	Transferências		2016
				Entradas	Saídas	
Softwares	6.686.687	771.340	3.900	17.032	17.032	5.919.247
Total do ativo intangível	**6.686.687**	**771.340**	**3.900**	**17.032**	**17.032**	**5.919.247**
(-) Amortização						
Softwares	2.838.400	75.705	-	-	2.928	2.765.623
Total Amortização	**2.838.400**	**75.705**	**-**	**-**	**2.928**	**2.765.623**
Total	**3.848.287**	**695.635**	**3.900**	**17.032**	**14.104**	**3.153.624**

NOTA 15 – PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

PROVISÕES – Circulante	2017	2016
Contraprestação Não Ganha PPCNG	3.886.074	3.092.976
Provisões de Remissão – Circulante	115.552	125.598
Provisão de Eventos a Liquidar	12.593.077	10.017.941
Ressarcimento ao SUS	4.225.240	2.087.589
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	7.706.373	7.404.802
Total Provisões – Circulante	**28.526.316**	**22.728.906**

PROVISÕES – Não Circulante	2017	2016
Provisões de Remissão – Não Circulante	227.131	231.635
Total Provisões – Não Circulante	**227.131**	**231.635**
TOTAL PROVISÕES	**28.753.447**	**22.960.541**

a) Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha

Caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela operadora para cobertura de risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixada a crédito de Receita de Prêmios ou Contraprestação, no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no mês.

b) Provisão de Remissão

Obedecendo a critérios e cálculo definido em nota atuarial aprovada pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar foi constituído provisão de remissão para garantir cobertura de riscos contratuais em favor de beneficiários, após o falecimento do titular de planos de assistência à saúde, totalizando o montante de R$ 342.683, sendo a mesma classificada em R$ 115.552 no Passivo Circulante e R$ 227.131 no Passivo Não Circulante.

A provisão constituída esta lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

c) Provisão para Evento a Liquidar

A Provisão de Eventos a Liquidar refere-se aos eventos conhecidos de assistência medica e hospitalar a pagar aos cooperados e às redes credenciadas da cooperativa, conforme estabelecido pela RN 393 de dezembro de 2015 o registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço.

d) Ressarcimento ao SUS

Provisão obrigatória das operadoras de plano de saúde que restitui as despesas decorrentes de internações no Sistema Único de saúde em eventual atendimento de seus beneficiários.

e) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)

Regulamentado pelo art. 11 da RN 393 da ANS, representa os eventos ocorridos, porém não avisados a operadora, cujo valor deve ser baseado em cálculo atuarial de acordo com nota técnica aprovada pela ANS, ou na ausência de nota técnica aprovada pela ANS utilizar 8,5% das contraprestações líquidas dos últimos doze meses ou 10% dos eventos indenizáveis conhecidos, dos dois, o maior.

Regulamentado pelo art. 8º da RN 393 da ANS, a operadora aprovou cálculo de metodologia própria para provisão da PEONA, calculada por cálculo atuarial.

A provisão constituída esta lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

As provisões técnicas estão garantidas conforme demonstrado a seguir:

PROVISÕES TÉCNICAS	2017		2016	
	Provisão	Financeiro	Provisão	Financeiro
REMISSÃO – Curto Prazo	115.552	26.035.646	125.599	19.867.565
REMISSÃO – Longo Prazo	227.131		231.635	
PEONA	7.706.373		7.404.801	
PEAL Provisão Eventos	12.593.077		10.017.941	
Sub -Total	**20.642.133**	**26.035.646**	**17.779.976**	**19.867.565**
(-) Ressarc. SUS Parcelado	**(2.976.254)**		**(1.475.629)**	
(-) Total ABIS sem necessidade vinculação	**(1.248.986)**		**(611.959)**	
TOTAL	**16.416.893**	**26.035.646**	**15.692.388**	**19.867.565**

Os valores financeiros apresentados no quadro ano 2017 referem-se às aplicações financeiras vinculadas, lastreada por ativos garantidores R$ 26.035.646. A singular, portanto, encontra-se suficiente em relação ao lastro para os ativos vinculados as provisões garantidoras.

NOTA 16 – DEBITOS DE OPERAÇÕES NÃO RELACIONADOS COM PLANO DE SAÚDE DA OPERADORA

São os valores a pagar a outras operadoras de assistência à saúde, assim como os valores a pagar para rede conveniada para contratos não ligados aos planos da operadora.

DESCRIÇÃO	2017	2016
Contas a Pagar Prest. Serv. de Assit. Saude	4.925.794	4.897.372

NOTA 17 – TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

São valores de obrigações tributárias e sociais a recolher de responsabilidade da operadora.

DESCRIÇÃO	2017	2016
IRPJ / CSLL A Recolher	57.718	150.158
ISSQN A Recolher	772.046	680.163
INSS A Recolher	531.463	375.478
FGTS A Recolher	144.129	119.466
PIS / COFINS A Recolher	225.666	215.554
IRRF Funcionários a Recolher	182.334	142.009
IRRF Terceiros a Recolher	1.451.336	1.233.353
ISSQN Retido Substituição Tributaria	200.515	170.560
Retenção INSS Lei 10.666	84.608	76.847
Retenção PIS/COFINS/CSLL	303.776	230.493
Contribuição Sindical a Recolher	1.394	243
TOTAL	**3.954.985**	**3.394.324**

NOTA 18 – DÉBITOS DIVERSOS

São valores decorrentes de débitos com salários e honorários a pagar, provisão de férias e décimo terceiro salário, fornecedores e pensões alimentícias retidas de funcionários e cooperados.

DESCRIÇÃO	2017	2016
Salários a Pagar	3.502	2.769
Férias a Pagar	1.473.553	1.293.434
13º Salário a Pagar	494	-
Encargos S/Férias a Pagar	519.073	455.499
Outras Obrigações C/Pessoal	30.972	23.666
Fornecedores	3.127.169	3.086.324
Outros Débitos a Pagar	2.245.693	1.741.471
TOTAL	**7.400.456**	**6.603.163**

NOTA 19 – PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS

As "Provisões para Contingências" correspondem aos processos administrativos e/ou judiciais contra Cooperativa, questionando a ilegalidade e/ou inconstitucionalidade da cobrança de tributos pelo fisco e foram calculadas e contabilizadas com base na metodologia de cálculo de cada tributo, em conformidade com a legislação vigente e os pareceres dos Assessores Jurídicos da Cooperativa.

Descrição	2017	2016
Provisões PIS / COFINS	1.147.511	1.883.261
Provisão Taxa de Saúde Suplementar	2.213.241	2.213.241
Provisão para Eventos Futuros	10.422.165	8.549.727
TOTAL	**13.782.917**	**12.646.229**

NOTA 20 – DÉBITOS DIVERSOS

São valores decorrentes de depósitos judiciais.

DESCRIÇÃO	2017	2016
INSS Conselho Fiscal, Administrativo e Ético.	686.576	602.395
Depósito Judicial PLS	22.067	22.067
Depósito Judicial PSG	404.943	299.078
TOTAL	**1.113.586**	**923.540**

NOTA 21 – CONTINGÊNCIAS

Devido às particularidades de suas operações a Unimed Uberaba possui regime especial PA nº 01/12262 de 10 de dezembro de 2003 que regula a forma de tributação do ISSQN e o cumprimento das obrigações acessórias junto ao município de Uberaba, nele consta os valores a serem considerados como base de cálculo e suas possíveis deduções. Em 31 de Agosto de 2011 a cooperativa foi autuada com a notificação fiscal nº55517 de lançamentos de débito (NFLD) tributário municipal referente ao período de 01/01/2006 a 31/12/2010 no valor de **R$ 793.284,55 mil (Setecentos e Noventa e Quatro Mil e Cinquenta e Cinco Centavos)**.

NOTA 22 – CAPITAL SOCIAL

O capital social pertencente a 539 cooperados em 2017 e a 545 em 2016. A quota-parte é indivisível, intransferível mesmo entre os associados, não podendo ser negociada de modo algum, nem dada em garantia, e todo o seu movimento de subscrição, realização e restituição será sempre escriturado no Livro de Matrícula.

Descrição	2017	2016
Capital integralizado	R$ 4.926.898	R$ 4.340.204
Número de Cooperados	539	545
Valor da Cota parte	R$ 1,00	R$ 1,00

NOTA 23 – DISCRIMINAÇÃO DAS RESERVAS

a) **FUNDO DE RESERVAS** – Saldo de R$ 3.532.507 em 2017 e saldo R$ 2.124.554 em 2016. Foi destinado ao fundo de reserva o valor de R$ 1.407.953 constituído sobre 10% das sobras do resultado do ato cooperativo do exercício.

b) **FATES** - Saldo de R$ 7.373.146 em 2017 e R$ 6.490.601 em 2016. Em 2017 foram destinados 5% do resultado do ato cooperativo R$ 703.976 e a totalidade do resultado do ato não cooperativo R$ 3.777.062 em conformidade com o Estatuto Social, com a finalidade de prestação de assistência aos associados e seus dependentes legais e aos empregados da cooperativa.

c) **PLAC** – Fundo constituído em Assembleia referente ao Plano de Auxilio ao Cooperado, com a finalidade de prestação de assistência aos cooperados e dependentes. O saldo final anual foi R$ 1.669.389 em 2017 e um saldo de R$ 3.389.026 em 2016.

d) **RESERVA PARA OPERAÇÕES -** Constituída em Assembleia e tem como finalidade cobrir as exigências da Agencia Nacional de Saúde Suplementar atendendo a constituição da Margem de Solvência. O saldo final anual foi R$ 21.266.360 em 2017 e um saldo de R$ 16.212.365 em 2016.

e) FUNDO DE VANTAGENS – O Fundo de Vantagens ao Cooperado, também designado pela sigla FVC, é constituído em conformidade com o §1° do art.28 da Lei 5.764/71 e terá duração por prazo indeterminado. Tem por objetivo exclusivo prover o pagamento dos prêmios e benefícios previstos no Programa de Vantagens ao Cooperado. Em 2017 o saldo final está constituído em 7.204.553, e saldo final de 2016 foi de R$ 5.116.751.

NOTA 24 – COMPOSIÇÃO DA SOBRA E/OU PERDAS ACUMULADAS

(Valores em R$ 1)

	Ato Cooperativo	Ato não Cooperativo	Total
Total das Sobras	14.079.523	3.777.062	17.856.585
Destinação das Sobras:			
Sobras do Período	14.079.523	3.777.062	17.856.585
Fundo de Reservas	(1.407.953)	-	(1.407.953)
Fates	(703.976)	(3.777.062)	(4.481.038)
Sobras a Disposição da AGO	11.967.594	-	11.967.594

NOTA 25 – PATRIMÔNIO MINIMO AJUSTADO E MARGEM DE SOLVÊNCIA

As operadoras de plano de saúde do grupo ainda estão sujeitas às seguintes exigências estabelecidas pela RN ANS nº RN 209/2009, RN 227/2010 e RN 313/2012:

a) Patrimônio Mínimo Ajustado

Calculado a partir da multiplicação de um fator variável "K", obtido no ANEXO I da RN nº 209/2009, pelo capital base de **R$ 8.145.639,13**, reajustado pelo IPCA em junho de cada ano.

b) Margem de solvência

Regulamentada pelo art. 6 da RN 209 da ANS corresponde à suficiência do Patrimônio Líquido ou Patrimônio Social ajustado por efeitos econômicos, sendo regulamentado pelo patrimônio líquido superior a 20% das contraprestações líquidas dos últimos doze meses, ou 33% da média anual dos eventos indenizáveis líquidos dos últimos 36 meses dos dois o maior. Os prazos permitidos para adequação da Margem de Solvência foram redefinidos em 22 de dezembro de 2012 pela RN n°313 resumindo-se da seguinte forma os limites mínimos de percentuais e os respectivos prazos:

- Em 31 de dezembro de 2012 - 35%;
- Entre janeiro de 2013 á novembro de 2.013, 35% adicionado a proporção cumulativo mensal de 0,25%;
- Em 31 de dezembro de 2014 - 41%;
- Entre janeiro de 2015 á novembro de 2022, 41% adicionados a proporção cumulativa mensal de 0,615%;
- E em dezembro de 2022 - 100% da Margem de Solvência.

NOTA 26 – EVENTOS MÉDICO HOSPITALARES ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR

A distribuição dos saldos do quadro auxiliar de EVENTOS MÉDICO HOSPITALARES ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR do Documento de Informações Periódicas – DIOPS do 4º trimestre de 2017 está em conformidade com Ofício Circular DIOPE nº 01, de 01/11/2013 referente aos planos individuais firmados posteriormente à Lei nº 9.656/1998, com cobertura médico-hospitalar e modalidade de preço pré-estabelecido.

EVENTOS MÉDICO HOSPITALARES

ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR

(Preenchimento com valores líquidos de Glosas, Recuperação por coparticipação e Outras Recuperações)

Cobertura Assistencial com Preço Pré-Estabelecido – Carteira de Planos Individuais / familiares pós Lei 9.656/1998

	Consulta Médica	Exames	Terapias	Internações	Outros Atendimentos	Demais Despesas	Total
Rede Própria	2.962.099	631.484	153.060	1.415.887	1.495.018	14.777	6.672.325
Rede Contratada	279.191	2.656.287	240.708	4.680.715	2.584.694	78.742	10.520.337
Reembolso	-	-	-	-	-	-	-
Intercâmbio Eventual	74.109	69.582	17.205	1.199.408	369.342	139	1.729.785
Total	**3.315.399**	**3.357.353**	**410.973**	**7.296.010**	**4.449.054**	**93.658**	**18.922.447**
O total geral deve ser equivalente ao total da conta 41111102							

NOTA 27 – RELAÇÃO DAS ATIVIDADES COMPREENDIDAS COMO ATOS COOPERATIVOS E ATOS NÃO COOPERATIVOS

Os Atos Cooperativos (Principais e Auxiliares) são os serviços realizados por médicos cooperados e singulares que prestam serviços de intercâmbio (operações entre cooperativas Unimed's), bem como os complementares necessários ao desempenho de suas funções (hospitais, laboratórios e clínicas).

Os Atos Não Cooperativos são os serviços realizados por médicos não cooperados e atividades fora do objetivo social.

Uberaba, 31 de dezembro de 2017.

Dr. Vitor Guilherme Maluf Curi	Dr. Gustavo Roberto Carvalho Tiveron	Rodolfo A. Sousa Martins
Diretor Presidente	Diretor Adm./Financeiro	Contador
CPF: 122.465.618-09	CPF: 028.080.786-41	CRC-MG 116870/O-3

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Cooperados,

Apresentamos a V.Sas., as Demonstrações Contábeis da Unimed Uberaba Cooperativa de Trabalho Médico Ltda., referente ao exercício findo em 31.12.2017, acompanhadas do Parecer dos Auditores Independentes e do Conselho Fiscal, tudo em conformidade com o previsto no artigo 22 da Lei 9.656/98 e Resolução – ANS – RN. Nº 27/2003.

Em uma realidade em que os cenários macroeconômicos influenciam diretamente no âmbito da saúde, identifica-se a necessidade de se adequar às tendências de mercado mantendo a excelência e garantindo o fornecimento de serviços de maneira, cada vez mais, eficaz. Quando se fala em saúde, a contenção de gastos deve ter relação com os desperdícios oriundos da utilização supérflua dos recursos, diminuindo complicações assistenciais e aperfeiçoando a gestão pelas fontes pagadoras com modelos remuneratórios baseados na avaliação de desempenho por resultado.

Diante de tamanha complexidade do setor de saúde, os desafios desta gestão apontam para um modelo de administração globalizado, onde cooperativa, cooperados e prestadores de serviços, busquem soluções inerentes à qualidade do atendimento, ao equilíbrio das operações financeiras e à promoção da saúde.

O empenho dos Cooperados é essencial para concretizar ações fundamentais para o futuro promissor da nossa Cooperativa. A Unimed é a maior experiência Cooperativista na área de saúde em todo o mundo. É a maior rede de assistência médica do Brasil, presente em 83% do território nacional. Os Cooperados merecem a oportunidade de desenvolvimento, valorização, crescimento sustentável e respeito nesse mercado cada dia mais competitivo e mutável.

Enfim, estes resultados são atestados pelas auditorias independentes, pelo Sistema Unimed com a outorga do Selo de Governança Corporativa, pela Certificação ISO, pela Certificação da Resolução Normativa nº277, pela Sescoop, pelo acompanhamento publicado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, pelos balanços contábeis e pelo crescimento do volume de serviços e atendimentos motivando o impulso e valorização do Cooperado com prestação de centenas de atendimentos aos beneficiários, cooperados e prestadores, potencializando o posicionamento como uma empresa especialista em soluções para a saúde.

- **Política de Distribuição de Sobras**

De acordo com as disposições estatutárias e na Lei 5.764/71, as sobras líquidas, serão distribuídas aos Cooperados na proporção das operações que houverem realizado com a Cooperativa, salvo decisão em contrário da Assembleia Geral Ordinária. A sobra líquida do exercício foi de R$ 11.967.594 representando um crescimento de 150,46%, em relação às sobras do ano de 2016.

- **Ativos Totais**

Em 2017, a cooperativa registrou aumento em seus ativos totais no valor R$ 23.651.859, com um crescimento de 23,52% no ano.

- **Patrimônio Líquido**

Em 2016, o Patrimônio Líquido que era de R$ 45.627.394, passou para R$ 57.940.447,41 em 2017, apresentando um aumento de 26,99% no ano, em especial para o aumento das Sobras Líquidas e FATES.

- **Provisões Técnicas, Contingências Cíveis e Tributárias.**

As provisões técnicas exigidas pela ANS foram regularmente contabilizadas no ano de 2017, totalizando o saldo de R$ 28.753.446 e estão totalmente cobertas por Aplicações Vinculadas da Operadora.

Foram registrados os valores realizáveis referentes a Depósitos Judiciais, da Taxa de Saúde Suplementar – ANS e INSS sobre a remuneração de conselheiros e dirigentes e valores decorrentes das contingências passivas discutidas judicialmente e administrativamente pela Unimed Uberaba, totalizando o saldo de R$ 14.694.576.

As Provisões para Contingências foram calculadas e contabilizadas com base na metodologia de cálculo de cada tributo, em conformidade com a legislação vigente e os pareceres dos Assessores Jurídicos da Cooperativa.

- **Gestão de Recursos Humanos**

A cooperativa investe em programas de desenvolvimento e capacitação de seus colaboradores, com base nos Programas de Desenvolvimento Individual – PDI's e Levantamento de Necessidades de Treinamento – LNT.

A Unimed Uberaba possui alinhamentos estratégicos voltados para o fortalecimento das habilidades de nossos colaboradores, com o pensamento do Planejamento Estratégico, as atribuições crescentes da qualidade e o primor nas relações do Desenvolvimento Humano Organizacional.
O ano de 2017 encerrou-se com um quadro de 316 (trezentos e dezesseis) colaboradores, compatibilizando o crescimento do quadro funcional com o da complexidade operacional da cooperativa e de suas filiais.

- **Projetos Sociais**

A Unimed Uberaba segue os princípios da Política Nacional de Sustentabilidade do Sistema Unimed: se compromete a desenvolver seu negócio com foco na saúde de seus beneficiários por meio da promoção e prevenção da saúde, gerar aos cooperados e colaboradores oportunidades de crescimento profissional, econômico e social, zelar pela qualidade dos serviços prestados aos seus clientes, ser exemplo no cumprimento da legislação aplicável ao seu negócio e fortalecer as comunidades por meio da inclusão social, da prevenção do meio ambiente e da valorização da cultura local onde as Unimeds estão inseridas.

Os Projetos de Responsabilidade Social desenvolvidos pela Unimed Uberaba, são referência em ações integradas para o desenvolvimento humano e a valorização da vida. Os projetos abrem portas para todas as possibilidades.

- **Recursos Próprios e Programas de Prevenção à Saúde**

O Setor Viver Bem é o núcleo responsável pela gestão dos serviços e possui foco em ações voltadas à promoção da saúde, prevenção, tratamento de doenças e reabilitação no âmbito domiciliar. O desenvolvimento de programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças tem como objetivo a mudança do modelo assistencial no sistema de saúde e a melhoria da qualidade de vida dos beneficiários assistidos pelos programas.

A Farmácia Unimed é mais um benefício que a Unimed Uberaba coloca à disposição dos seus clientes. Desde 2001, a Unidade vem cumprindo sua missão de agregar valores aos produtos da cooperativa, fornecendo com exclusividade aos clientes os medicamentos de referência e genéricos de alta qualidade.

A Clínica de Especialidades Unimed Uberaba é o resultado de um trabalho conjunto de várias equipes especializadas. A unidade atende o público de Rede Restrita. O Empreendimento é uma resposta a uma necessidade expressa em diversos estudos e pesquisas realizadas. A Clínica de Especialidades tem o objetivo de proporcionar todos os aspectos da saúde de forma rigorosa e completa.

A Unimed Uberaba, inaugurou o Centro de Atenção à Saúde Unimed. O Centro de Atenção à Saúde Unimed é um complexo com diversos consultórios totalmente equipados para atendimento, além de laboratórios e uma acolhedora e funcional recepção. A unidade disponibiliza uma estrutura completa para médicos e clientes. São diferentes especialidades reunidas em um mesmo espaço, com ambientes acolhedores de elevado padrão e fácil localização, tudo organizado para zelar pelo bem-estar de seus clientes e colaboradores.

- **Ampliação de Área de Atuação**

A Unimed Uberaba mostra, mais uma vez, sua qualidade de gestão ao firmar acordo com a singular de Monte Carmelo para desenvolver a operação comercial, também, na área do Alto Paranaíba. A importante conquista garante a penetração da marca Unimed no mercado regional ampliando a geração de trabalho para os Cooperados e prestadores de serviço de Uberaba e atuando de maneira competente para possibilitar a ampliação da carteira de clientes.
A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) autorizou e efetivou em julho de 2017 o cancelamento de registro da Unimed Monte Carmelo a pedido da própria operadora.

A Unimed Monte Carmelo passou a atuar como Unimed prestadora da Unimed Uberaba, conforme termo de acordo firmado entre as operadoras. Para a Unimed Uberaba esse é o resultado de um trabalho incansável em busca do crescimento regional sustentável, gerando renda, empregabilidade, valorizando os Cooperados e respeitando a qualidade para o atendimento aos clientes.

- **Participações Societárias**

Considerado o Serviço de Saúde mais confiável, a Unimed é o importante e consagrado sistema cooperativista de trabalho médico do mundo e também a maior rede de assistência médica do Brasil, presente em 84% do território nacional. Com toda essa experiência compartilhada a Unimed Uberaba ingressou com Participação Societária em Medicina Laboratorial e Serviços de Imagem no ano de 2017, elevando a qualidade, a segurança, a capacidade de atendimento, a eficiência e a gestão do conhecimento para os clientes.

- **Perspectivas**

Uma operadora de saúde deve ser sustentável. Na Unimed Uberaba esse é o ponto de partida para uma gestão competente, sólida, inovadora e transparente.

A Unimed Uberaba diante dos desafios vividos realiza constantemente ações para modernizar as operações, manter a qualidade nos serviços prestados e melhorar a qualidade das informações processadas, superando as dificuldades que o mercado de saúde apresenta contando sempre com o apoio e o profissionalismo de nossos cooperados.

- **Agradecimentos**

A Administração agradece a todos que cooperaram para a consecução dos objetivos de entregar valor para os seus clientes, por meio da atenção eficiente e segura à saúde, ao mesmo tempo em que lutou pela valorização do ato médico e geração de boas condições de trabalho aos cooperados.

Uberaba (MG), 31 dezembro de 2.017.

Parecer do Conselho Fiscal

Unimed Uberaba
Rua Alaor Prata, 294 | Centro | Uberaba | MG
SAC: 0800 34 31 33

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do Conselho Fiscal da **Unimed Uberaba Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.**, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, reunidos nesta data, examinaram o Balanço Patrimonial levantado em 31 de dezembro de 2017 e as respectivas Demonstrações de Resultado, das Mutações de Patrimônio Líquido e Demonstrações de Fluxo de Caixa, bem como todos os documentos, saldos figurantes e o Parecer dos Auditores Independentes – Walter Heuer, onde se verificou **uma sobra à disposição da Assembleia Geral Ordinária de R$ 11.967.593,86 (Onze milhões, novecentos e sessenta e sete mil, quinhentos e noventa e três reais e oitenta e seis centavos),** constando-se achar-se tudo exato e em perfeita ordem, recomenda-se a sua aprovação pela Assembleia Geral Ordinária.

Uberaba-MG, 01 de Março de 2018.

Dr. Ermógenes Assunção de Melo

Dr. Fernando Abdanur

Dr. Frederico Ricardo Zago

Dr. José Natal França

Dr. Mário Sérgio Buochianeri Cunha

Dr. Pedro Augusto Costa Reis

Parecer do Balanço das Provisões Técnicas

NovAtuarial

São Paulo, 28 de fevereiro de 2018.

À
Unimed Uberaba Cooperativa de Trabalho Médico
A/c.: Dr. Vitor Guilherme Maluf Curi
Diretor Presidente

Assunto: Parecer Balanço Provisões Técnicas

Prezado Dr. Vitor,

Como atuário responsável legalmente pela Unimed Uberaba Cooperativa de Trabalho Médico, registrada na ANS sob o nº 35.406-6, e de acordo com a exigência da ANS prevista no Item 8.2.1 do Anexo da Resolução Normativa n.º 290/2012 da DIOPE, de 27/02/2012, vimos apresentar parecer sobre as provisões técnicas constituídas com base em Nota Técnica Atuarial de Provisão aprovada pela ANS data base de 22/12/2009.
Aplicamos a metodologia prevista em nota técnica para cálculo das provisões de acordo com as normas, princípios e os padrões exigidos pela Ciência Atuarial, demonstradas a seguir.

1) **Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA**: Calculada pela metodologia de avaliação dos fatores de crescimento por triângulo de run-off, constante da Nota Técnica Atuarial aprovada pela ANS em 22/12/2009, por meio do ofício nº 6785/2009/GGAME/DIOPE/ANS/MS, atualizada para o exercício de 2014 através do Teste de Consistência ofício nº 31/2014/DIRAD/(GGAME/GEHAE)/DIOPE/ANS de 31/03/2014 e atualizada para o ano de 2016 conforme previsto na RN 393.

   Fórmula de Cálculo: Média dos últimos seis meses anteriores à competência dos Eventos Indenizáveis Líquidos na modalidade de preço pré-estabelecido X fator Nota Técnica.
   Fator vigente da última Nota Técnica: 0,68832

NovAtuarial

Competência	Eventos Indenizáveis Pré-Pagamento
Julho/17	R$ 9.908.140,12
Agosto/17	R$ 11.915.959,03
Setembro/17	R$ 10.479.991,02
Outubro/17	R$ 12.100.843,15
Novembro/17	R$ 11.983.299,11
Dezembro/17	R$ 10.787.267,53
Média	R$ 11.195.916,66

PEONA em Dezembro de 2017 = R$ 10.787.267,53 x 0,68832= R$ 7.706.373,36

2) **Provisão para Remissão**: Calculada pela metodologia de Repartição de Capital de Cobertura, conforme previsto na Nota Técnica Atuarial aprovada pela ANS em 29/09/2006, por meio do ofício nº 3319/2006/DIR.ADJ(GEAOP)/DIOPE/ANS/MS.

Circulante ..... R$ 115.551,86
Não Circulante ..... R$ 227.131,18

Provisão de Remissão Total : R$ 342.683,04

Ressaltamos que a responsabilidade deste parecer está limitada às Provisões para Remissão e a Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA, constituídas por metodologia atuarial prevista em Nota Técnica Atuarial.

Atenciosamente,

Josué Bittencourt da Mota
MIBA nº 535
Novatuarial Consultoria e Assessoria Atuarial

Parecer do Balanço dos Auditores Independentes

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
Senhores Administradores da

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **UNIMED UBERABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2017 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais politicas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED UBERABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** em 31 de dezembro de 2017, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação a Entidade de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência da auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstancias que possam causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluímos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências da auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 26 de fevereiro de 2018.

WALTER HEUER AUDITORES INDEPENDENTES
CRC - SP 334/O F 6 MG

MAURI PASSIG MARTINS
CONTADOR CRC - RJ 31,381/O T 2 MG

CRISTIANA S.C. COSTA LAGE
CONTADOR CRC - MG 47.620/O

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed
Uberaba