



Rev. 1/2020 – 13/02/2020

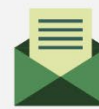
# GUIA TELEFÔNICO

da Rede de Dados e Voz

## 2020



somoscoop»



# Índice

UNIMED CENTRAL DE SERVIÇOS-RS .....	5
UNIMED FEDERAÇÃO/RS .....	7
UNIAIR .....	8
UNIMED ALEGRETE .....	9
UNIMED ALTO DA SERRA .....	10
UNIMED ALTO JACUÍ.....	11
UNIMED ALTO URUGUAI .....	12
UNIMED ENCOSTA DA SERRA .....	13
UNIMED ERECHIM.....	14
UNIMED LITORAL SUL .....	15
UNIMED MISSÕES (Santo Ângelo).....	16
UNIMED MISSÕES (São Borja).....	17
UNIMED NORDESTE.....	18
UNIMED NOROESTE/RS .....	19
UNIMED PELOTAS.....	21
UNIMED PLANALTO CENTRAL - RS .....	22
UNIMED PLANALTO MÉDIO.....	23
UNIMED PORTO ALEGRE.....	24
UNIMED REGIÃO DA CAMPANHA .....	25
UNIMED REGIÃO DA FRONTEIRA .....	26
UNIMED REGIÃO DA PRODUÇÃO .....	27
UNIMED SANTA MARIA .....	28
UNIMED FRONTEIRA NOROESTE.....	29
UNIMED URUGUAIANA .....	30
UNIMED VALE DAS ANTAS .....	31
UNIMED VALE DO CAÍ.....	32
UNIMED VALE DO SINOS.....	33



## COMO UTILIZAR ESTE GUIA

Para tornar a sua rotina mais fácil, o Guia Telefônico da Rede de Dados e Voz agora possui índice e botões navegáveis. Com eles, você transitará entre as páginas de forma simples e rápida. Você também poderá retornar a esta página sempre que precisar se lembrar das instruções abaixo, basta clicar no botão “**Instruções**” no final de cada página.

### **Confira abaixo como efetuar uma ligação:**

1. Digite o número de discagem da sua Unimed e aguarde o tom da rede
2. Em seguida, digite o código da Unimed de destino
3. Por fim, digite o ramal da área com a qual deseja falar

Caso você identifique qualquer inconsistência nos dados deste guia, solicitamos que registre uma ocorrência de **Infraestrutura e Segurança** em nosso **Registro de Atendimento ao Cliente** (RAC).



# Mapa do Sistema Unimed no Rio Grande do Sul



- Área 1
- Área 2
- Área 3

## ■ Área 1 (Centro-Leste)

- **Canoas** - Unimed Central de Serviços - RS
- **Caxias do Sul** - Unimed Nordeste RS
- **Lajeado** - Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo
- **Montenegro** - Unimed Vale do Caí/RS
- **Nova Prata** - Unimed Vale das Antas, RS
- **Novo Hamburgo** - Unimed Vale do Sinos
- **Porto Alegre** - Instituto Unimed/RS, Unicoopmed, Unimed Federação/RS, Unimed Operadora/RS, Unimed Porto Alegre
- **Taquara** - Unimed Encosta da Serra/RS
- **Vacaria** - Unimed Alto da Serra

## ■ Área 2 (Centro-Sudoeste)

- **Alegrete** - Unimed Alegrete/RS
- **Bagé** - Unimed Região da Campanha/RS
- **Cachoeira do Sul** - Unimed Centro/RS
- **Itaqui** - Unimed Itaqui RS
- **Pelotas** - Unimed Pelotas/RS
- **Rio Grande** - Unimed Litoral Sul/RS
- **Sant'Ana do Livramento** - Unimed Região da Fronteira/RS
- **Santa Maria** - Unimed Santa Maria/RS
- **Uruguaiana** - Unimed Uruguaiana/RS

## ■ Área 3 (Norte-Noroeste)

- **Carazinho** - Unimed Região da Produção/RS
- **Cruz Alta** - Unimed Planalto Central/RS
- **Erechim** - Unimed (RS) Erechim
- **Ibirubá** - Unimed Alto Jacuí/RS
- **Ijuí** - Unimed Noroeste/RS
- **Passo Fundo** - Unimed Planalto Médio
- **Santa Rosa** - Unimed Fronteira Noroeste/RS
- **Santo Ângelo** - Unimed Missões/RS
- **Três de Maio** - Unimed Alto Uruguai/RS



## UNIMED CENTRAL DE SERVIÇOS-RS (Canoas)

PÁGINA 1/2

Número de Discagem: 7

Código da Unimed: 001 ou 684

Área/Departamento		1º Ramal	2º Ramal
Geral	Telefonista - Geral	6400	8300
	Secretaria	6404	6535
Administrativo	Contabilidade	6428	6471
	Financeiro	6441/6445	6432/6455
	Gestão da Qualidade	6477	6547
	Comunicação	6457	6543
	Gestão de Pessoas	6453	6425
	Logística e Patrimônio	6461	6486
	Gestão da Informação – Cadastro Cliente/Fornecedor	8303	8312
	Gestão da Informação – Cadastro de Produto	8375	8374
	Gestão da Informação – Tabelas LPM	8315	8331
	PROGEAB	Centro de Compras	6502
Centro de Distribuição		6450	6406
PROGEPRO	RAUF – Faturamento de Contas Médicas	6462	6541
	RAUF – Relacionamento com Clientes (Canoas)	6440	8338
	RAUF – Relacionamento com Clientes (HMV)	8329	-
	RAUF – Relacionamento com Clientes (HMD)	8325	-
	RAUF – Relacionamento com Clientes (PUC)	8327	-
	RAUF – Relacionamento com Clientes (Sta. Casa)	8322	-
	FAC – Hosp	6409	6430
	FAC – Químico	6402/6407	6408/6542
	Regulação de OPME	6414	6431
	Promoção à Saúde	6416	6459

Instruções

Índice



## UNIMED CENTRAL DE SERVIÇOS-RS (Canoas)

PÁGINA 2/2

Número de Discagem: 7

Código da Unimed: 001 ou 684

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal	
PROGETEC	GED – Coordenação	6417	-
	GED – Atendimento	6546	6504
	GED – Logística	6466	-
	GED – Microfilmagem	6451	-
	Núcleo Estadual de TI	8306	-
	DTI – Suporte	6496	6476
	PEP	8313	8334
	Consultoria e Suporte em Sistemas	8302/8307	8341
	BI	8310	-
	Infraestrutura	8301	8304/8305
	Serviços Estaduais	8348	8314
	Comercial	6421	-
PROGESERV	Gestão da Rede Credenciada	8311	8448

Instruções

Índice



## UNIMED FEDERAÇÃO/RS (Porto Alegre)

**Número de Discagem: 60**

**Código da Unimed: 971**

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Telefonista	900	-
Secretaria	262	210
Assessoria Atuarial	203	253
Auditoria Contábil	313	-
Atendimento/Autorizações	900	244
Auditoria Médica	900	-
Compras	288	-
Comercial/Vendas	268	-
Contabilidade	313	329
Dir. de Desenvolvimento Humano	336	337
Faturamento	235	233
Fax Autorizações	266	-
Fax Geral	900	-
Financeiro	232	206
Jurídico	202	231
Qualidade	227	325
T.I.	241	263
Digitalização	310	281

Instruções

Índice



## UNIAIR (Porto Alegre)

Número de Discagem: 9

Código da Unimed: 002

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Telefonista	1100	1112
Secretaria	1119	-
Comercial	1117	1109/1167
Contabilidade/Financeiro	1141/1142	1144/1145
Controle de Voo	1193	1194
Enfermagem	1116	-
Gerência Administrativa	1146	-
Gestão de Pessoas	1183	-
Manutenção	1159	-
Operações Aéreas	1156	-
T.I.	1101	1106

Instruções

Índice





## UNIMED ALEGRETE (Alegrete)

**Número de Discagem: 224 ou 225**

**Código da Unimed: 319**

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Telefonista	200	9
Secretaria	211	-
Atendimento/Autorizações	217	209
Auditoria Médica	209	-
Cadastro	220	-
Comercial/Vendas	205	-
Compras	211	-
Contabilidade	218	215
Contas Médicas	219	-
Espaço Cooperado	211	-
Espaço Vida	213	-
Faturamento	219	-
Fax Autorizações	-	-
Fax Geral	208	-
Financeiro	211	226
Jurídico	214	-
Qualidade	-	-
Recursos Humanos	-	-
Saúde Ocupacional	201	206
S.O.S.	205	-
T.I.	221	-

Instruções

Índice



## UNIMED ALTO DA SERRA (Vacaria)

Número de Discagem: 230 ou 231

Código da Unimed: 100

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Atendimento/Autorizações	221	222/223
Auditoria Médica	232	236/237
Cadastro	204	205
Comercial/Vendas	220	228
Intercâmbio	207	208
Faturamento	202/206	209/210
Assessoria	240	-
Financeiro	212/213	214/215/219
Jurídico	217	227/231
Recursos Humanos	235	-
Secretaria	223	-
Comunicação	233	234
Digitalização	229	-
Relacionamento com Cliente	234	238
T.I.	203	225/226

Instruções

Índice



## UNIMED ALTO JACUÍ (Ibirubá)

**Número de Discagem: 31 ou 32**

**Código da Unimed: 260**

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Atendimento/Autorizações	209	205
Auditoria Médica	205	-
Cadastro	221	-
Comercial/Vendas	210	-
Compras	217	-
Contabilidade	207	-
Contas Médicas	224	-
Espaço Cooperado	220	208
Espaço Vida	218	-
Faturamento	225	212
Fax Autorizações	204	-
Fax Geral	204	-
Financeiro	217	207
Jurídico	-	-
Qualidade	220	-
Recursos Humanos	213	-
Saúde Ocupacional	208	216
Secretaria	213	-
S.O.S.	-	-
Telefonista	200	-
T.I.	227	206

Instruções

Índice



## UNIMED ALTO URUGUAI (Três de Maio)

**Número de Discagem: 30**

**Código da Unimed: 270**

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Atendimento/Autorizações	200	201
Auditoria Médica	35	-
Cadastro	224	-
Comercial/Vendas	203	-
Compras	-	-
Contabilidade	225	-
Contas Médicas	205	-
Espaço Cooperado	26	-
Espaço Vida	-	-
Faturamento	204	205/206
Fax Autorizações	21	-
Fax Geral	21	-
Financeiro	207	-
Jurídico	-	-
Qualidade	38	-
Recursos Humanos	38	-
Saúde Ocupacional	211	212/213
Secretaria	223	-
S.O.S.	-	-
Telefonista	20	-
T.I.	218	219
Medicina Preventiva	220	221

Instruções

Índice



## UNIMED ENCOSTA DA SERRA (Taquara)

**Número de Discagem: 32**

**Código da Unimed: 277**

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Atendimento/Autorizações	0800	0848
Auditoria Médica	0827	0812
Cadastro	0819	0906
Comercial/Vendas	0839	0815
Compras	0838	0803
Contabilidade	0882	0825
Contas Médicas	0823	0806
Espaço Cooperado	0847	-
Espaço Vida	-	-
Faturamento	0826	-
Fax Autorizações	0845	-
Fax Geral	0822	-
Financeiro	0830	0832
Jurídico	-	-
Qualidade	0810	-
Recursos Humanos	0821	0859
Saúde Ocupacional	0833	0818
Secretaria	0847	0841
S.O.S.	-	-
Telefonista	0877	-
T.I. Suporte	0862	0862
T.I. Gerência	0805	-
T.I. Infraestrutura	0828	-

[Instruções](#)

[Índice](#)



## UNIMED ERECHIM (Erechim)

Número de Discagem: 6226 e 6227

Código da Unimed: 028

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Atendimento/Autorizações	6130	6144
Autorizações Intercâmbio	6121	-
Auditoria Médica	6151	-
Cadastro	6198	-
Comercial/Vendas	6125	6110
Compras	6163	-
Contabilidade	6162	6161
Contas Médicas	6182	-
Relacionamento com Cooperados	6131	-
Relacionamento com Prestadores	6126	-
Espaço Vida	-	-
Faturamento	6115	6188
Relacionamento com Cliente	6102	-
Fax Geral	6101	-
Financeiro	6145	6171
Jurídico	-	-
Qualidade	6187	-
Recursos Humanos	6189	6127
Saúde Ocupacional	6103	6154
Secretaria	6190	-
S.O.S.	-	-
Telefonista	9	-
T.I.	6197	-
Ouvidoria	9116	-

Instruções

Índice



## UNIMED LITORAL SUL (Rio Grande)

**Número de Discagem: 711**

**Código da Unimed: 291**

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Atendimento/Autorizações	1246	1202
Auditoria Médica	1218	1225
Cadastro	1201	1340
Comercial/Vendas	1229	1277
Compras	1281	-
Contabilidade	1253	1292
Contas Médicas	1306	1233
Espaço Cooperado	1240	1254
Espaço Vida	-	-
Faturamento	1304	1354
Fax Autorizações	1203	-
Fax Geral	1219	-
Financeiro	1293	1278
Jurídico	1288	-
Qualidade	1223	1291
Recursos Humanos	1336	1346
Saúde Ocupacional	2939	-
Secretaria	1286	1254
S.O.S	1352	-
Telefonista	1200	-
T.I.	1237	1267

Instruções

Índice



## UNIMED MISSÕES (Santo Ângelo)

**Número de Discagem: 400**

**Código da Unimed: 036**

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Atendimento/Autorizações	527	508/528
Auditoria Médica	528	-
Cadastro	518	-
Comercial/Vendas	512	515
Compras	531	532/506
Contabilidade	505	521
Contas Médicas	530	519/537
Espaço Cooperado	504	-
Espaço Vida	564	-
Faturamento	503	-
Fax Autorizações	548	-
Fax Geral	542	-
Financeiro	520	529
Jurídico	507	517
Qualidade	544	-
Recursos Humanos	751	732
Saúde Ocupacional	523	538
Secretaria	535	-
S.O.S.	545	746
Telefonista	700	-
T.I.	549	534

Instruções

Índice





## UNIMED MISSÕES (São Borja)

**Número de Discagem: 208 ou 209**

**Código da Unimed: 110**

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Atendimento/Autorizações	201	-
Auditoria Médica	207	-
Cadastro	-	-
Comercial/Vendas	202	-
Compras	211	-
Contabilidade	-	-
Contas Médicas	-	-
Espaço Cooperado	-	-
Espaço Vida	-	-
Faturamento	-	-
Fax Autorizações	214	-
Fax Geral	214	-
Financeiro	-	-
Jurídico	-	-
Qualidade	-	-
Recursos Humanos	-	-
Saúde ocupacional	-	-
Secretaria	201	-
S.O.S.	-	-
Telefonista	201	-
T.I.	-	-

Instruções

Índice



## UNIMED NORDESTE (Caxias do Sul)

**Número de Discagem: 600**

**Código da Unimed: 041**

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Atendimento/Autorizações	2134	2036
Auditoria Médica	3032	2049
Cadastro	12312	12119
Comercial/Vendas	12368	13050
Compras	5965	5958
Contabilidade	3052	2001
Contas Médicas	2002	2003
Espaço Cooperado	2127	3025
Espaço Vida	-	-
Faturamento	12363	12360
Fax Autorizações	2097	-
Fax Geral	-	-
Financeiro	2016	2302
Jurídico	12112	13001
Qualidade	3037	-
Recursos Humanos	12046	12001
Saúde Ocupacional	2198	2199
Secretaria	2324	2080
Telefonista	9000	-
T.I.	2165	2123

Instruções

Índice



## UNIMED NOROESTE/RS (Ijuí)

PÁGINA 1/2

Número de Discagem: 461

Código da Unimed: 031

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Assessoria de Comunicação	9820	9822
Assessoria Jurídica	9730	9729
Auditoria de Enfermagem	9771	9772
Autorizações	9769	9756
Cadastro	9740	9734
Centro de Diagnóstico por Imagem*	9650	-
Compras	9623	9624
Contabilidade	9791	9808
Espaço Cooperado	9870	9871
Financeiro	9800	9793
Gerência Assistencial e Administrativa*	9660	-
Gerência de Atenção Integral à Saúde	9922	-
Gerência de Mercado	9832	-
Gerência de RH	9655	-
Gerência Operacional	9709	-
Gerência de Carteira	9701	9703
Gestão de Planos/Contas Médicas	9750	9732
Gestão de Planos/Faturamento	9743	9746
Gestão de Planos/Intercâmbio	9746	9744
Laboratório Hospital Unimed	9610	-
Marketing	9706	9707
Medicina Ocupacional	9858	9853
Medicina Preventiva	9916	-

Instruções

Índice



## UNIMED NOROESTE/RS (Ijuí)

PÁGINA 2/2

Número de Discagem: 461

Código da Unimed: 031

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Ouvidoria	9787	-
Pronto Atendimento*	9640	-
Qualidade	9672	9907
Recepção Central	9676	-
Recursos Humanos	9507	9655
Relacionamento com o Cliente	9889	9840
Secretaria	9717	9715
T.I.	9780	9781
Telefonia Hospital Unimed Noroeste	9600	9500
Telefonista	9700	9723
Vendas	9824	9828

Instruções

Índice



## UNIMED PELOTAS (Pelotas)

**Número de Discagem: 741**

**Código da Unimed: 074**

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Atendimento/Autorizações	913	915
Auditoria Médica	954	910
Cadastro	920	-
Comercial/Vendas	923	926
Compras	929	969
Contabilidade	933	966
Contas Médicas	953	-
Espaço Cooperado	931	948
Espaço Vida	-	-
Faturamento	936	-
Fax Autorizações	-	-
Fax Geral	-	-
Financeiro/Relacionamento com Clientes	938	-
Jurídico	907	921
Qualidade	-	-
Recursos Humanos	949	983
Saúde Ocupacional	-	-
Secretaria	945	-
S.O.S.	-	-
Telefonista	2	904
T.I.	956	-

Instruções

Índice



## UNIMED PLANALTO CENTRAL - RS (Cruz Alta)

Número de Discagem: 400

Código da Unimed: 061

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Atendimento/Autorizações	904	902
Auditoria Médica	908	-
Cadastro	926	927
Comercial/Vendas	909	934
Compras	924	925
Contabilidade	907	944
Contas Médicas	929	941
Espaço Cooperado	922	913
Espaço Vida	922	913
Faturamento	906	941
Fax Autorizações	901	-
Fax Geral	901	-
Financeiro	905	925
Jurídico	909	-
Qualidade	913	-
Recursos Humanos	920	-
Saúde Ocupacional	930	936
Secretaria	913	-
S.O.S.	917	912
Telefonista	900	918
T.I.	919	914
Medicina Preventiva	903	-

Instruções

Índice



## UNIMED PLANALTO MÉDIO (Passo Fundo)

**Número de Discagem: 31**

**Código da Unimed: 042**

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Atendimento/Autorizações	6350	-
Auditoria Médica	6346	-
Cadastro	6303	6304
Comercial/Vendas	6351	-
Compras	6384	-
Contabilidade	6307	6306
Contas Médicas	6317	6314
Espaço Cooperado	-	-
Espaço Vida	-	-
Faturamento	6382	6347
Fax Autorizações	6328	-
Fax Geral	-	-
Financeiro	6319	6320
Jurídico	-	-
Qualidade	-	-
Recursos Humanos	6323	6383
Saúde Ocupacional	6390	-
Secretaria	6325	-
S.O.S.	6376	-
Telefonista	6300	-
T.I.	6330	6331

Instruções

Índice



## UNIMED PORTO ALEGRE (Porto Alegre)

**Número de Discagem: 85**

**Código da Unimed: 048**

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Atendimento/Autorizações	4845	4821
Auditoria Médica	4774	4771
Cadastro	4654	4702
Comercial/Vendas	5446	5440
Compras	5883	5881
Contabilidade	2092	4622
Contas Médicas	4647	4540
Espaço Cooperado	4838	-
Espaço Vida	7179	7185
Faturamento	4951	4825
Fax Autorizações	-	-
Fax geral	-	-
Financeiro	4830	4640
Jurídico	-	-
Qualidade	4528	4590
Recursos Humanos	4684	4684
Saúde Ocupacional	5869	5893
Saúde Ocupacional Unidade Guaíba	-	-
Secretaria	4693	4694
S.O.S.	4775	4974
Telefonista	4646	4722
T.I.	7700	4930

Instruções

Índice





## UNIMED REGIÃO DA CAMPANHA (Bagé)

**Número de Discagem: 226**

**Código da Unimed: 068**

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Atendimento/Autorizações	201	203
Auditoria	219	209
Cadastro	204	-
Comercial/Vendas	227	255
Compras	227	-
Contabilidade	218	-
Contas Médicas	216	-
Espaço Cooperado	-	-
Espaço Vida	-	-
Faturamento	213	212
Fax Autorizações	-	-
Fax Geral	-	-
Financeiro	202	215
Jurídico	228	-
Qualidade	211	-
Recursos Humanos	221	207
Saúde Ocupacional	-	-
Secretaria	228	-
S.O.S.	218	-
Telefonista	200	-
T.I.	208	230

Instruções

Índice



## UNIMED REGIÃO DA FRONTEIRA (Santana do Livramento)

**Número de Discagem: 4**

**Código da Unimed: 142**

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Atendimento	815	810
Auditoria Médica	829	830
Cadastro	827	832
Comercial/Vendas	840	841
Compras	804	-
Contabilidade	807	819
Contas Médicas	824	826
Espaço Cooperado	-	-
Espaço Vida	845	-
Faturamento	824	826
Faz Autorizações	821	-
Fax Geral	821	-
Financeiro	804	822
Jurídico	-	-
Qualidade	-	-
Recursos Humanos	807	-
Saúde Ocupacional	850	844
Secretaria	808	-
S.O.S.	-	-
Telefonista	800	-
T.I.	846	847

Instruções

Índice



## UNIMED REGIÃO DA PRODUÇÃO (Carazinho)

Número de Discagem: 115 ou 118

Código da Unimed: 303

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Atendimento/Autorizações	8062	8061
Auditoria Médica	8062	8061
Cadastro	112	-
Comercial/Vendas	8032	126
Compras	8059	8060
Contabilidade	140	-
Contas Médicas	108	109
Espaço Cooperado	-	-
Espaço Vida	-	-
Faturamento	108	131
Fax Autorizações	146	-
Fax Geral	130	-
Financeiro	119	110
Jurídico	113	-
Qualidade	-	-
Recursos Humanos	138	-
Saúde Ocupacional	8062	-
Secretaria	112	-
S.O.S.	-	-
Telefonista	100	-
T.I.	114	116

Instruções

Índice



## UNIMED SANTA MARIA (Santa Maria)

**Número de Discagem: 4**

**Código da Unimed: 045**

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Atendimento/Autorizações	6596	-
Auditoria Médica	6597	-
Cadastro	6550	6589
Comercial/Vendas	6572	6582
Compras	7527	-
Contabilidade	6574	6574
Contas Médicas	6580	6620
Espaço Cooperado	6588	-
Espaço Vida	-	-
Faturamento	6579	6598
Financeiro	6553	6631
Jurídico	6587	-
Qualidade	6552	-
Recursos Humanos	6591	6570
Saúde Ocupacional	7433	7428
Secretaria	6562	6577
S.O.S.	7477	-
Telefonista	7401	7402
T.I.	6557	6604

Instruções

Índice



## UNIMED FRONTEIRA NOROESTE (Santa Rosa)

Número de Discagem: 225 ou 226

Código da Unimed: 043

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Atendimento/Autorizações	210/222	229/219
Auditoria Médica	240	205
Cadastro	235	236
Comercial/Vendas	237	244
Compras	239	243
Contabilidade	238	-
Contas Médicas	240	-
Espaço Cooperado	218	-
Espaço Vida	-	-
Faturamento	249	201/213
Fax Autorizações	212	-
Fax Geral	212	-
Financeiro	204	217/241
Jurídico	233	-
Qualidade	266	-
Recursos Humanos	200	262
Saúde Ocupacional	230/224	252/216/227
Secretaria	211	-
S.O.S.	206	-
Telefonista	9	271
T.I.	207/242	223

Instruções

Índice



## UNIMED URUGUAIANA (Uruguaiana)

**Número de Discagem: 230 ou 231**

**Código da Unimed: 259**

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Atendimento/Autorizações	208	212/214/228
Auditoria Médica	243	242
Cadastro	221	-
Comercial/Vendas	216	-
Compras	215	241
Contabilidade	204	203
Contas Médicas	227	240/229
Espaço Cooperado	217	-
Espaço Vida	236	-
Faturamento	227	240/229
Fax Autorizações	218	-
Fax Geral	218	-
Financeiro	202	211
Jurídico	-	-
Qualidade	246	-
Recursos Humanos	220	-
Saúde Ocupacional	-	-
Telefonista	200	-
Pronto Atendimento	233	-
T.I.	219	223/237

Instruções

Índice



## UNIMED VALE DAS ANTAS (Nova Prata)

**Número de Discagem: 003 ou 042**

**Código da Unimed: 141**

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Atendimento/Autorizações	021	022
Auditoria Médica	017	-
Cadastro	034	048
Compras	013	-
Contabilidade	029	-
Contas Médicas	028	025
Espaço Cooperado	011	-
Espaço Vida	040	020
Faturamento	028	025
Fax Autorizações	001	045
Fax Geral	001	-
Financeiro	038	027
Jurídico	032	-
Qualidade	032	-
Recursos Humanos	026	-
Saúde Ocupacional	-	-
Secretaria	020	-
S.O.S.	-	-
Telefonista	002	002
T.I.	035	023

Instruções

Índice



## UNIMED VALE DO CAÍ (Montenegro)

Número de Discagem: 222

Código da Unimed: 047

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Atendimento ao Cliente	1224	1234
Autorizações	1202	1256
Auditoria Médica	1237	1255
Central de Consultas e Exames	1239	-
Comercial/Vendas	1244	1238
Compras	-	-
Contabilidade	1241	1243
Contas Médicas	-	-
Espaço do Cooperado	-	-
Faturamento	1219	-
Fax Autorizações	-	-
Fax Geral	1226	-
Financeiro	1217	1211
Intercâmbio	1209	-
Jurídico	1203	1249
Medicina Preventiva	1260	-
Marketing	1221	1227
Qualidade	-	-
Recursos Humanos	-	-
Saúde Ocupacional	1240	1218
Secretaria	1203	-
S.O.S.	-	-
Telefonista	1200	1201
T.I.	1213	1261

Instruções

Índice





## UNIMED VALE DO SINOS (Novo Hamburgo)

**Número de Discagem: 77**

**Código da Unimed: 055**

Área/Departamento	1º Ramal	2º Ramal
Autorizações Alta Complexidade	1898	1950
Autorizações PEC	1728	1614
Auditoria Médica	1771	1886
Administração Vendas	2130	2133
Comercial	2240	5800
Compras	1948	1912
Contabilidade	1820	1765
Espaço Cooperado NDH	1845	1864
Faturamento Intercâmbio	1851	1778
Financeiro	1825	1838
Jurídico	1842	1956
Marketing Sustentabilidade	2144	2123
Qualidade EPQ	1835	1729
Recursos Humanos	1726	1826
Saúde Ocupacional	6200	6201
Secretaria	1804	1824
S.O.S.	2490	-
Telefonista	1800	-
T.I.	8585	-
Unimed Lar	1811	-

Instruções

Índice



somoscoop»

### Mais Informações

[telefoniam@centralrs.unimed.com.br](mailto:telefoniam@centralrs.unimed.com.br)

---

R. Marechal Rondon, 301, Bairro Niterói – Canoas/RS

**CEP:** 92120-21

**Fone:** (51) 3462 6400

**Canal de Voz:** 001-400 (Secretaria)

[www.unimed.com.br/centralrs](http://www.unimed.com.br/centralrs)