



ENCONTRO NACIONAL UNIMED DE
RECURSOS E SERVIÇOS
PRÓPRIOS 2017



ENCONTRO NACIONAL UNIMED DE
RECURSOS E SERVIÇOS
PRÓPRIOS 2017

UCC

UNIMED CUIDADOS CONTINUADOS

Dra. Nathércia Abrão
Diretora de Provimento de Saúde

UNIMED JUIZ DE FORA EM NÚMEROS



300 mil clientes em toda região da Zona da Mata

117 mil clientes em Juiz de Fora

1.423 médicos cooperados

157 serviços credenciados entre hospitais e clínicas

5 mil empregos diretos e indiretos

ESPAÇO VIVER BEM

Prevenção e Promoção da Saúde



Gerenciamento de Risco:
Grupo de Perda de Peso
Grupo de Cessação do Tabagismo

Atividade Física

Monitoramento Ambulatorial



**Reabilitação Cardiopulmonar
metabólica**

Ambulatório de Enfermagem
Pacientes com doença crônica:
Doença cardiovascular,
Diabetes, DPOC e DRC

Ambulatório da Equipe Multi

Atenção Domiciliar



Gerenciamento de Casos

Intervenção Específica

Materno Infantil

ESPAÇO VIVER BEM



- Inauguração: Dezembro de 2005

- 3074 mil clientes monitorados em 2016



UCC – O CONTEXTO

- ATENÇÃO DOMICILAR

ATENÇÃO DOMICILIAR



- *Gerenciamento de casos*

- 1.033 pacientes monitorados em domicílio
- Necessidade de internação de alguns desses pacientes: agudização do quadro clínico ou momentos de fim de vida.
- Essas internações eram realizadas em hospitais da rede com pouco preparo para este perfil de paciente. Resultado:
 - novos eventos adversos
 - desfragmentação do cuidado prestado pela equipe da Atenção Domiciliar

Tínhamos, então, um problema a ser resolvido!

UCC – O PROJETO



**UNIMED
CUIDADOS
CONTINUADOS**

O cuidado que você precisa,
com a atenção e o carinho
que você merece.
Esse é o jeito Unimed de cuidar.

Unimed 
Juiz de Fora

Atendimento humanizado e integral em ambiente hospitalar adequado para tratar as demandas dos pacientes da Atenção Domiciliar, quando houver necessidade de internação.

UCC – O PROJETO



- ATENÇÃO DOMICILAR

Público Alvo

Clientes Unimed Juiz de Fora atendidos pela Atenção Domiciliar

- Internação clínica de baixa e média complexidade
- Internação cirúrgica de baixa e média complexidade
- Cuidados paliativos

Exclui-se

- Cliente Unimed que não está sendo acompanhado pelo GC
- Cliente com intercorrência cirúrgica de alta complexidade
- Cliente com prognóstico que necessita de Terapia Intensiva

UCC – O PROJETO



Qual a necessidade?

- Ala hospitalar para internação dos clientes da Atenção Domiciliar (AD) que levasse em conta para o atendimento da demanda aguda o plano de cuidado já instituído pela equipe domiciliar.
- Atendimento hospitalar humanizado, integral e seguro com nível de complexidade adequado para tratar das necessidades dos pacientes da AD.

UCC – Objetivos



- Promover cuidado em ambiente humanizado focado em todas as necessidades do cliente;
- Instituir plano de cuidado hospitalar alinhado ao plano de cuidado domiciliar e com a mesma equipe;
- Promover a assistência baseada na filosofia dos cuidados paliativos;



UCC – METODOLOGIA



- Ciência da Melhoria
- Bundle

O IHI desenvolveu o conceito de "bundle" para ajudar os profissionais de saúde a realizarem o melhor cuidado possível, e da maneira mais confiável, para pacientes submetidos a alguns tratamentos específicos com riscos inerentes. Um bundle é uma forma estruturada de melhorar os processos e os resultados dos cuidados para o paciente: um conjunto pequeno e simples de práticas baseadas em evidências que, quando executadas coletivamente e de forma confiável, melhoram os resultados para os pacientes.

UCC – ESTRUTURA



Hospital São Vicente de Paulo

- Hospital de média complexidade
- Vigilância Sanitária
- Baixo investimento
- Localização
- Resolutividade adequada
- Diárias negociadas
- Abertura para **gestão e protocolos Unimed na unidade**

UCC – MODELO DE GESTÃO



Insumos Hospital

- Regras atuais contratualizadas com toda a rede, com as exceções ao lado.
- Equipe técnica de enfermagem
- Plantonistas médicos

Insumos Unimed

- Médicos visitantes
- Equipe multidisciplinar
- Dieta enteral
- Ventilação mecânica (Bipap, Cpap)
- Forma de pagamento de médicos

UCC – MODELO DE GESTÃO

Remuneração Médica

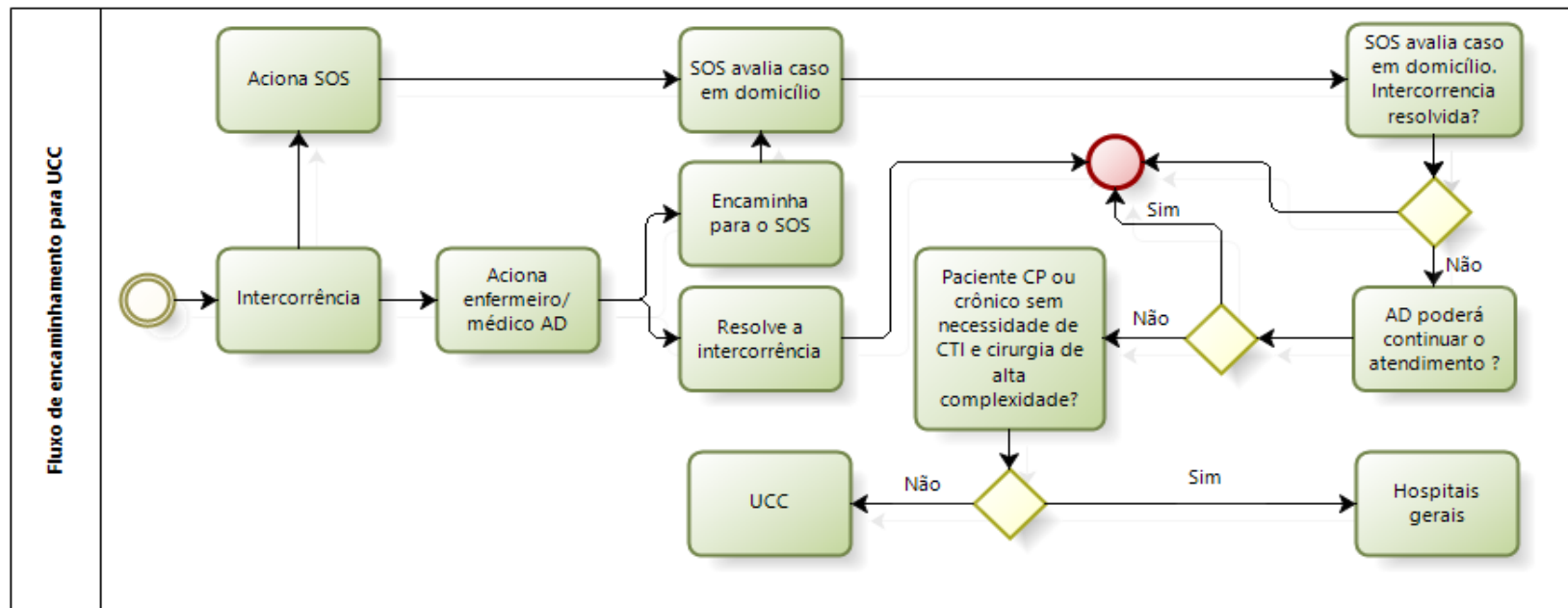
- Médicos:
 - 1 geriatra com formação paliativista – Coordenador
 - 1 geriatra – Diretor clínico do hospital

Metodologia da remuneração médica

- Captation + 20% variável conforme indicadores (quadrimestrais):
- Indicadores / Metas
 - ✓ encaminhamento à UTI fora do protocolo / Meta:0
 - ✓ adesão aos protocolos / Meta: acima de 80%
 - ✓ reinternação em 72 hs / Meta: 0
 - ✓ satisfação de clientes / Meta: acima de 80%

UCC – MODELO DE GESTÃO

- Parceria Atenção Domiciliar e SOS Unimed para encaminhamento:



UCC – MODELO DE GESTÃO



- **COMUNICAÇÃO DIRIGIDA**



- **Comunicação com os colaboradores:** reunião de líderes, jornal online semanal, visitas guiadas;
- **Sensibilização de público alvo (pacientes e família):** entrega de folders explicativos nas residências pela equipe assistencial;
- Carta a todos os clientes da Atenção Domiciliar
- **Comunicação com cooperado:** Carta informativa e folder para cada cooperado, jornal do cooperado;

UCC – IMAGENS



- Ala exclusiva
- 11 apartamentos (independente do tipo de plano do cliente)
- Sala de convivência

UCC – IMAGENS



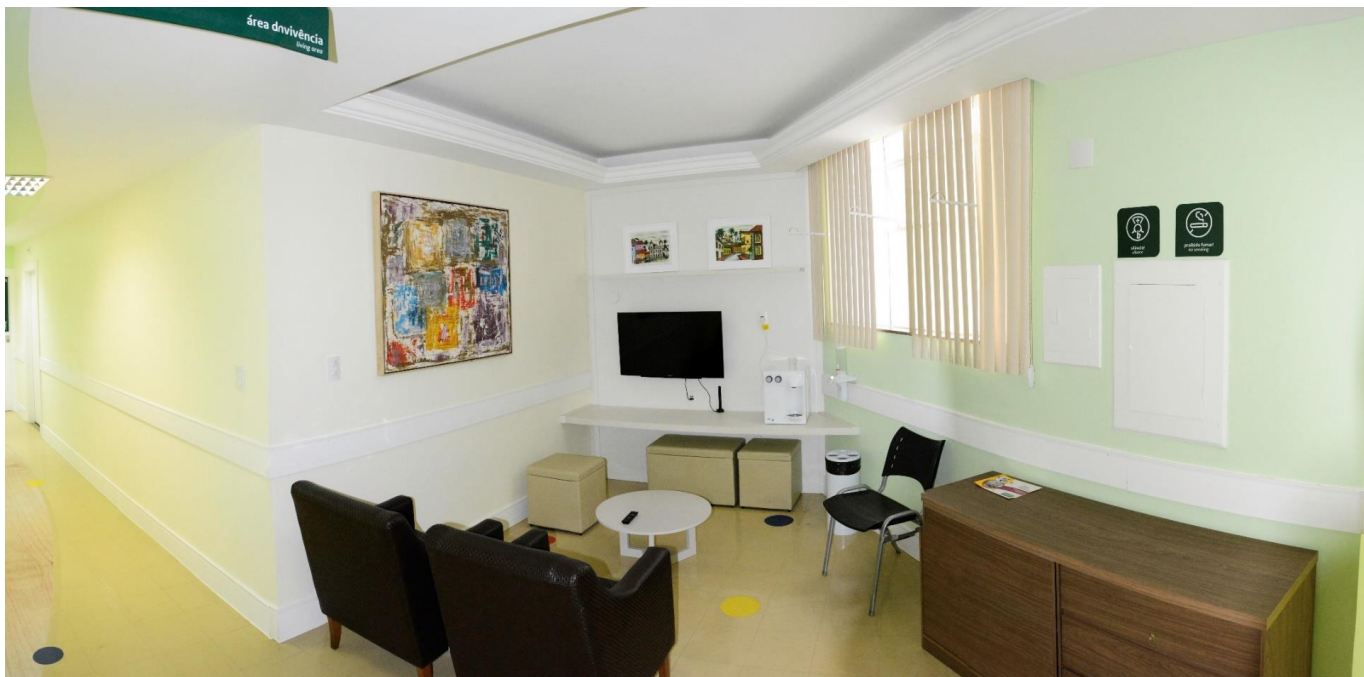
ENTRADA



UCC – IMAGENS



SALA DE CONVIVÊNCIA

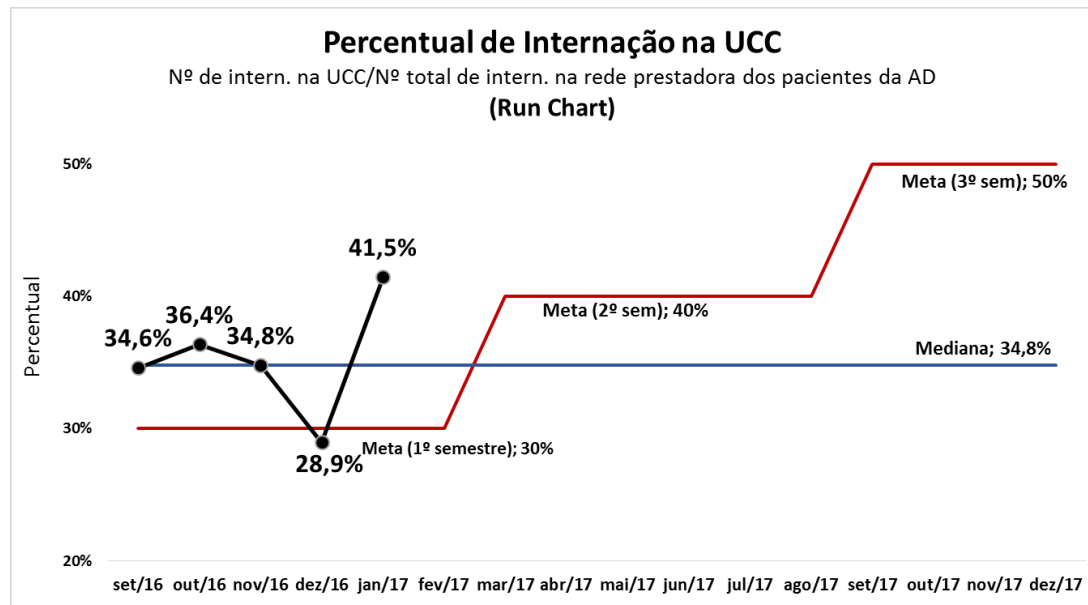


UCC – IMAGENS

QUARTOS



UCC – RESULTADOS



Ciclo de melhoria:

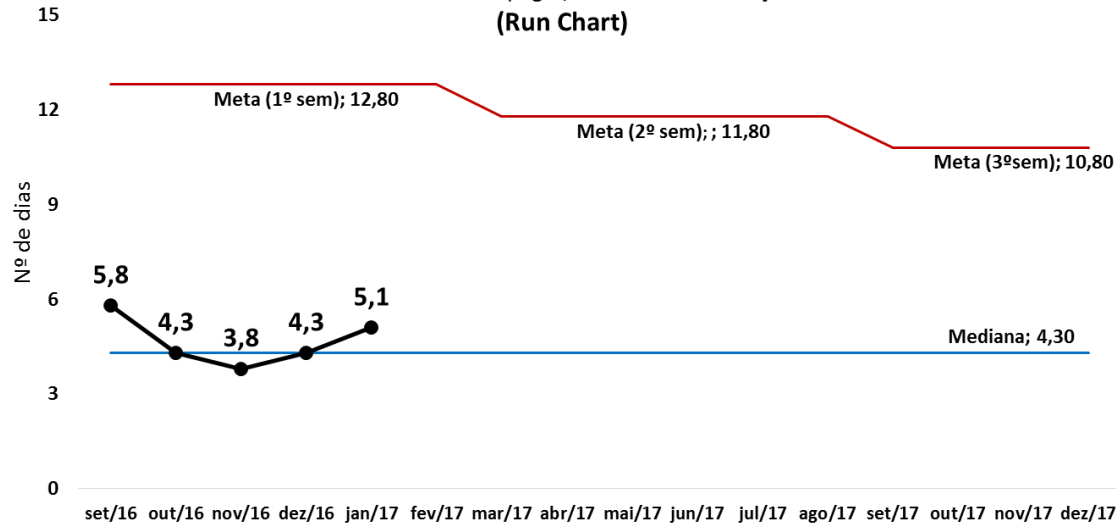
- Isenção de franquia de internação;
- Reforço da comunicação;
- Reforço de parceria com SOS;
- Melhora da resolutividade do hospital: gastrostomia, sobreaviso de ortopedia;

UCC – RESULTADOS

Tempo Médio de Permanência Hospitalar da UCC

Nº total de diárias pagas/Nº total de internações

(Run Chart)

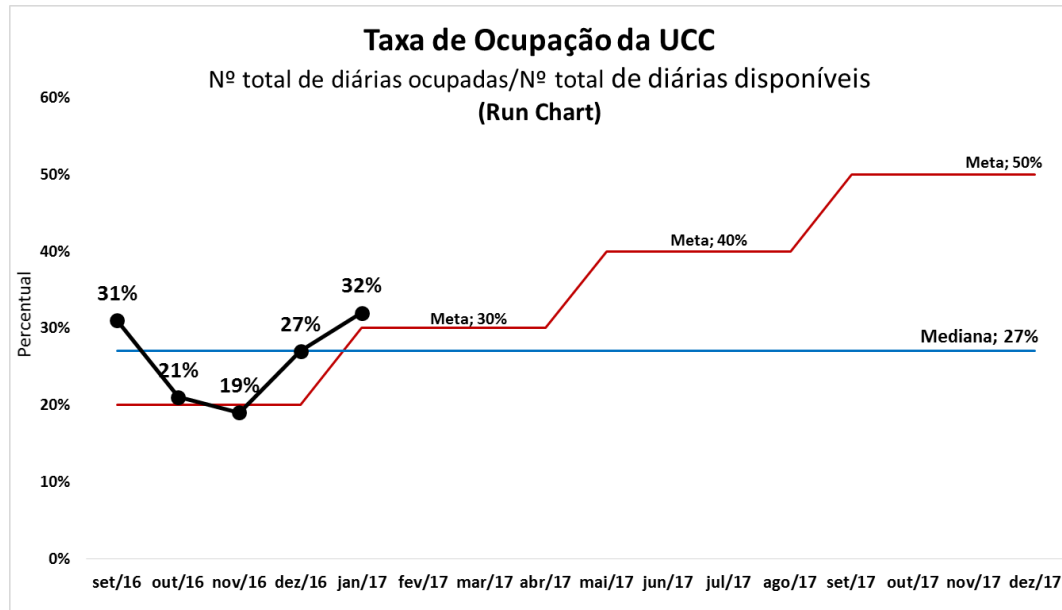


Ciclo de melhoria:

- Manutenção de reunião clínica;
- Reestruturação da equipe médica;
- Parecer de especialista em 24 horas;



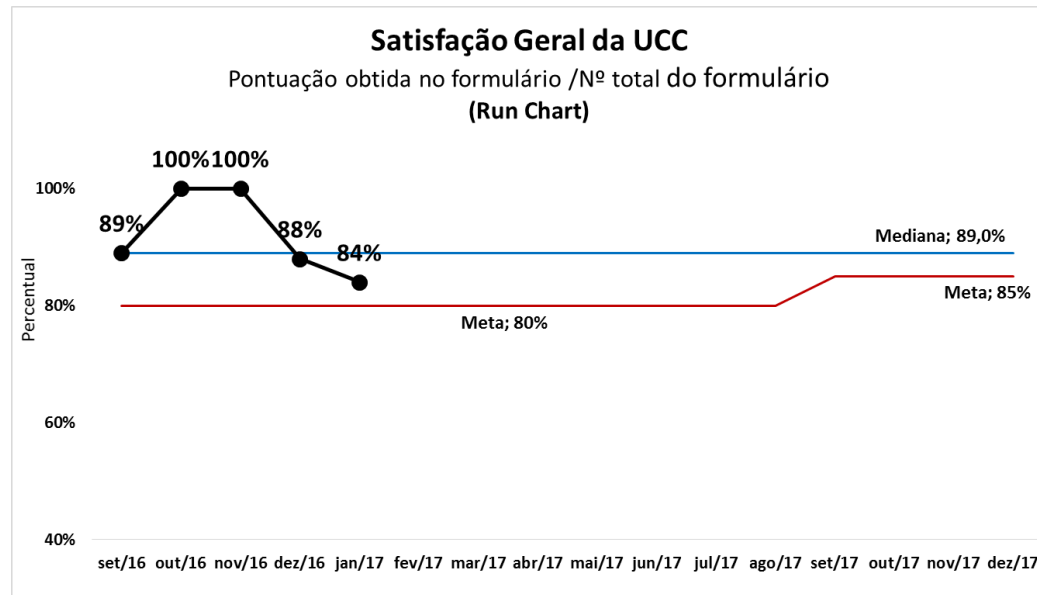
UCC – PRIMEIROS RESULTADOS



Ciclo de melhoria:

- Aumento da base de clientes elegíveis

UCC – PRIMEIROS RESULTADOS



Ciclo de melhoria:

- Treinamento equipe de enfermagem;
- Estudo para Reforço coordenação de enfermagem;

UCC – RESULTADOS ECONÔMICOS



Economia mensal apurada:

		set/16	out/16	nov/16	dez/16	jan/17
ECONOMIA DIRETA	Internação (Tabela hospitalar, dieta, VM e visitas)	107.986,22	66.409,86	133.495,76	72.013,53	44.612,17
	Óbitos	127.770,80	79.856,75	63.885,40	15.971,35	15.971,35
ECONOMIA INDIRETA	Redução do tempo média de internação	51.965,90	69.411,60	80.175,96	75.721,74	91.459,98
TOTAL		287.722,92	215.678,21	277.557,12	163.706,62	152.043,50

ECONOMIA TOTAL (5 meses):

R\$ 1.092 MILHÕES

UCC – RESULTADOS ECONÔMICOS



Economia anual estimada por taxa de ocupação:

TAXA DE OCUPAÇÃO	RESULTADO ESTIMADO PARA 12 MESES
27%	2.632.100,09
50%	4.874.259,42
80%	7.798.815,07

UCC – Conclusão

A UCC, segundo a opinião de nossos clientes, atende aos requisitos de agilidade no atendimento, simpatia e cordialidade, resolutividade das demandas apresentadas e ótimas instalações.

" Muito bom o quarto“

"Todo mundo atende a gente bem,
são muito simpáticos“

" O pessoal atende a gente na hora“

“Dá muita segurança entrar e
encontrar minha enfermeira”



“Todo sistema é perfeitamente
desenhado para obter os
resultados que obtém”

OBRIGADO!

espacoviverbem@unimedjf.coop.br
direx@unimedjf.coop.br

