



# Workshop de Intercâmbio



# “Desafios Atuais do Mercado da Saúde Suplementar no Brasil”

Prof. Nemizio Antônio de Souza





Cada empresa requer  
desempenho em três áreas  
principais: ela precisa de  
resultados diretos, construção  
de valores e sua confirmação,  
formação e desenvolvimento  
de pessoas para o futuro.

Peter Drucker



A longevidade da organização é resultado de seu contexto  
passado, presente e futuro...



A decorative vertical sidebar on the left side of the slide. It features a dark green background with various colored lines (yellow, orange, purple, green) and circular nodes. There are four circular icons: a grey speech bubble icon at the top, an orange bar chart icon, an orange target icon, and a yellow circle at the bottom.

## *Modelo Unimed - Desafios*

# Cooperativa de Trabalho Médico e Operadora de Planos de Saúde

## PRINCÍPIOS E FINALIDADE DA COOPERATIVA

- Adesão voluntária e...
- Gestão de...
- Part...
- A...
- C...
- C...
- isto é,...
- direitos e...
- presta serviço

Na Cooperativa de Trabalho Médico, temos como objetivo social proporcionar trabalho e renda para os **cooperados**, em condições e valores compatíveis com o mercado de saúde suplementar, sendo que o valor da produção médica é **custo** para Operadora.

## OBRIGAÇÕES DE UMA OPERADORA DE PLANOS DE SAÚDE

- Controlar a sinistralidade...
  - Garantir...
  - Cob...
  - F...
- Ao come... estarão sujeitos a p... pagamento da autorização de fun... Operadora.

Na Operadora de Planos de Saúde, temos que garantir aos **clientes/beneficiários**, acesso e qualidade à assistência médica, a um preço justo, onde o prêmio pago representa a **receita** da operadora.

## Quem Somos?

- ✓ Cooperativa de Trabalho Médico
- ✓ Operadora de Planos de Saúde

Desafio: conciliar o modelo e manter o negócio sustentável!

# Cenário



- ✓ Aumento da sinistralidade;
- ✓ Envelhecimento da população beneficiária, aumento das doenças crônicas;
- ✓ Tributação excessiva;
- ✓ Regulação amplia coberturas sem contrapartida de reajustes nos valores;
- ✓ Judicialização da medicina.



# O que é preciso fazer?



## Sustentabilidade: gerir eficientemente os recursos



1

**AUMENTAR A RECEITA**

(volume de recursos disponíveis)

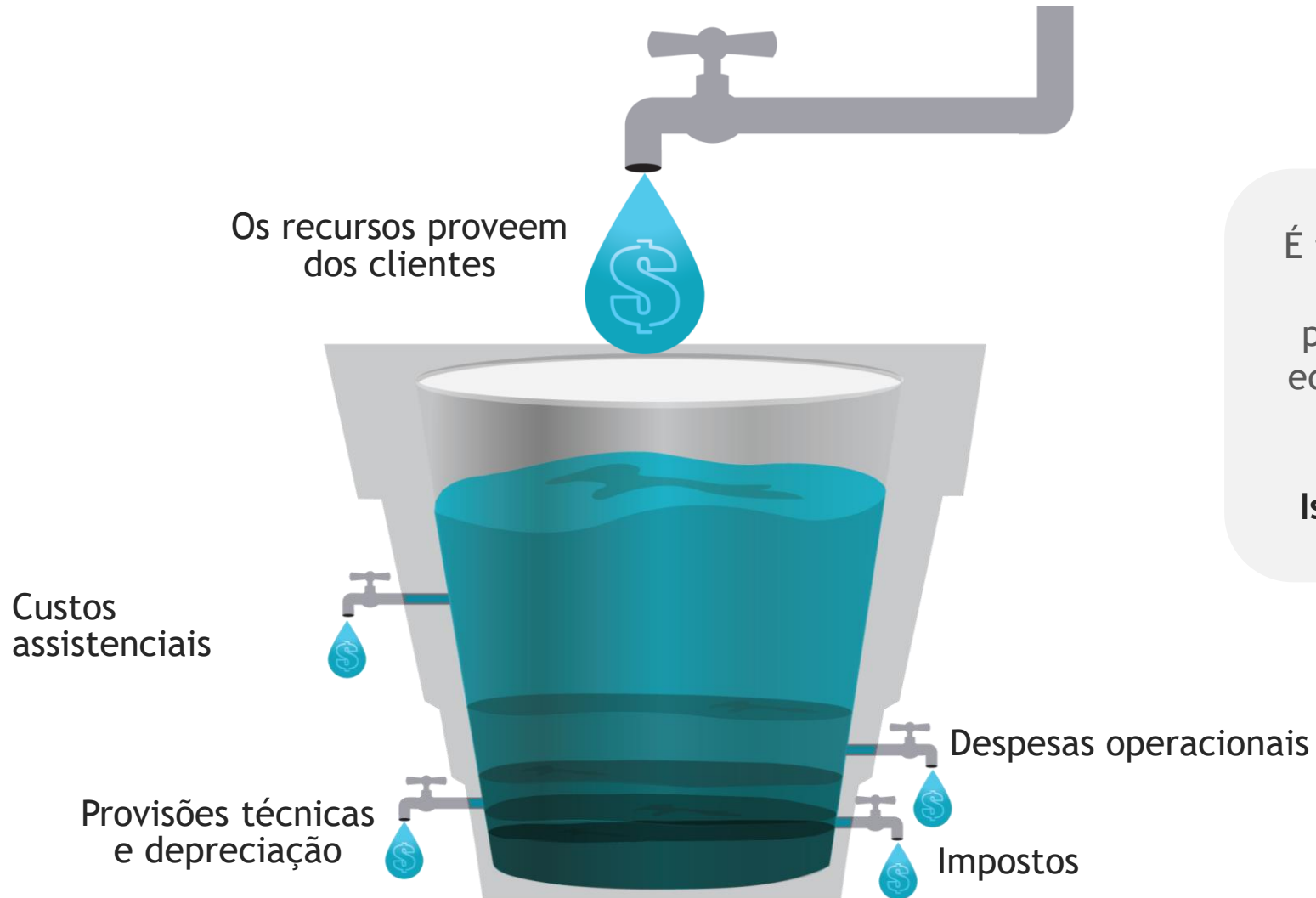
2

**AMPLIAR A EFICIÊNCIA  
E REDUZIR DESPESAS  
ADMINISTRATIVAS**

3

**GERIR OS RECURSOS  
ASSISTENCIAIS COM  
EFICIÊNCIA**

# Os recursos são geridos e usados por todos



É imperativo atuar com racionalidade para produzir o necessário equilíbrio que sustenta todo o sistema.

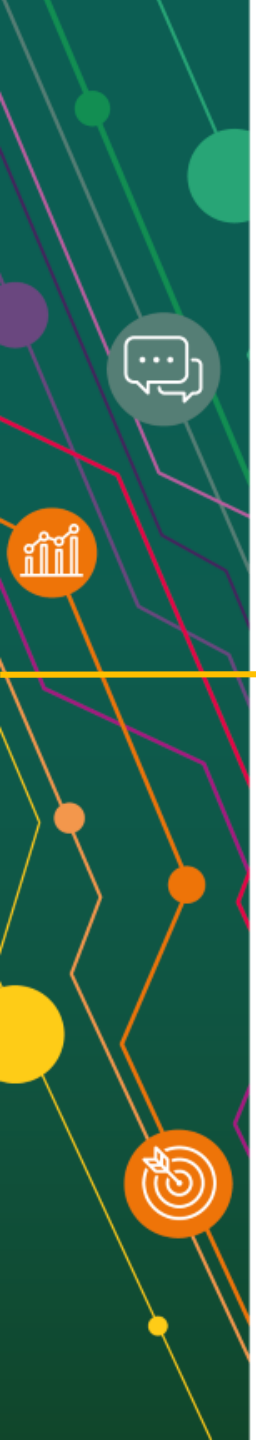
**Isto é sobrevivência!**

Devemos provocar reflexões, no ambiente interno, sobre a perenidade do modelo Unimed diante das rápidas mudanças e desafios no mercado de saúde suplementar.

A força do empreendimento coletivo pode fazer toda a diferença frente as ameaças e oportunidades no cenário atual do mercado de saúde suplementar.

É importante que o cooperado tenha entendimento sobre o seu papel, enquanto sócio, num empreendimento que precisa obter resultados sustentáveis diante de um mercado cada vez mais competitivo e em constantes mudanças, alavancado, principalmente, pela concentração de negócios concorrentes em grandes players, em um cenário cada vez mais desafiador.

É fundamental que os princípios e valores cooperativistas, que é o DNA Unimed, sejam resgatados e fortalecidos, pois formam o principal diferencial competitivo do modelo Unimed.

A decorative vertical sidebar on the left side of the slide. It features a dark green background with various colored lines (yellow, orange, purple, green) and circular nodes. There are four circular icons: a grey speech bubble icon at the top, an orange icon with three stylized figures below it, a yellow circle further down, and an orange target icon at the bottom. A thin white line runs vertically along the right edge of the sidebar.

***Ambiente  
organizacional x  
engajamento do  
público interno***

# Desenvolvimento Humano nas organizações

As organizações compreenderam que as relações entre o indivíduo e seu trabalho, assim como as conexões que derivam deste ambiente **impactam diretamente nos resultados**.



Nos modelos tradicionais de gestão, apenas aspectos econômicos e produtivos eram levados em conta pelas empresas. Mas hoje, as organizações devem se preocupar, também, com os **talentos humanos**, dando espaço a abordagens mais humanizadas, baseadas em valores. É aí que entra o Desenvolvimento Humano nas organizações.

Investir em **Desenvolvimento Humano** envolve diversos fatores, desde a **capacitação das equipes até a qualidade do ambiente de trabalho e cultura**.





## PENSAMENTO SISTÊMICO

Entendimento das relações de interdependência entre os diversos componentes de uma organização, bem como entre a organização e o ambiente externo.

## APRENDIZADO ORGANIZACIONAL

Busca e alcance de um novo patamar de conhecimento para a organização e sua força de trabalho por meio da percepção, reflexão, avaliação e compartilhamento de experiências.



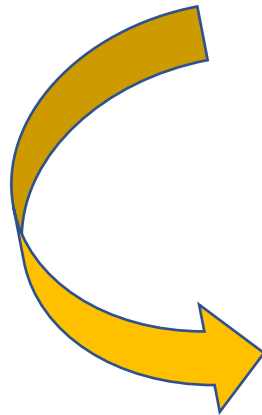
# Cultura organizacional

Compreenda  
que a cultura  
organizacional  
impacta nos  
negócios



- ✓ Manifestação **simbólica** e **comportamental** dos **valores sustentados** e **partilhados** pelos **gestores** e **colaboradores** de uma organização;
- ✓ Sutil, intangível, implícita e sempre presente;
- ✓ A cultura é traduzida por meio do **comportamento**.

Ao criar sua própria e exclusiva cultura, a empresa idealiza a maneira como as pessoas devem se portar no dia a dia. O encontro desses aspectos representa a identidade da organização.



## Identidade organizacional

- ✓ compreende as **características fundamentais** (centrais) da organização, que a distingue das demais;
- ✓ **“como vemos a nós mesmos”**;
- ✓ O **“DNA da organização”**.



A vertical sidebar on the left side of the slide features a dark green background with a network of colorful lines (orange, yellow, purple, green) and circular nodes. Four circular icons are visible: a grey speech bubble, an orange bar chart, an orange target, and a yellow circle.

*Visão sistêmica*



Uma **organização**, assim como o **corpo humano**, é feita de diversas e distintas partes, que precisam **trabalhar de forma coesa**, para que, dessa maneira, a organização funcione bem e tenha a possibilidade de alcançar os resultados extraordinários que tanto almeja.

Um dos primeiros fatores que tornam a visão sistêmica algo de verdadeira importância, para todo e qualquer tipo de negócio, é a **possibilidade que ela dá a todos, que fazem parte da organização, de conhecê-la com profundidade.**



Por fim...

O segredo do sucesso não é prever o futuro,  
é criar uma organização que prosperará em  
um futuro que não pode ser previsto.”

Michael Hammer

Mentor de conceitos que transformaram o mundo da gestão, designadamente "reengenharia" e "gestão orientada por processos"



**Obrigado a todos!**

