



Workshop de Intercâmbio



Qualificação da Rede Hospitalar Própria do Sistema Unimed





Objetivos do Projeto

- Atender ao **Fórum Transformar para Avançar** de 2016
- Desenvolver a **rede prestadora que apresentar fragilidades** nos itens estabelecidos pela ANS
- Estabelecer **diretrizes de gerenciamento da rede nacional** de intercâmbio dos prestadores próprios e credenciados com foco na qualificação
- **Estabelecer diretriz** para atuar de forma corretiva **quando houver insuficiência** de rede
- **Possibilitar acesso do beneficiário** a rede com melhor qualidade e resolutividade
- **Recomendar ao Sistema Unimed as melhorias contínuas e de processos**, quando identificadas oportunidades durante as auditorias in loco realizadas, buscando assim a melhor assistência aos beneficiários do Sistema Unimed

Breve Histórico da Metodologia

- A Qualificação de Rede Hospitalar Própria segue a metodologia elaborada pelo **Grupo Técnico de Rede**, aprovada pela Diretoria da Unimed do Brasil e pelo Conselho Confederativo e se baseia nos domínios do **QUALISS – ANS: Estrutura, Segurança, Efetividade e Centralidade no paciente**.
- O questionário contempla **1104** questões.
- Todos os itens avaliados são baseados em **evidências objetivas de conformidade**, classificado como “**possui**” ou “**não possui**”, não havendo a opção de “**atende parcialmente**”.
- Os Hospitais são classificados em **níveis de qualificação de 1 a 10** de acordo com os itens atendidos do questionário de avaliação.

Breve Histórico da Metodologia

- O questionário está dividido em **quatro áreas: Administrativo, Apoio, Assistencial e SADT**, com suas respectivas unidades. **Possui 2.000 (dois mil) pontos** que estão distribuídos em porcentagem por área, unidade, processo e estão de acordo com os critérios definido pelo Grupo Técnico de Rede.
- **A pontuação atribuída ao Hospital auditado é calculada levando em consideração os itens atendidos.**

Pontos de Atenção!

Os hospitais que tiverem uma pontuação **inferior à 50%** na dimensão segurança será automaticamente qualificado **como nível 1**.



A Etapas da Qualificação

1. Preenchimento da Auto Avaliação pelo Hospital

2. Realização da Auditoria Externa (*in loco*)

3. Período para realização de contestações pelo Prestador (se houver)

4. Período para avaliação pela auditora das contestações do Prestador (se houver)

5. Apresentação do Relatório final (analítico) e divulgação do Nível de Qualificação do Hospital



Os Manuais da Qualificação

Todo material técnico da Qualificação Hospitalar está disponível no Portal Unimed: *Áreas > Intercâmbio > Manuais.*

1. Manual do Software de Gestão de Rede - 4ª versão
2. Perguntas frequentes PTU A410 e Software de Rede
3. Manual da Qualificação Hospitalar - Recursos Próprios Unimed
4. Manual Técnico do Software de Qualificação - Perfil Prestador
5. Manual Técnico do Software de Qualificação - perfil Auditor

Pesquisa de Satisfação com Qualificação Hospitalar

Objetivo

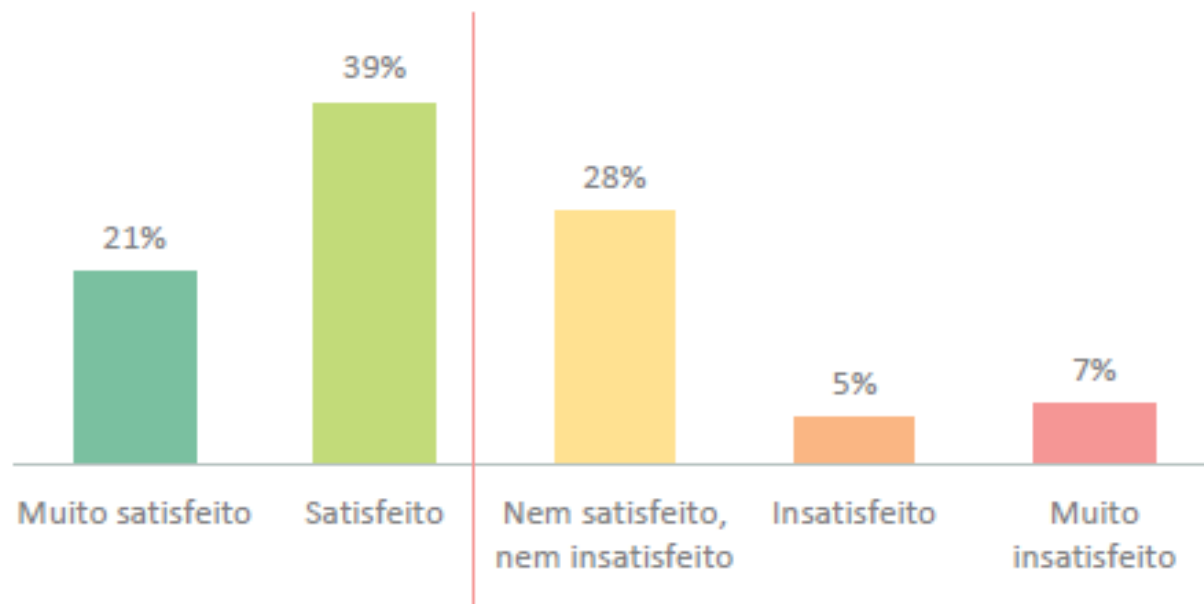
Avaliar a satisfação do Sistema Unimed com a Auditoria de Qualificação dos Recursos Próprios do Sistema Unimed, realizada pela Unimed do Brasil, em parceria com a Fundação Unimed e Grupo IAG Saúde e **produzir a melhoria contínua desse novo programa por meio dos feedbacks recebidos e elaboração e execução de Planos de Ação.**

A pesquisa foi realizada no período de 3 de novembro de 2020 a 31 de agosto de 2021.

Amostra

Do universo de 132 hospitais auditados no primeiro ciclo a pesquisa contou com a participação de 76, obtendo 57% de representatividade.

Qual a sua percepção geral quanto a Auditoria de Qualificação Hospitalar?



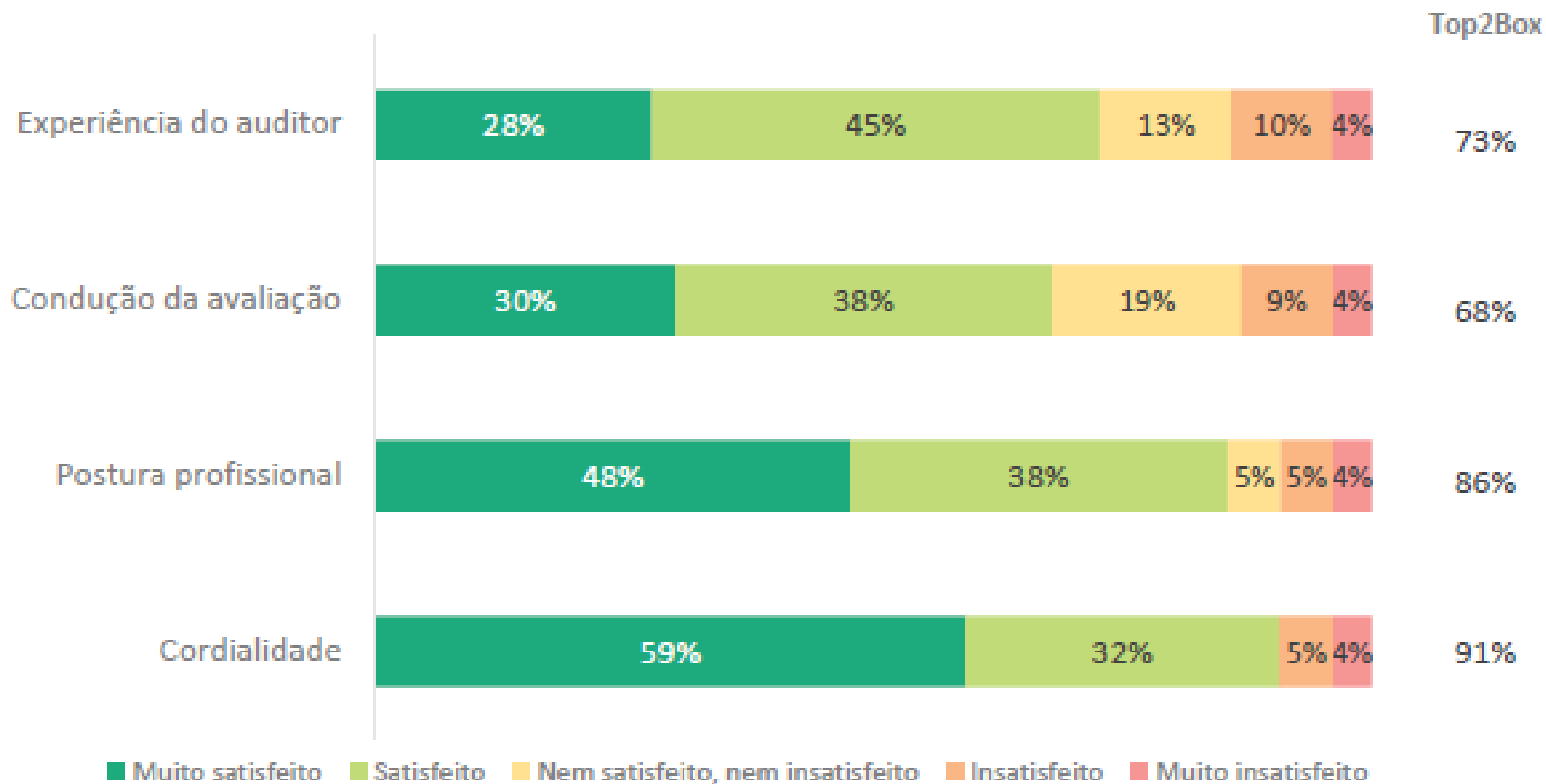
Base: 76 hospitais

60% dos respondentes estão **satisfeitos** com a Qualificação aplicada

28% dos respondentes foram **neutros** à pesquisa

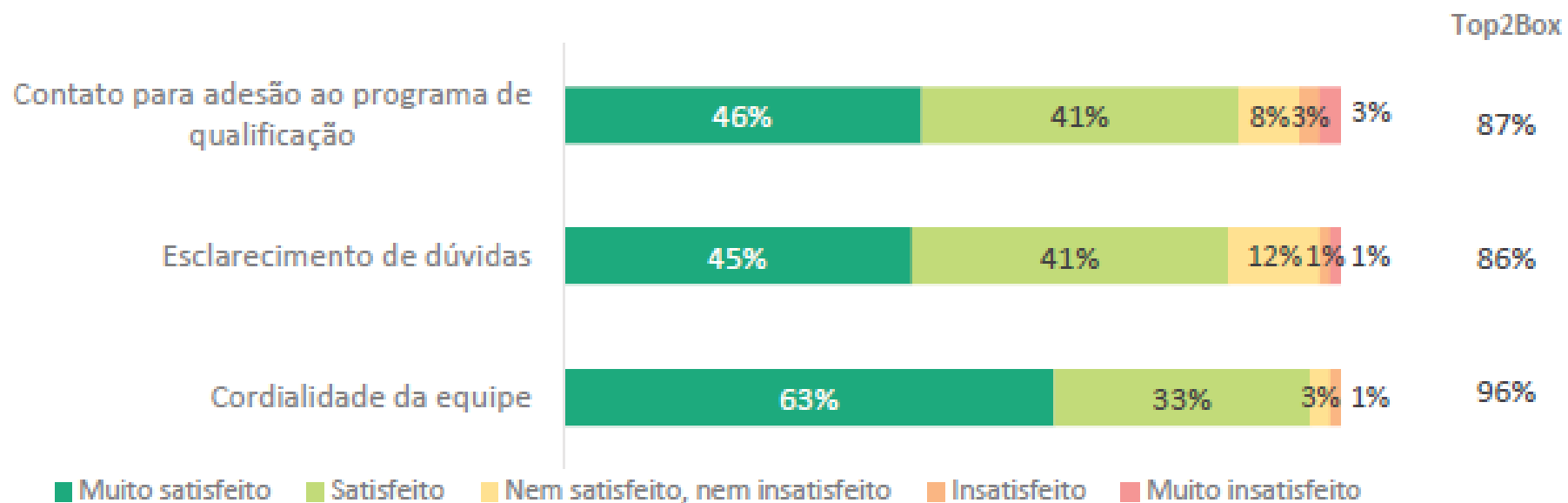
12% dos respondentes estão **insatisfeitos**

Qual a sua satisfação em relação ao auditor?



Base: 76 hospitais

Qual a sua satisfação em relação a Unimed do Brasil?



Base: 76 hospitais

Linha do Tempo



Hospitais Auditados por Estado e Porte

132 Hospitais
auditados durante o
1º Ciclo de Auditoria

Porte do Hospital	Quantidade
Grande	17
Médio	69
Pequeno	46

Estado	Quantidade	Estado	Quantidade
SP	42	MS	1
MG	16	AL	1
RJ	11	SE	1
RS	10	PI	1
SC	8	BA	1
PR	7	MA	1
ES	6	MT	1
PE	5	AM	1
CE	4	AP	1
PA	4	RN	1
GO	3	RO	1
TO	2	RR	1
PB	2	Total	132





Resultados Oficiais

1º Ciclo de Qualificação
132 Hospitais Próprios Auditados



Resultado Geral

132 Hospitais

Nível de Qualificação	Quantidade de Hospitais
10	3
9	10
8	25
7	24
6	18
5	15
4	17
3	4
2	1
1	15
Total Geral	132

Os **17 Hospitais de Grande Porte** foram classificados nos níveis 10, 9, 8 e 7

Os **69 Hospitais de Médio Porte** foram classificados em todos os níveis, exceto nível 2

Os **46 Hospitais de Pequeno Porte** foram classificados dos níveis 7 até 1

Divulgação dos Resultados

A partir de 01 de outubro de 2021 a Unimed do Brasil iniciou a divulgação dos Resultados oficiais dos Níveis de Qualificação de cada Hospital Próprio.

Os resultados foram encaminhados aos Hospitais, Presidentes das Unimeds e Federações, e acompanhou o Relatório Analítico.



Próximos Passos

- **Análise da Pesquisa de Satisfação do Sistema Unimed**, com definição e execução dos **Planos de Ação**, em conjunto com o **Grupo Técnico de Redes e Diretoria Executiva** da Unimed do Brasil.
- **Revisão dos Manuais** Operacionais de Rede, incluindo o de **Qualificação dos Recursos Próprios**
- Análise e viabilidade de **revisão da metodologia** da qualificação e seus respectivos **scores** de pesos, em conjunto com o GTR.



Próximos Passos

- **Prover melhorias** para a **Ferramenta da Qualificação**, proporcionando maior e melhor experiência na utilização da mesma.
- Definições de **operações** e **estratégias** para os **próximos ciclos de Qualificação** dos Recursos Próprios.
- **Recomendações de melhorias** de processos internos, apoio e orientações para que as UnimedS melhorem seus níveis de Qualificação.

Obrigado!
Oudair Jardim
Karina Domingues
[rede.nacional@unimed.coop.br](mailto:redes.nacional@unimed.coop.br)

