



Workshop de Intercâmbio



Gestão da Transparência





Objetivos

O objetivo da Gestão da Transparência no Intercâmbio Nacional é possibilitar a transparência nas relações de Intercâmbio, para que todo o Sistema Unimed tenha acesso à simetria das informações, com segurança tecnológica, incorporando as melhores práticas e inibindo eventuais ações irregulares.

Objetivos

➤ Atender aos encaminhamentos do Fórum Transformar para Avançar/2016:

Criar um “portal da transparência”, com segurança tecnológica, para que todo o Sistema Unimed tenha acesso às informações e iniba práticas irregulares;

Criar uma estrutura operacional para a implementação do sistema Olho Vivo e de mecanismo de controle da prática abusiva de refaturamento e utilização de tabelas diferentes da prática local para o Intercâmbio;

Postar a TISS 3.0 do prestador para a origem.

8

A gestão da transparência ocorre em dois macros processos:

1. Monitoramento

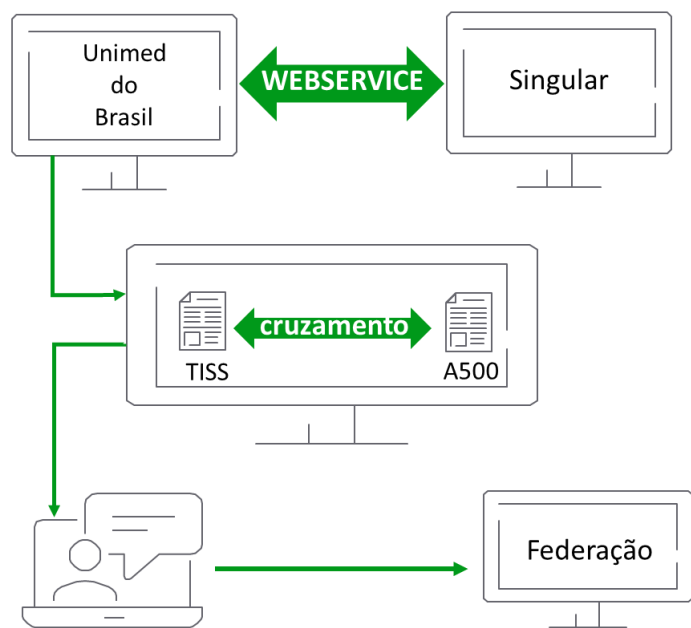
Realizado com base nos dados dos arquivos TISS/ANS e PTUs utilizados nos processos de Intercâmbio

“16.4.2. As Unimeds se obrigam a permitir o acesso da Unimed do Brasil, por meio do webservice padrão TISS, aos dados dos pagamentos efetuados à rede prestadora, sem exposição das informações de beneficiários e prestadores a terceiros.

Nota: o descumprimento dessa obrigação resultará em penalidades, conforme definição do Conselho Confederativo ou do instrumento de tipificação de penalidades”



Gestão da Transparência - Monitoramento



Captura dos dados:

No aplicativo da
gestão da
transparência é
feita a captura de
dados via
Webservice

Cruzamento dos dados:

No B.I. da Unimed
do Brasil há o
cruzamento das
informações TISS x
Arquivos A500

Análise dos dados:

É feita a análise dos
dados e produzido
os relatórios para as
Federações



Gestão da Transparência - “Não conformidade”

2. Notificação de “não conformidade”:

A notificação de não conformidade deverá ser encaminhada à Diretoria de Intercâmbio da Unimed do Brasil, por meio do formulário específico, disponível no Portal Unimed, acompanhado de dados, fatos e fundamentos.

Gestão da Transparência

O detalhamento dos processos estão descritos no capítulo 16 do MIN e no Guia da Gestão da Transparência:



TRANSPARÊNCIA Consultoria
TISS **PTU A500**
Aferição **Agenda positiva**
Conformidade Intercooperação
Segurança **Monitoramento**
Webservice **GOVERNANÇA**

16. Gestão da Transparência no Intercâmbio Nacional

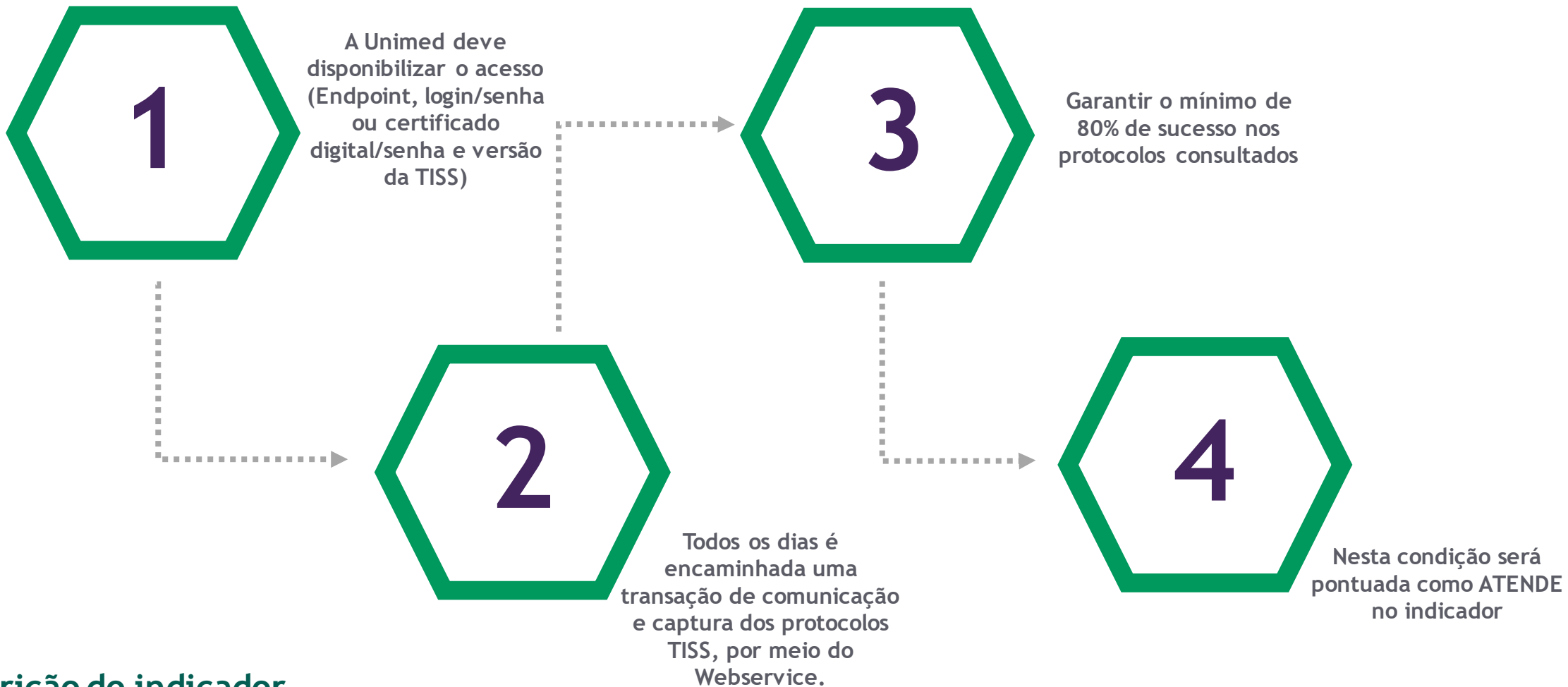
O objetivo da Gestão da Transparência no Intercâmbio Nacional é possibilitar a transparência nas relações de Intercâmbio, um dos quatro pilares da governança – Transparência, Equidade, Prestação de Contas e Responsabilidade Cooperativa – para que todo o Sistema Unimed tenha acesso à simetria de informações, com segurança tecnológica, incorporando as melhores práticas e inibindo eventuais ações irregulares.

Gestão da Transparência - Ranking das Unimed

➤ **Indicador: “Gestão da Transparência – envio e disponibilidade”**



Gestão da Transparência - Ranking das Unimed



Aferição do indicador

Gestão da Transparência - Ranking das Unimed

1

Se a Unimed NÃO disponibilizar o acesso (Endpoint, login/senha ou certificado digital/senha e versão da TISS);

ou

2

Se a Unimed disponibilizar o acesso (Endpoint, login/senha ou certificado digital/senha e versão da TISS), MAS com percentual de sucesso nos protocolos consultados inferior a 80%;

Nesta condição será pontuada como **NÃO ATENDE** no indicador e obterá a classificação “**G**” no Ranking

Gestão da Transparência - Ranking das Unimed

- A Unimed sendo classificada em “G” terá reduzida a taxa de custeio administrativo a **0%**;
- A taxa será reduzida no mês seguinte à publicação do Ranking.

Exemplo:

Mês apuração do Ranking	Mês publicação do Ranking	Mês da redução da taxa
outubro	novembro	dezembro
A Unimed <u>não atendeu</u> ao indicador	Publicação do resultado da apuração, a Unimed recebe a classificação “G”	Neste mês a Unimed não poderá cobrar a taxa de custeio administrativa.

Gestão da Transparência - E-mail de notificação de falha no monitoramento



De: transparencia.monitoramento@unimed.coop.br <transparencia.monitoramento@unimed.coop.br>

Enviada em: terça-feira, 5 de outubro de 2021 15:37

Assunto: Monitoramento de Gestão da Transparência (Disponibilidade de Acesso)

Buscando a qualificação das informações que trafegam no Sistema Unimed, a Unimed do Brasil cumprindo seu papel Institucional, informa que não foi possível consultar os dados do Webservice de sua Unimed, referente ao processo de Gestão da Transparência.

Data da comunicação: 05/10/2021

Motivo: Serviço com Retorno Incorreto - Erro no retorno do webservice. - Detalhes: erro do leitor XML: com.ctc.wstx.exc.WstxParsingException: Illegal processing instruction target ("xml"); xml (case insensitive) is reserved by the specs. at [row,col {unknown-source}]: [1,227]

Ressaltamos que a disponibilidade no acesso aos dados do Webservice é monitorada pelo indicador do Ranking das Unimeds: **Gestão da Transparência: Envio e Disponibilidade**, e o não cumprimento por parte da Unimed poderá acarretar na redução da taxa de custeio administrativo para 0%, trazendo grandes impactos financeiros às cooperativas.

Ratificamos ainda que por decisão do Conselho Confederativo do Sistema Unimed, o indicador referido acima, passou a ser contabilizado em **Produção a partir de 01 de outubro de 2021**.

Desta forma, solicitamos especial atenção por parte desta Unimed quanto aos ajustes e providências necessárias, de forma que vossa Unimed não seja impactada pela não contabilização adequada das informações, bem como o devido sucesso na comunicação e no recebimento dos dados solicitados pela Unimed do Brasil.

No caso de dúvidas ou para reportar eventuais inconsistências, entre em contato com a Equipe de Gestão da Transparência da Unimed do Brasil pelo Sistema de Gestão de Demandas, disponível no GIU > Sistema de Gestão de Demandas > Catálogo de Serviços > Intercâmbio > Relacionamento > Projeto: Processo de Intercâmbio > Tipo: Capítulo 16 - Gestão da Transparência > Ajuste de Processo.

Atenciosamente,
Gestão da Transparência

Gestão da Transparência - Ranking das Unimed

Indicador: “Gestão da Transparência - envio e disponibilidade”
Classificação no Ranking outubro/2021

247 Unimed obtiveram entre 90 e 100% de sucesso na
captura de dados

14 Unimed obtiveram entre 80 e 90% de sucessos na captura de
dados

02 Unimed não enviaram os dados de acesso e
foram classificadas no nível “G”



Gestão da Transparência

Regras de cobranças observadas na Gestão da Transparência

16. Gestão da Transparência no Intercâmbio Nacional

Nota: O alinhamento das cobranças previsto no item 16.2.1 se refere ao cumprimento das regras previstas nos artigos 3.3.1 e 3.3.2, das Regras Gerais de Cobrança. As questões de glosas e contestações seguirão os fluxos já estabelecidos no Ajuis e na Câmara Técnica de Intercâmbio.

“3.3. Regras Gerais de Cobrança

São regras gerais de cobrança entre as Unimed:

3.3.1. É terminantemente proibido no Intercâmbio Nacional faturar valores de taxas, materiais, medicamentos e diárias superiores aos efetivamente pagos ao prestador de serviço.

3.3.2. É terminantemente proibido no Intercâmbio Nacional faturar valores superiores aos praticados para os beneficiários locais relativos a taxas, materiais, medicamentos e diárias, entre outros, para beneficiários do intercâmbio.”



Gestão da Transparência

Atendimento/ Contato

Abrir chamado por meio do Sistema de Gestão de Demandas, disponível no Portal Unimed www.unimed.coop.br (login na área restrita) nas opções:

Aplicativos > Sistema de Gestão de Demandas > Catalogo de Serviços > Intercâmbio - Relacionamento > Projeto: Processo de Intercâmbio > Tipo: Capítulo 16 - Gestão da Transparência >

Selecionar 1 das 5 opções disponíveis:

- Ajuste de Processo
- Configuração
- Notificação de Não conformidade
- Sugestão

Obrigado!

Oudair Jardim

intercambio.brasil@unimed.coop.br

