



# Workshop de Intercâmbio



# Evolução do Intercâmbio Nacional





# Equipe de Intercâmbio

- Composta atualmente por 32 colaboradores.
- Gerente: Oudair Jardim
- Karina Domingues, contratada em junho/2021, para Coordenação de Redes e Transparência.
- Maria Lucia, promovida em junho/2021, para Coordenação de Intercâmbio.
- Dra. Mônica Castro contratada como consultora técnica da Diretoria de Intercâmbio.
- Elaine Toledo e equipe de TI dedicada ao Intercâmbio.
- Equipe estruturada em: Relacionamento, Câmara Técnica, Redes, Transparência, Processos e Administrativa.



# Reuniões Realizadas em 2021

- 10 reuniões Comitê Nacional de Intercâmbio (CNI)
- 02 reuniões conjuntas CNI + CNA (Colégio Nacional de Médicos Auditores)
- 02 reuniões conjuntas CNI + CAS (Comitê de Atenção à Saúde)
- 18 reuniões conjuntas CNI + CATI (Comitê de Apoio à Tecnologia da Informação)
- 07 reuniões do GTR (Grupo Técnico de Redes)



# Projetos Intercâmbio - 1

- Qualificação da Rede Hospitalar Própria: primeiro ciclo encerrado em agosto/2021, com a avaliação *in loco* de 132 hospitais.
- Internalização do PTU A400 (Cadastro de Prestadores): processo assumido pela Unimed do Brasil em outubro/2021.
- Projeto de Qualificação da Rede Credenciada: extensão da qualificação iniciada com a rede própria. Em desenvolvimento.



## Projetos Intercâmbio - 2

- Projeto de Suficiência de Rede Assistencial no intercâmbio nacional: desenvolvimento de critérios, metodologias e ferramenta institucional para mensurar a suficiência e/ou insuficiência da rede assistencial no Intercâmbio Nacional.
- Projeto de classificação de prestadores não hospitalares: consiste na elaboração de metodologias para classificar clínicas, laboratórios e demais prestadores de acordo com os tipos de redes do intercâmbio: Básica, Especial e Master.
- Tabela de referência para diárias e taxas dos hospitais próprios: estudos iniciados a partir das propostas encaminhadas pelas Federações (projeto em parceria com a Diretoria de Saúde).



## Projetos Intercâmbio - 3

- Gestão da Transparência: indicador para monitorar o envio e disponibilidade do acesso aos dados TISS, implantado em outubro/2021. A partir de agora inicia o processo de monitoramento dos valores cobrados no intercâmbio.
- Atualização A550, A560 de TXT para XML: implementado em maio/2021
- Atualização PTU A500 de TXT para XML: implementado em setembro/2021 com entrada gradativa das Unimed's até janeiro/2022.



## Projetos Intercâmbio - 4

- **Projeto WhatsApp Nacional:** em andamento com participação das Unimeds Cuiabá, Federação Ceará + 8 Unimeds, Federação RS, Unimed Campo Grande; Federação Rio + 7 Unimeds, Federação Minas, Federação Santa Catarina e Unimed Belém.
- **Nova versão do Manual de Intercâmbio Nacional:** aprovada no Fórum Unimed, em 11/11/2021, com início de vigência em 01/05/2022.
- **Novos indicadores para o Ranking das Unimeds:** “Gestão do Cadastro de Beneficiários - Envio e qualidade do PTU A1300” , “Obrigatoriedade do envio do PTU A410” , “Envio quinzenal do PTU A400 e A450” - para aprovação do Conselho Confederativo na próxima reunião do dia 24/11/2021.





## Projetos Intercâmbio - 5

- Diretrizes Unimed Operadora/Não Operadora: capítulo incluído no MIN, com diretrizes para a transição de “Singular Operadora” para “Singular Não Operadora.
- Conformidade das operações de tratamento de dados inerentes ao intercâmbio: capítulo incluído no MIN, que visa demonstrar a conformidade das operações de tratamento de dados pessoais no intercâmbio, pela Unimed do Brasil, em conformidade com a LGPD.
- Projeto Simetria da Informação: projeto que objetiva disponibilizar de forma estruturada dados e informações para o Sistema Unimed (iniciativa da área de Gestão da Estratégia).



## Projetos Intercâmbio - 6

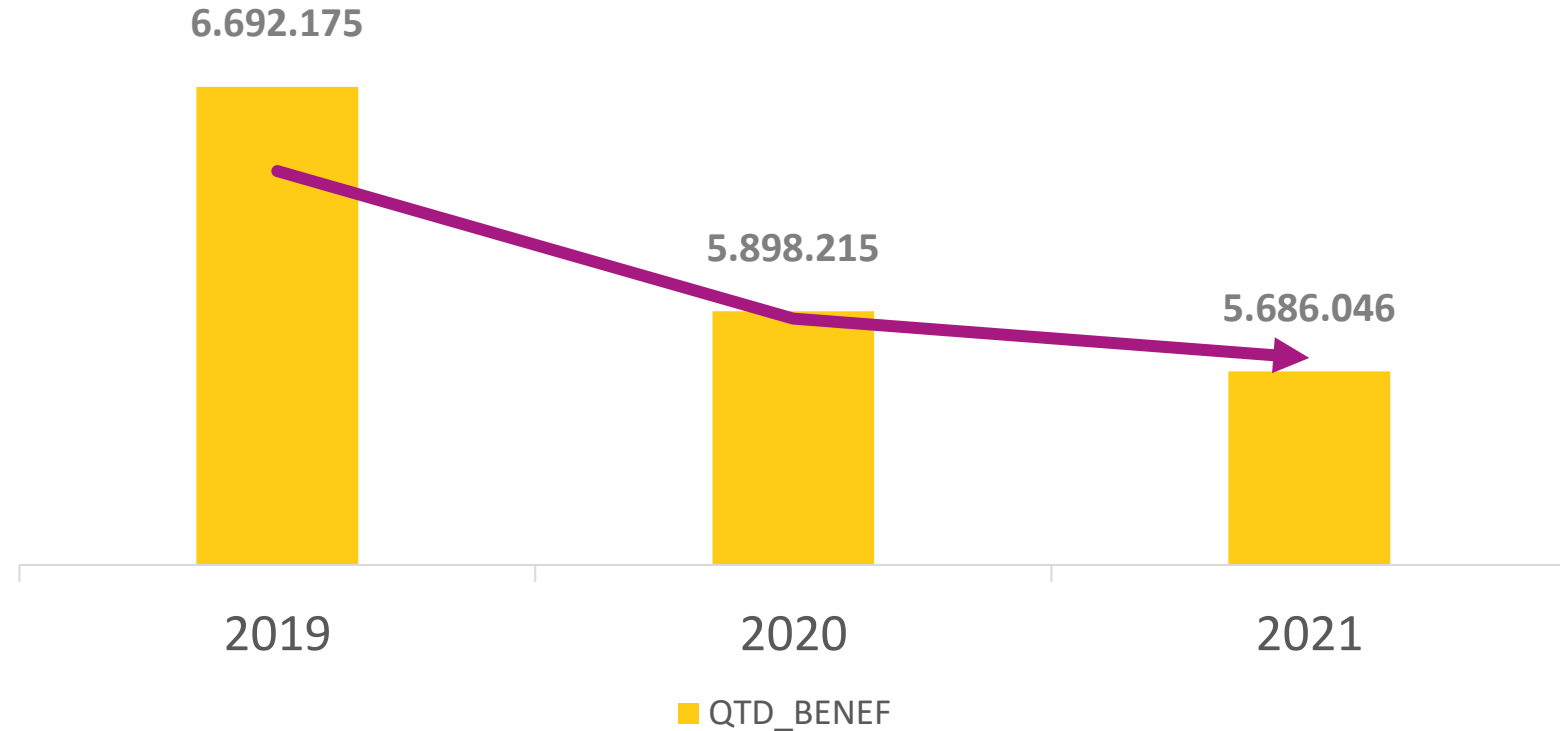
- Pesquisa sobre o Intercâmbio nacional: realizada pesquisa, em julho/2021, qualitativa e quantitativa com os presidentes das Federações.
- Workshop com Dirigentes das Federações: realizado em julho/2021, utilizando informações de pesquisa quantitativa e qualitativa, no qual foram discutidas as expectativas e necessidades para o Intercâmbio Nacional na visão dos dirigentes.
- Fundo Institucional do Intercâmbio: recursos serão utilizados para o aprimoramento do Intercâmbio Nacional, garantindo o desenvolvimento e o financiamento de projetos e melhorias contínuas nas ferramentas institucionais que suportam os processos do Intercâmbio. Regulamento aprovado em julho/2021 pelo Conselho Confederativo.

# Intercâmbio Nacional em Números



# Intercâmbio Nacional em números

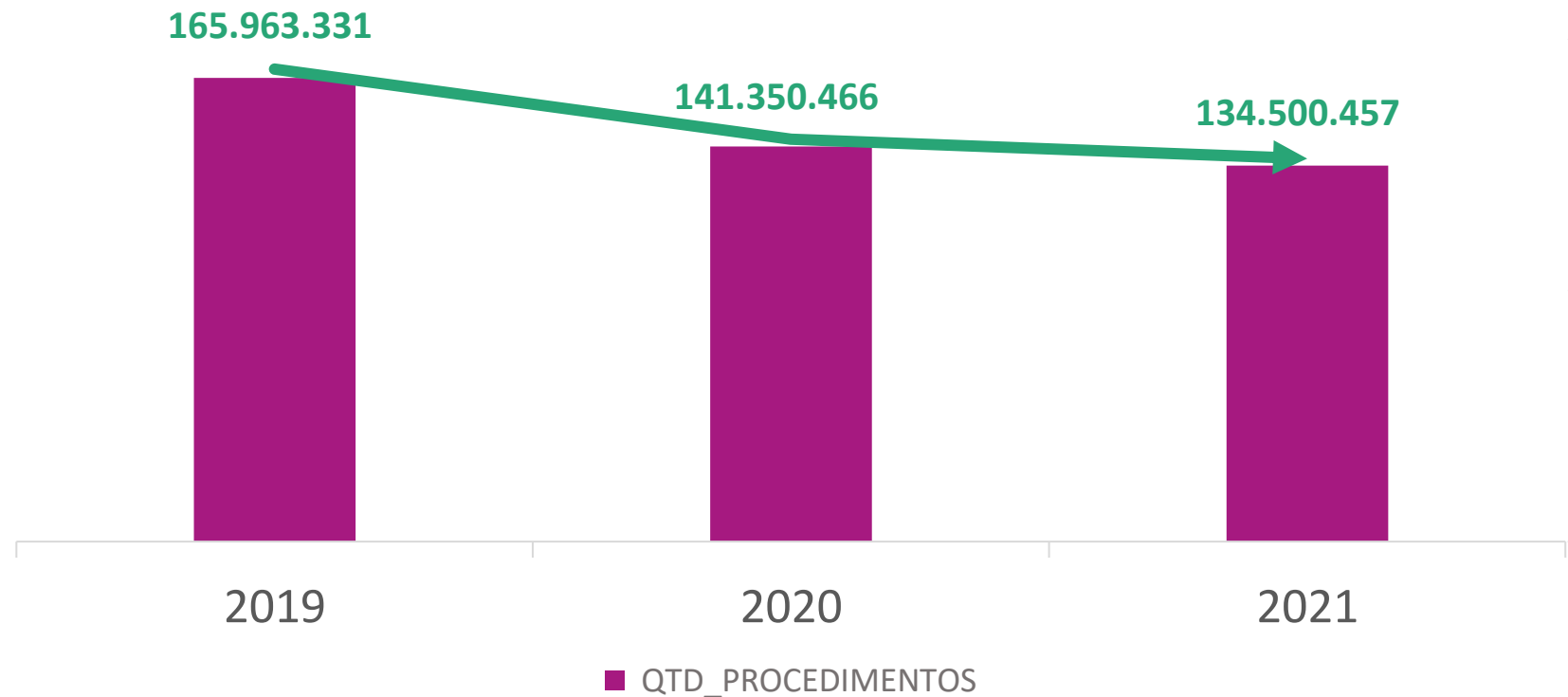
## BENEFICIÁRIOS DISTINTOS ATENDIDOS POR ANO



\*2021 – até setembro

# Intercâmbio Nacional em Números

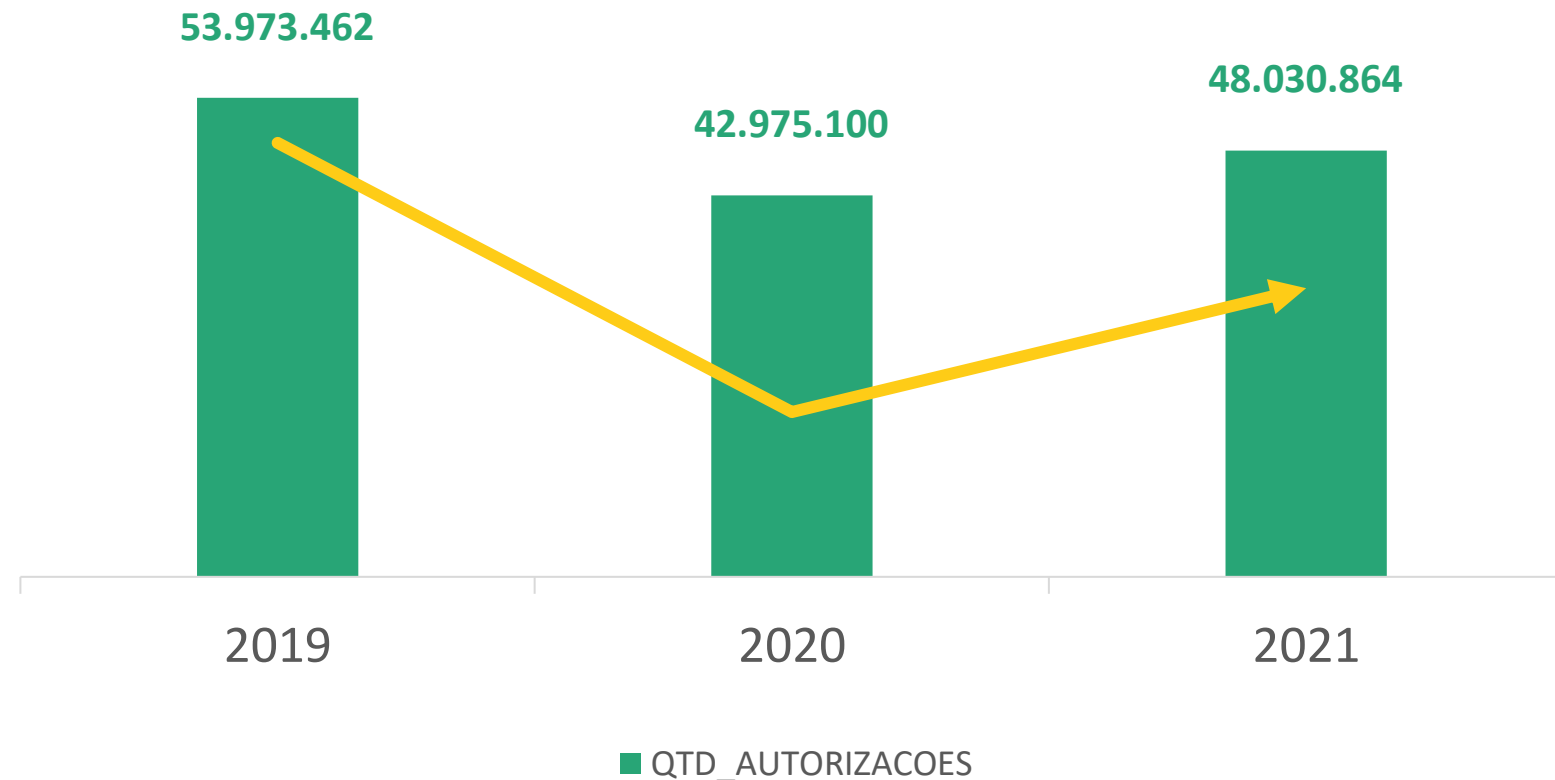
## QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS POR ANO



\*2021 – até setembro

# Intercâmbio Nacional em números

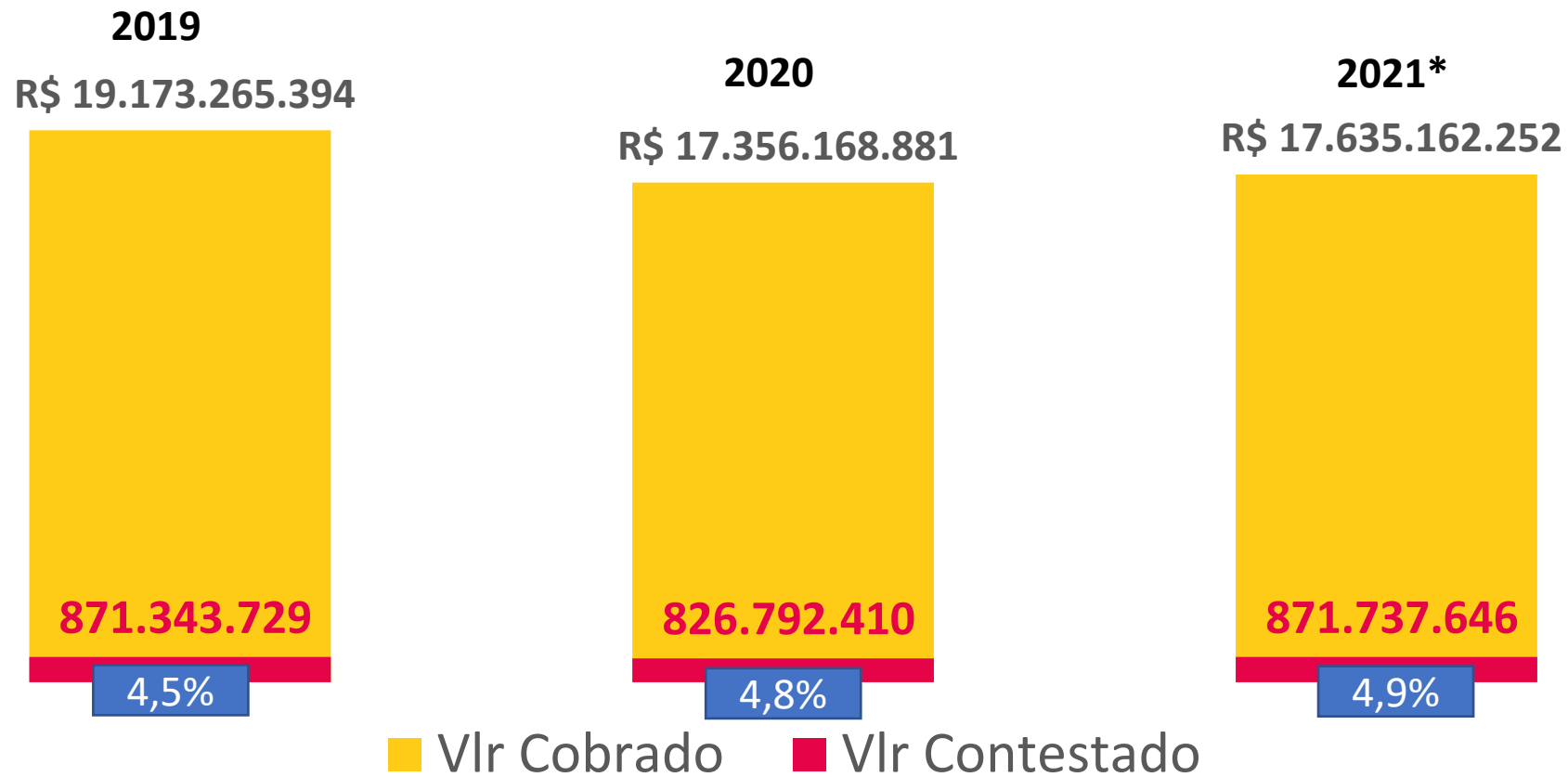
## TOTAL DE TRANSAÇÕES POR ANO



\*2021 – até setembro

# Intercâmbio Nacional em Números

## VALORES COBRADOS X CONTESTADOS



\*2021 – até setembro

# Visão do Sistema Unimed

## Entrevista com dirigentes das Federações







# Visão do Sistema Unimed

## Entrevista com dirigentes das Federações

- ✓ “O intercâmbio é o grande trunfo do Sistema Unimed”
- ✓ “Há dificuldade de atendimento de pacientes fora do estado ou da singular origem”
- ✓ “Precisa de mais transparência na relação entre as singulares”
- ✓ “Falta convergência com outras normas do sistema”
- ✓ “A padronização de regras e a implantação de mudanças é demorada”
- ✓ “As regras precisam ser cumpridas”
- ✓ “As sanções previstas nos normativos não são aplicadas”
- ✓ “Os hospitais próprios da Unimed são muito caros”



# Visão do Sistema Unimed

## Entrevista com dirigentes das Federações

- ✓ “A Unimed do Brasil deve propor ações de melhoria no Intercâmbio”
- ✓ “Precisa investir em Tecnologia de Informação para agilizar os processos”
- ✓ “O PTU deveria ser menos complexo”
- ✓ “Deveria haver uma base de dados unificada na Unimed do Brasil”
- ✓ “Fundamental que haja a qualificação do hospital por porte e assim trabalhar com uma tabela justa”
- ✓ “Deveríamos segmentar centros ou hospitais de referência para tratar determinados procedimentos”

**Aonde queremos chegar?**



**Intercâmbio + Simples + Ágil +  
Eficiente**



# Intercâmbio + Simples + Ágil + Eficiente

- Projeto da Gestão 2021-2025.
- Oficinas do Planejamento Estratégico 2022 (em andamento).
- Entrega de demandas represadas de Tecnologia de Informação (TI) - orçamento aprovado pelo Conselho Confederativo em setembro/2021
- Escuta ativa da equipe de Intercâmbio nos diversos fóruns existentes e junto às singulares, com consultorias já realizadas, identificando a necessidade de melhorias.
- Projeto inicial focado em melhorias incrementais, que possam ser implantadas de forma mais rápida.
- Projeto disruptivo para um Novo Intercâmbio.

# Intercâmbio + Simples + Ágil + Eficiente

- Atendimento simplificado e ágil para o beneficiário.
- Redução de transações de autorizações pendentes no Intercâmbio Nacional.
- Redução de glosas e contestação no Intercâmbio Nacional.
- Tráfego de atendimentos de novos modelos de atenção.
- Suficiência da rede de prestadores.
- Qualificação da rede de prestadores.
- Aumento da satisfação do beneficiário.
- Aumento satisfação das singulares.

**Um novo intercâmbio  
Um novo tempo**

**Transformação Digital do  
Intercâmbio Nacional**

**Vamos evoluir juntos?**



## Do que estamos falando?



### “Soluções disruptivas”

- “Intercâmbio Digital”
- “Intercâmbio Mobile”
- “Intercâmbio ‘Pix’”
- “Open Intercâmbio”





# Premissas do novo intercâmbio

O nosso grande desafio é corrigir as distorções,  
melhorar o que já é bom e INOVAR

*“Não sou otimista e nem pessimista, sou um realista  
esperançoso” (Ariano Suassuna)*

**Obrigado!**

**Dr. Silvio Porto**  
**Diretor de Intercâmbio**  
**Unimed do Brasil**