



# Workshop de Intercâmbio



# Ações e Melhorias para as Ferramentas Institucionais do Intercâmbio

Workshop de Intercâmbio  
Tecnologia da Informação



# Entrevista com Dirigentes

- “O intercâmbio é o grande trunfo do Sistema Unimed”
- “A padronização das regras e a implantação de mudanças é demorada”
- “A Unimed do Brasil deve propor ações e melhorias no intercâmbio”
- “O PTU deveria ser menos complexo”
- “Precisa investir em tecnologia da Informação para agilizar processos”





# Investimento em Processos e Tecnologia

01

Aprovado no Conselho Confederativo de set/2021, investimento para reorganização da área de TI.

02

Contratação de pessoas para a área de tecnologia da informação com atuação dedicada à área de intercâmbio.

03

Contratação de novas fábricas de software aumentando a capacidade de entrega da área de tecnologia da informação.

04

Revisão dos processos e adequações de metodologias, visando trazer agilidade às entregas realizadas pela área de tecnologia, inovação e excelência operacional.

# Time Dedicado

## Intercâmbio

Squad Online

IUL  
WSD-Intercâmbio  
Chat  
GPU

Scrum Master

Analistas de  
negócios

Squad Redes

RNP  
Qualificação  
Classificação  
Recursos Próprios

Analistas de negócios

Squad  
Monitoramento

Ranking  
Transparência

Scrum Master

Squad Cobrança e  
Contestação

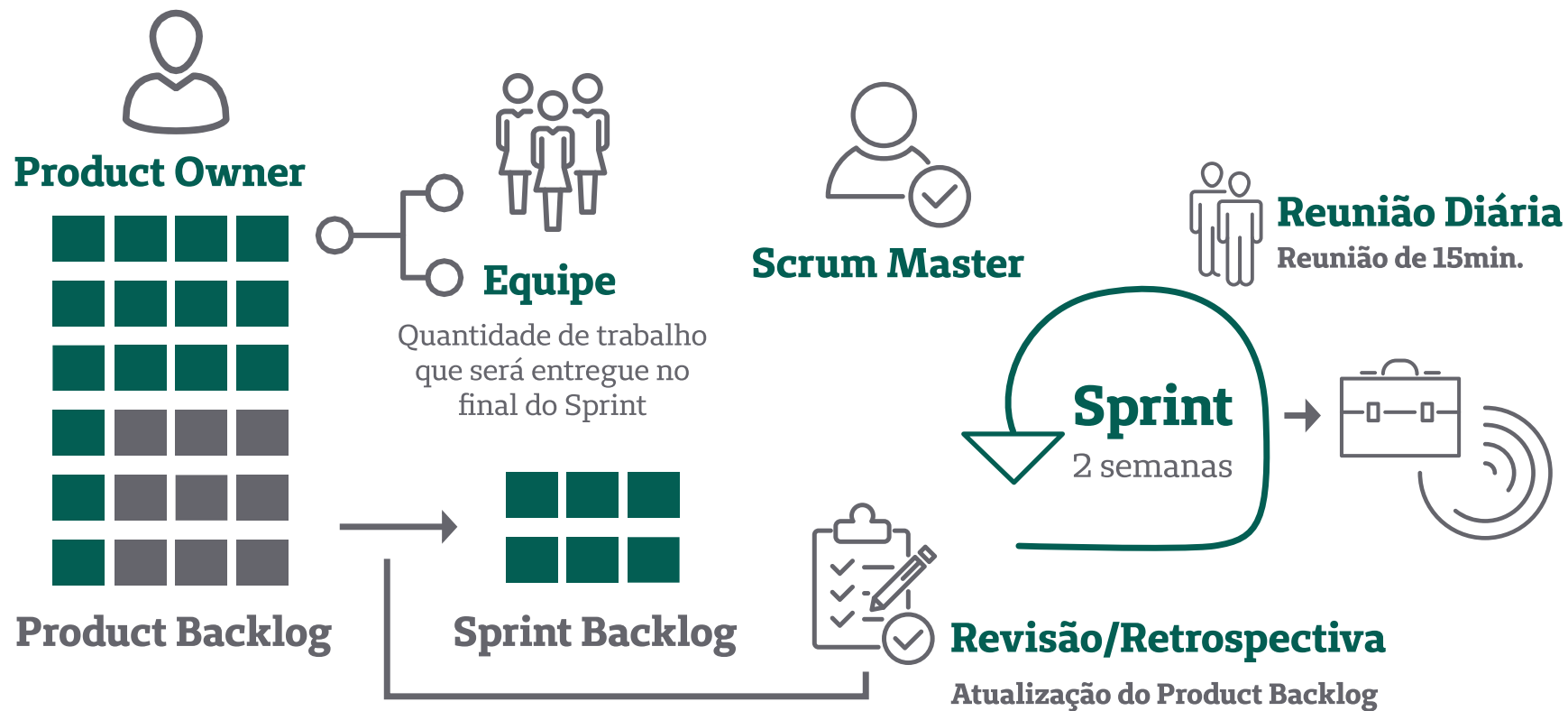
Nova CMB  
CMB  
Ajius  
Union

Analistas de  
negócios

Auditoria de testes

# Processo Ágil

Equipes TI e Intercâmbio



# Projeto Intercâmbio + Simples + Ágil + Eficiente

## Equipes TI e Intercâmbio

↓

- 1** Análise de dados e processos do Intercâmbio Nacional
- 2** Identificação de oportunidades rápidas de melhorias em processos existentes (Kicks wins);
- 3** Maior agilidade nos processos de autorização, cobrança e contestação;
- 4** Validações nas ferramentas institucionais visando reduzir números de interações.





# Validações Nova CMB

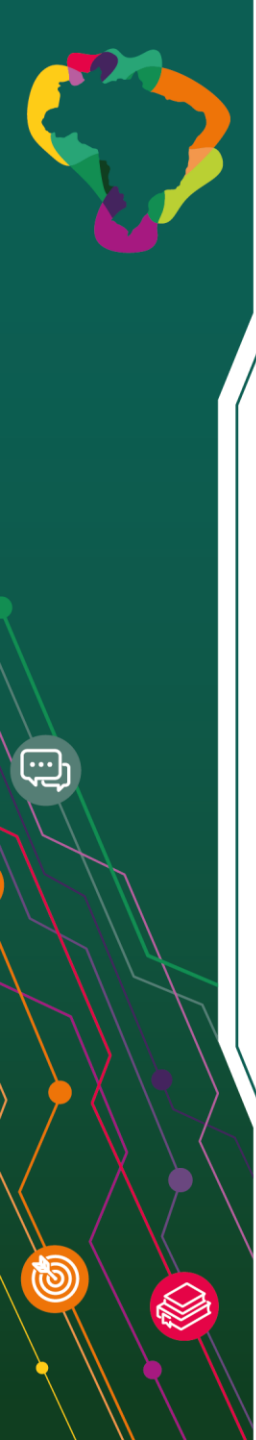
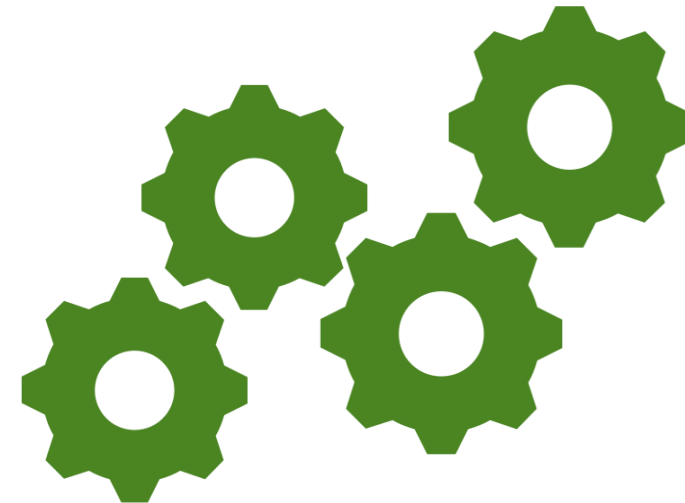
## Exemplos

- 1** Exibir data de prorrogação de vencimento quando aprovado erro/ aprovação.
- 2** Validação valores conforme TNUMM.
- 3** Validação da taxa administrativa conforme área de ação e/ou de acordo com o Ranking.
- 4** Upload e download de arquivos de contestação e finalização automático através da nova CMB.



# Trabalho Conjunto

Federações, Singulares e fornecedores de sistemas de gestão



# PTU XML

---

A550

Questionamentos da Câmara  
de Contestação

Vigência Maio/21

A500

Notas de Fatura em  
Intercâmbio

Vigência Set/21

Prazo máximo de  
implantação 31/01/22

Unimed 

**PTU** | Protocolo de  
Transações  
Unimed

# PTU XML

## Status

Unimed 

**PTU** | Protocolo de Transações Unimed

# 110 Unimeds

**Cardio**

18 Unimeds

**SGU**

18 Unimeds

**Biomeek**

6 Unimeds

**Totvs GPS**

23 Unimeds

**DYADhrp**

12 Unimeds

**Solus**

9 Unimeds

**Tazy**

4 Unimeds

**GCS**

3 Unimeds

**Infomed Benner**

3 Unimeds

**MV GPSI**

3 Unimeds

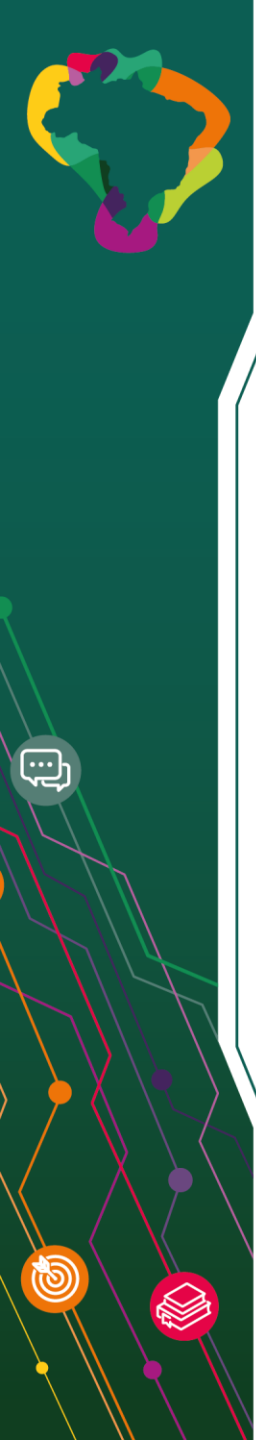
**Totvs Unicoo**

2 Unimeds

# *Antecipe-se!*

*Entre em contato com sua Federação  
ou diretamente com a Unimed do Brasil e  
informe-se dos procedimentos para trocar  
informações através do novo PTU A500 XML*

*e-mail – [ptu@unimed.coop.br](mailto:ptu@unimed.coop.br)*



Obrigada

