

Como realizar a **Atualização Cadastral de Beneficiários**

Manual atualizado em: 06.07.2020



No **Portal do Beneficiário** você também consegue realizar solicitações de atualização cadastral dos beneficiários! É importante destacar que por questões legais, os processos relativos os dados atualizados nos beneficiários são de **responsabilidade da empresa** e deverão ser anexados as cópias de documentos que comprovam as solicitações pelo responsável da empresa.

Os recursos tecnológicos fornecem a seus usuários uma melhora significativa na qualidade e no controle de seus processos, oferecendo mais facilidade de administração e gerenciamento das organizações e, conseqüentemente, o fortalecimento da relação entre Unimed Litoral e seus beneficiários.

Em caso de interesse, dúvidas e/ou sugestões da utilização da ferramenta, por favor, entre em contato com o gestor do seu contrato na Unimed Litoral. Sua opinião é muito importante para a melhoria do processo.

1.

Acesse nosso Portal do Beneficiário (www.unimedlitoral.com.br/PlanodeSaude), lembrando de alterar seu tipo de usuário para 'Estipulante/Contratante'.

A captura de tela mostra a interface de login do Portal do Beneficiário. No topo, há um botão verde "Acessos exclusivos". Abaixo, há uma seção "Tipo de usuário:" com um menu suspenso selecionando "Estipulante / Contratante". À direita, há um campo "Tipo de usuário. Optar por:" com a opção "Estipulante/Contratante" selecionada. Abaixo disso, há campos para "Usuário:" e "Senha:", e um link "Esqueci minha senha". Um botão "Entrar" está na base. Uma caixa de texto "Inserir nome do 'Usuário e Senha'" com uma seta vermelha aponta para o campo de usuário. Outra seta vermelha aponta para o menu de tipo de usuário.

2.


Página inicial
Beneficiário
» Consulta, alteração e rescisão
» Incluir beneficiários
» Movimentação beneficiários por lote
Consultas
Mensalidade
Comunicados
Relatórios
Gestão de arquivos
Alterar senha
Logoff

Clique no menu 'Beneficiário' e após, no item 'Consulta, Alteração e Rescisão'. Após, utilize os filtros para realizar movimentações com os beneficiários já inclusos no contrato.

3.

Para realizar qualquer consulta ou alteração de dados, o responsável pela manutenção dos processos deverá localizar o beneficiário pelo nome, carteirinha, matrícula ou outra das opções de busca e clicar em Consultar, após o beneficiário ser localizado, clicar no ícone ao lado do nome do beneficiário.

- Filtros

Beneficiário: Carteira:  Consultar Pesquisa avançada

Tipo de data



☒ Ambas ☐ Data adesão ☐ Data rescisão ☐ Data repasse ☐ Nenhuma

De: Até:

Vínculo estip: Matrícula:


Situação

☐ Todos ☒ Ativo ☐ Inativo

Sub-estipulante:  

Situação Trabalhista:

- Beneficiários

	Beneficiário	Carteira	Data contratação	Data prev rescisão	Data rescisão	Vínculo	Titular	Titulência	Situação	Data nasc
Subestipulante - Não possui subestipulante										
	<input type="checkbox"/> JONAS MEDEIROS	02425987004743007	01/08/2018		30/03/2020			Titular	Ativo	04/12/19

3.

No início da tela seguinte, pode ser identificado as solicitações de atualização cadastral que já foram feitas pela empresa e estão pendentes de aprovação com a operadora. Sendo assim esses campos não se faz necessário solicitar novamente a alteração.

Alteração de Dados Cadastrais

Solicitação em aberto

Campo	Valor anterior	Valor solicitado	Situação	Solicitado por	Usuário solicitante
País emissor do RG	BRASIL		Pendente	Tasy	lisete.maocalli
RG	45691886		Pendente	Tasy	lisete.maocalli
Órgão emissor do RG	SESP		Pendente	Tasy	lisete.maocalli

3.

O responsável pela manutenção dos processos, realiza as alterações pertinentes e para finalizar confirma clicando em **Solicitar alterações**.

Carteirinha: 02425987874915006	Dt validade carteirinha: 30/06/2021
Beneficiário: MARIA SOUZA	Dt contratação: 01/06/2015
Produto: Uniflex Regional Empresarial Coletivo co-participação 50%	Matrícula: 2327

Nome:	MARIA SOUZA		
Data de nascimento:	11/02/1989	Estado civil:	Solteiro
CPF:	06687783900	Somente números	CNS: 705009809862151
Email:	maria.souza@bol.com.br		
RG:	889478714	Data de emissão:	
UF emissora RG:	Santa Catarina		
País emissor:	BRASIL		
Órgão emissor:	SSP	RG estrangeiro:	
Cidade natal:	93300000	Sexo:	Feminino
CEP:	88220000	Nº:	416
Complemento:			
Bairro:	Morretes		
Município:	ITAPEMA		
UF:	Santa Catarina		
DDI / DDD / telefone:	47	889478714	Celular: 996265883
Declaração nascido vivo:			
Nome da mãe:	DANIELA SOUZA		
Nome do pai:	JOÃO PAULO SOUZA		
Anexo:	Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado		

* Não são permitidos caracteres especiais no nome do arquivo

Solicitar alterações Consultar solicitações Voltar

4.

Em **Movimentação de beneficiários por lote** é possível importar um arquivo de atualização cadastral contendo vários beneficiários, para isso a empresa precisa gerar um arquivo seguindo um layout específico (solicitar ao gestor de carteira ou vendedor o layout de importação): Clique em 'Beneficiário' e em 'Movimentação beneficiários por lote'.

Upload de arquivo

Arquivo: Nenhum ficheiro selecionado

Enviar

Voltar

* Serão aceitos somente arquivos com extensão .xls, .xlsx ou .txt

Clique em 'Escolher ficheiro', selecione a planilha preenchida e depois clique em 'enviar'.

Página inicial
Beneficiário
» Consulta, alteração e rescisão
» Incluir beneficiários
» Movimentação beneficiários por lote
Consultas
Mensalidade
Comunicados
Relatórios
Gestão de arquivos
Alterar senha
Logoff



Ao realizar a importação o portal identifica alguma inconsistência, sendo necessário ajustar na planilha de importação e importar novamente.

Para confirmar as alterações clicar em 'Liberar lote'.

webappsrv06:8080 diz

Erro : ORA-20011: Nacionalidade nº 8 não encontrada. Favor verificar linha 1 .#@#@

ORA-06512: em "TASY.WHEB_MENSAGEM_PCK", line 124

ORA-06512: em "TASY.PLS_LOTE_IMP_INCLUSAO_BENEF", line 847

ORA-06512: em line 1

Objeto : Procedure -> PLS_LOTE_IMP_INCLUSAO_BENEF código-> 16845

OK

Código	Usuário envio	Situação	Data envio	Data adesão	Data liberação	
922	testelis	Pendente para liberação	04/04/2020	04/04/2020		Liberar lote

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

