

No portal do beneficiário você também consegue realizar solicitações de segunda via das carteirinhas dos beneficiários!

Os recursos tecnológicos fornecem a seus usuários uma melhora significativa na qualidade e no controle de seus processos, oferecendo mais facilidade de administração e gerenciamento das organizações e, consequentemente, o fortalecimento da relação entre Unimed Litoral e seus beneficiários.

Em caso de interesse, dúvidas e/ou sugestões da utilização da ferramenta, por favor, entre em contato com o gestor/vendedor do seu contrato na Unimed Litoral. Sua opinião é muito importante para a melhoria do processo.

Abaixo você confere material explicativo que auxilia no processo de solicitação de segunda via de carteirinhas de beneficiários:

PASSO 1

Acessar a área exclusiva do cliente, com login e senha fornecidos pela operadora:

Clicar no link abaixo:





Na página abaixo deverá ser especificado o <u>Tipo de Usuário</u> "Estipulante/Contratante" e inserido Nome e senha do Usuário.

	Acessos exclusivos	
		Tipo de usuário. Optar por: "Estipulante/Contratante".
8	Tipo de usuário: Estipulante / Contratar Usuário: Senha:	Esqueci minha senha
Inserir nome do "Usuário e Senha"	🗢 Entrar	

PASSO 2

Clicar no menu Beneficiário

Página inicial
Beneficiário
» Consulta, alteração e rescisão
» Incluir beneficiários
» Movimentação beneficiários por lote
Consultas
Mensalidade
Comunicados
Relatórios
Gestão de arquivos
Alterar senha
Logoff



PASSO 3

Clicar no submenu CONSULTA, ALTERAÇÃO E RESCISÃO.

Acessar o menu disponível no canto esquerdo (ver quadro verde), e selecionar Beneficiários a opção **Consulta,** alteração e rescisão.

Página inicial
Beneficiário 😑
» Consulta, alteração e rescisão
» Incluir beneficiários
» Movimentação beneficiários por lote
Consultas
Mensalidade
Comunicados
Relatórios
Gestão de arquivos
Alterar senha
Logoff

PASSO 4

SOLICITAÇÃO 2ª VIA CARTEIRINHA.

Para solicitar a segunda via da carteirinha, deverá o responsável pela manutenção dos processos, localizar o beneficiário pelo nome, carteirinha, matrícula ou outra das opções de busca e clicar em Consultar, após o beneficiário ser localizado, marcar o beneficiário no campo conforme imagem abaixo. Após marcado clicar em ações Solicitar 2ª via de carteirinha.

Página inicial Boneficián	Açûm • Deleter 2º de carteire	Imprimir relativits	Beneficiários								
 Inclur beneficièrice Worimentação beneficiêrice por lote 	Rescindir contrato Ações beneficiário	e Robertege			Carlevinha	P care	People	isa arangada			
Consta	- Alberter data de administrico	O Arrbas O (uta adeales O Data reaciado	O Data repasse # Nanhuna		0+040620	11 🕅 AR	04072020 III			
Hereshiele	» Alterar localização							Sheet	*		
Constitutes	Vireulo melge * Wasticula				O Tadas # Advo O Institu						
Relation	Scherelander	×			0	Situação Tra	statists (Sec.)	in a distantian			
Centilo de arquires					-						
Alleriar serilio	1 - Beneficiários										
Logal	Bonoficatio	io Carteira	Data contrata	ção Dela prev re	cislio Data rescislio	Vincelo	Tituler	Tituleridade	Situnção	Dela nescimento	
	Suberlipdarte - Não poe	nai subestipularite ORIO 02427071000	043007 01/11/2018			_	,	Taular	Alivo	22/05/1940	Dealter



Solicitação de Via Adicional do Cartão de Identificação

Motivo da via adicional: SEGUNDA VIA							
		✓ Confirmar	× Cancelar				
Solicitação realizada com sucesso! Número de controle: 1034618							

Informar o motivo da segunda via da carteirinha e confirmar. PASSO 5

Confirmar recebimento das carteirinhas:

Acessar o menu disponível no canto esquerdo (ver quadro verde), e selecionar a opção **Consultas, Consultar solicitações, no ícone Consulta, Solic. Carteira** e clicar ao lado de cada beneficiário **Confirmar recebimento**.

Pages and	Canada	*	Solicitação de Carteiras				
Desetablish	+ Sole carbon						
Constant	+ Sulic rescale	December advant	Taken 1	Chaile service	Theoder	Contrast.	
- Consider solutingles	- Solic alteração vinculo	DREY SILVA	Recebida pelo beneficiário/empresa	18092018	Defense	Resalide	-
+ Consultar contentitroses SIE + Consultar contenting	Sole alteração Sole conserve	ED PALAORO	Encenantiado ao bereficiário/empresa	0313/2019	Definitive	Carbona materiality	-
o Consultar tabela de prepi	+ Sole inclusio boxel	BRIELABITTENCOURT	Receitide pelo terreficianciengrese	18/06/2018	Defeilurs	Relation	-
Herealdeste	62427071000073004 HUDSON KLUG		Encaminhado ao beneficiáns/empresa	22/10/2018	Owfenitive	Colour makeurs	
Comunities	COLOROTOCOLESCO KARINA PASSOS		Encartoritado ao banafició colempreza	1809/2018	Defetitive	Index and install	3
Helefferen	03427071000234808	MARIA DE JESUS	Enconomiado ao beneficiário/empresa	22/10/2018	Delvelvo	Colors and rate	-
Condition des compañeses	03427071001427004	NATUR PIECEO	Encarterhale as beneficial comments	1305/2018	Deleter	Taking Indexes	and the same
Alterar weeks	03423071000091000	Inclusion and Inclusion	Economia de la famade de la managa	2236/2018	Defenter	Contract of the local division of the local	
i and	63427071000015534	WALTER REZENDE	Encamentato ao beneficial-orienpress	22102018	Detretor	Entre and one	