



Unimed 

somos
COOP 

Consultas Obstétricas

Atendimento Pré-Natal

Atendimento de Pré-Natal

- O pré-natal tem extrema importância para garantir a saúde da mãe e do bebê, e deve ser iniciado assim que a gravidez for confirmada, sendo essencial que a operadora de Planos de Saúde tenha conhecimento desse tipo de consulta para que possa mensurar a qualidade dos atendimentos prestados em sua rede.
- A ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) por meio de indicadores de qualidade monitora mensalmente as operadoras de plano privado. Um dos indicadores que compõe o IDSS (Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar) das operadoras de Planos de Saúde é a **Taxa de Consulta de Pré-Natal**.

Vamos entender melhor sobre esse indicador no próximo slide.

Indicador Pré-Natal

- Qual é o objetivo?

O indicador **Taxas de Consulta Pré-Natal** tem como objetivo mensurar a qualidade assistencial dos atendimentos prestados as gestantes.

- Como ele é mensurado?

Número de consultas realizadas X Números de partos no período analisado

- Qual é a meta?

A meta é atingir pelo menos 7 consultas de pré-natal durante a gestação de risco habitual ou alto risco.

Faturamento de Consultas Obstétricas

- Você sabia que possui influência direta sobre esse indicador?

É no momento da autorização e faturamento dessas contas para operadora que a informação é recebida, processada e encaminhada para ANS.

- Por isso o conhecimento é de extrema importância para que juntos possamos garantir a qualidade das informações.

Faturamento de Consultas Obstétricas

- A partir da primeira consulta gestacional as cobranças devem ser encaminhadas para operadora com o “**Tipo Consulta - Pré-Natal**” até o final do período gestacional.

Essa informação deve ser preenchida no momento da Solicitação de Autorização no portal da Unimed Litoral:

<https://www.unimedlitoral.com.br/PlanodeSaude>

Autorização

» Solicitação de autorizações

- Realizar o processo de solicitação de consulta e no campo “Tipo de Consulta”, informar **Pré-Natal**:

Tipo de consulta

Pré-natal

Unimed

somos
coop

Faturamento de Consultas Obstétricas

- Outra informação importante atribuída as consultas obstétricas são as justificativas de reconsulta.
- A atual regra de cobrança conforme manual da Unimed do Brasil, prevê consultas mensais até a 28ª semana, quinzenais entre 28 e 36 semanas e semanais no termo (a partir da 37 semanas) quando tratar-se de acompanhamento pré-natal.
- Por isso é indispensável na cobrança de consultas obstétricas a apresentação do tempo gestacional em semanas no campo “Observação” da conta médica para auxiliar a análise da Auditoria Médica.

Observação:

Consulta de acompanhamento pré-natal com 36 semanas gestacionais.

Faturamento de Consultas Obstétricas

- Para encerrarmos nosso treinamento reforçamos a importância do preenchimento adequado nas cobranças eletrônicas (via portal da Unimed) e nas listas presenciais utilizadas para comprovação de atendimento através da assinatura do paciente.

Você sabia que é essencial possuir arquivado a lista de presença com a assinatura do cliente no dia do atendimento?

Com esse documento é possível comprovar o atendimento caso ocorra algum questionamento, por isso as informações contidas no arquivo eletrônico e lista de presença devem ser idênticas.

Exemplo :

- Paciente Camila chegou ao consultório no dia 01/07/2020 para realizar sua consulta, é solicitada a autorização da consulta no mesmo ato, a guia é autorizada no dia 01/07/2020, a paciente deverá assinar a lista de presença no dia 01/07/2020.

Faturamento de Consultas Obstétricas

Cabe ressaltar que a data de atendimento que é encaminhada pra Unimed é o dia que a solicitação de autorização foi realizada. Sendo assim sempre que for necessário refazer a autorização em outro dia (diferente da data efetiva da consulta) a data de atendimento deve ser editada antes de ser encaminhada para operadora, para então as informações serem iguais. (arquivo eletrônico X lista de presença).

Para finalizar preparamos um Check List com as principais informações obtidas nesse treinamento:

- ➔ Preencher o campo “tipo de consulta” com a informação Pré-Natal a partir da primeira consulta gestacional;
- ➔ Preencher o campo “observação” com a quantidade de semanas gestacionais;
- ➔ Solicitar autorização no dia exato da consulta, pois essa será a data do atendimento;
- ➔ Caso seja necessário refazer a autorização em outro dia diferente do verídico, editar a data do atendimento antes de encaminhar o faturamento;
- ➔ Solicitar assinatura na lista de presença no dia exato da consulta;
- ➔ Arquivar as listas de presença para comprovar questionamentos.

Obrigada!

Contas Médicas – Unimed Litoral

Telefone: (47) 3341-4400 ramal 6877 ou (47) 98421-9018.

Unimed 

somos
CCOP 