

Balço Social Anual das Cooperativas

1- Dados Unimed

Razão Social: UNIMED LITORAL

Data de fundação: 27/08/1992

Tempo de existência: 27 anos

Responsável preenchimento formulário : Alexandra Maria Felicio

E-mail responsável: alexandra.felicio@unimedlitoral.com.br
rozana.soares@unimedlitoral.com.br
rogerio.silva@unimedlitoral.com.br

Tipo de Unimed: Singular operadora

Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:

Quantidade Hospital: 1

Quantidade Farmácia: 0

Quantidade Pronto atendimento: 1

Quantidade Laboratório: 1

Quantidade Posto de Coleta: 6

Quantidade Centro de diagnóstico: 2

Quantidade Ótica: 0

Outros (Descrever e informar quantidade): Clube do Médico (1) Núcleo Atendimento Consultórios (1) Sede (1). Existe mais de um serviço cadastrado no mesmo CNPJ, dos itens anteriores.

Total de Beneficiários: 69345

Este ano o Balço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente? Sim, ACTUS Auditores

Ramo de atividade: Saúde

CNPJ: 85377174000120

Atuação da cooperativa: Local Regional Nacional

Telefone para contato: (47) 33414400

Federação/Confederação: 976

2 - Indicadores de Corpo Funcional	2019				2018			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados(as)	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados(as)	Nº Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	486	0	1369	1855	463	0	1233	1696
2.2 - Nº de admissões durante o período	29	0	456	485	49	0	409	458
2.3 - Nº de saídas e demissões durante o período	6	0	320	326	0	0	310	310
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			26,57	26,57			26,36	26,36
2.5 - Nº de estagiários no período			3	3			2	2
2.5.1 - Nº de estagiários efetivados no período			0	0			0	0
2.6 - Nº de Aprendizes			32	32			23	23
2.7 - Nº de trabalhadores terceirizados			195	195			198	198
2.8 - Nº de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - Nº de homens que trabalham na Unimed	330		317	647	324		282	606
2.10 - Nº de mulheres que trabalham na Unimed	156		1052	1208	139		951	1090
2.11 - Nº de branco(a)s que trabalham na Unimed	486		1034	1520	463		885	1348
2.12 - Nº de negro(a)s que trabalham na Unimed	0		335	335	0		348	348
2.13 - Nº de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.14 - Nº de pessoas com deficiência	0		62	62	0		51	51
2.15 - Nº total de membros do Conselho de Administração	11	0		11	11	0		11
2.15.1 - Nº total de mulheres no Conselho de Administração	1	0		1	1	0		1
2.15.2 - Nº total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.16 - Nº total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.16.1 - Nº total de mulheres no Conselho Fiscal	2	0		2	0	0		0
2.16.2 - Nº total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.17 - Nº total de membros da Diretoria Executiva	4	0		4	4	0		4
2.17.1 - Nº total de mulheres na Diretoria Executiva	1	0		1	1	0		1
2.17.2 - Nº total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.18 - Nº de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	3	0		3	13	0		13
2.19 - Nº de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	1	0		1	4	0		4
2.20 - Nº de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.21 - Faixa etária dos colaboradores			1369	1369			1233	1233
2.21.1 - Até 18 anos			10	10			8	8
2.21.2 - De 19 a 24 anos			209	209			167	167
2.21.3 - De 25 a 29 anos			303	303			304	304
2.21.4 - De 30 a 45 anos			746	746			659	659
2.21.5 - De 46 a 59 anos			97	97			93	93
2.21.6 - A partir de 60 anos			4	4			2	2
2.22 - Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			1366	1366			1231	1231
2.22.1 - Gestão			28	28			29	29
2.22.2 - Técnico			300	300			277	277
2.22.3 - Operacional			962	962			865	865
2.22.4 - Apoio			76	76			60	60
2.23 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			4.382,56	4.382,56			4.338,52	4.338,52
2.23.1- Remuneração média Gestão			10.624,32	10.624,32			10.816,00	10.816,00
2.23.1.1 - Remuneração média de Homens			16.383,33	16.383,33			16.473,90	16.473,90
2.23.1.2 - Remuneração média de Mulheres			7.896,36	7.896,36			7.838,16	7.838,16
2.23.2- Remuneração média Técnico			3.580,00	3.580,00			3.383,92	3.383,92
2.23.2.1 - Remuneração média de Homens			3.936,49	3.936,49			3.562,62	3.562,62
2.23.2.2 - Remuneração média de Mulheres			3.475,52	3.475,52			3.333,45	3.333,45
2.23.3 - Remuneração média Operacional			2.050,38	2.050,38			1.921,40	1.921,40
2.23.3.1 - Remuneração média de Homens			2.082,71	2.082,71			1.891,16	1.891,16
2.23.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.041,73	2.041,73			1.929,29	1.929,29

2.23.4 - Remuneração média Apoio			1.275,56	1.275,56		1.232,76	1.232,76
2.23.4.1 - Remuneração média de Homens			1.468,08	1.468,08		1.371,47	1.371,47
2.23.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.105,95	1.105,95		1.084,80	1.084,80
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			2.483,01	2.483,01		1.697,04	1.697,04
2.24.1- Remuneração média dos brancos			2.549,59	2.549,59		2.479,53	2.479,53
2.24.1.1 - Gestão			11.540,91	11.540,91		11.326,36	11.326,36
2.24.1.2 - Técnico			3.565,88	3.565,88		3.360,19	3.360,19
2.24.1.3 - Operacional			2.015,75	2.015,75		1.894,77	1.894,77
2.24.1.4 - Apoio			1.256,76	1.256,76		1.183,35	1.183,35
2.24.2 - Remuneração média dos negros			2.416,43	2.416,43		2.341,58	2.341,58
2.24.2.1 - Gestão			7.263,50	7.263,50		7.626,25	7.626,25
2.24.2.2 - Técnico			3.648,94	3.648,94		3.589,57	3.589,57
2.24.2.3 - Operacional			2.139,13	2.139,13		1.978,05	1.978,05
2.24.2.4 - Apoio			1.349,56	1.349,56		1.411,54	1.411,54
2.24.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00		0,00	0,00
2.24.3.1 - Gestão			0,00	0,00		0,00	0,00
2.24.3.2 - Técnico			0,00	0,00		0,00	0,00
2.24.3.3 - Operacional			0,00	0,00		0,00	0,00
2.24.3.4 - Apoio			0,00	0,00		0,00	0,00
2.25 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			21,43	21,43		3.45%	3.45%
2.26 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00		0.0%	0.0%
2.27 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			67,86	67,86		65,52	65,52
2.28 - N° de colaboradores por Escolaridade			1369	1369		1233	1233
2.28.1 - Não alfabetizados			0	0		0	0
2.28.2 - Ensino fundamental incompleto			5	5		6	6
2.28.3 - Ensino fundamental completo			13	13		11	11
2.28.4 - Ensino médio completo			515	515		462	462
2.28.5 - Ensino técnico completo			429	429		388	388
2.28.6 - Ensino superior completo			279	279		257	257
2.28.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			124	124		106	106
2.28.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			4	4		3	3
2.28.9 - Pós-doutorado			0	0		0	0
2.29 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			0	0		0	0
2.29.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0		0	0
2.29.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0		0	0
2.29.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			0	0		0	0
2.30 - N° total de acidentes de trabalho			51	51		59	59
2.30.1 - N° de acidente de trajeto			19	19		14	14
2.30.2 - N° de acidentes na atividade fim			32	32		45	45
2.31 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho		<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Organização de comissões <input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento <input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações <input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva <input type="checkbox"/> Outras:				<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Organização de comissões <input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento <input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações <input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva <input type="checkbox"/> Outras:	

3 - Indicadores de organização e gestão	2019	2018
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	233.096,32	104.890,02
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	12,61	18,46
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	-	-
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	-	-
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	32.739,00	31.180,00
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	795,00	744,00
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/> Aumento de capital <input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as) /cooperativas/sócios <input type="checkbox"/> Fundos <input checked="" type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/> Aumento de capital <input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as) /cooperativas/sócios <input type="checkbox"/> Fundos <input checked="" type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (RATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input checked="" type="checkbox"/> Outros Reserva garantidora, Reserva Margem	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (RATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input checked="" type="checkbox"/> Outros Reserva garantidora, Reserva Margem
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	12,30	27,13
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto <input checked="" type="checkbox"/> Outros Fixação de Quotas-partes para saída e	<input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input type="checkbox"/> Reforma Estatuto <input checked="" type="checkbox"/> Outros Fixação de Quotas-partes para saída e
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/> Comitê educativo <input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Comitê educativo <input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input type="checkbox"/> Outros
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="checkbox"/> 1/3 <input checked="" type="checkbox"/> 2/3 <input type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> 1/3 <input checked="" type="checkbox"/> 2/3 <input type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Outros
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico <input type="checkbox"/> Experiência - prática <input checked="" type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico <input type="checkbox"/> Experiência - prática <input checked="" type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input type="checkbox"/> Outros
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input type="checkbox"/> Outro

3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias <input checked="" type="checkbox"/> Outros apoios Doações de itens (móveis usados) e materiais para	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias <input checked="" type="checkbox"/> Outros apoios Doações de itens (móveis usados) e materiais para
3.16 - Principal fonte de crédito	<input checked="" type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Unicred <input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito <input type="checkbox"/> Rede credenciada <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Unicred <input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito <input type="checkbox"/> Rede credenciada <input type="checkbox"/> Outros
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia <input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia <input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20 <input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20 <input type="checkbox"/> Sim
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, em 20	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, em 20
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input type="checkbox"/> Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro <input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Cambial <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista <input checked="" type="checkbox"/> Reputacional <input type="checkbox"/> Comunitário <input checked="" type="checkbox"/> Operacional <input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro <input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Cambial <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista <input checked="" type="checkbox"/> Reputacional <input type="checkbox"/> Comunitário <input checked="" type="checkbox"/> Operacional <input checked="" type="checkbox"/> Ambiental
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto <input type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto <input type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, Quais Fale conosco e Ouvidoria	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, Quais Fale Conosco, Ouvidoria Interna
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0	0

4 - Indicadores econômicos (em R\$)	2019	2018
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	471.552.538,39	391.949.451,90
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	36.575.035,47	0,00
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	4.207.696,02	3.801.323,19
4.4 - Total das dívidas	150.682.041,77	133.798.390,55
4.5 - Patrimônio da Unimed	306.203.491,34	248.816.211,01
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	34.196.650,16	31.912.582,48
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	235.551.793,73	176.118.386,57
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	1.808.967,78	0,00
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	142.800,00	142.800,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	86.022.802,25	64.905.161,99
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	2.437.163,26	2.482.329,70
4.11.2 -- Empregados	74.974.581,61	53.696.367,13
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	530.832,52	455.805,02
4.11.4 -- Estagiários	28.551,36	41.565,33
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	8.051.673,50	8.229.094,81
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00	0,00
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	1.956.545,34	1.866.246,46
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	11.992.569,89	10.895.431,55
4.14 - Fundos	17.848.458,62	-1.173.299,56
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	11.096.329,64	38.167.977,86
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	75.364,75	96.289,60
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza <input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed <input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza <input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed <input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s

5 - Indicadores sociais internos	2019				2018			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	7.269.457,85	7.269.457,85	0,00	0,00	5.693.923,56	5.693.923,56
5.2 - Investimentos em eventos	719.636,97	0,00	0,00	719.636,97	247.138,05	0,00	0,00	247.138,05
5.3 - Investimentos em saúde	6.350.745,53	0,00	5.112.629,52	11.463.375,05	4.558.597,02	0,00	4.346.231,39	8.904.828,41
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	407.624,96	407.624,96	0,00	0,00	270.235,75	270.235,75
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	208.627,66	208.627,66	0,00	0,00	199.745,17	199.745,17
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			118.110,79	118.110,79			100.062,50	100.062,50
5.7.1 -- Aportes próprios			0,00	0,00			3.850,86	3.850,86
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			118.110,79	118.110,79			96.211,64	96.211,64
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			43	43			58	58
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00	877.143,50	877.143,50	0,00	0,00	538.726,40	538.726,40
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	1369	1369	0	0	1078	1078
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	0,00	0,00	14,12	14,12	0,00	0,00	30,07	30,07
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	0,00	0,00	1.129,19	1.129,19	0,00	0,00	8.800,00	8.800,00
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	340	340	0	0	62	62
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.11 - Investimentos em seguro de vida	4.762,38	0,00	0,00	4.762,38	8.295,84	0,00	0,00	8.295,84
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	4	0	0	4	7	0	0	7
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	0,00	0,00	2.554.650,12	2.554.650,12	0,00	0,00	2.106.889,90	2.106.889,90
5.13.1 -- % Distribuído	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.13.2 -- % Retido	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	0,00	0,00	1.262.235,63	1.262.235,63	0,00	0,00	63.644,99	63.644,99
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	256,00	256,00	0,00	0,00	600,00	600,00
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	21	21	0	0	22	22
5.16 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total de beneficiados	4	0	1773	1777	7	0	1220	1227
Total dos investimentos internos	7.075.144,88	0,00	17.811.865,22	24.887.010,10	4.814.030,91	0,00	13.328.859,66	18.142.890,57
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	6,00	6,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			5	5			14	14
5.19.1 -- Julgados procedentes			1	1			8	8
5.19.2 -- Julgados improcedentes			4	4			6	6
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			162.779,93	162.779,93			405.898,19	405.898,19
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			162.779,93	162.779,93			405.898,19	405.898,19
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

6 - Indicadores sociais externos (investimentos na comunidade - em R\$)	2019	2018
6.1 - Investimento em eventos	0,00	1.356,70
6.1.1 -- nº de público alvo	0	21
6.1.2 -- nº de eventos	0	1
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0,00	0,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	1.110,90	2.270,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	112	96
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	13	11
6.5 - Investimentos em Saúde	125.538,26	73.295,41
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	745	548
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	13	12
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	228,12	2.950,30
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	20	92
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	2
6.8 - Investimentos em Esportes	34.564,50	34.757,42
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	107	195
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	3	4
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,00	0,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	7.068,00	6.296,92
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	150	60
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	500	772
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	3	1
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	1022	895
Total entidades beneficiadas	33	30
Total dos investimentos sociais externos	168.509,78	120.926,75

7 - Outras Informações	2019		2018	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/>	Direção	<input type="checkbox"/>	Direção
	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input type="checkbox"/>	Empregados	<input type="checkbox"/>	Empregados
	<input checked="" type="checkbox"/>	Não possui	<input checked="" type="checkbox"/>	Não Possui
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção
	<input checked="" type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input checked="" type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Empregados	<input checked="" type="checkbox"/>	Empregados
	<input type="checkbox"/>	Neste período não houve distribuição	<input type="checkbox"/>	Neste período não houve distribuição
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção
	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerência	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerência
	<input checked="" type="checkbox"/>	Empregados	<input checked="" type="checkbox"/>	Empregados
	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção
	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerência	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerência
	<input checked="" type="checkbox"/>	Empregados	<input checked="" type="checkbox"/>	Empregados
	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/>	Não se envolve	<input type="checkbox"/>	Não se envolve
	<input type="checkbox"/>	Incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/>	Incentiva e segue a OIT
	<input checked="" type="checkbox"/>	Segue as normas da OIT	<input checked="" type="checkbox"/>	Segue as normas da OIT
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/>	Não são considerados	<input type="checkbox"/>	Não são considerados
	<input type="checkbox"/>	São exigidos	<input type="checkbox"/>	São exigidos
	<input checked="" type="checkbox"/>	São sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/>	São sugeridos
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/>	Não se envolve	<input type="checkbox"/>	Não se envolve
	<input checked="" type="checkbox"/>	Organiza e incentiva	<input checked="" type="checkbox"/>	Organiza e incentiva
	<input type="checkbox"/>	Apoia	<input type="checkbox"/>	Apoia
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	2504		1469	
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	2276		1250	
7.8.2 - Na ANS	55		71	
7.8.3 - No Procon	24		24	
7.8.4 - No Judiciário	115		94	
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	10		12	
7.8.6 - No site Reclame Aqui	24		18	
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	2387		1369	
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	2269		1247	
7.9.2 - Na ANS	64		69	
7.9.3 - No Procon	1		1	
7.9.4 - No Judiciário	19		22	
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	10		12	
7.9.6 - No site Reclame Aqui	24		18	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	273.217,74		464.454,85	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	152.008.991,13		106.283.992,85	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	16,94		17,82	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	2.205.155,43		4.609.530,16	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	374.797.508,73		278.763.564,61	
7.13.1 - Distribuição do valor adicionado		%		%
7.13.1.1 -- Governos	34.196.650,16	9,12	31.912.582,48	11,45
7.13.1.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	236.164.436,20	63,01	176.356.052,92	63,26
7.13.1.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	77.971.128,75	20,80	64.905.161,99	23,28
7.13.1.4 -- Remuneração de capital de terceiros	6.639.357,44	1,77	6.642.140,03	2,38
7.13.1.5 -- Sociedade	168.509,78	0,04	120.926,75	0,04
7.13.1.6 -- Juros sobre capital próprio	0,00	0,00	0,00	0,00
7.13.1.7 -- Constituição de reservas e fundos	17.848.458,62	4,76	-1.173.299,56	-0,42
7.13.1.8 -- A disposição da AGO e Outros	1.808.967,78	0,48	0,00	0,00

8 - Indicadores Ambientais	2019	2018
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	57.209,97	19.545,41
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	6.720,97	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	50.489,00	19.545,41
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	593,73	383,51
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	62,54	47,35
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	508,97	308,60
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	22,22	27,56
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	4.983.622,00	4.355.438,00
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	40.385,00	27.673,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input type="checkbox"/> Poços artesanais <input type="checkbox"/> Outros:	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input type="checkbox"/> Poços artesanais <input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	20.991,80	22.746,30
8.6.1 -- Papel(Kg)	17.865,60	17.968,80
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	3.126,20	4.777,50
8.7 - Resíduos Segregados	247.271,29	195.445,00
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	104.520,81	92.660,00
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	28.030,19	19.008,00
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	8.347,67	12.717,00
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	106.372,62	71.060,00
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada <input type="checkbox"/> Organismo governamental <input checked="" type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de adubos <input type="checkbox"/> Outros:	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada <input type="checkbox"/> Organismo governamental <input checked="" type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de adubos <input type="checkbox"/> Outros:

Demonstração do Valor Adicionado

Unimed: UNIMED LITORAL

(A) Geração da riqueza	2019	2018
a) Ingressos e receitas	471.552.538,39	391.949.451,90
--a1) Contraprestações emitidas líquidas	431.460.019,95	236.985.748,85
-- a2) Outros ingressos e receitas operacionais	38.932.866,23	155.393.782,61
-- a3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	1.159.652,21	-430.079,56
b) Variação das provisões técnicas	0,00	0,00
-- b1) Provisão de remissão	0,00	0,00
-- b2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	471.552.538,39	391.949.451,90
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	52.341.237,02	88.775.537,63
-- d1) Eventos indenizáveis líquidos	36.401.584,33	23.897.681,79
-- d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	1.333.869,00	-495.750,00
-- d3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	14.605.783,69	65.373.605,84
e) Insumos adquiridos de terceiros	43.417.223,82	22.883.868,08
-- e1) Despesas de comercialização	0,00	0,00
-- e2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
-- e3) Despesas com serviços de terceiros	15.763.422,58	12.966.396,33
-- e4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	23.009.634,63	5.579.877,43
-- e5) Despesas Financeiras	4.287.794,62	4.153.923,28
-- e6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
-- e7) Perda / Recuperação de valores ativos	356.371,99	183.671,04
f) Valor adicionado bruto	375.794.077,55	280.290.046,19
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	9.302.963,31	6.782.354,83
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	366.491.114,24	273.507.691,36
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	8.306.394,49	5.255.873,25
-- i1) Receitas financeiras	7.532.598,59	4.951.900,68
-- i2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
-- i3) Outras	773.795,90	303.972,57
(I) Valor adicionado total a distribuir	374.797.508,73	278.763.564,61

(B) Distribuição da riqueza	2019	2018
a) Remuneração do trabalho	314.135.564,95	241.261.214,91
-- a1) Cooperados / cooperativas / sócios	236.164.436,20	176.356.052,92
-- a1.1) Produção (consultas e honorários)	235.551.793,73	176.118.386,57
-- a1.2) Benefícios	612.642,47	237.666,35
-- a2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados	77.971.128,75	64.905.161,99
-- a2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	56.423.838,25	49.902.812,18
-- a2.2) Benefícios	14.173.680,06	11.118.286,35
-- a.2.3) F.G.T.S	4.685.734,99	3.884.063,46
-- a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	2.687.875,45	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	34.196.650,16	31.912.582,48
-- b1) Federais	8.921.590,68	11.000.094,27
-- b1.1) Previdência Social	17.127.293,35	14.218.576,71
-- b2) Estaduais	0,00	0,00
-- b3) Municipais	8.147.766,13	6.693.911,50
c) Contribuição para Sociedade	168.509,78	120.926,75
d) Remuneração de capitais de terceiros	6.639.357,44	6.642.140,03
-- d1) Juros	4.186.320,86	4.642.412,22
-- d2) Aluguéis	2.453.036,58	1.999.727,81
-- d3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	19.657.426,40	-1.173.299,56
-- e1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
-- e2) Constituição de reservas e fundos	17.848.458,62	-1.173.299,56
-- e3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	1.808.967,78	0,00
(II) Total distribuído (a+b+c+d+e)	374.797.508,73	278.763.564,61

Diretor

Contador - CRC

Notas Explicativas - Indicadores de Corpo Funcional - Cooperado(a)s / Sócios

Notas Explicativas - Indicadores de Corpo Funcional - Cooperadas PJ

4.2 Ingressos e Receitas Repassadas, no ano anterior foi reclassificado o grupo 3117 após o envio do balanço social, o valor de 2018 é 28.455.492,59.
4.15 Atendimento ao intercâmbio prestado por outras unimed foi reclassificado em 2019 esse cliente como habitual e eventual.

Notas Explicativas - Indicadores Sociais Internos

5.1 - Maior investimento em alimentação do colaborador em 2019 devido aumento na quantidade de colaboradores e reajuste no vale alimentação de 15%. Não ocorre benefícios de alimentação ao cooperado

5.3 Investimentos em Saúde:

5.4 Investimento em transporte (Empregados) A variação deve-se ao fato de ter sido incluído despesas com fretamento de ônibus.

Notas Explicativas - Indicadores Sociais Externos

- 6.4.1 Refere-se ao número de colaboradores voluntários nos seguintes programas: PRIDE (3), Semear (6), Surf Comunitário (2) e Futsal Comunitário, Dia C(35) e corrida Unimed (66).

- 6.4.2 Refere-se as APAES, AMA, Rede Feminina e Abrigo Anildo.

- 6.5 - Refere-se aos indicadores e investimentos no Programa de Atenção Complementar a Saúde da Comunidade (Doação de consultas e exames para pessoas com deficiência).

- 6.5.1 - Refere-se aos alunos/abrigados atendidos pelo PACSC.

- 6.5.2 - Refere-se as Instituições beneficiadas pelo PACSC.

- 6.7 - Refere-se à Capacitação de Professores e alunos realizada dentro do Programa Viver Bem na Escola (Semear).

- 6.7.1 Refere-se aos professores e alunos participantes do Semear durante 2019.

- 6.7.2 Refere-se a escola Ruizélio Cabral, participante do Semear.

- 6.8 - Refere-se aos indicadores e investimentos dos projetos Futsal Comunitário - R\$ 18.364,50 e Surf Comunitário R\$ 16.200,00.

- 6.8.1 Refere-se aos alunos inscritos no Futsal (64- controle da Sustentabilidade) e Surf (43) durante 2019.

- 6.8.2 Refere-se as escolas: Gaspar, Cedin e ABUT.

- 6.10 Dia C.

Notas Explicativas - Outras Informações

7.11 Fornecedores: Tivemos no ano de 2019 um aumento significativo de reformas, e obras, com a inauguração de dois novos estabelecimentos Núcleo de atendimento Barra Velha e Centro de Diagnóstico por Imagem Itajaí.

Notas Explicativas - Indicadores Ambientais

8.4 e 8.5 Tivemos em 2019 a abertura de três estabelecimentos, Centro de Diagnóstico Itajaí, Núcleo de Barra Velha e Núcleo de Itapema.

GERAÇÃO DE RIQUEZA:

a1) Aumento em 21% no faturamento e devido alterações da RN 430, o faturamento da corresponsabilidade assumida é registrado neste item em 2019.

a2) Devido alterações da RN 430 o faturamento da corresponsabilidade assumida foi demonstrado neste item em 2018 e no item a.1) em 2019.

a3) O saldo de reversões foi maior do que as constituições para perdas em 2019.

D1 e D3) Em 2019 o custo com atendimento do cliente habitual (de outra operadora) atendido em nossa rede credenciada esta registrado na linha D1, e em 2018 foi demonstrado no item d.3.

d2) Aumento na constituição de PEONA calculado por atuário impactado principalmente pelo aumento dos eventos.

E4) No ano de 2019 além das despesas administrativas, foi somado neste item despesas de localização e funcionamento do promoprev e auditoria.

I1) Receitas Financeiras: Em 2019 ocorreram correções de créditos tributários.

I3) Outras: Em 2019 recebemos sobras da Unimed Participações no valor de 471 Mil reais, e em 2018 não houve sobras.

DISTRIBUIÇÃO

a1.1) Conforme a política de gestão, o resultado positivo ao longo do ano, gerou aumento de tabela para pagamento ao cooperado.

E2) O resultado positivo do ano, gerou constituições de reservas, conforme obrigações legais e estatutárias.