



RELATÓRIO DE
GESTÃO E SUSTENTABILIDADE
GESTÃO 2015-2018



MENSAGEM DA
diretoria

Mensagem

Dr. Eufanio Saqueti

- Presidente -



DR. EUFANIO ESTÉFANO SAQUETI

Cargos exercidos no Sistema Unimed 2015/2018

2015-2018: Delegado Efetivo da Unimed Campo Mourão perante à Unimed Federação do Paraná;

2015-2018: Representante no Comitê Estadual de Rede Prestadora e Recursos Próprios;

2015-2018: Representante Comitê Gestor do Fundo de Alto Custo;

2015: Conselheiro Fiscal Unimed Federação do Paraná;

2017: Conselheiro Fiscal Unimed Mercosul.

“ Estamos encerrando mais um ciclo na Unimed Campo Mourão. Foi um período de muitas dificuldades, desafios, planejamento, ideias e muito trabalho, mas acima de tudo foi um período de união: União dos diretores, colaboradores, conselheiros e porque não dizer dos cooperados.

Enfrentamos a maior sinistralidade de toda história. Administramos seríssimos problemas de invasão de área com outras UNIMEDS, nos deparamos com um risco judicial na área de fisioterapia que fatalmente tornaria nossa singular inviável. Gerenciamos uma carteira com apenas 30% dos seus atendimentos na sua área de atuação, sendo uma das carteiras mais velhas do estado, juntamente com condição hospitalar jamais vista, fazendo com que nossos usuários migrassem à outros centros, aumentando muito nosso intercâmbio negativo. Além de tudo, estivemos diante de uma crise financeira nacional que resultou também em grandes dificuldades ao nosso negócio.

Grandes conquistas diante de tudo isso foram alcançadas. Destacamos o PA Unimed, o serviço de oncologia, início das obras do hospital próprio, Espaço Saúde, o qual possui atendimento com níveis de excelência na área de reabilitação, programa de pagamento de honorários por qualidade, gestão com resultados já demonstrados na área de medicina preventiva, controle de custos inclusive iniciando a central de compras de OPME, instituição do programa da enfermeira visitadora hospitalar, serviço de desospitalização, dentre muitas outras ações com sucesso.

Vivemos momentos de muita tensão, onde muitos cooperados temiam que estaríamos a passos largos rumo a falência. A angústia de não conseguir em algum momento, esclarecer que esse risco não existia, esteve por muitas vezes na mesa de reunião diária da diretoria.

No entanto, tivemos nesses 3 anos um conselho administrativo atuante, sempre informado, parceiro, corajoso e presente nas alegrias e nos desafios. Fica registrado os mais sinceros agradecimentos aos amigos: Dr. Artur Andrade, Dr. Fábio S. Romanello Campos, Dr. Laércio Luiz Daleffe, Dr. Marcelo Nogueira Rocha, Dr. Miguel Arcanjo Sanders e Dr. Rodolfo Cesar Visoni Poliselí.

Um dos grandes acertos foi a mudança do organograma administrativo da cooperativa, trabalhamos com colaboradores totalmente comprometidos. Essa diretoria confirmou que realmente os funcionários da empresa UNIMED Campo Mourão são diferenciados, dedicados, encantadores e são, principalmente, preparados. Fica aqui registrado os agradecimentos á todos, onde destaco os Gerentes Marcos José Rocha, Thais Laine de Souza Burack e de forma muito especial à Gerência Geral na pessoa da Sra. Marlene Kohts.

O meu período administrativo está se encerrando, no entanto, é necessário deixar claro, que tive a meu lado dois excepcionais diretores, pessoas que dividiram todas, repito e afirmo, todas as funções diretivas da empresa. Muito obrigado companheiros, amigos, Drs. Denis Rogério Aranha da Silva e Eloy Okabayashi Fuzii, nossos registros serão provas eternas da dedicação que vocês dispensaram à Unimed Campo Mourão nesse período que se finda.

Meus caros cooperados, sem dúvida nenhuma gostaria que os resultados financeiros fossem melhores. Procuramos honrar o honorário médico dignamente e priorizar medidas para buscar a solidificação de nosso futuro. O tempo dirá se acertamos ou não. Porém agradeço a confiança e envolvimento de todos, que de uma maneira ou de outra estiveram presentes conosco nesses últimos três anos.

A vida de um diretor de uma empresa como a nossa exige algumas escolhas e não posso deixar de agradecer minha esposa e filhos, que entenderam minha ausência, foram apoiadores ocultos aos olhos da UNIMED, mas sem dúvida foram alicerce para que eu pudesse chegar até aqui.

Caros cooperados, não acredito em UNIMED sem verticalização de sua assistência, sem uma medicina preventiva forte, sem investimento em qualidade, sem coragem para novas modalidades de negócios, sem ter a confiança dos nossos beneficiários. Acredito e afirmo que esta cooperativa foi vanguarda no estado em todos esses quesitos. A UNIMED DE CAMPO MOURÃO encontra-se totalmente preparada para continuar garantindo trabalho digno aos seus cooperados.

Muito obrigado.

Deus abençoe a todos. ”

Essa gestão que termina em março de 2018 foi marcada por dificuldades convergentes: crescente envelhecimento da carteira de clientes; processos e liminares judiciais de alto valor financeiro; crise econômica, moral e política no país, que dificulta o rejuvenescimento, as vendas e os reajustes; o CONJUR; a introdução de procedimentos de elevado valor no rol da ANS, como o transplante de medula óssea; a continuada incorporação de imunoterápicos caros na prática médica; evasão e dispersão de pacientes para tratamento em outros centros. O resultado é uma sinistralidade alta e continuamente sustentada.

Todo esse cenário em qualquer operadora é obviamente difícil de ser controlado. Esse cenário numa operadora com histórico de boa remuneração de seus cooperados, com necessidade de se iniciarem recursos próprios e melhorar sua rede de atendimento: foi o desafio dessa diretoria.

A resposta à adversidade foi de intensa atividade e capacitação da equipe de trabalho, para citar alguns: setor de qualidade, que levou a um novo modelo de remuneração médica, e continuamente atua medindo e orientando melhorias para colaboradores, cooperados e credenciados; setor de mercado, líder em desempenho no estado; setor de recursos próprios, que estruturou o PA UNIMED, o Espaço Saúde e iniciou as obras do hospital, inaugurando a Oncologia; setor de saúde, que coordena os três recursos próprios, faz compra de material, administra o SAD e atua em conflitos no intercâmbio; setor de contas médicas, que renegociou contratos e atuando junto à nossa rede, abaixou a necessidade de recolhimento de PEONA.

No entanto, mesmo com o apoio de uma excelente equipe, de perto orientada por três gerentes com enorme capacidade, a diretoria deve muitos agradecimentos a todos os cooperados, que em fase de tanta dificuldade, apoiaram suas iniciativas e em muito contribuíram para o início da solução dos problemas: os três recursos próprios são equilibrados financeiramente, resolutivos e muito bem vistos pela comunidade; nossa cooperativa melhorou o faturamento de intercâmbio de pacientes tratados em nossa região; os honorários médicos foram reajustados; novos serviços de saúde surgem na cidade. Entre a coragem para crescer e ir adiante, e a temperança para enfrentar graves problemas, nossa cooperativa optou por ficar com ambas.

A cautela e o otimismo devem persistir entre nossas qualidades, pois há desafios a serem enfrentados no curto prazo, como a margem de solvência, a construção do Hospital Unimed, a instalação de novos serviços próprios, a concorrência de grandes operadoras de saúde e a incorporação crescente de tecnologia. Pois sem a primeira qualidade tomam-se decisões irresponsáveis; e sem a segunda, não se toma nenhuma decisão, cedendo à paralisia.

A diretoria agradece a todos os colaboradores, prestadores, cônjuges, filhos, cooperados, clientes e beneficiários: pelo apoio, pela sábia crítica construtiva, pela cooperação no enfrentamento dos desafios e na construção dos projetos.

Acredito que posso desejar as três maiores virtudes do homem, descritas por Platão, para a próxima gestão 2018-2021: coragem: para seguir avançando; temperança: para o equilíbrio nas horas difíceis; e sabedoria: para o adequado entendimento do que é bom ou ruim, justo ou injusto. Que a nova diretoria siga em frente, mas que se preocupe em manter vivo o espírito do cooperativismo, nascido em Rochdale: homens probos em torno de um objetivo comum.



Dr. Dênis Aranha
Vice - Presidente



Mensagem Dr. Eloy - Superintendente
Três anos intensos se passaram...

Anos realmente difíceis, para lidar com a complexidade do próprio sistema Unimed, para solucionar da melhor maneira possível os casos judiciais, e esclarecer todos os cooperados sobre tudo isso, através das reuniões informativas.

Gostaria de enaltecer o amadurecimento de todos os cooperados, que compreenderam as necessidades da cooperativa, e aprovaram todas as medidas para que pudéssemos alicerçar a nossa empresa contra as intempéries futuras. Pois sim, esse é apenas o início de uma caminhada que esta por vir, pois grandes desafios ainda baterão a porta da próxima gestão, que será manter a viabilidade da empresa frente a novos concorrentes que estão rondando, novas tecnologias incorporadas, que aumentam os custos, manter uma remuneração digna aos cooperados e uma relação ética e de respeito com todos, pois muitas vezes “um remédio amargo” deve ser dado para que possamos alcançar um resultado desejado.

Alguns médicos talvez já saibam, mas acredito que a grande maioria ainda não conhece a força da marca Unimed na sociedade. Por isso, temos que mantê-la assim, marcando presença na nossa região, demonstrando trabalho, respeito ao cliente, e satisfação aos cooperados. Não é uma tarefa fácil, ainda falta muito a melhorar, mas acredito que com a ajuda de todos, consigamos atingir os nossos objetivos.



Dr. Eloy Okabayashi
Superintendente

MISSÃO

Prestar serviços de qualidade na área de saúde, promovendo segurança e tranquilidade aos seus clientes, garantindo exercício da medicina como profissão liberal, com rendimento digno, para seus cooperados.

POLÍTICA DA QUALIDADE

Buscar a melhoria contínua dos processos, com foco na satisfação dos clientes internos e externos, oferecendo serviços com qualidade, visando sustentabilidade, crescimento e solidez da cooperativa.

VALORES

- **Verdade:** Jamais sublimar ou omitir informações ou não admitir erros;
- **Integridade/Honestidade:** Não importa o valor dos bens, zelar com o mesmo cuidado impresso no pessoal;
- **Respeito:** Respeitar competências, diferenças e individualidades.

GESTÃO 2015-2018

DIRETORIA EXECUTIVA

Dr. Eufanio Estéfano Saqueti
Presidente

Dr. Dênis Rogério Aranha da Silva
Vice-Presidente

Dr. Eloy Okabayashi Fuzii
Superintendente

CONSELHO ADMINISTRATIVO

Dr. Artur Andrade
Dr. Fábio S. Romanello Campos
Dr. Laércio Luiz Daleffe
Dr. Marcelo Nogueira Rocha
Dr. Miguel Arcanjo Sanders
Dr. Rodolfo Cesar Visoni Poliseli

CONSELHO TÉCNICO

Dra. Marcia Bonomo
Dr. Flávio Taira Kashiwagi
Dr. Milton Takeshi Tokashiki
Dr. Cesar Suguimoto
Dr. Marcelo Henrique B. dos Santos

GESTÃO 2015

CONSELHO FICAL

Dr. Fernando Itiro Akiyama
Dr. Homero Cesar Cordeiro
Dr. Luigino Coletti
Dra. Carolina Ferrari
Dr. Marcos Vinícius da Silva
Dr. Osvaldo Mauro Filho

GESTÃO 2016

CONSELHO FICAL

Dr. Fernando Itiro Akiyama
Dr. Luigino Coletti
Dra. Claudia Maria Ferreira Garcez
Dra. Fernanda M. M. dos S. Medici*
Dr. Henrique César Miranda Ventura
Dr. Rodolfo Marques Mansano

GESTÃO 2017

CONSELHO FICAL

Dra. Claudia Maria Ferreira Garcez
Dr. Eduardo Bueno Sampaio
Dr. Fernando Itiro Akiyama
Dra. Ana Paula C. de Oliveira
Dra. Carolina Ferrari
Dr. Francisco F. dos Santos Filho

* Por solicitação, não faz mais parte do quadro de cooperados da Unimed Campo Mourão desde 02.12.2016.

A family of four is sitting on a beach, viewed from behind. A woman in a striped shirt and straw hat is on the left, a man in a blue t-shirt is on the right, and a child in a blue hat is in the middle. They are sitting on a checkered blanket on the sand. The word "transparência" is written in a yellow, cursive font across the center of the image, enclosed in a white rectangular border. The background is a clear, bright sky.

transparência

Reuniões Informativas

As reuniões informativas, realizadas ao longo da Gestão 2015-2018, informaram os cooperados sobre assuntos recorrentes do ano, possibilitando uma maior transparência e diálogo direto com a Diretoria.



Reunião Informativa 2015



Reunião Informativa 2016



Reunião Informativa 2017



A UNIMED

Campo Mourão



Unidades de Atendimento:

Sede Administrativa,
Espaço Saúde,
Setor de Oncologia – Hospital Unimed
Atendimento Unimed – Hospital Santa Casa

NOVIDADE: UDT – CENTER CLÍNICAS EM OBRAS



128 médicos
cooperados



26.709
beneficiários



113
colaboradores



62 Clínicas
e Serviços Auxiliares



05 Hospitais
Credenciados



16
Laboratórios

A singular recebeu no SUESPAR/2017, prêmio referente ao Índice de Sustentabilidade e Participação Intercooperativa. Este prêmio é disputado com operadoras de até 30 mil beneficiários com medidas de alguns indicadores, sendo eles: 01 – Indicadores de Sustentabilidade e 02 – Indicadores de utilização de serviços ofertados pela Federação.



Melhorias na sede 2015

No ano de 2015 a Unimed Campo Mourão realizou reforma em todo o prédio da Cooperativa.



Readequações conforme as normas do Corpo de Bombeiros:

Rotas de Fuga



Corrimão e Para Peito

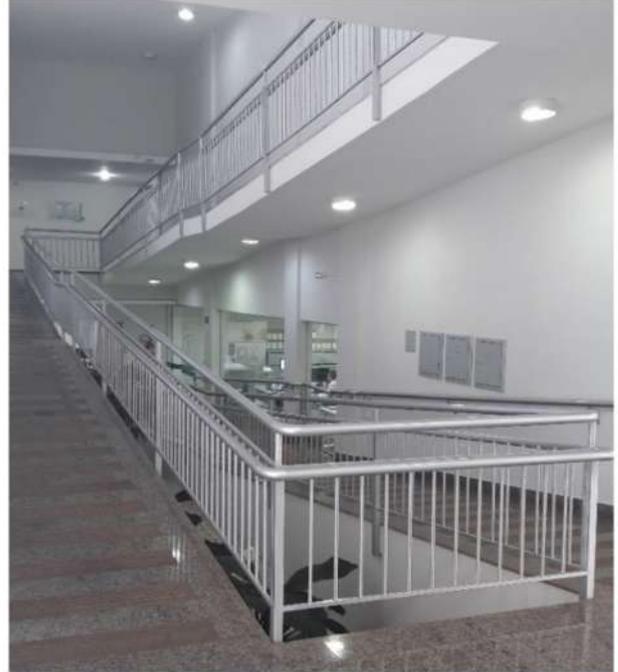
Alarme de Incêndio



Instalações e Adaptações às Normas de Segurança Contra Incêndio:



Guarda Corpo e Corrimão foram instalados e adaptados conforme as regras estabelecidas pelo Corpo de Bombeiros.



O Auditório da sede também foi todo reformado, devido as exigência do Corpo de Bombeiros, as paredes de madeira e tecido foram tratados com tintas entumecentes, bem como todo o piso substituído por granito e piso vinílico.



CVE – Certificado de Vistoria do Corpo de Bombeiros



Após quase três anos de trabalho intenso para adequações, foi homologado no ano de 2016 o CVE – Certificado de Vistoria do Corpo de Bombeiros.

Todos os departamentos da sede foram identificados conforme padrão da Marca Unimed.





Foram instaladas placas de identificações para melhor comodidade e direcionamento dos beneficiários.



Fraldário foi disponibilizado para um melhor conforto dos bebês e suas mães.

Inaugurado sala de descanso para colaboradores, ambiente aconchegante, com espaço múltiplo, destinado ao lazer e descanso, equipado com TV, puffs, sofá e acesso a internet, para que os colaboradores possam desfrutar nos seus momentos de intervalo.



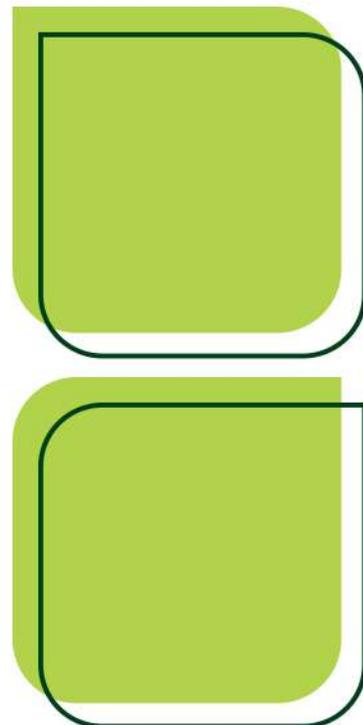
Setor de Atendimento ao beneficiário passou por reestruturação física com aquisição de móveis planejados, proporcionando ao cliente e as colaboradoras ambiente agradável com divisão de guichês para um atendimento reservado.



Líbero: Autorizador Online de Consultas e Exames

Substituindo a ferramenta Hilum pelo Líbero; a Unimed Campo Mourão realizou a implantação de um novo autorizador online. Este possui novas funcionalidades, possui arquitetura e plataforma atualizada às novas necessidades da Unimed, além de ter um design moderno. De forma geral, o sistema facilitou a maneira de executar as rotinas de liberação de exames e consultas.

A implantação do Líbero aconteceu entre junho/2017 e novembro/2017.



Aplicativo Unimed Cliente PR:

Em agosto, a Unimed lançou o aplicativo "Unimed Cliente PR" disponível para todos os beneficiários. As principais funcionalidades disponíveis na primeira versão: Cartão Virtual, Guia Médico, Autorizações e Notícias Unimed.



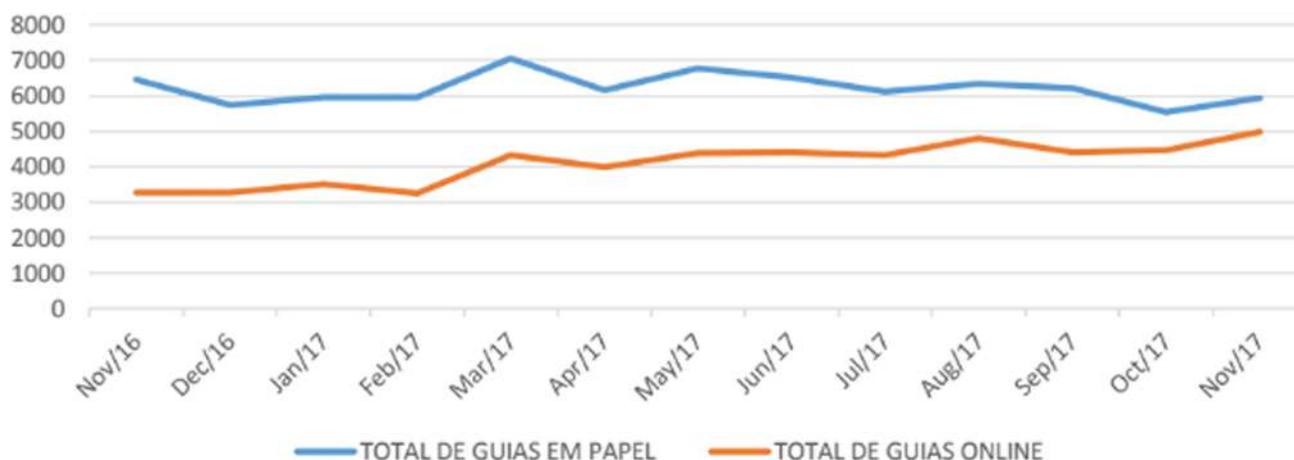
Rede Wifi Unimed:

Pensando no bom atendimento e comodidade do beneficiário, foi disponibilizado rede Wifi nas áreas de atendimento, incentivando a utilização do aplicativo.

Projeto liberações online

Durante todo o ano, foi implantado o projeto das liberações de exames online diretamente do consultório. Abaixo é possível verificar a evolução das solicitações online nos últimos 12 meses:

Comparativo: solicitações de exames Papel x Online



BPM – Business Process Management

Ao longo do ano de 2017 já foram abertos mais de 20mil processos, duas vezes mais do que o total de processos abertos em 2016 (10048).

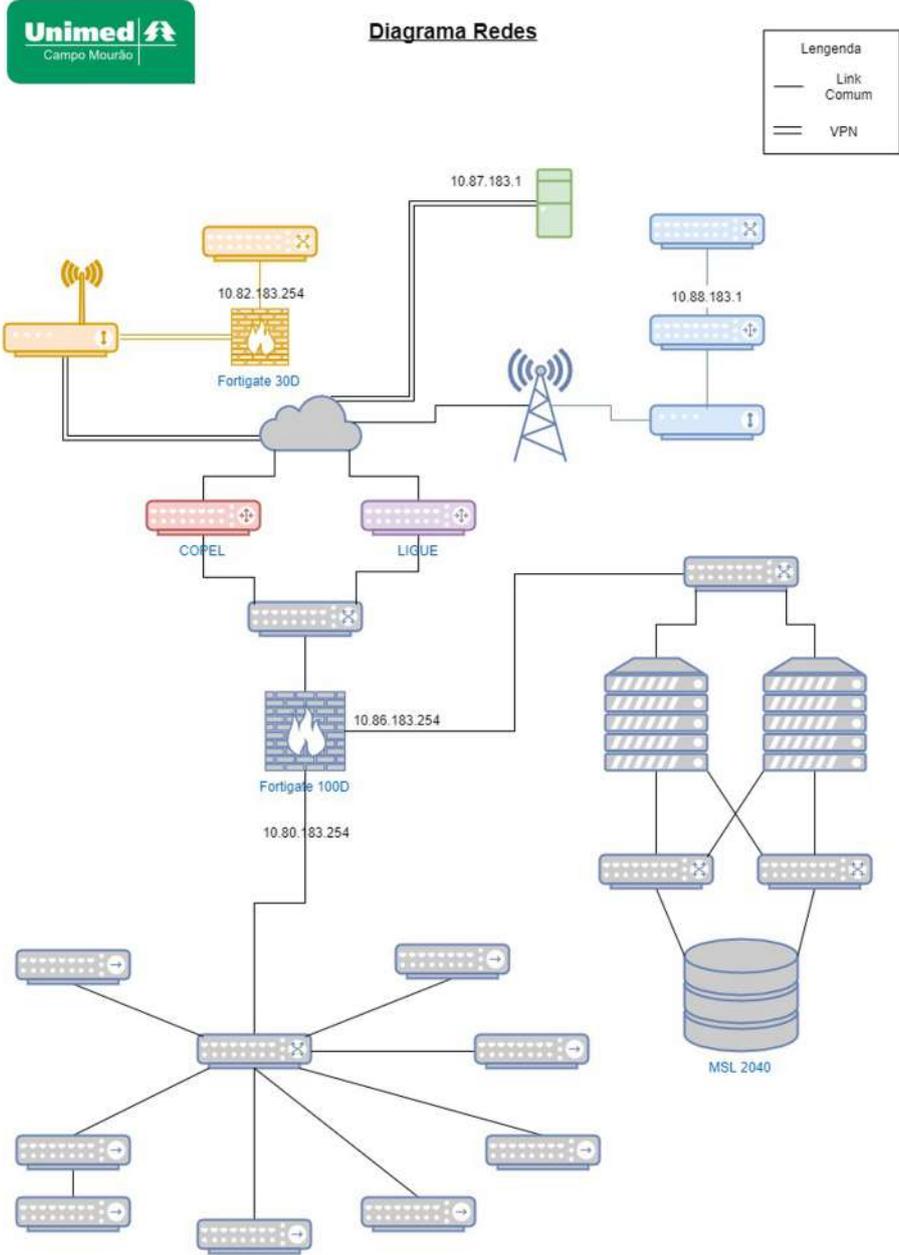
Desde a implantação do BPMS a equipe de TI, dedica parte de seus recursos para manutenção e atualização de 30 processos ativos atualmente no sistema, sendo 3 destes novos processos, desenvolvidos e mapeados ao longo de 2017, junto com as áreas de negócio da cooperativa. Entre os processos desenvolvidos estão: Inclusão de Débito Automático (Faturamento), Reanalise da Ouvidoria (Ouvidoria e setores de atendimento ao Beneficiário) e Reclamação (Setor de Atendimento ao Beneficiário).

Segregação de rede

Seguindo as recomendações da última CGP de TI e buscando as melhores práticas para proteger as informações da cooperativa, toda rede de dados da sede foi reestruturada e segregada em: rede servidores, rede LAN (computadores e outros dispositivos) e redes WIFI. Dessa forma a rede servidores fica isolada e com os acessos controlados, prevenindo por exemplo que uma ameaça na rede de computadores se espalhe comprometendo nossos servidores.

Software para gestão de atendimentos no Pronto Atendimento Unimed (Hospital Santa Casa).

Em dezembro de 2017 foi entregue a primeira versão do sistema de gestão de atendimentos do Pronto Atendimento Unimed, um projeto que contou com os esforços conjunto do setor de TI e Gestão de Saúde. Teve início em Março 2107 e exigiu aproximadamente 1200 horas de trabalho.



• **Mudança nos processos de conferência faturamento de Serviços e Mensalidade**

O processo de conferência para os faturamentos dos planos co-participativos sofreu várias alterações ao longo do ano, onde o foco principal foi a eliminação de tarefas repetitivas, retrabalho e diminuição do tempo total das conferências.

Para conferência dos serviços passamos a utilizar os relatórios disponibilizados no sistema do testa rotina. O sistema possibilita a conferência de serviços cobrados com valores divergentes e acima do teto dos beneficiários. E uma maior flexibilidade de como extrair as informações faturadas.

• **Relatório de Conferência de Comissões**

O processo de conferência de comissão, antes manual, foi reestruturado em conjunto com a Unimed Federação-PR (setor Suporte e Help Desk). Hoje o processo está automatizado e estamos utilizando o aplicativo Testa Rotina (mantido pelo setor de desenvolvimento da Unimed Federação-PR) para auxílio das atividades operacionais.

• **Relatório Câmara Técnica**

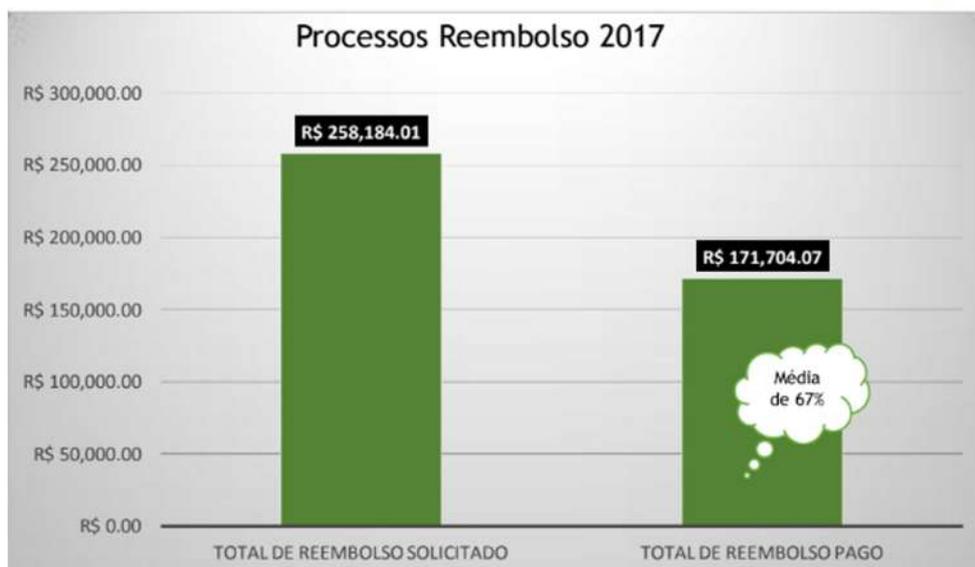
Este relatório consiste as faturas que estão na Câmara Técnica e são enviado pela Unimed Federação, além de aperfeiçoar o processo, esse levantamento visa avaliar as principais dificuldades das Unimed (s) tanto na cobrança como no processo de glosa/contestação.

Esse relatório é avaliado e medido pelos responsáveis onde analisam todo o trabalho executado e principalmente o motivo das glosas que poderiam ser evitadas e negociadas antes de irem para a Câmara Técnica e evitar um parecer desfavorável para nós.



Implantação do Sistema BPM nos processos de Reembolso e Reclamação

Com a implantação do sistema BPM nos processos de reembolso e reclamação no ano de 2017, observou-se diversas melhorias, sendo elas: maior segurança, redução de oportunidades de falha, visão mais ampla do processo, diminuição de papel.



Relatório de Conferência de Pagamento de Faturas

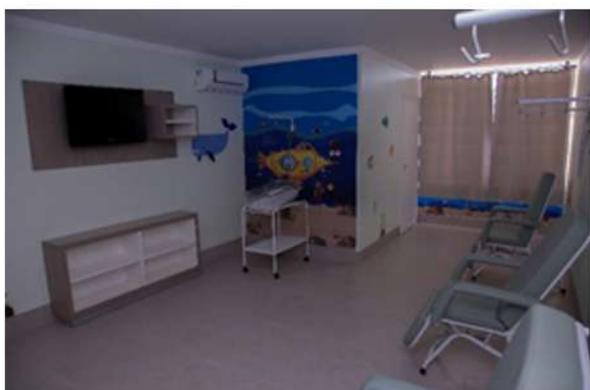
Em conjunto com o departamento de Tecnologia da Informação foi desenvolvido um novo software para auxiliar na conferência de pagamento e análises de cobranças recebidas de intercâmbio.

Prontuário Eletrônico:

Em dezembro de 2017, a Unimed Campo Mourão iniciou a implantação do projeto de um Prontuário Eletrônico integrado ao RES – o Emed. Com a ferramenta poderá ser realizado agendamento online de consultas, visualização de laudo de exames do paciente e autorização online de novos exames. A adesão do Prontuário Eletrônico será oferecida a todos os médicos cooperados e o suporte de treinamento e orientações será feito pela equipe Unimed.

Atendimento Unimed - Hospital Santa Casa -

**Manutenções/higienizações nos aparelhos de ar
condicionado;
Persianas e cortinas;
Rede elétrica;
Equipamentos, lâmpadas, disjuntores;
Portas elétricas;
Televisões;**



Inaugurado em 05/11/2016



Qualidade

Segurança em Alta

Com o objetivo de contribuir para a melhoria do nível de qualidade assistencial e a segurança do paciente a Unimed Campo Mourão em conjunto com a Unimed Federação do Estado do Paraná realizam com os hospitais credenciados do município o Programa Segurança em Alta. Ele consiste em avaliar os processos de assistência ao paciente quanto aos requisitos de acesso, avaliação e continuidade do cuidado, infraestrutura, equipamentos, recursos humanos, indicadores de gestão e a cultura de segurança nos hospitais participantes.



Gestão da Qualidade

Para a Unimed Campo Mourão, 2017 foi um ano desafiador, ao longo do período várias ações foram desenvolvidas com um só objetivo: melhorar os processos internos da Operadora e oferecer serviços de qualidade aos beneficiários. Para isso foi criado em dezembro de 2016 o GPMQ – Grupo de Melhoria da Qualidade visando o aperfeiçoamento e melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade – SGQ da Unimed Campo Mourão, com vistas a **certificação da RN 277**. Reúne-se mensalmente com a finalidade de implantar, desenvolver e aperfeiçoar o programa de melhoria da qualidade.

Além das atividades desenvolvidas pelo GPMQ em 2017 também foi implantado o Software de gestão da qualidade na OPS – Qualiex.

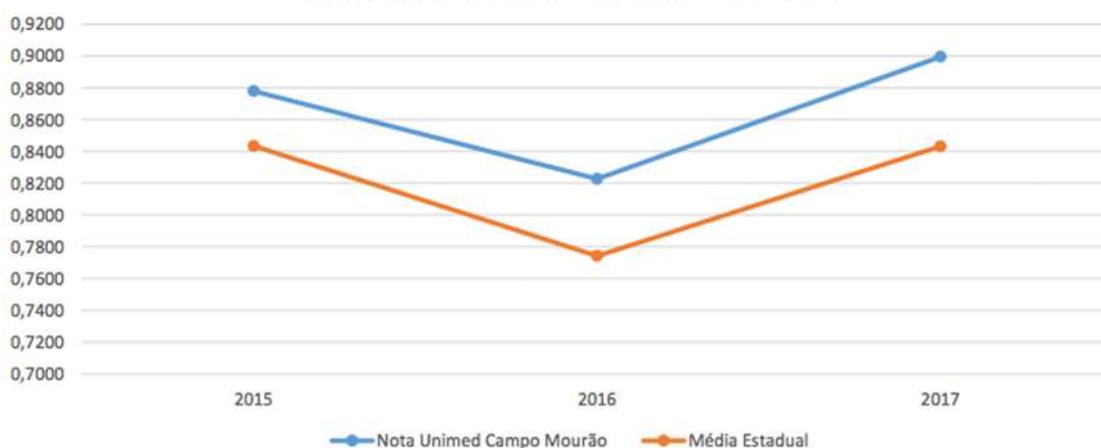
Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – (IDSS) tem o papel de avaliar a operadora e divulgar ao mercado. No ano de 2017 a Unimed Regional de Campo Mourão obteve a nota 0,8995, sendo esta a quarta melhor nota entre as Unimed's do Paraná.

Nota IDSS - Gestão 2015-2018

Ano	Nota Unimed Campo Mourão	Média Estadual
2015	0,8779	0,8434
2016	0,8227	0,7742
2017	0,8995	0,8431

COMPARATIVO IDSS - MÉDIA ESTADUAL



Programa de Monitoramento da Qualidade Assistencial

A Unimed Campo Mourão inovou a forma de remuneração dos seus médicos cooperados, com foco na qualidade implantando o Programa de Monitoramento da Qualidade Assistencial.

- Objetivo: aperfeiçoar a composição do pagamento médico, valorizar o cooperado, prestar atendimento de qualidade ao beneficiário;
- Implantado no pagamento 11/10/2017;
- Aprovado por unanimidade em 22/11/2017;
- 7 grupos de indicadores analisados por diversos setores;
- Metas para 2018, alcançar a rede credenciada.

PAINEL GERAL DADOS COOPERATIVA - 11/2017



*Parâmetros: relatório SIAS (Sistema de Indicadores para Análise e Acompanhamento das Singulares do Paraná) 10/2017
 *Dados QlikView

**Bonificação de até
15,98% na
produção do
cooperado**

Atendimento ao Cliente: Liberações e Orientações



Em 2017, foram realizados **34.512** atendimentos presenciais na Unimed.



A média de atendimento foi de **2.876** beneficiários mês.



Com fluxo diário de **144** beneficiários autorizando guias e buscando orientações na Unimed.

**SATISFAÇÃO DOS CLIENTES
COM OS ATENDIMENTOS PRESTADOS**

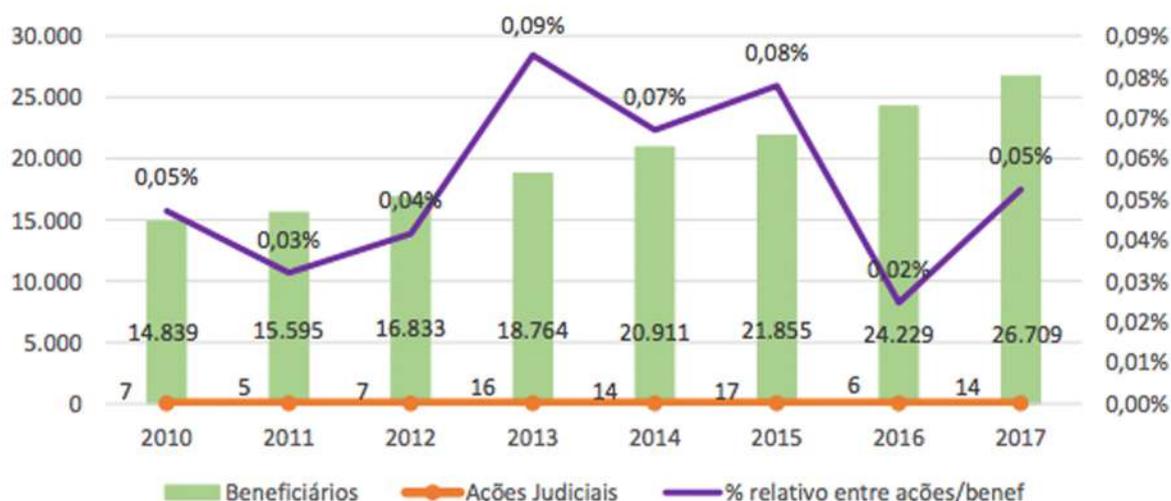


91%
SATISFEITO



Judiciário

Em 2017 a Cooperativa recebeu 12 (Doze) novos processos judiciais, em trâmites nos juizados Especiais e Cível. Destes processos foram deferidos 06 (Seis) liminares/antecipação de tutelas, 03 (três) processos já finalizados, sendo duas delas consideradas pelo judiciário com improcedente, e as demais tramitam nas esferas judiciais. O que podemos analisar no gráfico abaixo e que apesar da facilidade do ingresso das demandas judiciais, a Unimed Regional e Campo Mourão possui mesmos de 1% de demandas em comparação a quantidade de beneficiários ativos na cooperativa.



Provisões para ações Judiciais de 2014 a 2016

As provisões judiciais referem-se a depósitos realizados em garantia financeira na discussão de demandas que tramitam nas esferas judiciais em relação à operação de planos de assistência à saúde. No quadro abaixo podemos observar as variações:

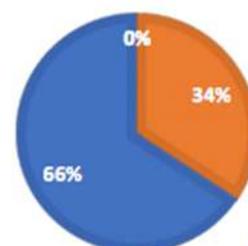
2014	R\$ 498.000,00
2015	R\$ 829.000,00
2016	R\$ 547.000,00
2017	R\$ 776.300,00

Ouvidoria

No ano de 2017 a ouvidoria da Unimed Campo Mourão recebeu 35 (trinta e cinco) demandas, classificadas em 04 (quatro) categorias.

A Unimed Campo Mourão obteve êxito na ação movida contra a Agência Nacional de Saúde Suplementar em relação à Taxa de Saúde Suplementar - TSS e tem a expectativa de que o montante de R\$ 294.372,09, pagos nos últimos 5 anos, serão devolvidos em 2018.

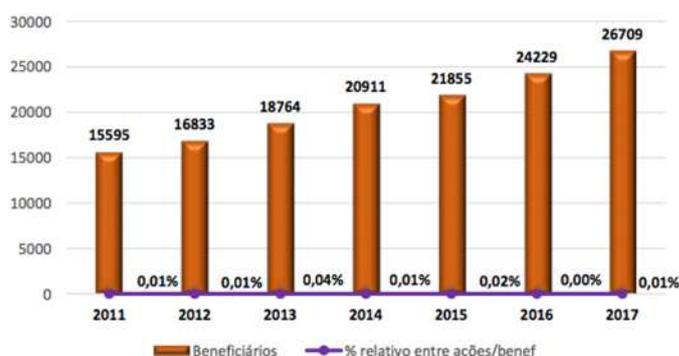
Reclamação Consulta Elogios Denúncias



NIP'S

Em 2017 a Cooperativa recebeu 03 (três) NIP'S, que correspondem 0,01%, da quantidade de beneficiários cadastrados na cooperativa. Duas foram devidamente arquivadas, uma vez que, a ANS entendeu que não houve por parte da Unimed, qualquer conduta infratora às normas da saúde suplementar.

Ano	NIP
2011	1
2012	2
2013	7
2014	3
2015	4
2016	1
2017	3



Ressarcimento ao SUS

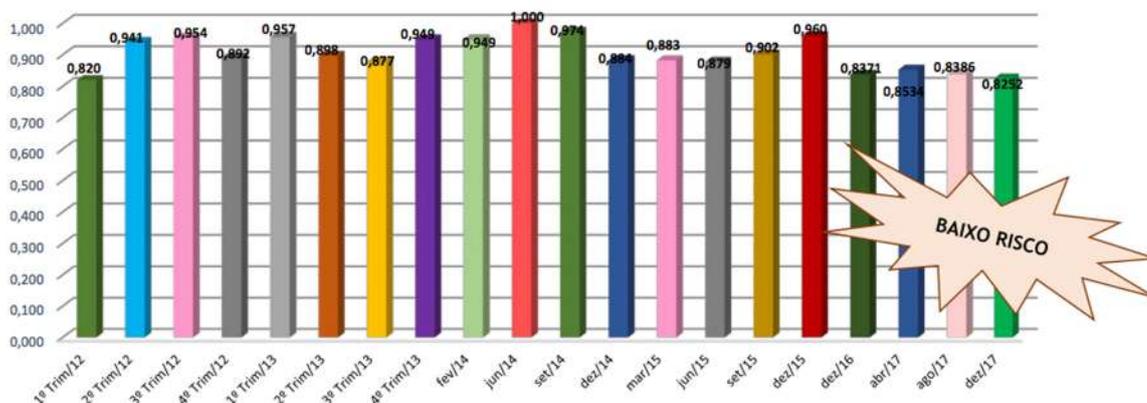
Ressarcimento ao SUS é a cobrança por parte do governo, referente aos atendimentos prestados a população que possui plano de saúde.



Monitoramento Risco Assistencial

O Monitoramento do Risco Assistencial é uma iniciativa da ANS que tem por objetivo a prevenção de anormalidades que possam representar risco à continuidade ou a qualidade do atendimento a saúde prestado pelas operadoras de planos privados aos seus beneficiários.

De acordo com a nota final obtida, as operadoras serão classificadas nos seguintes status de risco assistencial: Baixo, Pré-moderado, Moderado e Alto. A Unimed Campo Mourão vem sendo classificada como risco baixo, obtendo a nota 0,8534 no 1º trimestre e 0,8386 no segundo trimestre de 2017.



Planilha Judicialização São Paulo – Economia

Na presente gestão a Unimed CM enfrentou o seu maior desafio judicial até a presente data. Com incensáveis esforços a Diretoria Executiva, envolveu –se totalmente na solução das demandas. Após investimento de 800 mil na formação do Espaço Saúde, obteve êxitos consideráveis economizando efetivamente R\$197.080,00.

Beneficiários	Valor Total da Proposta de Tratamento - São Paulo	Valor Mensal do tratamento - São Paulo	Valores Pagos com Tratamento - São Paulo	Valor Mensal do Tratamento Atual	Valor Total do Tratamento Atual (Anual)	Economia Mensal
W.F.M	R\$ 1.386.000,00	R\$ 38.500,00	R\$ 731.500,00	R\$ 31.500,00	R\$ 93.600,00	R\$ 7.000,00
V. A. S. P.	R\$ 2.880.000,00	R\$ 120.000,00	R\$ -	R\$ 12.960,00	R\$ 97.200,00	R\$ 107.040,00
J. A. G	R\$ 2.304.000,00	R\$ 96.000,00	R\$ -	R\$ 12.960,00	R\$ 184.680,00	R\$ 83.040,00
Total	R\$ 6.570.000,00	R\$ 254.500,00	R\$ 731.500,00	R\$ 57.420,00	R\$ 375.480,00	R\$ 197.080,00

Custos CONJUR

Coube a Diretoria Executiva Gestão 2015-2018 a solução do maior conflito comercial, vivenciado pelo Sistema Unimed PR, o que gerou uma despesa acumulada de quase 2 milhões.

MENSALIDADES PAGAS - CONJUR

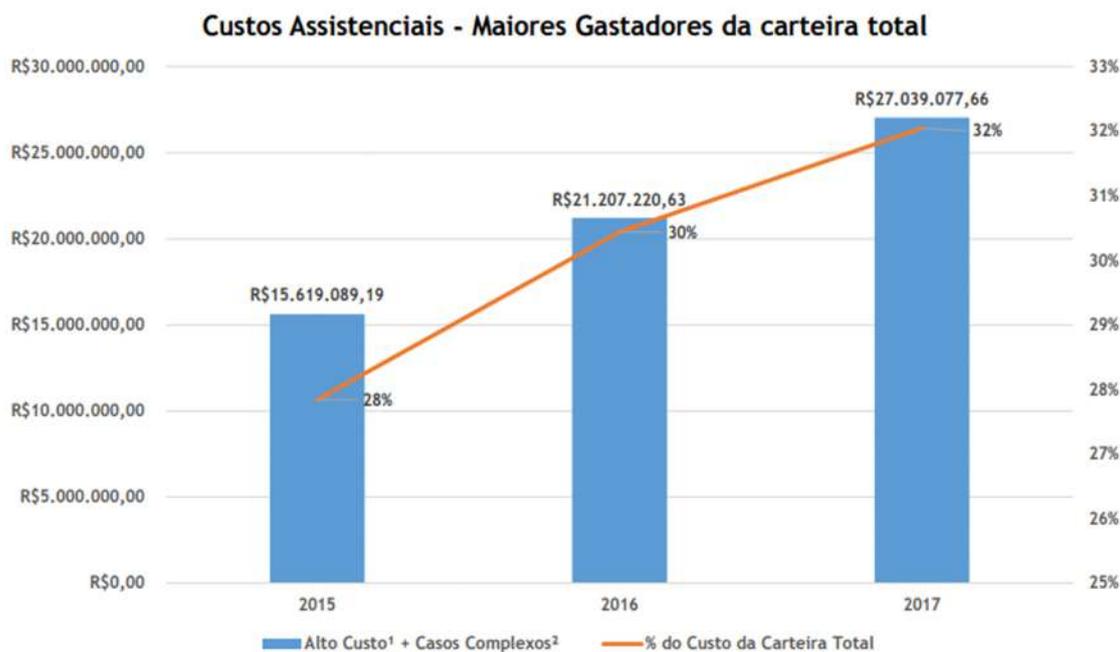
UNIMED COSTA OESTE		UNIMED GUARAPUAVA		UNIMED APUCARANA	
Total Mensalidades Pagas	R\$ 634.299,72	Total Mensalidades Pagas	R\$ 173.760,64	Total Mensalidades Pagas	R\$ 55.789,80
Multa Retroativa	R\$ 1.017.768,70	Multa Retroativa	R\$ 71.564,40	Multa Retroativa	R\$ -
Total	R\$ 1.652.068,42	Total	R\$ 245.325,04	Total	R\$ 55.789,80

Período: Setembro/2015 a Janeiro/2018

TOTAL GERAL: R\$ 1.953.183,26

Análise dos Custos Assistenciais – Maiores Gastadores

Nos dois extratos de custo citados no gráfico, foram elencados 209 beneficiários em 2015, 261 beneficiários em 2016 e no ano de 2017 permaneceram 282 beneficiários.



Fonte: Qlik View.

¹ Alto Custo: Extrato de custo dos beneficiários que gastaram mais de 100 vezes o valor de suas mensalidades.

² Casos Complexos: Extrato de custo dos beneficiários que gastaram de 10 a 99 vezes o valor de suas mensalidades.

A photograph of three people in a meeting. On the left, a man with glasses and a beard is looking at a tablet. In the center, a man in a denim shirt is looking towards the right. On the right, a woman with curly hair is smiling and looking towards the center. They are sitting at a table with papers and a notebook. The background shows a window with a view of mountains and a beach.

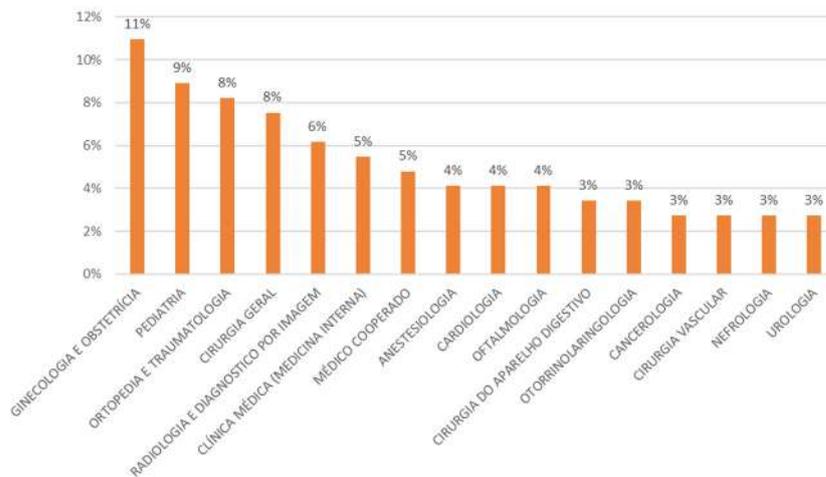
RELACIONAMENTO COM
cooperado

Novos Cooperados

No ano de 2017 a Cooperativa teve a integração de 7 novos Médicos, finalizando o ano com 128 Cooperados, distribuídos em 35 especialidades:

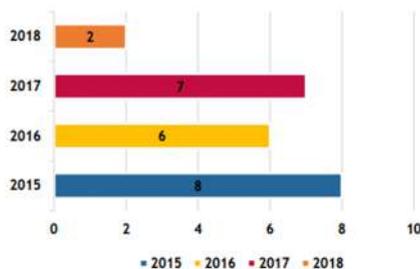


MÉDICOS COOPERADO POR ESPECIALIDADE

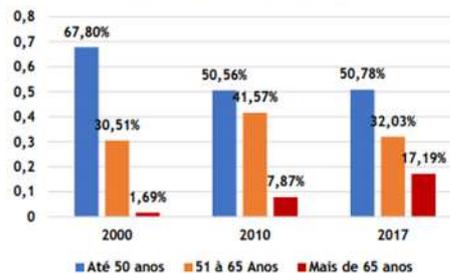


Perfil dos Cooperados

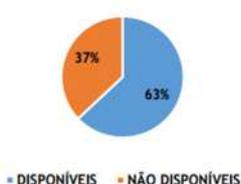
NOVOS COOPERADOS 2015/2018



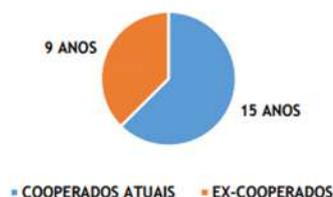
FAIXA ETÁRIA GERAL



ESPECIALIDADES RECONHECIDAS PELO CFM x GUIA MÉDICO UNIMED CM



MÉDIA DO TEMPO DE PERMANÊNCIA NA COOPERATIVA



Cooperados Admitidos – Gestão 2015 - 2018

Na gestão 2015/2018 foram admitidos 23 Cooperados. Também foram realizadas melhorias na admissão do Cooperado que passou a conhecer a Cooperativa e as filiais bem como os trabalhos desenvolvidos. Para melhor compreensão do negócio cooperativo passou-se a exigir do médico o certificado do curso de Formação de Cooperado realizado online pela Faculdade Unimed.

2015

Leonardo Belem Menezes
Diogo Ferraz Salvador
Manaiara Rosin
Humberto Saconato
Maise Campos F. De Moraes
Paola Da Costa Souza
Rodolfo Marques Mansano
Glaciela Garbeloti S. De Souza

2016

Gerusa Patricia Domingues
Euclides Saqueti Filho
Fernando Yoshio Lara Shimizu
Elio Ferraz Salvador Filho
Vivian Ivon Rosio M. F. Borsato
Regis Da Silveira

2017

Amanda de Carvalho G. Cardoso
Bruno Sadayoshi Lara Shimizu
Claudia Fernanda Dias Souza
Danilo Nakashima
Paulo Henrique Colchon
Matheus Jorge Saragioto
Carlos Augusto Albach

2018

Marco Fabio Selicani Pedro
Paulo Sergio Bezerra Da Silva

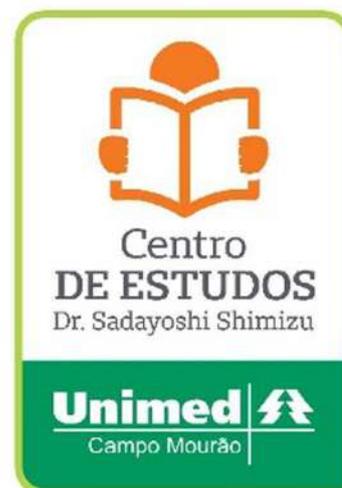


EDUCAÇÃO
continuada

Centro de Estudos Dr. Sadayoshi Shimizu

O Centro de Estudos Dr. Sadayoshi Shimizu foi fundado na singular em 2014 com o objetivo de gerar e difundir o conhecimento profissional, promovendo o aperfeiçoamento e favorecendo o desenvolvimento técnico-científico, por meio da integração dos vários segmentos de ensino e pesquisa, contribuindo para a excelência no atendimento aos beneficiários Unimed e população em geral. Por meio desse Centro de Estudos, foram promovidos os cursos e palestras abaixo nos anos de 2014 a 2016:

1. Curso de governança corporativa
 2. Curso: PALS – Pediatric Advanced Life Support
 3. Curso: ACLS – Advanced Cardiovascular Life Support
- Palestras:
4. “Assistência em urgência e emergência”
 5. “Prevenção de infecção relacionada à assistência à saúde e segurança do paciente: melhores práticas”
 6. “Gestão de custos em saúde”
 7. “Marketing para profissionais da saúde”
 8. “Dor: quinto sinal vital”
 9. “Processos do 5S”
 10. “Qualidade Assistencial e Sustentabilidade”



Mestrado Profissional – UTFPR

Nos anos de 2014 e 2015 a Unimed Campo Mourão esteve apoiando a Universidade Tecnológica Federal do Paraná- UTFPR, nas ações para a estruturação de uma proposta de Mestrado Profissional que possibilitasse a participação de profissionais da área da saúde, visando a faculdade de medicina em Campo Mourão.

Em 2016 foi submetida e aprovada a proposta do **Mestrado em Inovações Tecnológicas** pela Capes, cujo Edital é público e de periodicidade anual.

Linhas de pesquisa:

- a) Inovações Tecnológicas em Gestão da Produção e Qualidade;
- b) Desenvolvimento Tecnológico em Saneamento e Recursos Hídricos;
- c) Desenvolvimento de Equipamentos, Tecnologias e Sistemas Eletrônicos.

Palestra – Cuidados Paliativos

Em 3 de março de 2017, Unimed Regional de Campo Mourão promoveu ação de Educação Continuada para os hospitais credenciados sobre Cuidados Paliativos, fortalecendo desta forma o vínculo entre os prestadores e a singular, com objetivo único de melhor atender os beneficiários que utilizam os serviços do município.

As palestras foram ministradas pelo médico Dr Carlos A. Albach e pela Enfermeira Solange S. Nakagawa Prado, colaboradores da cooperativa.

Foram contemplados com as palestras 81 participantes.



1º Workshop de Práticas de Enfermagem

A Unimed Campo Mourão, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde promoveu, no último sábado (01 de abril de 2017), o 1º Workshop de Práticas de Enfermagem. O evento ocorreu no campus da Faculdade Integrado de Campo Mourão e teve como objetivo contribuir com a melhoria da qualidade assistencial de enfermagem das instituições de saúde da cidade.

Foram beneficiados com a ação 96 profissionais de enfermagem dos três hospitais credenciados da cidade e das Unidades de Saúde municipais.



Workshop de Integração e Qualificação Profissional

Em busca de aprimorar o conhecimento e colaborar com melhorias no atendimento, em 2017 a Unimed Campo Mourão realizou o segundo Workshop de Integração e Qualificação Profissional, para as secretárias dos Cooperados e Credenciado.



Treinamento Prático Assistencial

Preparar o profissional para atuar no transporte seguro de pacientes na Ambulância UTI móvel, e possíveis intercorrências durante o percurso, como acidentes e situações de risco, foram os objetivos do curso “Transporte seguro pré e inter-hospitalar de adultos e recém-nascidos”, promovido pela Unimed Regional de Campo Mourão, o curso ocorreu em 22/08/2017, e o treinamento foi destinado às enfermeiras e condutores da equipe de remoção terrestre da singular.

Unimed contribui com SIPAT do Grupo CCRR

Durante a semana de 11 a 15 de setembro acontece a SIPAT- Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho do Grupo CCRR – Colacril, com o objetivo de orientar e conscientizar os colaboradores quanto à importância da prevenção de acidentes e a promoção da qualidade de vida.

Visando a conscientização dos colaboradores da indústria quanto aos males que a drogadição causa no organismo e na sociedade, o Psicólogo Alex Ferreira, do Espaço Saúde, filial da Unimed Campo Mourão, ministrou palestra expositiva e interativa, através do tema: Drogas X Qualidade de vida.



Atualização profissional de enfermagem em Reanimação Cardiopulmonar

Na busca constante da qualidade assistencial, no dia 08 de setembro de 2017, as enfermeiras colaboradoras da Unimed Campo Mourão que atuam na UTI móvel e no Atendimento da Unimed, passaram por atualização profissional em reanimação cardiopulmonar infantil e adulto, baseados no protocolo da American Heart Association (AHA) atualizado em 2015.



Curso FCCS – Fundamental Critical Care Support (Fundamentos em Terapia Intensiva)

A Unimed Campo Mourão, na busca contínua pela excelência no atendimento dos beneficiários, promoveu o curso com apoio do Sescop em 11 e 12/11/2017, na Faculdade Integrado, onde participaram 23 cooperados e 5 enfermeiras.

O curso FCCS é um programa de treinamento teórico prático desenvolvido pela SCCM – Society Of Critical Care Medicine (USA), – como um curso de “imersão total” (período integral), em dois dias consecutivos. Se destina à reciclagem de conhecimentos específicos em medicina de urgência e emergência bem como terapia intensiva.



Curso de Hidroterapia para os colaboradores

O curso de Hidroterapia para Fisioterapeutas foi um curso de atualização de métodos e técnicas de Fisioterapia Aquática ou Hidroterapia. Teve duração de 27 horas, distribuídos em 3 dias consecutivos 10, 11 e 12 de março de 2017, na cidade Rio de Janeiro, ministrado pela fisioterapeuta Ana Paula Teixeira Lopes.

O curso teórico e prático possibilitou aos colaboradores aprender e aprimorar as técnicas mais utilizadas na hidroterapia e ainda relembrar todos os conceitos sobre as propriedades da água e benefícios terapêuticos, diferença entre hidroterapia e hidroginástica. Participaram do Curso os fisioterapeutas Fulviana Silva Nishiyama e Maicon dos Santos Ferreira.



Workshop de Atendimento Unimed

Realizado pela Unimed Campo Mourão o Workshop de Atendimento, contou com a participação dos setores de Intercâmbio, Gestão da Sede, Gestão de Saúde, Atendimento ao beneficiário, Financeiro, Mercado, Cadastro, Liberação, Contas Médicas, Ouvidoria.

Dispondo da finalidade de integração entre os colaboradores e o aperfeiçoamento no atendimento, foram abordados os temas dos princípios de um bom atendimento, missão, visão, valores, cooperação e a dinâmica da boa semente.

O principal objetivo principal do encontro foi reforçar a mensagem de independente de quem seja o seu cliente, dê sempre a sua melhor semente a ele.

Treinamento Líbero: Autorizador Online de Consultas e Exames

Para orientação da nova ferramenta foram realizados 91 treinamentos com as secretárias dos médicos cooperados/rede prestadora e 2 treinamentos na sede da Unimed com a presença dos hospitais. Em todo o período foi disponibilizado suporte (primeiro nível) para as secretárias dos médicos cooperados, laboratórios, clínicas e recursos próprios da Unimed.



FORMAÇÃO E RECICLAGEM DA BRIGADA DE INCÊNDIO DA COOPERATIVA





GESTÃO DE

saúde

Programa de Gestantes

No mês de março de 2017, teve início mais um ciclo do Programa de Gestantes na singular.

Durante o Programa, as gestantes participaram de palestras com equipe multidisciplinar, avaliação de enfermagem, avaliação psicológica e avaliação nutricional.

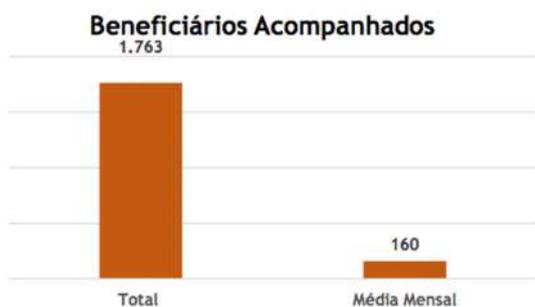


No segundo semestre de 2017 foi iniciada a primeira turma de hidroterapia para gestantes no Espaço Saúde. As sessões são realizadas 1 vez por semana por uma profissional fisioterapeuta. Neste período 2 turmas foram formadas, com média de 6 gestantes por turma.

Programa de Acompanhamento de Beneficiários Internados

Implantado em agosto de 2016, o Programa de Acompanhamento de Beneficiários Internados possui como objetivo principal gerenciar a assistência à saúde dos beneficiários Unimed no período de internação, contribuindo para a melhoria da qualidade assistencial hospitalar e auxiliando na satisfação dos beneficiários e seus acompanhantes/familiares.

O programa abrange os três hospitais credenciados de Campo Mourão, onde uma enfermeira realiza visita in loco de todos os beneficiários Unimed internados, de segunda à sexta-feira em horário comercial.



Programa de Cuidados Paliativos

Implantado no final do ano de 2016, o Programa de Gerenciamento de Cuidados Paliativos – PGCP tem como objetivo geral: Através de equipe interdisciplinar e enfoque holístico, promover aos pacientes e familiares que enfrentam uma condição limitadora da continuidade da vida o acesso aos cuidados paliativos e o atendimento das necessidades em regime domiciliar, inclusive na fase de luto.

No PGCP foram 06 pacientes atendidos no total dos quais foram 04 óbitos, 02 óbitos em casa, 01 paciente inelegível, e 02 em acompanhamento pelo PGCP.

Os familiares têm se mostrado muito satisfeitos com suporte clínico, psicológico e assistencial que lhes é oferecido, além do esclarecimento de várias dúvidas e quebra do tabu que ainda existe sobre o processo de morte.

Além de proporcionar ao paciente que expresse seus últimos desejos, resolva problemas familiares, financeiros, afetivos, que a sua vontade seja respeitada proporcionando dignidade no momento vivido, podendo ter qualidade de vida e morte, sem sofrimentos ou dores.

Programa AMAR

Em 2016 foi implantado o Programa AMAR – Atendimento Multiprofissional de Assistência e Reabilitação, o mesmo está situado no Espaço Saúde.

Objetivo do programa: Aumentar a adesão do beneficiário ao tratamento prescrito pelo médico assistente, com acompanhamento de equipe multidisciplinar visando assertividade, fazendo com que o beneficiário adote hábitos saudáveis de forma permanente, apontando situações que minimizem as limitações causadas pela patologia, para que o mesmo desenvolva comprometimento juntamente com sua família na gestão de sua saúde. Atualmente o programa AMAR atende 32 beneficiários.

Programa de Cuidados Oncológicos

Em dezembro de 2016 foi implantado o Programa de Gerenciamento de Cuidados Oncológicos – PGCO na singular, que tem como objetivo geral: realizar o monitoramento e gerência dos casos oncológicos de alta complexidade na área de abrangência da Unimed Regional de Campo Mourão – PR, de modo a promover resultados custo/efetivos e de qualidade satisfatória para o beneficiário. O programa conta atualmente com 32 beneficiários ativos nesse programa.

OPME (Órteses, Próteses, Materiais Especiais) e Medicamentos – Participação Ativa no Comitê Técnico de Medicamentos de Alto Custo – CTMA Polo Mercosul

Após estudos de viabilidade, resultando em economia em alguns medicamentos de alto custo, a singular aderiu ao CTMA- Comitê Técnico de Medicamentos de Alto Custo em 2016, que consiste em um fórum de negociação de medicamentos, buscando otimizar os esforços para alcance dos melhores resultados para as Unimed's do Polo Mercosul.

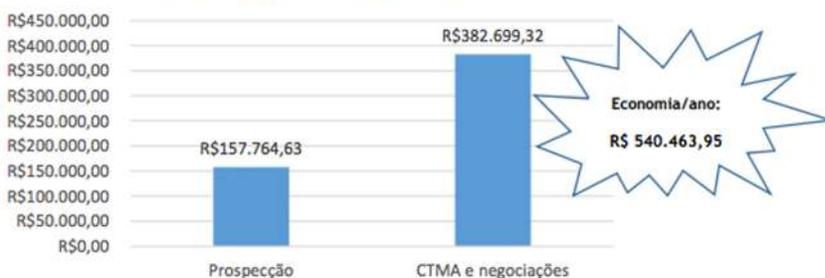
Este comitê têm o propósito de negociar e adquirir medicamentos de alto custo que beneficiem o maior número de Singulares e Federações do Polo Mercosul participantes.

Além da participação no CTMA, as negociações diretas com os fornecedores de materiais e medicamentos foram contínuas. O conjunto dessas ações representaram economia significativa no ano passado (Gráfico 1).

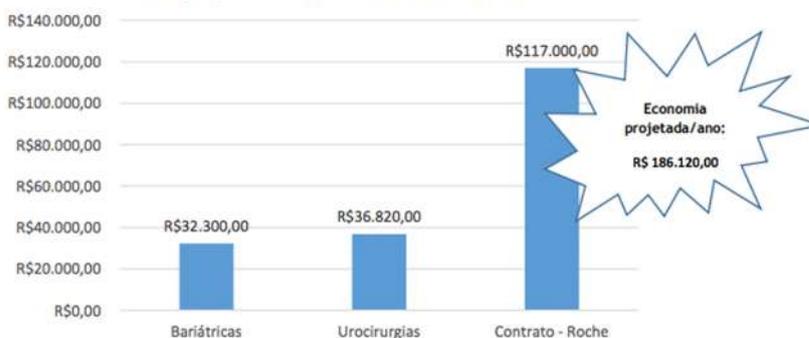
No ano de 2017, o setor de Farmácia da cooperativa iniciou o trabalho de prospectar beneficiários da Unimed Campo Mourão que residiam fora da área de abrangência da singular, para comprar e enviar o medicamento de cobertura obrigatória, diretamente na residência do cliente, ao invés de autorizar que a Unimed próxima ao beneficiário dispensasse a medicação. Essa ação representou economia considerável em 2017, referente à adesão de 30 beneficiários (Gráfico 1).

Já em dezembro do ano passado, através do CTMA, esta cooperativa contratualizou tabela de descontos expressivos de 21 medicamentos entre quimioterápicos e imunoterápicos diretamente com o laboratório Roche. O contrato viabilizará economia significativa em 2018 (Gráfico 2). Além dessa negociação, através do setor de OPME alocado no Departamento de Gestão de Saúde, foi possível negociar kits para urocirurgias e materiais avulsos para essa especialidade, além de kits para procedimentos de gastroplastia (cirurgias bariátricas), com um desconto importante representando economia anual projetada por meio do Gráfico 2.

Economia 2017 - Serviço de Dispensação de Medicamento obrigatório



Economia projetada/ano - OPME e Medicamentos

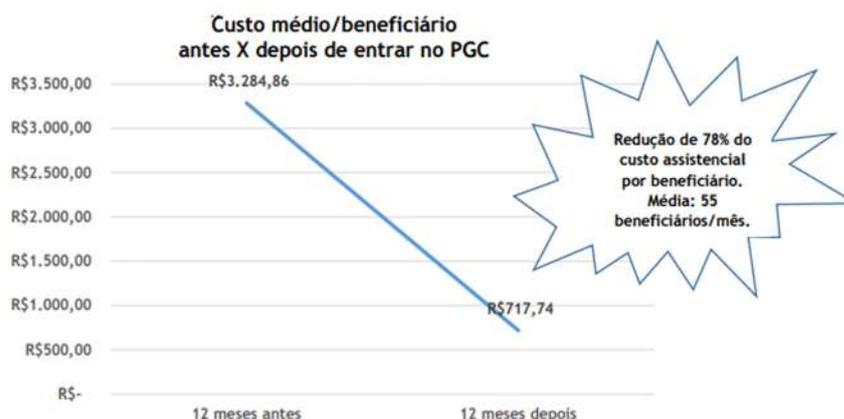


PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE CASOS CLÍNICOS- PGCC

O gerenciamento de casos é um processo interdisciplinar que aplica o PDCA (planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação) para as condições de saúde de um beneficiário portador ou não de doença crônica em agudização clínica, que demandem atenção e monitoramento. As ações e os serviços direcionados são coordenados com objetivo final de promover resultados custo /efetivos e de qualidade.

O programa consiste em telemonitoramento e visita domiciliar aos beneficiários elegíveis conforme critérios de inclusão, visando reduzir os casos de alta complexidade e de alto custo, o atendimento é individualizado buscando melhores resultados na assistência prestada.

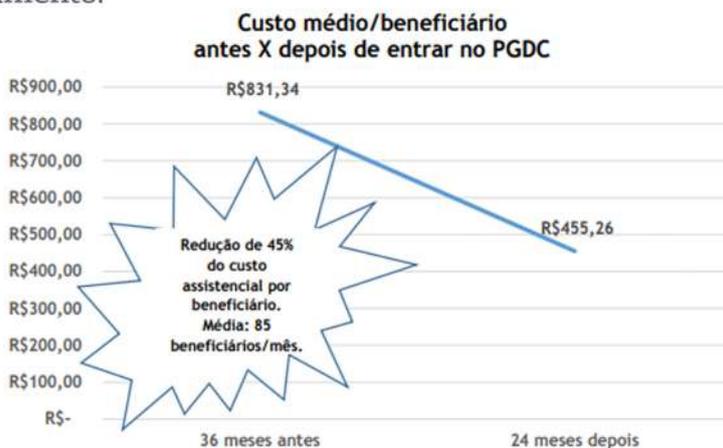
Atualmente há 45 beneficiários ativos no PGCC dessa singular. É constante as solicitações de “home care” que já foi possível reverter oferecendo esse cuidado multidisciplinar que o Programa propõe, representando atenção holística ao beneficiário e atendendo às expectativas da família e do médico assistente.



PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE DOENÇAS CRÔNICAS – PGDC

Em setembro de 2015, a singular contratou o PGDC operacionalizado pela Unimed Federação do Paraná, em média são acompanhados 85 beneficiários/mês.

O PGDC é um programa de educação e promoção de saúde, que visa identificar os beneficiários da carteira que sofrem de doença crônica, através de métodos próprios de rastreamento, captação e monitoramento por equipe multidisciplinar de saúde, proporcionando a estabilização do caso e o autocuidado através de telemonitoramento.



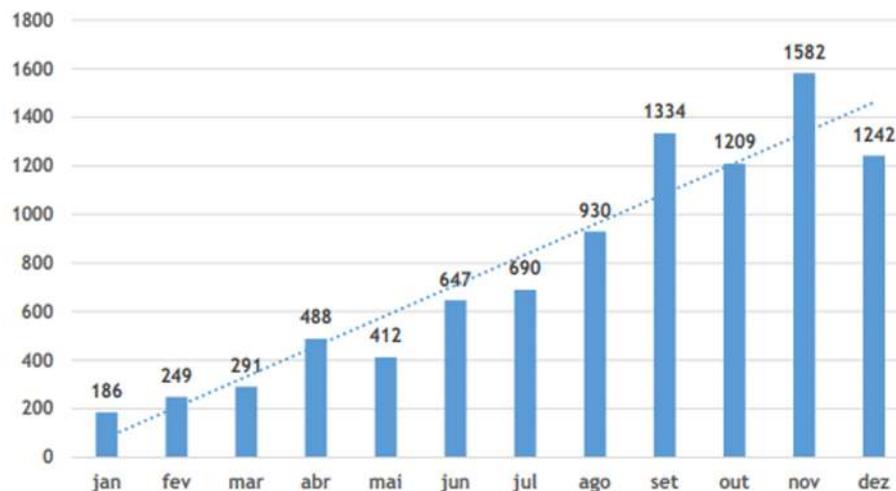
Espaço Saúde

Inaugurada em novembro de 2016, já rende frutos dos investimentos aplicados. O Espaço Saúde sedia Programas de Atenção à Saúde que têm por objetivo prestarem atendimento humanizado e multiprofissional para os beneficiários Unimed com patologias neurológicas e neuromusculares. No segundo semestre de 2017 foi realizado trabalho de captação precoce dos pacientes com AVC, onde a enfermeira que realiza as visitas hospitalares diariamente encaminha para o Espaço Saúde os casos com indicação de reabilitação. Foram aproximadamente 6 casos de AVC acompanhados até o momento, todos com ótimos resultados de reabilitação. São oferecidos no Espaço serviços como hidrocinestoterapia, fisioterapia motora, fisioterapia de coluna em mesa de tração, terapia perineal e pélvica, terapia ocupacional, psicologia, nutrição, fonoaudiologia, entre outros.

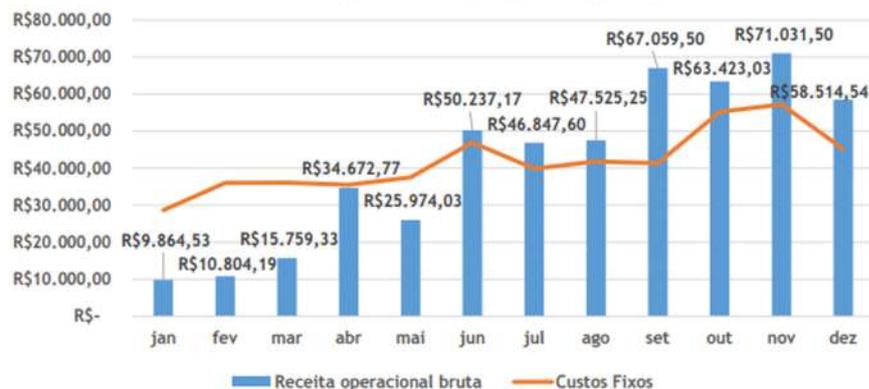


**Novidade: Início
Ambulatório
Terceiro Turno**

Quantidade de atendimentos/mês



Receita operacional x Custos fixos



Obs.: Os valores das colunas do gráfico acima referem-se à receita operacional bruta mensal.

Fisiatra / Medicina Física e Reabilitação

Após apontamentos jurídicos, e na busca da reversão de algumas ações judiciais, no dia 09/02/2018 iniciou no Espaço Saúde o médico fisiatra Dr. Henrique Rossoni Junior, que irá atender os pacientes integrantes do Programa AMAR- Atendimento Multiprofissional de Assistência e Reabilitação quinzenalmente.

A Fisioterapia ou Medicina Física e Reabilitação, aborda a funcionalidade. É uma especialidade médica dedicada à prevenção, diagnóstico e tratamento, não cirúrgico, de distúrbios associados à deficiência física em geral. Os fisiatras abordam pacientes que necessitam de tratamento e reabilitação física, que possuem sequelas de patologias neurológicas, musculoesqueléticas, oncológicas e com dor crônica.

As doenças mais frequentes que os fisiatras tratam são as sequelas neurológicas, dores na coluna, tendinites, bursites, artrose, osteoporose, síndromes miofasciais, fibromialgias, hérnia de disco, dores neuropáticas, fraturas, paralisia cerebral e amputações.

Cardiotocografia

A cardiotocografia é o método frequentemente empregado para a avaliação do bem-estar fetal, principalmente no seguimento das gestações de alto risco. Também conhecida como monitorização fetal eletrônica, baseia-se na análise de registros gráficos da frequência cardíaca fetal e do tônus uterino.

Com foco no apoio ao atendimento médico e na promoção da qualidade assistencial das gestantes, em janeiro deste ano a cooperativa adquiriu um Cardiotocógrafo que está alocado na filial Espaço Saúde e é realizado por enfermeira treinada, perante solicitação do médico obstetra da gestante que pode ser beneficiária Unimed ou particular.



Atendimento Unimed

O setor de atendimento Unimed, localizado na Santa Casa de Campo Mourão funciona com disponibilidade de médico clínico geral e pediatra, a partir das 19:00 até as 07:00hrs de segunda à sexta-feira, sendo que nos finais de semanas e feriados está à disposição por 24 horas.

Quantidade de consultas realizadas no ano de 2017



Média de atendimentos mês:

- 338 clínicos;
- 493 pediatria.

21
consultas/dia

Hospital Unimed – Setor de Oncologia

Em 23 de novembro de 2017, a Unimed Campo Mourão inaugurou o Hospital Unimed – Setor de Oncologia Unimed, localizado na Avenida João Batista Salvadori, no Jardim Bella Vista, próximo ao Hospital Santa Casa. O espaço tem como objetivo prestar atendimento humanizado, seguro e de qualidade ao paciente, promovendo dessa forma a assistência multiprofissional de excelência.

No local são realizadas consultas com médicos oncologistas, consulta de enfermagem, psicologia, nutrição e farmácia. E também aplicações de quimioterapia e antibioticoterapia em ambiente ambulatorial.

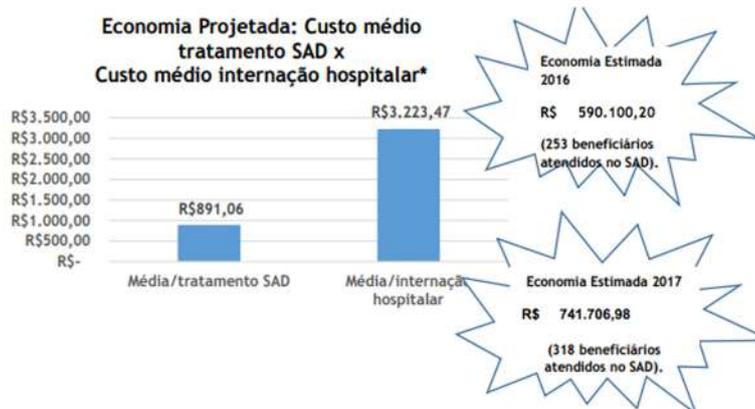
Médias de 3 meses (dez/2017 a fev/2018)



09 quimioterapias endovenosas
09/02/2018

SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR

Em dezembro de 2015, a Unimed Campo Mourão implantou na cooperativa, o Serviço de Atenção Domiciliar (SAD), com o objetivo de melhorar a assistência e evitar internações desnecessárias aos beneficiários em uso de antibioticoterapia no âmbito ambulatorial e domiciliar.



***Considerou-se média de permanência do SAD e de internação hospitalar de 3 dias.**

O custo médio de uma internação hospitalar da carteira da Unimed Campo Mourão atendida nos prestadores credenciados da área de abrangência da singular com a média de permanência de 3 dias, é de R\$2.503,56 (média/internação no ano de 2016 e 2017), já o custo médio para um tratamento no SAD fica em torno de R\$891,06 considerando a mesma permanência, representando economia estimada de R\$2.332,41/beneficiário atendido.

Portanto, no ano de 2016 foi possível estimar uma economia R\$590.100,20 referente a 253 beneficiários atendidos no SAD, já no ano de 2017 estima-se economia de R\$741.706,98, por 318 beneficiários que fizeram o tratamento no SAD.

SERVIÇO DE AMBULÂNCIA – UTI MÓVEL

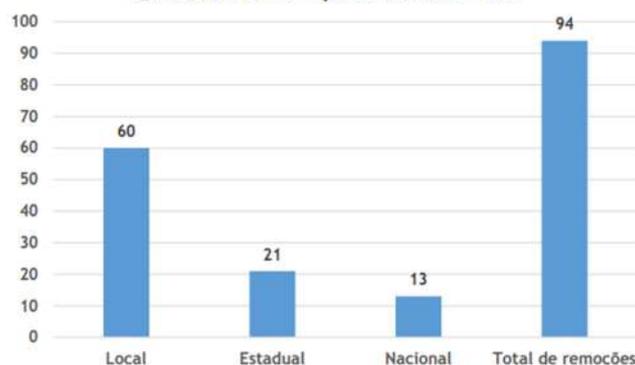


A UTI móvel da cooperativa foi criada em 12/2014, com o objetivo de promover a segurança assistencial dos beneficiários atendidos, realizando as transferências inter-hospitalares quando há a necessidade de continuidade do tratamento médico em local de maior complexidade.

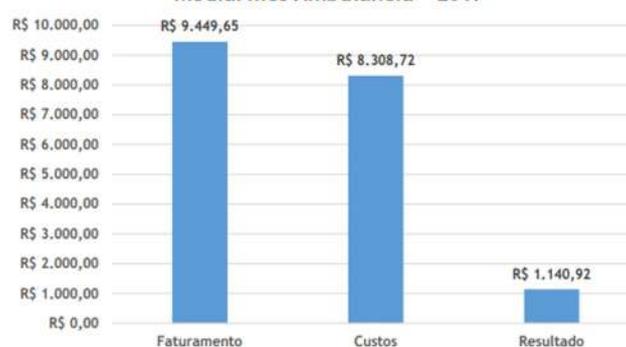
A equipe de uma ambulância de Suporte Avançado de Vida é composta por médico, enfermeiro e condutor.

Remoções externas	Qtde beneficiários carteira total	Representatividade
29	26.755	0,1%

Quantidade de remoções realizadas - 2017



Média/mês Ambulância - 2017





sustentabilidade
E RESPONSABILIDADE SOCIAL

Mobilização Hora H

No decorrer do ano os colaboradores participaram voluntariamente da Hora “H”, mobilização esta promovida pelo Governo do Paraná, em parceria com as prefeituras e a sociedade civil organizada, no combate ao mosquito Aedes aegypti.



Campanha do Agasalho – Abra sorrisos, doe com amor!

Iniciativa dos colaboradores da Unimed Campo Mourão em prol da instituição Albergue Municipal de Campo Mourão, foram arrecadados agasalhos, cobertores e produtos de higiene pessoal.



Eu Ajudo na Lata

Nesta edição a Unimed Campo Mourão com a ajuda de seus colaboradores, cooperados, beneficiários e comunidade arrecadou 280 garrafas pet de 2 litros, aproximadamente 800 mil lacres de alumínio, que foram revertidos em três cadeiras de rodas entregues ao Lar dos Velhinhos – Frederico Ozanan, possibilitando maior acessibilidade e melhoria da qualidade de vida das pessoas atendidas na instituição.



Colaboradores da Unimed doam Violões – Projeto Cristo é Nosso Show

Patrocínio Projeto “Atletismo Esperança”

Realizada a Cerimônia de Entrega dos Uniformes ao Projeto Atletismo Esperança.

A cooperativa procura sempre apoiar projetos sérios como este que promove o incentivo ao esporte e qualidade de vida, cidadania às crianças e jovens da comunidade mourãoense, proporcionando valores como responsabilidade e disciplina, além de revelar vários atletas para representar o país na modalidade.

Além da cerimônia de entrega dos uniformes, as conquistas dos atletas do projeto no ano de 2017 foram comemoradas, entre elas:

Campeão masculino 2017 dos Jogos Abertos Do Paraná;

Campeão Geral do Campeonato Brasileiro Sub 23.



Ação voluntária – Casa das Fraldas

Os colaboradores da Unimed Campo Mourão estiveram presentes na Casa das Fraldas na última terça feira (28), onde produziram 1600 fraldas que serão destinadas a instituições de caridade de Campo Mourão. A cooperativa é parceira deste projeto e além do apoio financeiro incentiva a importância do trabalho voluntário.



Energia Fotovoltaica

Objetivo reduzir o consumo da energia elétrica e a emissão de gás carbônico;

O projeto foi pauta de estudo por 06 meses;

O início de seu funcionamento foi em 01 de novembro de 2017.



CONSUMO ENERGIA ELÉTRICA COPEL



Média antes da instalação

R\$ 4.952,60

Média após instalação

R\$ 2.917,93

Média redução

R\$ 2.034,67



GESTÃO DE
pessoas

Programa de Valorização por Tempo de Serviço

O Programa de Valorização por Tempo de Serviço tem o objetivo de reconhecer a dedicação dos colaboradores que trabalham na Unimed Campo Mourão por 5, 10, 15, 20 e 25 anos.



Programa de Desenvolvimento de Líderes e Equipes

Durante o ano de 2017 foram realizados 4 módulos do Programa de Desenvolvimento de Líderes e 4 módulos do Programa de Desenvolvimento Equipes. Nestes encontros foram abordados diversos temas do cotidiano da vida corporativa.

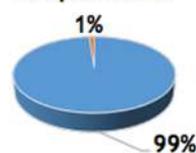


Workshop Recrutamento, Seleção e Integração

Os gestores da Unimed Campo Mourão participaram de um Workshop de Recrutamento, Seleção e Integração onde puderam desenvolver técnicas para auxiliar na contratação de futuros funcionários para a cooperativa.



99% dos colaboradores da Unimed sentem orgulho de trabalhar na cooperativa.



Pesquisa Clima Organizacional 2017

Colaboradores celebram o Dia da Independência



Aniversário dos colaboradores quadrimestralmente



Clima Organizacional

Visando desenvolver a integração entre os colaboradores, a Unimed Campo Mourão promoveu o Arraiá Sustentável em comemoração às festas juninas e a Festa à Fantasia como confraternização de final de ano. Ambas com grande adesão dos colaboradores.

93% Estão dispostos a trabalhar depois do horário, pelo prazer da tarefa concluída;

80% recomendariam a Unimed a um amigo;

59% estão satisfeitos com a remuneração e benefícios;

82% sentem orgulho de dizer para os amigos que trabalha na Unimed;

79% acreditam que a Diretoria é comprometida em obter resultados.

Fonte: Pesquisa de clima organizacional 2017

11 Colaboradores Subsidiados nos cursos de pós-graduação e especialização

64% dos colaboradores possuem Ensino Superior Completo

76 participações de líderes e colaboradores em treinamentos, fóruns, cursos e seminários



A photograph of two men in a meeting. The man in the foreground is wearing a blue denim shirt and glasses, looking towards the right. The man in the background is wearing a white shirt and glasses, looking at a laptop screen. The laptop is open on a desk, and there are some sticky notes and a pen nearby. The word "mercado" is written in a yellow, cursive font across the center of the image, enclosed in a white rectangular border.

mercado

Estrutura Departamento de Mercado

O Departamento de Mercado é composto atualmente por 8 colaboradores, distribuídos em quatro células.

A Consultoria interna é aquela que comercializa os planos de saúde direcionados a pessoa física e é composta por duas colaboradoras.

A Consultoria Externa tem o foco na comercialização para empresas e composta por três colaboradores. Esta equipe vai a campo e faz a cobertura de toda a área de ação da singular na região.



O Back Office é responsável pela operação da venda da Consultoria Externa, é composto por duas colaboradoras que tornam o procedimento para o consultor mais ágil, organizando assim todas as questões documentais e processuais.



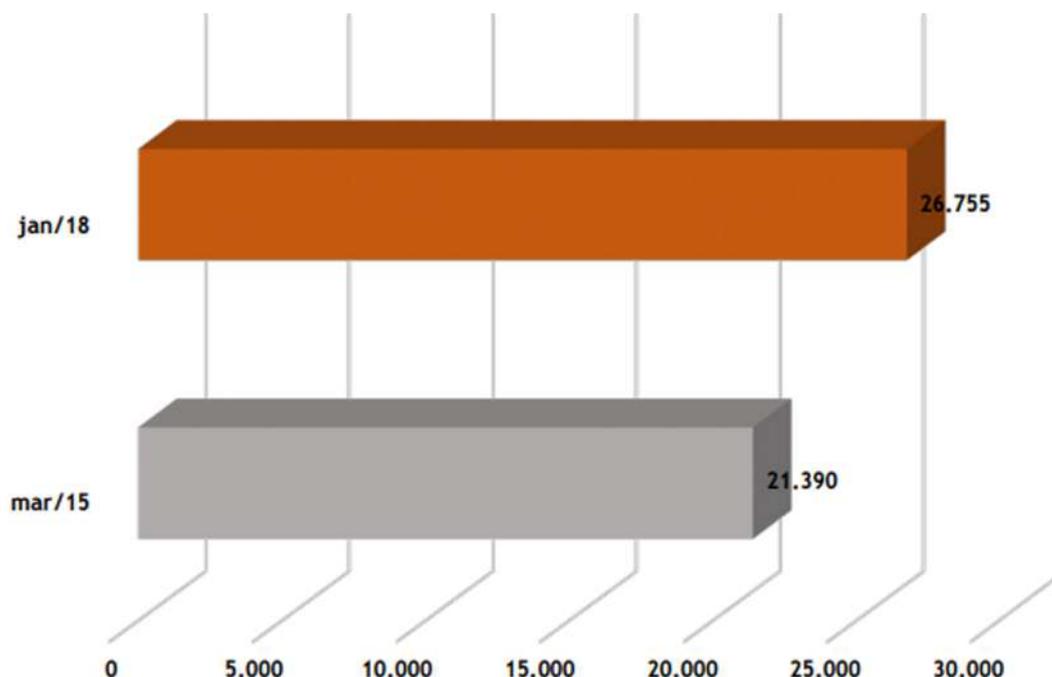
Produtos comercializados

O portfólio de vendas da Unimed Campo Mourão possui uma gama de diferentes produtos.

No atual momento são comercializados planos para pessoa física com cobertura local e estadual. Para pessoa jurídica planos com cobertura local, estadual e nacional.

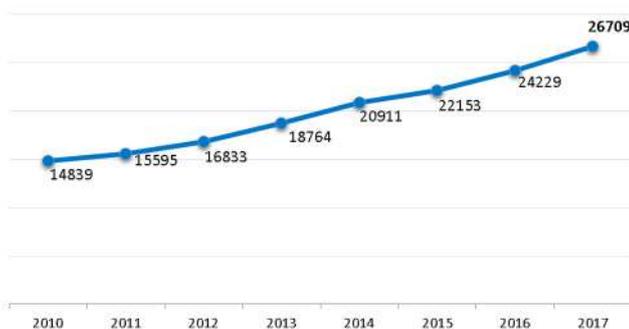
No ano de 2017 os planos com abrangência local foram os principais produtos vendidos, eles corresponderam 67% de toda a operação do Departamento de Mercado.

Quantidade de beneficiários – Gestão 2015-2018



**Crescimento na
Carteira de 25,08%**

Quantidade de Beneficiários 2017

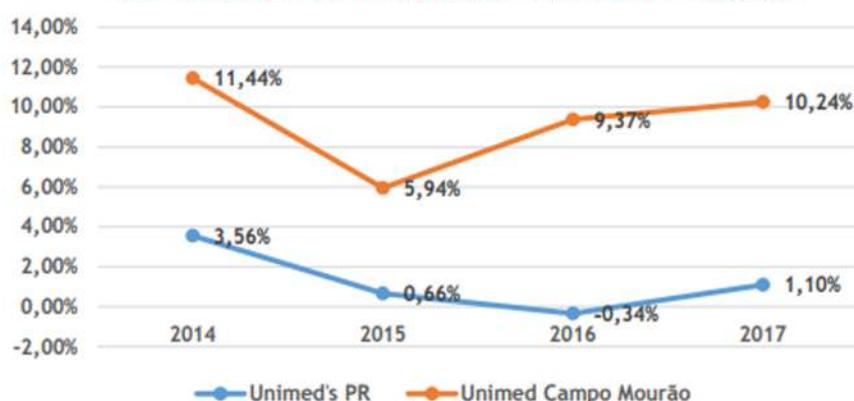


**Crescimento
de 10,24%**

**Fonte: Levantamento de dados. –
Posição em 31 de dezembro de cada ano.**

Nota-se que o número de beneficiários aumentou 10,24% em 2017 com relação ao ano de 2016.

Comparativo % de crescimento Unimed CM x Média Estadual



Patrocínios com Planos de Saúde

Patrocínio do Campo Mourão Basquete renovado para a temporada 2017/2018 do NBB 10, que é uma competição nacional organizada pela Liga Nacional de Basquete. O Campo Mourão faz a sua segunda participação e é o único representante do estado.

A Unimed Campo Mourão patrocinou durante o ano de 2017 a ACMF – Associação Campo Mourão Futsal, que disputou o Campeonato Paranaense e Jogos Abertos. Onde obtiveram as colocações de oitavo e vice campeão respectivamente.

Os patrocínios são através da concessão de plano de saúde aos atletas e comissões técnicas, gerando assim trabalho médico e visibilidade da marca.



O Departamento de Mercado ao longo de 2017 participou de festas das cidades da região, entre elas a Vaca Atolada de Boa Esperança, a Leito Mateira de Mamborê, o Carneiro ao Vinho de Peabiru a Festa Nacional do Carneiro do Buraco de Campo Mourão. Nos encontros os Consultores estiveram presentes divulgando a cooperativa e conversando sobre os planos de saúde da Unimed.



Unimed Fone

Beneficiários ativos
3.350

Receita
R\$ 109.020,82

Despesa
R\$ -38.083,61

Resultado
R\$ 70.937,21

Unimed AIR

Receita
R\$ 166.998,56

Despesa
R\$ -91.621,89

Total
R\$ 75.376,67

* Dados de Janeiro à Dezembro 2017

Produtos Acessórios

Além dos produtos assistenciais e Transporte Aeromédico e Orientação telefônica, a singular tem a disposição de seu cliente outras duas opções. O plano odontológico em parceria com a cooperativa DentalUni e também o Seguro Remissão. Este é um seguro de vida que garante, em caso de falecimento do titular, a quitação do pagamento do Plano, em parceria com a Seguros Unimed.

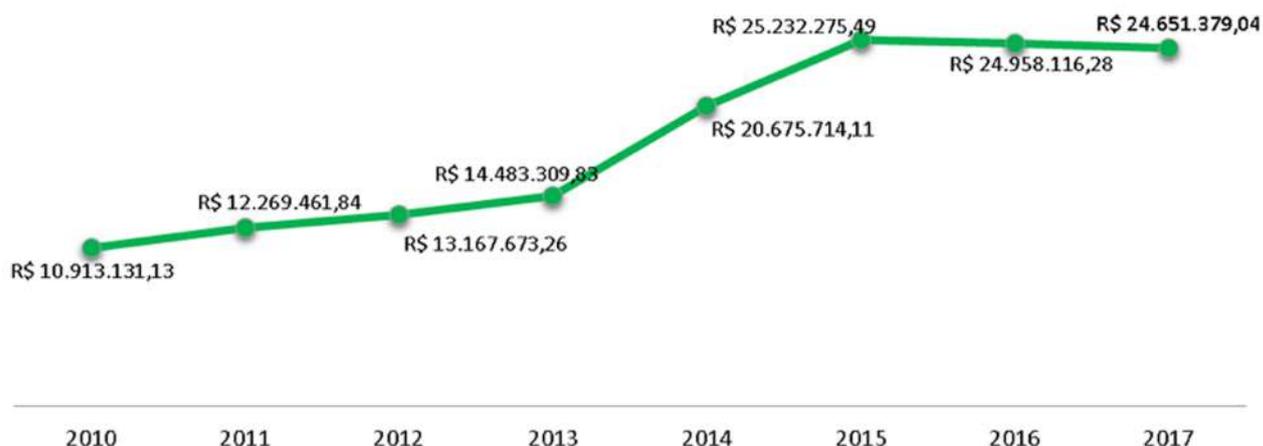
financeiro



Aplicações financeiras

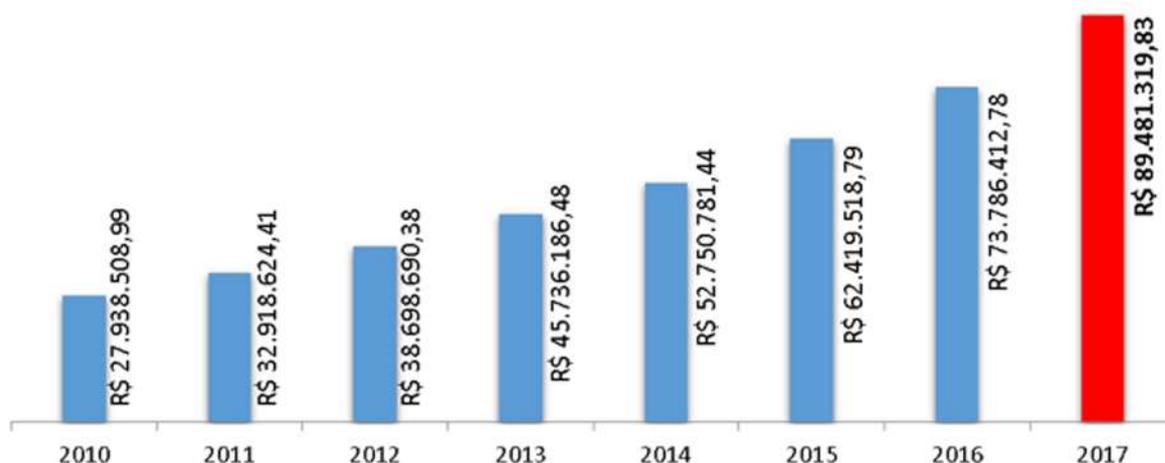
São compostas por reservas obrigatórias (Reserva Legal, Peona) entre outras.

Verifica-se na análise comparativa do ano de 2017 para o ano de 2016, uma redução de 1,23% nos valores aplicados nas datas de 31 de dezembro.



Faturamento anual

Nota-se que em relação ao ano de 2016 o faturamento do ano de 2017 teve um crescimento de 21,27%.

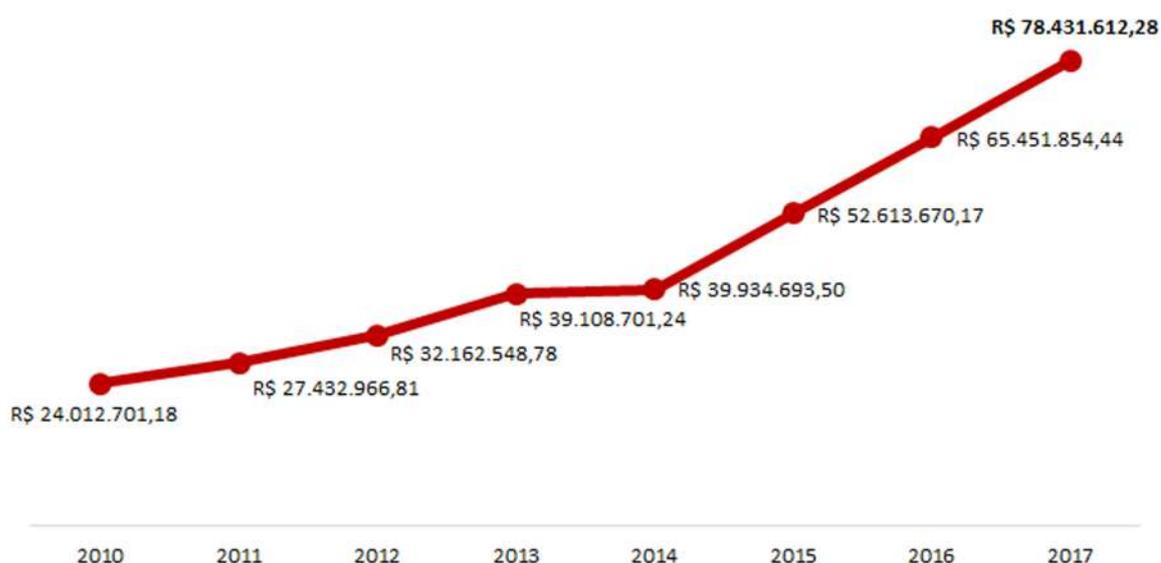


Fonte: Balanços Contábeis.

Custos Assistenciais

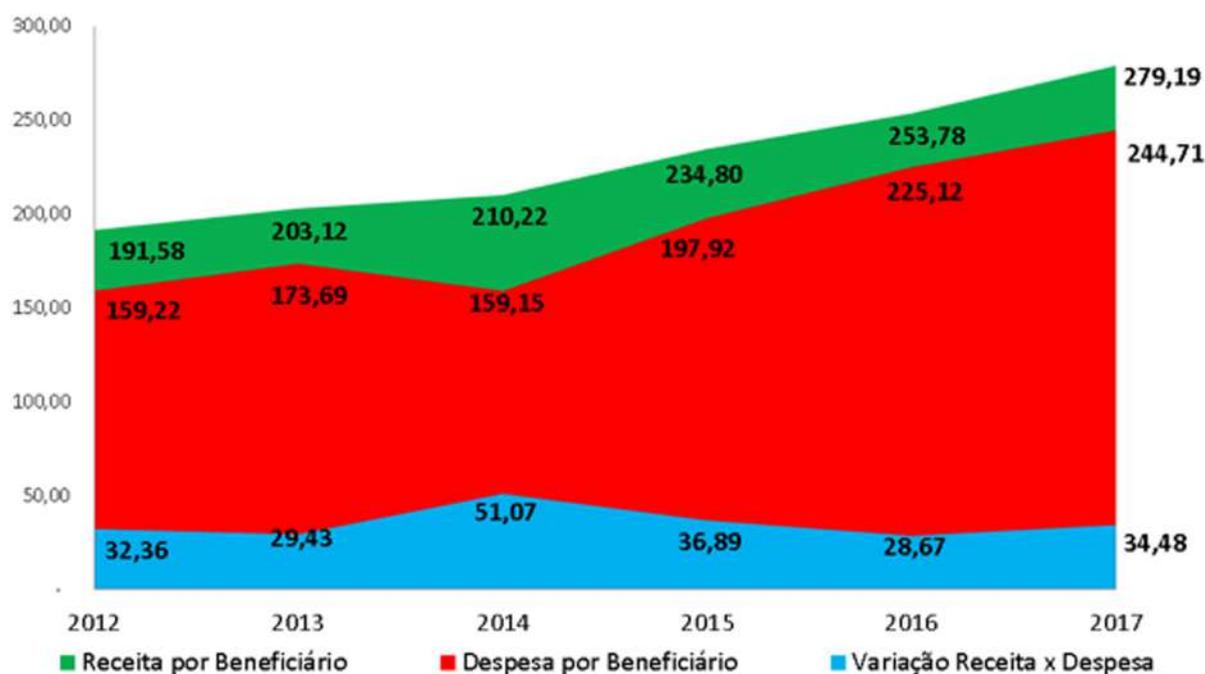
Os custos assistenciais são todos os valores pagos referente ao atendimento à saúde do beneficiário (hospitais, SADT, honorários médicos, próteses, exames laboratoriais, fisioterapias e outros...)

Verifica-se que em relação a 2016, os custos assistenciais de 2017 cresceram **19,83%**.



Fonte: Balanços Contábeis

Receita x Custo Beneficiário



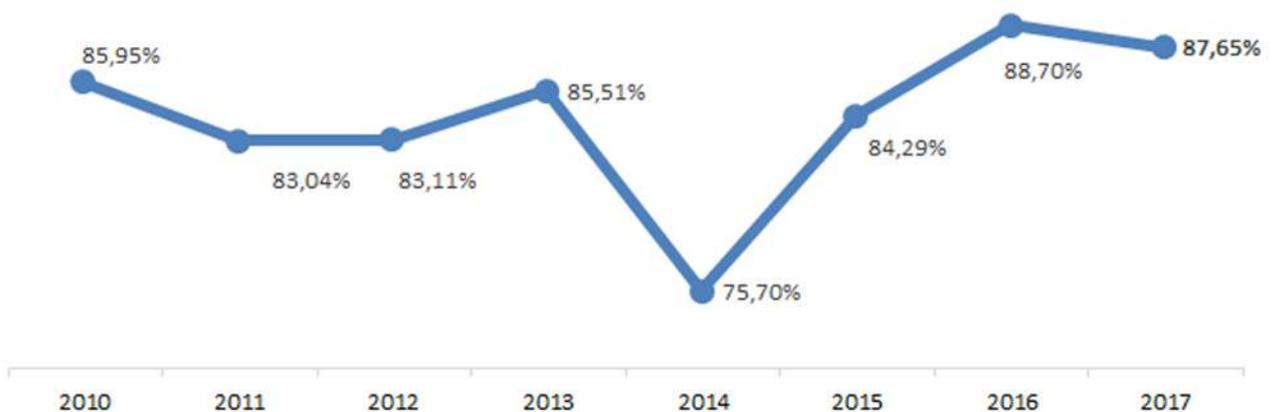
Fonte: Balanços Contábeis

Sinistralidade

O índice de sinistralidade corresponde à relação percentual entre receitas e despesas assistenciais, sendo considerada a recuperação da co-participação.

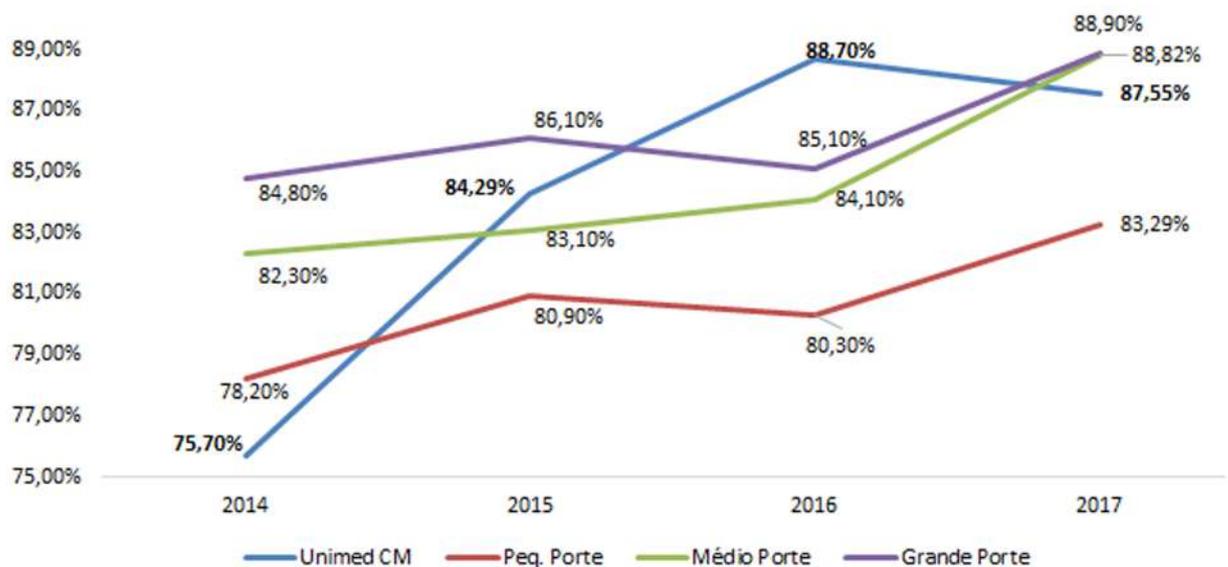
$$\text{Sinistralidade: } \frac{\text{Despesas Assistenciais}}{\text{Receita Total}} = \%$$

Conforme o SIAS – Sistema de Indicadores para Análise e Acompanhamento das Singulares do Paraná, o ponto de equilíbrio é de 84%.



Fonte: Balanços Contábeis

Comparativo Sinistralidade por porte

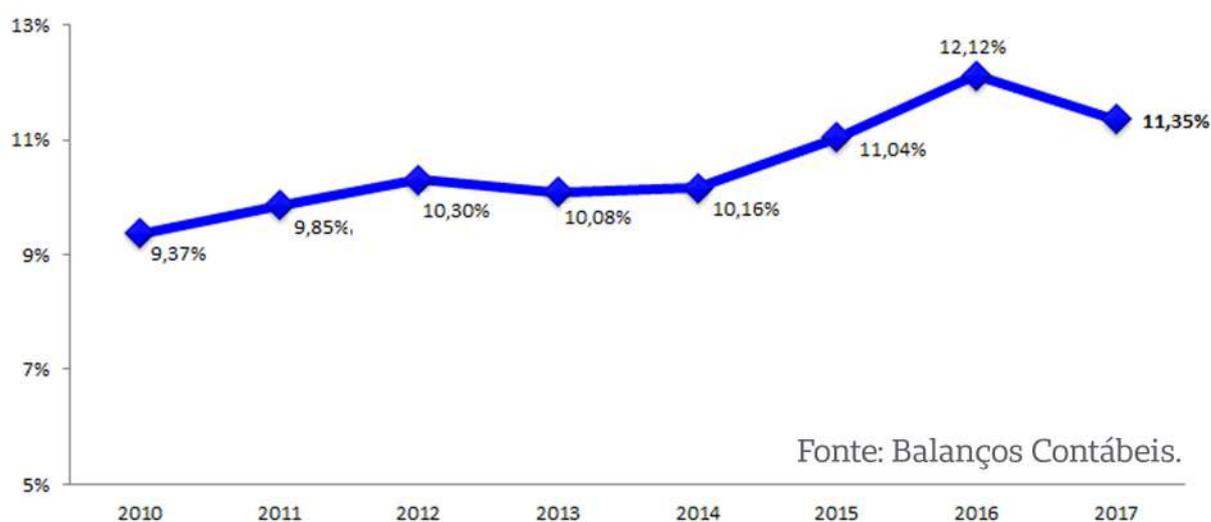


Fonte: Balanços Contábeis

Percentual de despesas Administrativas

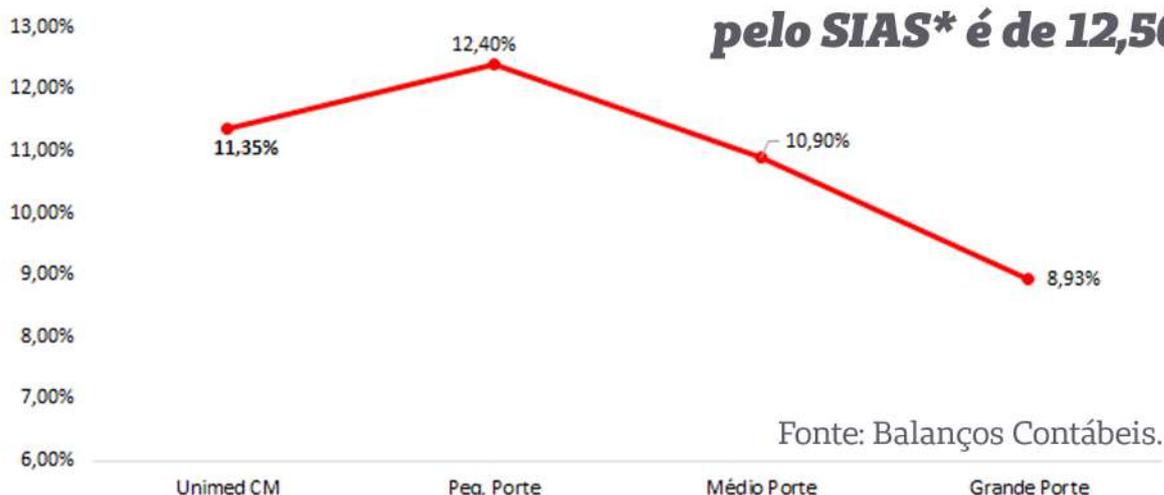
As Despesas Administrativas são compostas pelos investimentos necessários à manutenção do objeto da empresa, mas que não são considerados custos por não estarem diretamente ligados à atividade médica, por exemplo: telefone, energia elétrica, folha de pagamento, férias, manutenção de limpeza, correio, material de expediente entre outras.

*SIAS – Sistema de Indicadores para Análise e Acompanhamento das Singulares do Paraná.



Comparativo de Despesas Administrativas por porte – Posição Nov/2017 (Unimed Campo Mourão Posição Dez/2017)

Parâmetro estabelecido pelo SIAS* é de 12,50



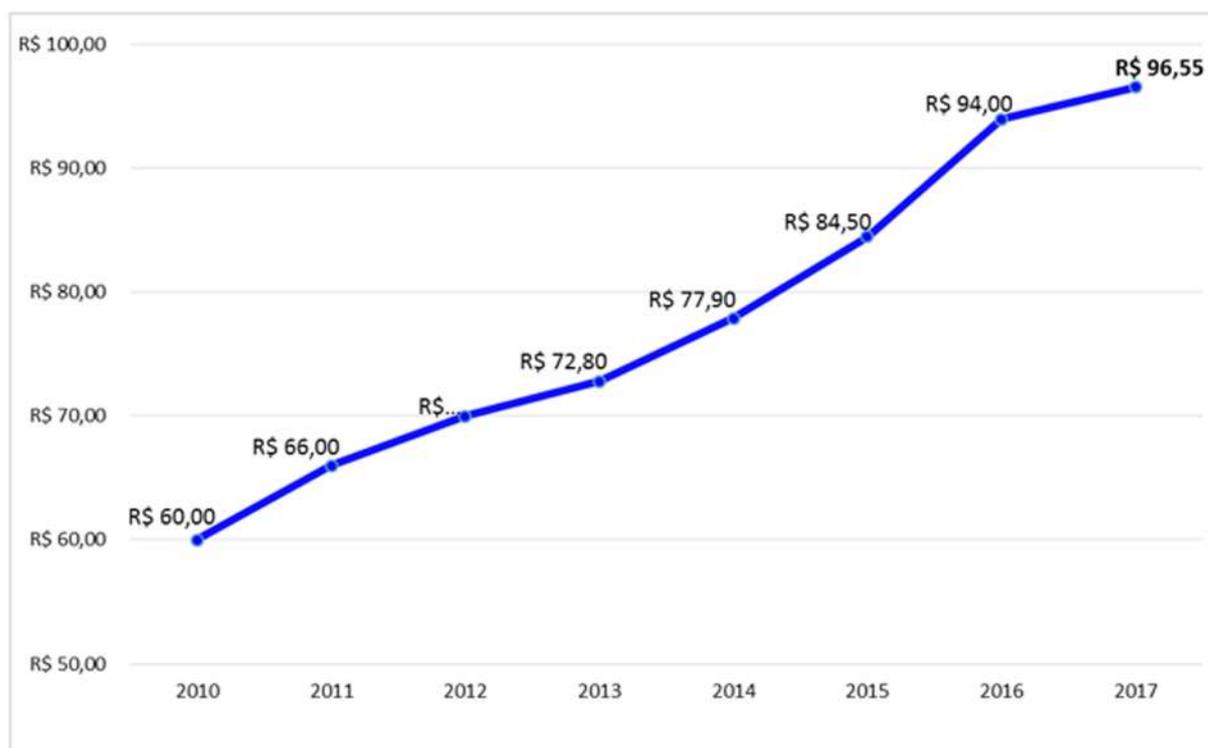
Sobras à disposição da Assembleia:

Fonte: Balanços Contábeis.

**Não há Sobras à
Disposição da Assembleia.**

O Cooperado e seus rendimentos

Valor Consulta

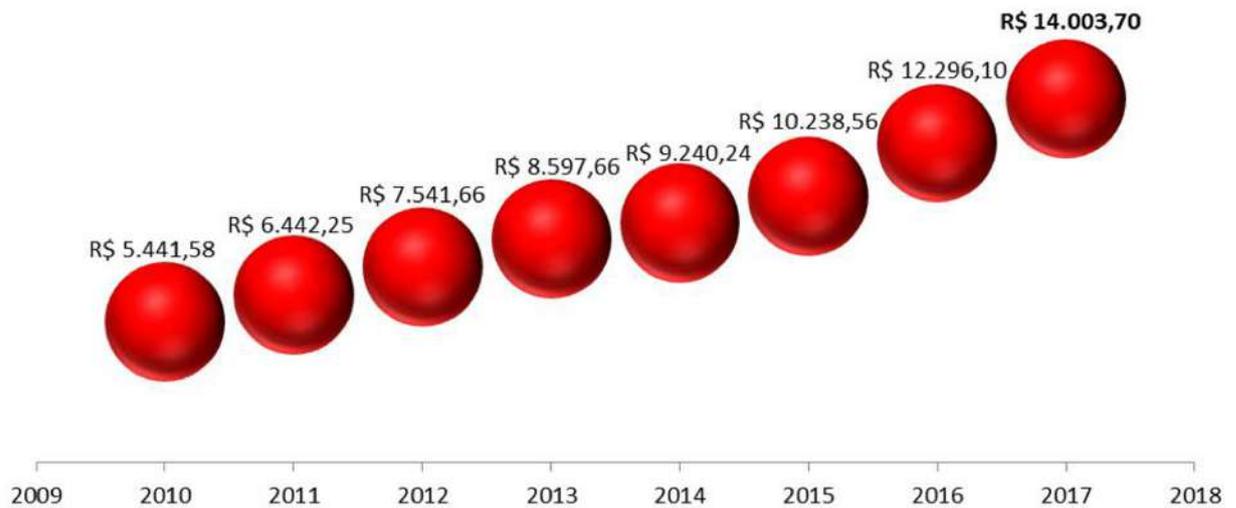


Fonte: Relatório Unimed. O valor das consultas refere-se ao valor médio pago pela Unimed por atendimento de seu cooperado ao Beneficiário Unimed Campo Mourão.

Conforme PQA – Programa de Qualificação Assistencial, implantado em outubro/2017, os valores das consultas são distribuídos em grupos: Grupo 1 R\$ R\$85,00, Grupo 2 R\$88,33, Grupo 3 R\$93,15, Grupo 4 R\$96,55 e Grupo 5 R\$98,58. Foi considerado o valor de R\$ 96,55 para análise geral, pois refere-se ao grupo onde a maioria dos cooperados estão alocados.

O valor da consulta passou de R\$ R\$ 94,00 para R\$ 96,55 (PQA – Grupo 4) em outubro/2016, o que significa um aumento de 2,71%.

Valor da remuneração média dos cooperados



Rendimento médio do cooperado aumentou em 13,89% quando comparamos o ano de 2017 com o ano de 2016.

Média Consultas Mês:

2014 - 56

2015 - 54

2016 - 55

2017 - 60

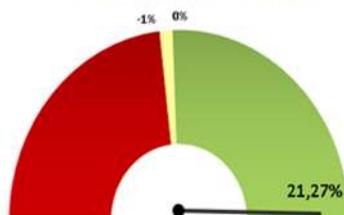
Média das consultas aumentou em 9,09%

Painel de Indicadores Consolidado

Acumulado: JAN a DEZ /2017

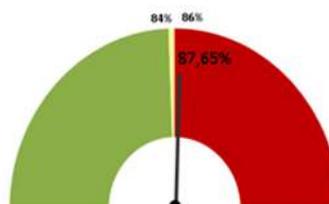
 Boa  Alerta  Grave	<p>Os Índices de Evolução da Receita, Variação de Beneficiários apresentam situação boa. O Índice de Despesas Operacionais x Receita e o Índice de Liquidez Corrente apresentam situação de alerta. O % Lucratividade X Receita e os Custos Assistenciais x Receita encontram-se em situação grave. A Sinistralidade acumulada em 2017 fechou em 87,65% porém a sinistralidade do mês foi de 93,05%. O Resultado também foi impactado pela provisão de ações judiciais no valor de R\$ 410.800,00.</p>
---	--

Evolução da Receita
Média 2016 X Média 2017



Este índice é medido considerando a média dos meses do ano corrente em relação à média do último ano-calendário da Receita Bruta Operacional (Mensalidades de planos de saúde).

% Custos Assistenciais X Receita

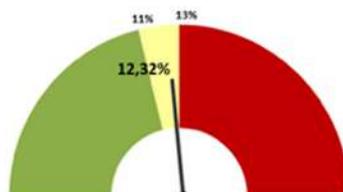


O % do Custo Assistencial representa o % sobre a Receita Bruta Operacional que é dispendido para o atendimento à saúde do beneficiário. (hospitais, SADT, honorários médicos, próteses, exames laboratoriais, fisioterapias e outros...)

Metodologia:

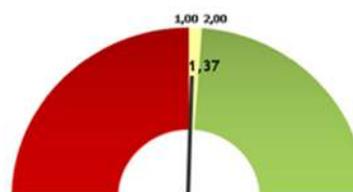
- » Para os índices Despesas Operacionais x Receita, Lucratividade x Receita e Variação de Beneficiários é considerado, como parâmetro de comparação, o % histórico da Unimed Campo Mourão desde 2007.
- » Para o índice Custos Assistenciais x Receita é considerado o parâmetro estipulado pela Unimed Federação do Paraná.

% Despesas/Receitas Operacionais X Receita



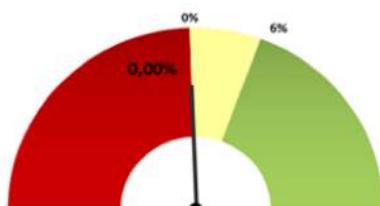
O % das Despesas Operacionais representa o % sobre a Receita Bruta Operacional que é dispendido para despesas administrativas, financeiras e tributárias, ou seja são todos os gastos desembolsados que se relacionam diretamente com o objeto social da cooperativa. É deduzido do cálculo o valor referente ao Juros do Capital Próprio pois esta conta foi transferida de Destinações Legais para as Despesas Operacionais.

Índice de Liquidez Corrente



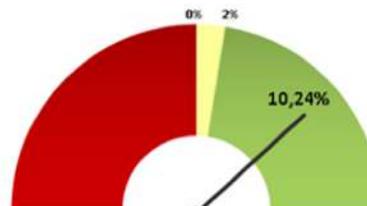
O Índice de Liquidez Corrente reflete a capacidade de pagamento da cooperativa no curto prazo. É aferido através da relação: Ativo Circulante versus Passivo Circulante. Isso indica que para cada real devido a cooperativa dispõe do montante informado acima para pagar/distribuir/re-investir.

% Lucratividade X Receita



O % da Lucratividade representa o % sobre a Receita Bruta Operacional que está disponível à Assembléia a título de Sobras e Perdas.

Variação de Beneficiários
2016 x 2017



A Variação de Beneficiários mede a evolução no número de beneficiários do ano corrente com relação ao-ancaledário anterior.

UNIMED REGIONAL DE CAMPO MOURÃO - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

BALANÇO PATRIMONIAL COMPARATIVO

ATIVO						
DESCRIÇÃO	dez-16	% VERT	% HORIZ	dez-17	% VERT	% HORIZ
ATIVO CIRCULANTE	36.258.951,39	84,81	100	38.977.912,39	81,53	7,50
Caixa e Bancos	968.332,50	2,27	100	386.088,12	0,81	-60,13
Aplicações financeiras	24.958.116,28	58,38	100	24.651.379,04	51,56	-1,23
Clientes	8.547.944,48	19,99	100	10.110.731,69	21,15	18,28
Credito Operação Intercambio	210.645,77	0,49	100	464.245,61	0,97	120,39
Créditos Tributários e Previdenciários	727.275,29	1,70	100	1.237.053,33	2,59	70,09
Bens e Títulos a Receber - Estoque		0,00	100	85.108,56	0,18	#DIV/0!
Adiantamentos	493.055,89	1,15	100	1.833.916,08	3,84	271,95
Conta Corrente Cooperados	353.581,18	0,83	100	209.389,96	0,44	-40,78
ATIVO NÃO CIRCULANTE	6.492.657,69	15,19	100	8.829.821,59	18,47	36,00
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	22.078,33	0,05	100	164.830,66	0,34	0,00
Depósitos Judiciais	22.078,33	0,05	100	164.830,66	0,34	0,00
Outros Créditos a Receber	-	0,00	100	-	0,00	0,00
INVESTIMENTOS	2.912.882,65	6,81	100	2.944.819,95	6,16	1,10
Investimentos	2.912.882,65	6,81	100	2.944.819,95	6,16	1,10
IMOBILIZADO	3.557.696,71	8,32	100	5.720.170,98	11,96	60,78
Imobilizado	4.739.532,89	11,09	100	7.105.907,61	14,86	49,93
(-) Depreciação Acumulada	(1.181.836,18)	-2,76	100	(1.385.736,63)	-2,90	17,25
TOTAL DO ATIVO	42.751.609,08	100,00	100	47.807.733,98	100,00	11,83
PASSIVO						
DESCRIÇÃO	dez-16	% VERT	% HORIZ	dez-17	% VERT	% HORIZ
PASSIVO CIRCULANTE	23.176.495,45	35,40	100	28.518.107,88	39,20	23,05
Faturamento Antecipado	8.040.469,39	18,81	100	9.778.951,72	20,45	0,00
Ressarcimento ao Sus	135.479,16	0,32	100	219.896,42	0,46	0,00
Peona	8.004.061,72	18,72	100	9.681.117,20	20,25	20,95
Produção Cooperados	1.083.385,57	2,53	100	1.150.352,20	2,41	6,18
Produção Não Cooperados	12.179,43	0,03	100	13.772,22	0,03	0,00
Produção Prestadores	1.332.863,75	3,12	100	1.799.435,81	3,76	35,01
Intercambio a Pagar	796.477,04	1,86	100	1.259.919,59	2,64	58,19
Obrigações Tributárias	1.267.855,75	2,97	100	1.448.265,04	3,03	14,23
Fornecedores	748.680,48	1,75	100	1.405.082,04	2,94	87,67
Faturamento Antecipado - Recebido	1.609.577,79	3,76	100	1.595.565,16	3,34	0,00
Conta Corrente Cooperado	145.465,37	0,34	100	165.750,48	0,35	13,94
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	750.756,24	1,76	100	1.027.135,76	2,15	36,81
Outros Débitos	-	0,00	100	-	0,00	0,00
Débitos Civil	525.000,00	1,23	100	756.300,00	1,58	44,06
Débitos Trabalhista	22.000,00	0,05	100	20.000,00	0,04	-9,09
Outros Exigibilidades - Obrigação de Cu	203.756,24	0,48	100	250.835,76	0,52	23,11
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	18.824.357,39	44,03	100	18.262.490,34	38,20	-2,98
Capital Social	4.903.553,71	11,47	100	5.074.313,55	10,61	3,48
Doações	2.350,00	0,01	100	2.350,00	0,00	0,00
Reservas Legais e Estatutárias	5.685.247,78	13,30	100	4.952.620,89	10,36	-12,89
Outras Reservas	8.233.205,90	19,26	100	8.233.205,90	17,22	0,00
Sobras à Disposição da AGO	-	0,00	100	-	0,00	#DIV/0!
TOTAL DO PASSIVO	42.751.609,08	81,19	100	47.807.733,98	79,55	11,83

DEMONSTRAÇÃO DAS SOBRAS E PERDAS

DESCRIÇÃO	dez-16	% VERT	% HORIZ	dez-17	% VERT	% HORIZ
RECEITA BRUTA OPERACIONAL	73.786.712,78	100,00	100	89.481.319,83	100,00	21,27
Receitas com Atos Principais	61.882.315,77	83,87	100	74.600.826,37	83,37	20,55
Receitas com Atos Auxiliares	11.891.649,21	16,12	100	14.782.592,24	16,52	24,31
Receitas com Atos com Terceiros	12.747,80	0,02	100	97.901,22	0,11	0,00
RECEITA LÍQUIDA OPERACIONAL	73.786.712,78	100,00	100	89.481.319,83	100,00	21,27
CUSTOS DA VENDAS E SERVIÇOS	(65.451.854,44)	-88,70	100	(78.431.612,28)	-87,65	19,83
(-) Custos com Atos Principais	(54.892.163,80)	-74,39	100	(65.388.654,31)	-73,08	19,12
(-) Custos com Atos Auxiliares	(10.548.382,81)	-14,30	100	(12.957.146,20)	-14,48	22,84
(-) Custos com Atos Não Cooperativos	(11.307,83)	-0,02	100	(85.811,77)	-0,10	0,00
RESULTADO BRUTO OPERACIONAL	8.334.858,33	11,30	100	11.049.707,55	12,35	32,57
DESPESAS E RECEITAS OPERACIONAIS	(7.919.323,99)	-10,73	100	(11.019.873,90)	-12,32	39,15
(-) Despesas com Pessoal	(5.632.011,77)	-7,63	100	(6.318.531,19)	-7,06	12,19
(-) Despesas Administrativas	(2.472.898,09)	-3,35	100	(2.560.160,83)	-2,86	3,53
(-) Despesas Comerciais	(838.382,38)	-1,14	100	(1.278.256,81)	-1,43	52,47
(+) Receitas Operacional	1.801.161,36	2,44	100	2.220.764,19	2,48	23,30
(-) Despesas Operacionais	(4.121.273,63)	-5,59	100	(4.844.593,28)	-5,41	17,55
(-) Provisões Tributárias	(860.110,07)	-1,17	100	(1.217.724,82)	-1,36	41,58
(-) Despesas Financeiras	(102.393,20)	-0,14	100	(136.275,32)	-0,15	33,09
(-) Juros Capital Social	-	0,00	100	-	0,00	#DIV/0!
(+) Receitas Financeiras	3.539.455,08	4,80	100	2.920.862,73	3,26	-17,48
(-) Despesas Patrimoniais	(260,99)	0,00	100	-	0,00	-100,00
(+) Receitas Patrimoniais	767.389,70	1,04	100	194.041,43	0,22	-74,71
RESULTADO LÍQUIDO OPERACIONAL	415.534,34	0,56	100	29.833,65	0,03	-92,82
PROVISÃO PARA O I.R. CONTR SOCIAL	(966.019,10)	-1,31	100	(762.460,54)	-0,85	-21,07
(-) Contribuição Social	(263.774,07)	-0,36	100	(208.180,73)	-0,23	-21,08
(-) Adicional	(269.782,77)	-0,37	100	(207.311,93)	-0,23	-23,16
(-) Imposto de Renda	(432.462,26)	-0,59	100	(346.967,88)	-0,39	-19,77
RESULTADO LÍQUIDO ANTES DESTINAÇÃO	(550.484,76)	-0,75	100	(732.626,89)	-0,82	33,09
DESTINAÇÕES LEGAIS E ESTATUTÁRIAS	3.987.931,92	5,40	100	2.738.113,26	2,43	-31,34
(-) Fates - 5%	-	0,00	100	-	0,00	#DIV/0!
(-) Fundo de Reserva - 10%	-	0,00	100	-	0,00	#DIV/0!
(+) Fundo de Reserva - Recuperação d	-	0,00	100	561.843,12		#DIV/0!
(-) Fundo Alto Custo Próprio	2.156.700,19	2,92	100	-	0,00	-100,00
(+) Transferência Fates Despesas	1.831.231,73	2,48	100	2.176.270,14	2,43	18,84
SUBTOTAL DESTINAÇÕES LEGAIS E ESTATU	3.437.447,16	4,66	100	2.005.486,37	1,61	-41,66
RESULT. COM TERCEIROS	(2.448.844,96)	-3,32	100	(2.005.486,37)	-2,24	- 18,10
(-) Transf.p/ Fates Result c/ Terceiros	(2.448.844,96)	-3,32	100	(2.005.486,37)	-2,24	-18,10
SUBTOTAL RESULT. COM TERCEIROS	988.602,20	1,34	100	(0,00)	-0,63	- 100,00
FUNDOS ESTATUTÁRIOS	(988.602,20)	-1,34	100	-	0,00	- 100,00
(-) Fundo Fidelização Cooperado	-	0,00	100	-	0,00	#DIV/0!
(-) Fundo Alto Custo Próprio - RETORNO	(988.602,20)	-1,34	100	-	0,00	- 100,00
(-) Fundo Recursos Próprios Hospitala	-	0,00	100	-	0,00	#DIV/0!
SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO	0,00	0,00	100	-	0,00	-0,63

Sobra Líquida Antes das Destinações	-	732.626,89
(-) Transf.p/ Fates Result c/ Terceiros	-	2.005.486,37
(+) Transferência Fates Despesas		2.176.270,14
Base Cálculo para Destinações	-	561.843,12

Thais Laine

Thais Laine de Souza Burack
Contadora CRC-Pr 056567/O-8

RESULTADO OPERACIONAL	-	3,45
Eventos	76.593.419,11	85,60%
PEONA + Ressarcimento ao SUS	1.838.193,17	2,05%
TOTAL DOS CUSTOS	78.431.612,28	87,65%

Parecer Auditoria externa

C SERV & AUDITORES ASSOCIADOS



RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ilmos. Srs. Membros da
Diretoria e Conselho Fiscal da
**UNIMED REGIONAL DE CAMPO MOURÃO - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CAMPO MOURÃO - PARANÁ**

Opinião

Examinamos as Demonstrações Contábeis da **UNIMED REGIONAL DE CAMPO MOURÃO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** que compreendem o Balanço Patrimonial em 31 de dezembro de 2.017, e as respectivas Demonstrações de Sobras ou Perdas, das Mutações do Patrimônio Líquido e dos Fluxos de Caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED REGIONAL DE CAMPO MOURÃO - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** em 31 de dezembro de 2017, o desempenho de suas operações e os fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às sociedades cooperativas.

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações". Somos independentes em relação à Cooperativa de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional e nas normas Profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de

Fone: (41) 3352-9411
Av. Cândido de Abreu, 526 - Torre A - 5º Andar - Cj. 503
Centro Cívico - Curitiba - Paraná - CEP 80530-000
cserv@cserv.com.br



Outras Informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Responsabilidades da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis

A Administração é responsável pela elaboração e adequação apresentação dessas Demonstrações Contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração das Demonstrações Contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um nível de segurança, mas não uma garantia de que uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectarão as



eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da Auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente de causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.



C SERV & AUDITORES ASSOCIADOS



Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possa causar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe uma incerteza significativa, deveríamos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificações em nossa opinião, se as divulgações fossem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório.

Curitiba, 02 de fevereiro de 2018.

MAURO DE SOUZA
Auditor Responsável

Contador CRC – PR Nº. 010.899/O-6

CSERV & AUDITORES ASSOCIADOS
CRC-PR Nº. 00.5377/O-8

Parecer Conselho Fiscal

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Na condição de membros do Conselho Fiscal da Unimed Regional de Campo Mourão - Cooperativa de Trabalho Médico e, em cumprimento às atribuições legais e estatutárias, examinamos o Balanço Patrimonial, Demonstração de Resultados e demais Peças Contábeis, relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2017.

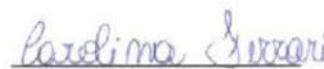
Baseado nas avaliações realizadas e fundamentados no Relatório dos Auditores Independentes, opinamos que as Demonstrações Contábeis refletem corretamente a posição patrimonial e financeira da cooperativa em 31 de dezembro de 2017.

Recomendamos, portanto, a sua aprovação pelos senhores cooperados.

Campo Mourão 01 de fevereiro de 2018.


Dr. Fernando Itiro Akiyama


Dra. Ana Paula C. de Oliveira


Dra. Carolina Ferrari


Dra. Claudia M. F. Garcez



NOVOS

projetos

3º turno

Ampliação do acesso do beneficiário, com economia ao médico cooperado. O Ambulatório de terceiro turno, irá funcionar nas dependências do Espaço Saúde, o qual poderá funcionar das 18:30 às 22:00hs de segunda-feira à sexta-feira e das 08:00h às 12:00h aos sábados

Nova parceria com hospital Center Clínicas (Sisnor)

Iniciado a parceria com o Hospital Center Clínicas (Sisnor) para reforma de 3 apartamentos devido a UDT (Unidade de Dor Torácica);

Discutido as adequações da estrutura conforme necessidades;

Acordado seguir o padrão Unimed (móveis, pinturas, pisos, comunicação visual, etc.;

O valor investido será descontado da produção do hospital;



Cartão de Acesso

O cartão Acesso + Fácil é um jeito simples e rápido de se ter acesso à uma ampla rede conveniada com preços mais atraentes.

Através do pagamento de uma anuidade, é possível realizar consultas médicas, exames complementares e terapias.

Holding

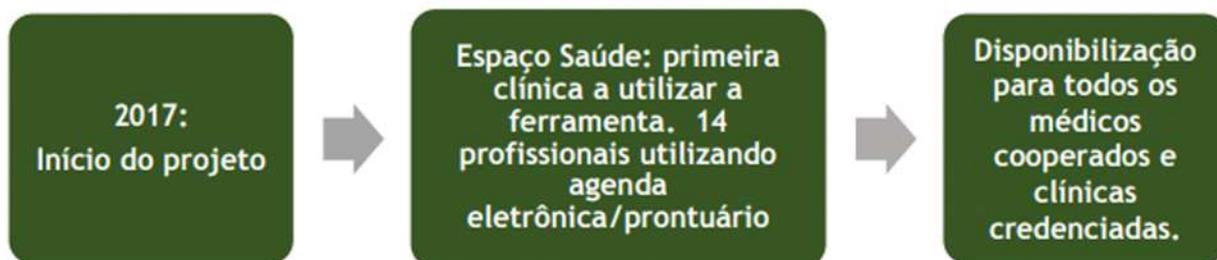
Singular integrou em 12/1/2018 a Sociedade de Compartilhamento – Participações Societárias S.A., sendo esta uma holding do Sistema Unimed Paraná. A Sociedade tem por finalidade a capitalização para desenvolvimento de recursos e serviços entre as Unimeds paranaenses. A verticalização tem o objetivo complementar as atividades necessárias de assistência, além de otimizar recursos, ocupando espaços e balizando qualidade. Os primeiros serviços, a serem operacionalizados são: SAC e Home Care.

Prontuário Eletrônico: eMedBR

Otimizar a qualidade dos atendimentos aos beneficiários Unimed e proporcionar aos médicos cooperados o gerenciamento de suas consultas através da agenda médica;

Proporcionar ao médico cooperado a consulta de dados do paciente, disponibilizando acesso a exames realizados;

Prontuário eletrônico para evolução do atendimento médico, sendo disponibilizado online para acesso a qualquer momento.



RN 277

No ano de 2017 a Unimed Campo Mourão iniciou um trabalho com vistas a certificação da RN 277, tal resolução trata-se de uma importante certificação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) que chancela a qualidade assistencial das Operadoras de Plano de Saúde

A atual diretoria compreendeu a importância desse trabalho e deu o pontapé inicial e espera da próxima gestão o comprometimento com a qualidade e como consequência a acreditação da OPS na resolução normativa 277.

Projetos em Estudo

Medicina Ocupacional;

Laboratório Unimed;

Incorporação Mobile;

Instalação de unidades de apoio na área de ação.

A young boy with short brown hair, wearing a blue and white checkered shirt, is shown in profile from the chest up. A doctor's hands are visible, using a stethoscope to listen to the boy's chest. The background is a soft, light blue wall. The text 'DESAFIOS NOVA' is written in white, uppercase, sans-serif font, and 'gestão' is written in a large, yellow, cursive font, both enclosed in a white rectangular border.

DESAFIOS NOVA

gestão

Margem De Solvência:

A Margem de Solvência é uma regra financeira prudencial com foco na capitalização da operadora para garantia das oscilações de risco do negócio, desta forma, esta garantia tem a função de um “colchão” para as provisões técnicas e perdas inesperadas. O prazo para constituição total da Margem de Solvência é dez/2022.

Verticalização:

A verticalização é um desafio, que objetiva reduzir custos e assegurar o atendimento de qualidade, visando a perenidade do Sistema Unimed, através do investimento em rede de atendimento própria.