

# Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2020



# Sumário

**03** • Sobre este relatório

**05** • Mensagem do presidente

**07** • Desafios e reconhecimentos da gestão

**11** • Perfil da cooperativa e governança

**22** • Cooperados

**35** • Rede prestadora

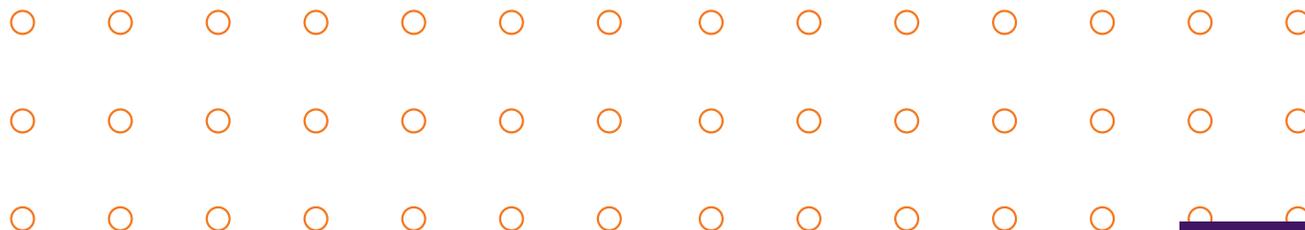
**42** • Recursos próprios

**57** • Beneficiários

**61** • Colaboradores

**73** • Socioambientais

**76** • Sociedade



# Sobre este relatório

O relatório de gestão da Unimed Regional de Campo Mourão é publicado anualmente **102-52**. Esta edição é referente as atividades da organização entre os dias 1 de janeiro e 31 de dezembro do ano de 2020. **102-50**. Os aspectos abordados no relatório refletem, principalmente, os impactos econômicos, ambientais e sociais mais significativos do período, bem como temas que influenciam as avaliações e decisões de nossos stakeholders. Prezando pela excelência no exercício de relato, a Unimed Campo Mourão utilizou as diretrizes GRI – Diretrizes para Relato de Sustentabilidade, “de acordo” com a opção essencial do padrão, sendo o terceiro ano consecutivo seguindo essas orientações. **102-54**

O relatório não foi submetido a verificação externa.

**102-48 102-49 102-51 102-56**

Para eventuais questionamentos ou sugestões referentes ao conteúdo deste relatório, entrar em contato pelo e-mail [comunicacao@unimedcampomourao.com.br](mailto:comunicacao@unimedcampomourao.com.br)

**102-53**

# Matriz de materialidade

Para as informações do relatório foram selecionados os temas considerados relevantes no contexto de gestão e sustentabilidade e desenvolveu-se uma pesquisa online. Os públicos alvo da cooperativa foram convidados a responder a pesquisa disponibilizada nas redes sociais, intranet colaborativa, portal e no aplicativo da Unimed Campo Mourão. São eles: dirigentes, colaboradores, clientes, cooperados, fornecedores e rede credenciada da Unimed Regional de Campo Mourão, comunidade local e colaboradores de outras Unimeds. As respostas dos dirigentes foram cruzadas com as demais respostas e assim foi construída uma Matriz de Materialidade e foram identificados os seguintes temas materiais:

1. Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos
2. Desempenho Econômico
3. Sinistralidade
4. Conformidade com legislações

Categoria  
**econômica**

5. Consumo de energia
6. Destinação correta de resíduos de serviços de saúde

Categoria  
**ambiental**

7. Saúde e segurança no trabalho
8. Capacitação de colaboradores e cooperados
9. Diversidade e igualdade de oportunidades
10. Investimento na comunidade
11. Medicina preventiva, saúde e segurança do beneficiário

Categoria  
**social**



# Mensagem do presidente

102-14

**Eloy Okabayashi Fuzii**

Diretor-presidente

## Caríssimos Cooperados

Dirijo-me a vocês, solicitando vossa permissão em inverter a ordem natural das coisas, pois sendo final da nossa gestão, poderia discorrer sobre tudo o que se passou nestes últimos anos na Unimed, fazendo o balanço final. Mas prefiro primeiro ressaltar todo o apoio que tive do corpo social de cooperados, principalmente no meio de uma pandemia sem precedentes, que parece não ter fim. Agradecer a duas pessoas que muito apoiaram nas decisões e conduções dos trabalhos diários, verdadeiros amigos e colegas – Dr. Denis Rogerio e Dr. Rodolfo Poliseli, assim como todos os membros do Conselho Administrativo e Conselho Técnico, que trabalharam como nunca, debatendo, discutindo e nos auxiliando nas decisões mais difíceis. Não posso deixar de mencionar toda a equipe Unimed, tanto da sede administrativa, quanto da assistência no HUUC (Hospital Unimed Unidade Centro), ESAU (Espaço Saúde), e Atendimento Unimed alocado no Hospital Santa Casa, e principalmente os gerentes – Marlene, Marcos, Karina e Thais, que sem eles e todos os colaboradores, muitas ações deixariam de existir. E, claro, mencionar também todo o apoio de minha família, que permitiram eu poder me dedicar e por muitas vezes me ausentar de compromissos familiares.

Hoje, a Unimed Regional de Campo Mourão é uma das melhores empresas para se trabalhar (Great Place to Work®), além de ter Acreditação Ouro na RN277 da ANS. Tudo fruto de muito trabalho e dedicação de todos.



Estamos levando pelo segundo ano consecutivo, uma das maiores sobras da história da Unimed Regional de Campo Mourão, o que nos ajudou sobremaneira a cumprir a tão famigerada Margem de Solvência da ANS, tema polêmico, do qual tivemos que tomar medidas duras, mas que hoje demonstram que foram de extrema importância para atingir o objetivo maior da gestão, que é entregar uma empresa sólida, com liquidez e podendo vislumbrar futuros mais altos e brilhantes, que é o que todo cooperado e toda a região de Campo Mourão merece. Que Deus continue nos rendendo graças e bençãos, pois foi com Ele que trilhamos os caminhos desta gestão e só tenho a Lhe agradecer.

**Desejo sucesso a nova diretoria, pois novos desafios estão logo a frente, mas com perseverança, trabalho e fé, tudo pode ser suplantado.**

# Pandemia COVID-19

É inegável que 2020 foi um ano atípico. O mundo passou e ainda passa por um acontecimento sem precedentes e todos foram impactados de alguma forma pela pandemia do Coronavírus.

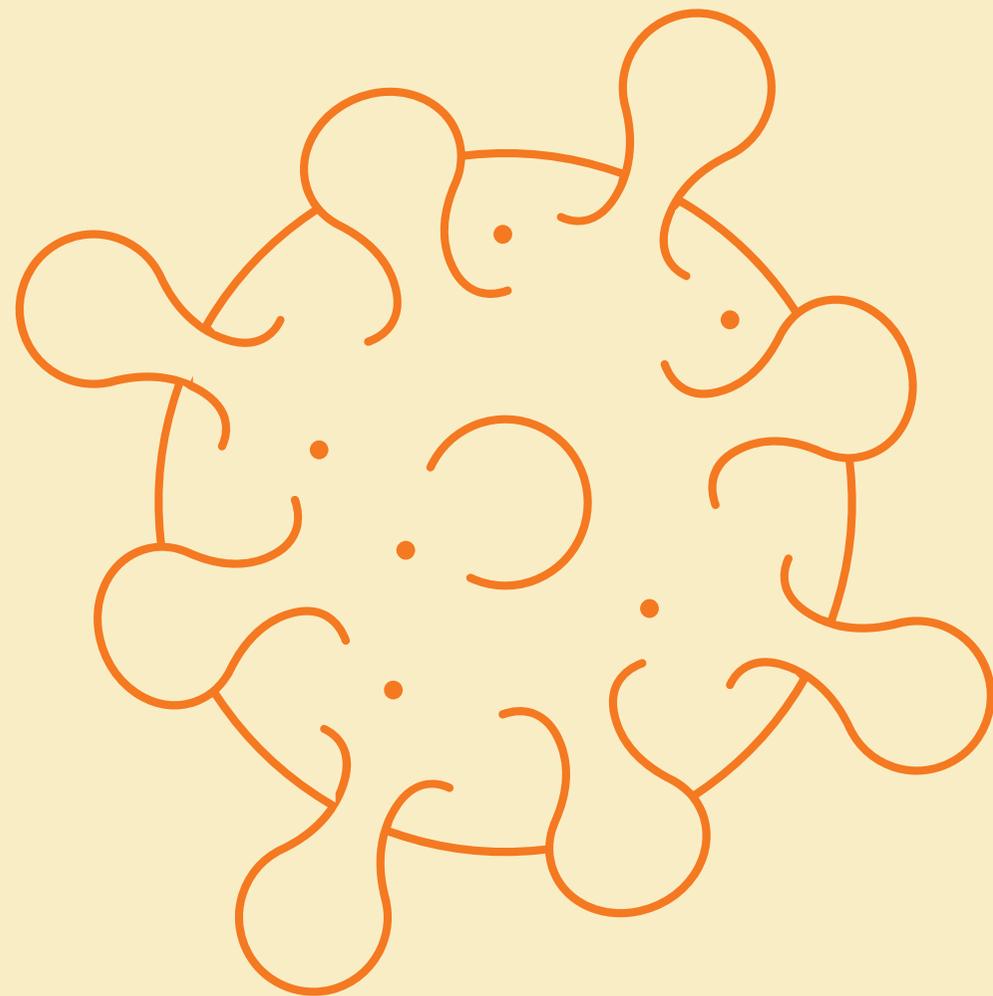
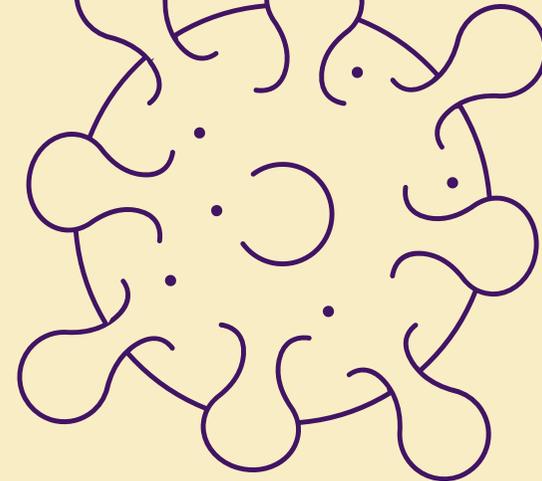
Em um momento em que a população se recolheu e foi instalado o isolamento social, os profissionais da Unimed Campo Mourão estavam a postos para encarar com eficiência o que estivesse por vir, uma vez que o cenário futuro era considerado totalmente desconhecido.

Prontamente, a Unimed Campo Mourão se preparou para continuar oferecendo os melhores atendimentos para pacientes acometidos ou não pelo vírus. No mês de março, foi criado o Serviço de Monitoramento da COVID-19. Em parceria com os cooperados infectologistas, foram formatados protocolos de atendimento que incluem fluxograma para avaliação de suspeitos ou confirmados da doença, e fluxograma para suporte ventilatório, que são seguidos por toda a rede credenciada e cooperada da singular.

Por outro lado, os serviços administrativos também continuaram de forma online, por meio de nosso site e redes sociais. Os portais e telefones permaneceram à disposição para esclarecer dúvidas sobre sintomas ou outras doenças.

Paralelamente, a Unimed Campo Mourão cuidou dos colaboradores e cooperados, investindo em treinamentos e protocolos, para que os clientes pudessem ficar tranquilos, sabendo que poderia contar com a Unimed Campo Mourão, caso fosse necessário.

O desafio não cessa e a vontade de trabalhar para proporcionar sempre os melhores resultados só aumenta, isso torna a cooperativa mais forte.



# RN 277



No ano de 2020, a Unimed Campo Mourão obteve uma memorável conquista: acreditação em nível máximo – ouro na RN 277.

A Resolução Normativa nº 277 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) instituiu o Programa de Acreditação de Operadoras de Planos de Saúde, com adesão voluntária e objetivo de incentivar a melhoria contínua, certificar a qualidade assistencial e excelência dos processos. A norma é composta de 147 requisitos, agrupados em 7 dimensões, abrangendo a operadora como um todo.

A A4Quality Services – Auditoria e Certificação, homologada pela ANS, foi a entidade responsável por conduzir o processo. A pontuação total obtida pela Unimed Campo Mourão foi 97,92, sendo concedida a Certidão de Acreditação Nível I – Ouro.

Essa conquista é resultado de um trabalho coletivo da cooperativa, que reflete os valores e o compromisso de cuidar e zelar pela vida.



# Selo de governança



Concedido pela Unimed do Brasil, o Selo de Governança e Sustentabilidade contempla oito dimensões e avalia aspectos de governança e gestão, indicadores econômico-financeiros, boas práticas de mercado e de responsabilidade socioambiental.

A certificação ocorre bianualmente e, no ano de 2020, a Unimed Campo Mourão obteve o Selo Ouro. Essa conquista retrata o grau de satisfação dos clientes, cooperados, colaboradores, prestadores, fornecedores e sociedade.

A cooperativa continua se aprimorando para, cada vez mais, ser capaz de cumprir a missão de promover o crescimento sustentável do sistema e, sobretudo, cuidar dos clientes de uma forma mais transparente e ética.

# GPTW

No ano de 2020 a Unimed Campo Mourão realizou a pesquisa de clima por meio do Great Place to Work (GPTW) e também entrou para o seu programa de certificação. A cooperativa foi reconhecida como uma ótima empresa para trabalhar (tradução livre de Great Place To Work) e teve mais um motivo para se orgulhar.

A pesquisa avaliou as dimensões: credibilidade, respeito, imparcialidade, camaradagem e orgulho (dimensão com a pontuação mais alta).





# Perfil corporativo **e governança**

Porte da organização

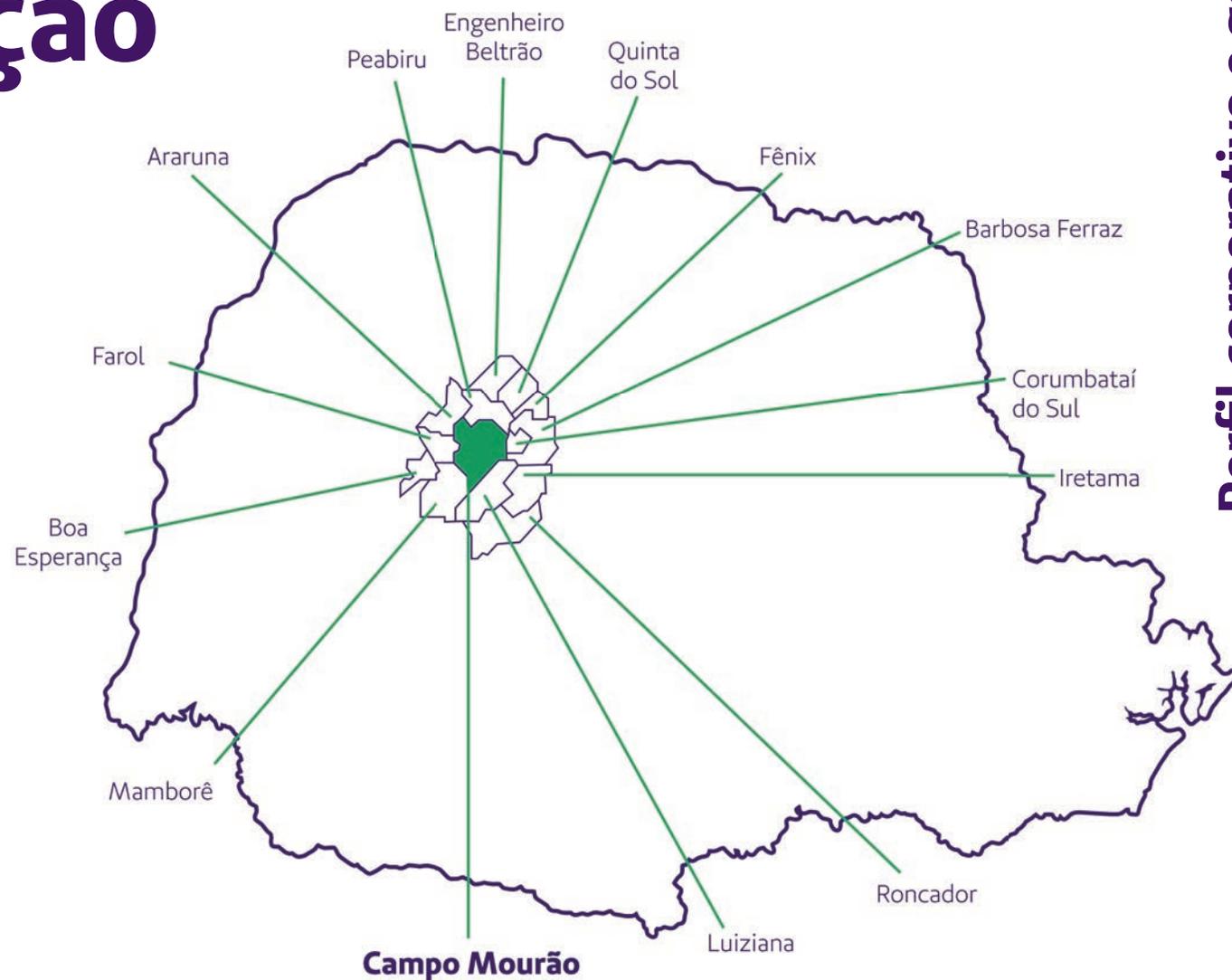


# Porte da organização

A Unimed Regional de Campo Mourão – Cooperativa de Trabalho Médico (CNPJ: 81.715.716/0001-77) **102-1** **102-5** foi fundada em 24 de outubro do ano de 1989. A sede administrativa tem mais de 1.500 m<sup>2</sup> e está localizada na Avenida José Custódio de Oliveira, 1385, na cidade de Campo Mourão – PR. **102-3** Além da sede administrativa a operadora possui quatro recursos próprios, sendo eles: Espaço Saúde, Pronto Atendimento, Hospital Unimed Unidade Centro (HUUC) e Hospital próprio (em construção).

A Unimed Campo Mourão é uma cooperativa paranaense integrante do Sistema Unimed, perante a ANS classificada como uma operadora de Médio Porte, que possui entre 20 e 100 mil clientes. **102-7**

**102-4** **102-6** Hoje, a operadora cuida de mais de 28 mil clientes e tem como área de atuação 14 cidades do Paraná, listadas a seguir:



# Identidade organizacional

102-16



# Missão

Prestar serviços médicos e promover saúde por meio de práticas cientificamente comprovadas, com segurança, assistência integral, ética e responsabilidade social, dentro dos preceitos do cooperativismo.



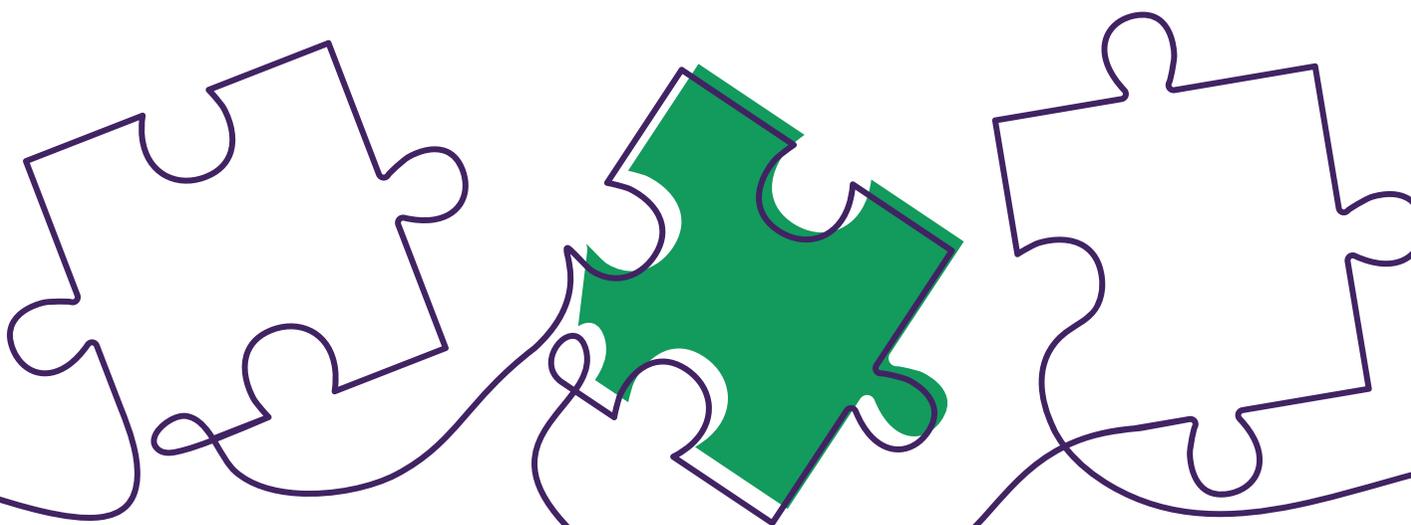
# Visão

Ser uma empresa sustentável, líder de mercado, com serviços próprios de referência e acreditados até 2022.



# Valores

- V - Verdade
- I - Integridade
- V - Valor humano
- E - Ética
- R - Respeito e Responsabilidade



# Negócio

Promover saúde de forma sustentável,  
integral, científica e humanizada.





# Princípios do cooperativismo

102-12



## 1º Princípio

### Adesão livre e voluntária ou Princípio da livre adesão

Podem se associar à Unimed Regional de Campo Mourão, salva impossibilidade técnica de prestação de serviços, todos os médicos que atendam às condições previstas no Estatuto Social sem discriminação sexual, racial, social, política ou religiosa.

## 2º Princípio

### Gestão democrática pelos cooperados

Para eleger a Diretoria, que busca soluções para o benefício comum, todas as decisões dos médicos cooperados são consideradas. O direito de igualdade de voto é garantido e os eleitores contribuem de forma igualitária. Democraticamente, os cooperados decidem o melhor para todos e também para o desenvolvimento da cooperativa, sempre, atentos às regras impostas pela agência reguladora.

## 3º Princípio

### Participação econômica dos cooperados

Os cooperados são donos de uma quota-parte e o seu trabalho é remunerado de acordo com o rendimento individual. Quando há sobras, elas são distribuídas proporcionalmente a produção.

## 4º Princípio

### Autonomia de independência

Durante todas as negociações com outras organizações, a Unimed Regional de Campo Mourão se preocupa em preservar aos cooperados o controle democrático, a autonomia e a independência.

## 5º Princípio

### Educação, formação e informação

A cooperativa sabe que a qualificação dos cooperados e dos colaboradores é fundamental para o desenvolvimento de todos. Por isso, investe em treinamentos realizados em outras Unimed, e em encontros programados pela Federação Paraná, Unimed do Brasil e demais parceiros dentro e fora do sistema. No intuito de aperfeiçoar cada vez mais os colaboradores, a Unimed Campo Mourão realiza anualmente o programa de desenvolvimento de líderes e equipes.

## 6º Princípio

### Intercooperação

A Unimed Regional de Campo Mourão trabalha em conjunto com as Unimed do estado do Paraná, com a Federação Paraná e com a Unimed Brasil. Desta forma, busca manter um relacionamento saudável e respeitoso com as cooperativas associadas, por meio de constante troca de informações. Nas negociações com fornecedores, a organização procura dar preferência a outras cooperativas e as empresas locais.

## 7º Princípio

### Interesse pela comunidade

O interesse pela comunidade está explícito nas ações e projetos desenvolvidos pela Unimed Regional de Campo Mourão. As ações desenvolvidas visam oferecer melhores condições de saúde e qualidade de vida à comunidade envolvida direta ou indiretamente com a Unimed.



# Conselho Administrativo

2018-2021

102-18



## DIRETORIA

### Presidente

Dr. Eloy Okabayashi Fuzii

### Vice-Presidente

Dr. Denis Rogério Aranha da Silva

### Superintendente

Dr. Rodolfo Cesar Visoni Polisei

## VOGAIS

Dra. Claudia Maria F. Garcez

Dr. Eduardo Bueno Sampaio

Dr. Flavio Taira Kashiwagi

Dr. Marcos Antonio Ercoli Corpa

Dr. Osvaldo Mauro Filho

## CONSELHO TÉCNICO

### Coordenador

Dr. Fernando Itiro Akiyama

### Titulares

Dr. Artur Andrade

Dra. Carolina Ferrari

### Suplentes

Dr. Milton Takeshi Tokashiki

Dr. Paulo Henrique Colchon

Dr. Wilson Ricardo Rosolen

## GESTÃO 2020 CONSELHO FISCAL

### Coordenador

Dr. Luigino Coletti

### Titulares

Dr. Carlos Augusto Albach

Dr. Fernando Y. Lara Shimizu

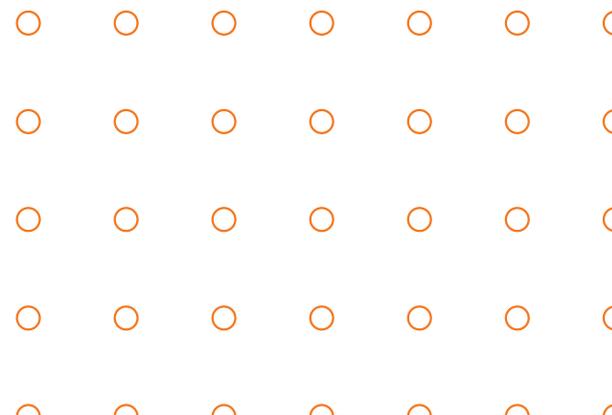
### Suplentes

Dr. Gregório João Selhorst

Dr. Paulo Sérgio Bezerra da Silva

Dr. Rodrigo Corsato Scomparin

**102-13** A participação da Unimed Regional de Campo Mourão é efetiva, por meio de seus técnicos e dirigentes, em comitês, conselhos e câmaras técnicas do Sistema Unimed.



# Cooperados



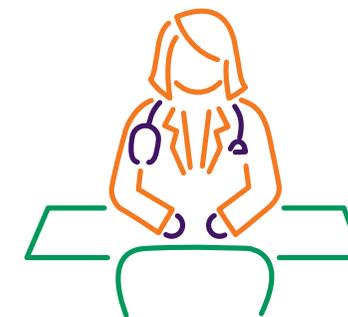
## Faixa etária cooperados

	2017	2018	2019	2020
29-50 anos	65	68	80	83
51-64 anos	41	39	36	36
+ de 65 anos	22	24	27	28



## Homens

2017	2018	2019	2020
97	100	109	108



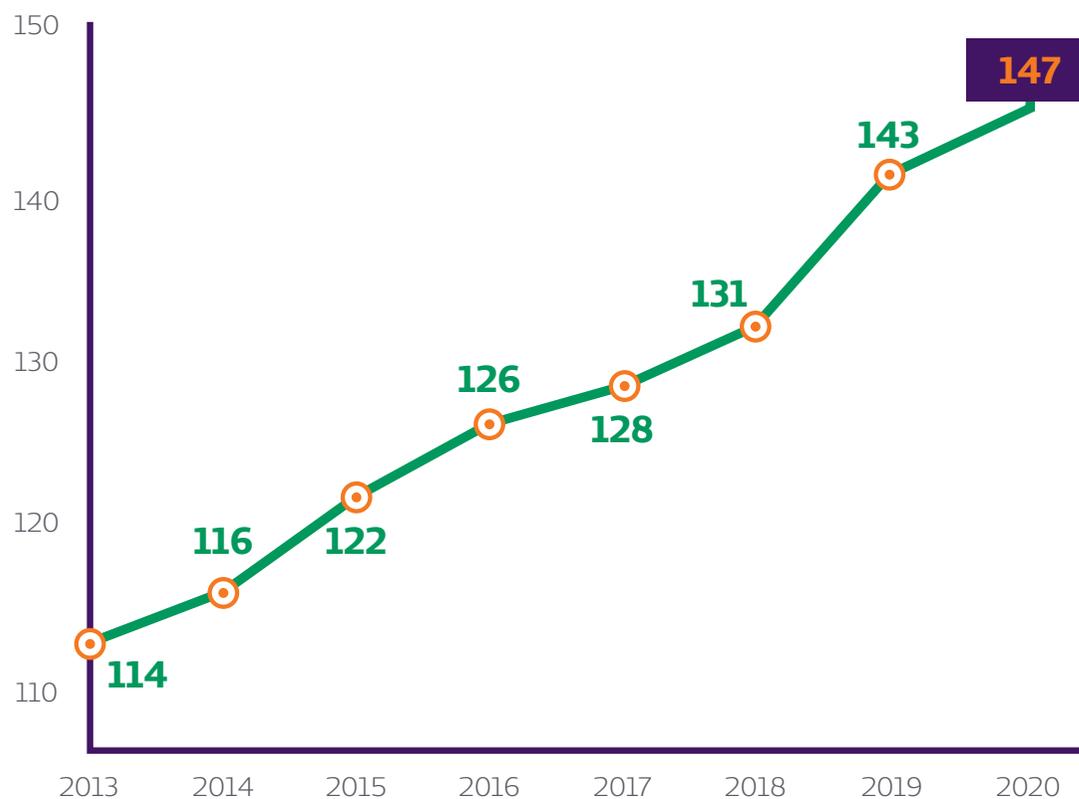
## Mulheres

2017	2018	2019	2020
31	31	34	39

## Quantidade de cooperados por especialidade

<b>8</b> ANESTESIOLOGIA	<b>3</b> ENDOSCOPIA	<b>5</b> OTORRINOLARINGOLOGIA
<b>1</b> ANGIOLOGIA	<b>2</b> GASTROENTEROLOGIA	<b>3</b> PATOLOGIA
<b>9</b> CARDIOLOGIA	<b>17</b> GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	<b>17</b> PEDIATRIA
<b>6</b> CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	<b>1</b> HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA	<b>2</b> PNEUMOLOGIA
<b>14</b> CIRURGIA GERAL	<b>2</b> INFECTOLOGIA	<b>9</b> RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM
<b>2</b> CIRURGIA ONCOLÓGICA	<b>1</b> MASTOLOGIA	<b>1</b> RADIOTERAPIA
<b>1</b> CIRURGIA PLÁSTICA	<b>2</b> MEDICINA INTENSIVA	<b>2</b> REUMATOLOGIA
<b>1</b> CIRURGIA TORÁCICA	<b>4</b> NEFROLOGIA	<b>3</b> UROLOGIA
<b>4</b> CIRURGIA VASCULAR	<b>2</b> NEUROCIRURGIA	<b>6</b> ESPECIALIDADE NÃO REGISTRADA
<b>8</b> CLÍNICA MÉDICA	<b>2</b> NEUROLOGIA	
<b>2</b> COLOPROCTOLOGIA	<b>9</b> OFTALMOLOGIA	
<b>2</b> DERMATOLOGIA	<b>2</b> ONCOLOGIA CLÍNICA	
<b>1</b> ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	<b>14</b> ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	

# Evolução do número de cooperados



Em 2020 foram admitidos 7 novos cooperados:



Dra. Caroline Borsio Cardoso – Cardiologia  
 Dr. Eder Samorano Fortes de Oliveira – Anestesia  
 Dra. Jamile Brandão Nogueira – Reumatologia  
 Dr. José Alexandre Costa – Ortopedia  
 Dra. Juliana Barrueco Costa Dias – Pediatria  
 Dra. Maria Fernanda Claro Nunes – Anestesia



Dr. Luiz Fernando Machado  
 Cirurgia Cardiovascular  
 e Medicina Intensiva

Em 2020  
foram destinados

**R\$ 1.307.070,26**

em benefícios  
para os cooperados



# Benefícios

## PAC

O Plano de Assistência ao Cooperado oferece atendimento ao médico cooperado e seus familiares, com ampla área de abrangência e possibilidades diferenciadas de inclusão de dependentes.

Benefício 2018	Benefício 2019	Benefício 2020
<b>R\$612.571,29</b>	<b>R\$807.231,11</b>	<b>R\$541.171,33*</b>

\* Não foram cobradas as mensalidades dos cooperados em maio, junho e julho/2020 por conta da pandemia COVID-19.

## SERIT

O Seguro de Renda por Incapacidade Temporária é destinado ao cooperado em caso de interrupção da atividade profissional por acidente ou doença, o segurado recebe a quantia contratada depositada em sua conta enquanto se recupera.

**Capital Segurado Mensal: R\$7.628,60**

## Seguro Vida

Garante aos beneficiários o pagamento do Capital Segurado contratado, em caso de morte do cooperado, seja natural ou acidental, devidamente coberta pelo seguro.

**Capital Segurado: R\$91.543,29**

## Auxílio Funeral

Garante o reembolso das despesas de funeral, em caso de falecimento do cooperado, até o limite do Capital Segurado contratado.

**Capital Segurado: R\$10.000,00**

### Total Benefício Seguros

Benefício 2018	Benefício 2019	Benefício 2020
<b>R\$112.410,06</b>	<b>R\$230.796,86</b>	<b>R\$335.041,66</b>

## Benefício COVID

Em tempos de pandemia, a Unimed Campo Mourão apoiou seus cooperados com fator de risco relacionado à idade, onde foi proporcionado o afastamento de médicos plantonistas dos serviços próprios de urgência e emergência da cooperativa sem ônus financeiro para eles durante o período de pico de casos suspeitos ou confirmados da COVID19 em nossa cidade.

Foi criado também benefício financeiro para cooperados com o diagnóstico da COVID19. Mediante a confirmação da doença, o benefício é correspondente aos dias de afastamento das atividades laborais de cada cooperado. O valor é baseado na média de produção do ano de 2019. Este benefício possui teto máximo de R\$ 10.000,00 para até 30 dias de afastamento. Caso o cooperado seja afastado por complicações da COVID-19, o benefício poderá ser pago por até 3 meses. Em 2020, 11 (onze) cooperados tiveram direito ao benefício, totalizando R\$ 30.075,87.

# Projeto de Valorização e Fidelização do Cooperado

O Projeto de Valorização do Cooperado - PVC, foi desenvolvido para estimular o cooperado a participar das atividades da cooperativa e a manter-se atualizado cientificamente, assim como ampliar seu conhecimento sobre os princípios do cooperativismo.

O PVC distribui, na forma de créditos, o valor de 10% das sobras à disposição da AGO (Assembleia Geral Ordinária), aos cooperados que completarem os requisitos:

1. Atualização Científica
2. Participação em atividades promovidas pela cooperativa.

Foram destinados os seguintes valores aos cooperados:

Benefício 2019 - Ano Base 2018

**R\$46.955,58**

Benefício 2020 - Ano Base 2019

**R\$400.781,40**

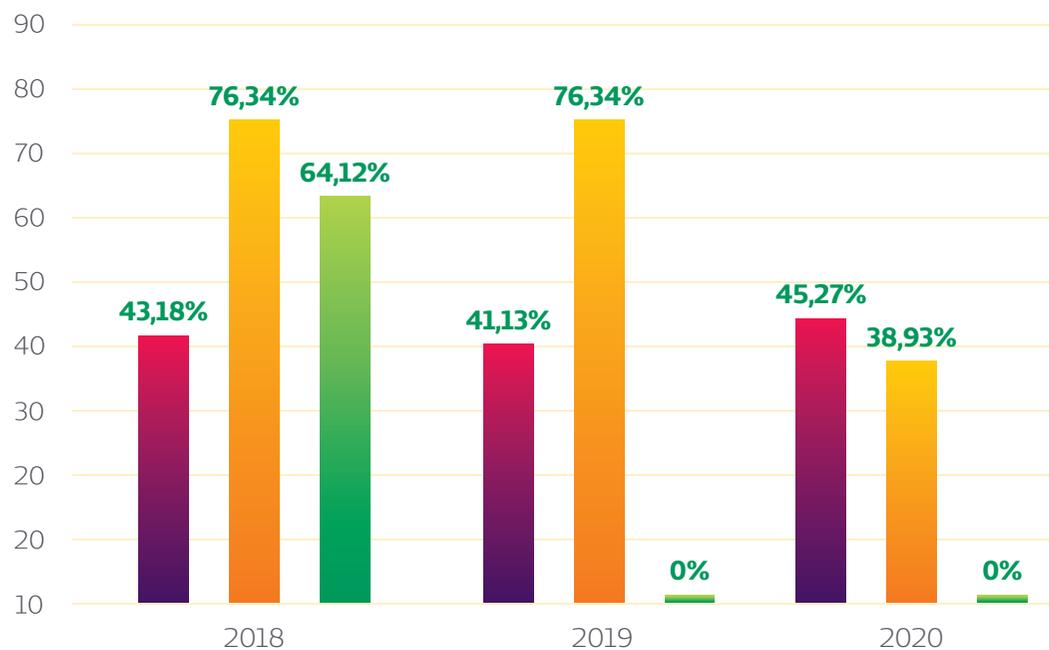
Em 2020 o valor será homologado pela AGO (Assembleia Geral Ordinária) a ser realizada em março/2021.



# Comunicação com o Cooperado

O canal de Relacionamento com o Cooperado via WhatsApp existe para facilitar e agilizar a comunicação da Unimed Campo Mourão com os seus cooperados desde 2018, sendo atingido 99% dos médicos.

Além de comunicados da cooperativa, também são recebidas solicitações e observações dos cooperados, que são encaminhadas aos setores responsáveis, promovendo assim um atendimento mais ágil e dinâmico entre os cooperados e os diversos setores da Unimed.



## Participação dos cooperados

(AGO, AGE e Reuniões Informativas)



# Ações de relacionamento

## Presente aniversário

Na data do aniversário de cada cooperado, foi entregue uma bolsa de viagem e um voucher no valor de R\$ 300,00 para consumação em restaurantes da cidade.



## Presentes para as esposas dos cooperados

As esposas dos cooperados também foram lembradas pela cooperativa em seus aniversários e receberam um buquê de flores especial.



# Ações de relacionamento

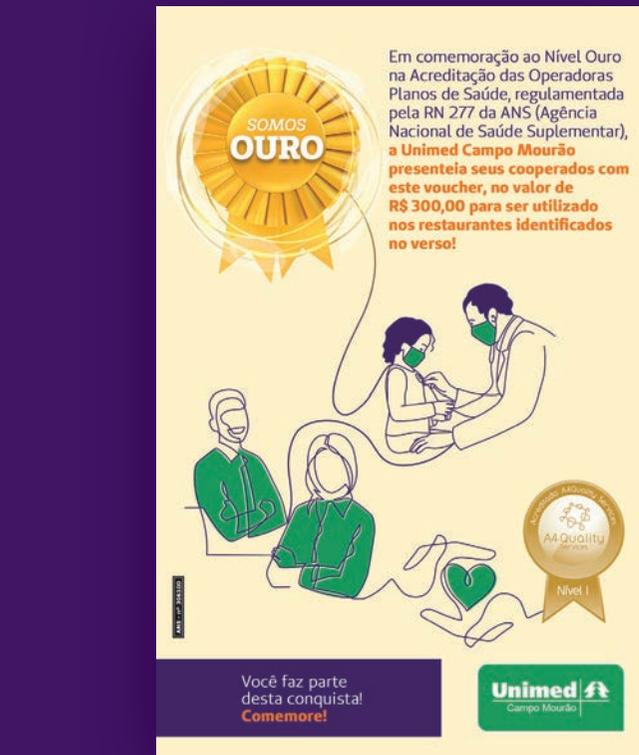


## Dia do Médico

Em comemoração ao Dia do Médico, os cooperados foram presenteados com uma Caneta Crown personalizada da Unimed Campo Mourão.

## Futebol dos Cooperados

A cooperativa promoveu durante o período permitido pela pandemia, a locação de campo de futebol com o objetivo de estimular cooperados e cônjuges de cooperadas para praticarem uma atividade física e colaborar com a integração social entre os médicos.



## Acreditação RN 277 ANS

Os cooperados puderam comemorar a conquista da Acreditação da Operadora em Nível Ouro na ANS com um voucher no valor de R\$ 300,00 para consumação em restaurantes da cidade.

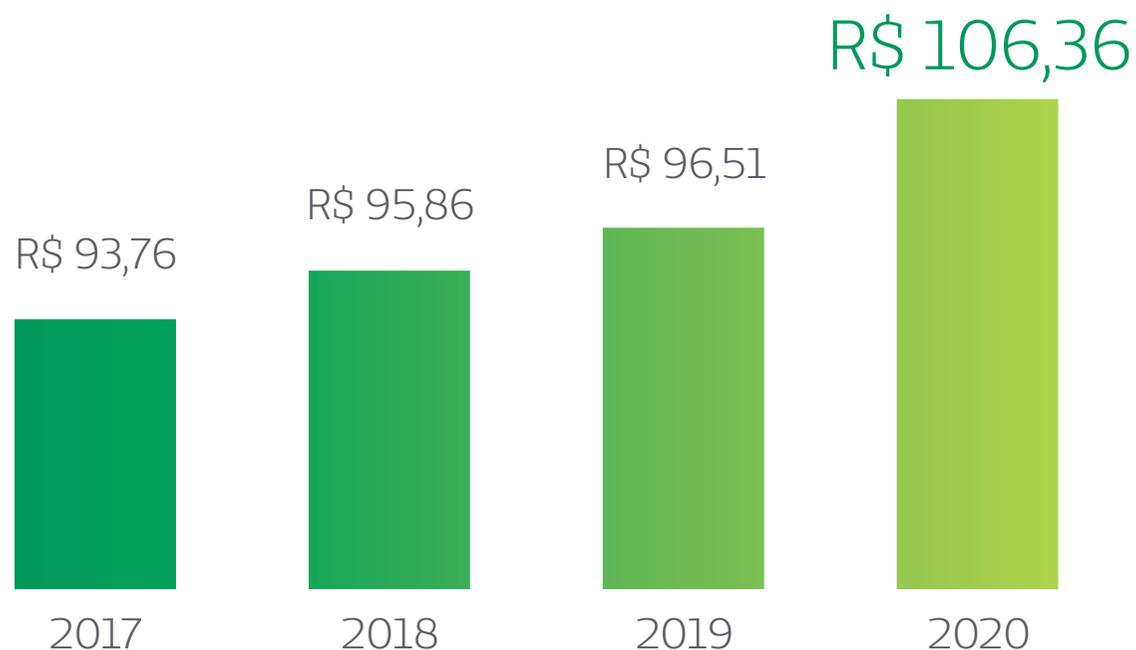
## Workshop de Integração e Qualificação Profissional - Secretárias

Realizada a 5ª edição do Workshop de Integração e Qualificação Profissional para secretárias dos Cooperados e Credenciados. Durante o ano de 2020, aconteceram 3 módulos online e o evento teve 77,7% de satisfação.



# Valorização das consultas

Anualmente o valor de consulta que a Unimed Campo Mourão paga ao médico cooperado é reajustado conforme decisão da alta Direção e desde 2017 é estipulado conforme Programa de Monitoramento da Qualidade Assistencial (P.M.Q.A.). Segue o valor médio das consultas de 2017 a 2020.



Crescimento aproximado

**13,4%** nos  
últimos 4 anos

Fonte: Qlik Sense: Modelo Geral Custos  
Data de extração: 21/01/2021.  
Período de análise: ano 2017 a 2020.  
Metodologia: Valor Médio referente ao valor total pago do serviço 10101012 (consulta eletiva). Pagamento ao médico cooperado referente aos beneficiários 183.

# Distribuição de custos assistenciais

O total do custo no ano de 2020 foi de R\$ 45.596.217,73 (quarenta e cinco milhões quinhentos e noventa e seis mil duzentos e dezessete reais e setenta e três centavos) referente a todos os atendimentos dos beneficiários da operadora realizados na rede prestadora (médicos, clínicas, laboratórios e hospitais). Sendo assim, no rateio do valor é possível verificar onde se concentra o maior número de custos gerados.

## DISTRIBUIÇÃO DE CUSTO PRESTADOR LOCAL

GRUPO	CUSTO	%
Materiais/Medicamentos	R\$ 15.613.040,48	34,24%
Exames e Terapias	R\$ 12.506.708,25	27,43%
Consultas e Honorários	R\$ 12.469.997,42	27,35%
Diária/Taxas	R\$ 5.006.471,58	10,98%
<b>Total</b>	<b>R\$ 45.596.217,73</b>	<b>100%</b>

Fonte: Qlik Sense: Modelo Geral Custos

Data de extração: 21/01/2021.

Período de análise: ano 2020.

Metodologia: Valor total pago referente aos grupos estatísticos de consulta, honorários, exames, terapias, materiais, medicamentos, diárias e taxas. Pagamento aos prestadores locais referente aos beneficiários 183.



# Custo com intercâmbio

## PAGAMENTO INTERCÂMBIO

UNIMEDS	CUSTO	%
Maringá	R\$ 15.232.278,47	26,10%
Costa Oeste	R\$ 7.145.303,21	12,25%
Cascavel	R\$ 6.447.869,47	11,05%
Curitiba	R\$ 6.205.175,89	10,63%
Dourados	R\$ 5.566.913,68	9,54%
Outros Estadual	R\$ 10.004.829,22	17,15%
Outros Nacional	R\$ 7.748.901,10	13,28%
<b>Total</b>	<b>R\$ 58.351.271,04</b>	<b>100%</b>

O beneficiário da Unimed Campo Mourão ao ser atendido fora da área da rede credenciada gera para a operadora gastos com outras Unimeds. Durante o levantamento do ano de 2020 obteve-se o ranking dos locais nos quais foram realizados o maior número de atendimentos.

Fonte: Qlik Sense: Modelo Geral Custos  
 Data de extração: 21/01/2021.  
 Período de análise: ano 2020.  
 Metodologia: Valor total pago ao intercâmbio. Pagamento aos prestadores de intercâmbio referente aos beneficiários 183.

# Custo com intercâmbio

Nos atendimentos em Maringá, é possível observar o rateio da distribuição de custos no prestador.

## DISTRIBUIÇÃO DE CUSTO PRESTADOR MARINGÁ

GRUPO	CUSTO	%
Materiais/Medicamentos	R\$ 5.010.641,05	32,89%
Consultas e Honorários	R\$ 4.100.677,46	26,92%
Diária/Taxas	R\$ 3.376.990,73	22,17%
Exames e Terapias	R\$ 2.743.969,23	18,01%
<b>Total</b>	<b>R\$ 15.232.278,47</b>	<b>100%</b>

Fonte: Qlik Sense: Modelo Geral Custos

Data de extração: 21/01/2021.

Período de análise: ano 2020.

Metodologia: Valor total pago referente ao grupo estatístico de consulta, honorários, exames, terapias, materiais, medicamentos, diárias e taxas. Pagamento à Maringá referente aos beneficiários 183.



# Rede prestadora

# Distribuição geográfica da rede prestadora



## Hospitais

- 3 Campo Mourão
- 1 Engenheiro Beltrão



## Clínicas

- 1 Araruna
- 65 Campo Mourão
- 1 Peabiru
- 1 Mamborê

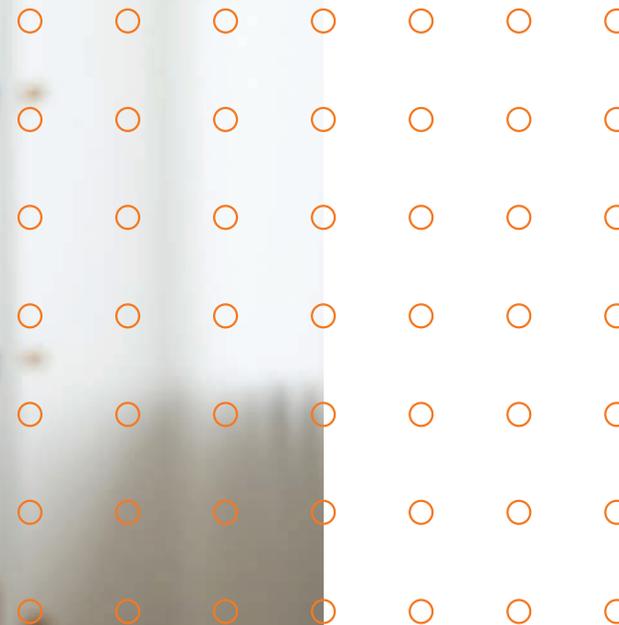
## Laboratórios

- 2 Araruna
- 1 Barbosa Ferraz
- 9 Campo Mourão
- 1 Engenheiro Beltrão
- 2 Mamborê
- 1 Peabiru
- 1 Roncador



# Qualificação da rede

102-9



# Dimensionamento e **suficiência** de rede

Pensando no bem-estar do cliente e na qualidade dos serviços prestados, a Unimed Regional de Campo Mourão realiza anualmente o estudo de dimensionamento e suficiência de rede, que busca a correta adequação da rede de atendimento de acordo com as necessidades dos seus clientes.



## Programa de Educação Continuada em Saúde

Com o objetivo de manter a rede prestadora sempre atualizada e em constante formação para atendimento de qualidade ao beneficiário, a Unimed Regional de Campo Mourão promove o Programa de Educação Continuada em Saúde para Rede Prestadora.

O levantamento das necessidades de treinamentos é realizado por meio de pesquisa com os prestadores baseado nas necessidades de treinamentos por eles apontados, bem como apontamentos da auditoria concorrente, pesquisas de satisfação apresentando as queixas dos beneficiários e avaliação anual da diretoria baseada nas características e necessidades dos recursos próprios da Unimed Campo Mourão.

O novo cenário fez com que a cooperativa adaptasse a metodologia de aprendizagem para o ambiente digital, tomando todos os cuidados para manter a qualidade de ensino para as capacitações nesta modalidade.

Ao todo foram promovidos 6 treinamentos para a Rede Prestadora no ano de 2020. O feedback das pesquisas de satisfação demonstrou que em média 94% dos participantes ficaram satisfeitos ou muito satisfeitos com as capacitações promovidas.

Foi realizada também a capacitação dos profissionais médicos e enfermeiros que atuam nos serviços de urgência e emergência e hospital próprio da Unimed com treinamentos práticos voltados para o atendimento ao paciente suspeito de COVID-19 e o curso Suporte Avançado de Vida em Cardiologia (ACLS).

Ao todo foram promovidos 4 treinamentos para a Rede Prestadora no ano de 2020, sendo eles:

- Atualização em prevenção e tratamento de lesões de pele
- Segurança do paciente
- Atendimento humanizado, espiritualidade e saúde
- Ética, sigilo e confidencialidade em saúde

O feedback das pesquisas de satisfação demonstrou que em média 94% dos participantes ficaram satisfeitos ou muito satisfeitos com as capacitações promovidas em 2020.

Foi realizado também capacitação para cooperados e enfermeiros colaboradores, com foco aos que atuam nos serviços de urgência e emergência e hospital próprio da Unimed com treinamentos teóricos e práticos, sendo eles:

- Treinamento de suturas
- Saúde Mental
- Atendimento ao paciente suspeito de COVID-19
- Suporte Avançado de Vida em Cardiologia (ACLS).

## Programa Qualifica Rede – Qualificação da Rede Credenciada

O Programa iniciou no ano de 2018 para a qualificação da rede credenciada com o objetivo de mapear e apoiar os serviços assistenciais por meio de visitas técnicas presenciais nos prestadores, validando documentações obrigatórias e auxiliando os credenciados na melhoria contínua dos seus processos.

Após as visitas são realizadas as devolutivas com sugestões pertinentes baseadas em legislações vigentes, e conforme a pontuação obtida, os prestadores podem receber selos de reconhecimento na categoria bronze, prata ou ouro.



**A Unimed Campo Mourão realizou em 2020 visitas técnicas em 99% dos prestadores credenciados, destes, 84% dos prestadores receberam o selo de reconhecimento na categoria Ouro.**



## Auditoria concorrente da rede hospitalar

A Auditoria concorrente consiste em visitas presenciais por enfermeira auditora a todos os beneficiários Unimed que estejam internados ou em observação nos pronto-atendimentos dos hospitais credenciados no município de Campo Mourão.

O objetivo das auditorias é gerenciar casos de alta complexidade e monitorar período de internação, contribuindo para melhor gestão da permanência hospitalar e principalmente na melhoria da qualidade assistencial, obtendo maior satisfação dos beneficiários e seus acompanhantes/familiares.

**No ano de 2020 foram realizadas em média 141 visitas por mês, e foram acompanhados 822 beneficiários.**

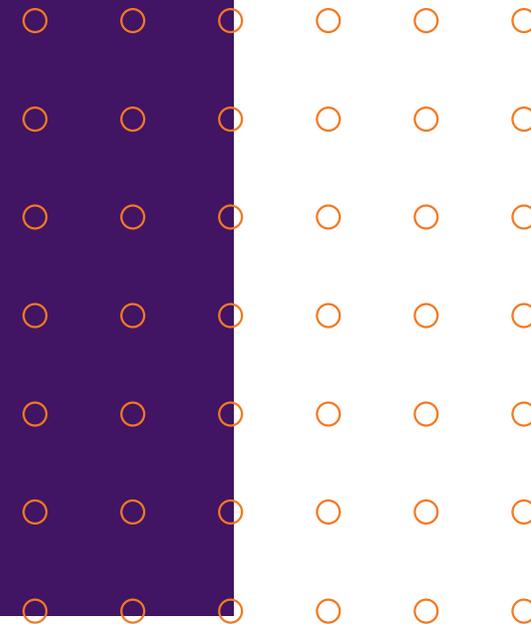
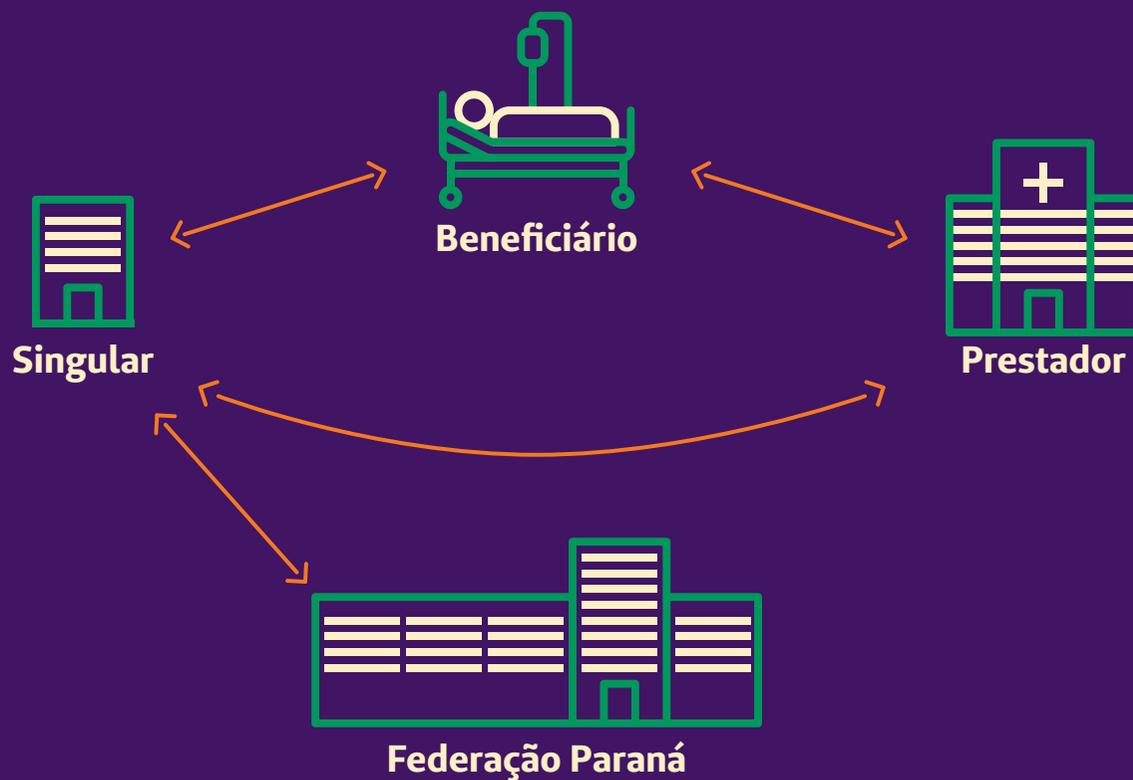
Além destas visitas aos pacientes internados, é realizada a auditoria concorrente de procedimentos cirúrgicos que utilizam OPME (órteses, próteses e materiais especiais), que tem como objetivo garantir a rastreabilidade e exatidão nos registros, avaliar a qualidade da assistência prestada pela instituição, para assim, proporcionar maior segurança e diminuição de gastos desnecessários.



## Programa Segurança em Alta

O Sistema Unimed Paraná em parceria com a Unimed Regional de Campo Mourão, tem como objetivo através do Programa Segurança em Alta contribuir de maneira significativa com a qualidade assistencial da Rede Hospitalar credenciada direta.

Dessa forma, os prestadores hospitalares recebem visitas periódicas, treinamentos e capacitações, onde a equipe do programa identifica as ações realizadas para a segurança do paciente, oportunidades de melhoria baseadas em requisitos de legislações do ramo saúde e processos de acreditação hospitalar.



# Recursos próprios



A Unimed Regional de Campo Mourão além da sede administrativa possui quatro recursos próprios, sendo eles:

**Espaço Saúde, Ambulatório, Hospital Unimed Unidade Centro (HUUC) e o Hospital próprio (em construção).**



## Espaço Saúde 103-2

O Espaço Saúde Unimed Campo Mourão é uma clínica de referência em reabilitação e terapias complementares, oferecendo atendimento multiprofissional, com qualidade e estrutura diferenciadas nas seguintes especialidades:

**Medicina Fisiátrica**  
**Saúde Mental**  
**Medicina de família**  
**Fisioterapias motora, respiratória a neurofuncional**  
**Hidroterapia**  
**Mesa de flexo-descompressão**  
**Reabilitação perineal com biofeedback**  
**Nutrição clínica**  
**Terapia ocupacional**  
**Fonoaudiologia**



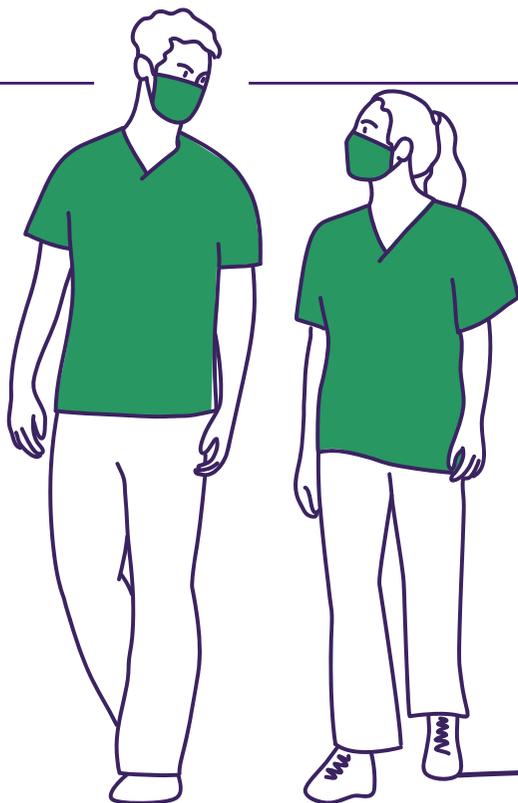
Ao longo do ano de 2020 o Espaço Saúde realizou 13.246 atendimentos nas especialidades ofertadas, com média de 1.106 atendimentos mensais. Devido à pandemia de COVID-19, houve a redução de cerca de 36% no volume de atendimentos, em comparação com 2019.



## Serviço de Atenção Domiciliar (SAD)

O Serviço de Atenção Domiciliar (SAD), visa ofertar a possibilidade de atendimentos em domicílio para aplicação de medicamentos, oxigenioterapia, curativos especiais e terapias auxiliares. Nos casos em que é possível, o paciente deixa o ambiente hospitalar, com segurança, qualidade e humanização.

No ano de 2020 o SAD realizou 12.551 atendimentos, média mensal de 784, crescimento de 89% no volume de assistências realizadas.



## Serviço de Monitoramento COVID-19

Entre os muitos desafios que o ano de 2020 impôs, um deles foi ofertar a assistência necessária aos beneficiários acometidos pela COVID-19, para isso a Unimed Campo Mourão disponibilizou o serviço de monitoramento voltado para os casos suspeitos e confirmados do Coronavírus.

Um serviço gratuito, com telemonitoramentos de orientação, monitorização de sinais vitais, acompanhamento de sintomas e disponibilização de oxímetros de pulso (para casos elegíveis conforme classificação de risco), visando acompanhar os beneficiários de maneira humanizada e segura.

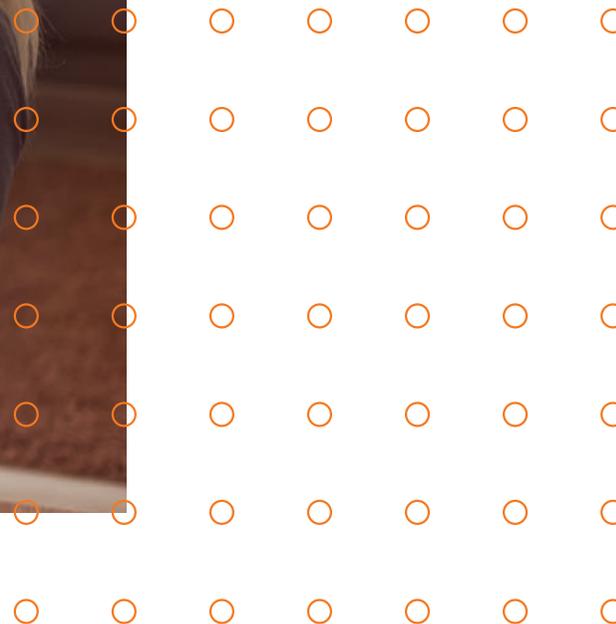
No ano de 2020, este serviço acompanhou 3.669 pacientes, realizando cerca de 21.154 atendimentos.

# Programas de atenção à saúde

416-1



A Unimed Campo Mourão também tem feito grandes esforços no sentido de promover a saúde e qualidade de vida dos beneficiários por meio de programas de atenção à saúde. Com a atuação de equipes multidisciplinares a operadora procura oferecer todo o suporte necessário aos beneficiários assistidos, orientando-os para a prevenção e o autocuidado.



## Programa de Gerenciamento de Casos (PGC)

Destinado a pacientes crônicos e/ou complexos visando a promoção da saúde e prevenção de agravos através de acompanhamento com equipe multidisciplinar.

Foi finalizado o ano de 2020 com 286 beneficiários assistidos neste programa, realizando 2.679 atendimentos, entre visitas domiciliares, telemonitoramentos de saúde e discussões de casos.

## Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas (PGDC)

Destinado à educação, conscientização e orientação de portadores de doenças crônicas não transmissíveis em estágios iniciais ou intermediários.

Durante 2020 foram acompanhados 199 beneficiários e foram realizados 1054 telemonitoramentos de saúde.

## Programa de Gerenciamento de Saúde e Fatores de Risco

Ações voltadas à promoção, prevenção e educação em saúde, destinado a beneficiários que não apresentem histórico de doenças crônicas.

Durante o ano de 2020 as ações presenciais foram suspensas em virtude da pandemia.

## Programa de Gestantes Gerando Vidas (PGV)

O programa oferece assistência humanizada durante a gestação, parto, pós-parto e para a criança até 2 anos após o nascimento.

Em 2020 foram acompanhados 110 partos, sendo 35% partos normais e 65% cesáreas, com média mensal de 9 gestantes acompanhadas.

Para além do acompanhamento do parto também são ofertados encontros de educação para a saúde com temas relacionados à gestação e puerpério.

Ao longo de 2020 foi promovido 1 encontro presencial, com a participação de 41 gestantes e 2 encontros online, com a participação de 62 gestantes.



\*Ação realizada antes da pandemia

## Programa de Cuidados Paliativos (PGCP)

Com enfoque holístico e destinado a promover aos pacientes e familiares que enfrentam uma condição limitadora da continuidade da vida o acesso aos cuidados paliativos, inclusive na fase de luto. O programa está passando por reformulação.

## Programa de Gerenciamento de Casos Oncológicos (PGCO)

Programa de Educação Continuada em Saúde destinados aos pacientes em tratamento oncológico via oral mensal e trimestral, onde a farmacêutica realiza o envio ou a entrega presencial do medicamento, com orientações sobre a correta utilização, reações adversas e outros cuidados importantes para a ação correta do fármaco.

Em 2020 foram assistidos 328 beneficiários que receberam sua medicação e acompanhamento exclusivo pela farmacêutica oncológica e com 84 pacientes ativos até o final do ano.



## Ambulatório Unimed Campo Mourão

O Ambulatório Unimed Campo Mourão está instalado junto ao Hospital Santa Casa de Campo Mourão e fornece atendimento das 19h às 7h de segunda a sexta-feira e nos finais de semana e feriados com expediente de 24 horas, com atendimento de pediatria e clínica geral. No ano de 2020 foram realizados 6.840 atendimentos, com uma média de 570 atendimentos por mês e de 14 consultas por plantão. Comparado ao ano anterior (2019), o volume de atendimento decresceu 50%.



# Hospital Unimed Unidade Centro (HUUC) 102-10 203-1

Com intuito de atender cada vez melhor seus beneficiários a Unimed Campo Mourão possui um hospital próprio. 103-1

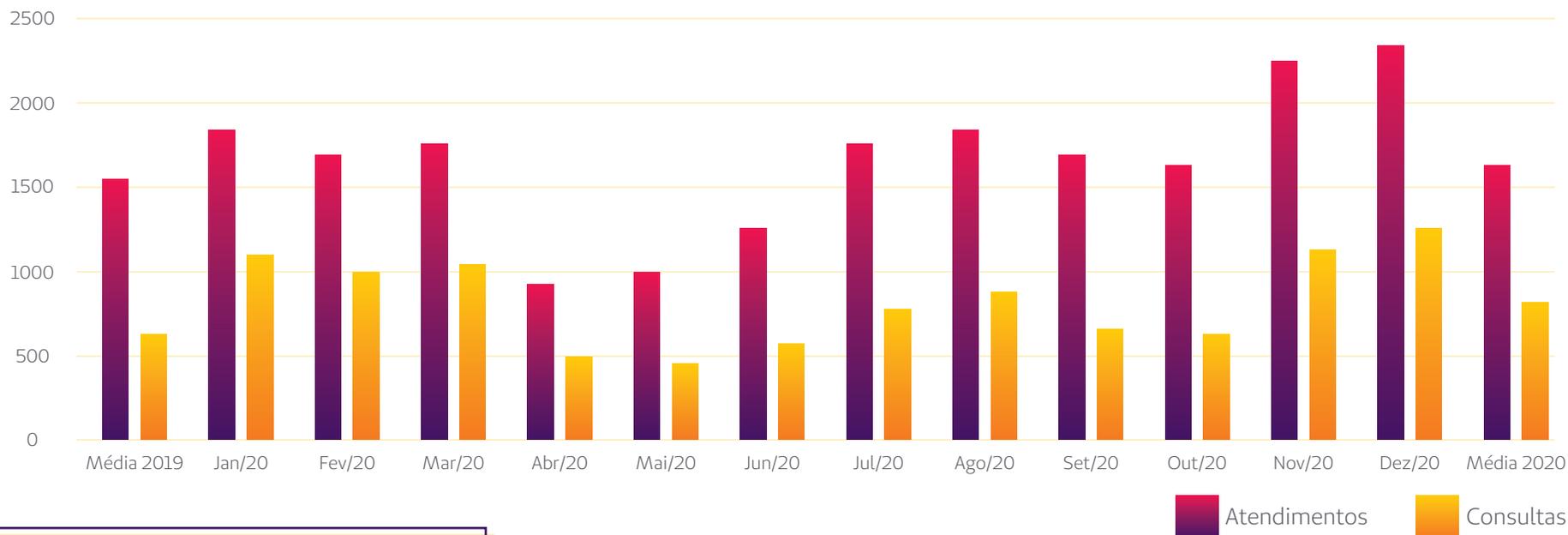
Localizado na Rua São Paulo, N° 1597 – Centro de Campo Mourão desde 20 de julho de 2018, disponibilizando 28 leitos, setor oncológico, espaço exclusivo para atendimento obstétrico de parto humanizado e uma equipe assistencial em pleno desenvolvimento. O hospital é apto para atendimentos ambulatoriais, internações clínicas e cirúrgicas previamente agendadas. Além disso, possui estacionamento privativo ao lado do hospital, oferecendo conforto e segurança aos médicos e pacientes, uma vez que é monitorado 24 horas. Durante o ano de 2020, o HUUC além do atendimento para beneficiários Unimed, atendeu os convênios Copel, FUPS, Sanepar e particular.

No ano de 2019 o HUUC atendeu 1526 pacientes por mês sendo 41% consultas (624 pacientes/mês). Já em 2020, foi atendido em média 1674 pacientes por mês sendo 49% consultas (834 pacientes/mês).

Durante os meses de março, abril e maio (período de início da pandemia), houve necessidade de reestruturação de fluxos de atendimento e adequações da infraestrutura, nesse período observou um impacto direto nos atendimentos ambulatoriais.

Contudo, a partir da segunda quinzena de junho, com as ações realizadas como ampliação do espaço para atendimento, realização das coletas de amostras do RT-PCR COVID-19 e adaptações no fluxo de atendimento, os atendimentos retornaram e permanecem com tendência crescente. Nesse mesmo período o hospital se preparou estruturalmente, equipando e ampliando os estoques para possíveis necessidades de apoio a centros de atendimento COVID-19, tornando um importante parceiro no combate a pandemia, trazendo segurança e apoio aos beneficiários, pacientes e familiares que necessitaram de atendimento.

## Atendimentos HUUC



# Oncologia 102-10 203-1

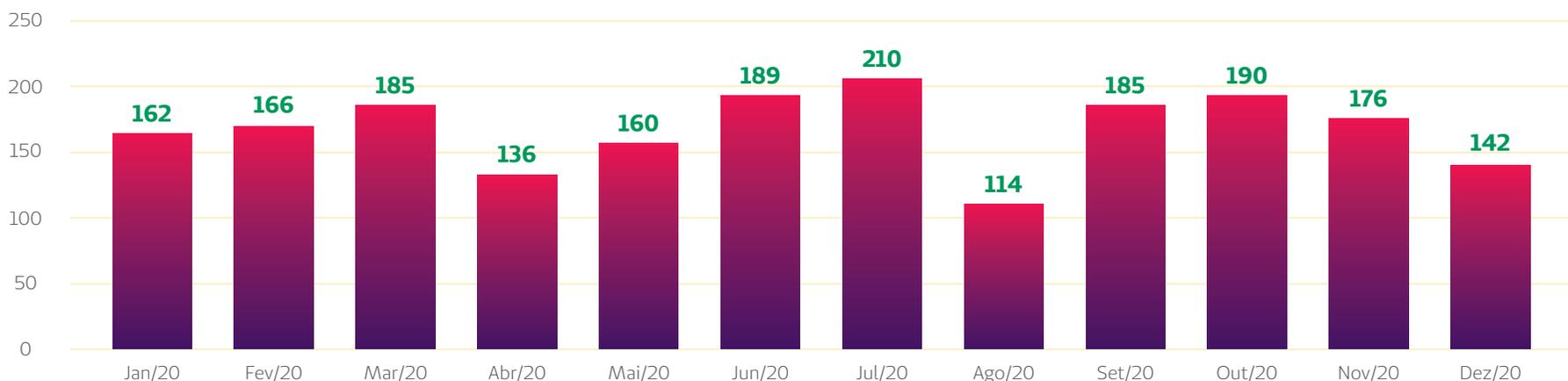
A partir de julho de 2019, o Setor de Oncologia da Unimed, antes na Rua João Batista Salvadori S/N – Jardim Bela Vista II (local onde está sendo construído o Hospital próprio) foi unificada ao HUUC.

A Oncologia da Unimed Campo Mourão segue em constante evolução, conforme demonstrado no gráfico abaixo. É notável a redução dos atendimentos em abril e agosto, justificado por períodos de maior pico da pandemia COVID-19. Todavia, permanece em crescimento sendo cada vez mais reconhecida por pacientes, familiares e médicos.

A Oncologia, a cada dia, se torna referência de serviço. Hoje, médicos oncologistas de várias cidades do Paraná, destacando-se Maringá, Londrina e Curitiba indicam a continuidade do tratamento em Campo Mourão, evitando deslocamentos distantes e contínuos dos pacientes, e assim, facilitando o acompanhamento, cuidado médico e a gestão da saúde por parte dos programas de atenção à saúde da Unimed Campo Mourão.



## Total Atendimentos



## Satisfação dos Pacientes 103-3

O HUUC, em sua busca pela excelência no atendimento, acompanha a satisfação e avaliação de seus pacientes. Este acompanhamento auxilia que o hospital encontre oportunidades de melhoria para atender da melhor forma. A avaliação é medida por meio de um formulário de satisfação que os pacientes preenchem e relatam a experiência obtida.



**No ano de 2020, o hospital  
apresentou uma média  
de satisfação de 86%.**

## Comissão de Controle de Infecções Hospitalares – CCIH

A CCIH tem finalidade de definir ações e coordenar as atividades de investigações, prevenção e controle das IRAS (infecções relacionadas à assistência à saúde), sendo que tais ações visam diminuir ou eliminar infecções relacionadas a assistência à saúde.

Durante 2020, as ações do serviço foram promovidas conforme a programação: reuniões bimestrais, buscas ativas, controle de imunização dos colaboradores, prestadores de serviço e recém nascidos, acompanhamento da qualidade da água, treinamentos sobre o protocolo de higienização das mãos, perfil bacteriológico, apoio nas análises de produtos de limpeza e higienização hospitalar, gerenciamento de resíduos hospitalares, orientações gerais aos novos colaboradores, alimentação de sistemas do Ministério da Saúde e divulgação análise e acompanhamento de indicadores hospitalares preconizados.

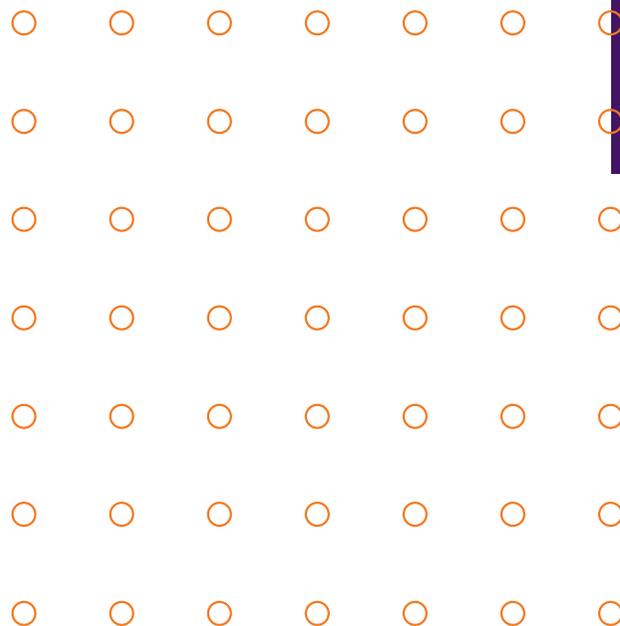
O maior desafio foi a efetividade na contenção do COVID-19 e para isso todos os setores do hospital foram articulados para promover ações como: elaboração de plano de contingência, alteração de fluxos internos para evitar transmissões cruzadas, barreiras físicas, treinamento com as equipes sobre o uso de EPIS em isolamentos de gotículas e aerossóis, priorização de área crítica com sala de paramentação e desparamentação exclusiva para pacientes internados suspeitos e confirmados COVID-19, monitoramento dos sinais vitais dos colaboradores para afastamento imediato na suspeita, comunicação direta com a Vigilância Epidemiológica do Município no apoio da condensação de dados epidemiológicos para acompanhamento e divulgação, bem como apoio no Programa de Telemonitoramento dos beneficiários Unimed.

## NSP – Núcleo de Segurança do Paciente

O NSP tem a finalidade de promover e apoiar a implementação de iniciativas voltadas à segurança do paciente, por meio de gestão de riscos. É composto por representantes dos serviços: médico, enfermagem, farmácia, infraestrutura, nutrição, qualidade e área administrativa.

Baseia-se no regimento interno e suas ações são norteadas pelo plano de segurança do paciente com ênfase nas 6 metas internacionais de segurança:

- **Identificação do paciente;**
- **Comunicação efetiva entre os profissionais de saúde;**
- **Segurança na prescrição de uso e administração de medicamentos;**
- **Cirurgia segura;**
- **Prevenção de infecções por meio de higienização das mãos;**
- **Prevenção de quedas e lesão por pressão.**

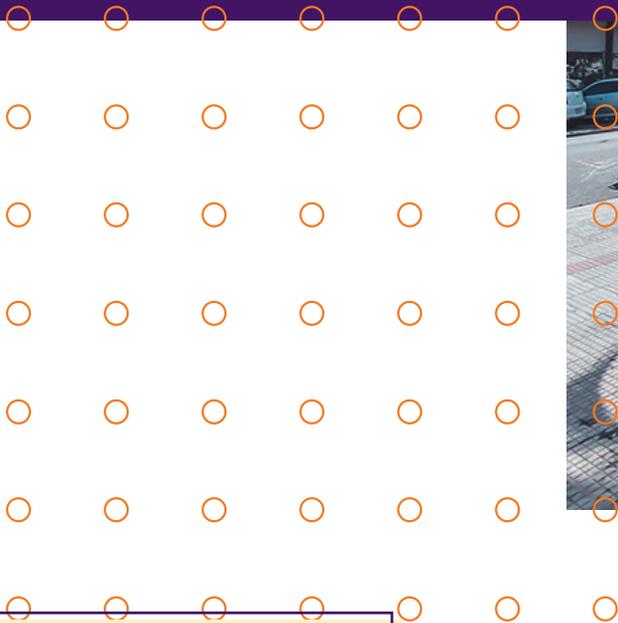


Em conjunto com a CCIH, a prioridade neste ano foi de manter a qualidade e segurança no atendimento frente às mudanças e adequações inesperadas necessárias na contenção da pandemia.

# Ambulância

Desde fevereiro de 2019 o HUUC conta com o serviço de remoção, realizado com ambulância e equipe própria, afim de dar suporte nos transportes de pacientes. O serviço atua na remoção de pacientes para os laboratórios e clínicas de imagem, além de remoções para outros hospitais. No ano de 2020, a maior demanda da ambulância foi de beneficiários Unimed, sendo:

**Beneficiários local com 67% das remoções, seguido de 24% de remoções de beneficiários Unimed intercâmbio e 9% de outros convênios e particular.**



# Construção – Hospital Próprio

Em 2020 foram realizadas várias etapas da obra do hospital próprio. Foi finalizada a etapa de fundação (montagem e concretagem de estacas, blocos e cálices) e foi dado início a montagem da estrutura em pré-fabricados de concreto (pilares, vigas e lajes). Em dezembro, foi iniciado o capeamento das lajes.



Concretagem de blocos de fundação – 22/05/2020



Concretagem e desforma de blocos. – 27/07/2020



Montagem de pré-fabricados de concreto – 01/09/2020



Montagem de pré-fabricados de concreto – 22/09/2020



20/11/2020

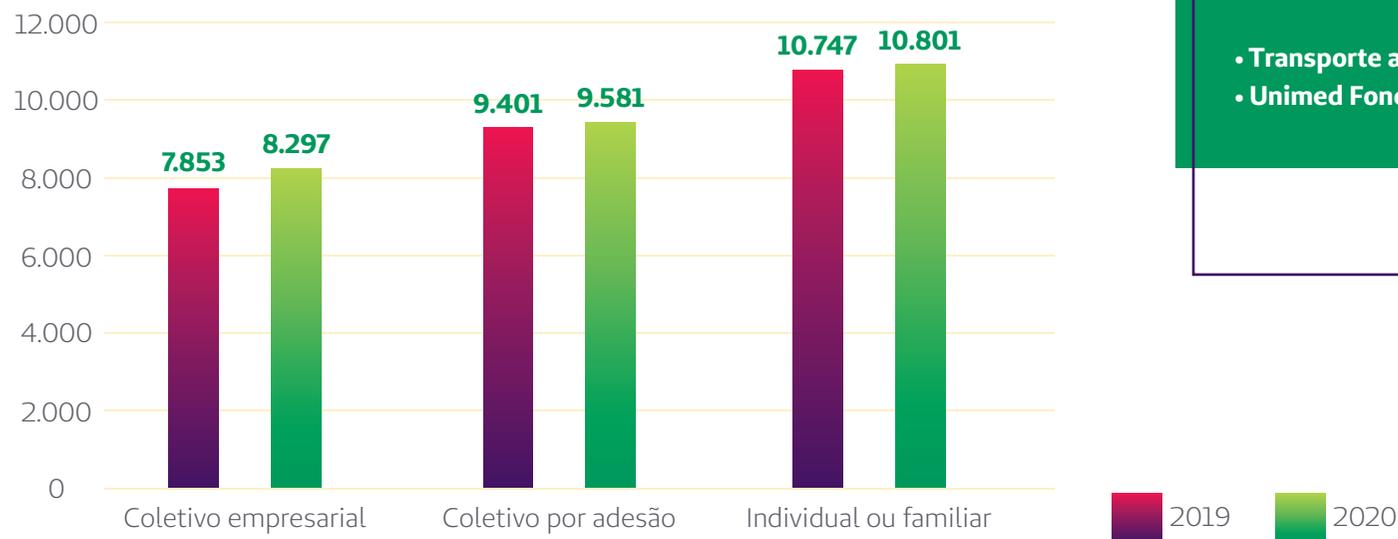


03/02/2021



# Beneficiários

	2019	2020	% da Carteira
<b>Coletivo Empresarial</b>	7.853	8.297	28,93%
<b>Coletivo por adesão</b>	9.401	9.581	33,41%
<b>Individual ou Familiar</b>	10.747	10.801	37,66%



**102-2** A Unimed Campo Mourão atualmente trabalha com produtos regulamentados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), para atender às necessidades dos clientes, dispondo em vigência os seguintes planos:

- Coletivo Empresarial;
- Coletivo por adesão;
- Individual ou Familiar.

Em complemento aos produtos de plano de saúde, a operadora ainda oferta como acessórios os produtos relacionados na tabela a seguir:

- Transporte aeromédico
- Unimed Fone – Orientação Médica por telefone

## Processos e Ações Judiciais <sup>416-2</sup>

	Demandas ANS	PROCON	Ações Judiciais
2019	11	03	20
2020	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>28</b>



### Tempo médio de resposta

2018	8 dias
2019	4 dias
2020	<b>3 dias</b>

De 2018 a 2020, as demandas na Ouvidoria aumentaram 318,48% enquanto o prazo de resposta para o cliente teve uma redução de 63%.

67,7% (ZONA DE QUALIDADE – metodologia NPS) dos beneficiários que procuraram a Ouvidoria demonstraram satisfação com o atendimento recebido.

No que se trata de ações judiciais o percentual de registro junto ao judiciário não chega a 1% comparado com a quantidade total de clientes que a Unimed Campo Mourão possui.

Manifestações de clientes na Ouvidoria	Quantidade de Manifestações
2018	119
2019	294
2020	379

# Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários – Pontuação para IDSS 103-3

A Unimed Campo Mourão realizou no período de 13/02/2020 a 09/03/2020, por meio da Empresa Zoom Agência de Pesquisas, a pesquisa de satisfação de beneficiários, prevista no Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) e de acordo com a Instrução Normativa DIDES 60/2015 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

A pesquisa está inserida na Dimensão 3 do Programa de Qualificação de Operadoras, Dimensão de Sustentabilidade de Mercado (IDSM), que agrega os requisitos relativos ao equilíbrio econômico e financeiro da Operadora e relativo à satisfação dos clientes com os serviços prestados.



## Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários – Pontuação para RN277 103-3

Alinhado ao planejamento estratégico da cooperativa e visando sempre a melhoria contínua do atendimento aos clientes quanto aos serviços prestados pela operadora e sua rede credenciada, a Unimed Campo Mourão adotou em 2020 a metodologia NPS (Net Promoter Score) para a pesquisa de satisfação que atendeu a dimensão 4 da RN nº 277 da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar).

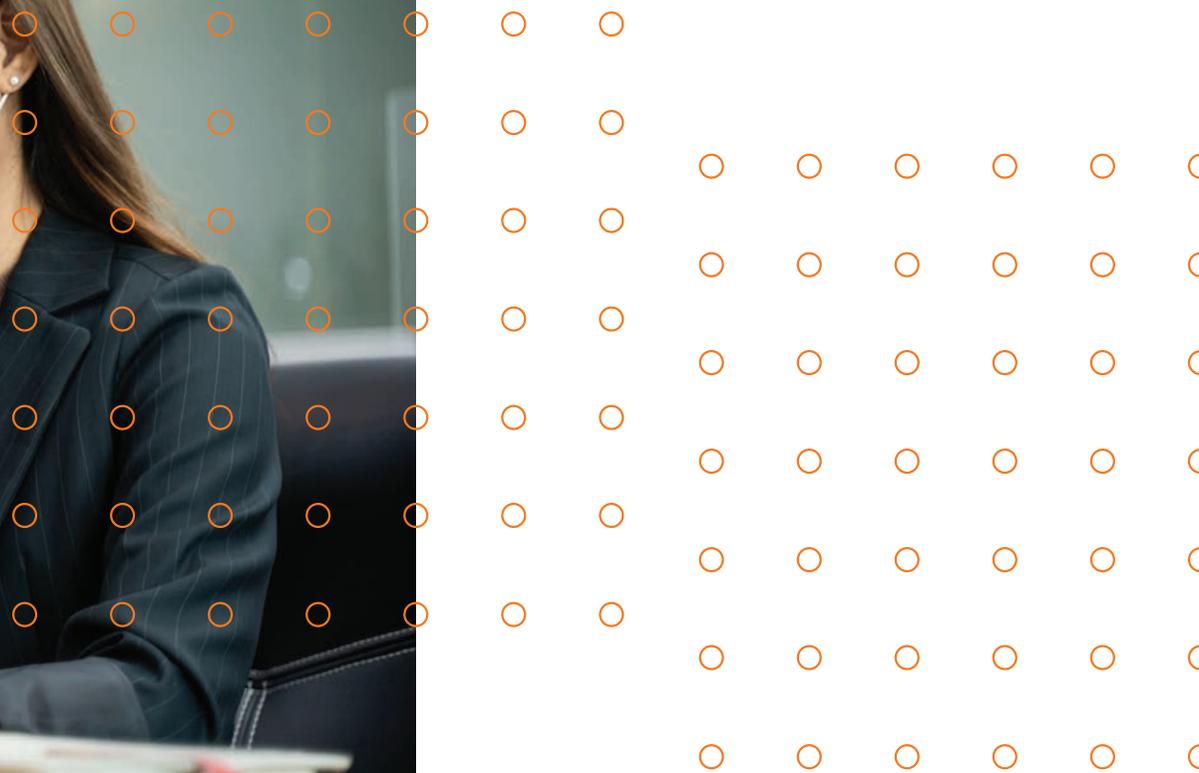
O NPS tem como objetivo principal trabalhar um levantamento simples, flexível e confiável do grau de satisfação e fidelidade dos beneficiários com a cooperativa, avaliando todos os pontos de contato que tiveram com os produtos e serviços oferecidos pela empresa.

A média NPS de satisfação com o atendimento dos médicos, laboratórios, clínicas e hospitais credenciados foi de 57,67%, que de acordo com a metodologia NPS é considerada zona de qualidade. As empresas nesta faixa demonstram ter uma preocupação em oferecer uma experiência positiva para os seus clientes, fazendo com que o número de promotores seja superior ao de detratores.

66% dos beneficiários demonstram satisfação em relação ao atendimento prestado pela Unimed Campo Mourão, também classificando a operadora na zona de qualidade.



# Colaboradores



## Indicadores de Porte 102-7

Colaboradores	2018	2019	2020
Operadora	112	116	108
Recursos Próprios	87	113	148
<b>TOTAL</b>	<b>199</b>	<b>229</b>	<b>256</b>

## Perfil dos colaboradores 102-8 405-1



- 256** Colaboradores
- 03** Estagiários
- 06** Aprendizes
- 97** Sede
- 23** Espaço Saúde
- 04** Atendimento Unimed
- 07** Construção de Recursos Próprios
- 125** Hospital Unimed Unidade Centro

## Perfil dos Colaboradores 102-7

Faixa etária	Colaboradores
Até 18 anos	8
De 19 a 24 anos	42
De 25 a 29 anos	50
De 30 a 45 anos	128
De 46 a 59 anos	24
Acima de 60 anos	4



60 Homens



196 Mulheres

Nível de escolaridade	Colaboradores
Primeiro grau incompleto	9
Primeiro grau completo	7
Segundo grau incompleto	12
Segundo grau completo	60
Superior incompleto	39
Superior completo	73
Pós especialização	52
Mestrado	4

8 Amarelos  
60 Pardos  
17 Negros  
171 Brancos

## Negociações Coletivas

102-41 403-4 103-1

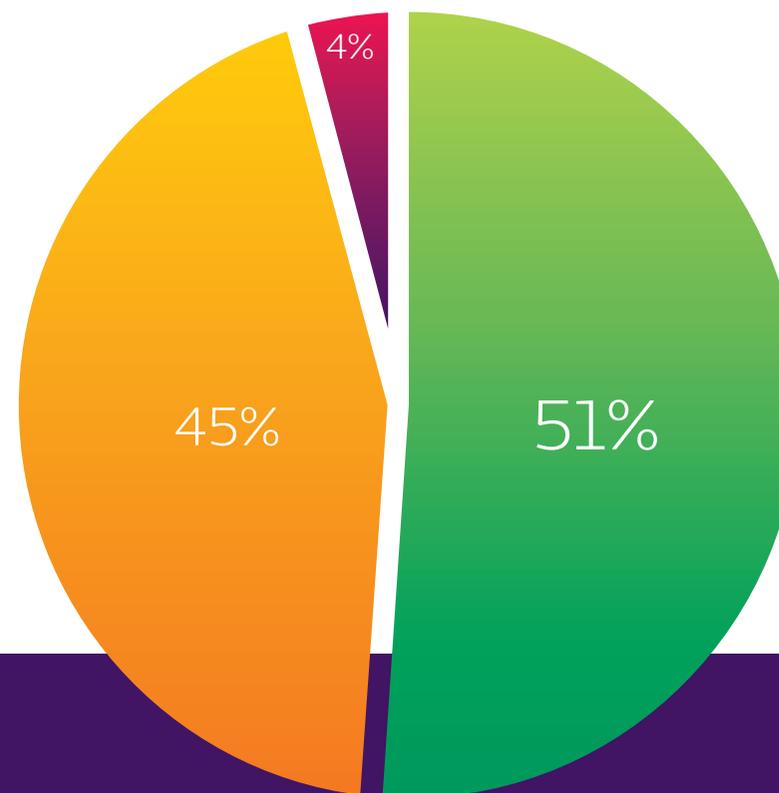
Em 2020 não houve negociação sindical para reajuste salarial dos colaboradores por parte do FETRACCOOP. Por precaução, devido ao quadro de pandemia, a Diretoria Executiva também decidiu não conceder reajuste salarial aos colaboradores.

## Riscos Ocupacionais 403-3

### Percentual de Riscos nos cargos

**51% dos colaboradores da Unimed Campo Mourão não possuem riscos ocupacionais.**

O risco de grau médio, representado pelo grau de insalubridade de 20%, foi composto em 2020 por 45% dos colaboradores da cooperativa, representado pelos colaboradores das áreas assistenciais. Expostos ao grau máximo de risco, grau de insalubridade de 40%, estão 4% dos colaboradores.



■ Sem riscos ocupacionais   
 ■ Grau médio   
 ■ Grau máximo

Sem riscos ocupacionais	<b>51%</b>
Grau médio	<b>45%</b>
Grau máximo	<b>4%</b>

# Treinamento e Desenvolvimento 404-1 103-1

8.185 horas de treinamento

32 horas em média por colaborador

Devido ao distanciamento social, a maioria dos treinamentos foram realizados de maneira online. Para disponibilizar os treinamentos gravados aos colaboradores, o departamento de Gestão de Pessoas implantou um canal de capacitação dentro da intranet Comunique, flexibilizando o acesso aos módulos e garantindo a disseminação do conhecimento na cooperativa.



# Aperfeiçoamento Profissional 404-1 103-1



## Programa de Compliance

A Unimed Campo Mourão preza por uma gestão pautada na ética, integridade e transparência, e com esse objetivo está implantando o Programa de Compliance.

O programa teve início em novembro de 2019 e durante o ano de 2020 e 2021 cooperados, dirigentes, gestores e colaboradores da Unimed Campo Mourão receberão capacitação sobre: avaliação de riscos, código de conduta, gestão de terceiros, canal de denúncias, auditoria, entre outros.

A prática do Compliance visa monitorar e assegurar que todos os stakeholders da cooperativa cumpram com as boas práticas de conduta e ética, seguindo assim as orientações do Código de Conduta, das Políticas e procedimentos internos preestabelecidos, bem como as legislações vigentes. Os principais benefícios em adotar o Compliance são: mitigar riscos operacionais, financeiros e jurídicos, fortalecer da imagem da marca, aumentar a retenção e atração de talentos, vantagens competitivas e ganhos na produtividade, além disso, é nosso dever estar em conformidade com atos, normas e leis.

# Gestão de Competências e Análise de Desempenho

404-3 404-2

## Avaliação de Desempenho

Em 2020 foi realizado o 3º ciclo de avaliações de desempenho por competência da cooperativa de forma online.

Nas análises foram verificados os resultados abaixo da meta (nota 7) para cada item avaliado, e foram elaborados planos individuais para os colaboradores. Na avaliação também foram identificadas as necessidades de treinamento para 2021, que serão trabalhadas com as equipes e as lideranças.

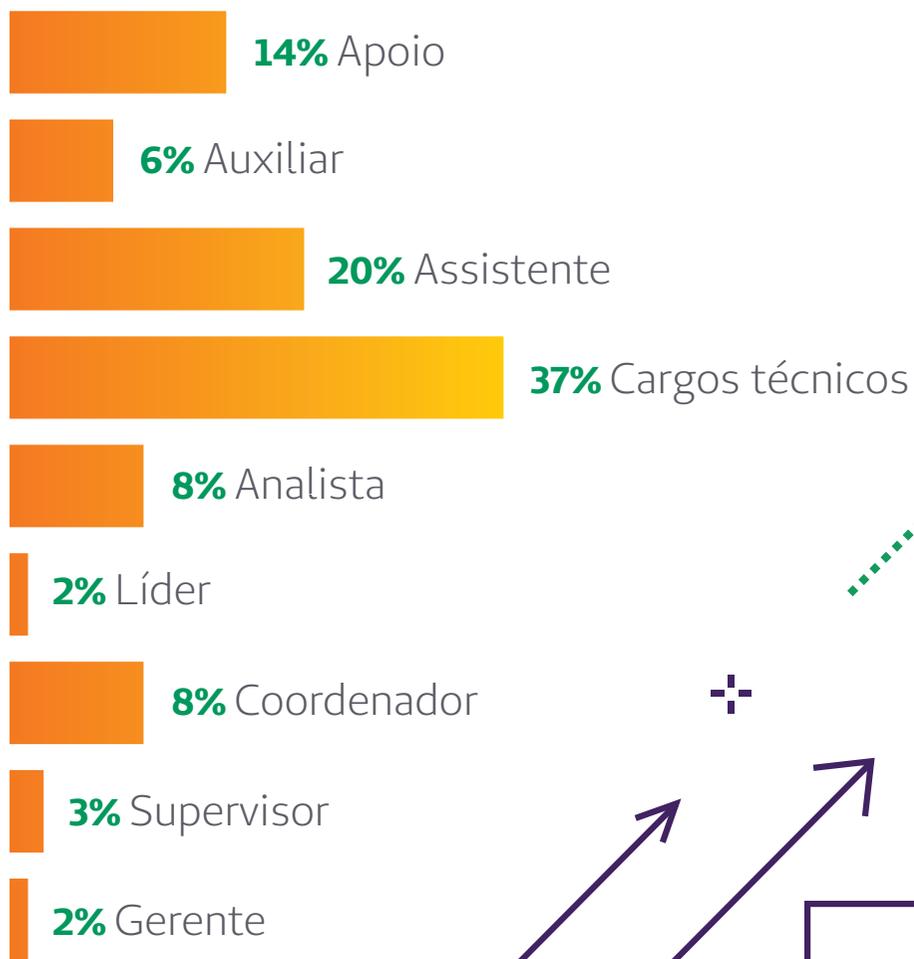


## Nota 8,7

Desempenho Geral área  
administrativa e assistencial

# Gestão de Carreira 404-3 404-2 405-2

## Quadro de colaboradores por nível hierárquico



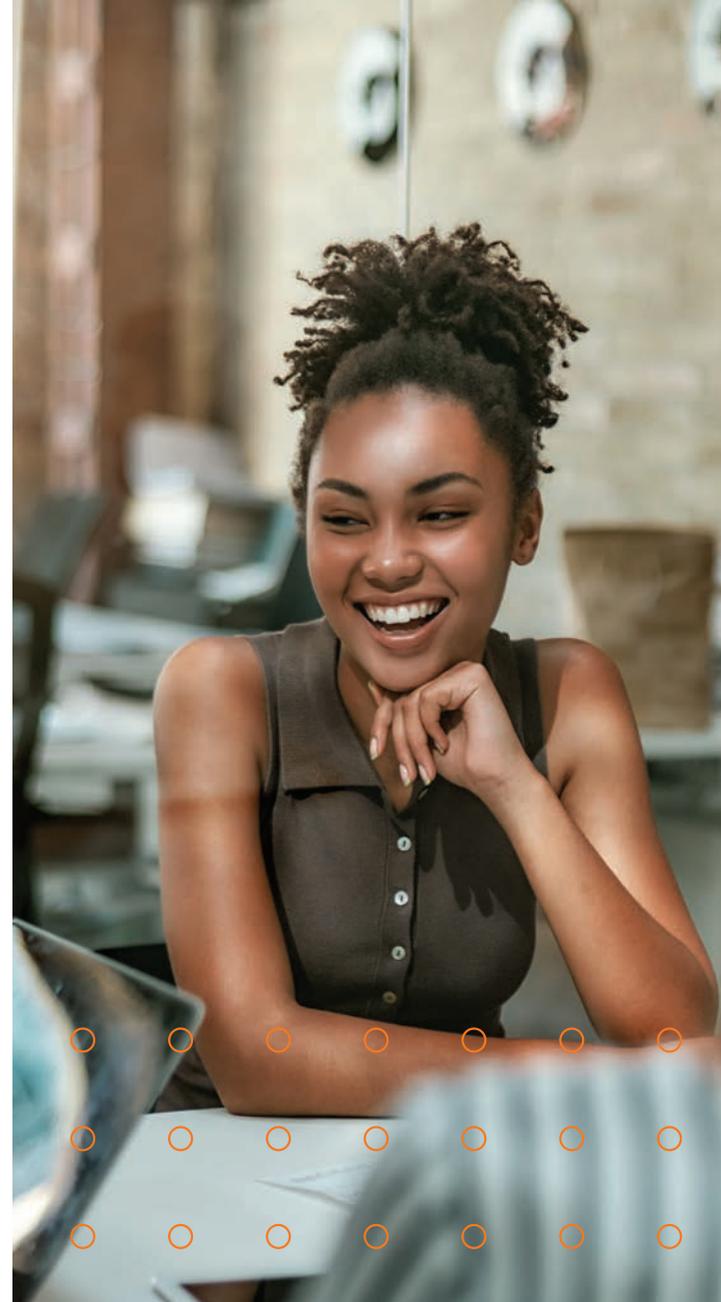
# Gestão de Carreira 404-3 405-2

## Empoderamento da Mulher

**77% dos colaboradores da cooperativa são mulheres e ocupam 73% dos cargos de liderança.** Apesar do processo de Recrutamento e Seleção da Unimed Campo Mourão valorizar a diversidade, como forma de estimular as contribuições dadas por pessoas de diferentes culturas, raças, idades, religiões, sexos e experiências anteriores, sejam elas pessoais ou profissionais, percebe-se a predominância do gênero feminino desde o banco de currículos.

2020

Número de mulheres colaboradoras	196
% de cargos de chefia ocupados por colaboradoras mulheres	73%
Remuneração média das colaboradoras mulheres	R\$ 2236,88
Remuneração média dos colaboradores homens	R\$ 3051,09
Proporções da remuneração média das mulheres x homens	73%



## Ações de Relacionamento 103-2

### Programa Tempo de Serviço

O programa comemora o tempo de casa dos colaboradores que completam: 5, 10, 15, 20 e 25 anos de casa. Nas datas, o colaborador é convidado para celebrar com a diretoria e gerência. No ano de 2020, 13 colaboradores participaram do programa, comemorando 5 e 10 anos de casa.



## Fale Conosco

O Fale Conosco foi criado em 2020 com o objetivo de ser um canal confidencial para receber sugestões e ideias dos colaboradores.

As ideias ou sugestões enviadas, são direcionadas para o Gestão de Pessoas, que mensalmente envia as informações recebidas para os gerentes da cooperativa, para criação de planos de ação e apoio as melhorias.

Quadrimestralmente, as informações recebidas no Fale Conosco são apresentadas para a Diretoria Executiva, para que a comunicação entre colaborador e diretoria seja fortalecida.

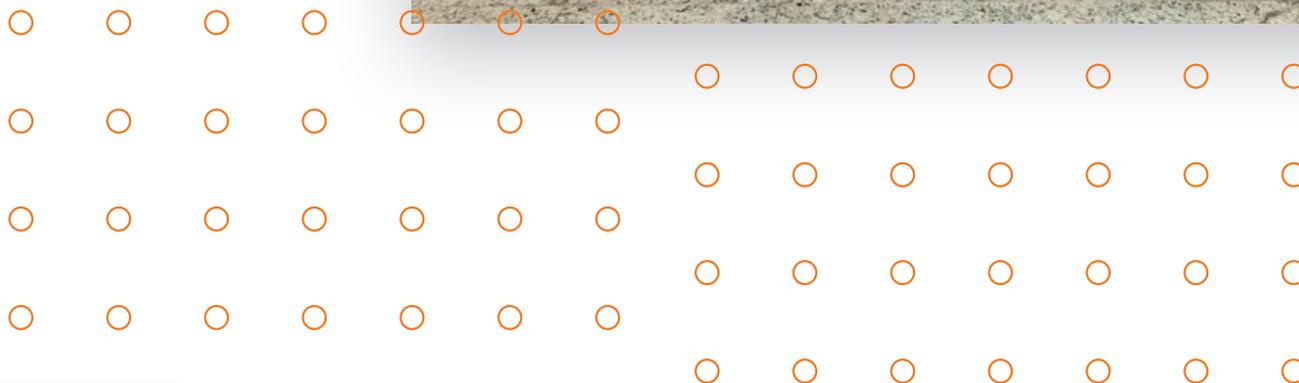


## Programa 5S

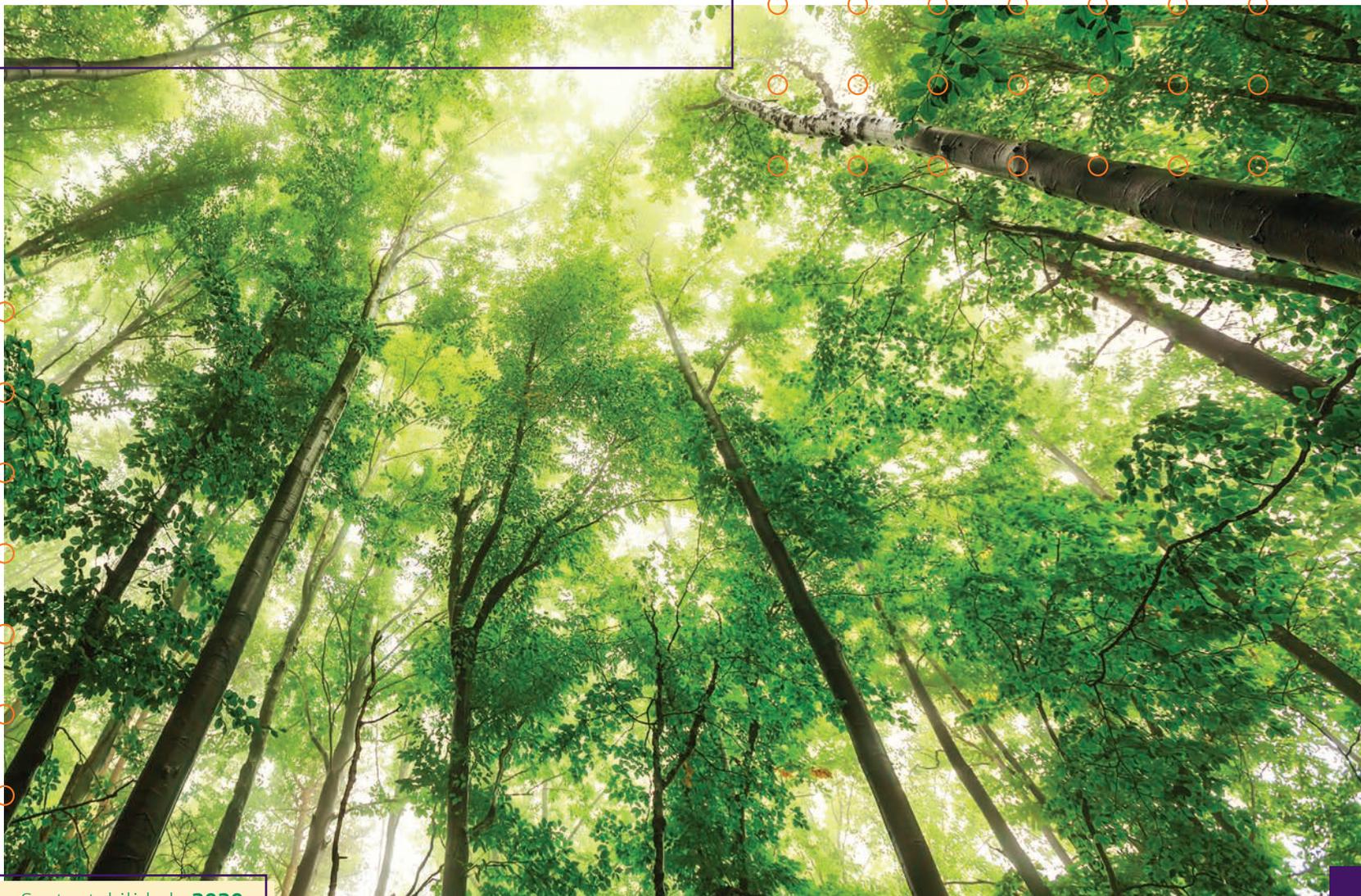
O 5S surgiu no Japão em meados de 1950, foi disseminado em vários países e hoje é considerado o primeiro passo para alcançar a qualidade. A Unimed Campo Mourão aderiu a metodologia desde 2017 e, observa a evolução na melhoria comportamental, pois, os princípios utilizados pelo Programa proporcionam um ambiente de trabalho organizado, acolhedor e saudável.

Mensalmente são realizadas auditorias na operadora e Espaço Saúde para avaliar itens de 5 sentidos: utilização, ordenação, limpeza, saúde e autodisciplina. Os setores são categorizados em pequeno, médio e grande porte de acordo com o número de colaboradores das áreas e, anualmente são reconhecidas as equipes com melhores resultados durante o período.

**O Programa 5S favorece a segurança, qualidade de vida, produtividade, reduz custos e desperdícios e, principalmente, contribui na busca pela melhoria contínua.**



# Socioambientais



## Consumo Consciente <sup>103-1</sup>

A sede administrativa da cooperativa conta desde novembro do ano de 2017 com o sistema de captação de energia fotovoltaica, em 2019 se comparado ao ano da instalação a cooperativa apresentou uma economia de R\$ 9.742,27.



### Consumo de Energia <sup>302-1 302-4</sup>

2017	436.830 Kw
2018	381.330 Kw
2019	432.890 Kw

**2020 449.050 Kw**

### Consumo de Água <sup>303-1</sup>



2017	639.000 litros
2018	551.000 litros
2019	555.000 litros

**2020 542.000 litros**

### Consumo de Combustível <sup>305-1</sup>

2017	9,25 tCO2e
2018	7,23 tCO2e
2019	13,53 tCO2e

**2020 10,20 tCO2e**



TCo2e: Toneladas de CO2 equivalente.  
Fonte: Calculadora de CO2, Unimed Brasil.

### Consumo de Papel A4

2017	356.500 folhas A4
2018	424.500 folhas A4
2019	453.000 folhas A4

**2020 484.500 folhas A4**



# Destinação Lixo Orgânico e Reciclável

306-2 103-1

A Unimed Campo Mourão, é uma empresa comprometida com o desenvolvimento sustentável, desta forma, adota diversos conceitos, sendo que uma delas é a de boas práticas ambientais.

Uma das vertentes pautadas na política da sustentabilidade e responsabilidade social da cooperativa, é a conservação do meio ambiente, não só entre colaboradores, mas entre cooperados, rede prestadora, cooperativa e em especial a comunidade em geral.

O Departamento Gestão Organizacional é responsável pela segregação diária de todo lixo produzido na Cooperativa.

Segue comparação:



## Destinação Material Orgânico

2017	3.145 kg
2018	3.054 kg
2019	1.068 kg
<b>2020</b>	<b>1.396,28 kg</b>

## Destinação Material Reciclável

2017	3.925 kg
2018	4.506 kg
2019	1.999 kg
<b>2020</b>	<b>3.334 kg</b>

A cooperativa disponibiliza recipientes específicos para cada tipo de resíduo. Diariamente é realizado a pesagem de todo material recolhido e então é disponibilizado para recolhimento pela prefeitura da cidade.

# Ações de Relacionamento com a Comunidade

413-1 103-2 102-11 103-1

## Dia do Cooperativismo

Em 2020 a comemoração ao Dia do Cooperativismo foi adequada à pandemia. As cooperativas Unimed, Coamo e Credicoamo uniram forças e promoveram ciclos de webinars, chamado de “Cooperar para transformar”.

O tema abordado na primeira live foi “Cooperação que transforma vidas” com a participação do Presidente da Unimed Campo Mourão, Dr. Eloy Okabayashi Fuzii e Presidente do Conselho de Administração da Coamo e Credicoamo, José Aroldo Gallassini. Nos demais dias foram discutidos os temas sobre saúde física e mental e finanças pessoais e orçamento familiar.





### Doar e ajudar – Lar Miriã

Em 2020, os colaboradores da Unimed Campo Mourão realizaram campanha para arrecadar materiais de higiene pessoal e limpeza para o Lar Infantil Miriã, instituição que faz parte da Rede de Atendimento a crianças e adolescentes em situação de abandono ou violência.

## Campanha de Doação de Fraldas – Unimed Campo Mourão e Uniprime

A Unimed Campo Mourão em parceria com a Uniprime, por meio da campanha de doação de fraldas geriátricas, doaram 350 fraldas XG para o Lar do Velhinhos e 1956 fraldas para Santa Casa.

A campanha que é uma ação anual da Uniprime, tem como objetivo arrecadar doações da comunidade e dos colaboradores onde a cooperativa possui agências para beneficiar instituições carentes das cidades em que atua.





## Campanha “Eu Ajudo na Lata”

A campanha “Eu Ajudo na Lata” é uma iniciativa da Unimed do Brasil, replicada pela Unimed Campo Mourão desde 2017. Os lacres de latas de alumínio arrecadados são vendidos e, com o dinheiro obtido, são compradas cadeiras de rodas e materiais de acessibilidade para beneficiar instituições da nossa cidade e região.

No ano de 2020, foram arrecadadas 401 garrafas PET cheias de lacres - equivalente a 298 kg de material, que possibilitou a compra de 2 cadeiras de rodas e 2 cadeiras de banho que beneficiaram as seguintes instituições: Lar da Dona Jacira (Campo Mourão) e Lar dos Velhinhos São Vicente de Paula (Iretama).

## “Hora H”

No ano de 2020 houve apenas 1 encontro da Caminhada Ecológica – Hora H, projeto em parceria com o município que visa o recolhimento e destinação correta de lixos descartados indevidamente no meio ambiente. Na ocasião, estiveram presentes 61 colaboradores e 23 visitantes. Logo após, as atividades foram suspensas devido à pandemia.



# Informações financeiras

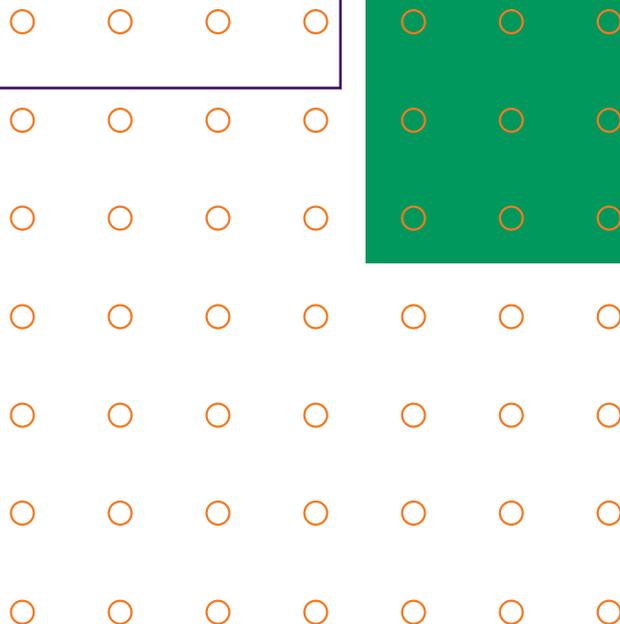
201-1



# Sinistralidade

O índice de sinistralidade corresponde à relação percentual entre receitas e despesas assistenciais, sendo considerada a recuperação da coparticipação.

Conforme o Sistema de Indicadores para Análise de Acompanhamento das Singulares do Paraná (SIAS), o ponto de equilíbrio é de 84%.



## Sinistralidade:

Despesas assistenciais/ Receita total = %

2013	85,51%
2014	75,70%
2015	84,29%
2016	88,70%
2017	87,65%
2018	84,27%
2019	83,28%
<b>2020</b>	<b>71,17%</b>

Fonte: Balanço Contábil 2020

## Evolução Faturamento e Custos

Ano	Receitas	Custos
2013	45.736.186,48	39.108.701,24
2014	52.750.781,44	39.934.693,50
2015	62.419.518,79	52.613.670,17
2016	73.786.412,78	65.451.854,44
2017	89.481.319,83	78.431.612,28
2018	106.736.489,25	89.950.510,60
2019	140.451.762,82	116.692.080,65
<b>2020</b>	<b>146.401.905,61</b>	<b>107.924.925,37</b>

Fonte: Balanço Contábil 2020

## Evolução do Resultado Líquido

A apuração do Resultado da Cooperativa é apurada antes das Destinações Legais e Estatutárias e, após a realização das destinações para o FATES, Fundo de Reserva Legal, Fundo de Alto Custo Próprio, Fundo Construção Recursos Próprios Hospitalares, Projeto de Valorização do Cooperado, é auferido o Resultado à Disposição da Assembleia.

Ano	Receitas	Custos
jan/20	- 537.236,96	- 631.471,21
fev/20	146.070,97	- 167.339,89
mar/20	2.791.612,35	1.816.085,12
abr/20	5.876.196,59	4.103.207,02
mai/20	8.014.660,20	5.959.763,80
jun/20	10.490.716,79	7.801.824,82
jul/20	11.996.546,04	8.295.145,97
ago/20	14.241.770,90	9.917.742,99
set/20	14.737.596,35	9.964.549,47
out/20	15.869.259,63	10.447.771,88
nov/20	17.981.230,04	11.793.429,23
dez/20	12.952.864,97	7.676.729,97

Fonte: Balanço Contábil 2020

## Índice de Rentabilidade

2016	- 0,75
2017	- 0,82
2018	1,42%
2019	9,30%
<b>2020</b>	<b>11,44%</b>

Fonte: Balanços Contábeis

## Índice de Despesa Administrativa

O Índice de Despesas Administrativas avalia a eficiência operacional no que se refere à estrutura disponível para realização de atividades da cooperativa em relação às receitas operacionais líquidas.

Conforme o Sistema de Indicadores para Análise de Acompanhamento das Singulares do Paraná (SIAS), o ponto de equilíbrio é de 12,5%.

2016	10,8%
2017	9,8%
2018	16,9%
2019	8,0%
<b>2020</b>	<b>9,8%</b>

Fonte: Balanços Contábil 2020

## Índice de Liquidez Corrente e Geral

Os Índices de Liquidez avaliam a capacidade financeira da cooperativa em liquidar as obrigações assumidas com terceiros (corrente no curto prazo e geral no longo prazo), estabelecendo-se a relação entre bens e direitos plenamente realizáveis para cada R\$1,00 comprometido.

## Índice de Endividamento Geral

O Índice de Endividamento Geral demonstra a relação entre as obrigações assumidas com terceiros no curto e no longo prazo e o Ativo Total. Este indicador aponta o grau de dependência de recursos de terceiros, com o objetivo de monitorar e minimizar o risco de insolvência.

Conforme o Sistema de Indicadores para Análise de Acompanhamento das Singulares do Paraná (SIAS), o ponto de referência é de 65%, sendo que quanto menor, melhor.

2016 Não havia indicador

2017 61,80%

2018 62,00%

2019 46,30%

**2020 57,80%**

Fonte: Balanços Contábil 2020

## Provisões Técnicas x Reservas Financeiras (Lastro e Vínculo)

Avalia a suficiência de lastreamento dos ativos garantidores em relação às provisões técnicas exigidas, comparando o volume de aplicações financeiras vinculadas e não vinculadas com o montante das provisões técnicas para as quais a ANS exige garantias financeiras.

2016 Não havia indicador

2017 Não havia indicador

2018 112,18%

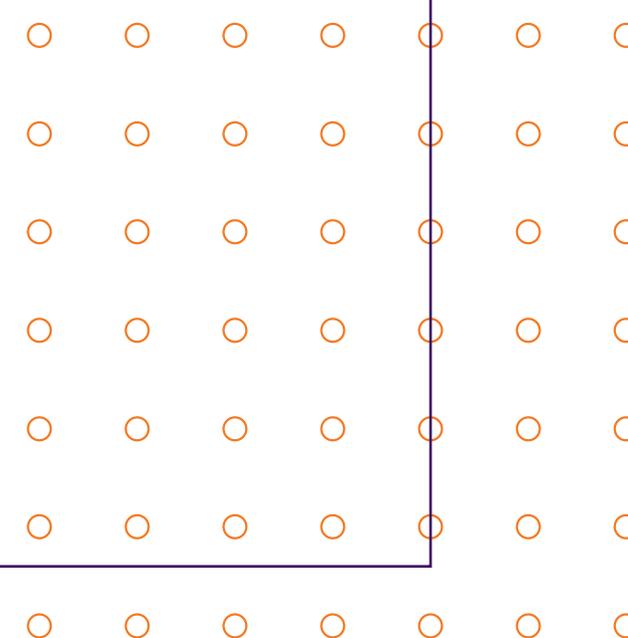
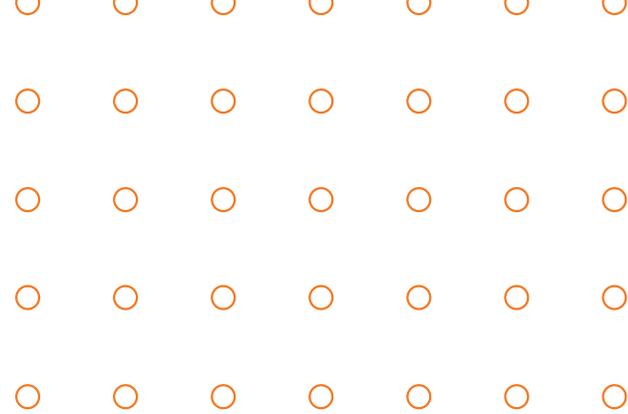
2019 147,07%

**2020 147,35%**

Fonte: Balanços Contábil 2020

## Margem de solvência

É uma garantia suplementar as provisões técnicas que a operadora deverá dispor para suportar oscilações das suas operações. Desta forma, esta garantia tem a função de um “colchão” para as provisões técnicas e perdas inesperadas representado pelo Patrimônio com alguns ajustes estabelecidos pela ANS.



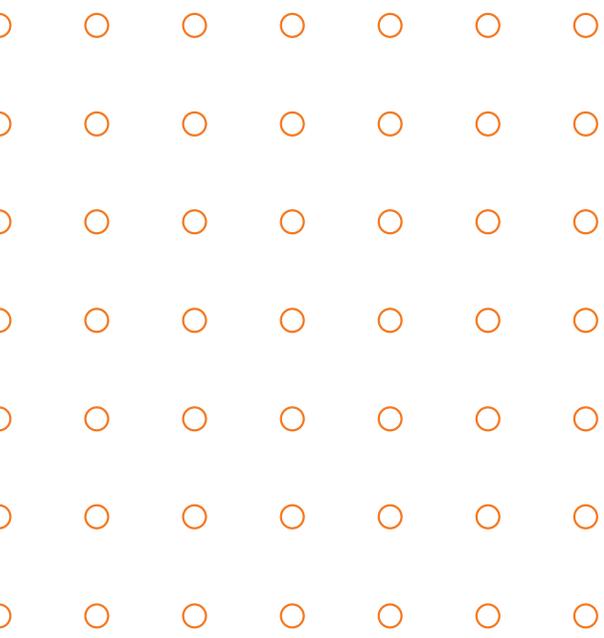
		Suficiência Total
<b>Margem de Solvência Total projetada • dez/2022</b>	<b>R\$ 42.236.257,53</b>	<b>89,9%</b>
GDE ATU 0361/2020 - 11/09/2020 - Projeção da Margem de Solvência		
		Suficiência Parcial
<b>Margem de Solvência Parcial • Posição dez/2022</b>	<b>R\$ 23.408.302,14</b>	
<b>Patrimônio Líquido com Ajustes • PL Ajustado</b>	<b>R\$ 37.974.833,47</b>	<b>162,2%</b>

183\_Garantias Financeiras - 202012



# Demonstrações financeiras e contábeis

102-45 201-1



## Peças contábeis 2020

**Unimed** Campo Mourão  
www.unimed.coop.br/campomourao  
Avenida José Custódio de Oliveira, 1385  
87300-020, Campo Mourão-PR  
T. (44) 3518-7000 Fax (44) 3518-7001  
SAC 0800 41 4554  
Deficientes auditivos 0800 642 2009

**BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO**  
(Valores Expressos em Reais)

		ATIVO	
		2020	2019
		N.E.	
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>49.355.016</b>	<b>37.413.335</b>
<b>Disponível</b>	6	<b>2.748.070</b>	<b>1.196.307</b>
<b>Realizável</b>		<b>46.606.946</b>	<b>36.217.028</b>
<u>Aplicações Financeiras</u>		<u>39.178.745</u>	<u>29.969.494</u>
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		17.497.556	17.184.622
Aplicações Livres	7	20.681.189	12.783.872
<u>Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde</u>	8	<u>1.844.042</u>	<u>1.631.452</u>
Contraprestação Pecuniária a Receber		480.229	340.780
Participação Benef. em Eventos Indeniz. Assist. Méd. Hosp.		943.084	857.918
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		420.729	432.754
Créditos de Op. Assist. à Saúde Não Relac. c/ P. Saúde da OPS		71.549	71.899
Créditos Tributários e Previdenciários	9	2.181.800	1.614.245
Bens e Títulos a Receber	10	2.412.652	2.918.665
Conta Corrente com Cooperados		1.918.158	14.273
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>20.189.317</b>	<b>16.071.656</b>
<b>Investimentos</b>	11	<b>3.583.835</b>	<b>2.796.316</b>
Participações Sociedades Cooperativas -Operadoras		3.309.176	1.787.954
Outros Investimentos		274.659	1.008.362
<b>Imobilizado</b>	12	<b>16.235.012</b>	<b>13.067.897</b>
<u>Imóveis de Uso Próprio</u>		<u>470.224</u>	<u>527.703</u>
Imóveis Hospitalares		200.000	228.802
Imóveis Não Hospitalares		270.224	298.901
<u>Imobilizado de Uso Próprio</u>		<u>3.467.522</u>	<u>3.173.320</u>
Hospitalares		2.380.150	2.000.460
Não Hospitalares		1.087.372	1.172.860
Imobilizações em Curso		11.223.924	8.477.375
Outras Imobilizações		1.073.342	889.499
<b>Intangível</b>	13	<b>370.469</b>	<b>207.443</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>69.544.333</b>	<b>53.484.991</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

**coop** Membro da Aliança Cooperativa Internacional "Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues

**ANS-nº306100**



www.unimed.coop.br/campomourao  
 Avenida José Custódio de Oliveira, 1385  
 87300-020, Campo Mourão-PR  
 T: (44) 3518-7000 Fax: (44) 3518-7001  
 SAC: 0800-41-4554  
 Deficientes auditivos: 0800-642-2009

**BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO**  
 (Valores Expressos em Reais)

		<b>PASSIVO</b>	
		2020	2019
N.E.			
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>25.490.786</b>	<b>23.638.870</b>
<u>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</u>	<b>14</b>	<b>16.728.361</b>	<b>16.425.955</b>
<u>Provisão de Contraprestações</u>		3.891.943	3.726.281
Provisão para Contraprestação Não Ganha - PPCNG		3.891.943	3.726.281
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		192.512	255.656
Provisão de Eventos a Liquidar p/ Outros Prest. de Serv. Assist.		3.769.017	2.571.498
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		8.874.889	9.872.520
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		1.756.103	1.394.442
Débitos c/ Op. de Assist. à Saúde Não Relac. c/Pls. Saúde da OPS	<b>15</b>	138.506	105.196
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	<b>16</b>	1.965.373	2.206.074
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	<b>17</b>	80.631	100.618
Débitos Diversos	<b>18</b>	2.864.813	2.085.756
Conta Corrente de Cooperados	<b>19</b>	1.956.999	1.320.828
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>2.431.876</b>	<b>1.119.825</b>
<u>Provisões</u>		2.334.559	942.260
Provisões Judiciais	<b>20</b>	2.334.559	942.260
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	<b>16</b>	66.828	66.828
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	<b>17</b>	30.489	110.737
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>41.621.671</b>	<b>28.726.296</b>
Capital Social	<b>21</b>	7.726.024	6.928.194
<u>Reservas</u>		26.218.917	18.191.069
Reservas de Capital		-	2.350
Reservas de Sobras	<b>22</b>	26.218.917	18.188.719
<u>Resultado</u>			
Sobras (Perdas) Líquidas Apuradas	<b>23</b>	7.676.730	3.607.033
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>69.544.333</b>	<b>53.484.991</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
 Roberto Rodrigues

ANS-nº306100



www.unimed.coop.br/campomourao  
 Avenida José Custódio de Oliveira, 1385  
 87300-020, Campo Mourão-PR  
 T: (44) 3518-7000 Fax: (44) 3518-7001  
 SAC: 0800-41-4554  
 Deficientes auditivos: 0800-642-2009

**DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS E PERDAS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO**  
 (Valores Expressos em Reais)

	2020	2019
<u>Contraprestações Efetivas de Planos de Assistência à Saúde</u>	<b>110.831.602</b>	<b>79.615.696</b>
<u>Receitas com Operações de Assistência à Saúde</u>	<b>113.235.319</b>	<b>81.151.190</b>
Contraprestações Líquidas	113.235.319	81.151.190
(-) Tributos Diretos de Oper. c/Planos de Assist. à Saúde da Operadora	(2.403.717)	(1.535.494)
<u>Eventos Indenizáveis Líquidos</u>	<b>(73.927.067)</b>	<b>(57.661.508)</b>
Eventos Conhecidos ou Avisados	(74.924.698)	(58.736.130)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	997.631	1.074.622
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>36.904.535</b>	<b>21.954.188</b>
<u>Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde</u>	<b>3.317.502</b>	<b>3.264.547</b>
<u>Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Pls de Saúde da OPS</u>	<b>261.605</b>	<b>1.611.661</b>
Receitas com Adm. de Intercâmbio Eventual - A. Méd. Hospitalar	261.605	1.611.661
<u>(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde</u>	<b>(240.878)</b>	<b>(286.203)</b>
<u>Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência à Saúde</u>	<b>(11.466.054)</b>	<b>(7.446.589)</b>
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(10.616.531)	(6.685.837)
Programas de Promoção da Saúde e Prev. de Riscos e Doenças	(303.663)	(122.342)
(-) Recuperação de Outras Desp. Operacionais de Assist. à Saúde	278.372	84.936
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(822.232)	(723.346)
<u>Outras Desp. Op. de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Pls Saúde OPS</u>	<b>(986.706)</b>	<b>(1.270.138)</b>
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>27.790.004</b>	<b>17.827.466</b>
<u>Despesas de Comercialização</u>	<b>(1.522.676)</b>	<b>(1.440.454)</b>
<u>Despesas Administrativas</u>	<b>(12.665.835)</b>	<b>(9.703.971)</b>
<u>Resultado Financeiro Líquido</u>	<b>40.017</b>	<b>1.026.644</b>
Receitas Financeiras	1.317.971	2.016.735
Despesas Financeiras	(1.277.954)	(990.091)
<u>Resultado Patrimonial</u>	<b>659.203</b>	<b>736.148</b>
Receitas Patrimoniais	691.600	736.666
Despesas Patrimoniais	(32.397)	(518)
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>14.300.713</b>	<b>8.445.833</b>
Imposto de Renda	(984.712)	(657.229)
Contribuição Social	(363.136)	(245.242)
<b>SOBRAS LÍQUIDAS</b>	<b>12.952.865</b>	<b>7.543.362</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
 Roberto Rodrigues

ANS-nº306100



www.unimed.coop.br/campomourao  
 Avenida José Custódio de Oliveira, 1385  
 87300-020, Campo Mourão-PR  
 T. (44) 3518-7000 Fax (44) 3518-7001  
 SAC 0800 41 4554  
 Deficientes auditivos 0800 642 2009

**DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES  
 DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO**  
 (Valores Expressos em Reais)

	Ato Cooperativo		Ato Não	2020	2019
	Principal	Auxiliar	Cooperativo		
<b>SOBRAS (PERDAS) LÍQUIDAS DO EXERCÍCIO</b>	10.265.866	3.342.888	(655.889)	12.952.865	7.543.362
<b>DEMAIS RESULTADOS ABRANGENTES</b>					
(+) Realização Reserva Reavaliação	-	-	-	-	-
(+) Reversão do FATES e Reserva Alto Custo	1.012.983	303.072	1.315	1.317.370	2.276.859
(+) Reversão de Outras Reservas	-	-	-	-	-
<b>SOBRAS (PERDAS) LÍQ. DO EXERCÍCIO AJUSTADAS</b>	<b>11.278.849</b>	<b>3.645.960</b>	<b>(654.574)</b>	<b>14.270.235</b>	<b>9.820.221</b>

*[Handwritten signature]*  
 - 8 -



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
 Roberto Rodrigues

ANS-nº306100



www.unimed.coop.br/campomourao  
 Avenida José Custódio de Oliveira, 1385  
 87300-020, Campo Mourão-PR  
 T. (44) 3518-7000 Fax (44) 3518-7001  
 SAC 0800 41 4554  
 Deficientes auditivos 0800 642 2009

**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DOS  
 EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO**  
 (Valores Expressos em Reais)

	Capital Social	Res. de Capital	Res. Fdo Conting.	Fundo de Reserva	Reserva de Sobras			Sobras e (Perdas) Acumul.	Total do Patrimônio
					Eventos de Alto Custo	Construção Hospital	FATES		
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016</b>	<b>5.091.805</b>	<b>2.350</b>	<b>269.159</b>	<b>2.520.506</b>	<b>1.488.602</b>	<b>7.675.445</b>	<b>2.276.859</b>	<b>422.800</b>	<b>19.747.326</b>
<b>Destinação conforme AGO</b>									
- Incorp. Sobras ao Fundo de Constr. Hospital	-	-	-	-	-	422.600	-	(422.600)	-
<b>Movimentação do Exercício</b>									
- Integralização Capital-Novos Cooperados	2.118.529	-	-	-	-	-	-	-	2.118.529
- Devolução de Capital à Cooperados	(282.140)	-	-	-	-	-	-	-	(282.140)
- Utilização do F.A.T.E.S. no Exercício	-	-	-	-	-	-	(2.272.483)	2.272.483	-
<b>Resultado do Exercício</b>									
- Sobras Exercício – Abs. Coop.	-	-	-	-	-	-	-	7.543.362	7.543.362
- Sobras Exercício – Abs. Não Coop.	-	-	-	-	-	-	-	(6.677.886)	6.677.886
								895.476	895.476
<b>Destinações Legais e Estatutárias:</b>									
- Constituição da Reserva Legal (10%)	-	-	-	895.037	-	-	-	895.476	(895.476)
- Constituição do F.A.T.E.S. (5%)	-	-	-	-	-	-	447.518	(447.518)	-
- Incorporação de Reservas Especiais	-	-	-	-	1.500.000	2.100.000	-	(3.600.000)	-
- Fidelização do Cooperado	-	-	-	-	-	-	-	(400.781)	(400.781)
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019</b>	<b>6.928.194</b>	<b>2.350</b>	<b>269.159</b>	<b>3.415.543</b>	<b>2.988.602</b>	<b>10.198.045</b>	<b>1.317.370</b>	<b>3.607.033</b>	<b>28.726.296</b>
<b>Destinação conforme AGO</b>									
- Incorp. Sobras ao Fundo de Constr. Hospital	-	-	-	-	-	3.607.033	-	(3.607.033)	-
<b>Movimentação do Exercício</b>									
- Integralização Capital-Novos Cooperados	1.404.445	-	-	-	-	-	-	-	1.404.445
- Devolução de Capital à Cooperados	(606.615)	-	-	-	-	-	-	-	(606.615)
- Utilização do F.A.T.E.S. no Exercício	-	-	-	-	-	-	(1.317.370)	1.317.370	-
- Baixa de reserva	-	(2.350)	-	-	-	-	-	-	(2.350)
<b>Resultado do Exercício</b>									
- Sobras Exercício – Abs. Cooperativos	-	-	-	-	-	-	-	12.952.865	12.952.865
- Sobras Exercício – Abs. Não Cooperativos	-	-	-	-	-	-	-	(12.952.865)	12.952.865
<b>Destinações Legais e Estatutárias:</b>									
- Constituição da Reserva Legal (10%)	-	-	-	1.427.024	-	-	-	(1.427.024)	-
- Constituição do F.A.T.E.S. (5%)	-	-	-	-	-	-	713.512	(713.512)	-
- Incorporação de Reservas Especiais	-	-	-	-	1.500.000	2.100.000	-	(3.600.000)	-
- Fidelização do Cooperado	-	-	-	-	-	-	-	(852.970)	(852.970)
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020</b>	<b>7.728.024</b>	<b>-</b>	<b>269.159</b>	<b>4.842.567</b>	<b>4.488.602</b>	<b>15.905.078</b>	<b>713.512</b>	<b>7.676.730</b>	<b>41.621.671</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

*[Handwritten signature]*  
 - 9 -



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
 Roberto Rodrigues

ANS-nº306100



www.unimed.coop.br/campomourao  
Avenida José Custódio de Oliveira, 1385  
87300-020, Campo Mourão-PR  
T. (44) 3518-7000 Fax (44) 3518-7001  
SAC 0800-41-4554  
Deficientes auditivos 0800 642 2009

**DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA  
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO**  
(Valores Expressos em Reais)

	2020	2019
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
(+) Recebimento de Planos Saúde	139.476.169	130.950.292
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	927.906	1.160.768
(+) Outros Recebimentos Operacionais	26.032.258	27.286.982
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(48.297.047)	(51.562.064)
(-) Pagamento de Comissões	(225.970)	(217.579)
(-) Pagamento de Pessoal	(13.044.707)	(11.431.392)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(546.806)	(588.525)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(58.475.243)	(66.448.626)
(-) Pagamento de Tributos	(6.815.157)	(4.189.817)
(-) Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(367.466)	(293.811)
(-) Aluguel	(664.485)	(614.377)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(339.971)	(376.254)
(-) Aplicações Financeiras	(3.654.308)	(2.758.626)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(31.083.302)	(20.559.896)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>2.921.871</b>	<b>357.075</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>		
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	21.713	168.996
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(1.016.561)	(1.458.113)
(-) Outros Pagamentos das Atividades de Investimento	-	(249.526)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>	<b>(994.848)</b>	<b>(1.538.643)</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
(+) Integralização de Capital	186.399	369.160
(+) Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento	13.982	8.306
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	(575.640)	(280.471)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>	<b>(375.259)</b>	<b>96.995</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b>1.551.764</b>	<b>(1.084.572)</b>
<b>CAIXA – Saldo Inicial</b>	<b>1.196.307</b>	<b>2.280.879</b>
<b>CAIXA - Saldo Final</b>	<b>2.748.070</b>	<b>1.196.307</b>
Ativos Livres no Início do Período (*)	31.164.801	28.589.949
Ativos Livres no Final do Período (*)	40.926.814	31.164.801
<b>AUMENTO(DIMINUIÇÃO) DAS APLIC FINANCEIRAS RECURSOS LIVRES</b>	<b>(9.762.013)</b>	<b>(2.574.852)</b>

(\*) Estão correspondidos pelos saldos das contas de Caixa e Bancos Conta Depósito e Aplicações Financeiras.

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

coop Membro da Aliança  
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

ANS-nº306100



www.unimed.coop.br/campomourao  
Avenida José Custódio de Oliveira, 1385  
87300-020, Campo Mourão-PR  
T. (44) 3518-7000 Fax (44) 3518-7001  
SAC 0800-41-4554  
Deficientes auditivos 0800 642 2009

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS  
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019**  
(Valores Expressos em Reais)

**NOTA 1 - CONTEXTO OPERACIONAL**

A Unimed Regional de Campo Mourão - Cooperativa de Trabalho Médico sociedade de pessoas, de natureza civil, tem por objetivo a congregação dos sócios integrantes da profissão médica, para o exercício de suas atividades econômicas, sem o objetivo de lucro, proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades e aprimoramento dos serviços de assistência médica e hospitalar, sendo registrada como Operadora de Planos de Saúde na ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar sob nº 306100.

A Entidade é regida pela Lei nº 5.764 de 16 de dezembro de 1971 que regulamenta o sistema cooperativista no País. A Sociedade conta em 31 de dezembro de 2020 com 147 (cento e quarenta e sete) Médicos Cooperados e 89 (oitenta e nove) credenciados, 01 (uma) Unidade de Atendimento Hospitalar Própria, 01 (um) Centro Atividades de Fisioterapia Médico de Especialidades, Serviços de Medicina Preventiva, de Saúde Ocupacional, Atendimento e Acompanhamento Domiciliar e Serviços Credenciados, através de Hospitais, Clínicas, Laboratórios e Institutos, além de participar da rede de atendimento do Sistema Nacional Unimed. A área de atuação abrange os municípios de Araruna, Barbosa Ferraz, Boa Esperança, Corumbataí do Sul, Engenheiro Beltrão, Farol, Fênix, Iretama, Luiziana, Mamboré, Peabiru, Quinta do Sol, Roncador e Campo Mourão onde está localizada sua sede administrativa.

**NOTA 2 - PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

A Cooperativa atua na comercialização de planos de saúde devidamente registrados na ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Preço Preestabelecido e Pós-estabelecido, a serem atendidos pelos médicos cooperados, rede credenciada e no intercâmbio.

**NOTA 3 - APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com o Plano de Contas Padrão estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS através da Resolução Normativa – RN/ANS nº 435 de 23 de Novembro de 2018, consoante às práticas contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76, alterada pela Lei 11.638/07 e Lei 11.941/09, bem como, da Lei Cooperativista nº 5.764/71 e das Normas Brasileiras de Contabilidade aplicáveis às Entidades Cooperativas Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (NBC T 10.21), obedecendo ainda parcialmente, os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2020 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2019 a fim de permitir a comparabilidade.

As informações acerca das alterações históricas de caixa e equivalentes de caixa da Regional Campo Mourão Cooperativa de Trabalho Médico estão sendo apresentadas através de demonstração que indica os fluxos de caixa no período decorrentes de atividades operacionais, de investimento e de financiamento, conforme estrutura padrão definida no anexo da RN nº 435/18 da ANS, consoante aos dispositivos estabelecidos no CPC 03 (R2) e NBC TG 03(R3) – Demonstração dos Fluxos de Caixa, aprovada pela Resolução CFC 1296/10.

coop Membro da Aliança  
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

ANS-nº306100



www.unimed.coop.br/campomourao  
 Avenida José Custódio de Oliveira, 1385  
 87300-020, Campo Mourão-PR  
 T: (44) 3518-7000 Fax: (44) 3518-7001  
 SAC 0800 41 4554  
 Deficientes auditivos 0800 642 2009

**NOTA 4 - BASE DE PREPARAÇÃO**

As demonstrações contábeis foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor, que, no caso de ativos financeiros disponíveis para venda e outros ativos e passivos financeiros (inclusive instrumentos derivativos, quando existentes) é ajustado para refletir a mensuração ao valor justo.

A preparação de demonstrações contábeis requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e também o exercício de julgamento por parte da Administração da Cooperativa no processo de aplicação das políticas contábeis da Cooperativa. Aquelas áreas que requerem maior nível de julgamento e possuem maior complexidade, bem como as áreas nas quais premissas e estimativas são significativas para as demonstrações contábeis, estão divulgadas na nota nº 5.

**NOTA 5 - PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS**

**a. Regime de Escrituração**

A cooperativa adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento dos ingressos/receitas, custos e dispêndios/despesas quando ganhos ou incorridos, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento, considerando também que as mensalidades dos planos foram reconhecidas na forma de *pró-rata* dia.

**b. Estimativas Contábeis**

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos, avaliação de instrumentos financeiros e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

**c. Aplicações Financeiras**

Incluem aplicações financeiras resgatáveis no prazo contratado e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado e com prazos de vencimentos superiores a três meses a contar da data de contratação registradas no curto prazo. As aplicações financeiras são apresentadas como ativo circulante.

Estão demonstradas ao custo de aplicação acrescida dos rendimentos auferidos até 31 de dezembro de 2020, seguindo a apropriação *pró-rata* das taxas contratadas.

**d. Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde**

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde são avaliados no momento inicial pelo valor presente e deduzidos da provisão para créditos de liquidação duvidosa conforme parâmetros estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (Resolução Normativa RN-ANS nº 435 de 23/11/2018 – Normas Gerais - Anexo I item 10.2.3), que considera os títulos vencidos há mais de 60 dias da data do fechamento do exercício para os clientes pessoa física e 90 dias para os clientes pessoa jurídica e clientes de intercâmbio, e todos os demais títulos em aberto dos clientes que se enquadram nos critérios citados, após análise individual efetuada pela Administração.

**e. Conta Corrente com Cooperados**

Conta Corrente com cooperados: Os valores de curto prazo referem-se a créditos com cooperados dos adiantamentos feitos pela cooperativa e que serão descontados de suas produções mensais futuras.



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
 Roberto Rodrigues

ANS-nº306100



www.unimed.coop.br/campomourao  
 Avenida José Custódio de Oliveira, 1385  
 87300-020, Campo Mourão-PR  
 T: (44) 3518-7000 Fax: (44) 3518-7001  
 SAC 0800 41 4554  
 Deficientes auditivos 0800 642 2009

**f. Investimentos**

Os investimentos em participações de outras entidades representados por participações societárias minoritárias são registrados pelo valor de custo de aquisição, acrescidos das incorporações de sobras ou diminuídas dos dividendos eventualmente recebidos, conforme decisões de suas respectivas assembleias, sendo ainda quando aplicáveis ajustados ao valor de mercado mediante constituição de provisão para desvalorização com contrapartidas em contas de resultados do exercício findo.

**g. Ativo Imobilizado**

O ativo imobilizado está demonstrado pelo custo de aquisição. A depreciação é calculada pelo método linear, mediante a aplicação de taxas admitidas pela legislação fiscal, conforme abaixo demonstradas:

• Edificações.....	4%
• Instalações → .....	10%
• Móveis e Utensílios → .....	10% a 20%
• Aparelhos e Equipamentos → .....	10% a 20%
• Terminais e Periféricos → .....	20% a 40%
• Veículos → .....	20%

Em virtude da ausência de indícios preliminares de desvalorização a valor de mercado e/ou uso dos bens imóveis (terrenos e edificações) e do custo benefício em realizar programa de testes de recuperabilidade para os bens imóveis e móveis, a sociedade não constituiu provisão para perdas de redução ao valor recuperável (impairment) sobre os itens do imobilizado e sua composição está detalhada em nota explicativa específica (nota nº 12).

**h. Arrendamento Mercantil**

Os contratos de arrendamento mercantil financeiro são reconhecidos no ativo imobilizado e no passivo em empréstimos e financiamentos, pelo valor presente das parcelas mínimas obrigatórias do contrato ou valor justo do ativo, dos dois o menor, acrescidos, quando aplicável, dos custos iniciais diretos incorridos na transação. A depreciação dos bens é calculada pelo método linear às taxas mencionadas em nota explicativa.

**i. Ativo Intangível**

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos e aplicativos e licenças de uso dos mesmos, os quais são amortizados utilizando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens, de acordo com as premissas previstas no CPC nº 04 (R1) e NBC TG 04 (03) aprovada pela Resolução CFC nº 1303/10.

Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e únicos, controlados pela Cooperativa/Operadora e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano, são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos.

**j. Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde**

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com os parâmetros contidos na Resolução Normativa nº 393 de 09/12/2015 da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS., contemplam as seguintes rubricas contábeis:

• **Provisão de Contraprestação Não Ganha**, corresponde a contraprestação de contratos de planos de saúde na modalidade de pré-pagamento, cuja emissão no mês, competência/coertura (risco) pertencem ao mês seguinte;



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
 Roberto Rodrigues

ANS-nº306100



www.unimed.coop.br/campomourao  
 Avenida José Custódio de Oliveira, 1385  
 87300-020, Campo Mourão-PR  
 T (44) 3518-7000 Fax (44) 3518-7001  
 SAC 0800 41 4554  
 Deficientes auditivos 0800 642 2009

- ❖ **Provisão de Eventos a Liquidar para Ressarcimento ao SUS**, destinada para garantir os eventos médicos hospitalares incorridos pelos beneficiários dos planos de saúde da operadora, junto a rede pública (Sistema Único de Saúde), informados no site da ANS nos moldes do art. 2º § 6º da Instrução Normativa Conjunta - IN nº 5, de 30/09/2011;
- ❖ **Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais**, destinada para garantir eventos já ocorridos registrados contabilmente e ainda não pagos, apurada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pelas Resoluções Normativas - RN's nºs. 390/2015 e 393/2015 da ANS, e;
- ❖ **Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA**, destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora. Constituída com base nos parâmetros previstos na RN nº 393/2015 da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e fundamentado por Nota Técnica Atuarial, conforme identificado na nota nº 14(d).

**k. Empréstimos e Financiamentos**

Após reconhecimento inicial, empréstimos e financiamentos sujeitos a juros são mensurados subsequentemente pelo custo amortizado, utilizando o método da taxa de juros efetivos. Ganhos e perdas são reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa dos passivos, bem como durante o processo de amortização pelo método da taxa de juros efetivos.

**l. Imposto de Renda e Contribuição Social**

São apuradas bases de cálculos tributáveis, conforme critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando-se a tributação os valores provenientes de atos não cooperativos, calculados à alíquota de 15% (com adicional de 10%) para Imposto de Renda e 9% para Contribuição Social sobre o Lucro Líquido Renda e Contribuição Social.

**m. Outros Ativos e Passivos (Circulantes e Não Circulantes)**

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Cooperativa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido. Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

**n. Ativos e Passivos Contingentes**

Apresentados de forma detalhada quanto à sua natureza, oportunidade e valores envolvidos, observados e procedimentos contidos no CPC nº 25 e NBCT TG 25 (R1) aprovada pela Resolução CFC nº 1180/09:



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
 Roberto Rodrigues

ANS-nº306100



www.unimed.coop.br/campomourao  
 Avenida José Custódio de Oliveira, 1385  
 87300-020, Campo Mourão-PR  
 T (44) 3518-7000 Fax (44) 3518-7001  
 SAC 0800 41 4554  
 Deficientes auditivos 0800 642 2009

- ❖ **Ativos contingentes**: são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado.
- ❖ **Passivos contingentes**: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados;
- ❖ **Obrigações legais**: são registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questionou a inconstitucionalidade e a legalidade de tributos e obrigações definidas em contrato.

**o. Apuração de Resultado e Reconhecimento de Ingresso/Receita**

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas/acrescidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social.

São classificadas como "Contraprestações Efetivas de Planos de Assistência à Saúde", o resultado líquido dos ingressos (receitas), acrescidas das receitas de transferências de responsabilidades (intercâmbio) e deduzidas as variações das provisões técnicas, os abatimentos, cancelamentos e restituições, registrados por período de implantação do plano, natureza jurídica da contratação, modalidade da cobertura e classificados de acordo com os atos cooperativos principais, auxiliares e não cooperativos.

As receitas com as contraprestações de operações de assistência à saúde são reconhecidas na demonstração de sobras e perdas pelo respectivo período de cobertura contratual, respeitando o princípio da competência dos exercícios.

As despesas de comissões são reconhecidas na demonstração de sobras e perdas em consonância as receitas correspondentes.

As despesas com intercâmbios (serviços prestados por outras Unimed) são reconhecidas no momento em que avisadas pelas prestadoras e validadas pela Cooperativa.

As demais receitas e despesas são reconhecidas na demonstração de sobras e perdas observando-se o regime de competência dos exercícios.

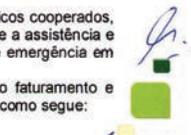
**Atos Cooperativos e Não Cooperativos**

Os Atos Cooperativos são aqueles praticados entre as cooperativas e seus associados, e pelas cooperativas entre si quando associadas, para a consecução dos objetivos sociais, correspondendo ao valor dos serviços efetivamente realizados pelos cooperados, conforme definido no artigo 79 da Lei nº 5.764/71.

**Os Atos Cooperativos Auxiliares**: são aqueles que auxiliam o médico cooperado na sua prestação de serviços. Correspondem à utilização de hospitais, clínicas e laboratórios, sendo que, sem esta estrutura, não se poderia praticar a medicina.

**Os Atos Não Cooperativos**: são aqueles que não têm relação com os médicos cooperados, alheios ao propósito principal da Cooperativa médica. Como exemplo, cita-se a assistência e os dispêndios com médicos não cooperados no atendimento de urgência e emergência em pronto socorro hospitalar.

Os critérios de alocação dos dispêndios e despesas gerais, bem como o faturamento e demais receitas operacionais com atos cooperativos e não cooperativos, são como segue:



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
 Roberto Rodrigues

ANS-nº306100



www.unimed.coop.br/campomourao  
Avenida José Custódio de Oliveira, 1385  
87300-020, Campo Mourão-PR  
T. (44) 3518-7000 Fax (44) 3518-7001  
SAC 0800 41 4554  
Deficientes auditivos 0800 642 2009

- ❖ Os custos diretos (eventos indenizáveis líquidos) da Cooperativa são identificados por ato cooperativo e ato não cooperativo;
- ❖ Os faturamentos na modalidade de pós-pagamento (custo operacional), são classificados em ato cooperativo e não cooperativo, de acordo com o evento ocorrido. Para os faturamentos na modalidade de pré-pagamento, são efetuados rateio proporcionais ao custo direto desta modalidade;
- ❖ As despesas e as demais receitas indiretas são segregadas proporcionalmente ao faturamento apurado para o ato cooperativo e não cooperativo, desde que não seja possível separar objetivamente, aparte de cada espécie de despesa ou receita.

**p. Ajuste a valor presente de ativos e passivos**

Os ajustes a valor presente de ativos e passivos monetários de curto prazo são calculados, e somente registrados, quando observado relevante em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto. Por critério de determinação de relevância, os ajustes a valor presente são calculados levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros, dos respectivos ativos e passivos. Considerando as premissas estabelecidas no CPC nº 12 e NBC TG 12 – Resolução CFC nº 1151/09, assim, com base nas análises efetuadas e na melhor estimativa da Administração, concluiu-se que não são requeridos e não relevantes eventuais ajustes a valor presente de ativos e passivos monetários circulantes em função da velocidade da liquidez financeira e operacional da Cooperativa/Operadora.

**q. Informações por Segmento**

Em função da concentração de suas atividades no desenvolvimento e prestação de serviços de operadora de plano de saúde e assistência médico e hospitalar, a Cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio. Os serviços prestados pela Cooperativa, embora destinados a diversos segmentos de negócios da economia dos seus clientes, não são controlados e gerenciados pela Administração como segmentos independentes. Dessa maneira, os resultados da Cooperativa são acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

**r. Normas Internacionais de Contabilidade**

A Cooperativa vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 de seguros e da ICPC-10 do Imobilizado, as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de assistência à saúde no Brasil.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis as demonstrações contábeis da Cooperativa no que não contrariarem a Resolução Normativa – RN ANS nº 435/2018, a qual estabelece que em alguns casos não se aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando-se regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

**s. Juros sobre Capital Próprio**

Conforme previsto no Estatuto Social, ocorrendo sobras ao final do exercício, está prevista a remuneração de juros sobre o capital social integralizado de ao ano, que em 2020 está representado pelo valor de R\$ 907.341 (novecentos e sete mil, trezentos e quarenta e um reais), apresentados no passivo circulante através de rubrica própria (nota nº 19).

*[Handwritten signature]*  
- 16 -



\*Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz.\*  
Roberto Rodrigues

ANS-nº306100



www.unimed.coop.br/campomourao  
Avenida José Custódio de Oliveira, 1385  
87300-020, Campo Mourão-PR  
T. (44) 3518-7000 Fax (44) 3518-7001  
SAC 0800 41 4554  
Deficientes auditivos 0800 642 2009

**NOTA 6 - DISPONÍVEL**

Descrição	2 0 2 0	2 0 1 9
❖ Caixa	2.200	2.200
❖ Bancos Conta Movimento	2.745.870	1.194.107
<b>Totais</b>	<b>2.748.070</b>	<b>1.196.307</b>

**NOTA 7 - APLICAÇÕES FINANCEIRAS**

Estão assim constituídas:

Instituição	Modalidade	2 0 2 0	2 0 1 9
❖ Caixa Econ. Federal	Renda Fixa – Fundo FI ANS/BR	10.813.066	10.623.179
❖ Sicredi	Renda Fixa – Fundo FI ANS/BR	5.495.202	5.392.420
❖ Banco BNP Paribas	Renda Fixa – Fundo UBB FI – Saúde	1.189.288	1.169.023
<b>Subtotal Aplicações Garantidoras das Provisões Técnicas</b>		<b>17.497.556</b>	<b>17.184.622</b>
❖ Uniprime	Renda Fixa – CDB's	11.456.691	7.631.176
❖ Sicredi	Renda Fixa – CDB's	2.026.234	699.640
❖ Sicoob	Renda Fixa – CDB's	991.867	869.953
❖ Banco Itaú	Renda Fixa – CDB's	1.014.578	497.747
❖ Caixa Econ. Federal	Renda Fixa – CDB's	1.039.715	917.914
❖ Credi Coamo	Renda Fixa – CDB's	4.152.104	2.167.442
<b>Subtotal Aplicações Livres</b>		<b>20.681.189</b>	<b>12.763.872</b>
<b>Totais</b>		<b>38.178.745</b>	<b>29.968.494</b>

**NOTA 8 - CRÉDITOS DE OPERAÇÕES C/PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

Composição:

Descrição	2 0 2 0	2 0 1 9
❖ Contraprestações pecuniárias a receber	515.498	796.031
❖ (-) Provisão para perdas sobre créditos	(35.270)	(455.249)
<b>Subtotal - Contraprestações Pecuniárias a Receber (a)</b>	<b>480.228</b>	<b>340.780</b>
❖ Participação beneficiários em eventos indenizados (co-participação)	948.508	926.066
❖ (-) Provisão para perdas sobre créditos	(5.424)	(68.148)
<b>Subtotal - Participação beneficiários em eventos indenizados</b>	<b>943.084</b>	<b>857.918</b>
❖ Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	-	-
Contraprestação Corresponsabilidade Assumida (b)	420.729	432.754
<b>Subtotal - Operadoras de Planos de Saúde</b>	<b>420.729</b>	<b>432.754</b>
❖ Outros Créditos de Operações c/Planos Assistência à Saúde	1.304.936	-
❖ (-) Provisão para perdas sobre créditos	(1.304.936)	-
<b>Subtotal - Outros Créd. Operações c/Planos Assist. à Saúde</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Totais (a)</b>	<b>1.844.042</b>	<b>1.631.452</b>

(a) Refere-se a valores a receber referente à créditos com planos de saúde da operadora.

(b) Créditos a receber decorrentes de transações de compartilhamento de riscos com operadoras, conforme regras estabelecidas pela RN-ANS nº 430/2017.

*[Handwritten signature]*  
- 17 -



\*Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz.\*  
Roberto Rodrigues

ANS-nº306100



www.unimed.coop.br/campomourao  
 Avenida José Custódio de Oliveira, 1385  
 87300-020, Campo Mourão-PR  
 T. (44) 3518-7000 Fax (44) 3518-7001  
 SAC 0800 41 4554  
 Deficientes auditivos 0800 642 2009

(c) Outros Créditos de Operações com Planos Assistência à Saúde, são decorrentes dos valores relativos à recomposição dos reajustes dos planos das contraprestações de planos de assistência médico-hospitalares em preço preestabelecido suspensos no período de setembro a dezembro de 2020, nos termos estabelecidos pelos Comunicados nºs 85 e 87/2020 da ANS, por força da decisão proferida na 16ª Reunião Extraordinária de Diretoria Colegiada de 21/08/2020, para os quais a Operadora observando a legitimidade da cobrança e ao Princípio Contábil da Competência reconheceu tais direitos em conformidade ao fato gerador. Em paralelo das incertezas de sua realização, constituiu provisão para perdas sobre créditos no mesmo montante, cuja conduta conservadora se balizou no fato que o registro de tal receita sem qualquer reconhecimento dos riscos de realização ocorreria em ambiente de total incerteza, representado por provável elevação nos níveis de inadimplência em face da piora dos efeitos da crise econômica provocada pela pandemia do Covid-19, aliado ainda pelo fato que tem se observado inúmeras medidas em curso promovidas por diferentes entidades de defesa de consumidores junto ao órgão regulador (ANS) e ao judiciário, no sentido de contestar e cancelar tais cobranças, além dos aspectos comerciais envolvidos no tocante à aceitação pela cobrança por parte dos beneficiários. Sob a ótica técnica-contábil, guardadas as peculiaridades e especificidades do segmento, foram consideradas as premissas do CPC 47 (Receitas) que estabelece que a entidade não deve reconhecer integralmente como ativo e nem como receita o valor derivado, como exemplo, de uma venda que carrega dúvida quanto ao seu recebimento.

(d) O aging-list das Contraprestações Pecuniárias a Receber, das Participações de Beneficiários e dos Créditos de Operações de Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora, está assim constituído:

Vencimento Financeiro	Contraprestações Pecuniárias a Receber			Benefic. em Coparticipação	Contrapr. em Correspos. RN-430/17	Totais
	Planos Individuais Pessoa Física	Pls Empresariais P. Jurídica	Subtotal			
A Vencer	702	2.019	2.721	860.822	-	863.543
Vencidos até 30 dias	274.224	95.101	369.325	61.394	420.729	851.448
Vencidos 31 a 60 dias	80.571	35.337	115.908	20.296	-	136.204
Vencidos 61 a 90 dias	8.807	18.738	27.545	5.995	-	33.540
<b>Subtotais</b>	<b>364.304</b>	<b>151.195</b>	<b>515.499</b>	<b>948.508</b>	<b>420.729</b>	<b>1.884.735</b>
(-) PPSC	(20.810)	(14.460)	(35.270)	(5.423)	-	(40.693)
<b>Totais</b>	<b>343.494</b>	<b>136.735</b>	<b>480.228</b>	<b>943.085</b>	<b>420.729</b>	<b>1.844.042</b>

**NOTA 9 - CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS**

Estão representados por:

Descrição	2 0 2 0	2 0 1 9
♦ Imposto de Renda Retido na Fonte – IRRF	118.979	75.776
♦ Imposto de Renda a Compensar/Restituir	1.344.252	1.338.626
♦ Contribuição Social a Compensar/Restituir	477.249	79.840
♦ Créditos de PIS e Cofins	234.667	116.363
♦ Imposto sobre Serviço – ISS	6.653	3.640
<b>Totais</b>	<b>2.181.800</b>	<b>1.614.245</b>

Obs.: A Cooperativa realiza regularmente a compensação dos créditos tributários dentro dos prazos prescricionais admitidos na legislação.



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
 Roberto Rodrigues

ANS-nº306100



www.unimed.coop.br/campomourao  
 Avenida José Custódio de Oliveira, 1385  
 87300-020, Campo Mourão-PR  
 T. (44) 3518-7000 Fax (44) 3518-7001  
 SAC 0800 41 4554  
 Deficientes auditivos 0800 642 2009

**NOTA 10 – BENS E TÍTULOS A RECEBER**

Os Títulos e Créditos a Receber estão compostos conforme quadro abaixo:

Descrição	2 0 2 0	2 0 1 9
♦ Estoque (a)	1.430.375	1.677.194
♦ Outros Créditos a Receber (b)	98.884	295.019
♦ Adiantamentos Diversos (b)	85.330	2.939
♦ Part. Fundo de Alto Custo Federação das Unimeds do Paraná (c)	798.063	941.513
<b>Totais</b>	<b>2.412.652</b>	<b>2.916.665</b>

(a) Refere-se a estoques de materiais e medicamentos hospitalares, oncológicos e materiais de consumo, limpeza e escritório, cujos itens são mantidos na filial Hospital, estando assim representados:

Descrição	2 0 2 0	2 0 1 9
Medicamentos oncológicos	552.891	660.661
Medicamentos, Materiais Hospitalares e de Consumo	645.621	595.447
Órteses, Próteses e Materiais Especiais – OPME	221.889	421.086
Curativos Sad	9.974	-
<b>Totais</b>	<b>1.430.375</b>	<b>1.677.194</b>

(b) Valores adiantados para funcionários e fornecedores para posterior acerto de contas; e

(c) Fundo constituído pela Federação das Unimeds do Paraná, para resguardo financeiro das singulares em casos de eventos assistenciais excepcionais e de elevado custo.

**NOTA 11 - INVESTIMENTOS**

A movimentação das contas de investimentos no exercício de 2020 foram as seguintes:

Descrição	Saldos em 31/12/2019	Adições	Baixas/ Resgates	Saldos em 31/12/2020
Particip.Societárias – Operadora Planos de Assist. à Saúde	1.787.953	498.236	-	2.286.190
Unimed do Estado Paraná	1.645.215	483.677	-	2.128.892
Central Nacional Unimed	142.738	14.559	-	157.298
<b>Outros Investimentos</b>	<b>1.008.363</b>	<b>289.283</b>	<b>-</b>	<b>1.297.645</b>
Unimed Participações S.A	26.938	5.671	-	32.609
Sicoob	46.565	25.253	-	71.818
Sicredi	153.935	20.966	-	174.901
Uniprime Norte do Paraná	591.043	149.944	-	740.987
Uniprime Coop. de Crédito	2.047	216	-	2.263
Credi Coamo	203	6	-	209
Soc. de Compartilhamento Part. Societárias S.A.	83.437	67.339	-	150.776
Fundo PAC Federação das Unimeds do Paraná	104.194	19.688	-	123.882
<b>Totais</b>	<b>2.796.316</b>	<b>787.519</b>	<b>-</b>	<b>3.583.835</b>



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
 Roberto Rodrigues

ANS-nº306100

#### NOTA 12 - IMOBILIZADO

A movimentação das contas do imobilizado no exercício de 2020 foram as seguintes:

Descrição	Saldos em 31/12/2019	Adições	Baixas	Saldos em 31/12/2020
<b>Bens Imóveis – Hospitalares – Custo</b>				
Terreno – Hospital	228.802	-	(28.802)	200.000
<b>Valor Líquido – Imóveis – Hospitalares</b>	<b>228.802</b>	<b>-</b>	<b>(28.802)</b>	<b>200.000</b>
<b>Bens Imóveis – Não Hospitalares – Custo</b>				
Terreno – Sede	55.000	-	-	55.000
Edificações – Sede	716.902	-	-	716.902
(-) Deprec. Acumulada Imóveis	(473.001)	(28.676)	-	(501.677)
<b>Valor Líquido – Imóveis – Não Hospitalares</b>	<b>298.901</b>	<b>(28.676)</b>	<b>-</b>	<b>270.225</b>
<b>Bens Móveis – Hospitalares – Custo</b>				
Instalações	27.000	-	-	27.000
Máquinas e Equipamentos	1.374.430	490.521	-	1.864.951
Equipamentos de Informática	317.995	226.285	-	544.280
Móveis e Utensílios	608.956	67.911	-	676.867
Veículos	70.938	-	-	70.938
(-) Deprec. Acumulada	(398.859)	(405.027)	-	(803.886)
<b>Valor Líquido – Móveis – Hospitalares</b>	<b>2.000.460</b>	<b>379.690</b>	<b>-</b>	<b>2.380.150</b>
<b>Bens Móveis Não Hospitalares – Custo</b>				
Máquinas e Equipamentos	403.758	86.134	-	489.892
Equipamentos de Informática	1.642.505	89.844	(34.477)	1.697.872
Móveis e Utensílios	500.925	67.203	(1.020)	567.108
Veículos	282.325	-	-	282.325
(-) Depreciação Acumulada	(1.656.652)	(328.206)	35.032	(1.949.826)
<b>Valor Líquido – Móveis – Não Hospitalares</b>	<b>1.172.861</b>	<b>(85.025)</b>	<b>(465)</b>	<b>1.087.371</b>
<b>Imobilizações em Curso – Custo</b>				
Outras Imobilizações	8.477.374	2.746.549	-	11.223.923
<b>Valor Líquido – Outras Imobilizações em Curso</b>	<b>8.477.374</b>	<b>2.746.549</b>	<b>-</b>	<b>11.223.923</b>
<b>Outras Imobilizações Não Hospitalares</b>				
Beneficiorias Propriedade – Terceiros	982.047	316.251	-	1.298.298
(-) Amortização Acumulada	(92.548)	(132.407)	-	(224.955)
<b>Valor Líquido – Outras Imobilizações - Não Hospitalares</b>	<b>889.499</b>	<b>183.844</b>	<b>-</b>	<b>1.073.343</b>
<b>Totais – Imobilizado Líquido</b>	<b>13.067.897</b>	<b>3.196.382</b>	<b>(29.267)</b>	<b>16.235.012</b>

#### NOTA 13 - INTANGÍVEL

Descrição	Saldos em 31/12/2019	Adições	Baixas	Saldos em 31/12/2020
<b>Intangíveis – Hospitalares</b>				
Software e Aplicativos	207.443	163.026	-	370.469
(-) Amortização Acumulada				
<b>Totais</b>	<b>207.443</b>	<b>163.026</b>	<b>-</b>	<b>370.469</b>

Obs: Refere-se ao software de controle hospitalar Tasy que está em processo de implantação, assim sendo sua amortização iniciar-se-á, após sua definitiva implantação no exercício seguinte.

#### NOTA 14 - PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSIST. À SAÚDE

Descrição	2 0 2 0	2 0 1 9
❖ Provisão de Contraprestação Não Ganha (a)	3.891.943	3.726.281
❖ Provisão de Eventos a Liquidar p/ o SUS (b)	192.512	255.656
❖ Provisão de Eventos a Liquidar p/ Outros Prestadores (c)	3.769.017	2.571.498
❖ Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA) (d)	8.874.889	9.872.520
<b>Totais</b>	<b>16.728.361</b>	<b>16.425.955</b>

- (a) **Provisão de Contraprestação Não Ganha**  
Corresponde à parcela das contraprestações emitidas em Dezembro/2020, cujo período de cobertura (vigência de risco) refere-se à Janeiro/2021.
- (b) **Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS**  
Provisão destinada à cobertura de eventos relacionados a Ressarcimento ao SUS, representados por Avisos de Beneficiários Identificados (ABI's) e Guias de Recolhimento à União (GRU's) emitidas contra a Operadora, registrados conforme disposições contidas na Instrução Normativa Conjunta – IN nº 5 de 30/09/2011 da DIOPE e DIDES da Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS.
- (c) **Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores**  
Provisão destinada a garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos, registrados com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pela Operadora e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação dos prestadores de serviços.

Descrição	2 0 2 0	2 0 1 9
<b>Cobertura Assistencial com Preço Preestabelecido</b>	<b>3.018.592</b>	<b>1.754.434</b>
❖ Prestadores – Hospitais, Laboratórios e Clínicas	1.571.370	795.241
❖ Prestadores - Médicos Cooperados	1.000.630	783.336
❖ Prestadores - Médicos Não Cooperados	36.297	24.292
❖ Intercâmbio a pagar	400.856	139.127
❖ Reembolsos diversos	9.439	12.438
<b>Cobertura Assistencial com Preço Pós-estabelecido</b>	<b>750.425</b>	<b>817.064</b>
❖ Prestadores – Hospitais, Laboratórios e Clínicas	311.276	455.999
❖ Prestadores - Médicos Cooperados	439.149	361.065
<b>Totais</b>	<b>3.769.017</b>	<b>2.571.498</b>



www.unimed.coop.br/campomourao  
Avenida José Custódio de Oliveira, 1385  
87300-020, Campo Mourão-PR  
T: (44) 3518-7000 Fax: (44) 3518-7001  
SAC 0800 41 4554  
Deficientes auditivos 0800 642 2009

**(d) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)**

Provisão técnica destinada para cobertura dos eventos assistenciais que já tenham ocorrido, mas que ainda não são de conhecimento da Operadora na data do Balanço. Constituída de acordo com as disposições na RN nº 393/2015/ANS Nota Técnica Atuarial de Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA, conforme Ofício nº 489/2013/GGAME (GEHAE)/DIOPE/ANS, emitido em 14 de março de 2013. Atuário Responsável: Oclair Custódio dos Santos – MIBA nº 1985  
A provisão constituída está integralmente lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

**NOTA 15 - DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA**

São compostos por valores a pagar aos prestadores de serviços de assistência médico-hospitalar por conta de atendimentos dos beneficiários de outras operadoras Unimed na modalidade de Intercâmbio Eventual, assim descritos:

Descrição	2 0 2 0	2 0 1 9
❖ Prestadores – Hospitais, Laboratórios e Clínicas	71.181	54.733
❖ Prestadores - Médicos Cooperados	67.325	50.463
<b>Totais</b>	<b>138.506</b>	<b>105.196</b>

**NOTA 16 - TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER**

Descrição	2 0 2 0	2 0 1 9
<b>Tributos e Contribuições</b>	<b>537.751</b>	<b>978.254</b>
❖ Imposto de Renda Pessoa Jurídica à Recolher	-	64.957
❖ Contribuição Social s/ Lucro Líquido a Recolher	-	24.105
❖ Imposto s/ Serviço de Qualquer Natureza – ISSQN	66.488	44.286
❖ INSS sobre Folha de Pagamento	319.889	288.117
❖ FGTS a Recolher	106.175	93.285
❖ Cofins a Recolher	44.154	398.713
❖ PIS a Recolher	1.045	64.791
❖ Contribuições Sindicais	-	-
<b>Retenções de Tributos e Contribuições</b>	<b>1.427.623</b>	<b>1.227.821</b>
❖ Imposto de Renda Retido na Fonte s/ Salários e Terceiros	184.973	124.516
❖ Imposto s/ Serviços a Recolher	-	-
❖ INSS Retido s/ Terceiros a Recolher	24.267	21.665
❖ PIS / Cofins Retido a Recolher – Lei 10.833	56.882	36.256
❖ Provisão para Imposto de Renda Retido na Fonte s/ Cooperados	1.046.274	937.035
❖ Provisão para INSS s/ Cooperados	115.227	108.349
<b>Circulante</b>	<b>1.965.374</b>	<b>2.206.074</b>
❖ ISS à Recolher (a)	66.828	66.828
<b>Não Circulante</b>	<b>66.828</b>	<b>66.828</b>
<b>Totais</b>	<b>2.032.202</b>	<b>2.272.902</b>

(a) Saldo de ISS a recolher refere-se a LC 157 de 26/12/2016 que transfere a cobrança do ISSQN do município do prestador para a cidade onde o serviço é prestado.

*[Assinatura]*  
- 22 -



Membro da Aliança Cooperativa Internacional  
"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

ANS-nº306100



www.unimed.coop.br/campomourao  
Avenida José Custódio de Oliveira, 1385  
87300-020, Campo Mourão-PR  
T: (44) 3518-7000 Fax: (44) 3518-7001  
SAC 0800 41 4554  
Deficientes auditivos 0800 642 2009

**NOTA 17 - EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS**

Essa conta é composta por:

Instituição	Modalidade	Juros/Encargos	Prazo Final	Garantias	Circulante	Não Circulante	Total 2020	Total 2019
<b>Empréstimos</b>								
Uniprime	Cap. Giro	19,56% a.a	2021	Aval	28.364	-	28.364	76.332
<b>Financiamento</b>								
Banco Itaú	Leasing	Varição Bem	2022	Fiduciária	52.267	30.489	82.756	135.023
<b>Totais</b>					<b>80.631</b>	<b>30.489</b>	<b>111.120</b>	<b>211.355</b>

**NOTA 18 - DÉBITOS DIVERSOS**

Os débitos diversos possuem a seguinte composição:

Descrição	2 0 2 0	2 0 1 9
❖ Obrigações com Pessoal	1.870.874	1.656.878
❖ Fornecedores de Bens e Serviços	981.702	414.806
❖ Valores a compensar	1.669	947
❖ Outros Débitos a Pagar	10.568	13.125
<b>Totais</b>	<b>2.864.813</b>	<b>2.085.756</b>

**NOTA 19 - CONTA CORRENTE COM COOPERADOS - DÉBITOS DIVERSOS**

Os débitos com cooperados estão assim constituídos:

Descrição	2 0 2 0	2 0 1 9
Projeto Valorização ao Cooperado	1.038.734	478.189
PAC - Plano Médico dos Cooperados	-	96.609
Associação Médica Repasse	1.128	1.316
Juros Sobre Capital Próprio – Cooperados	907.341	735.029
Plano Dependente Cooperados	8.386	7.604
Repasse Apadrinhar p/ Transformar - Cooperados	1.410	1.880
<b>Totais</b>	<b>1.956.999</b>	<b>1.320.828</b>

**NOTA 20 - PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS**

Descrição	2 0 2 0	2 0 1 9
❖ Provisão para Ações Cíveis (a)	2.334.559	942.260
<b>Total</b>	<b>2.334.559</b>	<b>942.260</b>

(a) A Cooperativa registrou provisões, as quais envolvem considerável julgamento por parte da Administração e tratam-se de provisões conservadoramente constituídas, sobre processos judiciais trabalhistas ou em ações cíveis diversas, destacando aquelas que objetivam o custeio de procedimentos e tratamentos não cobertos pelos planos de saúde comercializados e recebimentos de indenizações, anulação de reajustes, dentre outros, para as quais nossa assessoria jurídica considera como prováveis as chances de perdas nas respectivas ações. Os valores das contingências são quantificados utilizando-se modelos e critérios que permitam a sua mensuração de forma adequada, apesar da incerteza inerente ao seu desfecho e prazo.

*[Assinatura]*  
- 23 -



Membro da Aliança Cooperativa Internacional  
"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

ANS-nº306100



www.unimed.coop.br/campomourao  
 Avenida José Custódio de Oliveira, 1385  
 87300-020, Campo Mourão-PR  
 T: (44) 3518-7000 Fax: (44) 3518-7001  
 SAC 0800 41 4554  
 Deficientes auditivos 0800 642 2009

**NOTA 21 - CAPITAL SOCIAL**

O Capital Social Integralizado em 31 de dezembro de 2020 é de **R\$ 7.726.024** (Sete milhões, setecentos e vinte e seis mil, vinte e quatro reais), compostos de quotas-partes indivisíveis, podendo ser transferidas entre cooperados mediante aprovação da Assembleia Geral. No exercício de 2020 a movimentação de cooperados foi a seguinte:

Posição em 31/12/2019	Admissões	Exclusões	Posição em 31/12/2020
143	07	(03)	147

**NOTA 22 - RESERVAS**

Constituídas por bases estatutárias ou assembleiárias em conformidade a Lei Cooperativista nº 5.764/71, são previstas as seguintes destinações:

**Fundo de Reserva:** 10% (dez por cento) das sobras do exercício, que de 2020 está representado por **R\$ 1.427.023** (Um milhão quatrocentos e vinte sete mil e vinte três reais), perfazendo o saldo acumulado em 31.12.2020 no montante de **R\$ 4.842.566** (Quatro milhões, oitocentos e quarenta e dois mil, quinhentos e sessenta e seis reais) destinados a reparar eventuais perdas de qualquer natureza.

**FATES – Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social:** 5% (cinco por cento), das sobras do exercício, que de 2020 está representado por **R\$ 713.512** (Setecentos e treze mil, e quinhentos e doze reais), que descontadas as utilizações no curso do exercício no total de **R\$ 1.317.370** perfaz o saldo acumulado em 31.12.2020 no montante de **R\$ 713.512** (Setecentos e treze mil, quinhentos e doze reais) destinados a prestar amparo aos cooperados e seus familiares bem como aos empregados da Cooperativa, além de promover as atividades de incremento técnico e educacional dos sócios cooperados.

**Reserva para Contingências –** Formada por incorporação de sobras de exercícios anteriores conforme ratificação em Assembleia Geral Ordinária, destinada a cobertura de eventos cíveis ou tributários não recorrentes, perfazendo em 31.12.2020 o saldo acumulado de **R\$ 269.159** (Duzentos e sessenta e nove mil, cento e cinquenta e nove reais).

**Reserva de Alto Custo –** Instituída por deliberação do Conselho de Administração e aprovado na 22ª Assembleia Geral Extraordinária de 24/01/2007 está destinada a salvaguardar a integridade financeira da Cooperativa, frente a custos relevantes e não recorrentes em eventos médicos hospitalares excepcionais incorridos pelos beneficiários dos planos de saúde administrados pela Entidade.

Como normatizado pelo regulamento do Fundo, anualmente é estabelecido pelo Conselho de Administração o valor de destinação.

Em 2020 em 12 meses foi aplicado e incorporado ao Fundo o total de **R\$ 1.500.000**, perfazendo em 31.12.2020 o saldo acumulado de **R\$ 4.488.602** (Quatro milhões, quatrocentos e oitenta e oito mil, seiscentos e dois reais).

**Reserva para Construção de Hospital Próprio -** Instituída por deliberação do Conselho de Administração e aprovado na 29ª Assembleia Geral Extraordinária de 01/10/2013, objetiva viabilizar financeiramente com recursos próprios, a construção do Hospital Próprio da Unimed Regional de Campo Mourão destinada. Conforme definido pelo Regulamento deste fundo, é do Conselho de Administração a definição do valor de incorporação anual com base nas sobras ocorridas ao longo do ano e que serão ratificadas pela AGO de aprovação dos balanços e prestações de contas anuais.



\*Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz.\*  
 Roberto Rodrigues



www.unimed.coop.br/campomourao  
 Avenida José Custódio de Oliveira, 1385  
 87300-020, Campo Mourão-PR  
 T: (44) 3518-7000 Fax: (44) 3518-7001  
 SAC 0800 41 4554  
 Deficientes auditivos 0800 642 2009

Nos 12 meses do exercício de 2020 foi aplicado e incorporado ao Fundo o total de **R\$ 2.100.000** e ainda, conforme a 31ª AGO em 08/07/2020 foi aprovado a incorporação das sobras para compor este fundo no valor de **R\$ 3.607.032** (Três milhões, seiscentos e sete mil, trinta e dois reais), perfazendo em 31.12.2020 o saldo acumulado de **R\$ 15.905.078** (Quinze milhões, novecentos e cinco mil e setenta e oito reais).

**NOTA 23 - SOBRAS LÍQUIDAS DO EXERCÍCIO**

O resultado do exercício indicou Sobras Líquidas após destinações legais e estatutárias no montante de **R\$ 7.676.729** (Sete milhões, seiscentos e setenta e seis mil, setecentos e vinte nove reais) para ratificação e deliberação por parte da Assembleia Geral Ordinária.

**NOTA 24 - RECURSOS PRÓPRIOS MÍNIMOS - CAPITAL REGULATÓRIO**

Em 12 de março de 2020, foi publicada pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar a Resolução Normativa - RN nº 451, que dispõe sobre os critérios para definição do capital regulatório das operadoras de planos de assistência à saúde e revoga a RN nº 209, de 22 de dezembro de 2009.

**a. Patrimônio Mínimo Ajustado**

É a regra de capital que define um montante fixo a ser observado a qualquer tempo, em função da modalidade, segmentação e região de comercialização, tal como disposto no Anexo I - RN 451/2020 e deve ser calculado a partir da multiplicação do fator "K" pelo capital de referência de **R\$ 8.977.014,19** em julho de 2020, sendo o valor do patrimônio Mínimo de **R\$ 791.772,65** (setecentos e noventa e um mil novecentos e setenta e sete reais e sessenta e cinco centavos).

O Capital da Cooperativa excede o valor do patrimônio líquido exigido pela Norma Técnica.

**b. Margem de Solvência**

Regulamentada pelo artigo 5º da RN 451/2020 da ANS, corresponde à suficiência do Patrimônio Líquido ou Patrimônio Social ajustado por efeitos econômicos, para cobrir o maior montante entre os seguintes valores:

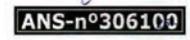
I - 0,20 (zero vírgula vinte) vezes a soma dos últimos 12 meses: de 100% das contraprestações líquidas na modalidade de preço pré-estabelecido, e de 50% das contraprestações líquidas na modalidade de preço pós-estabelecido; ou

II - 0,33 (zero vírgula trinta e três) vezes a média anual dos últimos trinta e seis meses da soma de: 100% dos eventos indenizáveis líquidos na modalidade de preço pré-estabelecido e de 50% dos eventos indenizáveis líquidos na modalidade de preço pós-estabelecido.

O prazo máximo permitido para adequação da Margem de Solvência é dezembro de 2022, sendo que o valor integral, calculado na data deste balanço é de **R\$ 27.592.218,63**. Em 31/12/2020 é obrigatório, no mínimo, 85,25% do montante exigido, de **R\$ 23.530.644,22**. Considerando os gastos aprovados com o PROMOPREV no exercício de 2019, no montante de **R\$ 122.342,08**, a Margem de Solvência exigida na competência é de **R\$ 23.408.302,14**. O patrimônio líquido ajustado na data do balanço é de **R\$ 37.974.833,47**, estando acima do exigido para a data de 31.12.2020.



\*Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz.\*  
 Roberto Rodrigues





www.unimed.coop.br/campomourao  
 Avenida José Custódio de Oliveira, 1385  
 87300-020, Campo Mourão-PR  
 T: (44) 3518-7000 Fax: (44) 3518-7001  
 SAC 0800 41 4554  
 Deficientes auditivos 0800 642 2009

**NOTA 25 - COBERTURA DE SEGUROS**

A Cooperativa adota uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, contratados por montantes considerados suficientes pela Administração, levando-se em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. A cobertura dos seguros, em valores de 31 de dezembro de 2020, é assim demonstrada:

Itens	Tipo de Cobertura	Limite Indenizado
Complexo Administrativo Não Hospitalar	Quaisquer danos materiais a edificações, instalações, máquinas e equipamentos.	4.200.000
Complexo Espaço Saúde Não Hospitalar F 01	Quaisquer danos materiais a edificações, instalações, máquinas e equipamentos.	1.400.000
Complexo Hospital Unimed Unidade Centro F 03	Quaisquer danos materiais a edificações, instalações, máquinas e equipamentos, Estoques.	7.630.000
Complexo Hospital Unimed Obra	Quaisquer danos materiais a edificações, instalações, máquinas e equipamentos.	945.000
Veículos	Incêndio, explosão, colisão e roubo.	1.643.695

**NOTA 26 - EVENTOS MÉDICOS - HOSPITALARES  
 INFORMAÇÃO REGULAMENTADA - ANS**

A distribuição dos saldos do quadro auxiliar de EVENTOS MÉDICO HOSPITALARES ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR do Documento de Informações Periódicas – DIOPS do 4º trimestre de 2017 está em conformidade com Ofício Circular DIOPE nº 01, de 01/11/2013, referente aos planos individuais firmados posteriormente à Lei nº 9.656/1998, com cobertura médico-hospitalar e modalidade de preço pré-estabelecido.

**EVENTOS MÉDICO HOSPITALARES ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR  
 (Valores líquidos de Glosas, Recuperação por Coparticipação e Outras Recuperações)  
 Cobertura Assistencial com Preço Pré-Estabelecido - Carteira de Planos Individuais/Familiares  
 pós Lei**

Descrição	Consulta Médica	Exames	Terapias	Internações	Outros Atendimentos	Demais Despesas	Total
Rede Própria	3.622.299	1.571.553	16.464	190.036	427.860	11.312.707	17.140.920
Rede Contratada	333.086	7.760.261	505.296	3.705.794	1.542.092	7.252.270	36.776.729
Reembolso	49.710	67.930	40.080		18.349	41.964	217.933
Interc. Eventual	1.633.658	3.650.249	496.513	6.103.167	856.987	6.895.235	19.635.809
<b>Totais</b>	<b>5.638.753</b>	<b>13.049.994</b>	<b>1.058.352</b>	<b>9.998.997</b>	<b>2.845.289</b>	<b>25.502.075</b>	<b>58.093.461</b>

**NOTA 27 - BENEFÍCIOS A EMPREGADOS**

A Unimed fornece a seus empregados:  
 Plano de Saúde com abrangência local e coparticipação de 30%;  
 Uniformes;  
 Café da tarde;  
 Confraternização final do ano.  
 Vale Alimentação.

*R. Laine*  
*Thais Laine*



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
 Roberto Rodrigues

**ANS-nº306100**



www.unimed.coop.br/campomourao  
 Avenida José Custódio de Oliveira, 1385  
 87300-020, Campo Mourão-PR  
 T: (44) 3518-7000 Fax: (44) 3518-7001  
 SAC 0800 41 4554  
 Deficientes auditivos 0800 642 2009

**NOTA 28 - EVENTOS SUBSEQUENTES**

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

*Eloy Okabayashi Fuzil*  
**Eloy Okabayashi Fuzil**  
 Presidente CPF 005.567.889-07

*Thais Laine de Souza Burack*  
**Thais Laine de Souza Burack**  
 Contadora CRC-Pr 056567/O-8



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
 Roberto Rodrigues

**ANS-nº306100**

## Parecer • Auditoria externa



DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS PARA O  
EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020  
ACOMPANHADAS DO RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

ÍNDICE

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES . . . . .	02
BALANÇO PATRIMONIAL (ATIVO) . . . . .	05
BALANÇO PATRIMONIAL (PASSIVO) . . . . .	06
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO . . . . .	07
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES . . . . .	08
DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO . . . . .	09
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA . . . . .	10
NOTAS EXPLICATIVAS . . . . .	11

- 1 -



**RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS  
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

**Aos**  
**Administradores e Cooperados da**  
**Unimed Regional de Campo Mourão Cooperativa de Trabalho Médico**

**Opinião**  
*Examinamos as demonstrações contábeis da Unimed Regional de Campo Mourão Cooperativa de Trabalho Médico, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações dos resultados, das sobras e perdas, dos resultados abrangentes, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais práticas contábeis.*

*Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Unimed Regional de Campo Mourão Cooperativa de Trabalho Médico em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS.*

**Base para opinião**  
*Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Unimed Regional de Campo Mourão Cooperativa de Trabalho Médico de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.*

*Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.*

**Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor**  
*A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis, não abrange o relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.*

- 2 -



*Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.*

#### **Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis**

*A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.*

*Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.*

#### **Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

*Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.*

*Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:*

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.*

- 3 -



- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.*
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.*
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possa causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.*
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.*

*Comunicamo-nos com a administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.*

São Paulo, 26 de fevereiro de 2021.

**Apice Auditores Independentes S/S**  
**C.R.C. 2SP 020.790/O-4**

**Paulo Rogério de Azevedo**  
**CRC1SP 192.653/O-5/S-PR**

- 4 -

## Parecer do Conselho Fiscal

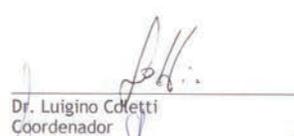
### PARECER DO CONSELHO FISCAL

Na condição de membros do Conselho fiscal da Unimed Regional de Campo Mourão - Cooperativa de Trabalho Médico e, em cumprimento às atribuições legais e estatutárias, examinamos o Balanço Patrimonial, Demonstração de Resultados e demais Peças Contábeis, relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

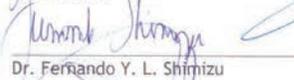
Baseado nas avaliações realizadas e fundamentados no Relatório dos Auditores Independentes, opinamos que as Demonstrações Contábeis refletem corretamente a posição patrimonial e financeira da cooperativa em 31 de dezembro de 2020.

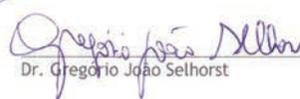
Recomendamos, portanto, a sua aprovação pelos senhores cooperados.

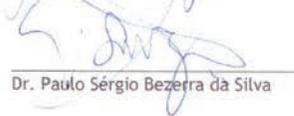
Campo Mourão 25 de fevereiro de 2020.

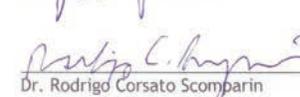
  
Dr. Luigino Cofetti  
Coordenador

  
Dr. Carlos Augusto Albach

  
Dr. Fernando Y. L. Shimizu

  
Dr. Gregório João Selhorst

  
Dr. Paulo Sérgio Bezerra da Silva

  
Dr. Rodrigo Corsato Scamparin

# Sumário GRI 102-55

102-1	Nome da organização	12	102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	13
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	57	102-18	Estrutura de governança	20
102-3	Localização da sede	12	102-40	Lista de partes interessadas	4
102-4	Localização das operações	12	102-41	Acordos de negociação coletiva	64
102-5	Propriedade e forma jurídica	12	102-42	Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	4
102-6	Mercados atendidos	12	102-43	Abordagem para o engajamento das partes interessadas	4
102-7	Porte da organização	12, 62, 63	102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas	4
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	62	102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	88
102-9	Cadeia de fornecedores	37	102-46	Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	4
102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	49, 50	102-47	Lista de tópicos materiais	4
102-11	Princípio ou abordagem da precaução	76	102-48	Reformulação das informações	3
102-12	Iniciativas externas	18	102-49	Alteração em escopo e limites	3
102-13	Participação em associações	21	102-50	Período coberto pelo relatório	3
102-14	Declaração do decisor mais graduado da organização	5	102-51	Data do último relatório	3



# Sumário GRI

102-52	Ciclo de emissão de relatórios	3	306-2	Resíduos por tipo e método de disposição	74
102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	3	403-3	Trabalhadores com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação	64
102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	3	403-4	Tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos	64
102-55	Sumário de conteúdo GRI	103	404-1	Média de horas de treinamento por ano, por empregado	65,66
102-56	Verificação externa	3	404-2	Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira	67, 68, 69
103-1	Explicação do tópico material e seu limite	49, 64, 65, 66, 74, 75, 77	404-3	Percentual de empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho e desenvolvimento de carreira	67, 68, 69
103-2	Forma de gestão e seus componentes	44, 70, 77	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	62
103-3	Avaliação da forma de gestão	51, 59, 60	405-2	Razão matemática do salário-base e da remuneração das mulheres em relação aos homens	69
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	82, 88	413-1	Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	76
203-1	Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	49, 50	416-1	Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	46
302-1	Consumo de energia dentro da organização	74	416-2	Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	58
302-4	Redução do consumo de energia	74			
303-1	Consumo de água por fonte	74			
305-1	Emissão direta de gases de efeito estufa	74			



# Expediente

## COORDENAÇÃO GERAL

Dr. Eloy Okabayashi Fuzii  
Presidente

Dr. Denis Rogério Aranha da Silva  
Vice-Presidente

Dr. Rodolfo Cesar Visoni Polisel  
Superintendente

## ELABORAÇÃO

Isabela Augusta Yaegashi Paludo  
Rudyson Guirro

## REVISÃO

Isabela Augusta Yaegashi Paludo

Rudyson Guirro

Marlene Kohts

## PROJETO GRÁFICO

Agência Tibet

**Unimed**   
Campo Mourão

Este relatório está  
disponível on-line em

[unimed.coop.br/campomourao](http://unimed.coop.br/campomourao)



Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2020