

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO EXERCÍCIO 2020

O presente relatório da administração tem como objetivo a prestação de contas do exercício de 2020 encerrado em 31 de dezembro.

a) Política de destinação das sobras:

A Unimed Missões/RS a partir da aprovação do Projeto *Design* do Futuro que contempla diversos investimentos no Hospital Regional Unimed Missões, a exemplo da implantação de uma usina fotovoltaica, construção de uma nova torre do hospital com 13.000m², renovação do parque de equipamentos e tecnologias, abarcará investimento na ordem 90 milhões de reais, aprovou-se em assembleia em janeiro de 2020 que as sobras do exercício de 2020 e futuras serão destinadas para suportar o investimento previsto. A sobra apurada em 2020 no valor de R\$ 6.033.000,00 já foi destinada para o projeto *Design* do Futuro.

b) Negócios sociais e principais fatos internos que tiveram influência na “performance” da Cooperativa no resultado do exercício:

- 1) Continuidade de ampliação dos serviços e de convênios com terceiros, impactando positivamente no crescimento da receita do Negócio Hospital. A receita gerada com outros convênios representou 73,24% em 2020. Em 2019, foi de 73,05%. A receita gerada pelos atendimentos aos beneficiários dos planos de saúde da Operadora Unimed Missões representou 26,76% em 2020, 26,95% em 2019 e 29,05% em 2018;
- 2) Despesas com depreciação: despesa contabilizada no montante de R\$ 2.626.842,83 que corresponde a 4,6% da receita do Negócio Hospital;
- 3) O índice de sinistralidade dos planos de saúde no ano de 2020 foi de 69,14%, 72,59% em 2018 e 84,74% do ano de 2018. A meta projetada para 2021 é de 70,06%.

- 4) Receita total da cooperativa: apresentou um crescimento de 8,6% sobre o exercício de 2019; e 15,4% sobre o exercício de 2018. Para 2021 o orçamento está previsto em R\$ 167.400.000,00 com a previsão de crescimento na ordem de 17% sobre o exercício de 2020. O resultado operacional previsto para 2021 é de 14,87%.
- 5) Índice de liquidez corrente: Em dezembro/20, apresentava R\$ 2,31; em dezembro/19 R\$ 2,16; em dezembro/18 R\$ 1,74. Em fevereiro/21, o valor de R\$ 2,51.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

Não ocorreu nenhuma reorganização societária e/ou alterações de controle direto e indireto.

d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s):

Ao final de 2020 foi revisitado o planejamento estratégico da Cooperativa, mantendo os mesmos objetivos estratégicos definidos em 2018, bem como a Visão e Missão.

Perspectiva Financeira: Garantir resultado financeiro; aprimorar a estrutura de despesas assistenciais e não assistenciais e aperfeiçoar as oportunidades de receitas.

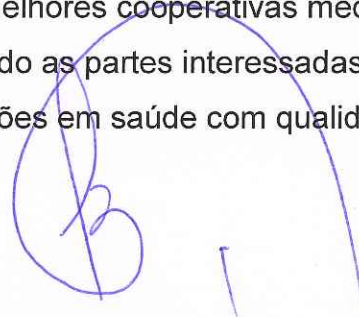
Perspectiva Clientes: Garantir a rentabilidade dos contratos e atrair e reter clientes.

Perspectiva Processos: Evoluir na excelência operacional

Perspectiva Aprendizado e Crescimento os objetivos estratégicos: Desenvolver pessoas baseado no modelo de gestão por competências (conhecimento, habilidade e atitude).

Visão: Estar entre as melhores cooperativas médicas em gestão e sustentabilidade dos negócios, valorizando as partes interessadas.

Missão: Oferecer soluções em saúde com qualidade para o Cliente.



- 1) Implementar a Governança Corporativa - RESOLUÇÃO NORMATIVA - RN N° 443 da ANS (Dispõe sobre adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de plano de assistência à saúde);
- 2) Atingir 100% do orçamento projetado até o exercício de 2027;
- 3) Manter 100% nos 7 indicadores da Norma Derivada nº 11 da Unimed do Brasil;
- 4) Manter a operadora acreditada no programa de acreditação da ANS RN 277 e acreditar na RN 452;
- 5) Manter a operadora com nota máxima no IDSS; e
- 6) Implementar diversos projetos/ações alinhados com o planejamento estratégico.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção de saúde:

Em relação aos principais investimentos realizados pela Cooperativa em 2020 destacamos:

- 1) Finalizado o projeto de instalação da usina fotovoltaica com investimento no valor de 4 milhões de reais;
- 2) Finalizada a contratação da construtora para edificação de 13.000m² para ampliação do Hospital Próprio da cooperativa no valor de R\$ 58 milhões de reais;
- 3) Finalizado o projeto de construção de uma nova central de esterilização;
- 4) Finalizado o projeto de ampliação de leitos clínicos e UTI;
- 5) Finalizado o projeto da troca de todas as camas hospitalares do hospital com investimento na ordem de R\$ 1,4 milhões de reais;

- 6) Finalizado o projeto de aquisição de terrenos lindeiros do hospital Unimed Missões com investimento no valor de R\$ 2,550 milhões de reais; e
- 7) Implementação de diversos projetos/ações estratégicos.

f) Resumo dos acordos de cooperados:

Compromisso de ter recursos necessários para a manutenção da Margem de Solvência; das reservas técnicas em cumprimento a legislação, e destinação das sobras futuras para conexão com o Projeto *Design* do Futuro.

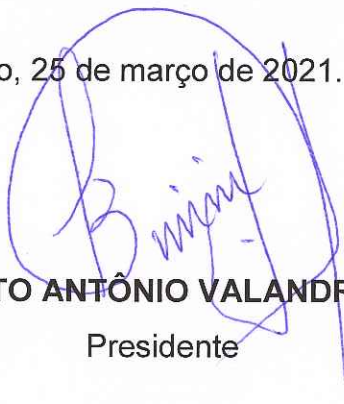
g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento:

A Unimed Missões/RS – Cooperativa de Assistência à Saúde Ltda., declara que tem capacidade e intenção de manter os títulos e valores mobiliários suficientes para manter suas obrigações e dispõe dos valores aplicados nos fundos dedicados ao setor de saúde complementar.

h) Investimentos de companhia em sociedades coligadas e controladas, mencionar as modificações ocorridas durante o exercício:

Não possuímos investimentos em sociedades coligadas e controladas.

Santo Ângelo, 25 de março de 2021.



Dr. ROBERTO ANTÔNIO VALANDRO BELLINASO
Presidente

