

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO EXERCÍCIO 2019

O presente relatório da administração tem como objetivo a prestação de contas do exercício de 2019 encerrado em 31 de dezembro.

a) Política de destinação das sobras:

A Unimed Missões/RS adota a política de distribuição das sobras aos cooperados de acordo com as operações (produção médica) realizadas com a Cooperativa no exercício, conforme regra estatutária.

b) Negócios sociais e principais fatos internos que tiveram influência na “performance” da Cooperativa no resultado do exercício:

- 1) Continuidade de ampliação dos serviços e de convênios com terceiros, impactando positivamente no crescimento da receita do Negócio Hospital. A receita gerada com outros convênios representou 73,05%. A receita gerada pelos atendimentos aos beneficiários dos planos de saúde da Operadora Unimed Missões representou 29,05%;
- 2) Despesas com depreciação: despesa contabilizada no montante de R\$ 2.227.212,84 que corresponde a 4,55% da receita do Negócio Hospital;
- 3) O índice de sinistralidade dos planos de saúde no ano de 2019 foi de **72,59%** contra **84,74%** do ano de 2018, apresentando uma redução importante nas despesas assistenciais, na ordem de R\$ 4.195.000,00;
- 4) Crescimento equivalente a 6,32% na receita operacional representando o valor de R\$ 7.795.000,00;

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

Não ocorreu nenhuma reorganização societária e/ou alterações de controle direto e indireto.

d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s):

Ao final de 2019 foi revisitado o planejamento estratégico da Cooperativa, mantendo os mesmos objetivos estratégicos definidos em 2018, bem como a Visão e Missão.

Perspectiva Financeira: Garantir resultado financeiro; aprimorar a estrutura de despesas assistenciais e não assistenciais e aperfeiçoar as oportunidades de receitas.

Perspectiva Clientes: Garantir a rentabilidade dos contratos e atrair e reter clientes.

Perspectiva Processos: Evoluir na excelência operacional

Perspectiva Aprendizado e Crescimento os objetivos estratégicos: Desenvolver pessoas baseado no modelo de gestão por competências (conhecimento, habilidade e atitude).

Visão: Estar entre as melhores cooperativas médicas em gestão e sustentabilidade dos negócios, valorizando as partes interessadas.

Missão: Oferecer soluções em saúde com qualidade para o Cliente.

- 1) Implantar a Governança Corporativa - RESOLUÇÃO NORMATIVA - RN N° 443 da ANS (Dispõe sobre adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de plano de assistência à saúde);
- 2) Atingir 100% do orçamento projetado até o exercício de 2027;
- 3) Manter 100% nos 7 indicadores da Norma Derivada nº 11 da Unimed do Brasil;
- 4) Manter a operadora acreditada no programa de acreditação da ANS;
- 5) Manter a operadora com nota máxima no IDSS.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção de saúde:

Em relação aos principais investimentos realizados pela Cooperativa em 2019 destacamos:

- 1) Manutenção dos investimentos no Hospital próprio da Unimed Missões/RS, que totalizaram o valor de R\$ 4.856.000,00;
- 2) Iniciado a implantação do Projeto *Design* do Futuro com investimento na ordem R\$ 57 milhões de reais, que contemplará a instalação de uma usina fotovoltaica, construção de 12.630m² para ampliação do Hospital Próprio da cooperativa; construção de uma nova central de esterilização, ampliação das unidades de internação hospitalar; construção de um amplo espaço para alocação da área de Atenção à Saúde, além de outras melhorias em tecnologias;
- 3) Aquisição de um novo equipamento de tomografia para o Hospital Unimed com 128 canais no valor de R\$ 2.208.000,00

f) Resumo dos acordos de cooperados:

Compromisso de ter recursos necessários para a manutenção da Margem de Solvência e das reservas técnicas em cumprimento a legislação.

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento:

A Unimed Missões/RS – Cooperativa de Assistência à Saúde Ltda., declara que tem capacidade e intenção de manter os títulos e valores mobiliários suficientes para manter

suas obrigações e dispõe dos valores aplicados nos fundos dedicados ao setor de saúde complementar.

h) Investimentos de companhia em sociedades coligadas e controladas, mencionar as modificações ocorridas durante o exercício: Não possuímos investimentos em sociedades coligadas e controladas.

Santo Ângelo, 26 de março de 2020.



Dr. ROBERTO ANTÔNIO VALANDRO BELLINASSO
Presidente