

Balço Social Anual das Cooperativas

1- Dados Unimed

Razão Social: UNIMED MISSÕES

Data de fundação: 24/03/1972

Tempo de existência: 48 anos

Responsável preenchimento formulário : Elizete Manica Riquinho

E-mail responsável: elizete_riquinho@unimedmissoes.com.br

Tipo de Unimed: Singular operadora

Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:

Quantidade Hospital: 1

Quantidade Farmácia: 0

Quantidade Pronto atendimento: 1

Quantidade Laboratório: 1

Quantidade Posto de Coleta: 0

Quantidade Centro de diagnóstico: 1

Quantidade Ótica: 0

Outros (Descrever e informar quantidade): SOS Emergência

Total de Beneficiários: 20547

Este ano o Balço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?

Sim, Dickel e Maffi - Auditoria e Consultoria SS

Ramo de atividade: Saúde

CNPJ: 87701249000102

Atuação da cooperativa: Local Regional Nacional

Telefone para contato: (55) 33130505

Federação/Confederação: 36

2 - Indicadores de Corpo Funcional	2019				2018			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados(as)	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados(as)	Nº Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	273	0	523	796	265	0	522	787
2.2 - Nº de admissões durante o período	17	0	90	107	20	0	100	120
2.3 - Nº de saídas e demissões durante o período	9	0	89	98	30	0	75	105
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			0,73	0,73			0,98	0,98
2.5 - Nº de estagiários no período			0	0			0	0
2.5.1 - Nº de estagiários efetivados no período			0	0			0	0
2.6 - Nº de Aprendizes			12	12			13	13
2.7 - Nº de trabalhadores terceirizados			0	0			0	0
2.8 - Nº de trabalhadores com contrato temporário			3	3			7	7
2.9 - Nº de homens que trabalham na Unimed	195		151	346	197		143	340
2.10 - Nº de mulheres que trabalham na Unimed	78		372	450	68		379	447
2.11 - Nº de branco(a)s que trabalham na Unimed	272		516	788	264		515	779
2.12 - Nº de negro(a)s que trabalham na Unimed	1		7	8	1		7	8
2.13 - Nº de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.14 - Nº de pessoas com deficiência	0		21	21	0		9	9
2.15 - Nº total de membros do Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.15.1 - Nº total de mulheres no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.15.2 - Nº total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.16 - Nº total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.16.1 - Nº total de mulheres no Conselho Fiscal	3	0		3	1	0		1
2.16.2 - Nº total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.17 - Nº total de membros da Diretoria Executiva	4	0		4	4	0		4
2.17.1 - Nº total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.17.2 - Nº total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.18 - Nº de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	4	0		4	4	0		4
2.19 - Nº de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.20 - Nº de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.21 - Faixa etária dos colaboradores			523	523			522	522
2.21.1 - Até 18 anos			10	10			8	8
2.21.2 - De 19 a 24 anos			56	56			63	63
2.21.3 - De 25 a 29 anos			83	83			86	86
2.21.4 - De 30 a 45 anos			293	293			287	287
2.21.5 - De 46 a 59 anos			76	76			75	75
2.21.6 - A partir de 60 anos			5	5			3	3
2.22 - Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			523	523			522	522
2.22.1 - Gestão			39	39			31	31
2.22.2 - Técnico			222	222			74	74
2.22.3 - Operacional			77	77			246	246
2.22.4 - Apoio			185	185			171	171
2.23 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			3.100,47	3.100,47				
2.23.1- Remuneração média Gestão			6.557,88	6.557,88			5.710,34	5.710,34
2.23.1.1 - Remuneração média de Homens			8.096,04	8.096,04			6.727,32	6.727,32
2.23.1.2 - Remuneração média de Mulheres			5.019,71	5.019,71			4.693,36	4.693,36
2.23.2- Remuneração média Técnico			2.408,87	2.408,87			4.298,49	4.298,49
2.23.2.1 - Remuneração média de Homens			2.623,34	2.623,34			4.447,35	4.447,35
2.23.2.2 - Remuneração média de Mulheres			2.194,40	2.194,40			4.208,48	4.208,48
2.23.3 - Remuneração média Operacional			1.803,67	1.803,67			2.332,31	2.332,31
2.23.3.1 - Remuneração média de Homens			1.727,14	1.727,14			2.655,66	2.655,66
2.23.3.2 - Remuneração média de Mulheres			1.880,20	1.880,20			1.194,82	1.194,82

2.23.4 - Remuneração média Apoio			1.631,49	1.631,49			1.855,35	1.855,35
2.23.4.1 - Remuneração média de Homens			1.603,20	1.603,20			1.203,50	1.203,50
2.23.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.659,78	1.659,78			1.203,50	1.203,50
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			2.438,19	2.438,19			2.587,47	2.587,47
2.24.1- Remuneração média dos brancos			3.137,13	3.137,13			2.904,19	2.904,19
2.24.1.1 - Gestão			6.736,55	6.736,55			7.383,58	7.383,58
2.24.1.2 - Técnico			2.265,07	2.265,07			4.292,65	4.292,65
2.24.1.3 - Operacional			1.845,00	1.845,00			2.329,97	2.329,97
2.24.1.4 - Apoio			1.701,91	1.701,91			1.891,97	1.891,97
2.24.2 - Remuneração média dos negros			1.739,26	1.739,26			2.033,10	2.033,10
2.24.2.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.24.2.2 - Técnico			1.744,55	1.744,55			0,00	0,00
2.24.2.3 - Operacional			2.134,30	2.134,30			2.530,56	2.530,56
2.24.2.4 - Apoio			1.338,93	1.338,93			1.660,10	1.660,10
2.24.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.24.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.24.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.24.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.24.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0.0%	0.0%
2.26 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0.0%	0.0%
2.27 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			34,00	34,00			3,07	3,07
2.28 - N° de colaboradores por Escolaridade			523	523			522	522
2.28.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.28.2 - Ensino fundamental incompleto			9	9			15	15
2.28.3 - Ensino fundamental completo			37	37			34	34
2.28.4 - Ensino médio completo			199	199			196	196
2.28.5 - Ensino técnico completo			109	109			111	111
2.28.6 - Ensino superior completo			102	102			116	116
2.28.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			64	64			48	48
2.28.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			3	3			2	2
2.28.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.29 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			47	47			18	18
2.29.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			7	7			4	4
2.29.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			40	40			14	14
2.30 - N° total de acidentes de trabalho			14	14			21	21
2.30.1 - N° de acidente de trajeto			2	2			2	2
2.30.2 - N° de acidentes na atividade fim			12	12			19	19
2.31 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho		<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Organização de comissões <input type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento <input type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações <input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva <input type="checkbox"/> Outras:				<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Organização de comissões <input type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento <input type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações <input type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva <input type="checkbox"/> Outras:		

3 - Indicadores de organização e gestão	2019	2018
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	151.199,91	217.059,37
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	88,00	90,00
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	-	-
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	-	-
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	32.815,81	31.107,93
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	625,17	305,24
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/> Aumento de capital <input checked="" type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Fundos <input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/> Aumento de capital <input checked="" type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as) /cooperativas/sócios <input type="checkbox"/> Fundos <input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (RATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input checked="" type="checkbox"/> Outros Fundo Margem de Solvencia	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (RATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input checked="" type="checkbox"/> Outros Fundo Margem de Solvencia
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	13,35	19,00
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input checked="" type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input checked="" type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto <input checked="" type="checkbox"/> Outros Prestação de contas	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input checked="" type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input checked="" type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto <input checked="" type="checkbox"/> Outros Prestação de contas
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input checked="" type="checkbox"/> Comitê educativo <input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Comitê educativo <input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input type="checkbox"/> Outros
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="checkbox"/> 1/3 <input checked="" type="checkbox"/> 2/3 <input type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> 1/3 <input type="checkbox"/> 2/3 <input type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Outros
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico <input type="checkbox"/> Experiência - prática <input checked="" type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico <input type="checkbox"/> Experiência - prática <input checked="" type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input type="checkbox"/> Outros
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input type="checkbox"/> Outro

3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias <input type="checkbox"/> Outros apoios	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias <input type="checkbox"/> Outros apoios
3.16 - Principal fonte de crédito	<input checked="" type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Unicred <input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito <input type="checkbox"/> Rede credenciada <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Unicred <input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito <input type="checkbox"/> Rede credenciada <input type="checkbox"/> Outros
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia <input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia <input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20 <input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20 <input type="checkbox"/> Sim
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, em 20	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, em 20
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input type="checkbox"/> Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro <input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> Cambial <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista <input checked="" type="checkbox"/> Reputacional <input checked="" type="checkbox"/> Comunitário <input checked="" type="checkbox"/> Operacional <input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro <input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> Cambial <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista <input checked="" type="checkbox"/> Reputacional <input checked="" type="checkbox"/> Comunitário <input checked="" type="checkbox"/> Operacional <input checked="" type="checkbox"/> Ambiental
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto <input checked="" type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto <input checked="" type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, Quais Urnas, intranet, e-mail,	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, Quais Urnas, intranet, e-mail:
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0	0

4 - Indicadores econômicos (em R\$)	2019	2018
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	135.573.313,24	119.680.841,29
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	11.176.959,04	9.064,61
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	1.016.367,42	779.155,38
4.4 - Total das dívidas	30.772.575,35	29.167.383,88
4.5 - Patrimônio da Unimed	73.571.875,26	59.712.096,09
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	7.369.242,03	7.855.943,04
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	39.191.484,39	36.225.573,92
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	1.110.546,15	930.253,17
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	43.800,00	43.800,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	63.942.231,44	59.513.700,25
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	39.827.652,93	36.456.101,42
4.11.2 -- Empregados	23.912.993,72	22.961.735,40
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	105.472,00	95.472,00
4.11.4 -- Estagiários	15.327,79	391,43
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	0,00	0,00
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	80.785,00	0,00
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	1.975.600,89	1.626.308,13
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	6.799.561,01	5.891.240,07
4.14 - Fundos	10.477.969,30	1.826.794,28
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	13.496.325,73	18.704.665,64
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	9.211.517.285,40	11.328.811,69
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza <input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed <input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza <input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed <input checked="" type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s

5 - Indicadores sociais internos	2019				2018			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.1 - Investimentos em alimentação	94.155,99	0,00	2.250.456,86	2.344.612,85	72.020,16	0,00	1.983.708,50	2.055.728,66
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.3 - Investimentos em saúde	421.294,63	0,00	1.054.159,06	1.475.453,69	889.653,76	0,00	1.139.903,97	2.029.557,73
5.4 - Investimentos em transporte	9.700,00	0,00	66.813,55	76.513,55	11.475,80	0,00	54.904,17	66.379,97
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	96.459,80	96.459,80	0,00	0,00	108.606,58	108.606,58
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			92.273,34	92.273,34			50.990,27	50.990,27
5.7.1 -- Aportes próprios			92.273,34	92.273,34			50.990,27	50.990,27
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			25	25			23	23
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	41.930,64	0,00	328.761,99	370.692,63	21.188,76	0,00	164.421,48	185.610,24
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	83	0	523	606	45	0	518	563
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	0,52	0,00	1,98	2,50	1,10	0,00	1,96	3,06
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	359.027,21	359.027,21	0,00	0,00	350.383,90	350.383,90
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	81	81	0	0	74	74
5.11 - Investimentos em seguro de vida	6.901,92	0,00	4.291,16	11.193,08	6.732,96	0,00	4.075,29	10.808,25
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	4	0	6	10	4	0	6	10
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	930.253,17	0,00	0,00	930.253,17	0,00	0,00	0,00	0,00
5.13.1 -- % Distribuído	100,00	0,00		100,00	0,00	0,00		0,00
5.13.2 -- % Retido	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	0,00	0,00	280.387,46	280.387,46	0,00	0,00	61.625,08	61.625,08
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.16 - Outros	500.081,91	0,00	129.838,63	629.920,54	198.690,99	0,00	106.485,20	305.176,19
Total de beneficiados	87	0	635	722	49	0	621	670
Total dos investimentos internos	2.004.318,26	0,00	4.662.469,06	6.666.787,32	1.199.762,43	0,00	4.025.104,44	5.224.866,87
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			0	0			2	2
5.19.1 -- Julgados procedentes			0	0			1	1
5.19.2 -- Julgados improcedentes			0	0			1	1
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			0,00	0,00			35.731,77	35.731,77
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			0,00	0,00			39.200,00	39.200,00
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			3.468,23	3.468,23

6 - Indicadores sociais externos (investimentos na comunidade - em R\$)	2019	2018
6.1 - Investimento em eventos	0,00	0,00
6.1.1 -- nº de público alvo	0	0
6.1.2 -- nº de eventos	0	0
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	27.789,70	28.249,37
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	723,00	1.568,10
6.4 - Investimento em voluntariado	0,00	0,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	0	0
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.5 - Investimentos em Saúde	15.886,84	36.812,98
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	565	481
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	11	5
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	0,00	800,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	200
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	1
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,00	0,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	55,82	0,00
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	1	0
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	1	0
6.11 - Outros	0,00	38,35
Total pessoas beneficiadas	566	681
Total entidades beneficiadas	12	6
Total dos investimentos sociais externos	44.455,36	67.468,80

7 - Outras Informações	2019		2018	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/>	Direção	<input type="checkbox"/>	Direção
	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input type="checkbox"/>	Empregados	<input type="checkbox"/>	Empregados
	<input checked="" type="checkbox"/>	Não possui	<input checked="" type="checkbox"/>	Não Possui
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/>	Direção	<input type="checkbox"/>	Direção
	<input checked="" type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input type="checkbox"/>	Empregados	<input type="checkbox"/>	Empregados
	<input type="checkbox"/>	Neste período não houve distribuição	<input checked="" type="checkbox"/>	Neste período não houve distribuição
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção
	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerência	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerência
	<input checked="" type="checkbox"/>	Empregados	<input checked="" type="checkbox"/>	Empregados
	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção
	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerência	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerência
	<input checked="" type="checkbox"/>	Empregados	<input checked="" type="checkbox"/>	Empregados
	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/>	Não se envolve	<input type="checkbox"/>	Não se envolve
	<input type="checkbox"/>	Incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/>	Incentiva e segue a OIT
	<input checked="" type="checkbox"/>	Segue as normas da OIT	<input checked="" type="checkbox"/>	Segue as normas da OIT
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/>	Não são considerados	<input type="checkbox"/>	Não são considerados
	<input type="checkbox"/>	São exigidos	<input type="checkbox"/>	São exigidos
	<input checked="" type="checkbox"/>	São sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/>	São sugeridos
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/>	Não se envolve	<input type="checkbox"/>	Não se envolve
	<input type="checkbox"/>	Organiza e incentiva	<input type="checkbox"/>	Organiza e incentiva
	<input checked="" type="checkbox"/>	Apoia	<input checked="" type="checkbox"/>	Apoia
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	1352		2033	
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	947		882	
7.8.2 - Na ANS	4		3	
7.8.3 - No Procon	1		0	
7.8.4 - No Judiciário	15		16	
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	384		1130	
7.8.6 - No site Reclame Aqui	1		2	
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	1125		1723	
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	808		682	
7.9.2 - Na ANS	1		2	
7.9.3 - No Procon	1		0	
7.9.4 - No Judiciário	0		0	
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	315		1039	
7.9.6 - No site Reclame Aqui	0		0	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	86.192,17		136.292,73	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	64.811.009,63		42.332.689,44	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	50,00		50,00	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	0,00		0,00	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	84.671.258,84		71.530.206,29	
7.13.1 - Distribuição do valor adicionado		%		%
7.13.1.1 -- Governos	7.369.242,03	8,70	7.855.943,04	10,98
7.13.1.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	39.827.652,93	47,04	36.456.101,42	50,97
7.13.1.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	24.114.578,51	28,48	24.223.101,20	33,86
7.13.1.4 -- Remuneração de capital de terceiros	96.469,72	0,11	170.544,38	0,24
7.13.1.5 -- Sociedade	44.455,36	0,05	67.468,80	0,09
7.13.1.6 -- Juros sobre capital próprio	1.630.344,84	1,93	0,00	0,00
7.13.1.7 -- Constituição de reservas e fundos	10.477.969,30	12,37	1.826.794,28	2,55
7.13.1.8 -- A disposição da AGO e Outros	1.110.546,15	1,31	930.253,17	1,30

8 - Indicadores Ambientais	2019	2018
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	164.364,80	205.481,08
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	450,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	152.714,80	205.481,08
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	7.200,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	500,00	0,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	3.500,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	292,76	272,21
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	189,91	173,11
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	102,85	99,10
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	0,00	0,00
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	1.527.133,00	1.508.460,00
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)		5.473,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input type="checkbox"/> Poços artesanais <input type="checkbox"/> Outros:	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input type="checkbox"/> Poços artesanais <input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	6.676,71	9.738,00
8.6.1 -- Papel(Kg)	6.357,20	9.080,00
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	319,51	658,00
8.7 - Resíduos Segregados	124.008,00	421.114,00
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	30.192,00	360.280,00
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	18.560,00	18.837,00
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	30.192,00	0,00
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	45.064,00	41.997,00
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada <input type="checkbox"/> Organismo governamental <input type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de adubos <input type="checkbox"/> Outros:	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada <input type="checkbox"/> Organismo governamental <input type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de adubos <input type="checkbox"/> Outros:

Demonstração do Valor Adicionado

Unimed: UNIMED MISSÕES

(A) Geração da riqueza	2019	2018
a) Ingressos e receitas	135.573.313,24	119.680.841,29
--a1) Contraprestações emitidas líquidas	72.433.975,72	67.946.268,33
-- a2) Outros ingressos e receitas operacionais	63.139.337,52	51.734.572,96
-- a3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	0,00	0,00
b) Variação das provisões técnicas	132.567,73	190.244,15
-- b1) Provisão de remissão	132.567,73	190.244,15
-- b2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	135.440.745,51	119.490.597,14
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	46.137.899,12	42.848.818,31
-- d1) Eventos indenizáveis líquidos	38.071.457,27	27.913.924,88
-- d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	-1.108.338,10	237.917,35
-- d3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	9.174.779,95	14.696.976,08
e) Insumos adquiridos de terceiros	3.900.490,08	3.929.675,39
-- e1) Despesas de comercialização	0,00	0,00
-- e2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
-- e3) Despesas com serviços de terceiros	2.581.942,74	1.762.386,48
-- e4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	779.783,41	2.007.138,46
-- e5) Despesas Financeiras	103.442,00	155.009,66
-- e6) Despesas patrimoniais	118.928,36	5.140,79
-- e7) Perda / Recuperação de valores ativos	316.393,57	0,00
f) Valor adicionado bruto	85.402.356,31	72.712.103,44
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	2.557.812,45	2.437.528,29
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	82.844.543,86	70.274.575,15
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	1.826.714,98	1.255.631,14
-- i1) Receitas financeiras	1.495.910,73	1.031.391,62
-- i2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
-- i3) Outras	330.804,25	224.239,52
(I) Valor adicionado total a distribuir	84.671.258,84	71.530.206,29

(B) Distribuição da riqueza	2019	2018
a) Remuneração do trabalho	63.942.231,44	60.679.202,62
-- a1) Cooperados / cooperativas / sócios	39.827.652,93	36.456.101,42
-- a1.1) Produção (consultas e honorários)	39.191.484,39	36.225.573,92
-- a1.2) Benefícios	636.168,54	230.527,50
-- a2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados	24.114.578,51	24.223.101,20
-- a2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	21.470.703,74	18.584.938,32
-- a2.2) Benefícios	654.224,32	3.899.830,80
-- a.2.3) F.G.T.S	1.989.650,45	1.738.332,08
-- a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	7.369.242,03	7.855.943,04
-- b1) Federais	910.925,54	2.275.159,32
-- b1.1) Previdência Social	5.535.837,23	5.209.865,18
-- b2) Estaduais	988,17	1.321,95
-- b3) Municipais	921.491,09	369.596,59
c) Contribuição para Sociedade	44.455,36	67.468,80
d) Remuneração de capitais de terceiros	96.469,72	170.544,38
-- d1) Juros	17.732,29	11.503,68
-- d2) Aluguéis	78.737,43	159.040,70
-- d3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	13.218.860,29	2.757.047,45
-- e1) Juros sobre capital próprio	1.630.344,84	0,00
-- e2) Constituição de reservas e fundos	10.477.969,30	1.826.794,28
-- e3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	1.110.546,15	930.253,17
(II) Total distribuído (a+b+c+d+e)	84.671.258,84	71.530.206,29

Diretor

Contador - CRC

Notas Explicativas - Indicadores de Corpo Funcional - Cooperado(a)s / Sócios

Notas Explicativas - Indicadores de Corpo Funcional - Cooperadas PJ

Notas Explicativas - Indicadores Organização e Gestão

4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras: em 2019 foi um ano financeiramente bom para cooperativa tendo um aumento nos valores aplicado e consequentemente aumento das receitas financeiras.

4.5 - Patrimônio da Unimed: Em relação aos principais investimentos realizados pela Cooperativa em 2019 destacamos: manutenção dos investimentos no Hospital próprio da Unimed Missões/RS, que totalizaram o valor de R\$ 4.856.000,00; aquisição de um novo equipamento de tomografia para o Hospital Unimed com 128 canais no valor de R\$ 2.208.000,00; aquisição de terrenos para futuras instalações; e aumento no valor em aplicações financeiras.

4.11.6 - Trabalhadores com contrato temporário: realizamos adequação no Balanço social dos valores dos trabalhadores temporários.

4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimed: o índice de sinistralidade dos planos no ano de 2019 foi de 72,59% contra 84,74% do ano de 2018, apresentando uma redução dos custos assistenciais. Em 2018 a Unimed teve um caso de RN prematuro com diversas patologias, todo esse custo foi no intercâmbio, vindo a óbito em dezembro 2018.

Notas Explicativas - Indicadores Sociais Internos

5.13 - Investimentos em participações nos resultados:
Sobras de 2018 pagas em março de 2019.

Notas Explicativas - Indicadores Sociais Externos

Desenvolvemos ações necessárias que possam atender nossa área de atuação, destacando a promoção à saúde e proteção do meio ambiente, sempre com continuidade atítude.Podemos destacar através de três grandes projetos que são desenvolvidos: Cantinho da Alegria, Gerenciamento de Resíduos e Cultivando Responsabilidades, que alimentam e transformam a cultura das pessoas e das empresas, para a realização de ações de responsabilidade socioambiental. O Projeto Cantinho da Alegria iniciou em 2005, quando a Unimed Missões/RS adotou a Creche Cantinho da Alegria e, em 2007, coordenou a construção de uma creche, que com melhorias contínuas passou a ser denominada Escola Municipal de Ensino Infantil Ludovico Rigotti. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS O projeto foi lançado em 2008 com o objetivo de oferecer à comunidade da área de ação da Unimed Missões/RS um serviço de recolhimento e destinação de materiais de alta contaminação ambiental, tais como, cartões plásticos, medicamentos vencidos, lâmpadas fluorescentes, pilhas e baterias e chapas de raio X, afim de minimizar os impactos ambientais causados pelo descarte incorreto desses resíduos. Para seus cooperados, gerencia seus resíduos gerados em seus consultório; CULTIVANDO AS RESPONSABILIDADES, este é alinhado com o bem-estar e a saúde física dos munícipes, se engajou em projetos municipais de construção de academias ao ar livre, que são mantidas pela própria e atendem a comunidade em geral. Tem como objetivo incentivar a prática de atividades físicas e estimular a qualidade de vida da comunidade. Em paralelo também são realizadas ações: DIA MUNDIAL DA SAÚDE, ENCONTRO ANTITABAGISMO ENCONTRO DE GESTANTES, ENCONTRO DE CUIDADOR DE IDOSOS DEMAIS PALESTRAS (Dia Mundial do Coração, Outubro Rosa, Novembro Azul, Alzheimer), DIA MUNDIAL SEM CARRO, ECO BEM, WORKSHOP SOCIOAMBIENTAIS, DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE, CAMPANHAS DE AGASALHOS/ALIMENTOS, CONSCIENTIZAÇÕES AMBIENTAIS SOBRE RESÍDUOS, USO CONSCIENTE DE BENS NATURAIS. A Unimed Missões/RS vem acumulando um grande histórico de atuação junto aos seus públicos de interesse. Ações de responsabilidade social e ambiental são cada vez mais comuns na prática da cooperativa, assim como parcerias com órgãos públicos e privados com o objetivo de promover mais qualidade de vida e oportunidades de desenvolvimento e bem-estar social aos públicos de interesse.

Notas Explicativas - Outras Informações

Notas Explicativas - Indicadores Ambientais

Demonstração do Valor Adicionado

Geração da Riqueza:

a2) Outros ingressos e receitas operacionais: ampliação dos serviços e de convênios com terceiros, impactando positivamente no crescimento da receita. A receita gerada com outros convênios representou 73,05%. A receita gerada pelos atendimentos aos beneficiários dos planos de saúde da Operadora Unimed Missões representou 29,05%; Crescimento equivalente a 6,32% na receita operacional.

b1) Provisão de remissão: o valor da provisão é referente aos custos conforme certificado atuarial, tem por objetivo registrar a estimativa dos custos assistenciais mensais futuros, segundo o prazo remanescente de cobertura a decorrer, para cada Beneficiário-dependente do respectivo Beneficiário titular falecido, conforme as características do Plano vigente.

d1) Eventos indenizáveis líquidos: depende da utilização dos beneficiários com plano de saúde. Corresponde aos eventos conhecidos a liquidar de assistência à saúde, ou seja, são todas as obrigações que envolvem os custos com assistência à saúde médico-hospitalar e produção médica, hospitais, laboratórios, clínicas, materiais e medicamentos, intercâmbio, ressarcimento ao SUS e outros custos relacionados exclusivamente com a assistência à saúde de usuários próprios da operadora.

d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados: é uma provisão estimada atuarialmente, por Nota Técnica Atuarial da Provisão para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente pela operadora. Em razão da baixa desses eventos em 2019 houve uma reversão do valor da provisão PEONA.

d3) Outros dispêndios / Despesas operacionais: Corresponde aos débitos com prestadores de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora e envolve assistência à saúde médico-hospitalar e produção médica, hospitais, laboratórios, clínicas, materiais e medicamentos, intercâmbio, pacote particular e outros custos relacionados exclusivamente com a assistência à saúde não relacionados com usuários da operadora.

e4) Materiais, energia e outras despesas administrativas: nesse item houve uma redução relevante na provisão de perda de processos judiciais com prognósticos com perda provável comparando com 2018.

e5) Despesas Financeiras: em 2019 houve uma redução no valor pago de encargos dos tributos em atraso.

e6) Despesas patrimoniais: realizamos a baixa imobilizado de uma Máquina de Tomografia com valor residual de depreciação.

i3) Outras: teve um aumento refere as sobras destinadas/correção nos investimentos em outras sociedades de participações.

Distribuição da Riqueza:

b1) Federais: o total de receitas e despesas com intercâmbio foram diretamente alocadas no Ato Cooperativo, gerando assim uma economia tributária relevante no IRPJ e CSLL.

b3) Municipais: aumento da alíquota do ISS de 2% para 3%.

d2) Aluguéis: rescisão de contrato de aluguel de terrenos

e2) Constituição de reservas e fundos: o Fundo foi constituído pela destinação de parte das sobras apuradas do exercício de 2019. O presente Fundo, cuja essência é a preservação da perenidade e liquidez da cooperativa, tem por finalidade incrementar a situação patrimonial e assegurar que na ocorrência de qualquer evento que venha a criar a necessidade de uma contingência, a cooperativa já tenha os recursos necessários