

MUDANÇA NOS HORÁRIOS DE ATENDIMENTO PRESENCIAL



Considerando o estado de emergência decretado pelo Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro e com base no decreto sancionado pelo Exmo. Prefeito de Macaé Dr. Aluizio dos Santos Junior no dia de hoje, 22 de março de 2020 e em virtude da pandemia do Coronavírus (COVID-19), informamos que:

Está suspenso o atendimento presencial na sede administrativa, laboratórios, medicina preventiva, centros de especialidades e médico com a finalidade de reduzir a propagação do vírus. Pedimos que os beneficiários utilizem os seguintes canais de comunicação com a Unimed:

*Segunda via de boleto, extrato de IR e alteração cadastral envie um e-mail para: **atendimentoonline@costadosol.unimed.com.br**

*Autorização de exames, internações da Unimed Costa do Sol (0180) envie e-mail para: **autorizacaoonline@costadosol.unimed.com.br**

*Autorização de exames, internações das Unimed Intercâmbio, envie um e-mail para: **autorizaointeronline@costadosol.unimed.com.br**

Outras dúvidas?

Atendimento 24h: 0800 970 9039

Aplicativo Unimed

Fale conosco:

www.unimed.coop.br/web/costadosol

Ressaltamos que as recomendações de prevenção são: Lavar as mãos com frequência utilizando água e sabão ou utilizar solução alcoólica 70%. Evitar tocar nos olhos, nariz e boca, evitar cumprimentar com beijos e apertos de mão, não compartilhar objetos pessoais, cobrir o nariz e boca sempre que for espirrar ou tossir e manter o ambiente sempre ventilado.



Atendimento
0800 970 9039

