



www.unimedsa.com.br
Santa Bárbara d'Oeste/SP
Av. Tiradentes, 340 - Vila Mac Knight - 13450-236
T. (19) 3464.9530 F. (19) 3455.0350

Americana/SP
Avenida Brasil, 555 - Vila Medon - 13465-240
T. (19) 3471.3000 F. (19) 3471.3084

AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DA UNIMED DE SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO.

A **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA - Cooperativa de Trabalho Médico**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 48.628.366/0001-36, com sede na Avenida Brasil, 555, Vila Medon, CEP 13465-240 - Americana/SP, entende como extremamente relevantes os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você ("Titular") na utilização dos diversos sites e serviços ("Serviços") da UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA, servindo a presente Política de Privacidade ("Política") para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais serão obtidos, assim como quando e de qual forma eles poderão ser utilizados.

A presente Política se aplica a Serviços relacionados a quaisquer das marcas e atividades da **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA**, entendendo como tal todas aquelas elencadas em site oficial, no endereço <https://www.unimed.coop.br/web/santabarbara/>, englobando todos os seus produtos.

A presente Política é voltada a clientes da **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA** e ao público em geral, e engloba, de forma básica, as formas nas quais tratamos dados pessoais destas pessoas. Caso você seja um funcionário, colaborador ou fornecedor da **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA**, ou caso você esteja participando de algum projeto ou atividade específica com a **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA**, você deve buscar o respectivo aviso de privacidade emitido pela **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA**, ou o responsável por sua contratação, para que lhe forneça os termos aplicáveis e o informe sobre seus direitos sobre seus dados.

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato com nosso **Encarregado de Proteção de Dados** através do endereço de e-mail: privacidade.dados@unimedsa.com.br

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de **Privacidade e Proteção de Dados Pessoais** ("Política"):

QUADRO RESUMO

Agente de tratamento	UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA CNPJ: 48.628.366/0001-36 Endereço: Av. Brasil, 555, vila Medon, CEP 13465-240 – Americana/SP
Papel no tratamento	Predominantemente controladora.
<u>Natureza dos dados tratados</u>	Dados pessoais fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente.
<u>Principais finalidades do tratamento</u>	Utilizar dados pessoais para entrar, responder ou manter contato antes, durante ou após uma relação contratual com o Titular, visando o cumprimento do contrato. Base legal: Execução de contrato com o Titular. Utilizar dados pessoais para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos da UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA, para divulgação de eventos. Base legal: Consentimento do Titular.
<u>Compartilhamento</u>	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; demais UNIMEDS e autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias.
<u>Proteção de Dados</u>	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
<u>Seus direitos</u>	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, etc.

Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA**, mediante aviso no site e/ou por e-mail, se o Titular tiver optado por receber comunicações da **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA**.

DEFINIÇÕES

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta política, sugerimos consultar a tabela abaixo:

Termo	Definição
Dado pessoal	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável
Dado pessoal sensível	Categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos a pessoa natural
Titular	pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros
Tratamento	toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração
Anonimização	processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento

QUAIS DADOS UTILIZAMOS

A **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA** poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Titular no momento do contato ou cadastro e,



www.unimedsa.com.br
Santa Bárbara d'Oeste/SP
Av. Tiradentes, 340 - Vila Mac Knight - 13450-236
T. (19) 3464.9530 F. (19) 3455.0350

Americana/SP
Avenida Brasil, 555 - Vila Medon - 13465-240
T. (19) 3471.3000 F. (19) 3471.3084

ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização dos Serviços e da rede, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (a) aqueles fornecidos pelo próprio Titular; e (b) aqueles coletados automaticamente.

(a) Dados pessoais fornecidos pelo Titular: **A UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA** coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhadas ativamente pelo Titular ao entrar em contato ou acessar os portais **da UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA**, tais como nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, cidade e estado, quando do preenchimento de formulários nos Serviços pelo Titular, com a adição de outros dados pessoais ativamente fornecidos pelo Titular ao entrar em contato com a **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA**. Independentemente de quais dados o Titular fornece ativamente à **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA**, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o atingimento das finalidades a ele declaradas caso a caso, conforme item **III.** abaixo.

(b) Dados coletados automaticamente: A **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA** também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nossos portais, dentre outros. Para tal coleta, a **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA** fará uso de algumas tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular nos Serviços, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como *cookies* e *caches*, bem como em nosso próprio *website*, conforme item **IV.** abaixo. No entanto, o Titular deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

O Titular poderá solicitar o acesso, a atualização e complementação de seus dados, bem como poderá solicitar a exclusão dos seus dados coletados pela UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA, diretamente em nosso canal de Privacidade, localizado em <https://www.unimed.coop.br/web/santabarbara/privacidade> ou através do e-mail: privacidade.dados@unimedsa.com.br .

Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

A **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA** não trata, para as finalidades gerais aqui dispostas, dados considerados sensíveis pela Lei nº 13.709/2019, entendido como aqueles relacionados a origem racial ou étnica,



www.unimedsa.com.br
Santa Bárbara d'Oeste/SP
Av. Tiradentes, 340 - Vila Mac Knight - 13450-236
T. (19) 3464.9530 F. (19) 3455.0350

Americana/SP
Avenida Brasil, 555 - Vila Medon - 13465-240
T. (19) 3471.3000 F. (19) 3471.3084

convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético

ou biométrico, sendo certo que, caso nas remotas e específicas hipóteses em que o faz, o tratamento se fundamenta em termos específicos previamente disponibilizados aos Titulares, mediante seu consentimento específico ou com base em autorização legal expressa

COMO UTILIZAMOS OS DADOS

Os dados pessoais tratados pela **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA** têm como finalidade predominante o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e o melhoramento dos serviços ao Titular, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos.

A **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA**, em alguns casos, trata os dados pessoais que são coletados para viabilizar a prestação de serviço assistencial junto as demais Unimeds, respeitadas as finalidades ora dispostas e/ou consentimento do Titular, sempre que exigido por lei.

A **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA**, em alguns casos, também pode tratar dados pessoais quando necessários para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Além disso, a **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA** também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo (ou no interesse legítimo de outra Unimed), sempre no limite do quanto é esperado pelo Titular, e nunca em prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante o consentimento do Titular, ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos da UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA, bem como a divulgação de eventos ou para a realização de pesquisas relacionadas às suas atividades.

Caso não deseje mais receber informativos publicitários da **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA**, a qualquer momento o Titular poderá contatar-nos por meio do formulário disponível em <https://www.unimed.coop.br/web/santabarbara/faleconosco>.

COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line da **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA**. Geralmente, contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

Utilizamos cookies para facilitar o uso e adaptar melhor suas páginas aos interesses e às necessidades dos Titulares, bem como para compilar informações sobre a utilização de seus sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Eles também podem ser utilizados para acelerar as suas atividades e experiências futuras em nosso portal.

Tipos de Cookies	O que eles fazem?
Necessários	Esses cookies são essenciais para que as páginas de nosso site carreguem corretamente e permitem que você navegue em nossos sites e faça uso de todas as funcionalidades.
Desempenho	Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas de nosso site, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
Funcionais	Esses cookies permitem que as páginas do nosso site se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os Titulares assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.
Marketing	Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Titulares. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada em sua navegação. Também, permitem a medição da eficácia de uma de nossas campanhas publicitárias. Ainda, esses cookies podem ser utilizados para indicar às páginas do site que o Titular visitou e a UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA pode compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.

Após o Titular consentir para a utilização de cookies, a **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA** armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Titular poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies diretamente perante a **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA** ou, por meio da realização de ajustes nas configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- *Internet Explorer*: <https://support.microsoft.com/ptbr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- *Mozilla Firefox*: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desativeos-cookies-que-os-sites-usam>
- *Google Chrome*:
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- *Safari*: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>



www.unimedsa.com.br
Santa Bárbara d'Oeste/SP
Av. Tiradentes, 340 - Vila Mac Knight - 13450-236
T. (19) 3464.9530 F. (19) 3455.0350

Americana/SP
Avenida Brasil, 555 - Vila Medon - 13465-240
T. (19) 3471.3000 F. (19) 3471.3084

Por fim, lembramos que, caso o Titular não aceite alguns cookies das páginas da **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA**, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS

A **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA** trabalha em parceria com diversas empresas no Brasil. Desse modo, poderá compartilhar as informações coletadas nas seguintes hipóteses:

- i. Com outras Unimeds, constituídas ou atuantes em qualquer Estado do Brasil, por meio do Sistema de Intercâmbio.
- ii. Com empresas parceiras e fornecedores, na prestação dos serviços voltados ao Titular.
- iii. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA** em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.
- iv. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA**, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços.
- v. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS

A **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA** utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta. Dessa forma, adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança, tais como:

- i. A **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA** possui políticas, normas e procedimentos voltados a segurança da informação e privacidade de dados.
- ii. A UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas.
- iii. A **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA** somente autoriza o acesso aos dados por pessoas devidamente qualificadas e com finalidade específica.
- iv. Aqueles que entram em contato com dados pessoais devem se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil, bem como responsabilização nos moldes da legislação brasileira.

Além dos esforços técnicos, a **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA** também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais e embora adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA** não pode garantir integralmente que todos os dados que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Titulares a tomarem as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de Titular e senhas, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis e de exclusiva responsabilidade dos Titulares.

RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os dados pessoais tratados pela **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA** poderão ser automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se a sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

Contudo, as informações poderão ser conservadas para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA**, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA** respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i) a confirmação da existência de tratamento;
- ii) o acesso aos dados;
- iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) o bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, quando possível, mediante requisição expressa pelo Titular;
- vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular;



www.unimedsa.com.br
Santa Bárbara d'Oeste/SP
Av. Tiradentes, 340 - Vila Mac Knight - 13450-236
T. (19) 3464.9530 F. (19) 3455.0350

Americana/SP
Avenida Brasil, 555 - Vila Medon - 13465-240
T. (19) 3471.3000 F. (19) 3471.3084

vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA** compartilhou seus dados;

viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;

ix) a revogação do consentimento.

Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo Titular, a partir da gestão de informações sobre sua conta, enquanto outra parte dependerá do envio de requisição para nosso **Encarregado de Proteção de Dados**. Tal ação poderá ser realizada através de nosso canal de Privacidade, localizado em <https://www.unimed.coop.br/web/santabarbara/privacidade> ou através do endereço de e-mail: privacidade.dados@unimedsa.com.br para posterior avaliação e adoção de demais providências.

O Titular fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto à **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA** implicará no término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA** empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível, no entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Por fim, o Titular deve estar ciente que sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela **UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA**).

LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Titular para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Atualizado em 13 de abril de 2021.