



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed** 

**PROGRAMA**

**Cuidado Completo**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed** 

## O que é

O Programa Cuidado Completo possui uma equipe de saúde que é responsável por coordenar, avaliar e monitorar as necessidades de saúde dos beneficiários inscritos, bem como os serviços prescritos e recebidos à cada caso, utilizando a comunicação como ferramenta na promoção de resultados voltados para a reabilitação.

## Objetivos

O objetivo maior do Programa Cuidado Completo é contribuir para que o cliente Unimed possa alcançar melhores resultados na busca por reabilitação através de alguns cuidados, como:

- Promover uma avaliação acurada das necessidades de saúde e cuidado dos inscritos
- Possuir a habilidade de encaminhar cada paciente aos recursos apropriados, conforme cada necessidade
- Assegurar-se sobre a qualidade e efetividade dos serviços que estão sendo prestados aos casos, no período de monitoramento e após ele
- Acompanhar e gerenciar, indicar metas e monitorar os resultados dos atendimentos aos casos.

## Quem pode participar

Clientes das Unimed, com complexidade clínica alta que atendam os critérios técnicos de elegibilidade.

## Bom para os médicos assistentes

O programa proporciona fidelização do paciente ao médico no seu consultório e equipe de apoio, garantindo que o tratamento e as recomendações prescritas sejam compreendidos e efetivados de modo seguro e supervisionado, propiciando maior adesão do paciente e eficácia do tratamento proposto.

O médico contará com a possibilidade de equipe para prestar atendimento multiprofissional personalizado conforme a necessidade do cliente.

## O Gerenciamento

São ações definidas de forma individualizada, na reunião clínica de intervenções e monitoramento, podendo sugerir, educar, instruir, considerar com o paciente, com a família e com o médico assistente ações em saúde que visem a reabilitação com maior qualidade e otimização de resultados.

O processo compreende visitas de enfermagem programadas de acordo com a complexidade, além de telemonitoramento das ações propostas e diagnose de momentos críticos para novo estudo do processo.

## Participação do Indicado

O participante é o principal agente transformador do seu bem-estar. A contribuição da Unimed é fortalecer ainda mais essa atitude. Por isso, todos os recursos disponíveis almejam fortalecer autocontrole do indicado e diminuir a possibilidade de eventuais crises ou sobressaltos. O comprometimento é a principal força motora para os bons resultados neste trabalho.

## Relação Médico Paciente

O programa reforça a importância da autodisciplina e acompanha o tratamento prescrito ao participante, assim como estimula a adoção de novos hábitos de vida saudável, que contribuem para resultados positivos.

## Plano de Saúde

Os planos de saúde não sofrem nenhuma alteração contratual. Este benefício é adquirido de acordo com o perfil do cliente, oferecido de forma complementar e gratuita ao plano Unimed.

## Abrangência e desligamento do Programa

Entre em contato com a Unimed pelo telefone **(41) 3219-1768 | WhatsApp: (41) 99551-8194** ou pelo SAC **0800 41 4554** e para deficientes auditivos **0800 642 2009**, para saber qual é a área de abrangência do Programa.

O desligamento do Programa pode ser solicitado a qualquer momento também pelos telefones acima ou durante os contatos feitos pela Unimed.

Todas as ações contempladas são executadas com a autorização da Unimed, visando proporcionar a assistência em pontos que a saúde do participante mais precisa

# Cuidado Completo