

Data: 16/07/2018

Edição: 086.18

**Referente: Protocolo Eletrônico do Ressarcimento ao  
SUS (PERSUS) - Ofício ANS.**

Encaminhamos abaixo integra do Ofício Circular nº 7/2018/COTEC/GEIRS/DIRAD-DIDES/DIDES, divulgado na última semana pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que trata sobre o novo Protocolo Eletrônico do Ressarcimento ao SUS (PERSUS).

Ofício-Circular nº: 7/2018/COTEC/GEIRS/DIRAD-DIDES/DIDES

Rio de Janeiro, 10 de julho de 2018.

**Assunto: Novo Protocolo Eletrônico - cadastramento no Portal Operadoras.**

Senhores(as),

1. Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) vem reiterar que, a partir de agosto de 2018, entrará em operação o novo Protocolo Eletrônico, que estará integrado com o sistema de gerenciamento de documentos e processos da agência (SEI), permitindo uma maior eficiência ao procedimento de ressarcimento ao SUS.

2. As funcionalidades do PERSUS serão replicadas na nova interface, estando prevista a desativação da versão superada em momento seguinte.

3. Para as operadoras interessadas em obter uma maior integração e que possuam uma área de TI apta a absorver a nova tecnologia, já está disponível a Área do Desenvolvedor, que oferece um conjunto de webservices integrado com os demais sistemas da agência por meio de Application Programming Interfaces (APIs), de modo a propiciar o recebimento de notificações e envio de petições sem que seja necessário sair do respectivo sistema de gestão.

4. Além disso, como não haverá a migração de usuários de um sistema para o outro, todas as operadoras devem promover o cadastramento de seus usuários no Portal Operadoras, pelos seguintes caminhos:

a. Site da ANS > Planos e Operadoras > Espaço da Operadora > Aplicativos ANS > Portal Operadora > Operadora > ADMP Operadora > Escolher o usuário que terá o tipo de acesso alterado > Selecionar o "E-PROTOCOLO - Protocolo Eletrônico" > Escolher os tipos de Permissões do Sistema e Salvar > Confirmar > Finalizar > Aparecerá a mensagem: "Usuário alterado com sucesso"; ou

b. Site da ANS > Planos e Operadoras > Espaço da Operadora > Aplicativos ANS > Portal Operadora > Operadora > ADMP Operadora > Selecionar a opção "Criar usuário" > Preencher CPF e e-mail > Clicar em "continuar" > Na lista de sistemas disponíveis, selecionar o "E-PROTOCOLO - Protocolo Eletrônico" clicando na coluna "Ações" > Escolher os tipos de Permissões do Sistema e Salvar > Confirmar > Finalizar > Aparecerá a mensagem: "Usuário alterado com sucesso".

5. Vale esclarecer que o primeiro acesso ao Portal - para as operadoras que ainda não são credenciadas - deverá ser feito pelo representante legal, com o uso do e-CNPJ. Já os usuários credenciados não precisarão possuir um e-CPF para acessar ao Portal.

6. Até o dia 10/07/2018, registra-se que 574 operadoras efetuaram o respectivo cadastramento, sendo necessário que as demais adotem o mesmo procedimento.

7. Por fim, esclarece-se que o manual com todas as instruções está disponível no seguinte endereço eletrônico: [hp://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/espaco-da-operadora/aplicavos-ans/arearestrita-da-operadora-portal-operadoras](http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/espaco-da-operadora/aplicavos-ans/arearestrita-da-operadora-portal-operadoras).

8. Sendo essas as considerações a respeito do tema, colocamo-nos à disposição para esclarecimentos e demais dúvidas através da nossa Central de Relacionamento pelo site, e-mail: [ressarcimento@ans.gov.br](mailto:ressarcimento@ans.gov.br) ou telefone 0800 701 9656.

Atenciosamente,

Fernanda Freire de Araújo

Gerência de Integração e Ressarcimento ao SUS

Diretoria de Desenvolvimento Setorial

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail [busch@unimedcop.coop.br](mailto:busch@unimedcop.coop.br).

**Dr. Ajax Rabelo Machado**  
Diretor Presidente

**Dr. Nilton Carlos Busch**  
Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*

Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista  
(14) 2106-1407 - [marketing@unimedcop.coop.br](mailto:marketing@unimedcop.coop.br)



Se você deseja não receber mais este informativo, [clique aqui](#).