

---

Data: 04/09/2018

Edição: 102.18

---

**Referente: Plataforma Persus 1.0 estará  
disponível até outubro de 2018.**

Encaminhamos abaixo integra de notícia divulgada ontem no site [www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br) sobre o adiamento para o dia 3 de outubro de 2018 para a desativação do Protocolo Eletrônico de Ressarcimento ao SUS (Persus) 1.0.

**Plataforma Persus 1.0 estará disponível até outubro de 2018**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que **a desativação da plataforma Persus 1.0, prevista para o dia 03/09/2018, foi adiada para 03/10/2018.** A medida tem o objetivo de promover maior prazo de adaptação à nova plataforma e o cadastramento de todas as operadoras do novo Protocolo Eletrônico de Ressarcimento ao SUS (Persus 2.0). Nesta fase, encontram-se disponíveis, simultaneamente, o PERSUS 1.0 e o Protocolo Eletrônico, com vistas à ambientação à nova interface.

O novo Protocolo Eletrônico entrou em operação em agosto de 2018. O aplicativo tem interface mais intuitiva e visa facilitar o envio de petições para a ANS por parte das operadoras, além de permitir o acesso às notificações enviadas pela ANS. A nova ferramenta está integrada com o sistema de gerenciamento de documentos e processos da agência (SEI), o que permite uma maior celeridade na tramitação e processamento das impugnações e recursos oferecidos pelas operadoras.

Um conjunto significativo de operadoras já está operando o novo aplicativo, mas é necessário que todas as operadoras promovam o cadastramento de seus usuários no Portal Operadoras e que o trânsito de petições ocorra prioritariamente por meio do Protocolo Eletrônico.

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail [busch@unimedcop.coop.br](mailto:busch@unimedcop.coop.br).

**Dr. Ajax Rabelo Machado**

Diretor Presidente

**Dr. Nilton Carlos Busch**

Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*

Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido

pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista

(14) 2106-1407 - [marketing@unimedcop.coop.br](mailto:marketing@unimedcop.coop.br)

