

**Data: 10/09/2018**

**Edição: 103.18**

**Referente: Garantia de atendimento - ANS suspende  
a comercialização de 26 planos de saúde de 11 operadoras.**

De acordo com informação divulgada no site [www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br), a partir de hoje, dia 10 de setembro de 2018, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) suspenderá a comercialização de 26 planos de saúde de 11 operadoras em função de reclamações relacionadas a cobertura assistencial, motivada por reclamações relativas a cobertura assistencial, como negativas e demora no atendimento, recebidas no 2º trimestre de 2018.

De acordo com a nota apresentada pelo órgão regulador, no período de 1/4/2018 a 30/6/2018:

- a ANS recebeu 17.171 reclamações de natureza assistencial através de seus canais de atendimento. Dessas, 16.189 foram consideradas para análise pelo Programa de Monitoramento; e
- No período, 93,2% das queixas foram resolvidas pela mediação feita pela ANS via Notificação de Intermediação Preliminar (NIP).

Por fim, informamos que no Sistema Unimed as operadoras que tiveram planos suspensos foram a Unimed Angra dos Reis - Cooperativa de Trabalho Médico e a Unimed Norte/Nordeste - Federação Interfederativa das Sociedades Cooperativas de Trabalho Médico.

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail [busch@unimedcop.coop.br](mailto:busch@unimedcop.coop.br).

**Dr. Ajax Rabelo Machado**  
Diretor Presidente

**Dr. Nilton Carlos Busch**  
Assessoria Saúde Suplementar

Expediente: *Unimed Centro-Oeste Paulista - Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas*  
Este informativo foi elaborado pelo GETANS - Grupo de Estudos Técnicos ANS - e produzido  
pelo Departamento de Marketing da Unimed Centro-Oeste Paulista  
(14) 2106-1407 - [marketing@unimedcop.coop.br](mailto:marketing@unimedcop.coop.br)

