

Data: 16/11/2018

Edição: 124.18

**Referente: Atualização cadastral das ouvidorias das operadoras.**

Encaminhamos abaixo notícia divulgada no site [www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br) na última quarta-feira, dia 14 de novembro de 2018, sobre a necessidade de atualização do cadastro das Ouvidorias das operadoras.

**Atualização cadastral das ouvidorias das operadoras**

Informamos que o formulário eletrônico do Relatório de Atendimento das Ouvidorias - REA Ouvidorias 2019, ano base 2018, estará disponível para preenchimento entre os dias 1º de janeiro e 15 de abril de 2019.

Para que as operadoras recebam os dados de acesso para preenchimento do formulário eletrônico, faz-se necessária a atualização dos dados cadastrais de suas unidades de ouvidoria na área destinada ao Cadastro de Ouvidorias das Operadoras de Planos de Saúde, no site da ANS, preferencialmente até a data de 14/12/2018. Solicitamos atenção especial ao informar o e-mail do Ouvidor, pois este será o endereço utilizado para o acesso ao formulário.

Em breve as ouvidorias das operadoras receberão os dados de acesso ao formulário eletrônico REA-Ouvidorias 2019.

Mais informações poderão ser obtidas pelo e-mail [busch@unimedcop.coop.br](mailto:busch@unimedcop.coop.br).

**Dr. Ajax Rabelo Machado**  
Diretor Presidente

**Dr. Nilton Carlos Busch**  
Assessoria Saúde Suplementar



---

Se você deseja não receber mais este informativo, [clique aqui](#).