

Rio Claro, 23 de Março de 2020.
CG - 004/2020

COMUNICADO

Prezados Clientes, Profissionais Cooperados, Profissionais Credenciados, Fornecedores e Parceiros

Considerando que a Organização Mundial de Saúde declarou a pandemia de Covid-19;

Considerando o Decreto pelo Governo de Estado de São Paulo e *Prefeitura de Rio Claro, em virtude do Covid-19, a partir de 24/03/2020 nosso atendimento presencial estará suspenso por tempo indeterminado.*

Informa a Unimed de Rio Claro:

I – A Unimed de Rio Claro vem se preparando para o enfrentamento da pandemia com adoção das medidas recomendadas pelo Ministério da Saúde, objetivando frear a disseminação do vírus;

II – dentre as medidas adotadas informa-se que nosso funcionamento continua normal, **entretanto em regime de Home Office.**

III – os atendimentos presenciais ficam suspensos por prazo indeterminado a depender do cenário da pandemia;

IV- **nossos sistemas de comunicação continuarão funcionando normalmente, inclusive de telefonia, entretanto, considerando que as ligações serão direcionadas aos telefones dos profissionais solicitados, os quais prontamente estarão dando suporte às Áreas Assistenciais.**

V- Reforçamos que os atendimentos eletivos por Determinação da Agência Nacional de Saúde e Ministério da Saúde encontram-se suspensos.

VI- A Unimed de Rio Claro vem disponibilizar o Aconselhamento Médico por telefone 24h, através do telefone 08007706766 através do serviço Helpmóvel.

VII- Através do site da Unimed de Rio Claro (www.unimedrc.com.br) os clientes poderão ter acesso aos canais de comunicação que serão disponibilizados.



www.unimedrc.com.br

Diretoria Executiva
Avenida 3, 654
13500-391 Centro, Rio Claro - SP
T. (19) 3526-6712
F.(19) 3526-6734

Esperamos tão logo a situação normalize os atendimentos presenciais retornem, porém, estamos nos estruturando para continuar os atendimentos da forma rotineira.

Contamos com a ajuda de todos para enfrentarmos este momento desafiador.

Atenciosamente,

Diretoria Executiva