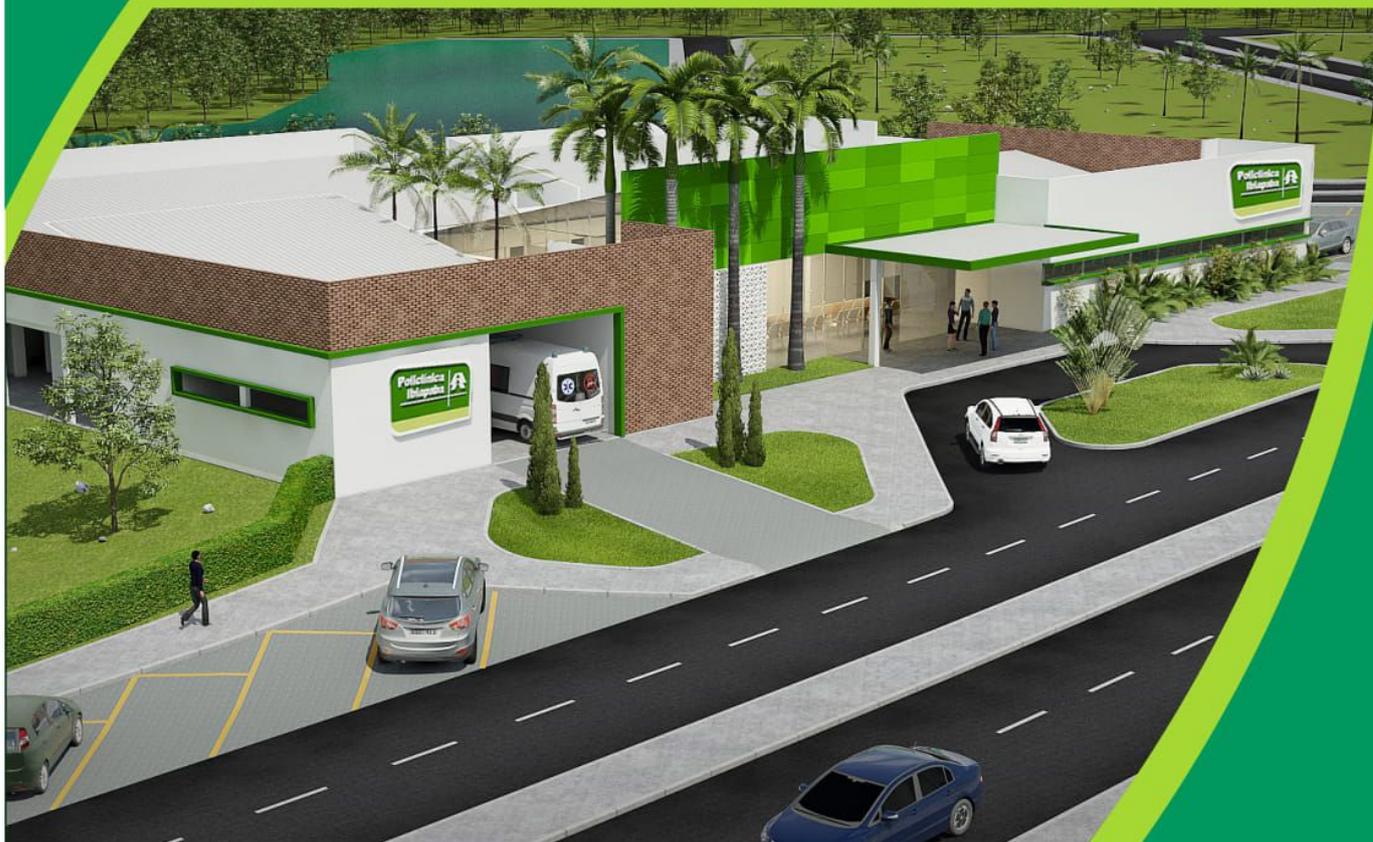


# RELATÓRIO DE GESTÃO 2017



**Policlínica da Ibiapaba**

CUIDAR DE VOCÊ, ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Sobral

## DIRETORIA EXECUTIVA



Dr. Carlos Arcanjo  
Presidente



Dr. Vicente Carvalho  
Superintendente



Dra. Gertrudes Ouriques  
Diretora de Mercado



Dr. João Pompeu  
Diretor Financeiro



Dr. Júlio César  
Conselheiro Vogal



Dr. Cruz Araújo  
Conselheiro Vogal



Dr. Franciso Azevedo  
Assessor da Presidência

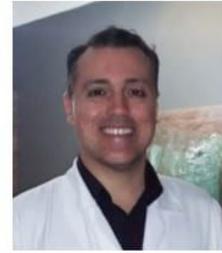
## CONSELHO TÉCNICO EFETIVOS



Dra. Carla Roberta



Dr. José Juvenal



Dr. Guarany Mont'Alverne



Dr. Fabiano Fazanaro



Dr. Paulo Rogers



Dr. Thiago Mont'Alverne

## CONSELHO FISCAL (2017/2018) EFETIVOS



Dr. Airton Rangel



Dr. Antônio Edson



Dr. Raimundo Nonato

## SUPLENTES



Dr. Manoel Guedes



Dr. Edilson Pinto



Dr. Audy Azevedo

## DIRETORIA DO HOSPITAL UNIMED SOBRAL



Dr. Artur Guimarães  
Diretor Administrativo



Dr. Elson Arruda  
Diretor Clínico



Dr. Cruz Araújo  
Diretor Técnico

## **RELATÓRIO DE GESTÃO 2017**

### **Palavra do Presidente**

O nosso relatório de gestão mostra com severidade nossas metas: Recursos Próprios, Cooperados e vendas. Uma Unimed pequena, situada na região norte do estado do Ceará, que possui recursos próprios, tem sempre melhores prognósticos das que compram todos os serviços. E foi com o apoio dos cooperados e o esforço administrativos que conseguimos chegar a fazer o nosso hospital competitivo.

O investimento em recursos humanos tanto na operadora, como no novo serviço de APS (Atenção Personalizada da Saúde), e primordialmente no HUS, está levando a uma mudança de pessoas, sim de pessoas, à busca de um bom atendimento, à procura de encantar os clientes, a certeza de chegar à eficiência.

Cursos, seminários, consultorias, estão sendo realizados com uma frequência que nos chama atenção sim, parece que está se tornando parte viva da instituição, cito aqui como exemplo a dissecação do livro “Líder de Resultado” do escritor Dr. Elias Leite (Presidente da Unimed de Fortaleza) em que semanalmente se discute com Dr. Artur Guimarães e os líderes da Unimed Sobral sua essência, trazendo os ensinamentos para nossa realidade, descobrindo e analisando o que pode ser usado de excelência em nossa cooperativa.

Agora fechamos um contrato com outra empresa Consultoria Lean. para estudar, modificar e construir os processos de atendimento do HUS, e assim encontrar o desperdício, o não correto e chegar a eficiência, pois: “ O poder de gestão que entende de gente, desenvolve pessoas e multiplica resultados”.

Urge também com grande significado, a adesão dos cooperados na busca desta eficiência no atendimento, não basta só nos serviços próprios, se não se estender para toda rede as denúncias de NIP (Notificação de Investigação Preliminar), na ANS podem não viabilizar nossa instituição.

Foram discutidas e concluídas, no nosso planejamento estratégico de 2018- 2021, ações que atingem de sobremaneira o cooperado e de muito a sua colaboradora a atendente do consultório, sem faltar é claro dos nossos colaboradores.

Foram mantidas as ações que diferenciam o cooperado Unimed, como por exemplo:” Semana do Médico,” Ajuda de custo em congresso/cursos, pagamento do CREMEC, manutenção da sala do cooperado, festa de final de ano, entre outros.

E para atendentes: Encontro Anual de Atendentes, Programa de Bonificação de Atendentes e Qualificação de Atendentes (cursos online pela Faculdade Unimed).

Cursos e congressos que serão oferecidos em parceria com o SESCOOP (Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo), para colaboradores e cooperados, no decorrer do ano serão divulgadas, com antecedência datas e locais:

–“Curso de Governança Cooperativista;”–“Curso de Atualização de Resoluções da ANS; “

-“Comunicação Eficaz no Ambiente de Trabalho;”-“Congresso Unimed de Auditoria em Saúde;”-“Curso de Atenção Integral à Saúde;”-“Curso de Excelência no Atendimento aos Clientes;”-“Encontro Nacional de Recursos e Serviços Próprios da Unimed Brasil;”-“Encontro Nacional Unimed de Atendimento;”-“Encontro Nacional Unimed de Vendas;”-“Programa de Desenvolvimento de Líderes (Liderança em Ação);”-“Seminário Estadual de Provimento da Saúde (PROVER);”-“Curso de Auditoria e Controle para Conselho Fiscal;”-“Curso de Gestão Empresarial para Conselho de Administração;”-“Curso Excel básico ao avançado;”-“Curso E-Social;” -“Curso Gestão de Finanças Pessoais.”

Nosso intuito não ultrapassa a vontade de formar um time competitivo e eficiente para enfrentar este mercado de saúde complementar tão difícil e tão repleto de metamorfoses.

Um outro tema de destaque e relevância que se emaranha com cooperado e atendentes é marcação de consulta para usuários do sistema Unimed. Um grande problema para nossa sobrevivência, encaramos a discussão e foi elaborado um conjunto de ações que vai desde o aumento da consulta, ao entendimento através de curso do cooperativismo, e da aquisição de AAP para marcar consulta online e da distribuição de sobra neste balanço e ainda construção de uma nova visão para o(a) atendente dos consultórios médicos, findando em contratação de alguns médicos de especialidades que não temos suficiência para atender nossos usuários.

Precisamos, colegas de vocês, para podermos crescer juntos e, sobretudo, ganhar juntos. Pensamos assim, por isto é que temos a coragem de requerer esta mobilização do cooperado: Unimed ela é sua cooperativa e você também ganha com isto.

Atualmente temos 198 cooperados, nos médicos de toda Região Norte precisamos dar viabilidade para o nosso HUS, elevando a sua taxa de ocupação hospitalar, no passado não tão distante recebia desculpas de colegas que não levava pacientes para o hospital da Unimed pois não tinha UTI. Hoje temos uma realidade bem diferente, dispomos de três leitos equipados para solucionar problemas clínicos ou cirúrgicos que necessitem de uma terapia intensiva, ainda contratamos um colega com experiência em doentes graves que ficará atuando na nossa semi-intensiva.

Uma outra alternativa para aumentar a ocupação é sair do horário de pico do centro cirúrgico, em Fortaleza presenciamos equipes de cirurgia, em várias especialidades, operando a noite, nos finais de semana, porque não fazemos também aqui?

Há bem pouco tempo o HUS proporcionou aos seus plantonistas um curso de urgência médicas, tendo como orientador Dr. Kitt Rôla, proporcionando treinamento para nossa equipe, levando segurança para médicos e usuários.

Acho que todos queremos sair dos 39 leitos para 60 leitos de 3 leitos de UTI para 10, de termos um segundo andar, de completarmos nosso serviço de imagem, com ressonância magnética, mamografia e densitometria óssea.

Nossos desejos têm de ser em conjunto, pois só se realizam, se nossos cooperados quiserem e agora falo com muito orgulho e quero com grande reconhecimento agradecer a vocês o muito que já foi feito, mas não basta, temos de caminhar juntos para novos desafios e novas conquistas, tenho certeza que estamos preparados.

Iniciamos em parceria com a CSPAR, a Policlínica da Ibiapaba com 1.400m<sup>2</sup> de área coberta que se transformará com a necessidade e na dependência de sua auta sustentabilidade em hospital dia e posteriormente em hospital secundário com toda capacidade de resolutividade necessária ao seu bom desempenho. Ela terá reaproveitamento de água da chuva, será instalada energia solar para consumo próprio, e terá ainda telhas termoacústica em sua cobertura, uma obra que atenderá aos anseios de nossos usuários naquela região.

O nosso social nunca esquecido: distribuimos cestas básicas para várias entidades, mais de duas toneladas de alimentos adquiridos com o projeto Pedalando com a Família em comemoração à Semana do Médico, gincana entre setores da empresa, e o Dr. Noel que chega ao seu terceiro ano.

Relato com destaque o Projeto Anahíd Andrade, uma parceria da liga sobralense com Unimed Sobral, proporcionando às pessoas carentes, encaminhadas dos PSF de Sobral, consultas de pré-natal, exames, parto e consultas de puericultura. Os colegas são remunerados pelos atendimentos na mesma tabela que recebem de nossos usuários.

Agradeço novamente aos cooperado, a todos os funcionários da empresa (Operadora, APS e HUS); aos nosso Conselho Administrativo, Fiscal e Técnico, aos diretores do HUS, muito obrigado. Estamos só começando! O sonho tem de ser grande; se fossemos a Disney eu diria:

“Nossa meta não é colocar pessoas na Disney; é colocar a Disney nas pessoas.”

**Francisco Carlos Nogueira Arcanjo**

Presidente da Unimed Sobral

## POLITICA DE PESSOAL

Acreditando na importância de desenvolvermos nossos colaboradores, o setor de Gestão de Pessoas trabalha alinhado com a política da Unimed Brasil, realizando suas ações dentro do modelo de Gestão de Pessoas por Competências, que tem como objetivos:

- Favorecer o permanente desenvolvimento profissional e pessoal, potencializando as competências das pessoas;
- Transmitir mensagens uniformes relacionadas aos valores e aos aspectos que devem ser reforçados em virtude da natureza do negócio;
- Facilitar a identificação de ações a serem promovidas pela Unimed do Brasil para o Sistema;
- Possibilitar o aumento de sinergia entre as unidades e a ampliação de oportunidades de carreira para aproveitamento e desenvolvimento dos profissionais;
- Facilitar benchmarkings e troca de experiências de práticas em gestão de pessoas dentro do Sistema;
- Contribuir para a atração e retenção de pessoas identificadas com os objetivos e valores organizacionais.



Planejamento estratégico 2018/2021

## GESTÃO DE PESSOAS DO HUS

Em junho de 2016 o Hospital e a Unimed Sobral contrataram uma consultoria (Marcus Freitas) que passou 6 meses dentro do hospital em reuniões sistemáticas (3 dias por semana), e que foi fundamental para deslançar o processo de melhoria do hospital. Neste período, em sucessivas reuniões com todos os colaboradores, foram definidos pontos fundamentais como: visão de futuro, missão e valores, trabalhado princípios como: capacitação de líderes, integração, motivação, indicadores e metas, redução de custos e produtividade, entre outros.

Findo este período, coube à administração, dar continuidade ao processo no intuito de tornar a gestão da empresa mais profissional e não deixar o aprendizado coletivo se perder a esmo. Adicional a estas ações o administrador e a coordenadora iniciaram curso de capacitação (MBA em gestão pela FGV), fato que permitiu a aplicabilidade dos princípios de gestão e objetivando buscar resultados. Nesta mesma época, foi contratado um especialista em Administração, que veio formar uma tríade de gestão a quem coube cuidar mais da área financeira.

Os resultados foram rapidamente alcançados: não só atingimos as metas como superamos as expectativas. Este foi um momento de grande satisfação para toda equipe da empresa pois eles (colaboradores) foram colocados no centro da conquista e tiveram o retorno com a obtenção da vitória (coletiva) esperada.

O que temos feito, como gestores, após estes fatos é, em usando os conhecimentos adquiridos, tornar a gestão cada vez mais profissional para enfrentar as enormes e constantes dificuldades que diuturnamente se apresentam. Para isto temos trabalhado aplicando principalmente os princípios da capacitação e da gestão de pessoas.

A gestão de pessoas é um tema indispensável para obtenção de resultados dentro de qualquer empresa nos dias atuais, pelo simples fato de que são elas (pessoas) o maior diferencial numa empresa. Se engana quem acha que os recursos materiais, tecnológicos ou até mesmo financeiros são os mais importantes. Pois não são! Vivemos a 3ª Revolução Industrial e se avizinhamo a 4ª Revolução, temos plena convicção da importância cada vez maior do diferencial humano. A revolução tecnológica se disseminou após o início deste século e hoje todos têm acesso a tudo com qualidade muito similar entre os produtos. O diferencial deixou de ser o produto ou o capital financeiro da empresa ou tecnológico. O que realmente faz a diferença são pessoas que trabalham na empresa com sua capacidade inovadora, perceptiva e capacidade de resolver problemas.

Ainda outras qualidades inerentes aos indivíduos se constituem em diferenciais na competitividade, tais como: compromisso, entrega, empatia, determinação e vontade de vencer. Hoje na hora de contratar, *curriculum* é menos importante que capacidade de resolver problemas. Estas habilidades devem ser trabalhadas dentro da empresa. E, isto é o que temos feito. Nesta dinâmica é essencial descentralizar a gestão sem perder a autoridade, ação que permite uma maior aproximação dos colaboradores com a administração e a

gestão dos colaboradores, facilitando tanto a percepção do problema como a resolução deles.

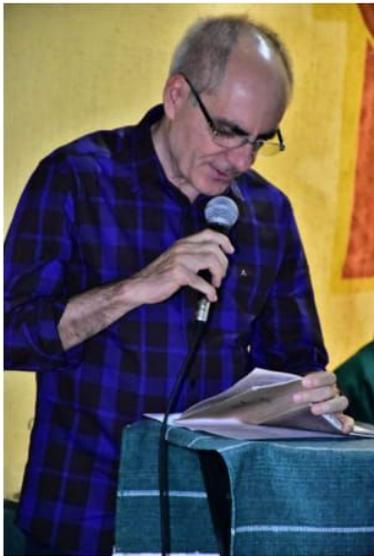
Entre os objetivos da gestão de pessoas está a satisfação do cliente. Todos devem estar imbuídos do sentimento de que o cliente é a razão de nossa existência e a quem devemos dedicar toda nossa atenção. Parece óbvio, mas o sentimento tem de ser coletivo em todas as situações (da recepcionista ao colaborador da limpeza). E isto envolve trabalhar com missão e valores, portanto necessita educar e perseverar.

Outra ação importante na gestão de pessoas é a necessidade de formar, capacitar e desenvolver o espírito de liderança. Para isto é necessário que as pessoas tenham um ambiente tanto de aprendizado como de colaboração e que a empresa seja para eles ambiente onde possam realizar seus sonhos. Os líderes permitem conduzir a empresa alinhado com os princípios da gestão sem a necessidade da centralização.

As pessoas são tão importantes que Henry Ford, o criador de uma das maiores montadoras, consciente disto, certa vez disse: “você podem me levar tudo que eu tenho, meus bens, prédios, mas se me derem o meu pessoal, eu construirei tudo de novo!”

### **Dr. Artur Guimarães**

Diretor Administrativo do Hospital Unimed Sobral



Dr. Artur Guimarães e sua equipe.

## INVESTIMENTOS NO HUS

- Aquisição dos seguintes equipamentos (FEIRA HOSPITALAR 2017):
  - ✓ 2 Ventiladores pulmonar (Fleximag) e 1 Ventilador de Transporte (Oximag)
  - ✓ 4 Biombos
  - ✓ 1 Detector Fetal Portátil
  - ✓ 1 Autoclave Baumer 4 Cestos 210 l
  - ✓ 20 Enxovais (Campos Cirúrgicos)
  - ✓ 20 Aventais Cirúrgicos
  - ✓ Instrumentais Cirúrgicos para Urologia
  - ✓ 1 Ótica para Urologia
  - ✓ Instrumentais para Cirurgias Gerais
  - ✓ 3 Monitores Cardíacos Completos
  - ✓ 1 Foco Cirúrgico Fixo em LED
  - ✓ Instrumentais para Videolaparoscopia
  - ✓ 1 Garrote Pneumático para Cirurgias Ortopédicas
  - ✓ 2 Chamadores de Leito Eletrônico para Internação Clínica e Cirúrgica
  - ✓ 4 Bombas Volumat e 1 Bomba TIVA
  - ✓ 2 Berços
  - ✓ 2 Nebulizadores
  - ✓ 2 Aspiradores
  - ✓ 10 Escadas para leitos
  - ✓ 10 Suportes de Soro
  - ✓ 3 camas Fowler com colchão
  - ✓ 3 Carrinhos de emergência
  - ✓ 1 carro de transporte para roupa suja
  - ✓ 1 carro de transporte para roupa limpa



Sala de Parto Normal Humanizada

## INFRAESTRUTURA/ REFORMAS

- Reconstrução - Telhado do Centro de Imagem
- Realocação da Recepção do Centro de Imagem e ampliação
- Realocação do Espaço de Acolhimento
- Retelhamento do Hospital
- Reforma para Laboratório
- Reforma para realocação do Setor de Tesouraria
- Inauguração da Casa de Parto
- Construção de Semi-Intensiva com 3 leitos
- Reforma para Sala de Endoscopia

## OUTRAS AQUISIÇÕES:

- Artigos de Rouparia (250 Lençóis, 50 Toalhas, 50 Batas e 50 Fronhas)
- 1 compressor para Central de Material de Esterilização
- 1 Bateria para gerador
- 2 Roteadores Wi-fi (Centro Cirúrgico, Quartos)
- Instrumentos para Centro Cirúrgico (Janeiro)
- Roupas Cirúrgicas (Fevereiro/Agosto)
- Equipamentos e artigos para Setor de Nutrição (Liquidificador Industrial, louças e talheres...)
- 85 Licenças Microsoft



Unidade de Terapia Semi-Intensiva

## ECOSSISTEMA DE SAÚDE

A esquematização representa com muita nitidez as áreas contempladas nas nossas ações, dando uma visão sistemática do que é a Unimed Sobral. Temos plena consciência da complexidade da saúde suplementar em nosso país e buscamos diariamente a melhoria dos serviços prestados aos nossos beneficiários.

Modelo do esquema:



## PRÊMIOS

No total, a Unimed Sobral já conquistou 7 títulos em premiações do GPTW. São eles:

- GPTW Ceará: 2014, 2015, 2016 e 2017.
- GPTW Saúde: 2014, 2015 e 2016 (2017 ainda não saiu resultado).

Temos também nosso selo “Unimed de Governança e Sustentabilidade” desde 2016 com nível prata.

## INDICADORES ATUALIZADOS

<b>Índices de Avaliação de Desempenho - Unimed de Sobral Janeiro de 2017 a Dezembro de 2017</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Índice Apurado</b>	
	<b>Média</b>	<b>Dez./2017</b>
Índice de usuário por faixa etária	0 a 28 - 44% 29 a 43 - 27% 44 a 58 - 16% >59 - 14,16%	0 a 28 - 44% 29 a 43 - 26% 44 a 58 - 16% >59 - 13,97%
Índice de crescimento da última faixa etária	-0,59%	-0,42%
Índice de usuários não regulamentados	3,01%	2,86%
Receita Percapita - mensalidades + copart.	R\$ 280,64	R\$ 273,26
Despesa Percapita - Excluído custo assistencial	R\$ 195,59	R\$ 200,97
Sinistralidade - Receitas e Despesas assistenciais	70%	74%
Tipo de Contratação	-	42% PJ e 38% PF

Fonte: Financeiro - Unimed Sobral - Sobral, 8 de março de 2018.

## BALANÇO PATRIMONIAL 2017

ANÁLISE CONTÁBIL-FINANCEIRA UNIMED SOBRAL -2017	
UNIMED SOBRAL	31/12/2017
Ingresso	R\$ 69.222.410,92
Dispêndios	R\$ 57.174.325,01
Sinistralidade	82,60%
Custo Administrativo	R\$ 9.447.501,50
Custo Administrativo x Ingressos	13,65%
Aplicações Vinculadas	R\$ 5.221.623,68
Resultado Financeiro	R\$ 345.024,76
Constituição/Reversão Provisões ANS	R\$ 224.766,61
Outros Ingressos Não Operacionais	R\$ 337.220,78
Resultado	R\$ 3.058.063,34
Resultado X Ingressos	4,42%

Fonte: Contabilidade - Unimed Sobral - Sobral, março de 2018.

## COMERCIAL

Neste último ano, o Setor Comercial intensificou sua política de incentivo ao aumento das vendas com o fortalecimento através de campanhas promocionais e um maior incentivo aos vendedores.

Administrando a parte operacional e física, esta última com área de atendimento mais acessível e confortável aos clientes, melhorando a comunicação interna.

Trabalhamos no intuito de manter a nossa sinistralidade estável, que atualmente é de 80%, comparado com a média de outras operadoras que chegam a 88%. Nosso ticket médio é de R\$ 338,13 por beneficiário.

Acompanhando as estratégias do mercado, estamos atualmente com um trabalho de marketing de mídia digital para divulgação da nossa marca, facilitando a comunicação, o integração e ampliando o alcance dos seus beneficiários.

Nesses próximos anos estaremos dispostos a planejar iniciativas que visam aumentar o número de beneficiários com meta, conforme sua visão estratégica, ampliando o esforço de vendas nas pequenas e médias empresas em toda sua área de atuação e principalmente na região da Ibiapaba, onde estar sendo construída a Policlínicas. Fortalecendo dessa forma nossa carteira de Plano Empresarial, passando a ser uma empresa de médio porte e estruturada de acordo com os parâmetros da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar).

### **Dra. Maria Gertrudes Ouriques Teles**

Diretora de Mercado



Equipe Comercial

## **APS (ATENÇÃO PERSONALIZADA À SAÚDE)**

### **AMPLIAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Estamos em fase de Implantação do serviço de APS (Atenção Personalizada à Saúde) , que consiste no atendimento individualizado e integral dos beneficiários com foco na manutenção da saúde com acompanhamento contínuo, visando à redução de riscos e doenças e reabilitação para reestabelecimento da saúde.

### **I – Medicina Preventiva e Promoção em Saúde;**

#### **A) PREVENÇÃO:**

##### **- Programas cadastrados na ANS:**

##### **• “DE BEM COM A VIDA”**

Programa focado no atendimento integral à saúde dos idosos, sem nenhum custo adicional para o cliente Unimed de Sobral.

##### **Observações:**

- ✓ Área de atenção: saúde do idoso;
- ✓ Público: usuários da Unimed de Sobral, acima de 60 anos, residentes na Sede.

##### **• “VIDA LEVE”**

Propõe reduzir não apenas o peso corporal dos indivíduos, mas as complicações a ele associados, proporcionando mudança de hábito e melhoria da qualidade de vida.

##### **Observações:**

- ✓ Área de atenção: obesidade;
- ✓ Público: usuários da Unimed de Sobral, entre 25 e 59 anos, IMC  $\geq 30$  kg/m<sup>2</sup>, residentes na Sede.

##### **- ATENDIMENTO CLÍNICO**

1. Dermatologia
2. Endocrinologia
3. Fisioterapia
4. Fonoaudiologia
5. Nutrição
6. Psicologia
7. Terapia Ocupacional

##### **- CLÍNICA DE FISIOTERAPIA**

- Espaço com macas e equipamentos de última geração para reabilitação motora e fisioterapia respiratória, atendimento por ordem de chegada, funcionamento das 8h às 12h e das 14h às 18h de segunda a sexta. Propicia atendimento diferenciado aos clientes Unimed.

## **B) PROMOÇÃO (Eventos)**

### **- Programas com registro na ANS:**

- **“SAÚDE NAS EMPRESAS”**

Pacote de benefícios para empresas clientes da Unimed de Sobral com o objetivo de promover práticas saudáveis e mais qualidade de vida aos seus colaboradores.

### **Observações:**

As atividades devem ser solicitadas com, pelo menos, 30 dias de antecedência;

- **“BIKE NIGHT” (Passeio ciclístico)**

Público: Aberto à comunidade.

Segundas-feiras às 20h (exceto feriados)

Estrutura:

- ✓ Coordenado por educador físico
- ✓ Carro de Som
- ✓ Ambulância com serviço de Enfermagem
- ✓ Guardas da CTTU
- ✓ Água mineral
- ✓ Lanche com frutas na chegada

- **CORRIDA DE RUA**

Público: independente de ser nosso usuário. Aberto a todos.

Terças-feiras, às 19h (exceto feriados)

Estrutura:

- ✓ Coordenado por educador físico
- ✓ Carro de Som
- ✓ Ambulância com serviço de Enfermagem
- ✓ Guardas da CTTU
- ✓ Água mineral
- ✓ Lanche com frutas na chegada

## II - Unimed Lar

O programa Unimed Lar foi criado em 2005, e tem como objetivo, prestar assistência domiciliar a pacientes em cuidados paliativos, portadores de patologias crônicas, ou com sequelas de doenças que impossibilitam totalmente sua locomoção. A finalidade é promover um meio seguro para os pacientes, restaurando e mantendo o nível mais alto e possível de independência funcional, fazendo com que haja a preservação da autonomia individual para que esses pacientes sejam reintegrados no meio familiar e social.

É um serviço de retaguarda que visa restaurar a saúde e melhorar a qualidade de vida do paciente, oferecendo suporte em seu próprio domicílio, no ambiente familiar e social, promovendo humanização e integração da equipe multiprofissional com o paciente e familiares, instruindo cuidadores, com a finalidade de auxiliá-los e treiná-los nos procedimentos necessários para ajudar na recuperação do paciente.

O programa realizou 5.836 atendimentos no ano de 2017 com uma equipe multiprofissional composta por Médico, Enfermeiro, Tec. de Enfermagem, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Terapeuta Ocupacional, Nutricionista, Psicóloga, auxiliar administrativo e um Coordenador Geral. São realizadas quinzenalmente reuniões com toda a equipe no intuito de discutir casos e conduta em relação a cada paciente em favor da melhoria na assistência, no cuidado e nos problemas encontrados.

A admissão de pacientes no programa passa por um processo de análise através da visita do médico com o enfermeiro que é realizada até 48 horas após a solicitação do médico assistente desse paciente, que pode vir de um hospital, na tentativa de uma desospitalização, ou até mesmo de um consultório em uma visita de rotina. Após a avaliação a equipe da Unimed Lar emite um parecer quanto à elegibilidade, às terapias que irá precisar, e à complexidade desses pacientes que podem ser classificados em baixa, média e alta complexidade. O programa também oferece o gerenciamento de crônicos, que são pacientes que não realizam terapias, mais que apresentam doenças crônicas que lhe deixam com dificuldade de locomoção/deslocamento para clínicas, e que são potencialmente passíveis de internamento hospitalar frequentes, onde a finalidade desse gerenciamento é monitorar esses pacientes, realizando um acompanhamento e orientando, para que assim sejam evitadas essas internações recorrentes.

Após o paciente ser aceito no programa, a equipe tem até 36 horas para cada profissional realizar suas devidas avaliações, para que seja elaborado um plano de cuidado junto com a família. Além desse olhar voltado para o atendimento ao cliente, a Unimed oferta o Programa “Cuidando do Cuidador”, onde se realiza serviços gratuitos de cursos e oficinas destinados aos familiares e cuidadores em prol da melhoria no desempenho de cuidar, visando a continuação desse cuidado na ausência da equipe.

A “Unimed Lar” tem como meta poder oferecer para cada cliente um tratamento diferenciado, personalizado e humanizado em seu domicílio, com a participação de seus

familiares e cuidadores, e com isso irá evitar possíveis internações hospitalares recorrentes, evitando complicações como infecção hospitalar e possibilitando uma precoce autonomia quanto aos cuidados necessários, e melhorando sua rotina diária.

**- Programas cadastrados na ANS:**

- **“CUIDANDO DO CUIDADOR:”** Serviço gratuito de cursos e oficinas destinados aos cuidadores de pacientes.

**Observações:**

- ✓ Área de atenção: cuidadores de acamados ou pessoas com necessidades especiais atendidas pelas Unimed Lar;
- ✓ Público: aberto ao público.

- **GERENCIAMENTO DE CRÔNICOS:** São múltiplas ações que envolvem recursos assistenciais, prestadoras de serviços de saúde, participação dos cuidadores e familiares, além do próprio cliente no que diz respeito ao seu autocuidado.



Programa de Bem com a Vida - Grupo de Idosos

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

### “AMOR EM MECHAS”:

A Unimed Sobral agora é parceira do “Amor em Mechas”. Um projeto que tem como objetivo motivar o espírito solidário entre mulheres que estejam dispostas a doar suas mechas para produção de perucas para pacientes que perderam seus cabelos por causa da quimioterapia ou alopecia, elevando a autoestima e colaborando no tratamento.

O lançamento da parceria com o “Amor em Mechas” aconteceu no dia 26/10/17 para as colaboradoras da Unimed Sobral e clientes que ficaram cientes e desejaram doar, atingindo 37 doações. Já realizamos três eventos, inclusive no dia das mulheres deste ano para nossas clientes e também distribuimos 20 urnas em salões para a divulgação e arrecadação.

Caso você queira contribuir para que mais e mais mulheres em tratamento quimioterápico continuem a receber as perucas gratuitamente, mantendo sua autoestima elevada, entre em contato com o setor de Gestão de Pessoas da Unimed Sobral (88 36771654) e divulgaremos mais sobre como você poderá doar seu amor em forma de mechas.



Lançamento Amor em Mechas.

## “DR NOEL”:

Realizamos há três anos o projeto Dr. Noel, onde o médico voluntariamente adota uma cartinha de um idoso de comunidades carentes de Sobral que relata sua história de vida e faz um pedido de natal. O médico que se torna o “Dr. Noel” realiza a doação deste pedido e juntamente com a equipe da Unimed Sobral tem a oportunidade de conhecê-lo pessoalmente no momento da programação de entrega com o grupo de idosos escolhidos. É um momento mágico e de grande satisfação para ambos.



II Edição “Dr. Noel”

## DOAÇÕES PARA ENTIDADES CARENTES:

Realizamos no decorrer do ano diversos eventos, ações de arrecadação e entrega de doações como: alimentos, higiene pessoal, brinquedos para instituições carentes em Sobral e região.



Entrega de Doações - Bom Samaritano

## ACADEMIA NA PRAÇA:

Em parceria com a Prefeitura Municipal de Sobral, implantamos uma academia em praça pública, funcionando 24 horas, 7 dias por semana. Este projeto objetiva incentivar à população à prática de exercícios físicos e vida saudável.



Praça do Bosque - Sobral/CE

## PLANEJAMENTO 2018-2021

- Qualificação dos cooperadores e colaboradores;
- Implantação o APP Unimed Cliente;
- Continuidade nos Programas de Relacionamento com as(os) Atentedentes;
- Resstruturacão do Comercial;
- Elaborar Projetos da Atenção Personalizada à Saúde;
- Academia na Praça em Tianguá;
- Construção da Policlínica da Ibiapaba;

**Francisco Carlos Nogueira Arcanjo**  
Presidente Unimed Sobral

ANS Nº 30317-8



CUIDAR DE VOCÊ, ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Sobral