

## Política de Privacidade

### 1 - Introdução

Versão: 1.0

Data: 20/10/2020

A Unimed Lages realiza o monitoramento contínuo da sua Política de Privacidade, revisando-a, no mínimo, a cada 6 (seis) meses. Esta versão inicial retrata apenas o tratamento dos dados pessoais realizado a partir do seu site. Em breve, buscaremos fortalecê-la e ampliá-la. Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do e-mail [dpo@lages.unimedsc.com.br](mailto:dpo@lages.unimedsc.com.br).

### 2 - Declaração de Privacidade

A Unimed Lages protege com responsabilidade, confiabilidade e integridade todos os dados pessoais que se encontram sob a sua guarda. Aqui cuidamos da sua saúde e também do sigilo das informações de todos os nossos beneficiários, colaboradores, médicos, prestadores de serviços e fornecedores, com a mesma seriedade. Esse é um dos motivos que nos levam a ser o Plano de Saúde mais lembrado do país, e ser parte do maior sistema cooperativo de saúde do mundo.

### 3 – Quais tipos de dados pessoais coletamos?

A Unimed Lages coleta o mínimo necessário de dados pessoais para desempenhar as suas atividades. A partir do nosso site, coletamos os seguintes dados pessoais:

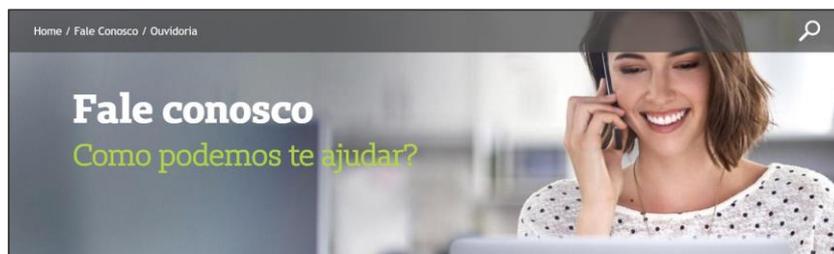
#### 3.1 – Canal do Beneficiário

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Canal do Beneficiário	Número do cartão, Data de nascimento, CPF, e-mail, senha	Fornecer meios para acesso exclusivo do cliente ao portal de informações do beneficiário	para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador



### 3.2 – Fale Conosco - Ouvidoria

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Fale Conosco - Ouvidoria	Tipo do cliente (Sou cliente, Não sou cliente), Nome Completo, Número do Cartão, e-mail, estado, cidade, telefone, tipo de manifestação, assunto	Atender a Resolução Normativa - RN Nº 323/2013, que determina a instituição de ouvidoria pelas operadoras de planos privados de assistência saúde	Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador



### 3.3 Rede Assistencial

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Rede Assistencial	Modalidade de consulta, CPF, Número da Carteira Unimed	Consulta Médico Guia	Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados



[www.unimed.coop.br/web/lages](http://www.unimed.coop.br/web/lages)  
Rua Frei Gabriel, 115  
88502-030 - Centro, Lages - SC  
T. (49) 3221-6600



somos 

### Guia Médico

✓ Busca Rápida | Busca Detalhada

O que você procura?

Urgência e Emergência ?     Substituição de Prestadores ?

Se você é cliente, digite seu CPF ou carteirinha:



### 3.4 Viver Bem

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Viver Bem	Nome Completo, e-mail	Cadastro para receber novidades e notícias	Consentimento

**Cadastre-se para receber novidades e notícias**

Nome

E-mail

**CADASTRAR** 

### 3.5 – Movimentações da Rede Credenciada

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Movimentações da Rede Credenciada	Nome dos Médicos	Permitir o acompanhamento das movimentações da rede credenciada da Unimed Lages.	Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados



### Movimentações da Rede Credenciada

Este é um espaço para você acompanhar as movimentações da rede credenciada da Unimed Lages.

Você poderá conferir a movimentação dos nossos serviços de saúde credenciados, bem como, os descredenciamentos de serviços e as substituições.

#### Descredenciamentos:

03/08/2020 - Dr. Antonio Carlos Koeche  
03/08/2020 - Dr. Jonas Coelho Lehmkuhl  
27/07/2020 - Dr. Luis Fernando Cardona Olarte  
20/12/2019 - Dra. Ana Carolina Vilhena de Melo  
24/10/2019 - Dr. Americo Jose de Oliveira  
15/10/2019 - Dr. Samuel Antonio Freitas

#### Substituições:

07/08/2020 - Dr. Gabriel Castro Dall'Azen

### 3.6 - Cadastro de Colaborador

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Cadastro de Colaborador	Nome, Telefone, Sua Unimed, CPF, Telefone Celular, Área de Atuação, e-mail unimed, e-mail particular	Cadastrar colaboradores do sistema Unimed	Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados

### Preencha para fazer o seu cadastro

*Nome: <input style="width: 90%;" type="text"/>	*Telefone: <input style="width: 90%;" type="text"/>	*Sua Unimed: <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Selecione ▼</div>
*CPF: <input style="width: 90%;" type="text"/>	*Telefone celular: <input style="width: 90%;" type="text"/>	*Área de atuação: <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Selecione ▼</div>
*E-mail do sistema Unimed: <input style="width: 90%;" type="text"/>	E-mail particular: <input style="width: 90%;" type="text"/>	<input type="checkbox"/> Não sou um robô

### 4 – Por quanto tempo armazenamos os dados pessoais?

Os dados pessoais armazenados pela Unimed Lages permanecem retidos por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais.

Por respeitarmos o seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias, para o alcance da finalidade, inicialmente, pretendida.

Após esse prazo, eliminamos os dados pessoais da nossa base de dados, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, sem prejuízo das regulamentações que tratam acerca do tema, em especial, no que diz respeito ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.

## 5 – Com quem compartilhamos os dados pessoais?

A Unimed Lages atua em parceria com outras Unimeds, empresas parceiras e fornecedores, autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros. Assim, poderá compartilhar informações:

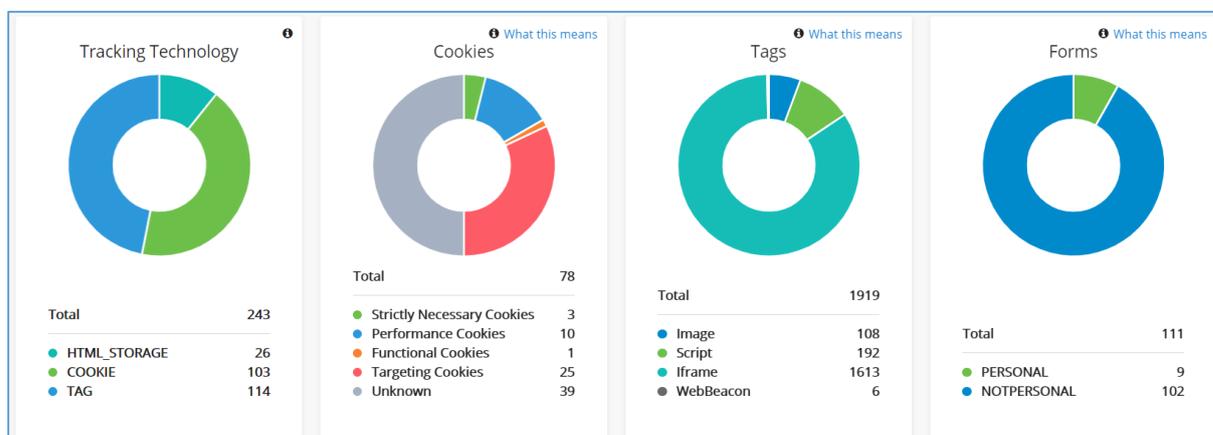
- i. Com outras Unimeds, constituídas ou atuantes em qualquer Estado do Brasil, por meio do Sistema de Intercâmbio.
- ii. Com empresas parceiras e fornecedores, na prestação dos serviços voltados ao Titular.
- iii. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da Unimed Lages em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.
- iv. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

## 6 – Quais cookies utilizamos neste site?

Um *cookie* é um pequeno arquivo de texto utilizado pelo nosso site, quando visitado por um usuário, com o objetivo de permitir um funcionamento adequado da plataforma, obter informações mais precisas e otimizar nossas campanhas de marketing e publicidade.

A Unimed Lages utiliza os seguintes tipos de cookies, de acordo com a ferramenta disponibilizada pela **OneTrust**:





**Cookies estritamente necessários.** Eles permitem um funcionamento adequado do nosso site, não coletando ou armazenando informações sobre você ou em relação às suas preferências.

**Cookies de desempenho.** Eles são utilizados para obter informações anonimizadas acerca dos perfis dos usuários que visitam o nosso site.

**Cookies de publicidade.** Eles são utilizados para se criar um perfil dos visitantes e de suas preferências.

Caso você queira saber como excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador.

Para desativar os *cookies* em seu navegador, siga as instruções normalmente localizadas nos menus “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar” no seu navegador. Observe que a desativação de uma das categorias de *cookies* não exclui, automaticamente, os *cookies* armazenados previamente em seu navegador, devendo ser realizada de forma manual pelo usuário.

Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo.

[Firefox](#), [Chrome](#), [Safari](#) e [Internet Explorer](#)

Lembre-se de que se você bloquear cookies estritamente necessários em nosso site, não poderemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas áreas e/ou páginas.

## 7 – Direitos do Titular

O Titular de Dados Pessoais poderá entrar em contato conosco para solicitar o cumprimento dos direitos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Para tanto, basta nos enviar a sua solicitação por meio do seguinte canal de contato [dpo@lages.unimedsc.com.br](mailto:dpo@lages.unimedsc.com.br).

Destacamos, ainda, os direitos previstos pela legislação indicada (em especial, art. 18 da LGPD), tais como:

- Confirmação da existência do tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador e estudo por órgão de pesquisa, garantindo a anonimização dos dados pessoais sempre que possível;
- Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na Lei Geral de Proteção de Dados ou uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- Revogação do consentimento

## 8 – Dúvidas

Para mais informações, pedimos a gentileza de entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do e-mail [dpo@lages.unimedsc.com.br](mailto:dpo@lages.unimedsc.com.br). Endereço para contato: Av. Prof. Othon Gama D'Eça, 677, The Office Avenida, Sala 702, Centro, Florianópolis – SC, 88015-240.