

# UNIMED LAGES – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO DA REGIÃO DO PLANALTO SERRANO

CNPJ 85.246.916/0001-89 - NIRE 42.4.0001205.1 - ANS 31.821-3  
Rua Frei Gabriel, 115 – Centro – CEP 88502.030 - Lages - SC

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO Exercício Social findo em 31 de dezembro de 2018

A **UNIMED LAGES - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO DA REGIÃO DO PLANALTO SERRANO**, é uma entidade sem fins lucrativos, organizada na forma de Cooperativa de Trabalho Médico, nos termos da Lei 5.764/1971. Tem como atividade preponderante, no contexto de seu objetivo social a defesa econômico-social dos integrantes da profissão de médico, por meio do aprimoramento dos serviços de assistência médica, na qualidade de Operadora de Planos de Assistência à Saúde, de conformidade com a Lei nº 9.656/1998.

**DESTINAÇÃO DOS RESULTADOS** – A política de destinação das sobras (ou perdas) é baseada nos princípios e na legislação Cooperativista, com rateio proporcional à produção de cada Cooperado durante o exercício social. Tendo a preservação do equilíbrio econômico-financeiro da Cooperativa como premissa, com foco principal na valorização e preservação do valor dos honorários dos Cooperados, a Administração vem propondo às Assembleias Gerais a manutenção das Sobras em Fundos Patrimoniais.

**NEGÓCIOS SOCIAIS – FATORES INTERNOS E EXTERNOS** – As ações administrativas implementadas nos últimos anos surtiram efeitos desejados, especialmente no que se refere na redução das despesas administrativas e equacionamento da sinistralidade, porém a curva da elevação dos custos assistenciais ainda se mantém acima do desejável. Os efeitos da diminuição da atividade econômica no País continuam afetando as operações da Cooperativa, em especial na estagnação do número de usuários, com indicativo de queda para o próximo exercício social.

**PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO** – Visando preparar a Cooperativa para os próximos exercícios, destacamos os principais planos e objetivos estratégicos:

- ✓ Investimentos na busca do aumento da Carteira de Clientes;
- ✓ Manutenção de Programa de Fidelização de Clientes;
- ✓ Enfrentamento da concorrência;
- ✓ Investir em ações para reduzir a evasão de beneficiários;
- ✓ Desenvolvimento de novos Produtos Assistenciais;
- ✓ Investir na melhoria dos processos de Auditoria Médico-Hospitalar; e
- ✓ Equalizar os custos Assistenciais a níveis de sinistralidade compatível.

**INVESTIMENTOS** – Com o objetivo de atender melhor seus Cooperados e usuários, aprimorando a qualidade dos serviços prestados, a Cooperativa continua investindo na reformulação de políticas administrativas e operacionais, mantendo seu quadro de funcionários a realidade da Cooperativa, em contraponto a investimentos no seu

imobilizado, cuja utilização foi otimizada. A aplicação em ativos financeiros conservadores tem sido pratica adotada e aprovada pelos Cooperados.

**AÇÕES ADMINISTRATIVAS** – Com o objetivo de racionalizar e melhorar o desempenho operacional foram implantadas diversas ações, bem como envidados esforços em promover uma melhor remuneração aos serviços dos Cooperados destacando-se:

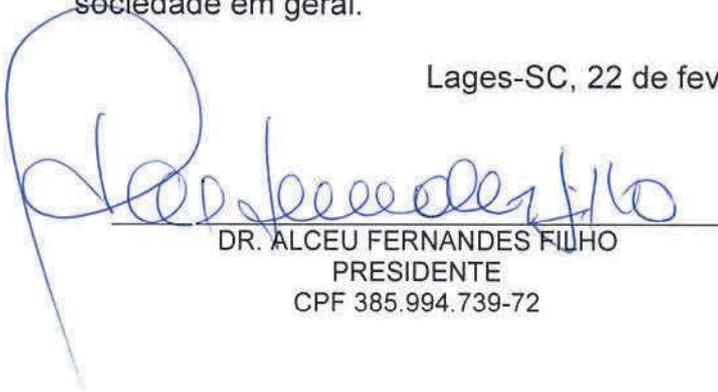
- ✓ Esforços contínuos na busca de redução dos custos administrativos;
- ✓ Manutenção de terceirização de rotinas operacionais;
- ✓ Revisão dos processos e rotinas internas relativas;
- ✓ Ação firme no controle da inadimplência;
- ✓ Gestão proativa da judicialização; e
- ✓ Esforços na manutenção do valor da Consulta paga aos Cooperados.

**RECURSOS HUMANOS** – A Administração tem mantido investimentos no bem estar do seu quadro de colaboradores, buscando manter salários compatíveis com a média do mercado, provendo-lhes ainda auxílios sociais de modo a que possam melhorar sua condição sócio-econômico e de qualidade de vida.

Informações Gerais	2018	2017
Número de Colaboradores	50	51
Numero de Mulheres	29	34
Investimentos em Auxílio Alimentação – Em R\$	418.320	383.633
Investimentos em Seguro de Vida – Em R\$	23,373	23,395

**PROTEÇÃO AO MEIO AMBIENTE** – A Cooperativa, com visão holística sobre o futuro, tem incentivado a mudança de comportamento, atuando na promoção de saúde e na melhoria da qualidade de vida dos Cooperados, colaboradores e sociedade em geral.

Lages-SC, 22 de fevereiro de 2019.

  
DR. ALCEU FERNANDES FILHO  
PRESIDENTE  
CPF 385.994.739-72

  
DR. DAVI ARRUDA MALINVERNI  
SUPERINTENDENTE  
CPF 584.136.189-91