

Unimed Vale do Caí

Não Usuários

Pesquisa de Satisfação
Abril de 2020

Objetivo

Identificar qual é a opinião dos indivíduos que Não possuem plano de saúde da Unimed Vale do Caí, sobre planos de saúde em geral.

Locais: Municípios de Bom Princípio, Brochier, Capela de Santana, Feliz, Harmonia, Montenegro, Pareci Novo, Salvador do Sul, São Sebastião do Caí, Tupandi.

Período de Coleta:

De 07 de Fevereiro a 02 de Março de 2020.

Universo:

Moradores dos municípios de ambos os sexos, de 18 anos ou mais, de diferentes classes sociais, residentes nos municípios.

Variáveis de abordagem para cotas amostrais:

Gênero: Masculino, Feminino.

Grupos de Idade: 18-24; 25-34; 35-44; 45-54; 55 anos ou mais.

Número de entrevistas:

384 entrevistas com Não Usuários de planos de saúde Unimed. * Executado 264 entrevistas.

** Atendendo as medidas de restrição a circulação, adotadas pelo Governo do Estado do Rio Grande do Sul, durante o mês de março e abril de 2020 devido ao advento da Covid 19, a coleta dos dados foram encerradas antes de sua conclusão.*

Para este universo, o tipo de amostra caracterizou-se como aleatória com entrevistas realizadas nos domicílios, considerando cidade e público - **Anexo I.**

Margem de erro:

A amostragem foi calculada tomando-se como base um nível de confiança de 95% (noventa e cinco por cento) para uma margem de erro máxima estimada em até *5 pontos percentuais, para mais ou para menos, sobre os resultados obtidos no total da amostra.

** Devido ao encerramento das entrevistas, a margem de erro foi recalculada para 6 pontos percentuais.*

Coleta de dados:

Entrevistas pessoais com utilização de questionário elaborado pelo contratante de acordo com os objetivos da pesquisa. As entrevistas foram realizadas por uma equipe de entrevistadores contratados pelo Instituto METHODUS, devidamente treinados para esse tipo de abordagem.

Controle de qualidade:

Há filtragem e verificação de todos os questionários realizados.
Verificação e checagem em 20% dos questionários.

• Tabela Comparativa

MERCADO	ATRIBUTOS DESTAQUE	2015	2016	2017	2018	2019
Você tem plano de saúde	Não	87,8	81,1	86,7	94,0	94
Motivo de não possuir	Preço elevado do plano	34,4	31,8	51,3	58,8	50
Empresa com que possui plano	Ipê até 2018 2019 – Círculo op. caxiense	54,4	61,1	45,1	60,0	44
Possibilidade de trocar de plano	Não	80,4	86,1	84,3	78,3	88
Motivos porque não trocaria	Está satisfeito com o plano	48,7	37,1	29,6	33,3	29
Escolheria outro plano que não fosse Unimed	Nenhum	52,2	52,8	66,7	60,9	44

QUESTÕES RELEVANTES DO PLANO PARA O ENTREVISTADO	ATRIBUTOS DESTAQUE	2015	2016	2017	2018	2019
Motivos por possuir plano de saúde	Por segurança	50,0	55,6	32,3	34,8	50
Imagem do plano de saúde	Bom plano de saúde no geral	37,0	26,4	40,8	69,6	31
Grau de satisfação com o seu plano de saúde	Satisfeito	45,7	38,9	52,0	39,1	25

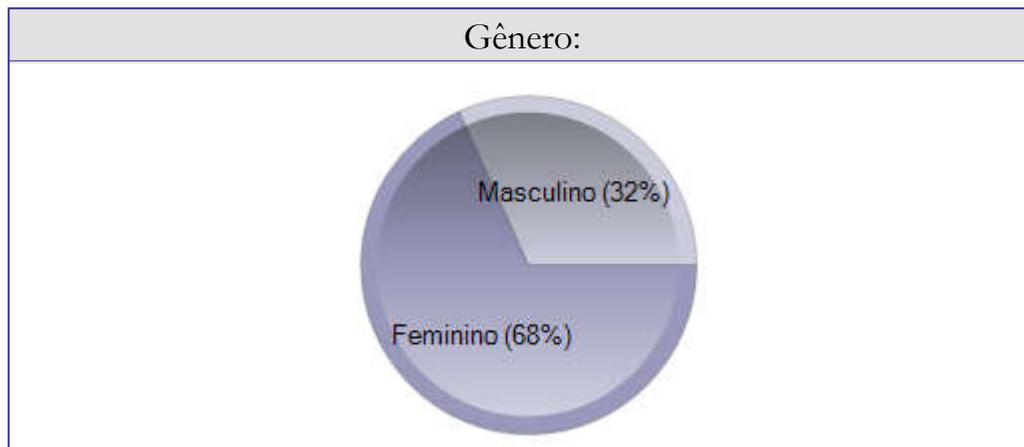
IMAGEM DA UNIMED	ATRIBUTOS DESTAQUE	2015	2016	2017	2018	2019
Top Of Mind – Unimed	Bom plano no geral	38,2	16,8	10,7	Saúde 21,3	Bom plano 27
Já teve plano da Unimed	Não	63,1	54,5	40,9	61,0	59
Motivos porque não tem mais plano de saúde	Saiu da empresa que oferecia o plano	62,6	49,7	48,4	50,7	67
Motivos porque nunca teve plano da Unimed	Preço elevado	26,5	39,6	44,1	52,1	52
Gostaria de possuir plano de saúde da Unimed	Sim	61,8	65,8	56,0	45,2	43
Motivos porque não gostaria de ter o plano	Preço elevado	17,4	28,5	44,4	50,7	49

• Tabela Comparativa

COMUNICAÇÃO	ATRIBUTOS DESTAQUE	2015	2016	2017	2018	2019
Veículos de comunicação percebe/percebeu ações	TV	34,2	36,1	48,2	35,8	33

UTILIZAÇÃO DO PLANO	ATRIBUTOS DESTAQUE	2015	2016	2017	2018	2019
Cidade que o plano de saúde é mais utilizado	Montenegro	43,5	65,3	31,4	43,5	Caxias do sul 19
Situações de atendimento de saúde fora do Vale do Caí	Nenhuma	43,5	43,1	19,6	Especialista 30,4	Especialista 50

UTILIZAÇÃO DO PLANO	ATRIBUTOS DESTAQUE	2015	2016	2017	2018	2019
Interesse do contato da equipe de vendas	Não	85,7	87,1	78,6	80,8	86
Forma de contato da equipe de vendas	Telefone	74,1	63,3	57,3	73,0	61



Idade do entrevistado:

Idade	Quantidade	Porcentagem	Gráfico
Menos de 25	19	7%	7%
De 25 a 34	43	16%	16%
De 35 a 44	43	16%	16%
De 45 a 54	49	19%	19%
De 55 a 64	68	26%	26%
65 e mais	42	16%	16%
Total	264	100%	

Escolaridade:

Nível de Escolaridade	Quantidade	Porcentagem	Gráfico
Ensino Fundamental Incompleto	134	51%	51%
Ensino Fundamental Completo	36	14%	14%
Ensino Médio Incompleto	8	3%	3%
Ensino Médio Completo	59	22%	22%
Ensino Superior Incompleto	10	4%	4%
Ensino Superior Completo	4	2%	2%
Pós-graduação Incompleto	4	2%	2%
Pós-graduação Completo	6	2%	2%
Analfabeto	3	1%	1%
Total	264	100%	

• Perfil dos Entrevistados

Renda familiar			
Até R\$ 1.908,00	76	29%	 29%
De R\$ 1.909,00 a R\$ 4.770,00	142	54%	 54%
De R\$ 4.771,00 a R\$ 9.540,00	36	14%	 14%
Acima de R\$ 9.541,00	10	4%	 4%
Total	264	100%	

Cidades Visitadas:			
Montenegro	91	34%	 34%
São Sebastião do Caí	45	17%	 17%
Feliz	35	13%	 13%
Bom Princípio	33	13%	 13%
Brochier	30	11%	 11%
Harmonia	30	11%	 11%
Total	264	100%	

• Perfil dos Entrevistados

Perfil dos entrevistados X Sexo				
	Masculino		Feminino	
	N	% cit.	N	% cit.
Menos de 25	4	5%	15	8%
De 25 a 34	12	14%	31	17%
De 35 a 44	14	17%	29	16%
De 45 a 54	10	12%	39	22%
De 55 a 64	23	27%	45	25%
65 e mais	21	25%	21	12%
Total	84	100%	180	100%
De R\$ 1.909,00 a R\$ 4.770,00	46	55%	96	53%
Até R\$ 1.908,00	23	27%	53	29%
De R\$ 4.771,00 a R\$ 9.540,00	12	14%	24	13%
Acima de R\$ 9.541,00	3	4%	7	4%
Total	84	100%	180	100%
Ensino Fundamental Incompleto	45	54%	89	49%
Ensino Médio Completo	20	24%	39	22%
Ensino Fundamental Completo	13	15%	23	13%
Ensino Superior Incompleto	2	2%	8	4%
Ensino Médio Incompleto	0	0%	8	4%
Pós-graduação Completo	1	1%	5	3%
Ensino Superior Completo	1	1%	3	2%
Pós-graduação Incompleto	1	1%	3	2%
Analfabeto	1	1%	2	1%
Total	84	100%	180	100%

Quando eu lhe digo Unimed, qual é a primeira palavra que lhe vem à cabeça?			
<i>Espontânea</i>			
Bom plano	70	27%	 27%
Saúde	55	21%	 21%
Caro	30	11%	 11%
Bom Atendimento	26	10%	 10%
Hospital	18	7%	 7%
Não sabe dizer	13	5%	 5%
Doença	13	5%	 5%
Médico	11	4%	 4%
Segurança	7	3%	 3%
Convênio	7	3%	 3%
Exames	5	2%	 2%
Conforto	3	1%	 1%
Qualidade	3	1%	 1%
Burocracia	3	1%	 1%
Total	264	100%	

• Resultados



Com qual empresa você possui plano de saúde? *Espontânea*

Círculo Operário Caxiense	7	44%	44%
Ipê	5	31%	31%
Centro Clínico Gaúcho	1	6%	6%
Doctor Clin	1	6%	6%
Outro. Qual?	3	19%	19%
Total	16		

Outro. Qual?

IBCM	1	50%
Cartão de Todos	1	50%

1 entrevistado não soube responder

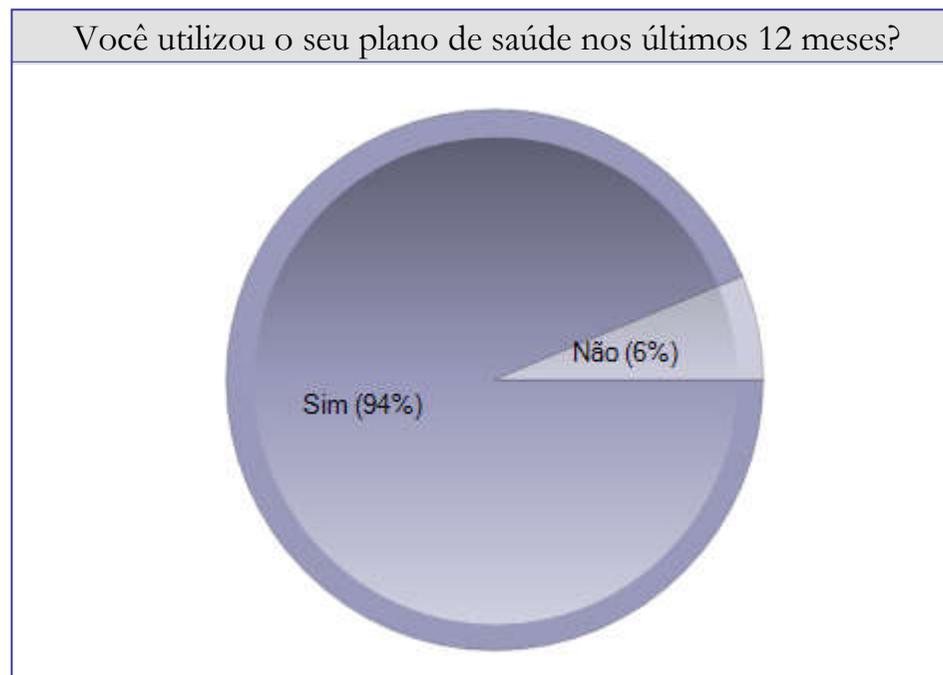
Por que você não tem plano de saúde? Espontânea			
O Custo é muito	124	50%	 50%
Não tenho interesse	29	12%	 12%
Uso o SUS	26	10%	 10%
Não tem condição financeira para pagar	19	8%	 8%
Estou desempregado	12	5%	 5%
Nunca precisei	12	5%	 5%
A empresa não oferece	7	3%	 3%
O atendimento municipal é bom	7	3%	 3%
Não acho necessário	5	2%	 2%
Tinha e não usava	4	2%	 2%
Tenho ipê	1	0,4%	 0,4%
Esperando passar estágio no trabalho para ter	1	0,4%	 0,4%
Não tinha direito a oncologia	1	0,4%	 0,4%
Total	248	100%	

• Resultados

Perfil X Possuir plano de saúde				
	Sim		Não	
	N	% cit.	N	% cit.
Feminino	12	75%	168	68%
Masculino	4	25%	80	32%
Total	16	100%	248	100%
Menos de 25	2	13%	17	7%
De 25 a 34	3	19%	40	16%
De 35 a 44	4	25%	39	16%
De 45 a 54	1	6%	48	19%
De 55 a 64	3	19%	65	26%
65 e mais	3	19%	39	16%
Total	16	100%	248	100%
Ensino Fundamental Incompleto	6	38%	128	52%
Ensino Médio Completo	1	6%	58	23%
Ensino Fundamental Completo	1	6%	35	14%
Ensino Superior Incompleto	1	6%	9	4%
Ensino Médio Incompleto	0	0%	8	3%
Pós-graduação Completo	4	25%	2	0,8%
Ensino Superior Completo	2	13%	2	0,8%
Pós-graduação Incompleto	1	6%	3	1%
Analfabeto	0	0%	3	1%
Total	16	100%	248	100%
De R\$ 1.909,00 a R\$ 4.770,00	8	50%	134	54%
Até R\$ 1.908,00	0	0%	76	31%
De R\$ 4.771,00 a R\$ 9.540,00	5	31%	31	13%
Acima de R\$ 9.541,00	3	19%	7	3%
Total	16	100%	248	100%

Cidades X Possuir plano de saúde						
	Sim		Não		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Bom Princípio	2	6%	31	94%	33	100%
Brochier	1	3%	29	97%	30	100%
Feliz	8	23%	27	77%	35	100%
Harmonia	1	3%	29	97%	30	100%
Montenegro	4	4%	87	96%	91	100%
São Sebastião do Caí	0	0%	45	100%	45	100%

• Resultados



• Resultados

Perfil X Utilizou plano de saúde nos últimos 12 meses				
	Sim		Não	
	N	% cit.	N	% cit.
Feminino	11	73%	1	100%
Masculino	4	27%	0	0%
Total	15	100%	1	100%
Menos de 25	1	7%	1	100%
De 25 a 34	3	20%	0	0%
De 35 a 44	4	27%	0	0%
De 45 a 54	1	7%	0	0%
De 55 a 64	3	20%	0	0%
65 e mais	3	20%	0	0%
Total	15	100%	1	100%
De R\$ 1.909,00 a R\$ 4.770,00	8	53%	0	0%
De R\$ 4.771,00 a R\$ 9.540,00	4	27%	1	100%
Acima de R\$ 9.541,00	3	20%	0	0%
Até R\$ 1.908,00	0	0%	0	0%
Total	15	100%	1	100%
Ensino Fundamental Incompleto	6	40%	0	0%
Pós-graduação Completo	4	27%	0	0%
Ensino Superior Completo	2	13%	0	0%
Ensino Fundamental Completo	1	7%	0	0%
Ensino Médio Completo	1	7%	0	0%
Ensino Superior Incompleto	0	0%	1	100%
Pós-graduação Incompleto	1	7%	0	0%
Ensino Médio Incompleto	0	0%	0	0%
Analfabeto	0	0%	0	0%
Total	15	100%	1	100%

Na sua opinião, existe a possibilidade de trocar de plano de saúde?			
Não	14	88%	 88%
Sim	2	13%	 13%
Total	16	100%	

Por que você não trocava de plano de saúde? <i>Múltipla</i>			
Bom atendimento	4	29%	 29%
A empresa me oferece o plano	4	29%	 29%
Está satisfeito com o plano	3	21%	 21%
Plano atende às necessidades	2	14%	 14%
Outro	2	14%	 14%
Bons médicos	1	7%	 7%
Considera o seu plano o melhor	1	7%	 7%
Total	14		

* *Questão múltipla, seu total pode ultrapassar 100%.*

• Tabela comparativa

Possibilidade de trocar de plano de saúde	2015	2016	2017	2018	2019
SIM	19,6	13,9	7,8	21,7	13
NÃO	84,4	86,1	84,3	78,3	88

Motivos por que não trocaria	2015	2016	2017	2018	2019
Está satisfeito com plano	48,7	37,1	29,6	11,1	21
É a empresa que oferece	46,0	36,5	11,1	16,7	29
O plano atende as necessidades	16,2	27,4	5,6	33,3	14
Pelo bom atendimento	16,2	17,7	13,0	22,0	29

Se você fosse escolher outro plano de saúde que não fosse a Unimed nem o seu atual, qual escolheria? *Única*

Nenhum	7	44%	 44%
Fátima	3	19%	 19%
Sesi Vita	2	13%	 13%
Círculo Operário Caxiense	1	6%	 6%
Doctor Clin	1	6%	 6%
Centro Clínico Gaúcho	1	6%	 6%
Ipê	1	6%	 6%
Total	16	100%	

• Resultados

Por quais motivos você possui um plano de saúde? <i>Múltipla</i>			
Segurança	8	50%	 50%
Exames	4	25%	 25%
Emergência	4	25%	 25%
Outro. Qual?	3	19%	 19%
Atendimento diferenciado	3	19%	 19%
Agilidade no atendimento	2	13%	 13%
Qualidade dos médicos	1	6%	 6%
Total	16		

* *Questão múltipla, seu total pode ultrapassar 100%.*

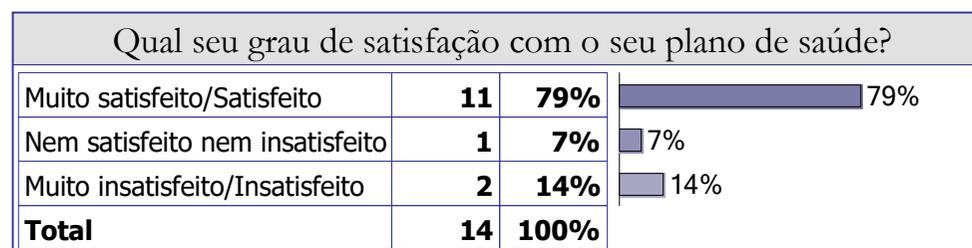
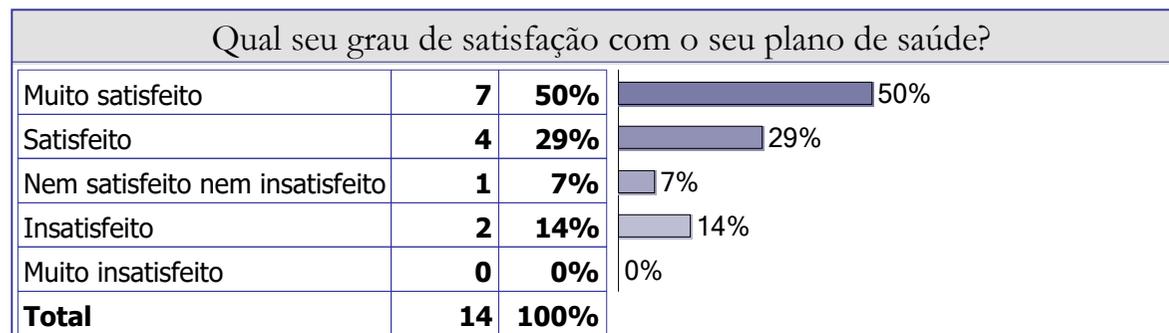
Outro. Qual?	
A empresa oferece	3

• Tabela Comparativa

Motivos para possuir plano de saúde	2015	2016	2017	2018	2019
Por segurança	50,0	55,6	32,3	34,8	50
Atendimento diferenciado	10,9	38,9	18,5	17,4	19
Agilidade no atendimento	19,6	30,6	13,8	30,4	13
Emergência	-	-	7,7	17,4	25

Qual a imagem que você tem do seu plano de saúde? <i>Espontânea</i>			
Bom plano	5	31%	 31%
Ótimo	3	19%	 19%
Não sei avaliar	2	13%	 13%
Muito bom	2	13%	 13%
Razoável	2	13%	 13%
Péssimo em Montenegro	1	6%	 6%
Satisfatório	1	6%	 6%
Total	16	100%	

Imagem do plano de saúde X Plano que possui										
	Centro Clínico Gaúcho		Círculo Operário Caxiense		Doctor Clin		Ipê		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Bom plano	1	25%	3	75%	0	0%	0	0%	4	100%
Ótimo	0	0%	1	33%	0	0%	2	67%	3	100%
Muito bom	0	0%	1	50%	1	50%	0	0%	2	100%
Razoável	0	0%	1	50%	0	0%	1	50%	2	100%
Péssimo em Montenegro	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	1	100%
Satisfatório	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	1	100%
Não sei avaliar	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1	100%

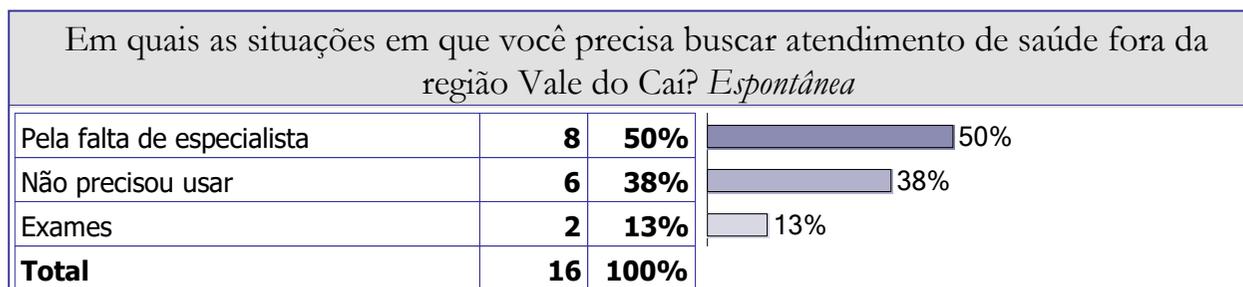
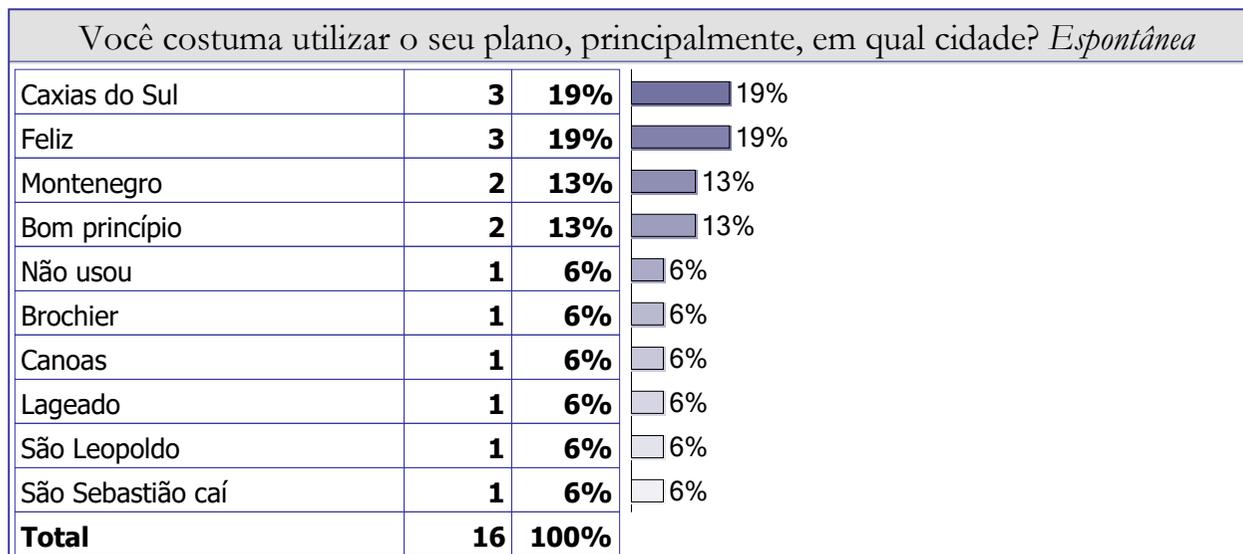


Plano de saúde X Satisfação com plano										
	Muito Insatisfeito/Insatisfeito		Nem satisfeito nem insatisfeito		Muito Satisfeito/Satisfeito		Não Sabe		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Centro Clínico Gaúcho	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
Círculo Operário Caxiense	5	71%	0	0%	1	14%	1	14%	7	100%
Doctor Clin	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
Ipê	3	60%	1	20%	1	20%	0	0%	5	100%

• Tabela Comparativa

Grau de satisfação com seu plano de saúde	2015	2016	2017	2018	2019
Muito insatisfeito	4,3	1,4	10,0	26,1	0
Insatisfeito	4,3	4,2	2,0	8,7	14
Parcialmente satisfeito	13,0	23,6	10,0	4,3	7
Satisfeito	45,7	38,9	52,0	39,1	29
Muito Satisfeito	32,6	31,9	26,0	21,7	50

• Resultados



Cidades onde utiliza X Plano de saúde que possui												
	Centro Clínico Gaúcho		Círculo Operário Caxiense		Doctor Clin		Ipê		Outro. Qual?		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Feliz	0	0,0%	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	100,0%
Caxias do Sul	0	0,0%	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	100,0%
Bom princípio	0	0,0%	0	0,0%	1	50,0%	0	0,0%	1	50,0%	2	100,0%
Montenegro	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	66,7%	1	33,3%	3	100,0%
Brochier	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	1	100,0%
Canoas	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
Lageado	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	1	100,0%
São Leopoldo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	1	100,0%
São Sebastião caí	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	1	100,0%
Não usou	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%

Você já teve plano Unimed?			
Não	155	59%	 59%
Sim	109	41%	 41%
Total	264	100%	

Já teve plano da Unimed	2015	2016	2017	2018	2019
SIM	36,9	45,5	40,9	39,0	41
NÃO	63,1	54,5	59,1	61,0	59

Por que não tem mais? <i>Espontânea</i>			
Era da empresa que trabalhava	73	67%	 67%
Ficou muito caro para pagar	20	18%	 18%
O custo é alto	10	9%	 9%
Era dependente	6	6%	 6%
Total	109	100%	

Por que você nunca teve um plano da Unimed? <i>Espontânea</i>			
O preço é muito alto	80	52%	 52%
Não tenho interesse	23	15%	 15%
Nunca precisei	16	10%	 10%
Não tenho condição de pagar	15	10%	 10%
Tenho outro plano	11	7%	 7%
A empresa não oferece o convênio	5	3%	 3%
Uso o SUS	5	3%	 3%
Total	155	100%	

• Resultados

Você gostaria de ter o plano de saúde da Unimed?			
Não	150	57%	 57%
Sim	114	43%	 43%
Total	264	100%	

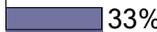
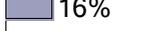
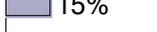
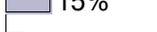
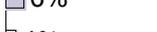
Gostaria de possuir um plano da Unimed	2015	2016	2017	2018	2019
SIM	61,8	65,8	56,0	45,2	43
NÃO	38,2	34,2	44,0	54,8	57

• Resultados

Perfil X Gostaria de ter Unimed				
	Sim		Não	
	N	% cit.	N	% cit.
Masculino	35	31%	49	33%
Feminino	79	69%	101	67%
Total	114	100%	150	100%
Menos de 25	10	9%	9	6%
De 25 a 34	27	24%	16	11%
De 35 a 44	18	16%	25	17%
De 45 a 54	26	23%	23	15%
De 55 a 64	22	19%	46	31%
65 e mais	11	10%	31	21%
Total	114	100%	150	100%
Até R\$ 1.908,00	34	30%	42	28%
De R\$ 1.909,00 a R\$ 4.770,00	62	54%	80	53%
De R\$ 4.771,00 a R\$ 9.540,00	16	14%	20	13%
Acima de R\$ 9.541,00	2	2%	8	5%
Total	114	100%	150	100%
Ensino Fundamental Incompleto	55	48%	79	53%
Ensino Fundamental Completo	16	14%	20	13%
Ensino Médio Incompleto	3	3%	5	3%
Ensino Médio Completo	30	26%	29	19%
Ensino Superior Incompleto	3	3%	7	5%
Ensino Superior Completo	2	2%	2	1%
Pós-graduação Incompleto	1	0,9%	3	2%
Pós-graduação Completo	2	2%	4	3%
Analfabeto	2	2%	1	0,7%
Total	114	100%	150	100%

Cidades X Gostaria de ter Unimed						
	Sim		Não		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Bom Princípio	13	39%	20	61%	33	100%
Brochier	14	47%	16	53%	30	100%
Feliz	9	26%	26	74%	35	100%
Harmonia	13	43%	17	57%	30	100%
Montenegro	43	47%	48	53%	91	100%
São Sebastião do Caí	22	49%	23	51%	45	100%

Por que você não gostaria de ter um plano de saúde Unimed? <i>Espontânea</i>			
O preço é caro	73	49%	 49%
Não tenho interesse	24	16%	 16%
O SUS é bom	20	14%	 14%
Não tenho condição de pagar	15	10%	 10%
Tenho outro plano	13	9%	 9%
A saúde do município é boa	2	1%	 1%
Atendimento péssimo, médicos especialistas não são bom	1	0,7%	 0,7%
Total	148	100%	

Através de quais meios de comunicação você percebe/percebeu ações da Unimed Vale do Caí? <i>Múltipla</i>			
TV	86	33%	 33%
Não percebi	77	29%	 29%
Rádio	49	19%	 19%
Jornal	41	16%	 16%
Facebook	40	15%	 15%
Outdoor	40	15%	 15%
Outro. Qual?	16	6%	 6%
Revista	10	4%	 4%
Folder	9	3%	 3%
Site	1	0,4%	 0,4%
Total	264		

Outro. Qual?	
Comentários de amigos	10
Pelos filhos	3
Pelo CDL	1
Corrida da Unimed	1
Pela fábrica	1
Total	16

* *Questão múltipla, seu total pode ultrapassar 100%.*

• Tabela Comparativa

Veículos de comunicação	2015	2016	2017	2018	2019
TV	34,2	36,1	48,2	35,8	33
Jornal	26,3	31,8	31,0	13,8	16
Outdoor	11,4	23,7	17,7	16,6	15
Rádio	14,9	20,8	24,5	16,1	19
Facebook	-	-	17,7	19,2	15

Perfil X Meios de comunicação

	Facebook	Folder	Jornal	Outdoor	Rádio	Revista	Site	TV	Não percebi	Outro. Qual?
Masculino	28%	11%	37%	33%	29%	20%	0%	31%	31%	31%
Feminino	73%	89%	63%	68%	71%	80%	100%	69%	69%	69%
Total	100%									
Menos de 25	13%	11%	7%	8%	6%	0%	0%	5%	8%	6%
De 25 a 34	28%	11%	17%	35%	18%	40%	100%	17%	6%	6%
De 35 a 44	28%	22%	10%	13%	14%	20%	0%	21%	14%	13%
De 45 a 54	18%	44%	24%	25%	20%	10%	0%	19%	17%	25%
De 55 a 64	15%	11%	27%	13%	31%	10%	0%	28%	23%	38%
65 e mais	0%	0%	15%	8%	10%	20%	0%	10%	31%	13%
Total	100%									
Até R\$ 1.908,00	30%	22%	24%	20%	27%	20%	0%	20%	39%	13%
De R\$ 1.909,00 a R\$ 4.770,00	53%	56%	71%	53%	57%	60%	0%	66%	48%	69%
De R\$ 4.771,00 a R\$ 9.540,00	15%	22%	2%	18%	14%	10%	100%	12%	9%	19%
Acima de R\$ 9.541,00	3%	0%	2%	10%	2%	10%	0%	2%	4%	0%
Total	100%									
Ensino Fundamental Incompleto	28%	44%	51%	40%	65%	20%	0%	51%	66%	38%
Ensino Fundamental Completo	20%	11%	15%	18%	10%	20%	100%	14%	6%	19%
Ensino Médio Incompleto	3%	0%	7%	5%	10%	0%	0%	6%	1%	0%
Ensino Médio Completo	45%	33%	20%	25%	8%	20%	0%	19%	21%	25%
Ensino Superior Incompleto	3%	0%	5%	5%	2%	0%	0%	5%	3%	0%
Ensino Superior Completo	0%	0%	0%	3%	2%	0%	0%	1%	3%	0%
Pós-graduação Incompleto	3%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	2%	0%	13%
Pós-graduação Completo	0%	11%	2%	5%	2%	20%	0%	0%	0%	6%
Analfabeto	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	2%	0%	0%
Total	100%									

Você possui acesso à Internet? (Casa, trabalho, aula, faculdade...)			
Sim	174	66%	 66%
Não	90	34%	 34%
Total	264	100%	

Você possui acesso à Internet por meio de aparelhos móveis? (Celular ou Tablet)			
Sim	202	77%	 77%
Não	62	23%	 23%
Total	264	100%	

• Resultados

Perfil X Possui acesso internet

	Sim		Não	
	N	% cit.	N	% cit.
Masculino	52	30%	32	36%
Feminino	122	70%	58	64%
Total	174	100%	90	100%
Menos de 25	18	10%	1	1%
De 25 a 34	39	22%	4	4%
De 35 a 44	37	21%	6	7%
De 45 a 54	37	21%	12	13%
De 55 a 64	35	20%	33	37%
65 e mais	8	5%	34	38%
Total	174	100%	90	100%
Até R\$ 1.908,00	39	22%	37	41%
De R\$ 1.909,00 a R\$ 4.770,00	94	54%	48	53%
De R\$ 4.771,00 a R\$ 9.540,00	32	18%	4	4%
Acima de R\$ 9.541,00	9	5%	1	1%
Total	174	100%	90	100%
Ensino Fundamental Incompleto	62	36%	72	80%
Ensino Fundamental Completo	29	17%	7	8%
Ensino Médio Incompleto	7	4%	1	1%
Ensino Médio Completo	54	31%	5	6%
Ensino Superior Incompleto	10	6%	0	0%
Ensino Superior Completo	4	2%	0	0%
Pós-graduação Incompleto	3	2%	1	1%
Pós-graduação Completo	5	3%	1	1%
Analfabeto	0	0%	3	3%
Total	174	100%	90	100%

• Resultados

Perfil X Possui acesso internet móvel				
	Sim		Não	
	N	% cit.	N	% cit.
Masculino	60	30%	24	39%
Feminino	142	70%	38	61%
Total	202	100%	62	100%
Menos de 25	19	9%	0	0%
De 25 a 34	42	21%	1	2%
De 35 a 44	42	21%	1	2%
De 45 a 54	42	21%	7	11%
De 55 a 64	42	21%	26	42%
65 e mais	15	7%	27	44%
Total	202	100%	62	100%
Ensino Fundamental Incompleto	79	39%	55	89%
Ensino Fundamental Completo	34	17%	2	3%
Ensino Médio Incompleto	8	4%	0	0%
Ensino Médio Completo	57	28%	2	3%
Ensino Superior Incompleto	10	5%	0	0%
Ensino Superior Completo	4	2%	0	0%
Pós-graduação Incompleto	4	2%	0	0%
Pós-graduação Completo	6	3%	0	0%
Analfabeto	0	0%	3	5%
Total	202	100%	62	100%
Até R\$ 1.908,00	53	26%	23	37%
De R\$ 1.909,00 a R\$ 4.770,00	109	54%	33	53%
De R\$ 4.771,00 a R\$ 9.540,00	30	15%	6	10%
Acima de R\$ 9.541,00	10	5%	0	0%
Total	202	100%	62	100%

Quais redes sociais você utiliza? <i>Múltipla</i>			
Facebook	174	66%	 66%
Não utiliza (Identificar o motivo)	72	27%	 27%
Instagram	66	25%	 25%
Outros	36	14%	 14%
Twitter	18	7%	 7%
Linkedin	3	1%	1%
Total	264		

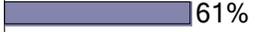
* *Questão múltipla, seu total pode ultrapassar 100%.*

Por que você não utiliza redes sociais? <i>Espontânea</i>			
Não gosto de redes sociais	43	60%	 60%
Não sei usar	22	31%	 31%
Meu sinal é muito fraco	7	10%	 10%
Total	72	100%	

Você gostaria que a equipe de vendas da Unimed entrasse em contato?

Não	226	86%	 86%
Sim	38	14%	 14%
Total	264	100%	

Por qual canal você gostaria que a Unimed entrassem em contato?

Telefone	23	61%	 61%
Redes sociais	8	21%	 21%
Presencial	5	13%	 13%
E-mail	2	5%	 5%
Total	38	100%	

E-mail

Grazipereira1518@gmail.com

natijardim17@gmail.com

Gostaria de deixar um comentário final? <i>Espontânea.</i>	
Nada a comentar	211
Ter um plano mais acessível	15
Sigam com o bom atendimento	7
Os planos são muito caros	4
Baixar o valor das parcelas, por isso muitos deixarem de pagar	4
Não tenho porque não posso pagar	4
Sempre ouço falar bem	3
Melhorar o atendimento	2
Já tem outro plano	1
Gostaria que tivesse plano para aposentadoria de um salário mínimo	1
Unimed parece estar melhorando, estão investindo na área social	1
Conhecidos meus reclamam do atendimento, estão indo para o sus	1
Preços poderiam ser mais competitivos com outros planos	1
Que os exames particulares não fossem tão caros	1
Unimed tem hospital, sempre fomos bem atendidos	1
Planos só de consultas e exames laboratoriais	1
Se não fosse tão caro, muitas pessoas teriam	1
Mudar a cobrança das taxas nos exames	1
Mais do futuro gostaria de ter	1
Porque é tão caro este plano	1
Não reduzirem os benefícios	1
Não cobras as taxas	1
Total	264



instituto
methodus
pesquisa e inteligência política

Obrigado!

José Carlos Sauer
Diretor