

| Título                                     | Código      | Início de Vigência | Página  |
|--|-------------|--------------------|---------|
| <b>Política Geral de Proteção de Dados</b> | POL UVS 003 | 01/03/2021         | 1 de 11 |

## 1. OBJETIVO

Disponibilização no sítio eletrônico da Unimed Vale do Sepotuba a Política de Proteção de Dados.

## 2. ABRANGÊNCIA

Esta política é endereçada aos titulares de dados pessoais utilizados pela Unimed Vale do Sepotuba e engloba todas as operações de tratamento de dados pessoais realizadas, devendo ser observada por todos os nossos colaboradores, diretores, cooperados, fornecedores e prestadores de serviços.

## 3. DEFINIÇÕES E SIGLAS

**Autoridade nacional (ANPD):** Órgãos responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais.

**Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

**Banco de Dados:** Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

**Cookies:** São arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line da Organização.

**Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**Compartilhamento:** Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

**Dado pessoal:** Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.

**Dado pessoal sensível:** Categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.

**Encarregado de proteção de dados:** Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

| Título                                     | Código      | Início de Vigência | Página  |
|--|-------------|--------------------|---------|
| <b>Política Geral de Proteção de Dados</b> | POL UVS 003 | 01/03/2021         | 2 de 11 |

**Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

#### 4. DIRETRIZES

A UNIMED VALE DO SEPOTUBA– Cooperativa de Trabalho Médico, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº, 02.597.394/0001-32 com sede na Rua José Corsino, nº 486-W, Centro, Tangará da Serra/MT, CEP: 78300.000 ("UNIMED"), entende como extremamente relevantes os registros eletrônicos e os **dados pessoais** deixados por você ("Titular") na utilização dos diversos sites e serviços ("Serviços") da Unimed Vale do Sepotuba, servindo a presente Política de Privacidade ("Política") para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais serão obtidos, assim como quando e de qual forma eles poderão ser utilizados.

A presente política é voltada a clientes da Unimed Vale do Sepotuba e ao público em geral, e engloba, de maneira básica, as formas nas quais tratamos os dados pessoais dessas pessoas. Caso seja um funcionário, colaborador ou fornecedor, ou se estiver participando de algum projeto ou atividade específica com a Unimed Vale do Sepotuba você deve buscar o respectivo aviso de privacidade emitido pela Unimed ou o responsável por sua contratação na empresa, para que lhe forneça os termos aplicáveis e o informe a respeito de seus direitos sobre os seus dados.

Para ilustrar melhor a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais:

#### QUADRO RESUMO

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Agente de tratamento</b>        | Unimed Vale do Sepotuba<br>02.597.394/0001-32<br>Rua José Corsino, 486-W, Centro, Tangará da Serra/MT, 78.300.000 |
| <b>Papel no tratamento</b>         | Predominantemente controladora.   |
| <b>Natureza dos dados tratados</b> | Dados pessoais fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente.  |

|  |             |                    |         |
|--|-------------|--------------------|---------|
| Título                                     | Código      | Início de Vigência | Página  |
| <b>Política Geral de Proteção de Dados</b> | POL UVS 003 | 01/03/2021         | 3 de 11 |

|   |   |
|---|---|
| <b>Principais finalidades do tratamento</b> | <p><b>Finalidades:</b><br/>                 Uso compartilhado de informações para prestação dos serviços de saúde e transações financeiras. Uso compartilhado de informações para permitir transações administrativas, como validação de normas do Sistema Unimed e avaliação do desempenho das cooperativas.</p> <p><b>Base legal:</b><br/> <i>Dados pessoais não sensíveis</i> - Execução de contrato (art. 7º, inc. V, LGPD).<br/> <i>Dados referentes à saúde</i> - Exceção de comunicação ou uso compartilhado de dados de saúde (Art. 11, §4º, II, LGPD).</p> <p><b>Finalidade:</b> Operações de tratamento de dados pessoais ou sensíveis de menores de idade.</p> <p><b>Base legal:</b> Consentimento de, pelo menos, um dos responsáveis do menor (Art. 14, § 1º, LGPD).</p> |
| <b>Compartilhamento</b>                     | Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; Demais Unimed's e autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias.  |
| <b>Proteção de dados</b>                    | Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas  |
| <b>Seus direitos</b>                        | Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, portabilidade, eliminação e informação, nos termos definidos no art. 18 da LGPD.   |

Esta política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela Unimed Vale do Sepotuba mediante aviso no site.

### I. Definições

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta política, sugerimos consultar a tabela abaixo:

| TERMO                        | DEFINIÇÃO   |
|------------------------------|---|
| <b>Dado pessoal</b>          | Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.   |
| <b>Dado pessoal sensível</b> | Categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural. |

| Título                                     | Código      | Início de Vigência | Página  |
|--|-------------|--------------------|---------|
| <b>Política Geral de Proteção de Dados</b> | POL UVS 003 | 01/03/2021         | 4 de 11 |

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Titular</b>      | Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.  |
| <b>Tratamento</b>   | Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. |
| <b>Anonimização</b> | Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.   |

## II. Quais dados utilizamos

A Unimed Vale do Sepotuba poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo titular no momento de seu contato ou de seu cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização dos serviços disponíveis em nosso portal e da rede, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

Durante sua interação junto a Unimed, usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas a seguir:

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Dados cadastrais de nossos clientes</b></p> <p>Coletamos e armazenamos dados cadastrais simples de nossos clientes, como: Nome, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, sexo, data de nascimento, para as seguintes finalidades:</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadastro dos beneficiários nos planos de saúde;</li> <li>• Controlar as alterações, exclusões e portabilidade;</li> <li>• Emissão de boletos, faturas e notas fiscais;</li> <li>• Emissão da carteira do plano de saúde;</li> <li>• Controle de autorização de procedimentos e marcação de consultas, exames e cirurgias;</li> <li>• Atendimento e identificação do cliente nas unidades de saúde;</li> <li>• Registro de reclamações e de sugestões;</li> <li>• Envio de comunicados, correspondências e notícias;</li> <li>• Atendimento da legislação e normas complementares (ANS);</li> <li>• Atendimento da legislação e normas tributárias e fiscais;</li> <li>• Controlar o acesso aos sistemas e aplicativos disponibilizados;</li> </ul> |
|---|---|

| Título                                     | Código      | Início de Vigência | Página  |
|--|-------------|--------------------|---------|
| <b>Política Geral de Proteção de Dados</b> | POL UVS 003 | 01/03/2021         | 5 de 11 |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controle de cobrança e negativação de inadimplentes junto aos órgãos de proteção de crédito;</li> <li>• Ofertar novos serviços e/ou produtos;</li> <li>• Geração de usuários, login e senha para acesso a aplicativos / site;</li> </ul>   |
| <p><b>Dados pessoais sensíveis</b></p> <p>Podemos coletar dados sensíveis de nossos clientes e seus dependentes, tais como: dados clínicos e de saúde, exames médicos, radiografias, tomografias, indicação clínica, CID de patologia, código de procedimento, doenças, sintomas, pressão arterial, temperatura corporal, medidas corpóreas, dados biométricos e genéticos, medicações prescritas, tratamentos realizados, histórico de doenças, informações comportamentais, raça, religião e orientação sexual, para as seguintes finalidades:</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrar o histórico do paciente;</li> <li>• Realizar o atendimento, triagem, anamnese, diagnóstico e prescrições aos pacientes;</li> <li>• Aplicar medicações;</li> <li>• Realizar procedimentos médicos e de enfermagem;</li> <li>• Efetuar auditorias de contas médicas;</li> <li>• Requisitar medicações, órteses e próteses;</li> <li>• Controlar a participação em programas e projetos do Núcleo Multidisciplinar;</li> <li>• Apurar valores e emitir demonstrativos de coparticipação;</li> <li>• Dispensação de dietas;</li> <li>• Regulação de vagas e liberação de leitos hospitalares.</li> </ul> |
| <p>Também coletamos alguns dados pessoais e que podem incluir imagens de câmeras de segurança ou fotos, para fins de:</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controle de acesso e de segurança patrimonial;</li> <li>• Apuração de responsabilidade em casos de furtos/roubos.</li> </ul>   |
| <p>Eventualmente ainda poderemos utilizar dados pessoais de nossos clientes em casos de:</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumprimento de ordens judiciais e de órgãos de fiscalização;</li> <li>• Uso em processos administrativos e/ou judiciais.</li> </ul>  |

### III. Como utilizamos os dados

Os dados pessoais tratados pela Unimed Vale do Sepotuba têm como finalidade predominante o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e o

|  |             |                    |         |
|--|-------------|--------------------|---------|
| Título                                     | Código      | Início de Vigência | Página  |
| <b>Política Geral de Proteção de Dados</b> | POL UVS 003 | 01/03/2021         | 6 de 11 |

melhoramento dos serviços ao Titular, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos.

A Unimed Vale do Sepotuba, em alguns casos, trata os dados pessoais que são coletados para viabilizar a prestação de serviço assistencial junto as demais Unimed's, respeitadas as finalidades ora dispostas e/ou consentimento do Titular, sempre que exigido por lei.

Em alguns casos, também pode tratar dados pessoais quando necessários para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Além disso, a Unimed Vale do Sepotuba também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo (ou no interesse legítimo de outra Unimed), sempre no limite do quanto é esperado pelo Titular, e nunca em prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante o consentimento do Titular, serem utilizadas para a realização de pesquisas relacionadas às suas atividades.

#### IV. Como utilizamos os cookies

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line da Unimed Vale do Sepotuba. Geralmente, contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

São utilizados para facilitar o uso e adaptar melhor suas páginas aos interesses e às necessidades dos Titulares, bem como para compilar informações sobre a utilização de seus sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Eles também podem ser utilizados para acelerar as suas atividades e experiências futuras em nosso portal.

| Tipos de cookies   | O que eles fazem?  | Espécies  |
|--------------------|--|---|
| <b>Necessários</b> | São essenciais para que as páginas da Unimed Vale do Sepotuba carreguem corretamente e permitam que você navegue em nossos sites e faça uso de todas as funcionalidades. | visid_incap_{Site-ID}<br>incap_ses_{Site-ID}<br>visid_incap_{Site-ID} |
| <b>Desempenho</b>  | Nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da Unimed Vale do Sepotuba, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao      | _ga<br>_gid<br>_gat_UA-103613208-1<br>_gat_UA-11684720-3              |

| Título                                     | Código      | Início de Vigência | Página  |
|--|-------------|--------------------|---------|
| <b>Política Geral de Proteção de Dados</b> | POL UVS 003 | 01/03/2021         | 7 de 11 |

|                   |  |  |
|-------------------|--|--|
|                   | site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.  |  |
| <b>Funcionais</b> | Permitem que as páginas da Unimed Vale do Sepotuba lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os titulares assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.  | UNIMED_idade_verificad<br>a<br>contrast-theme<br>increased-font  |
| <b>Marketing</b>  | São utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos titulares. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, nas páginas da Unimed Vale do Sepotuba. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária da Unimed Vale do Sepotuba. Ainda, podem ser utilizados para indicar as páginas dos sites da Unimed Vale do Sepotuba que o Titular visitou e a empresa pode compartilhar essas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas. | GPS<br>IDE<br>PREF<br>VISITOR_INFO1_LIVE<br>YSC<br>_fbp<br>__trf.src<br>_gcl_au<br>_kuid_<br>_td<br>_td_global<br>fr |

Após o Titular autorizar a utilização, quando do uso das páginas da Unimed Vale do Sepotuba, será armazenado um cookie em seu dispositivo para lembrá-lo na próxima sessão. A qualquer momento, o Titular poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, devendo apagá-los das páginas da Unimed Vale do Sepotuba, utilizando as configurações de seu navegador de preferência.

Por fim, lembramos que, caso o Titular não aceite alguns cookies das páginas da Unimed Vale do Sepotuba, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

#### V. Com quem compartilhados os dados

Em alguns casos, os dados pessoais precisam ser compartilhados com terceiros externos, contudo, a Unimed Vale do Sepotuba procura realizar tais transferências de dados e compartilhamentos somente quando necessário e com o maior zelo possível, aplicando as técnicas de segurança adequadas para minimizar riscos de perda ou vazamento de dados nestas condições.

| Título                                     | Código      | Início de Vigência | Página  |
|--|-------------|--------------------|---------|
| <b>Política Geral de Proteção de Dados</b> | POL UVS 003 | 01/03/2021         | 8 de 11 |

- Com outras Unimed, quando o beneficiário precisa ser atendido em rede de outra Unimed, ou, ainda, quando realizamos o atendimento de cliente de outra Unimed, por meio do sistema de Intercâmbio.
- Com empresas parceiras e fornecedores, na prestação dos serviços voltados ao Titular.
- Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da Unimed Vale do Sepotuba em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.
- No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Unimed Vale do Sepotuba, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços.
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

## VI. Como mantemos os dados seguros

A Unimed Vale do Sepotuba utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta. Dessa forma, adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança, tais como:

- Utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados.
- Possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas.
- Somente autoriza o acesso aos dados por pessoas devidamente qualificadas e com finalidade específica.
- Aqueles que entram em contato com dados pessoais devem se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil, bem como responsabilização nos moldes da legislação brasileira.
- Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso, e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações.

Além dos esforços técnicos, a Unimed Vale do Sepotuba também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém uma estrutura e um programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades, constantemente atualizados.



| Título                                     | Código      | Início de Vigência | Página  |
|--|-------------|--------------------|---------|
| <b>Política Geral de Proteção de Dados</b> | POL UVS 003 | 01/03/2021         | 9 de 11 |

Embora adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a Unimed Vale do Sepotuba não pode garantir integralmente que todos os dados que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida.

Por esse motivo, nós incentivamos os Titulares a tomarem as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de Titular e senhas, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis e de exclusiva responsabilidade dos Titulares.

## VII. Retenção das informações coletadas

A Unimed Vale do Sepotuba, em consonância com o princípio da minimização, procurará eliminar ou anonimizar, sempre que possível, os dados pessoais que deixarem de servir às finalidades para as quais foram coletados.

Contudo, em alguns casos tais dados poderão ser mantidos, para atendimento das obrigações legais ou regulatórias ou quando forem necessários para a defesa dos direitos da Unimed Vale do Sepotuba e prova do cumprimento das obrigações contratuais, em eventuais processos administrativos ou judiciais.

## VIII. Seus direitos

De acordo com o art. 18 da Lei 13.709/2018 (LGPD), Você tem o direito de:

- i. A confirmação da existência de tratamento;
- ii. O acesso aos dados;
- iii. A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- v. Portabilidade dos dados;
- vi. A eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular;
- vii. A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Unimed do Vale do Sepotuba compartilhou seus dados;

| Título                                     | Código      | Início de Vigência | Página   |
|--|-------------|--------------------|----------|
| <b>Política Geral de Proteção de Dados</b> | POL UVS 003 | 01/03/2021         | 10 de 11 |

- viii. A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa.
- ix. A revogação do consentimento.

O cliente Unimed Vale do Sepotuba poderá exercer os direitos descritos acima por solicitar ao nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por meio do e-mail: [lgpd@unimed531.coop.br](mailto:lgpd@unimed531.coop.br), para posterior avaliação e adoção das demais providências pela Unimed Vale do Sepotuba.

O Titular deve estar Por fim, ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela Unimed Vale do Sepotuba).

## IX. Legislação e foro

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das leis de outros Estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Titular para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

## Encarregado de Proteção de Dados

Caso tenha qualquer dúvida relacionada ao tratamento dos seus dados pessoais entre em contato com a Encarregada de Dados Pessoais da Unimed Vale do Sepotuba, Patricia C. S Marques, através do e-mail: [lgpd@unimed531.coop.br](mailto:lgpd@unimed531.coop.br).

## 5. ANEXOS

Não se aplica

## 6. REFERÊNCIAS

Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD.

Norma Derivada nº 015/19 – Sobre a Política Nacional de Proteção de Dados Pessoais do Sistema Unimed.

| Título                                     | Código      | Início de Vigência | Página   |
|--|-------------|--------------------|----------|
| <b>Política Geral de Proteção de Dados</b> | POL UVS 003 | 01/03/2021         | 11 de 11 |

**7. HISTÓRICO DE REVISÕES**

| <i>Revisão</i> | <i>Data</i> | <i>Descrição das Alterações</i> |
|----------------|-------------|---------------------------------|
| 0.0            | 01/03/2021  | Elaboração da Política          |

Aprovação Diretoria Unimed Vale do Sepotuba:

\_\_\_\_\_  
Diretor Presidente\_\_\_\_\_  
Encarregado de Proteção de Dados